



ANUNCIO LICITACION

17/07/2009

1.- Número del Expediente

2009-00169

2.- Título del Expediente

Acuerdo Marco de Suministro de Equipamiento Informático

3.- Descripción de las prescripciones técnicas

3.1.- Objeto

El planteamiento básico de este pliego es fijar las condiciones de los contratos de suministro de equipamiento informático ó bienes de carácter informático que no cambian con el tiempo, es decir, los suministradores seleccionados a los que se consultan las ofertas y ciertas condiciones generales del suministro, como el plazo de entrega de equipos, su garantía, servicio post-venta y el precio estimado de adquisición del equipo. Tampoco variará durante la vigencia de este contrato el modo de realizar las consultas a los proveedores seleccionados: únicamente se actualizarán, con una periodicidad fija, las características técnicas de los equipos al precio inicialmente fijado en este procedimiento. El proveedor que mejor oferta de equipo haga será el adjudicatario durante el periodo siguiente y a él se dirigirán los pedidos de suministros, según la necesidad de cada momento.

Con esta contratación no se adquiere por parte de ISDEFE un compromiso de gasto con los proveedores seleccionados. No es un concurso de suministro, sino un procedimiento en el que se fijan las condiciones de un suministro, que se deberán cumplir por parte de los proveedores en el momento en que ISDEFE decida sus compras de equipamiento informático ó bienes de carácter informático. También se establecen de forma transparente la gestión con los que se realizarán las adquisiciones sucesivas de dicho equipamiento.

Constituye el objeto del presente procedimiento la selección de suministradores y el establecimiento de las bases que regirán en los contratos de suministro de bienes de carácter informático que realice ISDEFE, dentro del plazo de duración de este contrato.

Durante la vigencia del presente acuerdo marco, ISDEFE podrá por razones debidamente justificadas y para atender causas imprevistas, modificar las condiciones de ejecución de este acuerdo marco.



3.2.- Petición de ofertas y formalización de pedidos

Los pedidos derivados de este acuerdo marco se adjudicarán siguiendo el procedimiento que se detalla en este apartado, sin que en ningún caso las partes puedan introducir modificaciones sustanciales respecto de los términos establecidos en el presente acuerdo marco.

Durante la vigencia del presente acuerdo marco, en función de las necesidades concretas de suministro, Isdefe formulará a las empresas que tengan suscrito el acuerdo marco de cada lote, petición de oferta técnica y económica de los bienes. En dicha petición de oferta, que se formalizará en un pedido, se señalará el lote y material concreto del suministro, plazo de ejecución y demás condiciones de la prestación del suministro que deberá ajustarse a los términos y condiciones en los que se ha adjudicado el presente acuerdo marco.

Las ofertas deberán concretar los precios unitarios de los bienes a suministrar y el precio total del suministro a realizar, así como aquellas otras condiciones que, no estando definidas en las especificaciones contenidas en el presente acuerdo marco resulten necesarias concretar en el momento de la adjudicación del pedido.

Recibida la petición de ofertas, éstas deberán ser valoradas según los criterios que está marque, siguiendo el procedimiento de adjudicación establecido por Isdefe recogido en el Procedimiento General de Contratación publicado en la web de Isdefe.

Si el contratista incurriese en demora en la presentación de la oferta, por causa imputable al mismo, Isdefe podrá resolver el presente acuerdo marco.

Isdefe adjudicará el pedido, notificándolo formalmente al contratista, quien tiene la obligación de realizar acuse de recepción de pedido en plazo máximo de dos días hábiles, a efectos de computo de plazos de entrega de los equipos

El incumplimiento reiterado de esta obligación podrá dar lugar a la resolución del presente acuerdo marco.

3.3.- Contenido de los lotes.

A efectos del presente procedimiento, los bienes de carácter informático se dividen en los siguientes lotes:

- Lote 1: Ordenadores PCs y sus componentes.
Ordenadores PC Portátiles (tipo I y tipo II “gama ultraligero”), así como Ordenadores personales de sobremesa y sus componentes.
- Lote 2: Servidores.
- Lote 3: Librería de Cintas.



- Lote 4: Servicios de Almacenamiento.

- a. Ampliación de Red de Almacenamiento EMC² CLARiiON CX3-20.
- b. Sistema de Almacenamiento de Segundo Nivel.

- Lote 5: Escáneres en Color.

- Lote 6: Consumibles (cintas LTO, tóner para impresoras láser Blanco y Negro y Color) y Equipamiento Menor (Adaptadores WiFi USB, Ampliaciones de Memoria, Discos Duros, Memorias Flash USB...).

3.4.- Descripción de cada uno de los lotes.

3.4.1.Lote 1.Ordenadores PCs y sus componentes. Ordenadores PC Portátiles (tipo I y tipo II “gama ultraligero”), así como Ordenadores personales de sobremesa y sus componentes.

Isdefe adquiere dos tipos de ordenadores PC Portátiles en función de su tamaño y ligereza. Este Lote está compuesto por ordenadores PC Portátiles de tamaño de pantalla de 15.4” y ordenadores PC Portátiles de tamaño de pantalla de 12”.

3.4.1.A) Lote 1. Ordenadores PC portátiles tipo I.

Concepto	Configuración requerida por ISDEFE
Procesador	Intel Core 2 Duo 32 bit, arquitectura X86 2,53 GHz, 6 Mb de caché nivel 2 1066 MHz FSB
Configuración de memoria RAM	Mínima de 2 Gb en un zócalo Mínimo un zócalo libre Síncrona DDR2 2 ranuras DIMM Ampliable a 8 Gb
Configuración Disco Duro	SATA 3 Gb / sg 250 Gb 7200 rpm
Almacenamiento Optico	Regrabador DVD SATA DVD +/- RW SuperMulti doble capa



Multimedia	Audio	Altavoces estéreo Integrado en placa base Salida de auriculares / línea estéreo Entrada de micrófono estéreo Micrófono doble integrado
	Graficos	Integrado en placa madre 256 Mb de memoria
Conectividad	Conexiones red	Intel Gigabit Network 10/100/1000 NIC
	Puertos E/S	4 puertos USB 2.0 VGA eSATA Firewire (1394a) HDMI Conector alimentación Conector para segunda batería RJ-11 RJ-45
	Wifi	Intel 802.11a/b/g/draft-n, integrada en placa, con botón externo de encendido apagado
	Bluetooth	2.0
	Módem	Interno de 56 Kbps
Ranuras de expansión		1 ExpressCard Lector de tarjetas multimedia 6 en 1 1 Secure Digital
		Lector de smartcard compatible con tarjetas G&D Java Card SmartCafe 64k
Teclado y disp. apuntador		Teclado completo resistente al derrame de líquidos Dos dispositivos de puntero mejorados (pointstick y touchpad) con zona de desplazamiento
Servicios de seguridad		Ranura antirrobo tipo Kensington y Chip TPM 1.2
Pantalla		TFT 15,4 pulgadas en diagonal Resolución de 1280x800
Cámara web		Integrada
Ergonomía		Peso máximo de 3 Kg
Estación de Conexión		Replicación de puertos completa y alimentación
Gestión Remota		Soporte tecnología Intel vPro
Batería		Tipo ion-litio



	8 celdas Duración mínima de 4 horas
Software	Licencia de Microsoft Windows Vista Business, con preinstalación de Microsoft Windows XP SP3 Drivers y actualizaciones durante 3 años

Rendimiento del procesador

El programa que se utilizará para calcular el rendimiento del procesador será el siguiente:

- Dr Hardware 2009 Second Edition
- Pestaña de CPU / Memory
- Benchmarks
- Overall index

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Concepto	Descripción
Garantía	Garantía por 3 años debidamente avalada
Gestión de Incidencias	Tiempo máximo de recogida (in situ) para equipos averiados de 24 horas
	Máximo 7 días en entrega (In situ) de equipos reparados
	Seguimiento de incidencias Online
	Sustitución de equipo otro nuevo si el estropeado tiene menos de un mes desde la fecha de compra.
	Atención del servicio técnico 8x 5

REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000
Certificado de Calidad del Fabricante	1ª Categoría (platinum partner) 2ª Categoría (gold partner) 3ª Categoría
Medio Ambiente	Cumplimiento Directiva 2002/95/CE y Ley 11/97 de 24 de Abril
	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje
	Etiqueta Ecológica Europea y alguno de los estándares: TOC 99/Energy Star/Blue Angel/Nutek
	Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001



3.4.1.B) Lote 1. Ordenadores PC portátiles tipo II.

Concepto		Configuración requerida por ISDEFE
Procesador		Intel Core 2 Duo 32 Bit, arquitectura x86. Mínimo requerido Caché 6 MB L2, 1066 MHz FSB
Configuración de memoria RAM		Mínima de 2 Gb en un zócalo Mínimo un zócalo libre Síncrona DDR2 2 ranuras DIMM Ampliable a 8 Gb
Configuración Disco Duro		SATA 3 Gb / sg 120 Gb 5400 rpm
Almacenamiento Optico		Regrabador DVD SATA DVD +/- RW SuperMulti doble capa
Multimedia	Audio	Altavoz integrado en placa base Salida de auriculares / línea estéreo Entrada de micrófono estéreo Micrófono doble integrado
	Graficos	Integrado en placa madre 384 Mb de memoria compartida
Conectividad	Conexiones red	Intel Gigabit Network 10/100/1000 NIC Capacidad PXE y WOL
	Puertos E/S	2 puertos USB 2.0 VGA Firewire (1394a) Conector alimentación RJ-11 RJ-45
	Wifi	Intel 802.11a/b/g/n integrada en placa con interruptor externo
	Bluetooth	2.0
	Módem	Interno de 56 Kbps
Ranuras de expansión		1 ExpressCard 1 Secure Digital Lector de smartcard: compatible con tarjetas G&D Java Card SmartCafe 64.
Teclado y disp. Apuntador		Teclado completo resistente al derrame de líquidos



	Dos dispositivos de puntero mejorados (pointstick y touchpad) con zona de desplazamiento
Servicios de seguridad	Ranura antirrobo tipo Kensington y Chip TPM 1.2
Pantalla	TFT 12 pulgadas en diagonal. Resolución de 1280x800
Cámara web	Integrada
Ergonomía	Peso máximo de 1,5 Kg
Estación de Conexión	Replicación de puertos completa y alimentación.
Gestión Remota	Soporte tecnología Intel vPro
Batería	Tipo ion-litio 6 celdas
Software	Licencia de Microsoft Windows Vista Business, con preinstalación de Microsoft Windows XP SP3
	Drivers y actualizaciones durante 3 años

Rendimiento del procesador

El programa que se utilizará para calcular el rendimiento del procesador será el siguiente:

- Dr Hardware 2009 Second Edition
- Benchmarks
- Pestaña de CPU / Memory
- Overall index

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Concepto	Descripción
Garantía	Garantía por 3 años debidamente avalada
Gestión de Incidencias	Tiempo máximo de recogida (in situ) para equipos averiados de 24 horas
	Máximo 7 días en entrega (In situ) de equipos reparados
	Seguimiento de incidencias Online
	Sustitución de equipo otro nuevo si el estropeado tiene menos de un mes desde la fecha de compra.
	Atención del servicio técnico 8x 5



REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000
Certificado de Calidad del Fabricante	1ª Categoría (platinum partner) 2ª Categoría (gold partner) 3ª Categoría
Medio Ambiente	Cumplimiento Directiva 2002/95/CE y Ley 11/97 de 24 de Abril
	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje
	Etiqueta Ecológica Europea y alguno de los estándares: TOC 99/Energy Star/Blue Angel/Nutek
	Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001

3.4.1.C) Lote 1. Ordenadores PC de Sobremesa y sus componentes.

Concepto		Configuración requerida por ISDEFE
Procesador		Intel Core 2 Duo 2,66 GHz 32 bit , arquitectura x86 Mínimo requerido: cache 6 MB L2 , bus frontal 1333 Mhz
Configuración de memoria RAM		Mínima de 2 Gb Síncrona DDR2 4 ranuras DIMM Ampliable a 16 Gb
Configuración Disco Duro		SATA de 3 Gigas por segundo 250 Gb 7200 rpm
Almacenamiento Optico		Regrabador DVD SATA DVD: ± R ± R9 ± Rw-RAM
Multimedia	Audio	Sistema de audio HD integrado altavoz interno
	Graficos	Integrado en placa madre, 256 Mb compartida Adaptador de vídeo bus PCI Express X 16
Conectividad	Conexiones red	Intel Gigabit Pro 10/100/1000 con conector RJ45 en placa base. Capacidad WOL y PXE



	Puertos E/S	8 USB 2.0 (2 delanteros) 1 puerto serie 2 PS/2 1 RJ-45 1 salida VGA 2 entrada/salida audio (1 delantero) 1 puerto paralelo
Ranuras de expansión		2 Ranuras PCI altura completa y 2 PCI Express altura completa
Fuente de alimentación		A partir de 300 W con PFC
Teclado y ratón		Teclado USB con lector Smartcard compatible con tarjetas G&D Java Card SmartCafe 64 Ratón óptico USB con 2 botones y rueda
Servicios de seguridad		Chip de seguridad TPM 1.2
Gestión remota		Tecnología Intel VPRO
Formato		Minitorre convertible
Consumo energético		365 W como máximo
Software		Licencia de Microsoft Windows Vista Business, con preinstalación de Microsoft Windows XP SP3
		Drivers y actualizaciones durante 3 años

Rendimiento del procesador

El programa que se utilizará para calcular el rendimiento del procesador será el siguiente:

- Dr Hardware 2009 Second Edition
- Benchmarks
- Pestaña de CPU / Memory
- Overall index

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Concepto	Descripción
Garantía	Garantía por 3 años debidamente avalada
Gestión de Incidencias	Tiempo máximo de recogida (in situ) para equipos averiados de 24 horas
	Máximo 7 días en entrega (In situ) de equipos reparados
	Seguimiento de incidencias Online
	Sustitución de equipo otro nuevo si el estropeado tiene menos de un mes desde la fecha de compra.
	Atención del servicio técnico 8x 5



REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000
Certificado de Calidad del Fabricante	1ª Categoría (platinum partner) 2ª Categoría (gold partner) 3ª Categoría
Medio Ambiente	Cumplimiento Directiva 2002/95/CE y Ley 11/97 de 24 de Abril
	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje
	Etiqueta Ecológica Europea y alguno de los estándares: TOC 99/Energy Star/Blue Angel/Nutek
	Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001

3.4.2. Lote 2. Servidores.

La configuración mínima de los Servidores a Suministrar es la siguiente:

Concepto		Configuración requerida por ISDEFE
Procesador	Placa base.	Mínimo 2 sockets.
	Modelo procesador	Dos procesadores instalados. Modelo mínimo Intel® Xeon® Processor E5520 2.26 GHz, 8MB
Configuración de memoria RAM		Memoria en placa base instalable mínimo 96 GB con módulos PC3-10600R (DDR3-1333) Registered DIMMs
		Configuración mínima de 32 GB con módulos de 8 GB DDR3, 1333MHz
Almacenamiento	Discos Duros	Mínimo 3 unidades de tecnología SAS de 300 GB y 10.000 R.P.M.
	Controladora de Discos	Soporte de RAID 0,1,5



	Almacenamiento Optico	Lector de DVD/CD
Puertos E/S		Puertos USB (2.0) (2 frontales + 2 traseros)
		Puerto VGA
		Mínimo 1 puerto RS-232
Slots de Expansión		Mínimo de 4 slots de expansión PCIe X8 en half length y full height
Conectividad	Conexiones Red	Mínimo de 4 Puertos Gigabit con TCP/IP Offload y soporte hardware para iSCSI
	Conexión a SAN	Dos HBA FC 4Gb compatibles con Clariion CX3 20
Monitorización y gestión		<p>Un puerto para administración remota por red 10/100 MB Ethernet que permita:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acceso remoto a la consola del servidor en modo gráfico. - Actualización remota del Firmware del servidor. - Autoconfiguration de la dirección IP usando DDNS/DHCP. - Botón virtual de encendido/apagado. - Monitorización remota de valores críticos (temperatura, potencia, avisos...) - Acceso seguro por VPN. - Cifrado de los datos con protocolos standard (SSL 128-bit y Secure Shell (SSH) version 2)
Formato		Tipo rack máximo 4U incluyendo guías de instalación.
Fuente de Alimentación		Fuente de alimentación redundante.
Teclado y ratón		Por USB
Software		Sistemas operativos soportados: Microsoft Windows 2003 y posteriores, Linux, VMware.

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Concepto	Descripción
Garantía	3 años de Garantía, debidamente avalada
Gestión de incidencias	Entrega de un CD por equipo con todos los drivers necesarios para el correcto funcionamiento del sistema.
	Número de serie en la BIOS
	Documentación técnica asociada al equipo (placa, audio, video,...) a ser posible en castellano.
	Tiempo de atención de incidencias máximo de 24 horas.
	Disponibilidad 8 X 5, respuesta día siguiente.
	Trazabilidad en la resolución de incidencias.

REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000
Medio Ambiente	Cumplimiento Directiva 2002/95/CE y Ley 11/97 de 24 de Abril



	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje
	Etiqueta Ecológica Europea y alguno de los estándares: TOC 99/Energy Star/Blue Angel/Nutek
	Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001

3.4.3. Lote 3. Librería de cintas

El continuo aumento de las plataformas hardware de las que es necesario realizar copias de seguridad así como el previsible aumento de capacidad de almacenamiento en bruto para aplicaciones, correo electrónico y datos de usuario, hacen que sea preciso acometer de manera inmediata la adquisición de una librería de cinta que amplíe la capacidad de ISDEFE para la realización de copias de seguridad. Este lote estará compuesto de una librería que cumpla como mínimo con los siguientes requerimientos:

Concepto	Configuración requerida por ISDEFE
Tipo de Cinta	Ultrium LTO IV Capacidad 800 GB Nativos 1,6TB con compresión hardware.
Número de unidades	Dos unidades instaladas.
	Ampliable con 2 unidades mas.
Número de slots	Mínimo 48 slots para cintas LTO IV
	Mínimo 2 slots para cintas de limpieza
Lector de código de barras	Lector de códigos de barra para cintas instalado.



Interfaz	HBA en Fibra Óptica de 4Gb instalado
	Puerto ethernet Gigabit RJ45
Gestión y diagnóstico	Diagnósticos de estado por pantalla en frontal de la unidad o similar
	Aplicación de monitorización y actualización por red IP
Formato	Tipo rack máximo 4U incluyendo guías de instalación.
Cifrado	Capacidad de cifrado por hardware en las unidades
	Aplicación para gestión del ciclo de vida de las claves
Fuente de Alimentación	Fuente de alimentación redundante.
Compatibilidad con programas de backup.	Certificada para Symantec Backup Exec v 12.5

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Concepto	Descripción
Garantía	3 años de Garantía, debidamente avalada
Gestión de incidencias	Entrega de un CD por equipo con todos los drivers necesarios para el correcto funcionamiento del sistema.
	Documentación técnica asociada al equipo (placa, audio, video,...) a ser posible en castellano.
	Tiempo de atención de incidencias máximo de 24 horas.
	Disponibilidad 8 X 5, respuesta día siguiente.



	Trazabilidad en la resolución de incidencias.
--	---

REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000
Certificado de Calidad del Fabricante	1ª Categoría (platinum partner) 2ª Categoría (gold partner) 3ª Categoría
Medio Ambiente	Cumplimiento Directiva 2002/95/CE y Ley 11/97 de 24 de Abril
	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje
	Etiqueta Ecológica Europea y alguno de los estándares: TOC 99/Energy Star/Blue Angel/Nutek
	Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001

3.4.4. Lote 4. Servicios de almacenamiento.

Los Servicios de Almacenamiento que Isdefe pretende adquirir para solventar sus necesidades tienen por finalidad el establecimiento de un Sistema de Almacenamiento Jerárquico que estaría compuesto por tres subsistemas. El primer subsistema hace referencia a la ampliación de la actual Red de Almacenamiento basada en un equipo de EMC² CLARiiON CX3-20. El segundo subsistema se trata de un Sistema de Almacenamiento de segundo nivel que posibilite la realización de snapshots de máquinas virtuales, backup a disco del subsistema de primer nivel y pruebas de restauración. El tercer subsistema es el subsistema de backup a cinta al que se hace referencia en el Lote 3.

3.3.4.a). Ampliación de Red de Almacenamiento EMC² CLARiiON CX3-20.



Este lote estará compuesto por todos los elementos necesarios para incrementar en 11 Terabytes la capacidad de la de red almacenamiento SAN, actualmente constituida por un CLARiiON CX3-20. Las necesidades de ampliación viene justificadas por el compromiso del espacio de almacenamiento actual y los futuros proyectos de utilización de espacio en disco, entre los que se encuentran:

- Ampliación de los discos de un cluster en Windows 2003 cuya función es servidor de ficheros para usuarios y proyectos. La ampliación prevista será como mínimo de 3 TB. Actualmente las LUNs que se ofrecen al cluster están en formato RAID 5, con discos de fibra óptica de 2 GB y de capacidades de 268,4 GB y 366,8 GB.
- Implantación de una infraestructura de virtualización con almacenamiento compartido donde se alojarán las imágenes de las máquinas virtuales. Se calcula una demanda aproximada de 5 Terabytes en configuración RAID 5. Para el tipo de disco a utilizar se valorarán las ofertas presentadas.
- Ampliación del espacio asignado a los servidores de correo electrónico con un incremento de 3 Terabytes en configuración RAID 5 con discos de fibra óptica de 2 GB.

3.3.4.b) .Sistema de Almacenamiento de Segundo Nivel.

También se desea adquirir un sistema de almacenamiento de segundo nivel para diversos usos: jerarquización del almacenamiento, consolidación de imágenes, snapshots, pruebas de backup/restore, etc... Este sistema de almacenamiento tendrá gran versatilidad en sus uso así como fiabilidad y componentes redundados.

El sistema de almacenamiento deberá cumplir como mínimo con los siguientes requerimientos:

Concepto	Configuración requerida por ISDEFE
Capacidad	Capacidad inicial de 30 TBytes.
	Capacidad de ampliación mínima a 150 TBytes



Niveles de RAID	Mínimo niveles 1+0, 5
Tipo de discos	Hot swappable FC 4GB
	Hot swappable SAS
	Velocidad Rotación mínima para discos FC/SAS de 10.000 RPM
	Hot swappable SATA II
	Velocidad Rotación mínima para discos SATA de 7.500 RPM
	Capacidad nativa mínima por disco 300 GB
Configuraciones de controladora	Configuración con doble controladora.
	Controladoras intercambiables en caliente.
	Controladora activo-activo.
	Funciones de recuperación y actualización on-line.
Protocolos soportados	FCP
	iSCSI
	CIFS
	NFS
Características avanzadas	Expansión volumen on-line.
	Snapshots.
	Número mínimo de Snapshots activos 250.
	Clonado de volúmenes
	Número mínimo de clones activos 25.
	Soporte para deduplicación de archivos.
	Tiene la capacidad de provisionar espacio en los volúmenes por encima del espacio físico disponible (thin provisioning).
	Tiene la capacidad de cifrar de la información
Interfaz	Nº de puertos Fiber Channel



	Nº de puertos ethernet Gigabit RJ45 (requeridos 2)
Replicación	Asíncrona entre dos cabinas
	Síncrona entre dos cabinas
Gestión y diagnósticos	CLI por consola RS232
	CLI por ssh con IP
	Administración por cliente Web
	Pueder mandar alertas por e-mail
	Agente para protocolo SNMP
	Servidor syslog externo
Formato	Instalación en rack estándar 19"

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Concepto	Descripción
Garantía	3 años de Garantía, debidamente avalada
Gestión de incidencias	Entrega de un CD por equipo con todos los drivers necesarios para el correcto funcionamiento del sistema.
	Documentación técnica asociada al equipo (placa, audio, video,...) a ser posible en castellano.
	Tiempo de atención de incidencias máximo de 24 horas.
	Disponibilidad 8 X 5, respuesta día siguiente.
	Trazabilidad en la resolución de incidencias.



	Sistemas operativos soportados: Microsoft Windows 2003 y posteriores, Linux, VMware.
--	---

REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000
Certificado de Calidad del Fabricante	1ª Categoría (platinum partner) 2ª Categoría (gold partner) 3ª Categoría
Medio Ambiente	Cumplimiento Directiva 2002/95/CE y Ley 11/97 de 24 de Abril
	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje
	Etiqueta Ecológica Europea y alguno de los estándares: TOC 99/Energy Star/Blue Angel/Nutek
	Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001

3.4.5. Lote 5. Escáneres de color.

Isdefe tiene la necesidad de digitalizar un gran número de documentos en soporte papel de diversos tamaños para lo cual se hace necesaria la adquisición de escáneres de gama media que posibiliten este servicio a colectivos de entre 30 y 40 personas, para lo cual se han establecido las siguientes especificaciones técnicas:

Concepto	Configuración requerida por ISDEFE
Tipo de Exploración	ADF y FLATBED



Velocidad de Exploración (200 ppp) Un cara (A4)	B/N 40 Color 80
Velocidad de Exploración (200 ppp) Doble cara (A4)	B/N 30 Color 60
Calidad de imagen	Resolución 600 ppp
	Escaneado color 24 bits
	Escaneado en escala grises 8 bits
Volumen de trabajo	800 hojas/día
Interfaz / Conectividad	USB 2.0
Software	Drivers Twain e Isis
	Software mejora imagen
	Reconocimiento por lotes
Sistemas operativos	Windows XP Prof., Windows Vista,
Consumibles	Máximo 2 piezas
Área de exploración	A4

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Concepto	Descripción
Garantía	Garantía por 1 año debidamente avalada
Gestión de Incidencias	Tiempo máximo de recogida (in situ) para equipos averiados de 24 horas
	Máximo 7 días en entrega (In situ) de equipos reparados
	Seguimiento de incidencias Online
	Sustitución de equipo otro nuevo si el estropeado tiene menos de un mes desde la fecha de compra.
	Atención del servicio técnico 8x 5

REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000
Medio Ambiente	Cumplimiento Directiva 2002/95/CE y Ley 11/97 de 24 de Abril
	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje
	Etiqueta Ecológica Europea y alguno de los estándares: TOC 99/Energy Star/Blue Angel/Nutek
	Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001



3.4.6. Lote 6. Consumibles (cintas LTO, tóner para impresoras láser Blanco y Negro y Color) y Equipamiento Menor (Adaptadores WiFi USB, Ampliaciones de Memoria, Discos Duros, Memorias Flash USB...).

CONCEPTO		CONFIGURACIÓN MÍNIMA	
Discos Duros	Internos (Seagate)	SATA	3,5 pulgadas, 160 Gb, 7200 rpm, 2 Mb de búfer
			2,5 pulgadas, 160 Gb, 5400 rpm, 2 Mb de búfer
			SMART PATA 1,8 pulgadas, 100 Gb, 4200 rpm
		IDE	3,5 pulgadas, 160 Gb, 7200 rpm, 2 Mb de búfer
	2,5 pulgadas, 160 Gb, 7200 rpm, 2 Mb de búfer		
	Externos (Seagate)	SATA	3,5 pulgadas, 500 Gb, 7200 rpm, 8 Mb de búfer, USB 2.0, cable y fuente de alimentación incluidos, luz indicadora de uso
2,5 pulgadas, 250 Gb, 7200 rpm, 8 Mb de búfer, USB 2.0, cable y fuente de alimentación incluidos, luz indicadora de uso			
Adaptadores WIFI		Interface	USB 2.0
		Seguridad	WEP 64-/128-Bit Encryption WPA-/WPA2-PSK (Pre Shared Key) WPA/WPA2 Enterprise mode (802.1x)
		Estándares	IEEE802.11b IEEE802.11g IEEE802.11n draft v2.0
		Modos de operación	Ad-hoc mode, Infrastructure mode
		Frecuencias	USA - FCC: 2412~2462MHz (Ch1~Ch11) Canada – IC: 2412~2462MHz (Ch1~Ch11) Europe - ETSI: 2412~2472MHz (Ch1~Ch13)
		Requisitos de sistema	Windows XP, Windows Vista



CONCEPTO		CONFIGURACIÓN MINIMA	
	Sw	Cd drivers, soporte actualización en web	
Cintas LTO		Ultrium LTO IV Capacidad 800 GB Nativos, 1,6TB con compresión hardware.	
Impresoras (consumibles originales)	Láser	Tóner negro	Impresoras cuadro 1
		Tóner color (magenta, cyan, amarillo)	
		Kit de mantenimiento	
		Tambor	
	Inyección	Cartuchos tinta negra	
		Cartuchos color	
Fuentes de alimentación externas para portátiles		Portátiles cuadro 2	
Fuentes de alimentación internas para sobremesas (originales)		Sobremesas cuadro 3	
Baterías para portátiles (originales)		Portátiles cuadro 2	
Ampliación de memoria. Se requerirá la certificación del fabricante y garantía de por vida		Módulos de 1, 2 y 4 Gb	Ordenadores cuadros 2 y 3
Unidad DVD	Interna	SATA	DVD±RW (doble capa), 16x/8x, 5.25''
		IDE	DVD±RW (doble capa), 16x/8x, 5.25''
	Externa	SATA	DVD±RW (doble capa), 16x/8x, 5.25'', interfaz USB 2.0
Memoria Flash USB		Capacidad mínima de 4 Gb. USB 2.0 Velocidad de lectura 30 Mb/sg Velocidad de escritura 20 Mb/sg	
Candado para portátil o monitor		Combinación o llave Ajuste a ranura de seguridad estándar tipo Kensington Cable de acero Longitud mínima 1,5 m	
Cables USB		Cable USB 2.0 A macho/B macho, para impresoras, escáneres. 1,8 m longitud mínima	
		Cable USB 2.0 A macho/hembra, 1 m longitud mínima	
		Cable USB 2.0 macho / miniUSB macho	
Spray aire comprimido		400 ml	



CONCEPTO	CONFIGURACIÓN MÍNIMA
Auriculares	Estéreo Semiabierto Con micrófono Control de volumen
Puntero láser	Inalámbrico, radio de acción mínimo 1,5 m Plug & Play Pase de diapositivas – compatible aplicaciones Office
Cámara Webcam	Enfoque automático Sensor de 2 Megapíxeles Captura de fotografías: 2 megapíxeles Micrófono integrado Sw para Windows XP, Vista Sujección mediante pinza al monitor o pantalla

REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000
Medio Ambiente	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje
	Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001

Cuadro 1 – Impresoras

Brother HL-5250DN
CANON Pixma IMP4300
CANON Pixma IP4600
CANON Pixma IP5300
CANON PIXMA MP830
CANON LBP5360
CANON LBP5960
HP 6300 Multifuncion
HP Deskjet 1280
HP DESKJET 5652
HP DESKJET 5850
HP Deskjet 6620
HP DeskJet 6980
HP DESKJET 970 CXI
HP DESKJET 980 CXI
HP DESKJET 995 C
HP LASERJET 1005W
HP LASERJET 1100 C
HP LASERJET 1150
HP LASERJET 1200 N
HP LASERJET 1300N
HP LASERJET 2200 DTN



HP LASERJET 2300 DN
HP LASERJET 2430 DTN
HP LASERJET 2600 N
HP LASERJET 3700 DN
HP LASERJET 3800 DN
HP LASERJET 4000
HP LASERJET 4050 C
HP LASERJET 4100 DTN
HP LASERJET 4200
HP LASERJET 4250 DTN
HP LASERJET 4350 DTN
HP LASERJET 4500 C
HP LASERJET 4600 DN
HP LASERJET 4700 DN
HP LASERJET 5200 DTN
HP LASERJET 5500 DTN
HP LASERJET 5550 DTN
HP LASERJET 8100 DN
HP LASERJET 9000
HP LASERJET 9050 DN
HP LASERJET P2015DN
HP LASERJET P3005X
HP PHOTOSMART 7760
HP PHOTOSMART C7280
OKI C8600 DTN
OKI C3530
OKI C5750 DN
OKI C8800C DTN

Cuadro 2 – Ordenadores Portátiles

HP NX 8220
Dell LATITUDE D820
HP NC 2400
HP NC 8430
HP NC 8510p
HP Compaq 2510p
HP NC 8530p

Cuadro 3 – Ordenadores de Sobremesa

HP DC7600C
HP DC7700 SFF
HP DC7700
HP DC7800
HP DC7800 SFF



3.5.- Lugar y forma de entrega

El adjudicatario se compromete a realizar las entregas de material de acuerdo a las siguientes reglas:

a. Las entregas se realizarán en forma programada en un máximo de 25 unidades semanales cuando el objeto de suministro superase la mencionada cantidad.

b. En el caso de ordenadores personales de cualquier tipo se facilitará un elemento completo de cada tipo con una antelación de 15 días antes de iniciarse el proceso de entregas programadas.

c. En el momento de la entrega, se firmará por la Unidad receptora el oportuno albarán o recibí, sin que ello implique conformidad del suministro, sino sólo la constatación del hecho material de la recepción del equipo.

d. El Servicio Informático comprobará los suministros, y dará el Vº Bº a la recepción de los equipos.

e. Si en el momento de la comprobación, que se realizará siempre dentro del mes siguiente al de la recepción del material, se estima por los técnicos que el suministro no se encuentra en estado de ser recibido, se dará instrucciones al adjudicatario o su representante, para que subsane los defectos observados, dando para ello un plazo improrrogable.

f. Si la comprobación es conforme, el suministrador emitirá la factura correspondiente, que deberá ser remitida siempre a la Unidad peticionaria donde se entregaron los equipos. No se podrá emitir la factura antes de esa conformidad.

g. El adjudicatario no tendrá derecho a indemnización por causa de pérdida, avería o perjuicios ocasionados en la prestación del suministro objeto del contrato antes de su entrega en ISDEFE, salvo que por parte de ésta se haya incurrido en mora al recibirlo.

h. Serán de cuenta del adjudicatario los gastos del transporte, entrega, montaje e instalación de los equipos suministrados, cuando les haya sido requerido, entendiéndose que las ofertas comprenden no sólo el precio de la contrata si no también la imposición fiscal correspondiente.

El material se entregará en los Centros de trabajo de Isdefe en Madrid, pudiéndose cambiar el destino de entrega, a cualquier punto de España, si se comunica con antelación en el pedido de compra.



3.6.- Condiciones del suministro.

Las condiciones de suministro serán las siguientes:

Reglamento de seguridad de las máquinas:

El suministro deberá cumplir con los siguientes requisitos derivados del Reglamento de Seguridad en las Máquinas:

- 1) Ir provisto del marcado CE.
- 2) Disponer de la declaración de conformidad.
 - Nombre y dirección del fabricante.
 - Identificación de la máquina.
 - Disposiciones a las que se ajusta la máquina.
 - En su caso, organismo notificado y examen CE de tipo.
 - Redactada en castellano.
- 3) Manual de instrucciones.
 - Instalación.
 - Puesta en servicio.
 - Utilización.
 - Mantenimiento, etc.
 - Redactado en castellano.

3.7.- Requisitos y características de las empresas ofertantes.

Empresas que trabajen con proveedores de reconocido prestigio ó líderes en el sector informático.

Las empresas seleccionadas deberán presentar una oferta actualizada de equipos al menos cada seis meses, previa solicitud de ISDEFE. En esta oferta se podrán actualizar las características técnicas de los equipos y el precio de las ampliaciones.



4.- Importe máximo de licitación

El importe de licitación anual estimado es SEISCIENTOS MIL EUROS (600.000 €) IVA no incluido.

Al no estar definida con exactitud la cuantía total del contrato al tiempo de la celebración del mismo por estar en función de las necesidades de ISDEFE, ésta no está obligada a agotar la totalidad del presupuesto máximo, quedando limitado el gasto real al que resulte de los precios ofertados por el adjudicatario y los materiales efectivamente requeridos y servidos.

En el precio del contrato se considerarán incluidos siempre gastos de envío, tributos, tasas y cánones de cualquier índole, que sean de aplicación, así como todos los gastos que se originen para el adjudicatario como consecuencia del cumplimiento de las obligaciones contempladas en el presente anuncio.

Las condiciones económicas ofertadas se mantendrán vigentes durante todo el periodo de realización del servicio objeto de este Pliego, no procederá por tanto la revisión de precios durante la ejecución del contrato.

La forma de pago es por transferencia bancaria a 60 días desde la aceptación de la factura.

Importe de Licitación por lotes (IVA no incluido):

Lote	Descripción	Importe máx. licitación
Lote 1	Ordenadores PCs y sus componentes. Ordenadores PC Portátiles (tipo I y tipo II "gama ultraligero"), ordenadores personales de sobremesa y sus componentes.	282.000
Lote 2	Servidores.	78.000
Lote 3	Librería de Cintas.	18.000
Lote 4	Servicios de Almacenamiento.	102.000
Lote 5	Escáneres en Color.	24.000
Lote 6	Consumibles (cintas LTO, tóner para impresoras láser Blanco y Negro y Color) y Equipamiento Menor (Adaptadores WiFi USB, Ampliaciones de Memoria, Discos Duros, Memorias Flash USB...).	96.000
	TOTAL LOTES	600.000



5.- Plazo de presentación de ofertas, forma y lugar de recepción.

La fecha de inicio de la licitación, correspondiente con la fecha de publicación del Anuncio de licitación es el día 17 de Julio de 2009.

Siendo la fecha límite para la presentación de la oferta el día 29 de Julio de 2009.

Las ofertas podrán ser enviadas:

- En papel, mediante un sobre dirigido a la Unidad de Contratación de Isdefe, sita en la calle Edison número 4, código postal 28006 Madrid.
- En formato de archivo PDF, a la dirección de correo electrónico UnidadContratacion@isdefe.es , en 3 archivos identificados como:
 1. **Anexos:** que incluya Anexo I, Anexo II, Anexo III.
 2. **Memoria Técnica:** Oferta técnica detallando la información que se propone evaluar. (Ver criterios de valoración). Catálogo de productos y precios comprendidos en los lotes.
 3. **Documentación Administrativa:** Resto de la documentación que se relaciona en Anexo I (Acreditación de capacidad de obrar y representación; Acreditación de solvencia económica o financiera; Ultimo recibo de pago del Impuesto de Actividades Económicas; Copia de Seguro de Responsabilidad Civil del año en curso y Acreditación de solvencia técnica o profesional actualizada)

Para cualquier consulta de índole técnica se deberá contactar con Carlos Agudo agudo@isdefe.es para el resto de consultas con la unidad de contratación UnidadContratacion@isdefe.es

Cada licitador no podrá presentar más de una proposición, ni suscribir ninguna propuesta en unión temporal con otros si lo ha hecho individualmente o figurar en más de una unión temporal. La infracción de estas normas dará lugar a la no admisión de todas las propuestas por él suscritas.

6.- Duración del contrato

La duración del contrato es de 24 meses, desde la firma del mismo, siendo la fecha estimada de inicio en Agosto de 2009. Pudiendo ser renovable por el mismo periodo de tiempo, en caso de no mediar denuncia expresa del contrato por escrito, de cualquiera de las partes, al menos con dos meses de antelación al vencimiento del mismo.

Si llegado el vencimiento del contrato aún no hubiese entrado en vigor el contrato de la nueva adjudicación. El contratista estará obligado a continuar



con la ejecución de la prestación durante el plazo máximo de tres meses, en las mismas condiciones hasta entonces vigentes, transcurrido el cual cesará definitivamente tal obligación.

7.- Condiciones de Contratación de Isdefe

Son de aplicación al presente contrato las Condiciones Generales de Contratación de Isdefe que se encuentran publicadas en el Perfil de Contratante, en todos los aspectos que no se encuentren regulados en el presente documento, con excepción de los apartados 4.4 y 5.3 de las Condiciones citadas.

8.- Condiciones de aptitud del contratista

Serán de aplicación a los contratistas los requisitos de capacidad, prohibiciones de contratar y solvencia regulados en los artículos 43 a 49.1 y 50 a 67 LCSP. La exigencia de clasificación del empresario en los Registros Oficiales de Licitadores y Empresas Clasificadas, que acredita las condiciones de aptitud del empresario, será potestativa para Isdefe. Sin embargo, los certificados de clasificación que acrediten la inscripción en listas oficiales de empresarios autorizados para contratar establecidas por los Estados miembros de la Unión Europea, sientan una presunción de aptitud de los empresarios incluidos en ellas en los casos a que se refiere el artículo 73 LCSP.

9.- Criterios de adjudicación directamente vinculados al objeto del contrato.

El contratista presentará la documentación que acredite el cumplimiento de los requisitos mínimos contenidos en el pliego, quedando excluidos aquellos licitadores cuyas ofertas no cumplan las condiciones mínimas exigidas en el presente anuncio. Igualmente presentará documentación sobre los aspectos incluidos en los criterios de adjudicación y ponderación. Se acompañará cualquier documentación que considere necesaria en relación con los criterios de adjudicación.

Criterios de valoración para la presente oferta, evaluable en cada uno de los lotes:

Lote 1. Ordenadores PCs y sus componentes. Ordenadores PC Portátiles (tipo I y tipo II “gama ultraligero”), ordenadores personales de sobremesa y sus componentes.

Ordenadores PC. Portátiles tipo I

Concepto		Configuración requerida por ISDEFE	Puntos	Criterio de valoración
Procesador		Intel Core 2 Duo 32 bit, arquitectura X86 2,53 GHz, 6 Mb de caché nivel 2 1066 MHz FSB	20	Valoración global igual o superior a (ver cuadro RENDIMIENTO PROCESADOR) CPU -> 4200 FPU -> 1800
Configuración de memoria RAM		Mínima de 2 Gb en un zócalo Mínimo un zócalo libre Síncrona DDR2 2 ranuras DIMM Ampliable a 8 Gb	20	Por capacidad (Este ítem puede ser mejorado)
Configuración Disco Duro		SATA 3 Gb / sg 250 Gb 7200 rpm	15	Por capacidad y velocidad (Este ítem puede ser mejorado)
Almacenamiento Optico		Regrabador DVD SATA DVD +/- RW SuperMulti doble capa	5	Requerido
Multimedia	Audio	Altavoces estéreo Integrado en placa base Salida de auriculares / línea estéreo Entrada de micrófono estéreo Micrófono doble integrado	5	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Graficos	Integrado en placa madre 256 Mb de memoria	10	Requerido
Conectividad	Conexiones red	Intel Gigabit Network 10/100/1000 NIC	10	Requerido
	Puertos E/S	4 puertos USB 2.0 VGA eSATA Firewire (1394a) HDMI Conector alimentación Conector para segunda batería RJ-11 RJ-45	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Wifi	Intel 802.11a/b/g/draft-n, integrada en placa, con botón externo de encendido apagado	15	Requerido
	Bluetooth	2.0	5	Requerido
	Módem	Interno de 56 Kbps	5	Requerido
Ranuras de expansión		1 ExpressCard Lector de tarjetas multimedia 6 en 1 1 Secure Digital	10	Requerido



	Lector de smartcard compatible con tarjetas G&D Java Card SmartCafe 64k	15	Requerido
Teclado y disp. apuntador	Teclado completo resistente al derrame de líquidos Dos dispositivos de puntero mejorados (pointstick y touchpad) con zona de desplazamiento	5	Requerido
Servicios de seguridad	Ranura antirrobo tipo Kensington y Chip TPM 1.2	5	Requerido
Pantalla	TFT 15,4 pulgadas en diagonal Resolución de 1280x800	10	Requerido
Cámara web	Integrada	5	Requerido
Ergonomía	Peso máximo de 3 Kg	5	Requerido
Estación de Conexión	Replicación de puertos completa y alimentación	5	Requerido
Gestión Remota	Soporte tecnología Intel vPro	10	Requerido
Batería	Tipo ion-litio 8 celdas Duración mínima de 4 horas	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
Software	Licencia de Microsoft Windows Vista Business, con preinstalación de Microsoft Windows XP SP3	10	Requerido
	Drivers y actualizaciones durante 3 años	10	Requerido

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 220 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Concepto	Descripción	Puntos	Criterio de valoración
Garantía	Garantía por 3 años debidamente avalada	35	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)



Gestión de Incidencias	Tiempo máximo de recogida (in situ) para equipos averiados de 24 horas	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Máximo 7 días en entrega (In situ) de equipos reparados	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Seguimiento de incidencias Online	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Sustitución de equipo otro nuevo si el estropeado tiene menos de un mes desde la fecha de compra.	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Atención del servicio técnico 8x 5	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 105 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción	Puntos	Criterio de valoración
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000	30	Requerido
Certificado de Calidad del Fabricante	1ª Categoría (platinum partner) 2ª Categoría (gold partner) 3ª Categoría	Máx.15	1ª Categoría –15 puntos 2ª Categoría – 7 puntos 3ª Categoría – 0 puntos
Medio Ambiente	Cumplimiento Directiva 2002/95/CE y Ley 11/97 de 24 de Abril	15	Requerido
	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje	15	
	Etiqueta Ecológica Europea y alguno de los estándares: TOC 99/Energy Star/Blue Angel/Nutek	25	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 115 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

Ordenadores PC. Portátiles tipo II

Concepto		Configuración requerida por ISDEFE	Puntos	Criterio de valoración
Procesador		Intel Core 2 Duo 32 Bit, arquitectura x86. Mínimo requerido Caché 6 MB L2, 1066 MHz FSB	20	Valoración global igual o superior a (ver cuadro RENDIMIENTO PROCESADOR) CPU -> 3600 FPU -> 1500
Configuración de memoria RAM		Mínima de 2 Gb en un zócalo Mínimo un zócalo libre Síncrona DDR2 2 ranuras DIMM Ampliable a 8 Gb	20	Por capacidad (Este ítem puede ser mejorado)
Configuración Disco Duro		SATA 3 Gb / sg 120 Gb 5400 rpm	15	Por capacidad y velocidad (Este ítem puede ser mejorado)
Almacenamiento Optico		Regrabador DVD SATA DVD +/- RW SuperMulti doble capa	5	Requerido
Multimedia	Audio	Altavoz integrado en placa base Salida de auriculares / línea estéreo Entrada de micrófono estéreo Micrófono doble integrado	5	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Graficos	Integrado en placa madre 384 Mb de memoria compartida	10	Requerido
Conectividad	Conexiones red	Intel Gigabit Network 10/100/1000 NIC Capacidad PXE y WOL	10	Requerido
	Puertos E/S	2 puertos USB 2.0 VGA Firewire (1394a) Conector alimentación RJ-11 RJ-45	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Wifi	Intel 802.11 a/b/g/n integrada en placa con interruptor externo	15	Requerido
	Bluetooth	2.0	5	Requerido
	Módem	Interno de 56 Kbps	5	Requerido
Ranuras de expansión		1 ExpressCard 1 Secure Digital	10	Requerido
		Lector de smartcard: compatible con tarjetas G&D Java Card SmartCafe 64.	15	Requerido



Teclado y disp. Apuntador	Teclado completo resistente al derrame de líquidos Dos dispositivos de puntero mejorados (pointstick y touchpad) con zona de desplazamiento	5	Requerido
Servicios de seguridad	Ranura antirrobo tipo Kensington y Chip TPM 1.2	5	Requerido
Pantalla	TFT 12 pulgadas en diagonal. Resolución de 1280x800	10	Requerido
Cámara web	Integrada	5	Requerido
Ergonomía	Peso máximo de 1,5 Kg	5	Requerido
Estación de Conexión	Replicación de puertos completa y alimentación.	5	Requerido
Gestión Remota	Soporte tecnología Intel vPro	10	Requerido
Batería	Tipo ion-litio 6 celdas	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
Software	Licencia de Microsoft Windows Vista Business, con preinstalación de Microsoft Windows XP SP3	10	Requerido
	Drivers y actualizaciones durante 3 años	10	Requerido

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 220 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Concepto	Descripción	Puntos	Criterio de valoración
Garantía	Garantía por 3 años debidamente avalada	35	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
Gestión de Incidencias	Tiempo máximo de recogida (in situ) para equipos averiados de 24 horas	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Máximo 7 días en entrega (In situ) de equipos reparados	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)



	Seguimiento de incidencias Online	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Sustitución de equipo otro nuevo si el estropeado tiene menos de un mes desde la fecha de compra.	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Atención del servicio técnico 8x 5	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 105 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción	Puntos	Criterio de valoración
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000	30	Requerido
Certificado de Calidad del Fabricante	1ª Categoría (platinum partner) 2ª Categoría (gold partner) 3ª Categoría	Máx.15	1ª Categoría –15 puntos 2ª Categoría – 7 puntos 3 Categoría – 0 puntos
Medio Ambiente	Cumplimiento Directiva 2002/95/CE y Ley 11/97 de 24 de Abril	15	Requerido
	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje	15	
	Etiqueta Ecológica Europea y alguno de los estándares: TOC 99/Energy Star/Blue Angel/Nutek	25	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 115 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

Ordenadores de sobremesa.

Concepto		Configuración requerida por ISDEFE	Puntos	Criterio de valoración
Procesador		Intel Core 2 Duo 2,66 GHz 32 bit , arquitectura x86 Mínimo requerido: cache 6 MB L2 , bus frontal 1333 Mhz	30	Valoración global igual o superior a (ver cuadro RENDIMIENTO PROCESADOR) CPU -> 4600 FPU -> 1900
Configuración de memoria RAM		Mínima de 2 Gb Síncrona DDR2 4 ranuras DIMM Ampliable a 16 Gb	30	Por capacidad (Este ítem puede ser mejorado)
Configuración Disco Duro		SATA de 3 Gigas por segundo 250 Gb 7200 rpm	20	Por capacidad y velocidad (Este ítem puede ser mejorado)
Almacenamiento Optico		Regrabador DVD SATA DVD: ± R ± R9 ± Rw-RAM	10	Requerido
Multimedia	Audio	Sistema de audio HD integrado altavoz interno	5	Requerido
	Graficos	Integrado en placa madre, 256 Mb compartida Adaptador de vídeo bus PCI Express X 16	20	Por tamaño de memoria y chipset (Este ítem puede ser mejorado)
Conectividad	Conexiones red	Intel Gigabit Pro 10/100/1000 con conector RJ45 en placa base. Capacidad WOL y PXE	15	Requerido
	Puertos E/S	8 USB 2.0 (2 delanteros) 1 puerto serie 2 PS/2 1 RJ-45 1 salida VGA 2 entrada/salida audio (1 delantero) 1 puerto paralelo	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
Ranuras de expansión		2 Ranuras PCI altura completa y 2 PCI Express altura completa	10	Requerido
Fuente de alimentación		A partir de 300 W con PFC	10	Requerido
Teclado y ratón		Teclado USB con lector Smartcard compatible con tarjetas G&D Java Card SmartCafe 64 Ratón óptico USB con 2 botones y rueda	10	Requerido
Servicios de seguridad		Chip de seguridad TPM 1.2	5	Requerido
Gestión remota		Tecnología Intel VPRO	5	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
Formato		Minitorre convertible	10	Requerido



Consumo energético	365 W como máximo	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
Software	Licencia de Microsoft Windows Vista Business, con preinstalación de Microsoft Windows XP SP3	10	Requerido
	Drivers y actualizaciones durante 3 años	10	Requerido

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 220 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Concepto	Descripción	Puntos	Criterio de valoración
Garantía	Garantía por 3 años debidamente avalada	35	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
Gestión de Incidencias	Tiempo máximo de recogida (in situ) para equipos averiados de 24 horas	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Máximo 7 días en entrega (In situ) de equipos reparados	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Seguimiento de incidencias Online	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Sustitución de equipo otro nuevo si el estropeado tiene menos de un mes desde la fecha de compra.	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Atención del servicio técnico 8x 5	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 105 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta



REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción	Puntos	Criterio de valoración
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000	30	Requerido
Certificado de Calidad del Fabricante	1ª Categoría (platinum partner) 2ª Categoría (gold partner) 3ª Categoría	Máx.15	1ª Categoría –15 puntos 2ª Categoría – 7 puntos 3ª Categoría – 0 puntos
Medio Ambiente	Cumplimiento Directiva 2002/95/CE y Ley 11/97 de 24 de Abril	15	Requerido
	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje	15	
	Etiqueta Ecológica Europea y alguno de los estándares: TOC 99/Energy Star/Blue Angel/Nutek	25	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 115 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

Lote 2. Servidores

Concepto		Configuración requerida por ISDEFE	Puntos	Criterio de valoración
Procesador	Placa base.	Mínimo 2 sockets.	30	Por número de sockets (Este ítem puede ser mejorado)
	Modelo procesador	Dos procesadores instalados. Modelo mínimo Intel® Xeon® Processor E5520 2.26 GHz, 8MB	30	Por velocidad y tipo cache. (Este ítem puede ser mejorado)
Configuración de memoria RAM		Memoria en placa base instalable mínimo 96 GB con módulos PC3-10600R (DDR3-1333) Registered DIMMs	25	Por capacidad total (Este ítem puede ser mejorado)



		Configuración mínima de 32 GB con módulos de 8 GB DDR3, 1333MHz	25	Por memoria ofertada (Este ítem puede ser mejorado)
Almacenamiento	Discos Duros	Mínimo 3 unidades de tecnología SAS de 300 GB y 10.000 R.P.M.	10	Por número y capacidad (Este ítem puede ser mejorado)
	Controladora de Discos	Soporte de RAID 0,1,5	10	Requerido
	Almacenamiento Optico	Lector de DVD/CD	5	Requerido
Puertos E/S		Puertos USB (2.0) (2 frontales + 2 traseros)	5	Requerido
		Puerto VGA		Requerido
		Mínimo 1 puerto RS-232		Requerido
Slots de Expansión		Mínimo de 4 slots de expansión PCIe X8 en half length y full height	5	Por número de slots y por velocidad.
Conectividad	Conexiones Red	Mínimo de 4 Puertos Gigabit con TCP/IP Offload y soporte hardware para iSCSI	20	Por número de puertos y por prestaciones. (Este ítem puede ser mejorado)
	Conexión a SAN	Dos HBA FC 4Gb compatibles con Clariion CX3 20	5	Requerido



Monitorización y gestión	Un puerto para administración remota por red 10/100 MB Ethernet que permita: - Acceso remoto a la consola del servidor en modo gráfico. - Actualización remota del Firmware del servidor. - Autoconfiguration de la dirección IP usando DDNS/DHCP. - Botón virtual de encendido/apagado. - Monitorización remota de valores críticos (temperatura, potencia, avisos...) - Acceso seguro por VPN. - Cifrado de los datos con protocolos standard (SSL 128-bit y Secure Shell (SSH) version 2)	10	Requerido
Formato	Tipo rack máximo 4U incluyendo guías de instalación.	5	Requerido
Fuente de Alimentación	Fuente de alimentación redundante.	10	Requerido
Teclado y ratón	Por USB	5	Requerido
Software	Sistemas operativos soportados: Microsoft Windows 2003 y posteriores, Linux, VMware.	20	Requerido (<i>Este ítem puede ser mejorado</i>)

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 220 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.



SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Concepto	Descripción	Puntos	Criterio de Valoración
Garantía	3 años de Garantía, debidamente avalada	30	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
Gestión de incidencias	Entrega de un CD por equipo con todos los drivers necesarios para el correcto funcionamiento del sistema.	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Número de serie en la BIOS	5	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Documentación técnica asociada al equipo (placa, audio, video,...) a ser posible en castellano.	5	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Tiempo de atención de incidencias máximo de 24 horas.	25	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Disponibilidad 8 X 5, respuesta día siguiente.	20	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Trazabilidad en la resolución de incidencias.	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 105 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta



REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción	Puntos	Criterio de valoración
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000	30	Requerido
Certificado de Calidad del Fabricante	1ª Categoría (platinum partner) 2ª Categoría (gold partner) 3ª Categoría	Máx.15	1ª Categoría –10 puntos 2ª Categoría – 5 puntos 3ª Categoría – 0 puntos
Medio Ambiente	Cumplimiento Directiva 2002/95/CE y Ley 11/97 de 24 de Abril	15	Requerido
	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje	15	
	Etiqueta Ecológica Europea y alguno de los estándares: TOC 99/Energy Star/Blue Angel/Nutec	25	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 115 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

Lote 3. Librería o librerías de cintas.

Concepto	Configuración requerida por ISDEFE	Puntos	Criterio de valoración
Tipo de Cinta	Ultrium LTO IV Capacidad 800 GB Nativos 1,6TB con compresión hardware.	25	Requerido. Por razones de compatibilidad, solo se admitirán librerías de cintas Ultrium.



Número de unidades	Dos unidades instaladas.	25	Requerido.
	Ampliable con 2 unidades mas.	10	Requerido.
Número de slots	Mínimo 48 slots para cintas LTO IV	25	Requerido. Por número de slots. <i>(Este ítem puede ser mejorado)</i>
	Mínimo 2 slots para cintas de limpieza	10	Requerido. Por número de slots. <i>(Este ítem puede ser mejorado)</i>
Lector de código de barras	Lector de códigos de barra para cintas instalado.	25	Requerido.
Interfaz	HBA en Fibra Óptica de 4Gb instalado	10	Requerido. Este ítem puede ser mejorado por número de HBAs.
	Puerto ethernet Gigabit RJ45	10	Requerido.
Gestión y diagnóstico	Diagnósticos de estado por pantalla en frontal de la unidad o similar	10	Requerido.
	Aplicación de monitorización y actualización por red IP	10	Requerido.
Formato	Tipo rack máximo 4U incluyendo guías de instalación.	5	Se penalizará superar las dimensiones requeridas.
Cifrado	Capacidad de cifrado por hardware en las unidades	10	Requerido
	Aplicación para gestión del ciclo de vida de las claves	5	<i>Opcional</i>
Fuente de Alimentación	Fuente de alimentación redundante.	20	Requerido
Compatibilidad con programas de backup.	Certificada para Symantec Backup Exec v 12.5	20	Requerido

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 220 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

Una penalización implicará sumar los puntos de la categoría en negativo.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Concepto	Descripción	Puntos	Criterio de Valoración
Garantía	3 años de Garantía, debidamente avalada	35	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
Gestión de incidencias	Entrega de un CD por equipo con todos los drivers necesarios para el correcto funcionamiento del sistema.	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Documentación técnica asociada al equipo (placa, audio, video,...) a ser posible en castellano.	5	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Tiempo de atención de incidencias máximo de 24 horas.	30	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Disponibilidad 8 X 5, respuesta día siguiente.	25	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Trazabilidad en la resolución de incidencias.	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 120 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta



REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción	Puntos	Criterio de valoración
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000	30	Requerido
Medio Ambiente	Cumplimiento Directiva 2002/95/CE y Ley 11/97 de 24 de Abril	15	Requerido
	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje	15	
	Etiqueta Ecológica Europea y alguno de los estándares: TOC 99/Energy Star/Blue Angel/Nutek	25	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 100 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

Lote 4. Servicios de almacenamiento

Concepto	Configuración requerida por ISDEFE	Puntos	Criterio de valoración
Capacidad	Capacidad inicial de 30 TBytes.	9	Requerido y puede ser mejorado.
	Capacidad de ampliación mínima a 150 TBytes	9	Requerido y puede ser mejorado.
Niveles de RAID	Mínimo niveles 1+0, 5	5	Requerido.
Tipo de discos	Hot swappable FC 4GB	9	Requerido.
	Hot swappable SAS	9	Requerido.



	Velocidad Rotación mínima para discos FC/SAS de 10.000 RPM	9	Requerido.
	Hot swappable SATA II	9	Requerido.
	Velocidad Rotación mínima para discos SATA de 7.500 RPM	5	Requerido. Se puede mejorar la velocidad.
	Capacidad nativa mínima por disco 300 GB	9	Requerido. Ser puede mejorar la capacidad.
Configuraciones de controladora	Configuración con doble controladora.	9	Requerido.
	Controladoras intercambiables en caliente.	9	Requerido.
	Controladora activo-activo.	9	Requerido.
	Funciones de recuperación y actualización on-line.	9	Requerido.
Protocolos soportados	FCP	9	Requerido.
	iSCSI	9	Requerido.
	CIFS	5	Requerido.
	NFS	5	Requerido.
Características avanzadas	Expansión volumen on-line.	9	Requerido.
	Snapshots.	9	Requerido.
	Número mínimo de Snapshots activos 250.	2	Requerido.
	Clonado de volúmenes	9	Requerido.
	Número mínimo de clones activos 25.	2	Requerido.
	Soporte para deduplicación de archivos.	4	Opcional.
	Tiene la capacidad de provisionar espacio en los volúmenes por encima del espacio físico disponible (thin provisioning).	4	Opcional.
	Tiene la capacidad de cifrar de la información	4	Opcional.
Interfaz	Nº de puertos Fiber Channel	4	Requeridos 2 puertos
	Nº de puertos ethernet Gigabit RJ45 (requeridos 2)	4	Requeridos 3 puertos
Replicación	Asíncrona entre dos cabinas	4	Opcional



	Síncrona entre dos cabinas	4	Opcional
Gestión y diagnósticos	CLI por consola RS232	4	Requerido.
	CLI por ssh con IP	4	Requerido
	Administración por cliente Web	4	Requerido
	Pueder mandar alertas por e-mail	4	Requerido
	Agente para protocolo SNMP	4	Requerido
	Servidor syslog externo	2	Opcional
Formato	Instalación en rack estándar 19"	2	Se penalizará superar las dimensiones requeridas.

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 220 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

Una penalización implicará sumar los puntos de la categoría en negativo.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Concepto	Descripción	Puntos	Criterio de Valoración
Garantía	3 años de Garantía, debidamente avalada	25	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
Gestión de incidencias	Entrega de un CD por equipo con todos los drivers necesarios para el correcto funcionamiento del sistema.	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Documentación técnica asociada al equipo (placa, audio, video,...) a ser posible en castellano.	5	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)



	Tiempo de atención de incidencias máximo de 24 horas.	20	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Disponibilidad 8 X 5, respuesta día siguiente.	20	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Trazabilidad en la resolución de incidencias.	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Sistemas operativos soportados: Microsoft Windows 2003 y posteriores, Linux, VMware.	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 105 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta

REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción	Puntos	Criterio de valoración
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000	30	Requerido
Certificado de Calidad del Fabricante	1ª Categoría (platinum partner) 2ª Categoría (gold partner) 3ª Categoría	Máx.15	1ª Categoría –15 puntos 2ª Categoría – 7 puntos 3ª Categoría – 0 puntos
Medio Ambiente	Cumplimiento Directiva 2002/95/CE y Ley 11/97 de 24 de Abril	15	Requerido
	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje	15	
	Etiqueta Ecológica Europea y alguno de los estándares: TOC 99/Energy Star/Blue Angel/Nutek	25	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)



Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
---	----	--

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 115 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

Lote 5. Escáneres en color.

Concepto	Configuración requerida por ISDEFE	Puntos	Criterio de valoración
Tipo de Exploración	ADF y FLATBED	20	Requerido
Velocidad de Exploración (200 ppp) Un cara (A4)	B/N 40 Color 80	20	Este ítem puede ser mejorado
Velocidad de Exploración (200 ppp) Doble cara (A4)	B/N 30 Color 60	20	Este ítem puede ser mejorado
Calidad de imagen	Resolución 600 ppp	20	Este ítem puede ser mejorado
	Escaneado color 24 bits	20	Requerido
	Escaneado en escala grises 8 bits	19	Requerido
Volumen de trabajo	800 hojas/día	8	Este ítem puede ser mejorado
Interfaz / Conectividad	USB 2.0	8	Valorabe Ethernet
Software	Drivers Twain e Isis	19	Requerido
	Software mejora imagen	19	Requerido
	Reconocimiento por lotes	8	Requerido
Sistemas operativos	Windows XP Prof., Windows Vista,	8	Valorable Linux
Consumibles	Máximo 2 piezas	8	Requerido
Área de exploración	A4	8	Valorable A3



Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 220 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

Una penalización implicará sumar los puntos de la categoría en negativo.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

Concepto	Descripción	Puntos	Criterio de valoración
Garantía	Garantía por 1 año debidamente avalada	35	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
Gestión de Incidencias	Tiempo máximo de recogida (in situ) para equipos averiados de 24 horas	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Máximo 7 días en entrega (In situ) de equipos reparados	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Seguimiento de incidencias Online	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Sustitución de equipo otro nuevo si el estropeado tiene menos de un mes desde la fecha de compra.	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Atención del servicio técnico 8x 5	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 105 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta

REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción	Puntos	Criterio de valoración
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000	30	Requerido
Medio Ambiente	Cumplimiento Directiva 2002/95/CE y Ley 11/97 de 24 de Abril	15	Requerido
	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje	15	



	Etiqueta Ecológica Europea y alguno de los estándares: TOC 99/Energy Star/Blue Angel/Nutek	25	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)
	Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001	15	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 100 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

Lote 6. Consumibles (cintas LTO, tóner para impresoras láser Blanco y Negro y Color) y Equipamiento Menor (Adaptadores WiFi USB, Ampliaciones de Memoria, Discos Duros, Memorias Flash USB...).

CONCEPTO		CONFIGURACIÓN MÍNIMA	
Discos Duros	Internos (Seagate)	SATA	3,5 pulgadas, 160 Gb, 7200 rpm, 2 Mb de búfer
			2,5 pulgadas, 160 Gb, 5400 rpm, 2 Mb de búfer
			SMART PATA 1,8 pulgadas, 100 Gb, 4200 rpm
	Externos (Seagate)	SATA	3,5 pulgadas, 500 Gb, 7200 rpm, 8 Mb de búfer, USB 2.0, cable y fuente de alimentación incluidos, luz indicadora de uso
			2,5 pulgadas, 250 Gb, 7200 rpm, 8 Mb de búfer, USB 2.0, cable y fuente de alimentación incluidos, luz indicadora de uso
			2,5 pulgadas, 160 Gb, 7200 rpm, 2 Mb de búfer
Adaptadores WIFI	Interface	USB 2.0	
	Seguridad	WEP 64-/128-Bit Encryption WPA-/WPA2-PSK (Pre Shared Key) WPA/WPA2 Enterprise mode (802.1x)	
	Estándares	IEEE802.11b IEEE802.11g IEEE802.11n draft v2.0	
	Modos de operación	Ad-hoc mode, Infrastructure mode	
	Frecuencias	USA - FCC: 2412~2462MHz (Ch1~Ch11) Canada - IC: 2412~2462MHz (Ch1~Ch11) Europe - ETSI: 2412~2472MHz (Ch1~Ch13)	



CONCEPTO		CONFIGURACIÓN MINIMA		
		Requisitos de sistema	Windows XP, Windows Vista	
		Sw	Cd drivers, soporte actualización en web	
Cintas LTO		Ultrium LTO IV Capacidad 800 GB Nativos, 1,6TB con compresión hardware.		
Impresoras (consumibles originales)		Láser	Tóner negro	Impresoras cuadro 1
			Tóner color (magenta, cyan, amarillo)	
			Kit de mantenimiento	
			Tambor	
		Inyección	Cartuchos tinta negra	
			Cartuchos color	
Fuentes de alimentación externas para portátiles		Portátiles cuadro 2		
Fuentes de alimentación internas para sobremesas (originales)		Sobremesas cuadro 3		
Baterías para portátiles (originales)		Portátiles cuadro 2		
Ampliación de memoria. Se requerirá la certificación del fabricante y garantía de por vida		Módulos de 1, 2 y 4 Gb	Ordenadores cuadros 2 y 3	
Unidad DVD	Interna	SATA	DVD±RW (doble capa), 16x/8x, 5.25''	
		IDE	DVD±RW (doble capa), 16x/8x, 5.25''	
	Externa	SATA	DVD±RW (doble capa), 16x/8x, 5.25'', interfaz USB 2.0	
Memoria Flash USB		Capacidad mínima de 4 Gb. USB 2.0 Velocidad de lectura 30 Mb/sg Velocidad de escritura 20 Mb/sg		
Candado para portátil o monitor		Combinación o llave Ajuste a ranura de seguridad estándar tipo Kensington Cable de acero Longitud mínima 1,5 m		
Cables USB		Cable USB 2.0 A macho/B macho, para impresoras, escáneres. 1,8 m longitud mínima		
		Cable USB 2.0 A macho/hembra, 1 m longitud mínima		
		Cable USB 2.0 macho / miniUSB macho		
Spray aire comprimido		400 ml		
Auriculares		Estéreo Semiabierto Con micrófono Control de volumen		
Puntero láser		Inalámbrico, radio de acción mínimo 1,5 m Plug & Play Pase de diapositivas – compatible aplicaciones Office		
Cámara Webcam		Enfoque automático Sensor de 2 Megapíxeles Captura de fotografías: 2 megapíxeles Micrófono integrado Sw para Windows XP, Vista Sujeción mediante pinza al monitor o pantalla		



Sistema de puntuación:

Cumplimiento de los requisitos expuestos.

REQUISITOS DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Concepto	Descripción	Puntos	Criterio de valoración
Calidad	Certificación de la norma ISO 9001:2000	20	Requerido
Medio Ambiente	Características Ecológicas y Biodegradables del Embalaje	10	
	Certificado de Gestión MedioAmbiental ISO 14001	10	Requerido (Este ítem puede ser mejorado)

Sistema de puntuación:

El equipo ofertado con la configuración mínima obtendrá 40 puntos

La mejora de los requisitos en los que ésta se acepte tendrá la siguiente bonificación, 10% de la puntuación del ítem en caso de mejora simple y 20% en caso de mejora amplia.

La no presencia de un ítem considerado requerido, invalidará la oferta.

10.- Documentación a presentar por los Contratistas

Todos los documentos que se piden en este anuncio en el Anexo I “ Documentación a presentar por los Contratistas ”, se presentarán en el plazo de la licitación. No obstante lo anterior, Isdefe podrá requerir a las empresas, tras la apertura de ofertas, que subsanen cuantos, defectos, errores u omisiones se hubieran detectado. Teniéndose que subsanar en el plazo improrrogable de tres días desde la notificación de los mismos. Siendo motivo de exclusión su no subsanación.

Isdefe podrá igualmente exigir antes de la formalización y firma del contrato, el resto de documentos que se exigen en las Condiciones Generales de Contratación.



ANEXO I. DOCUMENTACIÓN A APORTAR POR EL OFERENTE

..... , con domicilio social en la calle C.I.F. número y, en su nombre y representación, D., con DNI , cuya representación ostenta en virtud de escritura pública otorgada ante el Notario de, D., el día ... de ... de, bajo el nº de su protocolo, mediante la aceptación de las Instrucciones de Contratación de Isdefe y de sus Condiciones Generales de Contratación, se obliga a aportar cuanta documentación le sea exigible y se contemple en su Condiciones de Contratación.

En particular para presentarse a la presente licitación, deberá aportar entre otros documentos los siguientes:

1. Acreditación de capacidad de obrar y representación.
2. Declaración de no incompatibilidad o prohibición de contratar. Anexo II.
3. Acreditación de solvencia económica o financiera. (Art.64 a) y b) de Ley 30 de Octubre, de Contratos del Sector Público).
4. Último recibo de pago del impuesto de Actividades Económicas.
5. Copia del Seguro de Responsabilidad Civil.
6. Acreditación de solvencia técnica o profesional. (Art. 66 a) y b) de Ley 30 de octubre, de Contratos del Sector Público).
6. Oferta técnica detallando la información que se propone evaluar. (Ver criterios de valoración).
7. Declaración en la cesión de datos del personal externo. Anexo III.
8. Catálogo de productos y precios no comprendidos en los lotes.

En..... a de de

Fdo



ANEXO II DECLARACIÓN DE NO INCOMPATIBILIDAD O PROHIBICION DE CONTRATAR

..... , con domicilio social en la calle C.I.F. número y, en su nombre y representación, D., con DNI , cuya representación ostenta en virtud de escritura pública otorgada ante el Notario de, D., el día ... de ... de, bajo el nº de su protocolo.

DECLARA BAJO SU RESPONSABILIDAD :

Que la Sociedad....., así como sus Administradores, no se encuentran incurso en ninguna de las causas de prohibición o incompatibilidades para contratar previstas en la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público.

Asimismo declara el compareciente que la Sociedad a la que representa se encuentra al corriente de las obligaciones tributarias con cualquiera de las Administraciones Públicas y laborales ante la Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes.

Y para que así conste, a los efectos oportunos, ante Isdefe. lo firma en adede dos mil



ANEXO III. DECLARACIÓN EN LA CESIÓN DE DATOS DEL PERSONAL EXTERNO

....., en su condición de entidad cedente, empleadora del personal externo,

DECLARA:

- 1) La entidad cedente garantiza la veracidad de los datos de su personal aportados o que aporte durante la ejecución de los servicios contratados, así como que ha procedido, en nombre de ISDEFE, a informar a su personal respecto de la comunicación de datos que realiza a ISDEFE y a obtener su consentimiento para poder llevar a cabo esta cesión de datos.
- 2) La entidad cedente dejará indemne a ISDEFE frente a toda reclamación, daño, deuda, pérdida, multa, sanción, costes y gastos, incluyendo los honorarios razonables de abogados, que traigan causa de acciones judiciales y/o extrajudiciales motivadas por cualquier incumplimiento por la entidad cedente de las obligaciones contenidas en la presente cláusula o de la normativa que le resulta de aplicación.
- 3) Cualquier solicitud de rectificación o cancelación de datos que la entidad cedente reciba de los titulares de los datos entregados a ISDEFE, deberá comunicarla a esta empresa, a fin de mantener constantemente actualizados los datos tratados.
- 4) ISDEFE incluirá los datos personales transmitidos en un fichero de su titularidad, con el fin de gestionar la relación profesional y prestaciones de las tareas contratadas con la entidad cedente y que vayan a ser realizadas por el personal aportado por ésta cuyos datos personales se haya facilitado a ISDEFE.
- 5) La entidad cedente debe informar al titular de los datos que para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá remitirse un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos", en el que se concrete la solicitud correspondiente y al que acompañe fotocopia del Documento Nacional de Identidad del interesado, a la siguiente dirección: Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España S.A. (ISDEFE) en la calle Edison, nº 4, 28006 Madrid.

Todo lo anterior se entenderá sin perjuicio del punto 5.22 de las Condiciones Generales de Contratación de Isdefe, de Protección de Datos.

En (lugar y fecha)

Fdo. La entidad cedente