

# 2015 INFORME ANUAL



# INFORME ANUAL 2015

Este documento es el **Informe Anual de Isdefe 2015** donde se reporta el gobierno corporativo de la compañía y el desempeño a lo largo del ejercicio en su triple vertiente: económico, social y medioambiental.

Isdefe publica anualmente una memoria de responsabilidad social siguiendo las directrices y principios del estándar internacional Global Reporting Initiative (GRI), que establece los métodos para determinar el contenido, alcance y cobertura de memoria, y garantiza la calidad de la información divulgada.

Cumpliendo el compromiso con el medio ambiente, las versiones en papel del Informe Anual 2015 y el Resumen Ejecutivo son tiradas muy limitadas.

En nuestra web corporativa, [www.isdefe.es](http://www.isdefe.es), están disponibles los formatos digitales de ambos documentos. La información contenida en este documento cumple los requisitos establecidos por GRI en su versión G4 opción “exhaustiva”.



## Isdefe

Dirección de Desarrollo de Negocio  
Unidad de Responsabilidad Social Corporativa  
Beatriz de Bobadilla, 3. 28040 Madrid  
E-mail: [rsc@isdefe.es](mailto:rsc@isdefe.es)

CIF: A78085719  
Tel: 91.271.11.40  
Fax: 91.411.47.03  
Web: [www.isdefe.es](http://www.isdefe.es)

# ÍNDICE

**05** CARTA DEL  
PRESIDENTE

**07** CARTA DEL  
CONSEJERO  
DELGADO

**09** LA ORGANIZACIÓN

**25** REPORTE  
DE ACTIVIDAD



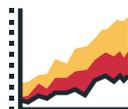
**73** COMPROMISO  
CON NUESTROS  
GRUPOS DE INTERÉS

**105** GOBIERNO  
CORPORATIVO



**119** CUENTAS  
ANUALES

**125** SOBRE LA  
MEMORIA





## CARTA DEL PRESIDENTE

---



Me satisface presentar la Memoria Anual de Responsabilidad Social Corporativa de Isdefe del año 2015, reflejo de una gestión orientada hacia la consecución de unos objetivos de sostenibilidad.

Isdefe, que en 2015 ha cumplido 30 años desde su creación en 1985, ha evolucionado muy positivamente hasta convertirse en medio propio de referencia en el Sector Público. Presta servicios de consultoría de excelente nivel tecnológico y estratégico en todos los sectores en los que se mueve, aunque con un mayor énfasis en los más afines a la Defensa y Seguridad. Desde estos sectores ha sabido proyectar sus conocimientos y sinergias junto a su experiencia, a otros ámbitos de la Administración Pública.

Quisiera destacar el mérito de Isdefe, al haber logrado consolidar su posición como consultora pública en el ámbito nacional y también en la escena internacional, en sectores de interés tecnológico y estratégico, en los mercados de Latinoamérica, Europa y Oriente Medio y en los organismos multilaterales en los que participa España.

Este logro no habría sido posible sin unos valores clave de independencia, visión global, conocimiento, compromiso y experiencia que han hecho progresar a la compañía hasta situarse con liderazgo en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores y viables de alta calidad, económicamente rentables y socialmente necesarios.

Finalmente, no quiero dejar de agradecer la confianza depositada año tras año por los clientes en nuestros servicios, así como reconocer el talento y el esfuerzo de los empleados de Isdefe, quienes constituyen el mayor capital del que dispone la organización y a los cuales deseo mostrar mi más sincero agradecimiento y ánimo para continuar con su cometido.

Pedro Argüelles Salaverría  
*Secretario de Estado de Defensa*  
*Presidente de Isdefe*



## CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO

---



Un año más, tengo el honor de introducir el Informe Anual de Isdefe del ejercicio 2015, en el que se describen las principales actuaciones de la organización, tanto a nivel operativo como corporativo, con especial énfasis en sus vertientes económica, social y medioambiental.

El resultado económico del año refleja unos ingresos de 143,19 millones de euros representando un incremento del 2,75% con respecto al ejercicio del año anterior. La consolidación del nivel de ingresos responde a la tendencia positiva de la reactivación económica y a los efectos de la transformación de la Sociedad y sus operaciones mediante la implementación de las principales líneas de actuación del Plan Estratégico 2014-16.

Durante el año, Isdefe ha continuado prestando los servicios de ingeniería y consultoría demandados, reforzándose como el Medio Propio Instrumental de referencia en defensa y seguridad, así como en actividades relacionadas con las áreas de transporte, telecomunicaciones, aeroespacial, energía, y con la modernización de procesos en las Administraciones Públicas. En el área internacional, hay que destacar la realización de nuevos proyectos para la Agencia Europea de la Defensa (EDA), la Organización para la Seguridad y Cooperación en Europa (OSCE), la Agencia Europea de Navegación por Satélite (GSA) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

En el ámbito de la I+D+i, se han elaborado propuestas para el Programa H2020 de la Comisión Europea, habiendo conseguido participaciones en proyectos en los ámbitos de seguridad y transporte. Además, la organización llevó a cabo la primera convocatoria interna de propuestas de proyectos de innovación para mejorar la calidad de los servicios de Isdefe, con una participación que atestiguó la capacidad emprendedora de nuestros empleados.

Tras la entrada en vigor en 2014 de la Ley de Transparencia, Isdefe ha continuado publicando mensualmente en su Portal de Transparencia toda la información requerida por dicha Ley, reforzando el firme compromiso de la compañía con la ética, la responsabilidad empresarial, la transparencia y las mejores prácticas del buen gobierno corporativo.

Para finalizar, deseo agradecer al Consejo de Administración su apoyo, así como expresar nuestro más firme compromiso con el mantenimiento de la calidad de los servicios de Isdefe, correspondiendo así, a la confianza que las instituciones y clientes depositan en nosotros. Mantener este compromiso sólo es posible a través de la suma de los compromisos individuales de todos y cada uno de los empleados, a quienes agradezco su esfuerzo y dedicación con el proyecto de Isdefe.

Francisco Quereda Rubio  
*Consejero Delegado de Isdefe*





---

# LA ORGANIZACIÓN

- Presente y futuro **10**
- Nuestro modelo de negocio **12**
- Isdefe en el mundo **16**
- Clientes **20**
- Enfoque responsable **22**

# PRESENTE Y FUTURO

## MEDIO PROPIO DE REFERENCIA EN DEFENSA Y SEGURIDAD



Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A. Isdefe es una sociedad mercantil estatal propiedad del Ministerio de Defensa, medio propio y servicio técnico de la Administración Pública Española.

Creada en el año 1985, Isdefe, medio propio de referencia en los ámbitos de Defensa y Seguridad, presta servicios de ingeniería, consultoría y asistencia técnica a organismos de la Administración Pública e instituciones nacionales, en áreas de interés tecnológico y estratégico.

Estando adscrita al Ministerio de Defensa de España, el Secretario de Estado de Defensa es el presidente de la compañía.

Los sectores en los cuales desarrolla su actividad son Defensa y Seguridad, Espacio, Transporte, Administraciones Públicas, Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) y Energía, además de gestionar la operación y mantenimiento de las Estaciones Espaciales de NASA, ESA e INTA en España.

A 31 de diciembre de 2015, Isdefe cuenta con un equipo de 1.548 personas comprometidas y orientadas a la excelencia.

## MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

### Misión

Apoyar al Ministerio de Defensa, a las Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, mediante servicios de la máxima calidad en consultoría, ingeniería, así como en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos aeroespaciales.

### Visión

Progresar como compañía líder en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente.

### Valores

<b>INDEPENDENCIA</b>	Nos diferenciamos por defender siempre los intereses de nuestros clientes frente a cualquier tipo de condicionante de tipo industrial, comercial o económico.
<b>VISIÓN GLOBAL</b>	Somos una organización multidisciplinar, con una gran diversidad de perfiles profesionales que combinados proporcionan una cobertura integral en la prestación de sus servicios.
<b>PRO-ACTIVIDAD</b>	Nos anticipamos a las necesidades de nuestros clientes y de sus proyectos, aportando innovación en las soluciones.
<b>COMPROMISO</b>	Tenemos un triple compromiso, con nuestros clientes, con nuestra organización pero también con el resto de la sociedad, trabajando con ética, transparencia y profesionalidad.
<b>EXPERIENCIA Y KNOW-HOW</b>	La actividad de Isdefe se basa en aportar conocimiento acumulado en sus más de 30 años de prestación de servicios, ofreciendo soluciones eficientes y adaptadas a las necesidades de sus clientes.



## ESTRATEGIA Y OBJETIVOS

Desde su creación en el año 1985, Isdefe ha experimentado periodos de crecimiento sostenido y desarrollo, durante los cuales se incrementó la cifra de negocio y la plantilla creció progresivamente, convirtiéndose en una Sociedad de referencia en el Ministerio de Defensa y en las Administraciones Públicas.

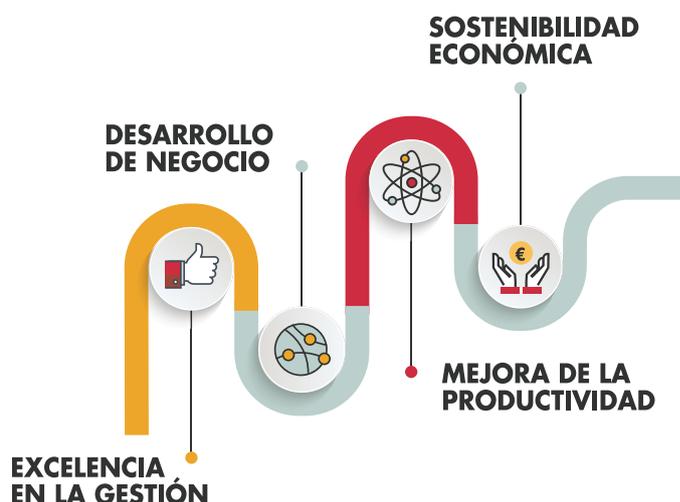
El complicado entorno económico de los últimos años y la fusión en 2012 de Isdefe e Insa, llevó a la Sociedad en el año 2013 a formular una nueva estrategia que se materializó en el actual Plan Estratégico 2014-2016, redefiniéndose la Misión, la Visión y los Valores de la Sociedad.

En este periodo de implantación del Plan Estratégico 2014-2016 se ha consolidado la transformación de la Sociedad y sus operaciones, sobre los ejes del Desarrollo de Negocio, la Mejora de la Productividad, su Sostenibilidad Económica y la Excelencia en la Gestión, continuando el progreso hacia el cumplimiento de los objetivos estratégicos que se establecieron en dicho Plan. Sobre estos ejes Isdefe ha elaborado e implementado en este año una serie de planes específicos que han dado como resultado la planificación comercial nacional e internacional de la Sociedad, la orientación de la producción en los sectores y áreas estratégicas, la sostenibilidad económica de la Sociedad, entre otras acciones e iniciativas.

Durante este año Isdefe ha intensificado su actividad de consultoría y asistencia técnica como medio propio instrumental, centrando sus esfuerzos en el sector de la Defensa y la Seguridad, y proyectando sus conocimientos y sinergias junto a su experiencia en los sectores de la Administración Pública, el Transporte Aéreo, las TIC, la Energía y el Espacio, a aquellas actividades que constituyen su objeto social.

Asimismo, a lo largo de 2015 Isdefe ha reforzado la transparencia de su actividad, publicando activamente en su página web y de forma mensual información institucional, organizativa, económica y presupuestaria.

También en este año, Isdefe ha desarrollado un Plan de Prevención de Riesgos Penales, identificando los potenciales riesgos penales a los que supuestamente podría estar expuesta la Sociedad, y los controles necesarios para su seguimiento.



# NUESTRO MODELO DE NEGOCIO



*Isdefe apoya a los organismos públicos mediante la prestación de servicios de consultoría y asistencia técnica, ingeniería y proyectos llave en mano, aportando una gestión independiente.*

## SERVICIOS

---

Isdefe está especializada en dar soluciones innovadoras, viables y servicios de alta cualificación e independencia.

### CONSULTORÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA

“APOYANDO LA TOMA DE DECISIONES”

Isdefe trabaja integrada con el cliente para:

- Planificar y apoyar el ciclo de vida de los sistemas.
- Desarrollar la organización y sus procesos.
- Apoyar en los procesos de regulación, verificación y certificación.

### INGENIERÍA

“DISEÑANDO SOLUCIONES”

Isdefe transforma los requisitos del cliente en proyectos de detalle para proporcionar una solución completa a sus necesidades.

### PROYECTOS LLAVE EN MANO

“IMPLEMENTANDO SOLUCIONES”

Cuando así se le solicita, Isdefe proporciona al cliente la solución integral que necesita.

## LÍDERES EN NUESTROS SECTORES

El posicionamiento de Isdefe viene determinado por su condición de medio propio instrumental de la Administración Española, que le permite realizar actividades que dan respuesta a las necesidades que la Administración Pública demanda, siendo las relacionadas con el Ministerio de Defensa y el sector de la Defensa y Seguridad el principal foco de acción.

Isdefe aporta a sus clientes capacidades en áreas de interés estratégico y tecnológico en los siguientes sectores de conocimiento:



**DEFENSA Y SEGURIDAD**



**ESPACIO**



**TRANSPORTE**



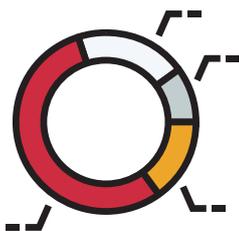
**TIC**



**AAPP**



**ENERGÍA**

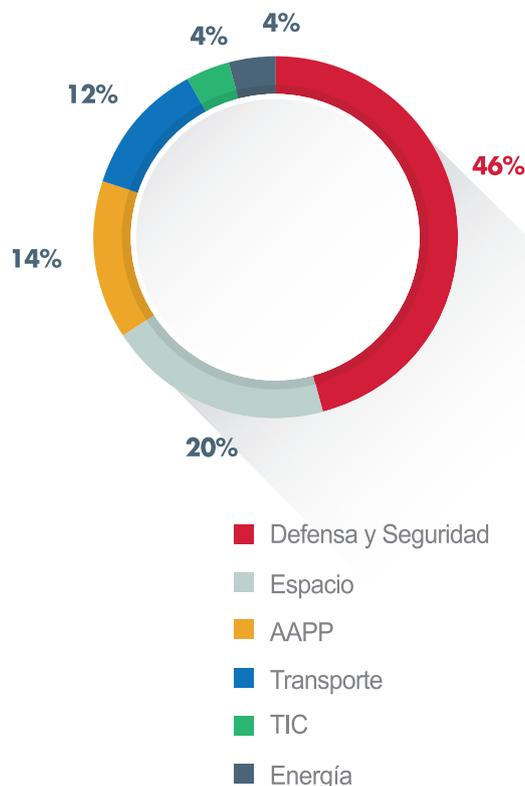


## VOLUMEN DE ACTIVIDAD

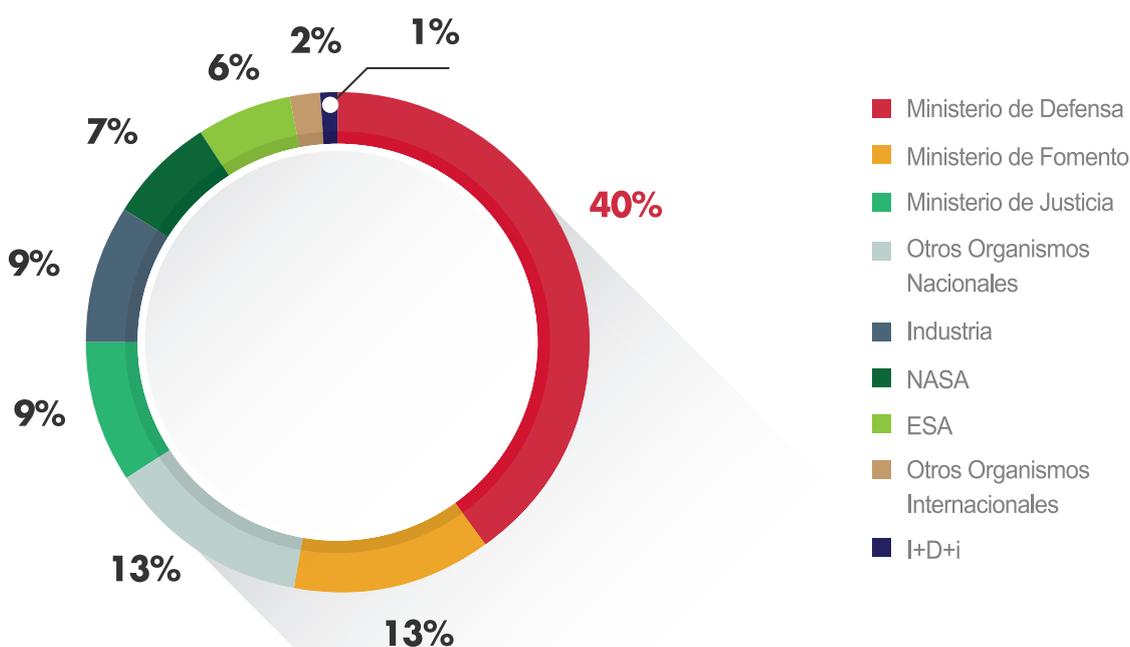
Isdefe como medio propio instrumental en materia de servicios de consultoría, asistencia técnica e ingeniería en Defensa y Seguridad, mantiene este sector como clave, estratégicamente, con el mayor volumen de facturación de la compañía equivalente a un 46%, seguido del sector Espacio con un 20% y el sector de las Administraciones Públicas con un 14%.

Los principales clientes siguen siendo el Ministerio de Defensa, Ministerio de Fomento, Ministerio de Justicia y Ministerio de Interior.

### Ingresos por sectores de actividad

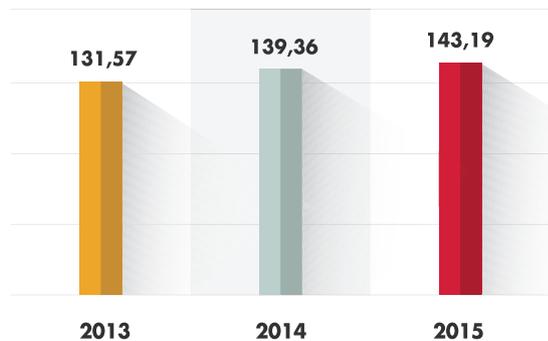


### Ingresos por clientes

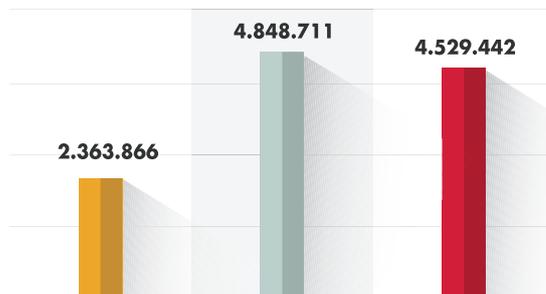


## ISDEFE EN CIFRAS

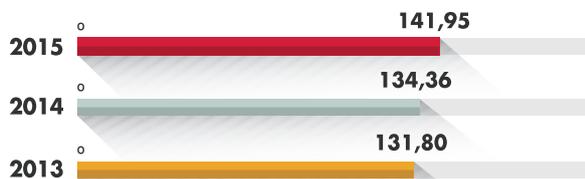
### Ingresos (M€)



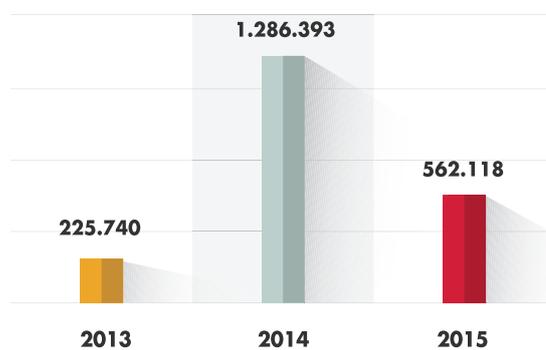
### Resultado neto (€)



### Gastos de explotación (M€)



### Inversiones (€)

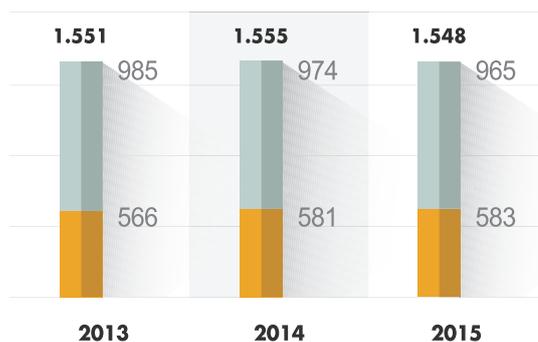


■ Actividades corrientes

### Proyectos de I+D+i en Isdefe (M€)

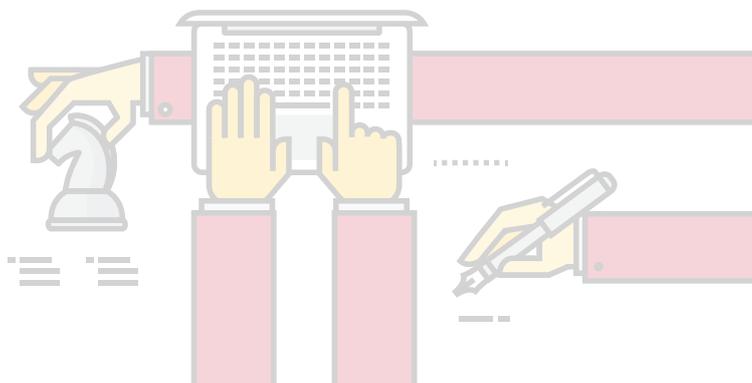


### Nº de Empleados



■ Mujeres  
■ Hombres

# ISDEFE EN EL MUNDO



## CENTROS DE TRABAJO

Como apoyo directo a los clientes, Isdefe cuenta, a nivel nacional, con diversas oficinas y centros de trabajo.

Nuestra sede principal está situada en Madrid en la calle Beatriz de Bobadilla, 3.

**1.486**

### MADRID

Beatriz de Bobadilla (1.116)  
Robledo de Chavela (107)  
Villafranca del Castillo (80)  
Torrejón de Ardoz (183)

### CEBREROS

7

### ROTA

1

### CANARIAS

46

### CARTAGENA

8



## PROYECCIÓN INTERNACIONAL

Isdefe ha logrado consolidar su posición como consultora pública en la escena internacional en los sectores de interés tecnológico y estratégico considerados por la compañía en el Plan Estratégico 2014-2016, centrando su actividad en los mercados de Latinoamérica, Europa y Oriente Medio y en los organismos multilaterales que trabajan en dichos territorios.

En 2015 se ha afianzado la presencia internacional en el mercado latinoamericano, principalmente en Ecuador y Perú, destacando los servicios prestados a la Marina de Guerra del Perú, así como la colaboración con la Escuela Politécnica del Ejército de Ecuador.

La compañía también ha colaborado con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) mediante diversos estudios de seguridad en recintos y en líneas de frontera en Ecuador y Honduras.

Así mismo, a lo largo de 2015 Isdefe ha conseguido incrementar su actividad y su participación en foros especializados en Europa y en los organismos multilaterales. En Seguridad y Defensa la compañía ha consolidado su posición mediante el desarrollo de diversos proyectos y acciones en la Agencia Europea de Defensa (EDA), en la Agencia de Información y Comunicaciones de la OTAN (NCIA), en la Agencia Europea de Fronteras (FRONTEX) y

en la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE). En el sector Espacial Isdefe ha continuado colaborando con la Autoridad de Supervisión del Sistema Global de Navegación por Satélite Europeo (GNSS) y con la Agencia Espacial Europea (ESA); y en el sector de Transporte con la Agencia Europea de Seguridad Aérea (AESA) y con Eurocontrol.

Por último, en 2015 Isdefe ha mantenido su presencia en Oriente Medio prestando sus servicios a la Corporación de Industrias Militares (MIC) del Ministerio de Defensa de Arabia Saudí.

## MERCADOS

### AMÉRICA

- 1 Chile
- 2 Colombia
- 3 Ecuador
- 4 Guatemala
- 5 Honduras
- 6 México
- 7 Panamá
- 8 Perú

### ÁFRICA

- 1 Angola
- 2 Argelia
- 3 Cabo Verde
- 4 Congo
- 5 Egipto
- 6 Guinea Ecuatorial
- 7 Kenia
- 8 Marruecos
- 9 Mauritania
- 10 RD Congo
- 11 Sudáfrica
- 12 Sudán
- 13 Túnez





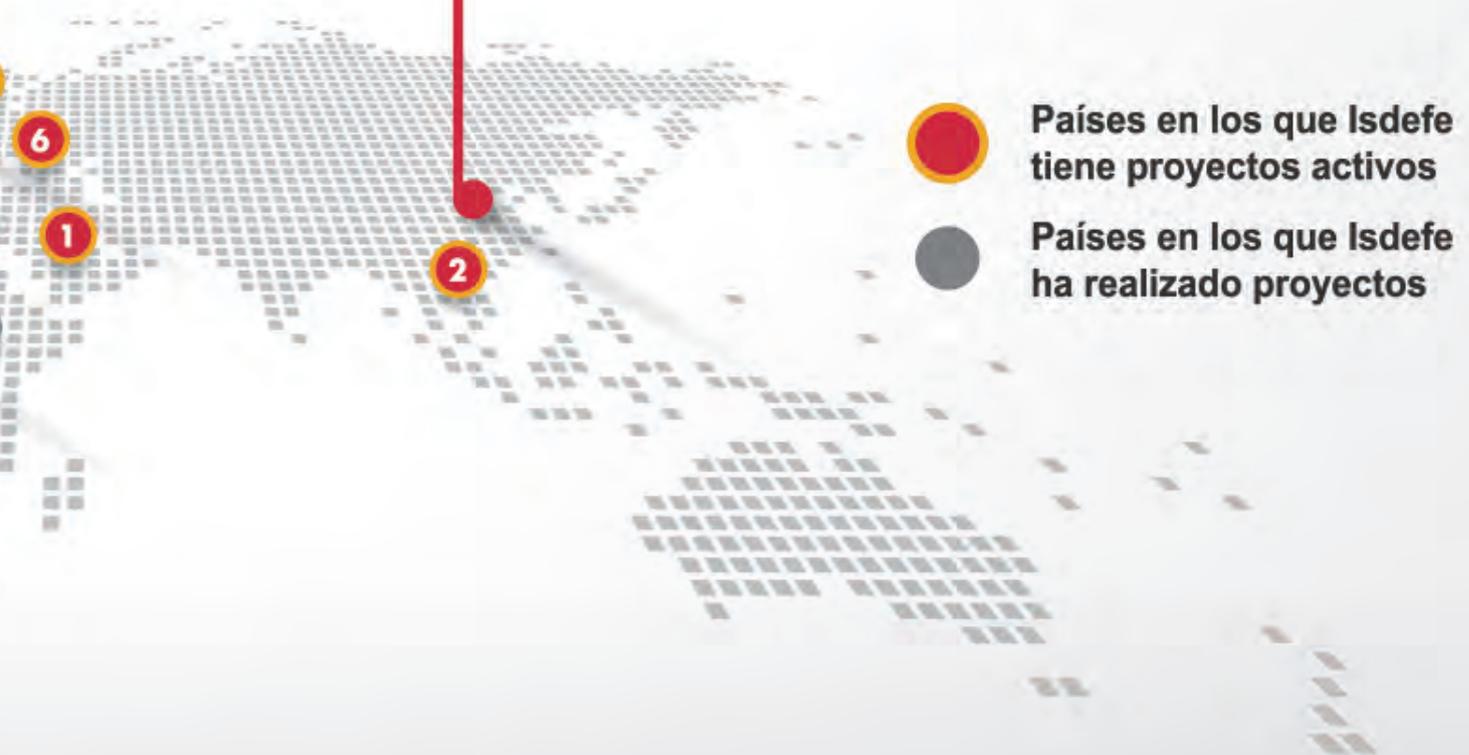
Isdefe

## EUROPA

- 1 Alemania (ESA)
- 2 Bélgica
- 3 España
- 4 Estonia
- 5 Noruega
- 6 Polonia
- 7 Portugal

## ASIA

- 1 Arabia Saudita (KSA)
- 2 Vietnam



# CLIENTES

## ORGANISMOS NACIONALES

### • ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



### • PRINCIPALES ORGANISMOS PÚBLICOS Y OTROS CLIENTES



## ORGANISMOS INTERNACIONALES

### • PÚBLICOS



République Algérienne Démocratique et Populaire  
Ministère des Transports Direction de la Marine Marchande et des Ports

### • MULTILATERALES



# ENFOQUE RESPONSABLE

## COMPROMISO RSC

A lo largo del año 2015 se ha ido consolidando en la compañía la implantación de los cuatro ejes de actuación definidos en el Plan de Marketing y RSC 2014-2016. Estos ejes son:

- **Ética y reputación corporativa**, mediante el apoyo a la consolidación de los valores de Isdefe y el impulso de una cultura ética que sirva de referencia de actuación en todos los ámbitos de Isdefe.
- **Transparencia y buen gobierno** mediante la actualización del Portal de Transparencia en la web corporativa de Isdefe, en línea con la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno y la publicación del Informe Anual bajo la nueva versión G4 de la metodología GRI que integra la memoria de sostenibilidad, el informe de Gobierno Corporativo y el reporte de actividades, siguiendo las pautas que marca la Ley de Economía Sostenible.
- **Desarrollo de la Acción Social** mediante la elaboración de un Programa de Acción Social que impulsa los valores de la innovación social y el compromiso con la sociedad.
- Y por último, la definición de un **Observatorio de RSC** en Isdefe con objeto de fomentar las buenas prácticas empresariales e impulsar las alianzas estratégicas en nuestro sector de actividad

CANALES DE COMUNICACIÓN	EMPLEADOS	CLIENTES	PROVEEDORES	SOCIEDAD	ACCIONISTAS
Web Corporativa	•	•	•	•	•
Portal de Transparencia	•	•	•	•	•
Memoria RSC (anual)	•	•	•	•	•
Red Corporativa	•				
Portal del Empleado	•				
Boletín y Aula Argos	•				
Cuentas de correo genéricas	•				
Comunicados internos	•				
Reuniones internas periódicas	•				
Encuesta de Satisfacción Anual		•			
Visitas periódicas		•			
Jornadas técnicas		•			
Perfil del Contratante en la Plataforma del Estado			•		
Alianzas con Asociaciones/Foros				•	
Convenios de Colaboración y Cátedras con la Universidad				•	
Proyectos Sociales				•	
Reporte mensual del Consejo de Administración					•
Juntas de accionistas					•

## DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Isdefe como parte de su política de RSC tiene diferente canales de comunicación y un diálogo constante con los grupos de interés:



# HITOS EN EL DESARROLLO DE LA RSC

En 2015 se cumplen 7 años desde la creación de la Unidad de Responsabilidad Social y la creación de cultura socialmente responsable en la organización.





1000101101010101010101011101001101111010111  
1100010110101010100

# 09

## REPORTE DE ACTIVIDADES

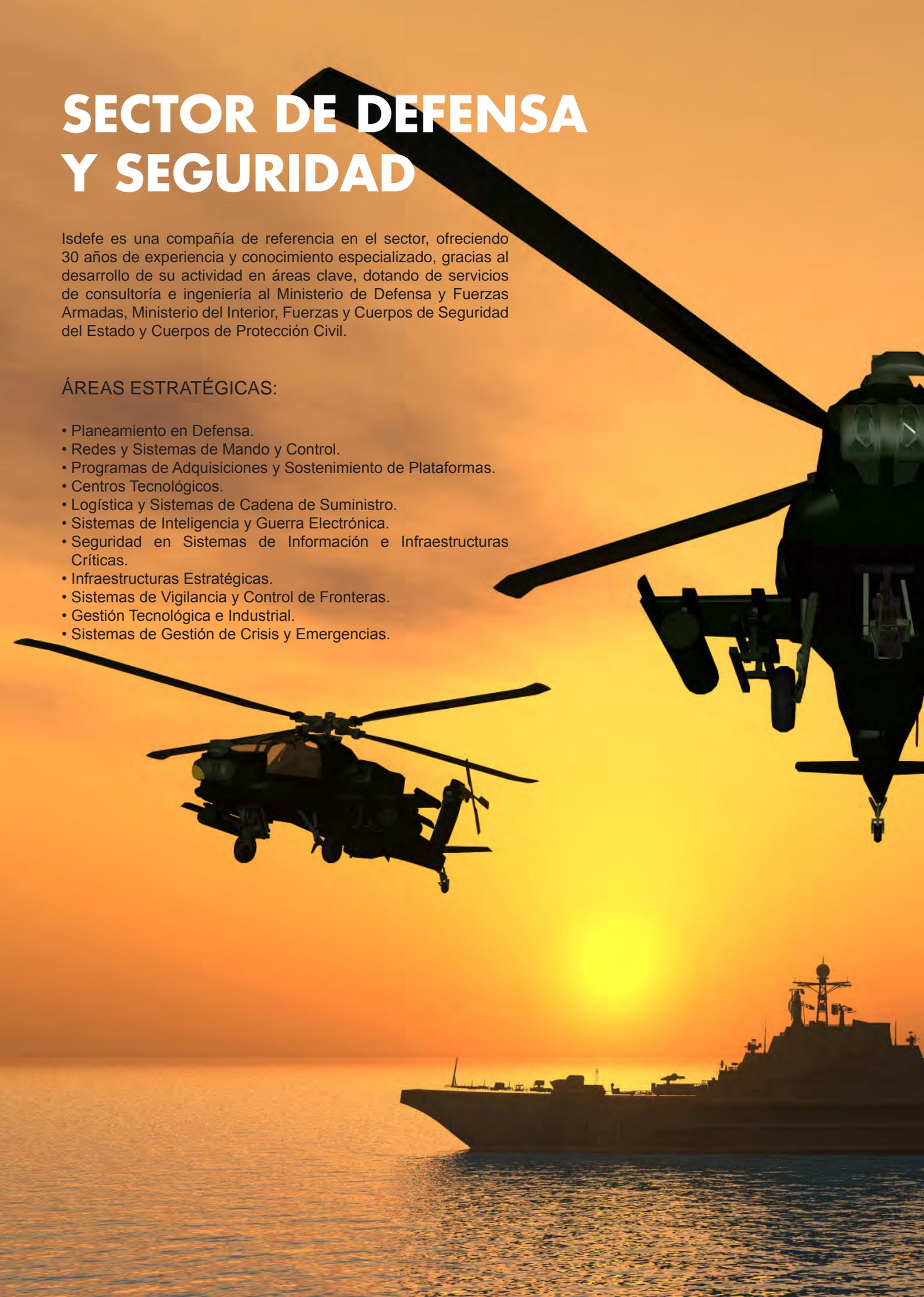
- ▄ Sector de la Defensa y Seguridad **26**
- ▄ Sector de Espacio **46**
- ▄ Sector de Transporte **52**
- ▄ Sector de las Administraciones Públicas **56**
- ▄ Sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones “TIC” **62**
- ▄ Sector de la Energía **66**
- ▄ Innovación Sostenible **68**

# SECTOR DE DEFENSA Y SEGURIDAD

Isdefe es una compañía de referencia en el sector, ofreciendo 30 años de experiencia y conocimiento especializado, gracias al desarrollo de su actividad en áreas clave, dotando de servicios de consultoría e ingeniería al Ministerio de Defensa y Fuerzas Armadas, Ministerio del Interior, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y Cuerpos de Protección Civil.

## ÁREAS ESTRATÉGICAS:

- Planeamiento en Defensa.
- Redes y Sistemas de Mando y Control.
- Programas de Adquisiciones y Sostentamiento de Plataformas.
- Centros Tecnológicos.
- Logística y Sistemas de Cadena de Suministro.
- Sistemas de Inteligencia y Guerra Electrónica.
- Seguridad en Sistemas de Información e Infraestructuras Críticas.
- Infraestructuras Estratégicas.
- Sistemas de Vigilancia y Control de Fronteras.
- Gestión Tecnológica e Industrial.
- Sistemas de Gestión de Crisis y Emergencias.



## PLANEAMIENTO EN DEFENSA

### MINISTERIO DE DEFENSA

Isdefe ha dado apoyo al Ministerio de Defensa en la obtención de los medios y recursos necesarios para la consecución de las capacidades que permitan alcanzar los objetivos establecidos en la Política de Defensa, tanto en su vertiente de Planeamiento Militar, como de Planeamiento de Recursos.

### ESTADO MAYOR DE LA DEFENSA (EMAD)

Isdefe apoya a la División de Planeamiento del Estado Mayor Conjunto en las actividades ligadas al planeamiento militar como preparación del próximo ciclo de planeamiento y del futuro “Objetivo de Capacidad Militar”, documento esencial, que una vez aprobado por el Gobierno da paso, entre otros aspectos, a la adquisición de los recursos necesarios para las Fuerzas Armadas.



### SECRETARÍA DE ESTADO DEL MINISTERIO DE DEFENSA

En la Dirección General de Armamento y Material (DGAM), Isdefe proporciona asistencia técnica al Área de Planificación y Control de la Subdirección General de Planificación, Tecnología e Innovación, como apoyo al Planeamiento de Defensa en sus actividades relacionadas con el Planeamiento de los Recursos Financieros y Materiales. En particular, en la elaboración de los Planes Directores Sectoriales de Sistemas y ejecución de las actividades derivadas, de los Objetivos de Recursos Materiales (ORM), identificación de necesidades, Plan anual de Contratación Sectorial de I+D (PACDEF Sectorial), Anteproyecto y reasignaciones de Presupuesto y gestión documental de planeamiento.

### EUROPEAN DEFENCE AGENCY (EDA)

En 2015, Isdefe participo, como líder, en el consorcio ganador de la propuesta a la EDA para la definición y puesta en marcha de su Sistema de Vigilancia Tecnológica (*Technology Watch Pilot Study*). Isdefe ha liderado dos de los paquetes de trabajo claves: la definición de la metodología de vigilancia tecnológica de la EDA y la implantación del prototipo de la herramienta. La EDA quiere dotarse de capacidades propias para la vigilancia y prospectiva tecnológica como vía para priorizar las tecnologías críticas para la defensa europea y el lanzamiento de nuevos proyectos de Investigación y Tecnología.

Como apoyo a la EDA en sus actividades ligadas al planeamiento, Isdefe ha participado en 2015 en dos proyectos:

- CDP TOOL, para el diseño, desarrollo e implantación en la EDA y en los estados miembros de la herramienta del Plan de Desarrollo de Capacidades europeas (*Capability Development Plan -CDP*). La EDA está enfocada a capacidades y el objetivo final de todos sus programas, proyectos y actividades es contribuir a la mejora de las capacidades militares necesarias para la Política Común de Seguridad y Defensa. En este ámbito CDP es la herramienta estratégica global que riga las estrategias a largo plazo de la EDA.
- *Defence Policies Database*, para el análisis de la documentación de políticas de Defensa de los países miembro de la EDA y su clasificación y catalogación en una herramienta de contenidos.

## REDES Y SISTEMAS DE MANDO Y CONTROL

### MINISTERIO DE DEFENSA

Isdefe presta apoyo de ingeniería y gestión a las Oficinas de Programa del Sistema de Mando y Control Militar (SMCM), compuesto por el Sistema de Información (SIM), el Sistema de Telecomunicaciones (STM) y el Sistema de Comunicaciones Satélite (SECOMSAT), en que se apoya el Mando y Control conjunto de las Fuerzas Armadas.

Igualmente, proporciona al Centro de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones consultoría en aspectos de arquitectura de sistemas y tecnología de la Infraestructura Integral de Información para la Defensa, y para la obtención de sistemas de Mando y Control. También colabora en aspectos de seguridad de la información, y en planeamiento estratégico y desarrollo de normativa y planes.

### ESTADO MAYOR DE LA DEFENSA (EMAD)

Con la creación de la nueva Jefatura de Sistemas de Información y Telecomunicaciones de las Fuerzas Armadas (JCISFAS), Isdefe ha prestado asistencia técnica a sus distintas secciones en aspectos de planeamiento de servicios de información y telecomunicaciones, gestión de frecuencias, y gestión de las redes y sistemas.

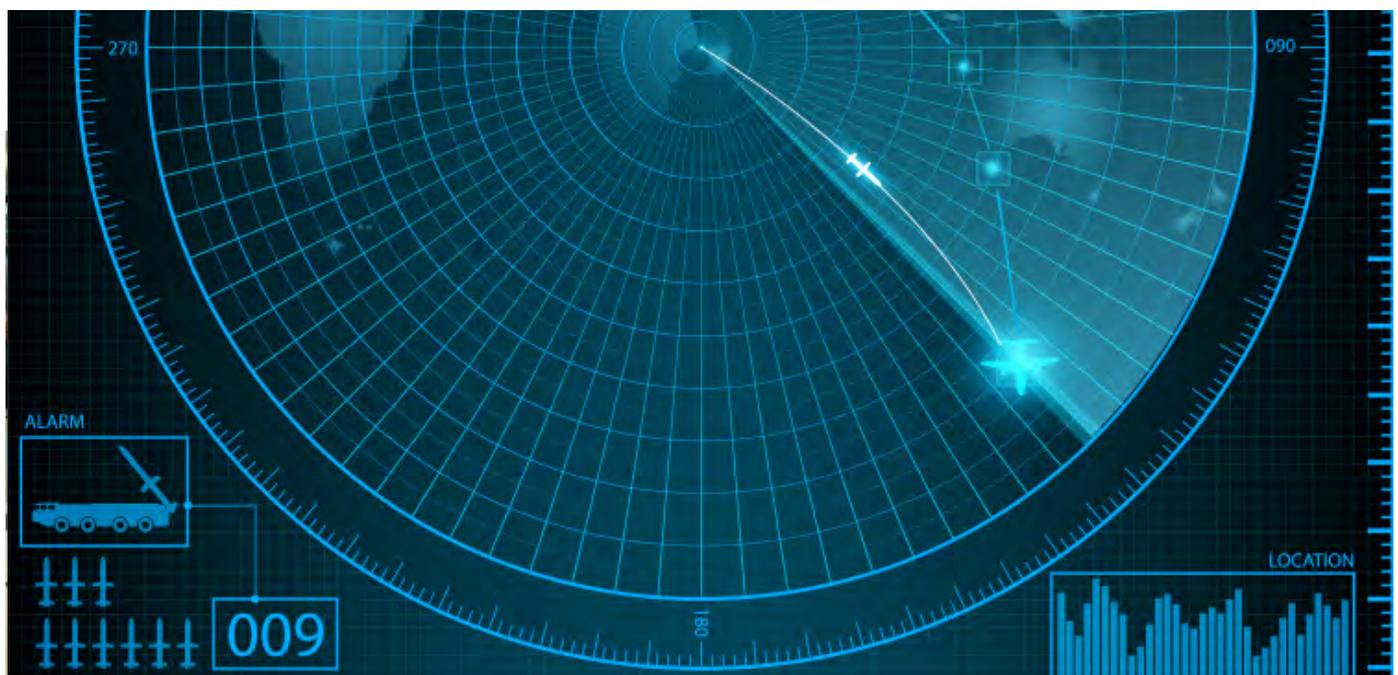
Se ha participado en la definición e implantación de la nueva infraestructura de redes y sistemas de la Base Retamares, y el traslado del Mando de Operaciones y el Centro de Inteligencia de las Fuerzas Armadas. También se ha apoyado la definición y actualización de los sistemas de gestión del conocimiento y trabajo

colaborativo, y su particularización para las necesidades específicas en el Centro de Inteligencia de las Fuerzas Armadas (CIFAS) y el Centro de Excelencia contra Explosivos Improvisados de Hoyo de Manzanares.

### EJÉRCITO DE TIERRA

Isdefe, a través la Jefatura de Ingeniería del Mando de Apoyo Logístico del Ejército de Tierra (MALE) participa en la modernización de las redes y sistemas de mando y control, aplicando el plan MC3 (Modernización de los sistemas de Mando, Control y Comunicaciones) como hoja de ruta a seguir. Durante 2015 se apoya en el avance en la puesta en servicio de nuevas redes IP para integrar puestos de mando, como los de artillería de costa o los cuarteles generales permanentes de la *NATO Rapid Deployable Corps (NRDC)*.

Como parte de las actividades de apoyo a la Jefatura CIS y Asistencia Técnica del Ejército se continúa con la definición de estándares nacionales de interoperabilidad de datos, potenciando, así mismo, la participación en el foro internacional del Programa MIP. También, desde esta jefatura, se ha apoyado a la obtención del sistema BMS-Lince para los carros de combate Leopard, y a la puesta en operación del nodo central de la red *NATO Secret WAN*, en el Cuartel General del Ejército de Tierra, y del primer nodo secundario. Asimismo para Sección de Seguridad de dicha Jefatura se ha apoyado la puesta en operación del Centro Operativo de Seguridad sobre los subsistemas de Mando y Control.





## EJÉRCITO DEL AIRE

En el apoyo al Ejército del Aire, Isdefe ha contribuido a la finalización de la fase de integración de los sistemas 'legacy' con el Sistema ADP, desarrollado por ACSI (consorcio Francés – Americano) y bajo gestión de la *NATO Communications and Information Agency* (NCIA), permitiendo el inicio de la fase de pruebas de aceptación.

Adicionalmente, en el mismo marco, ha realizado las labores de seguimiento del desarrollo y fase de pruebas del sistema de Comunicaciones Voz desarrollado por la empresa INDRA, que conjuntamente con el citado ADP constituirán la base tecnológica de la entidad OTAN de Mando y Control Aéreo ARS-TO, con la misión operativa de realizar la defensa y vigilancia del espacio aéreo nacional en su área de responsabilidad. La financiación para ambos sistemas es nacional y de la *NATO Security Investment Programme* (NSIP).

## OTAN

Isdefe está proporcionando servicios de gestión del programa de Sistemas de Información de la OTAN en el proyecto *Bi-SC AIS Programme Management and Integration Capability* (PMIC), a cargo de la NCIA, en sus instalaciones de Bruselas y La Haya.

Este proyecto ha llegado a consolidar un modelo de gestión de programas moderno, muy apoyado en herramientas y repositorios de información, que la NCIA pretende extender también a otros programas de la OTAN, como el de telecomunicaciones y vigilancia de tierra.

Por otra parte, en 2015, prestó servicios de consultoría en la división de Ingeniería de Comunicaciones de la NCIA contribuyendo a la definición, supervisión y realización de pruebas en la entidad DARS (*Deployment ARS*) localizada en Poggio Renatico, Italia, así como en la definición de especificaciones técnicas para la integración de los sistemas NATO C2 en la red NCGS (*NATO General Purpose Segment Communication System*).

## PROGRAMA DE ADQUISICIONES Y SOSTENIMIENTO DE PLATAFORMAS

### DIRECCIÓN GENERAL DE ARMAMENTO Y MATERIAL (DGAM)

Durante 2015 se ha consolidado la centralización de los Programas Especiales de Armamento, en las diferentes subdirecciones de la DGAM, que anteriormente se gestionaban desde los Cuarteles Generales de cada Ejército.

En la **Subdirección General de Gestión de Programas** se ha continuado colaborando en diversas actividades vinculadas con la revisión y análisis de procesos y metodologías involucrados en la gestión de los programas de adquisición.

En el ámbito del sostenimiento conjunto de la Subdirección, se ha apoyado la elaboración de los nuevos Acuerdos Marco de Sostenimiento de los Bancos Automáticos, de los Terminales SECOMSAT y el correspondiente a Turbinas. Por otra parte, se ha dado apoyo en la elaboración del Concepto de Apoyo Logístico del Helicóptero NH90 así como del sistema de misil SPIKE LR.

En la **Subdirección General de Adquisiciones**, se ha prestado servicios en tres áreas: Por un lado, el área de contratación internacional que gestiona la adquisición de nuevos productos y servicios necesarios en los programas internacionales como EF2000, A-400M y Tigre, así como el seguimiento económico-contractual de los mismos. Por otro está el área de contratación nacional cuya principal función es el seguimiento económico-contractual de los principales programas nacionales, tanto de tierra, aire como navales. Por último, la unidad de contabilidad, presupuestos y finanzas desde donde se controlan los expedientes de gasto y la tramitación administrativa de los expedientes de contratación. La actividad de Isdefe abarca desde la revisión de especificaciones técnicas y *Statements of Work*, aplicación de penalizaciones contractuales, seguimiento de *KPIs* (Indicadores Clave de Desempeño), control y seguimiento de la ejecución de los contratos y seguimiento de entregas, hasta el apoyo a las Oficinas de Programa y otros organismos como la Oficina Presupuestaria de Dirección General Económica y el Grupo de Evaluación de Costes de la Subdirección General de Contratación principalmente.

En la **Subdirección General de Inspección, Regulación y Estrategia Industrial de Defensa**, se ha continuado dando apoyo a las actividades de Aseguramiento Oficial de la Calidad en los programas Ariane y A-400 M.

Adicionalmente, durante el pasado ejercicio, se ha apoyado activamente a la elaboración, desarrollo e implantación de la normativa PERAM (Publicaciones Españolas de Requerimientos de Aeronavegabilidad Militar). Así mismo, se han llevado a cabo asistencia en distintos procesos de Reconocimiento de Autoridades de aeronavegabilidad, dando como resultado el reconocimiento mutuo entre las Autoridades de las cuatro naciones participantes del programa *Eurofigther*. Igualmente, Isdefe ha seguido prestando apoyo a la DGAM en sus procesos de control de armamento y material de doble uso, como por ejemplo el programa REACH de control de componentes químicos, o el control de fabricantes de armamento.



En los **Programas Terrestres** de la DGAM se ha apoyado a los Programas Pizarro, Municionamiento, Tigre y 8x8, destacando en este último la preparación de la documentación del contrato que ha permitido que se firmasen los seis proyectos tecnológicos que forman esta fase de adquisición y que servirán como elemento de reducción de riesgos antes del inicio de la futura fase de producción del Programa.

En los **Programas Aéreos** se ha seguido dando apoyo a la Oficina de Programa EF2000 en la coordinación de las actividades de control y en la recepción de aviones, así como en la definición las nuevas capacidades y en la planificación de sus incorporaciones. De igual forma, Isdefe ha seguido colaborando en la Oficina de Programa A400M en aspectos tales como la definición del apoyo logístico a la flota, y las estrategias para mantener el número de aviones operativos establecidos a adquirir.

Como apoyo de ingeniería aeronáutica para la oficina de Programa NH-90 se ha colaborado en las recepciones de las primeras unidades del helicóptero destinadas a las FAMET y en la definición de la nueva configuración de versión para el Ejército del Aire.

Asimismo, durante el año 2015, Isdefe ha estado colaborando con la Oficina de Programa en la adquisición de los MQ-9 Reaper, sistema UAV que va a ser utilizado por el Ejército del Aire para misiones de inteligencia, vigilancia, adquisición de blancos y reconocimiento.

**En los Programas Navales**, Isdefe ha seguido dando apoyo a las Oficinas de Programa del S-80, Nuevos BAM y F-110, destacando en esta última los trabajos para el lanzamiento de los Programas Tecnológicos asociados y la redacción del Documento de Viabilidad (DDV).

## DIRECCIÓN GENERAL DE ASUNTOS ECONÓMICOS (DIGENECO)

Desde el año 2007, Isdefe presta asistencia técnica al Grupo de Evaluación de Costes (GEC), el organismo competente para realizar auditorías y análisis de costes a las empresas que desarrollan programas de defensa. También es el encargado de realizar las estimaciones de costes de ciclo de vida de los nuevos programas, para asegurar su viabilidad económica y su sostenibilidad.

Es de destacar la participación del GEC en estudios de diversa índole para los principales programas, como son el A400M, el S-80, el NH-90 o los programas tecnológicos del futuro vehículo 8x8 y la nueva fragata F-110.

## EJÉRCITO DE TIERRA

En el Ejército de Tierra, Isdefe ha realizado actividades de consultoría para los diferentes sistemas de armas a adquirir o en uso: artillería antiaérea, artillería de campaña, plataformas terrestres y aéreas, proporcionando un

valor añadido en la definición de sistemas, captura de requisitos y a todo el ciclo de obtención que deriva en una ganancia en efectividad, fiabilidad y adecuación a la misión requerida.

En el ámbito del sostenimiento, se ha colaborado con el Mando de Apoyo Logístico del Ejército de Tierra (MALE) en la elaboración de estudios prospectivos a diez años de los órganos Logísticos Centrales para proponer un modelo de gestión de mantenimiento para ese periodo a partir de datos de planeamiento estratégico, la demanda prevista de mantenimiento y las capacidades del Ejército de Tierra.

Por otra parte, cabe destacar el desarrollo del proyecto "Modelo de Ciclo de Vida de los Sistemas del Ejército de Tierra", en el que se han comenzado a definir los modelos que se utilizará para el cálculo, gestión y análisis del ciclo de vida de los diferentes Sistemas de Armas, particularizando por Familias de Sistemas.

## EJÉRCITO DEL AIRE

En el Mando de Apoyo Logístico del Ejército del Aire (MALOG), Isdefe colabora dando apoyo a las actividades de sostenimiento de la flota. Destacan los trabajos realizados para dar soporte a la gestión de material del Eurofighter, con asistencia a las reuniones *Eurofighter Order Administration Working Group* y *Order Progression Meeting*.

Adicionalmente, se ha dado apoyo en el aprovisionamiento inicial del A400M vía AECMA ASD-2000M, tanto en el intercambio de información electrónica de los pedidos como en el seguimiento de la entregas de material que se han llevado a cabo durante el periodo.

Por otra parte se ha continuado dando apoyo en la revisión de programas de mantenimiento de la flota de Falcon-900, en la gestión de los contratos de reparaciones inorgánicas de diversas flotas y en lo relativo a la gestión de transportes de material clasificado y explosivo.



## ARMADA

En la Armada, Isdefe ha continuado prestando servicios de apoyo a la Jefatura de Apoyo Logístico de la Armada (JAL) en sus distintas Direcciones.

**En la Dirección de Construcciones Navales**, las actividades más destacadas han estado orientadas a la implantación de la metodología del valor ganado en el Programa BAM Serie II como integrantes del Grupo de Trabajo a tal efecto, así como todas aquellas de estudios y análisis de presupuestos de los programas tecnológicos, fase de definición y desarrollo de las Fragatas F-110.

También se ha trabajado en Programa de Certificación Técnica de Submarinos (PCTSUB). En dos hitos importantes de este Programa se ha formado parte activa en este ejercicio. Por un lado, y dentro del marco de colaboración entre las armadas española y americana, la Oficina de Programa PCTSUB fue invitada a participar como apoyo formativo en la auditoría funcional de NAVSEA de SUBSAFE que se celebró en agosto sobre uno de sus submarinos en Newport. Por otro lado, se organizaron y celebraron las reuniones del Foro Internacional de Seguridad de Submarinos en el Arsenal de Cartagena, primera reunión que se desarrolla en España. Este Foro tiene como objetivo proporcionar una plataforma para el intercambio, experiencias y conocimientos en asuntos relacionados con la seguridad de submarinos entre las Armadas de los países que forman parte del mismo, que son: Reino Unido, Holanda, Noruega, Suecia, Estados Unidos, Canadá, Australia y España.

Las reuniones del Foro tienen carácter anual, celebrándose cada año en un país diferente de forma rotatoria.

Igualmente, se ha apoyado las actividades de Análisis Estructural de los Buques BAM Series II, del buque LPD y del Submarino S-80 PLUS, asimismo se ha participado en la revisión de la Instrucción para el Control de Pesos en los Buques de la Armada durante las fases de Proyecto y Construcción, y en la revisión de la documentación del rediseño S-80 PLUS SDR/ PDR.

**En la actual Dirección de Sostenimiento**, Isdefe ha seguido dando apoyo a la Subdirección de Sistemas de Información y Comunicación en la definición, negociación y seguimiento de contratos de mantenimiento de sus sistemas CIS: en la identificación y mitigación de riesgos industriales, en la gestión de riesgos para aminorar la dependencia tecnológica de los contratistas, en el establecimiento y posterior seguimiento de medidas de rendimiento y productividad del contratista y de Acuerdos de Nivel de Servicio, penalizaciones y bonificaciones, y en la implantación de un modelo de gestión basado en mejores prácticas de gestión TIC, enfocando los esfuerzos en la puesta en marcha de la Gestión de la Configuración CIS.



Adicionalmente, a través del servicio dado a la Unidad de Apoyo a Programas, Isdefe ha continuado con el apoyo a esta dirección en la elaboración, negociación y seguimiento de pliegos de contratación de sostenimiento de los sistemas de la Armada. Por otra parte, se ha llevado a cabo la ejecución de las actividades de seguimiento de la Gran Carena del Submarino S-74 "Tramontana".

En la sección de Coordinación del Apoyo Logístico se ha trabajado en la estabilización de la información de la contribución de los sistemas y equipos a las misiones del buque (GRES) y del tiempo de funcionamiento de los mismos. Así mismo, dentro del proyecto de Unificación de la Gestión del Mantenimiento en los barcos, se han realizado estudios de los niveles de especificación del plan de mantenimiento de los distintos equipos en uso de la Armada.



## ORGANIZACIÓN PARA LA SEGURIDAD Y LA COOPERACIÓN EN EUROPA (OSCE)

Isdefe ha desarrollado un proyecto de consultoría para la Misión de Vigilancia Especial de la OSCE para Ucrania (SMMU, *Special Monitoring Mission to Ukraine*), cuyo objetivo ha sido la selección del mejor proveedor de servicios de vigilancia mediante el uso de Sistemas Aéreos NO Tripulados, así como las cargas de pago más adecuadas, para la verificación del cumplimiento de los acuerdos de Minsk en la frontera de Ucrania.

El proyecto se desarrolló en tres fases, articuladas mediante tres contratos diferentes. En la primera fase se realizó un estudio de mercado sobre las diferentes alternativas tecnológicas que reforzaran a los UAS y consiguieran mejorar la eficacia del sistema, en uso hasta la fecha.

En la segunda fase se lleva a cabo un estudio de las condiciones reales en la zona de operación con el objetivo de identificar los elementos críticos y los objetivos reales a cubrir, así como una valoración de los requisitos operativos y tecnológicos a tener en cuenta para la realización de un proceso de licitación.

En la tercera fase se colabora con la OSCE en dicho proceso de licitación, realizando la valoración de las ofertas y participando en la negociación con los potenciales licitadores para conseguir las cláusulas más favorables.

## CENTROS TECNOLÓGICOS

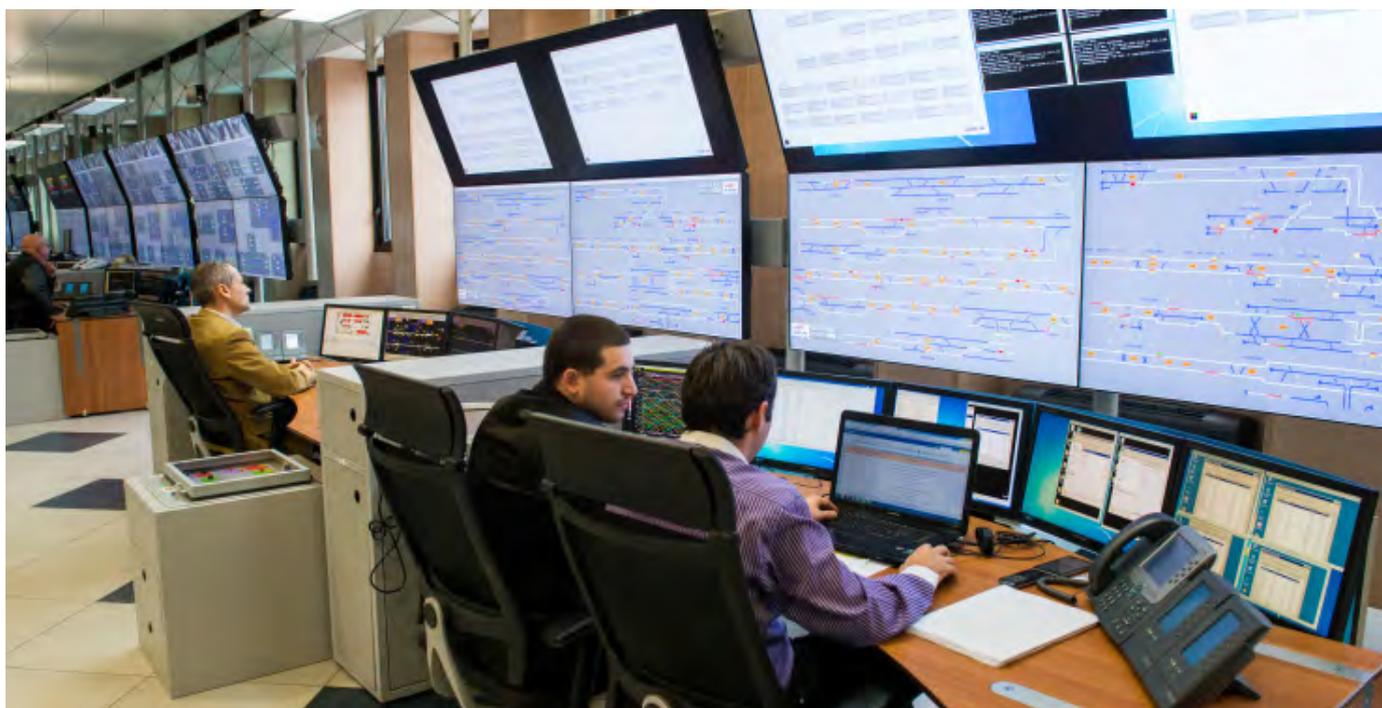
### INSTITUTO NACIONAL DE TÉCNICA AEROESPACIAL (INTA)

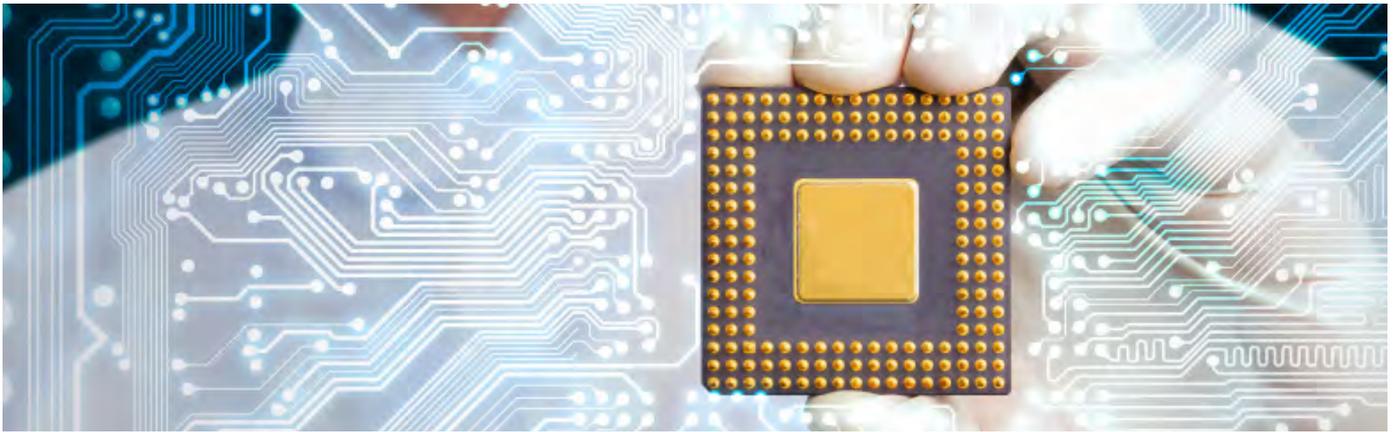
Isdefe cuenta con especialistas cualificados para proporcionar soporte científico-técnico a las actividades desarrolladas en los Centros Tecnológicos del Ministerio de Defensa y específicamente en el INTA (Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial). A continuación se detallan las actividades más destacadas llevadas a cabo durante este año.

#### Sistemas Aeronáuticos

Las actividades más destacadas en 2015 en el ámbito aeronáutico han sido:

- **Certificación de Aeronaves:** Apoyo a la Gestión y conducción de actividades de Ensayos en Vuelo, certificación, calificación y aeronavegabilidad continuada de aeronaves militares tripuladas al INTA, tanto en el ámbito de programas de Certificación y Calificación de aeronaves militares (A400M, Eurofighter, Tigre HADE, NH90 GSPA, A330 MRTT y FSTA, AB212 ARMADA, C295, Atlante...) como en programas internos de I+D (DIANA, EXTICE,). Participación como Formadores e Instructores en actividades de formación interna y externa (Universidad Politécnica de Madrid y Society of Flight Test Engineers). Soporte en el seguimiento de las Organizaciones de Diseño reconocidas como ROD.
- **Banco de Turboreactores:** Apoyo en la realización de ensayos de certificación y desarrollo de motores XWB, así como los primeros ensayos de la nueva generación de motores TRENT1000 de arranque eléctrico y la participación en el proyecto europeo FLITES de Clean Sky.
- **Aeronaves no tripuladas:** Soporte a la operación de los UAS SIVA y del avión blanco DIANA. Apoyo a las labores de certificación de los sistemas según STANAG. Desarrollo de aplicaciones de planificación de misión, pilotaje automático y operador de carga de pago.
- **Centro de Ensayos de Misiles:** Ensayos de Desarrollo y Calificación de Misiles completos y Sistemas de Armamento, certificación de armamento embarcado, Pruebas de desarrollo y certificación de equipos para la Industria aeronáutica, Certificación de equipos aeroportuarios de detección de explosivos.
- **Aerodinámica.** Desarrollo de herramientas de simulación, ensayo y tratamiento de datos, ensayos y medidas en campo y en túnel aerodinámico. Estudios y ensayos de ruido y fluido dinámicos.





### Plataformas Terrestres

- **Experimentación y Certificación de Vehículos y Tecnologías para la Seguridad del Transporte:** Soporte en las tareas de experimentación y certificación de automóviles, motocicletas, camiones y vehículos agrícolas, con actividad en los laboratorios de seguridad activa, seguridad pasiva, motocicletas y prestaciones y emisiones. Igualmente, se da soporte a las tareas de homologación individual de vehículos. Se participa en foros internacionales para la generación y adaptación de normativa reguladora, dando apoyo al Ministerio de Transporte. Por último, se realizan los ensayos de combustibles y lubricantes utilizados por los tres ejércitos españoles en sus sistemas de armas y vehículos de apoyo. Apoyo a la explotación integral de las pistas de ensayo de vehículos del INTA.
- **Armamento:** Estudio de la extensión de vida operativa del misil ASPIDE. Caracterización del propulsante de los misiles IRIS-T y SPIKE. Ensayos de vibración de proyectiles de Artillería. Modelado y simulación de cargas huecas de munición RPG. Apoyo a empresas civiles para desarrollo de munición cohete guiada (CAT-70 y MC25). Comprobación de los procesos de medida de la instrumentación acreditada para ensayos de municiones. Ensayos con inhibidores, programación de frecuencias y compatibilidad radioeléctrica con equipos de comunicaciones.
- **NBQ y Materiales:** Análisis y síntesis de muestras medioambientales para la verificación de agresivos químicos de guerra. Pruebas de descontaminación química. Puesta a punto de métodos de diagnóstico inmunológico para la detección de agentes de guerra biológicos, bacterias y toxinas. Síntesis de materiales energéticos y estabilizantes convencionales de pólvoras y explosivos.
- **Metrología y Calibración.** Calibración de instrumentos de medida y mantenimiento de patrones.
- **Centro de Ensayos de Torregorda:** Actividades de apoyo en las actividades que se derivan del desarrollo, evaluación, recepción, homologación y vigilancia de armamento.

### Sistemas Espaciales

- **Radiofrecuencia y Tecnologías Electrónicas.** Diseño y ensayos de antenas de comunicación, elementos RADAR, elementos de georreferenciación GPS, SW de control vario, SW de procesado de señal, calificación de SW, simulación de circuitos y medidas RF, programación de robots y drivers para tarjetas, componentes espaciales, etc. Ensayos de caracterización magnética.
- **Laboratorio de Células Solares.** Ensayos de calificación de células solares fotovoltaicas para utilización espacial (especificaciones ESA) y terrestre.
- **Programas Espaciales y Cargas Útiles.** Diseño electrónico, estructural y térmico y ensayos de sistemas y vehículos espaciales. Gestión de proyectos y programas espaciales. Desarrollo, Calibración, Calificación y Validación de cargas útiles.
- **Materiales y Estructuras Espaciales.** Desarrollo y ensayos de materiales compuestos, protectivos y metálicos. Cálculo estructural y ensayos de estructuras de vehículos espaciales y otros sistemas. Generación de recubrimientos protectores para industria aeronáutica y energética.
- **Centro de Astrobiología:** Estudios de comunidades microbianas en ambientes extremos. Estudios de mecanismos moleculares de adaptación en microorganismos.

## LOGÍSTICA Y SISTEMAS DE CADENA DE SUMINISTRO

### DIRECCIÓN GENERAL DE ARMAMENTO Y MATERIAL (DGAM)

Isdefe ha continuado dando apoyo a la Oficina Nacional de Catalogación en el mantenimiento y desarrollo de nuevas funcionalidades del sistema de catalogación SICAD y en el soporte a España y a los países usuarios del sistema (Bélgica, Polonia, Colombia y MIC Arabia Saudí). Cabe destacar el desarrollo del Módulo de Cadena de Suministro, que establece el enlace entre el Sistema OTAN de Catalogación y los códigos RIC (Reportable Item Code), CPV (*Common Procurement Vocabulary*), UNSPSC (United Nations), Aduanas y ATC (*Anatomical Therapeutic Chemical Classification*).

### EJÉRCITO DE TIERRA

El apoyo de ingeniería de Isdefe al Mando de Apoyo Logístico del Ejército de Tierra (MALE) se ha centrado, dentro del ámbito de Abastecimiento y Transporte, en el desarrollo de distintos proyectos para la mejora de la gestión de las distintas clases de material.

- En el Centro de Gestión de la Distribución han destacado las mejoras en la gestión de la munición, donde se ha desarrollado algoritmia para mejorar las nivelaciones de munición entre BIAMUNs (polvorines) con el objetivo de optimizar el inventario y evitar caducidades. Igualmente, en la gestión de carburante, se han adecuado los procesos y el Sistema de Gestión del Carburante SIGECAR a los nuevos requisitos de control derivados de los acuerdos marco con Hacienda y Defensa.
- Se han realizado estudios prospectivos de capacidad de abastecimiento, en concreto para prever la capacidad orgánica de los Órganos Logísticos Centrales en el periodo 2015-2025.
- En el ámbito de la Gestión del Transporte, se ha participado en distintas iniciativas de mejora, destacando el estudio de viabilidad para implantar un optimizador de rutas de transporte y la definición de un modelo de capacidades propias de transporte en base al tipo de medio de transporte y flota disponible en cada una de las Unidades militares incluidas en el modelo.
- Se ha participado en el desarrollo del paquete de requisitos técnicos, logísticos y textiles para el expediente de suministro de vestuario externalizado que está previsto para el periodo 2017-2021.

- En la Sección de Coordinación Logística, se ha continuado el apoyo al proyecto de implantación del Comercio Electrónico en el Ejército de Tierra habiendo iniciado los trabajos para hacerlo extensivo a la gestión del transporte.

Por otro parte, Isdefe ha prestado apoyo a las oficinas de programas, principalmente al MALE, en las actividades de gestión del ciclo de vida del software, aplicando experiencias y “best practices” que garantizan el cumplimiento de las necesidades externalizadas a terceros por el Ministerio de Defensa en el ámbito de la Ingeniería del Software, como por ejemplo la Asistencia Técnica para la Sección de Coordinación logística o el Apoyo a la mejora del Sistema Logístico (SIGLE).

También, se ha apoyado la Modernización de procesos logísticos en actividades de consultoría de Tecnologías de la Información y Automatización de los procesos logísticos con el objetivo de la mejora de la eficiencia y efectividad, garantizando el control y evitando la pérdida de datos, como por ejemplo, la Asistencia Técnica en el Centro de Control de Material o el apoyo a la mejora de los procesos control de inventario mediante la aplicación de automatismos.

### EJÉRCITO DEL AIRE

En el Mando de Apoyo Logístico del Ejército del Aire (MALOG), se ha continuado dando apoyo a la Sección de Normalización y Catalogación siguiendo lo definido en el Sistema OTAN y se ha realizado una revisión de los procedimientos internos seguidos para tramitación de las transacciones con el objeto de reducir los rechazos recibidos desde el tercer escalón de catalogación.

### ARMADA

Dentro del apoyo de Isdefe a la Dirección de Transporte y Abastecimiento, se ha continuado dando apoyo a la elaboración de documentación de doctrina logística de la Armada y al mantenimiento de las aplicaciones que la soportan. Así mismo, se ha participado también en la impartición de cursos sobre dichas aplicaciones en el Centro Superior de Estudios de Intendencia de la Armada.

### MILITARY INDUSTRIES CORPORATION (MIC)

En el MIC, Isdefe ha finalizado los trabajos de consultoría logística con la entrega del Plan Estratégico elaborado para la Dirección de Logística. En este ámbito también se ha coordinado la puesta en marcha de traslado de material de unos almacenes a otros para optimizar su gestión. Por otra parte, en el área de Catalogación, se ha continuado con la identificación de material siguiendo los procedimientos del Sistema OTAN de Catalogación.

## SISTEMAS DE INTELIGENCIA Y GUERRA ELECTRÓNICA

---

### ESTADO MAYOR DE LA DEFENSA (EMAD)

La colaboración de Isdefe con el Estado Mayor de la Defensa prestando asistencia técnica al Sistema conjunto SANTIAGO ha continuado siendo durante 2015 una de las actividades clave en el área de Inteligencia y Guerra Electrónica. La finalización de las tareas de implantación y puesta en operación de los sistemas ha dado paso al apoyo en tareas de sostenimiento, control de configuración y explotación del Centro Técnico del SIGLO (Sistema de Integración Global del Santiago) para el cual se ha trabajado también en la adecuación de su equipamiento para la acreditación INFOSEC de sus centros principales.

### DIRECCIÓN GENERAL DE ARMAMENTO Y MATERIAL (DGAM)

En 2015 se ha dado comienzo a las actividades de asistencia técnica en la Jefatura C4ISR de la Subdirección de Gestión de Programas en la fase de viabilidad del futuro Programa SANTIAGO fase II. Los trabajos se han focalizado en el apoyo a la elaboración del Documento de Viabilidad (DDV) bajo la directiva 67/2011 que regula el Proceso de Obtención de Recursos Materiales y que centra su análisis en los aspectos tecnológicos, industriales, logísticos y de coste de ciclo de vida del Programa para la elección de la alternativa más viable.

Otra actividad comenzada también este año, es el apoyo al Área de Espacio y Satélites de la misma Jefatura, dando asesoramiento técnico al seguimiento de los Programas SATCOM (NATO, EDA), a los sistemas de navegación por satélite, a los de observación y vigilancia y de vigilancia del espacio, tanto en sus iniciativas nacionales como de coordinación internacional.

Isdefe ha continuado apoyando a la Subdirección de Planificación Tecnología e Innovación en programas de guerra electrónica de la Armada y en el área ISTAR en iniciativas nacionales relacionadas con el programa "Coincidente", así como en colaboraciones internacionales en proyectos de UAS / RPAS.



## SEGURIDAD EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS

Durante el año 2015, Isdefe ha venido colaborando con distintos organismos públicos del Ministerio de Defensa, Ministerio del Interior, Ministerio de Justicia, etc., así como con diversas empresas, en el marco de las líneas de acción marcadas por la Estrategia de Ciberseguridad Nacional, desarrollando diferentes actividades de asesoramiento técnico y auditorías de ciberseguridad.



### MANDO CONJUNTO DE CIBERDEFENSA (MCCD)

El Mando Conjunto de Ciberdefensa (MCCD) es el responsable del planeamiento y la ejecución de las acciones relativas a la ciberdefensa en las redes y sistemas de información y telecomunicaciones del Ministerio de Defensa, así como de contribuir a dar una respuesta adecuada en el ciberespacio ante amenazas o agresiones que puedan afectar a la Defensa Nacional.

Así, el MCCD enfrenta el reto de desarrollar capacidades muy especializadas para hacer frente a estas responsabilidades, en un escenario de amenazas en continua evolución.

Isdefe apoya al MCCD en este reto, mediante servicios de consultoría y asistencia técnica en ámbitos relacionados con la obtención de las capacidades operativas, incluyendo aspectos de planeamiento y desarrollo, ejecución de auditorías y análisis de vulnerabilidades de sistemas CIS, apoyo a la adquisición y gestión de proyectos o seguimiento y evaluación de productos en el mercado.

Dentro de la complejidad que entrañan estas actividades, Isdefe presta sus servicios desde el conocimiento profundo del entorno de la seguridad de la información en sistemas CIS militares clasificados a nivel Nacional, OTAN y de la Unión Europea.

### MINISTERIO DE INTERIOR

Dentro del Ministerio de Interior, Isdefe apoya desde hace años al Servicio de Innovación Tecnológica y Seguridad de la Información de la Guardia Civil, en la realización de auditorías de cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, (LOPD), informes de adecuación al Esquema Nacional de Seguridad, análisis de riesgos y análisis de las vulnerabilidades técnicas de los sistemas y redes de la Guardia Civil.

### MINISTERIO DE JUSTICIA

En el Ministerio de Justicia, se ha apoyado a la Dirección General de los Registros y del Notariado prestándole asistencia técnica para la supervisión de los aspectos de seguridad, calidad, interoperabilidad y eficiencia en la implantación del nuevo modelo de Registro Civil.

Igualmente, Isdefe presta servicios de aseguramiento de la Información con objeto de apoyar al Ministerio en el desarrollo de sus sistemas de información críticos. Ejemplos de estos servicios son:

- **El proyecto de Comunicaciones Telemáticas** de la Justicia, que permite que todas las comunicaciones con las sedes judiciales se realicen en formato digital. Su pieza clave es el sistema LexNET de notificaciones telemáticas, desarrollado con el apoyo de Isdefe.
- **El Sistema Integrado Judicial** que ha tenido un notable avance durante el año 2015, completando el desarrollo de sus capacidades en el orden jurisdiccional civil.
- **El tradicional sistema de gestión procesal Minerva**, que ha evolucionado, con apoyo de Isdefe, para convertirse en el núcleo de la iniciativa de Justicia Digital.



- **El servicio de planificación, diseño y ejecución de pruebas de aceptación de las aplicaciones informáticas judiciales**, como medio eficaz de control de calidad que contribuye a la mejora de las aplicaciones, al proporcionar información útil sobre fallos de funcionamiento antes de su puesta en producción.
- Isdefe también ha apoyado al Ministerio en el desarrollo normativo del Esquema Judicial de Interoperabilidad y Seguridad y en las actividades del Comité Técnico Estatal de la Administración Judicial Electrónica.
- Y por último, junto con las pruebas, **los servicios de gestión del ciclo de vida del desarrollo y de la gestión de configuración de las aplicaciones judiciales** que mejoran el control de la documentación y de los programas informáticos.

### **AGENCIA EUROPEA DE NAVEGACIÓN POR SATÉLITE (GSA)**

Durante el año 2015, Isdefe ha continuado apoyando al Centro Nacional para la Protección de las Infraestructuras Críticas (CNPIC) en varias de sus actividades. De especial relevancia es la participación en el grupo de

trabajo para la elaboración de los Planes Estratégicos Sectoriales, en los que Isdefe ha colaborado con las principales autoridades y responsables del sector, en consonancia con las políticas y directrices del CNPIC. Estos trabajos han permitido la aprobación de los nuevos Planes Estratégicos Sectoriales, por parte de la Comisión Nacional para la Protección de las Infraestructuras Críticas, que se han unido a los ya aprobados previamente, lo que supone el espaldarazo definitivo a la normativa sobre protección de infraestructuras críticas y la materialización de parte de las directrices marcadas por la Estrategia de Seguridad Nacional.

### **CENTRO NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS (CNPIC)**

De la misma forma, durante el año 2015, Isdefe ha venido prestando servicios de apoyo a la acreditación de seguridad a la Agencia Europea de Navegación por Satélite (GSA), revisando los aspectos de seguridad de la documentación y llevando a cabo test independientes de la seguridad de los sistemas informáticos bajo responsabilidad de la Agencia.

## INFRAESTRUCTURAS ESTRATÉGICAS

Dentro de las actuaciones relativas a estas infraestructuras que se consideran de carácter especial o estratégico, Isdefe aporta un importante valor añadido a sus clientes a lo largo del ciclo completo de implementación de las infraestructuras, desde la identificación de necesidades funcionales, pasando por los estudios de viabilidad, de diseño e ingeniería, hasta llegar a la fase de apoyo a la ejecución de las obras e incluso a la fase de mantenimiento posterior.

En este ciclo, los trabajos de ingeniería y consultoría se realizan con una visión global de la problemática, cubriendo no solo los aspectos propios de la arquitectura e ingeniería civil, sino también aquellos relacionados con la gestión energética y el medioambiente, constituyendo así una capacidad de gestión integral de proyectos de infraestructuras.

Los conocimientos técnicos y metodologías aplicados por Isdefe en el área de Seguridad y Defensa se han aplicado a otros ámbitos de alto interés para la Administración como en el caso de la Asistencia técnica en proyectos de internacionalización de la industria española en países de interés comercial para España.

El área está especializada y cuenta con las capacidades para la gestión integral de proyectos de infraestructura de problemática compleja que conjugan los condicionantes típicos de los proyectos de obra (gestión de contratistas, materiales, licencias, control de presupuestos, etc), con otros más específicos propios de la seguridad, el ámbito energético, el operativo y de despliegue, o la necesidad de gestionar la coordinación de diferentes organismos nacionales e internacionales (proyectos OTAN, UE, ONU, etc.). Los proyectos más relevantes son:

- Dirección facultativa de las obras de la nueva comisaría del Cuerpo Nacional de Policía en Lorca.
- Proyecto de remodelación del paso Fronterizo de Farhana (Melilla).
- Proyecto modificado y dirección facultativa de las obras de reordenación del paso fronterizo en la aduana, entre la Línea de la Concepción (Cádiz) y Gibraltar.



- Dirección facultativa para el proyecto de urbanización y edificación de la Fase 1 del área urbana del polígono de experiencias para fuerzas especiales (PEFE) de la Guardia Civil.
- Apoyo al Hospital Militar de la Defensa para el desarrollo del Plan Funcional de las nuevas instalaciones para enfermedades altamente infecciosas.
- Proyecto constructivo de la Instalación de Tiro Real en interiores para la Fuerza de Guerra Naval, en la Base Naval de la Algameca en Murcia.
- Proyectos de reparación del muelle de las estación naval de puntales y del muelle N°2 del Arsenal de Ferrol.
- Anteproyecto Archivo general de la Armada en Bermeja.
- Proyecto MOUT (Military Operations in Urban terrain).
- Proyecto Explanada logística de la Base naval de Rota.

### MARINA DE GUERRA DEL PERÚ

Durante el año 2015, Isdefe ha desarrollado el Plan Maestro de la futura Base Naval del Callao contemplando la ordenación, tipología y capacidades de la base naval en un escenario potencial de más de 40 años.

Este Plan Maestro se ha realizado garantizando un beneficio mutuo tanto para las necesidades de crecimiento de la Marina dentro de su planeamiento estratégico como para las necesidades de expansión del actual Terminal Portuario del Callao.

### NATIONAL AERONAUTICS AND SPACE ADMINISTRATION (NASA)

Como actividad a resaltar además de las actuaciones que Isdefe realiza para la explotación y gestión de las estaciones de seguimiento satelital que tanto la NASA como la ESA tiene implantadas en nuestro país, durante 2015, Isdefe ha iniciado los trabajos de Oficina Integral de Gestión del proyecto de diseño, fabricación, construcción y montaje de las dos nuevas antenas DSS-53 y DSS-56 en el Complejo de Comunicaciones del Espacio Profundo de Madrid (MDSCC) situado en Robledo de Chavela, Madrid. Estos trabajos se enmarcan dentro del Programa DAEP (Deep Space Network Aperture Enhancement Program) de la NASA y se extenderán hasta 2020 cuando ambas antenas se encuentren totalmente operativas.

Para el desarrollo de los mismos Isdefe cuenta con el asesoramiento técnico del JPL (Jet Propulsion Laboratory). La complejidad de los mismos es muy elevada ya que se trata de sistemas de antena de 34 metros de diámetro que deben satisfacer unos requerimientos de precisión en su apuntamiento de centésimas de grado. Todo ello hace que el proceso completo deba ser supervisado con los máximos estándares de calidad y detalle.

## MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD

En 2015, Isdefe ha consolidado su línea de actividad como proveedor de asistencia técnica especializada y consultoría integral a este Ministerio en el desarrollo y supervisión de proyectos internacionales en el sector las infraestructuras y la energía. Estos proyectos están vinculados al desarrollo de acuerdos bilaterales o multilaterales entre el Gobierno de España y terceros países. De este modo, se ha realizado un apoyo técnico para garantizar el éxito en la ejecución de los proyectos que supervisa a la vez que se realiza un acompañamiento técnico-institucional a la industria española en el país de que se trate, velando por la difusión de la marca España y la excelencia técnica de los trabajos que ampara, todo ello acorde a los principios básicos de transparencia e igualdad de oportunidades que constituyen los pilares de la cultura corporativa de Isdefe.

Dentro del ámbito de los Programas de Conversión de deuda (PCD) entre España y terceros países, gestionados por la Secretaría General del Tesoro y Política Financiera, Isdefe comenzó en 2015 una nueva línea de actividad que se centra en gestión técnica completa de los mismos. Los principales ejemplos de ello son los PCD España-Mauritania y España-Honduras, para los que Isdefe proporciona las actuaciones de

carácter técnico necesarias para la correcta ejecución de los proyectos incluidos en los mismos. Otros ejemplos son el PCD España-Jordania en los que Isdefe ha finalizado satisfactoriamente los trabajos de supervisión y control on-site de la construcción de la nueva planta solar fotovoltaica de 2,17 MW en Azraq, así como PCD España-Uganda en los que ha finalizado los estudios de ingeniería de detalle para la renovación del hospital general de Kawolo.

Por otro lado, dentro del soporte a las iniciativas de apoyo a la internacionalización de la empresa española lideradas por la Secretaría de Estado de Comercio, Isdefe ha concluido los trabajos encomendados para la redacción de los Pliegos de Licitación para la licitación dirigida a empresas españolas de los servicios de Project Management de la construcción de la Línea 5 del metro de Ho Chi Minh (Vietnam). También, dentro de la Secretaría han sido importantes los trabajos prestados en el ámbito de los proyectos financiados con cargo al Fondo FIEM. A este respecto, conviene resaltar los trabajos de supervisión y control de la construcción del nuevo parque eólico de 120 MW en Gulf El-Zayt (Egipto) así como otros proyectos con menor volumen que se han llevado a cabo en Ecuador, Kenia, Camerún y Sri-Lanka.



## SISTEMAS DE VIGILANCIA Y CONTROL DE FRONTERAS

### GUARDIA CIVIL

Isdefe ha seguido prestando servicios orientados hacia la modernización y actualización de los Despliegues del Sistema Integral de Vigilancia Exterior, dando respuesta a nuevas necesidades todavía no cubiertas. Desde el punto de vista del sostenimiento, se continúa trabajando en la implantación de una estrategia global que permita la optimización de recursos y, consecuentemente, un ahorro sensible de coste.

Por otro lado, se ha continuado con el desarrollo de nuevas capacidades para proporcionar interoperabilidad al Sistema, se han desarrollado las herramientas necesarias para la integración y centralización de los sistemas de protección de fronteras con los del ámbito europeo (EUROSUR-NCC) y se han analizado nuevas tecnologías y plataformas.

La continuidad y crecimiento sostenido de los medios de vigilancia de fronteras marítimas se ésta soportando sobre una determinada adopción de las normativas y demandas procedentes de la Unión Europea, así como en un incremento de capacidades soportado por nuevos despliegues geográficos y nuevas tecnologías de vigilancia.



### MINISTERIO DE INTERIOR

En el ámbito del Ministerio del Interior con la Secretaría de Estado de Seguridad se apoya a la Subdirección CIS en la especificación, control del desarrollo e implantación de los sistemas automáticos de paso de fronteras (ABC), habiéndose implantado en la actualidad en siete aeropuertos, un paso terrestre y uno marítimo. También se colabora en la definición y desarrollo de los nuevos centros de información y control como el Centro de Coordinación de Puestos Fronterizos del estrecho y el Centro Nacional de Coordinación de Puestos Fronterizos. De igual forma se ha apoyado a la Oficina de Programa SIRDEE y se ha colaborado en las actividades de Calidad software de los proyectos de la Subdirección.

### COMISIÓN EUROPEA

Durante el año 2015 se han desarrollado trabajos vinculados a proyectos cofinanciados por la Comisión Europea como *“Exchange of the NSP between the NCCs of Spain and Portugal”*, *“Dotación de Capacidades Satélite”* para apoyar el desarrollo de herramientas de vigilancia de uso común dentro del marco de EUROSUR y *“SEAHORSE Mediterranean Network”* cuyo objetivo es fortalecer la cooperación con terceros países del norte de África.

### AGENCIA DE FRONTERAS EUROPEA (FRONTEX)

La agencia Frontex lleva varios años apoyándose en Isdefe para la realización de estudios en el ámbito de control de fronteras. Concretamente, viene demandando estudios sobre tecnologías y medios singulares aplicables en el ámbito de vigilancia de fronteras terrestres no reguladas, como los estudios teóricos llevados a cabo en zonas boscosas con medios fijos y móviles.

### MINISTERIO DE TRANSPORTE DE ARGELIA

Desde el arranque del proyecto en diciembre del 2013, Isdefe continúa con el seguimiento de las actividades y trabajos del contratista integrador, encaminadas a la implementación del sistema.

Este sistema, basado conceptualmente en el SIVE, tendrá una cobertura de todo el litoral argelino y los once principales puertos del país, comprenderá servicios marítimos como VTS y SAR, según los requerimientos establecidos por la *International Association of Lighthouse Authorities* (IALA-AISM).

## GESTIÓN TECNOLÓGICA E INDUSTRIAL

### MINISTERIO DE DEFENSA

En la Política Industrial del Ministerio de Defensa, Isdefe ha apoyado mediante la asistencia técnica al Área de Gestión Industrial de la Subdirección General de Inspección, Regulación y Estrategia Industrial de la Defensa.

Las actividades principales en 2015 han sido la identificación inicial de las Capacidades Industriales Estratégicas para Defensa (CIEDs) y el seguimiento de las mismas mediante visitas in situ a las principales empresas del sector defensa, el diseño del sistema de información y apoyo a la Implantación de la Unidad de Inteligencia Industrial de la DGAM, la elaboración de la Estrategia Industrial de Defensa (EID 2015) y a la gestión de Acuerdos de Cooperación Industrial derivados del desarrollo de los programas de armamento y material.

Asimismo, ha apoyado al Ministerio en su Política Tecnológica mediante asistencia técnica al Sistema de Observación y Prospectiva Tecnológica de Defensa (SOPT), dando apoyo a la gestión y organización del nodo gestor y a cada uno de los Observatorios Tecnológicos que componen el SOPT, en las labores de vigilancia y prospectiva tecnológica; en la difusión del conocimiento tecnológico; en su participación en el proceso de obtención de sistemas de alto contenido tecnológico y en el planeamiento de la I+D de defensa. En el año 2015, se apoyó activamente en la elaboración de la Estrategia de Tecnología e Innovación, ETID 2015 y en el mantenimiento del Portal de Tecnología e Innovación del Ministerio de Defensa.



### MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD

Isdefe ha apoyado al Ministerio en la política de fomento de la innovación empresarial, particularmente en las actuaciones ligadas a los incentivos basados en la fiscalidad, mediante el sistema de emisión de Informes Motivados de su competencia.

Igualmente, Isdefe ha apoyado la política científico tecnológica y de Compra Pública Innovadora (CPI), mediante la realización de los informes de seguimiento científico-técnico, de ejecución y de certificación FEDER, para la totalidad de convenios gestionados por la subdirección general de fomento de la innovación empresarial (SGFIE). Estos convenios de colaboración firmados con distintas Comunidades Autónomas tienen por objeto coordinar las actuaciones en materia de investigación científica, desarrollo e innovación tecnológica.



## SISTEMAS DE GESTIÓN DE CRISIS Y EMERGENCIAS

### UNIDAD MILITAR DE EMERGENCIAS (UME)

Isdefe, que se ha convertido en un referente a nivel nacional e internacional en el ámbito de la gestión de emergencias, ha continuado prestando su apoyo a la UME, como lleva haciendo desde su creación, en varias áreas.

En el Área de Sistemas de Información y Telecomunicaciones, ha realizado desde de la Oficina de Programa CIS de la UME, encuadrada en la Jefatura de Sistemas C4ISR y Espaciales de la Subdirección de Gestión de Programas de la DGAM, el desarrollo de propuestas técnicas y mejoras, integración y el seguimiento de los proyectos para la implantación de las Capacidades CIS en los Nodos Permanentes de Cuartel General, Secundarios y Terciarios y en los Nodos Desplegables CIS.

Estas incluyen el seguimiento de más de 30 proyectos en diferentes grados de desarrollo y explotación:

- Nodos desplegables de nivel I y II y actualización de nodos I existentes para trabajo en movimiento, terminales satélite en movimiento, puestos de mando de Batallón, puesto de mando de Cuartel General, terminales satélite para despliegue en parado, medios TETRAPOL, nodo de reconstrucción de infraestructura TETRAPOL, sistema distribuido de posicionamiento de todos los elementos UME, recepción de imágenes de helicópteros, nodo de recepción y producción de medios audiovisuales, estaciones fijas y desplegables de HF, estaciones de anclaje satélite de batallones y Cuartel General, estación de anclaje y reconstrucción de infraestructura terrestre satélite transportable, sistema de radiocomunicaciones de tecnología mallada, torres de control aéreo desplegables, sistema de cifrado, gestión de terminales y red satélite y gestión de red, terminales satélite portátiles, integración y gestión de comunicaciones, nodos CIS y C2 proyectables, maqueta de sistema, centros operativos de los batallones y centro operativo conjunto.





Isdefe también ha prestado apoyo directamente a la UME sobre el Sistema Integrado Militar de Gestión de Emergencias (SIMGE) y de la Red Nacional de Emergencias (RENEM). Estos trabajos se concretan en el seguimiento, control y mejora de la implantación de los anteriores sistemas de información, el apoyo en la gestión de las conexiones con organismos externos facilitando el intercambio de información, la supervisión y la monitorización del tráfico e información intercambiada, y la incorporación de herramientas colaborativas.

Por último, ha dado apoyo en la gestión y coordinación de actividades logísticas y seguimiento de contratos de mantenimiento.



# SECTOR DE ESPACIO

La experiencia en este sector se remonta a 1992, fecha en la que se comenzó a realizar actividades de operación y mantenimiento de centros espaciales. Isdefe desempeña actividades de ingeniería y servicios relativos a la definición, diseño, desarrollo y gestión, explotación y mantenimiento de complejos espaciales.

La actividad aeroespacial se caracteriza por tener que abordar de forma permanente nuevas tecnologías cada vez más complejas, y disponer de los conocimientos científicos y tecnológicos adecuados lo que requiere de un permanente esfuerzo en desarrollo e innovación, y la capacitación de los equipos humanos.

Isdefe garantiza dichos servicios con la más alta calidad a importantes clientes como NASA (*National Aeronautics and Space Administration*), ESA (*European Space Agency*), INTA, Comisión Europea, operadores de satélites y agencias, así como a los Ministerios de Defensa, Fomento y Asuntos Exteriores.

Las dos principales áreas enmarcadas en este sector abarcan todo el ciclo de vida de los Programas Aeroespaciales:

- Estaciones e Infraestructuras Espaciales
- Aplicaciones Satelitales



## ESTACIONES E INFRAESTRUCTURAS ESPACIALES

### NATIONAL AERONAUTICS AND SPACE ADMINISTRATION (NASA)

**El Complejo de Comunicaciones del Espacio Profundo de Madrid (MDSCC)** que en 2015 celebró su 50 aniversario de su entrada en servicio está dedicado al seguimiento de misiones espaciales que se encuentran explorando nuestra Sistema Solar, es uno de los tres centros de la NASA que conforman la Red DSN (*Deep Space Network* por sus siglas en inglés, Red del Espacio Profundo).

Los Gobiernos de Estados Unidos y de España firmaron un acuerdo en 1964 para la instalación de MDSCC, y en marzo de 2016 se ha publicado en el BOE la renovación de dicho acuerdo hasta noviembre del 2024, garantizando el futuro de esta importantísima colaboración. El citado acuerdo se sustancia en un contrato entre la NASA y el INTA, para la gestión de la operación, mantenimiento y construcción de nuevas capacidades. El INTA tiene encomendadas estas funciones a Isdefe, que se encarga de la gestión integral del centro.

MDSCC cuenta en la actualidad con seis grandes antenas de las cuales, cuatro son operacionales (dedicadas al seguimiento de los satélites), una está siendo utilizada como Radiotelescopio para uso educativo por medio del

programa PARTNeR, y otra está fuera de servicio desde el 2008. Las antenas operacionales son la DSS-63 de 70 metros de diámetro, DSS-65 de 34 metros alta eficiencia y las DSS-54 y DSS-55 antenas de 34 metros de tipo haz guiado. Recientemente la NASA ha asignado a Isdefe la responsabilidad de gestionar la construcción de dos nuevas antenas de 34 metros haz guiado similares a las otras dos ya existentes, y que deberán estar operativas en 2019 y 2020.

Mientras tanto la Estación sigue cumpliendo con los objetivos asignados, dando soporte a más de 30 misiones en activo. Durante el 2015 cabe destacar el soporte a la llegada, máximo acercamiento y escape de la nave NEW HORIZONS a Plutón el 14 de julio de 2015. La recogida de los datos científicos obtenidos se ha prolongado hasta principios del 2016.

El rendimiento de MDSCC se califica como “Extraordinario” con un porcentaje de suministro de datos de Telemetría, Comando, y radiométricos del 99.5%, muy por encima del requisito contractual del 95%.

Situado junto al MDSCC, se encuentra el Centro de Entrenamiento y Visitantes (CEV), que sirve como elemento de difusión de la actividad espacial en general y de la propia estación en particular.





### AGENCIA ESPACIAL EUROPEA (ESA)

Isdefe se encarga de la prestación de servicios de operaciones de Telemetría Telecomando y Tracking (TTC) para misiones ESA en la estación de Cebreros, donde opera una estación de espacio lejano que proporciona servicios de seguimiento a varias misiones. Esta estación, perteneciente a la ESA, tiene con una antena de 35 m de diámetro para las misiones de espacio profundo, que opera en red con la existente de New Norcia (Australia) y con Malargüe (Mendoza – Argentina).

La actividad en Cebreros se centra en el soporte a misiones como Venus Express y Mars Express, Rosetta, Cluster, y los lanzamientos del vehículo de reabastecimiento de la Estación Espacial Internacional (ISS). Desde Cebreros también se controla una estación ubicada en el Centro Europeo de Astronomía Espacial (ESAC) que complementa las capacidades.

Adicionalmente, Isdefe presta el servicio de operación y mantenimiento del segmento terreno y de usuario del satélite SMOS (*Soil Moisture Ocean Salinity*) en el cual se encarga desde el mantenimiento de la antena de seguimiento hasta la operación de los equipos de procesados de datos científicos procedentes del satélite.

Por último, durante el año 2015, Isdefe también ha gestionado los servicios generales del Centro Europeo de Astronomía Espacial de la ESA en Villanueva de la Cañada a través de un contrato de "Facility Management".

## CENTRO ESPACIAL DE CANARIAS (CEC)

Este centro, situado en Maspalomas, Gran Canaria, es propiedad del INTA. Isdefe proporciona la operación y mantenimiento de todas las instalaciones, que dan servicio a diversas agencias espaciales nacionales e internacionales. Las actividades que se llevan a cabo desde Maspalomas son:

- **Recepción, proceso y archivo de imágenes de observación de la tierra:** El CEC forma parte de la red EARTHNET de la ESA para quien se realizan diversas tareas de recepción de datos y su procesado y archivo. Maspalomas es estación cualificada para la recepción de datos de las misiones Sentinel de la ESA. También se llevan a cabo tareas de proceso, archivo y distribución de datos para otros clientes.
- **Seguimiento de satélites (TTC):** El CEC está integrada en la red ESTRACK de la ESA y es centro de control de “backup” del satélite Spainsat. También realiza operaciones de seguimiento de satélites para la agencia japonesa del espacio (JAXA), la agencia de satélites meteorológicos EUMETSAT, HISPASAT, HISDESAT y XTAR.
- **Operación de misiones de salvamento y rescate por satélite:** Desde Maspalomas se operan los sistemas COSPAS-SARSAT y MEOLUT que captan y localizan señales de alerta de radiobalizas de naves, aeronaves o vehículos en situación de emergencia.



## APLICACIONES SATELITALES

### AGENCIA ESPACIAL EUROPEA (ESA)

Durante el año 2015, Isdefe ha prestado servicios de planificación y operación, de gestión de sistemas de proceso y archivo de datos y soporte general a las misiones científicas de la ESA en el Centro Europeo de Astronomía Espacial de la ESA (ESAC). Entre las misiones en las que participa Isdefe podemos citar Rosetta, Herschel, XMM, Gaia. Así mismo, participa en varios estudios relacionados con la astrofísica y astronomía espacial, así como en la asistencia técnica al Centro de Astrobiología para el desarrollo de actividades en el marco de la astrofísica.

En el campo de la observación de la Tierra, Isdefe ha continuado con los proyectos DESIRE (*Dual Use of European Infrared Element*) y DEVA (*Definition & Experimental Validation Activities*), ambos en el marco de ESA y en apoyo al Programa europeo Copernicus. DESIRE ha abordado el desarrollo de un simulador de proceso de datos espaciales como soporte al diseño de nuevos instrumentos y validación de aplicaciones y DEVA ha abordado el desarrollo de nuevas aplicaciones asociadas a eventos de alta temperatura.

En el año, se han continuado la actividad de participación en los desarrollos del Segmento Terreno de los sistemas espaciales nacionales de observación de la Tierra, PAZ e INGENIO.

Dentro del Programa de Vigilancia Espacial “*Space Situational Awareness*” (SSA/SST), Isdefe lidera un consorcio europeo para el desarrollo de un telescopio robotizado para la detección de amenazas de objetos cercanos a la Tierra. El objetivo es sistematizar la

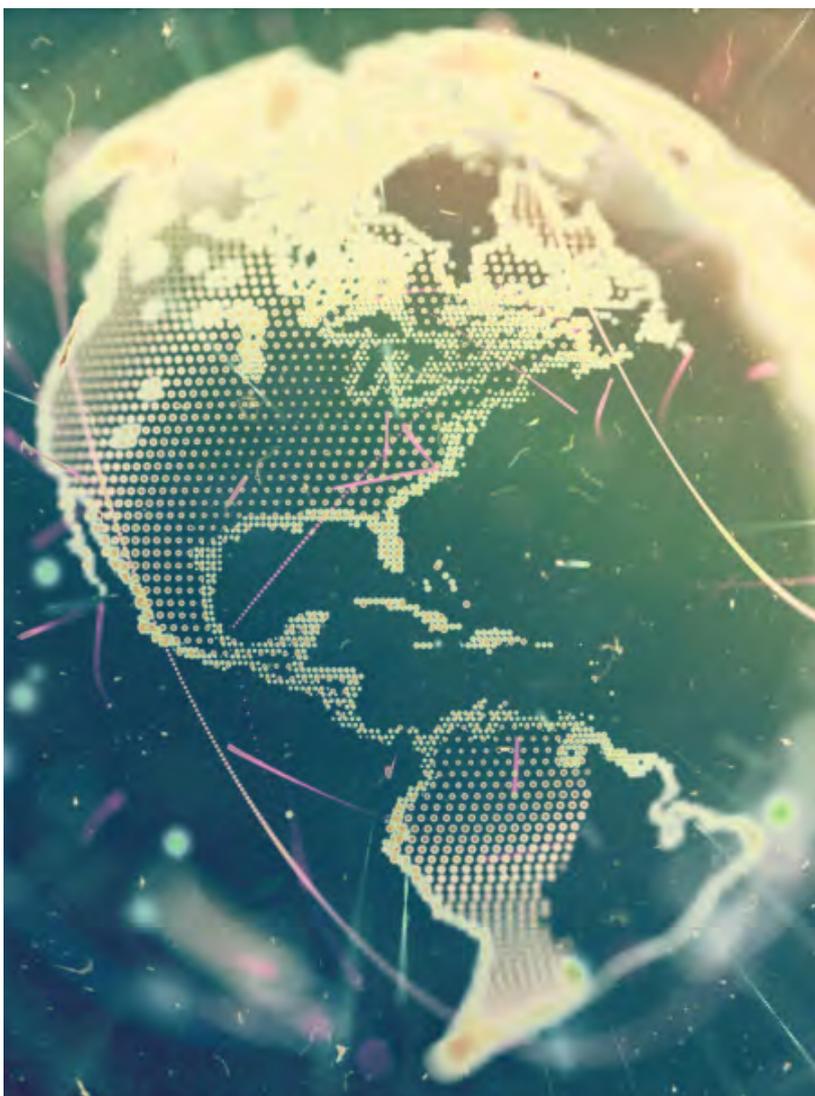
búsqueda de objetos del tipo meteorito o basura espacial susceptibles de impactar contra la superficie terrestre. Para ello, se están integrando tecnologías ópticas, mecánicas, de software de control avanzado y de tratamiento de imágenes. El resultado serán dos prototipos de telescopios que vigilarán el firmamento desde Cebreros en Ávila e Izaña en Tenerife.

### AGENCIA EUROPEA DE NAVEGACIÓN POR SATÉLITE (GSA)

Las actividades GNSS (Sistema Global de Navegación por Satélite) han estado relacionadas con el Programa Galileo en dos ámbitos:

- Puesta en marcha del Servicio Público Regulado (PRS) de Galileo en España, por el cual organismos gubernamentales y usuarios autorizados tendrán acceso a datos de posición y tiempo utilizables en aplicaciones críticas con garantías adicionales de disponibilidad, continuidad, robustez y fiabilidad. En 2015, se ha abordado el diseño de la infraestructura nuclear de la Autoridad Competente PRS y el desarrollo de tecnologías críticas implicadas.
- El GNSS Service Centre (GSC) que constituye una pieza fundamental del Programa al erigirse como interfaz única del sistema con las comunidades de usuarios de los Servicios Abierto y Comercial. En 2015, Isdefe ha continuado colaborando en el diseño y especificación de las operaciones del GSC bajo el Contrato Marco “*GSC Operations & Hosting Services*” con la Agencia Europea GNSS (GSA), incluyendo el soporte para la puesta en marcha y operación de los servicios del GSC-Nucleus.





### INGENIERIA SATELITAL

Durante el año 2015 ISDEFE ha continuado con la ejecución de proyectos de ingeniería, especialmente en el área de segmento terreno. Entre otros, se pueden mencionar el desarrollo del segmento terreno del futuro satélite óptico INGENIO y la adecuación del Centro Espacial de Canarias para acoger parte del segmento terreno de los satélites PAZ e INGENIO.

Por otro lado, se ha continuado con la actividad de apoyo a los Ministerios de Defensa y Asuntos Exteriores en la definición y puesta en funcionamiento de redes de comunicaciones gubernamentales. Por último, también se ha seguido con la implantación y modernización de distintos nodos de comunicaciones para redes de comunicaciones aeronáuticas (Luanda, Dakar, Nuakchot, Lisboa, etc.).

# SECTOR DE TRANSPORTE



Treinta años de experiencia en el sector del Transporte avalan a Isdefe como un referente en actividades de consultoría, asistencia técnica y provisión de servicios de gestión e ingeniería, con el objetivo de facilitar la obtención de nuevas capacidades, mejorar la seguridad y optimizar los procedimientos operativos de organismos competentes en prestación, supervisión y prestación de servicios relacionados con el transporte.

Isdefe además proporciona servicios en campos directamente relacionados con el sector, como el desarrollo de soluciones I+D. Las actividades se agrupan en tres áreas de actividad:

- Gestión de Tráfico
- Centros de Transporte
- Conceptos Avanzados

## GESTIÓN DE TRÁFICO

### ENAIRES

Isdefe colabora con el proveedor de servicios de navegación aérea español ENAIRES realizando actividades en materia de ingeniería de sistemas y consultoría dentro del ámbito de navegación aérea.

En el año 2015 se han prestado servicios de apoyo a la especificación, desarrollo, despliegue y puesta en operación de sistemas de automatización y de comunicaciones, servicios relativos a estructuración, organización y utilización del espacio aéreo, servicios de apoyo a la ejecución de proyectos de los Programas SESAR e iTEC y al lanzamiento del Programa SESAR2020, servicios de análisis, desarrollo e implantación de mecanismos de seguridad y protección de infraestructuras críticas, servicios de apoyo al desarrollo y puesta en servicio de una nueva posición de control para el sistema de control del tránsito aéreo SACTA, y servicios relacionados con la seguridad operacional de los sistemas CNS/ATM.

Las actividades más relevantes durante este año han sido el apoyo a la puesta en servicio de la nueva torre de control del aeropuerto de Sabadell y el apoyo a la puesta en servicio del "Modo CF2" del SACTA en las regiones Este y Balear, proporcionando mejoras en los procesos de coordinación y transferencia de vuelos entre sectores y centros de control, lo que redundará en un incremento en la eficiencia y seguridad de las operaciones.

Dentro del Programa iTEC, en el que participan Alemania, Reino Unido Holanda y España, en 2015 se han desarrollado las especificaciones para la función de procesamiento de datos de vuelo en los espacios aéreos superior e inferior.

En relación con la estructuración, organización y utilización del espacio aéreo, se ha colaborado en la revisión periódica de los procedimientos de vuelo de la Publicación de Información Aeronáutica (AIP), y otros estudios de seguridad y viabilidad operativa que han permitido desarrollar procedimientos de vuelo avanzados y resolver problemas de operación especialmente complejos.

Finalmente, en materia de análisis de riesgos de seguridad lógica, durante 2015 se ha elaborado un mapa global de los sistemas y redes de comunicaciones que dan soporte a los servicios esenciales de navegación aérea, y se ha iniciado el análisis de riesgos de los mismos.

### DGAC Y AESA

Isdefe colabora con la Dirección General de Aviación Civil (DGAC) y con la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) en la fijación de la política del sector a través de las estrategias de aeropuertos, navegación aérea y transporte aéreo, elaborando estudios estratégicos sobre la evolución del mercado, fijación de precios públicos, acceso de nuevos operadores y otras obligaciones de servicio público, y en la oficina del Programa USOAP para la vigilancia de la implantación en España de la normativa de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y con AESA en particular, apoyando en el desarrollo normativo del cielo único europeo y su implantación a nivel nacional, realizando inspecciones del cumplimiento de la normativa de seguridad operativa por los proveedores de servicios de navegación aérea, operadores de transporte aéreo y personal aeronáutico.

También se colabora en la reestructuración del espacio aéreo, apoyando en el diseño de maniobras operativas de entrada y salida de los aeropuertos, fundamentalmente en su evolución a procedimientos de vuelo basados en navegación por satélite (RNAV/RPN).



### COMISIÓN DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE AVIACIÓN CIVIL (CIAIAC)

Isdefe presta su apoyo a la Comisión de Investigación de Accidentes e Incidentes de Aviación Civil (CIAIAC) en tareas de soporte a la secretaría del Pleno, mediante el análisis de incidentes graves de tránsito aéreo, así como en la evaluación y tratamiento de recomendaciones en materia de seguridad y la realización de estudios especializados para la tipificación de accidentes, procedimientos internos de los grupos de investigación y la realización de informes corporativos.

## CENTROS DE TRANSPORTE

### AENA AEROPUERTOS

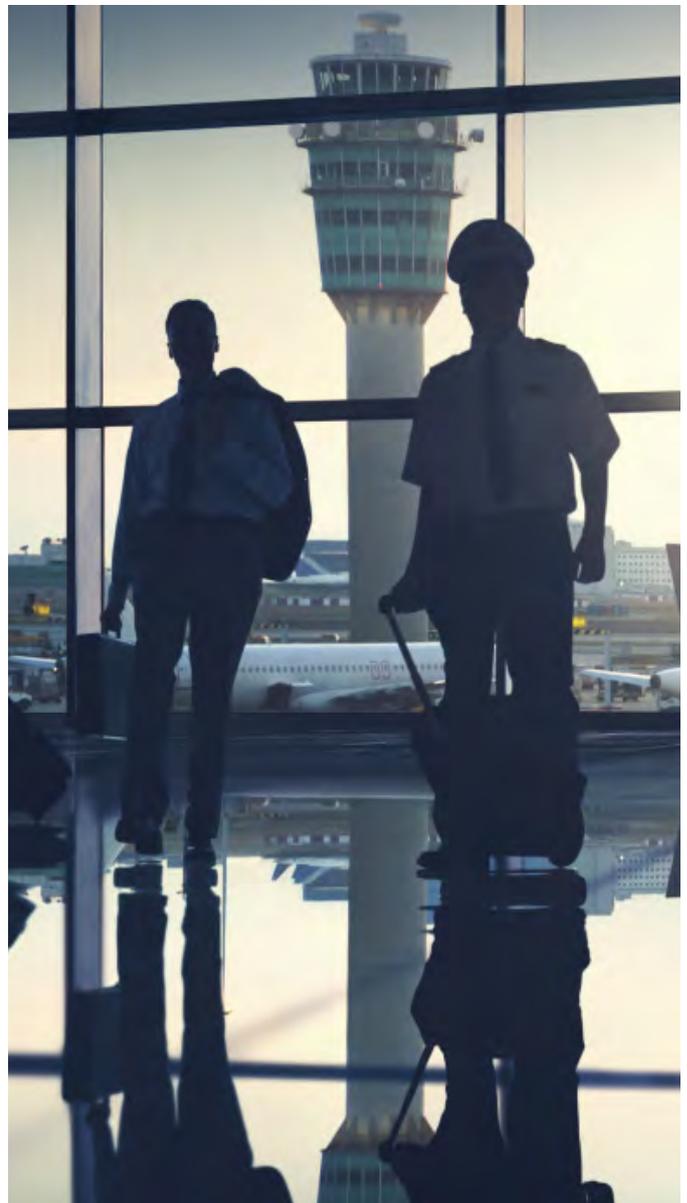
Isdefe proporciona los siguientes servicios especializados a Aena además de actuar como elemento integrador de las políticas TIC, los estándares de sistemas de información y los planes de infraestructuras desarrollados para toda la red aeroportuaria:

- La coordinación general TIC, la definición funcional y técnica de sistemas e infraestructuras, la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones informáticas (operacionales, de gestión comercial, de seguridad, de control de instalaciones, etc), el soporte funcional a los usuarios, la gestión de oficinas de proyectos TIC, la calidad y pruebas de aplicaciones informáticas, la integración de sistemas, el apoyo a la puesta en explotación de infraestructuras y centros de coordinación (CPD, redes de datos, sistemas de comunicaciones voz, servidores, equipamiento y sistemas de seguridad, equipamiento para información al público, equipamiento para facturación y embarque, centros de gestión aeroportuaria, etc.

En este contexto y durante el año 2015, Isdefe ha participado en diversos proyectos en los que, mediante la búsqueda de la eficiencia y la asimilación de tendencias existentes en otros sectores, la innovación tecnológica ha permitido al pasajero y a los agentes implicados disponer de herramientas orientadas a la agilización de los procesos aeroportuarios y a la obtención de información de interés en tiempo real. Entre ellos, cabe destacar:

- El proceso de despliegue de la plataforma A-CDM (*Airport Collaborative Decision Making*), hasta su certificación en el aeropuerto de Barcelona. Entre otros objetivos, la plataforma A-CDM busca la mejora de la eficiencia operacional de los aeropuertos, aumentando la puntualidad, incrementando la previsibilidad de eventos durante el progreso de los diferentes vuelos y optimizando la utilización de los recursos aeroportuarios.
- La consultoría especializada para la contratación por Aena de los medios (herramientas y recursos humanos) necesarios para garantizar, por un lado, la protección óptima de la información y los activos asociados mediante la aplicación de medidas y controles preventivos y correctivos sobre las vulnerabilidades detectadas e implementar, por otro, un proceso adecuado de la gestión global de la seguridad de la información.

Por último, Isdefe ha prestado servicios de consultoría relacionados con los sistemas y servicios aeroportuarios tanto mediante su apoyo a distintos proyectos de modernización de infraestructuras TIC (normalización de infraestructuras TIC para la gestión de los aparcamientos, incorporación de tecnologías de geolocalización en aeropuertos) como en la coordinación de los procesos de auditoría financiera y de sistemas llevadas a cabo en Aena.



## DGAC Y AESA

Isdefe colabora con la Dirección General de Aviación Civil (DGAC) y la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), en la implantación del Programa Nacional de Seguridad aérea en todos los aeropuertos de la red nacional, mediante la realización de auditorías, inspecciones, ensayos y simulacros en los distintos aeropuertos, para supervisar el cumplimiento del programa de seguridad física de los proveedores de servicios aeroportuarios.

También se colabora con AESA en la inspección y supervisión de la seguridad operativa del sistema aeroportuario y la prestada por los proveedores de los servicios aeroportuarios de asistencia en tierra, participando además en los procesos de evaluación de la seguridad mediante auditorías técnicas internas de AESA.

## AUTORIDAD PORTUARIA BAHÍA DE ALGECIRAS (APBA)

La Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras (APBA) gestiona los puertos de Algeciras y Tarifa, que por su ubicación geoestratégica en la confluencia entre las principales rutas marítimas del mundo en movimiento de mercancías, constituye una plataforma "hub" del Mediterráneo Occidental para el transbordo de contenedores.

Esta circunstancia, unida a la creciente competencia en el sector portuario, ha provocado que la APBA se haya involucrado en un Programa de Modernización Tecnológica que le permita facilitar los servicios requeridos de una forma más eficiente. Para ello se ha participado en la ejecución de las siguientes actividades de gestión de la Integración de Sistemas con el objeto de conseguir el trabajo coordinado y eficiente de los sistemas implicados en la actividad portuaria, garantizando la óptima operatividad de la instalación portuaria.

## PUERTOS DEL ESTADO

Durante el año 2015 se ha iniciado una nueva actividad con Puertos del Estado enfocada a desarrollar, implantar y aplicar los aspectos de un Sistema de Inspecciones que garantice la supervisión periódica de la implantación de la normativa sobre protección marítima a nivel nacional, conforme a lo estipulado en esta materia en la regulación vigente, por el que se establecen medidas para la mejora de la protección de los puertos y del transporte marítimo.

## CONCEPTOS AVANZADOS

Las actividades realizadas por Isdefe en el área de Conceptos Avanzados de Transporte en aplicaciones de Sistemas Globales de Navegación por Satélite (GNSS - *Global Navigation Satellite System*) han sido las siguientes:

### ENAIRE

Isdefe colabora con el Departamento de Navegación por Satélite de ENAIRE en la implantación de operaciones y servicios basados en sistemas GNSS.

Durante 2015, se ha dado soporte en el despliegue y la operación de aproximaciones instrumentales basadas en GPS (*Global Positioning System*), EGNOS (*European Geostationary Navigation Overlay Service*) y GBAS (*Ground Based Augmentation System*), así como de procedimientos de llegada/salida en área terminal; todo ello encaminado a que, siguiendo las directrices de OACI, los procedimientos de aproximación GNSS estén disponibles en 2016.



### EUROPEAN SATELLITE SERVICES PROVIDER (ESSP)

En 2015 Isdefe apoyó a la Unidad de Provisión de Servicio de ESSP, operador y proveedor de servicios EGNOS, en la implantación operacional de EGNOS en aviación. En particular, se abordó el uso de EGNOS para operaciones de helicópteros, aplicaciones avanzadas y usuarios militares.

# SECTOR DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

A lo largo de su extensa experiencia, Isdefe ha desarrollado conocimientos e instrumentos que permiten aportar soluciones para la mejora continua de los resultados de organismos responsables y gestores del sector público nacional e internacional, incrementando su capacidad, eficiencia y sostenibilidad.

Isdefe proporciona una visión global de todo el proceso: Planificación, Organización, Implantación y Seguimiento.

Isdefe es en el sector de las Administraciones Públicas la consultora de referencia en servicios especializados en las siguientes áreas de actividad:

- Mejora y Modernización de las Administraciones Públicas.
- Regulación y Supervisión de Mercados.



## MEJORA Y MODERNIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

### MINISTERIO DE DEFENSA

Los servicios prestados por Isdefe en el Ministerio de Defensa, en el ámbito de la Administración pública se han centrado en varias actividades.

En 2015, Isdefe apoyó a la **Dirección General de Armamento y Material** en la puesta en funcionamiento del Cuadro de Mando Integral, que proporciona la información de más alto nivel en cuanto a los indicadores de gestión, como el seguimiento de los programas de obtención, la actividad en I+D+i o la gestión de Recursos Humanos.

En la **Subdirección General de Relaciones Internacionales** se ha colaborado en la definición de su modelo de gestión institucional, estableciendo su misión, visión y objetivos estratégicos, su catálogo de servicios y mapa de procesos, y finalmente el dimensionamiento óptimo de su plantilla de personal, incluyendo la descripción de puestos de trabajo y competencias necesarias.

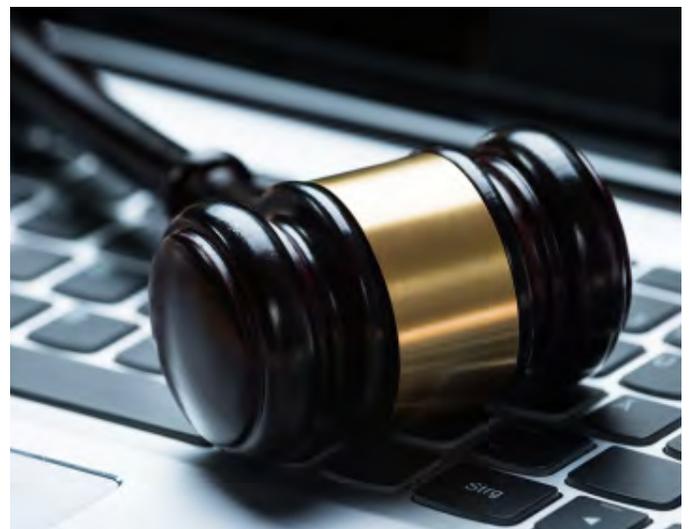
De igual forma, Isdefe ha colaborado con diversos organismos dependientes de la **Subsecretaría de Defensa**, en aspectos de apoyo a la gestión. En particular, en la Subdirección General de Reclutamiento y Orientación Laboral para el proyecto SAPROMIL de salidas profesionales del personal militar, en los Servicios Económicos y Pagadurías para la gestión de traslados, y en el Centro Universitario de Defensa en diversos aspectos de gestión.

En el **Estado Mayor del Aire**, dentro de su División de Logística, se ha prestado servicios de consultoría mediante la definición de modelos y reglas de negocio para el apoyo a la toma de decisiones en ámbitos de optimización de los recursos y mejora de la eficiencia de la organización.

En el **Mando de Apoyo Logístico de Tierra**, se ha completado las funcionalidades del Cuadro de Mando Integral que proporciona información sobre indicadores avanzados de gestión. En particular, se han incorporado capacidades de análisis predictivo, un mayor control

sobre la productividad de las plantillas de personal técnico, y se han añadido nuevas herramientas de analítica de datos más orientadas al usuario analista.

En el **Mando de Personal del Ejército del Aire**, se ha dado apoyo en la definición y estudio de sus procesos básicos de gestión de plantillas de personal, y en la identificación de mejoras asociadas a su automatización.



### MINISTERIO DE JUSTICIA

Isdefe ha proporcionado apoyo especializado en Gestión del Cambio a la actividad continuada de despliegue del nuevo modelo organizativo de Oficina Judicial, que se ha puesto en marcha en las sedes de Murcia y Ponferrada, y a la nueva Oficina Fiscal, ya en operación en Ceuta, Melilla, Cáceres, Cuenca y Murcia.

En el ámbito internacional, el Ministerio de Justicia ha realizado con éxito su contribución a la iniciativa europea e-CODEX, orientada al intercambio telemático de datos entre las Administraciones de Justicia de los países participantes. Isdefe ha apoyado al Ministerio en el desarrollo y validación de pilotos de sistemas, y en la coordinación con los demás países participantes.

## MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

El servicio de oficina técnica de gestión de proyectos encomendado a Isdefe por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), organismo dependiente del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, es un recurso eficaz que facilita la gestión diaria y toma de decisiones orientadas a cumplir los objetivos de alcance, plazo, coste y calidad de los proyectos de evolución de los sistemas informáticos en el ámbito de las políticas activas de empleo.

Las actividades de consultoría tecnológica especializada relativas a la definición estratégica, planificación, gestión, control y seguimiento de las actuaciones y proyectos sobre los sistemas de información en el ámbito de las Políticas Activas de Empleo permiten al SEPE dar respuesta a las necesidades más urgentes de control y seguimiento de la formación financiada con fondos públicos así como la evolución de los instrumentos centrados en la mejora de la empleabilidad del ciudadano y en un mayor entendimiento de las necesidades del empleador.

## ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS (ADIF)

En ADIF, Isdefe ha realizado actividades de gestión y control de la cartera de proyectos de Tecnologías de la Información del operador ferroviario, así como seguimiento de las actividades desarrolladas por terceros para garantizar el cumplimiento de los niveles de servicio en el ámbito del mantenimiento y desarrollo Software como por ejemplo la Oficina de Programa ANS.

Por otro lado, se ha continuado el apoyo a este organismo potenciando sus oficinas de gestión de proyectos en Administración Electrónica. En particular, en el año 2015 se ha dado soporte en la definición e implantación de herramientas de firma electrónica, documentación electrónica y expediente electrónico. Adicionalmente, se ha prestado apoyo a la Dirección de Sistemas y Tecnologías de Información de Adif en el control del mantenimiento y evolución de sistemas de información clave, fundamentalmente en el área económico-financiera y de control.



## MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Desde el año 2014 Isdefe está trabajando con la Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas realizando actividades técnicas en relación al contrato centralizado del suministro de energía eléctrica en el ámbito de la Administración General del Estado.

## AENA

Para Aena, en el año 2015 se realizó un estudio sobre la rentabilidad del mercado de abastecimiento de combustible en aeropuertos, con el objetivo de disponer de datos objetivos para la negociación de este tipo de servicios en los aeropuertos que gestiona.

## RADIO TELEVISIÓN ESPAÑOLA (RTVE)

Durante el año 2015 Isdefe ha colaborado con la corporación Radio Televisión Española en el análisis y definición de estrategia de compra y en el proceso de licitación del suministro centralizado de energía eléctrica. En la actualidad se está apoyando a este organismo en la gestión, seguimiento y control del contrato.

## AGENCIAS ESTATALES

La ley de Agencias Estatales con el objetivo de modernizar la gestión de las Administración General del Estado pretende mejorar la calidad de los servicios públicos y aumentar su eficacia y eficiencia, ello ha quedado reforzado por el Informe de la Comisión para la Reforma de las Administraciones Públicas (CORA) elaborado a mediados de 2013.

Isdefe ha contribuido a este objetivo proporcionando servicios de consultoría y asistencia técnica desde la definición y el establecimiento de requerimientos de este nuevo modelo de gestión por objetivos hasta su despliegue e implantación en las organizaciones. En particular, Isdefe está apoyando a las Agencias Estatales en la implantación del ciclo completo de planificación, desde la estratégica a la operativa, y la gestión del rendimiento a través de sistemas de indicadores, en el análisis y mejora de la gestión económico-financiera (sistemas de contabilidad analítica y de gestión), en el establecimiento de tasas y precios públicos mediante estudios y análisis de mercado, y propuestas de estrategias de autofinanciación, en la optimización de la gestión a través de la reingeniería y automatización de procesos y procedimientos, y en la mejora de la gestión de proyectos y programas.

Isdefe presta este tipo de servicios a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS), Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y Agencia Estatal de Meteorología (AEMET).

## SECRETARÍA GENERAL DE INDUSTRIA Y DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (SGIPYME)

La colaboración de Isdefe con la SGIPYME se ha consolidado en los dos últimos años, desde sus inicios en 2013. Isdefe presta servicios especializados de consultoría y asistencia técnica, dando soporte al seguimiento ejecutivo de los programas de ayudas en el marco de la política pública de reindustrialización en España. Las actuaciones desarrolladas se enmarcan tanto en el área de la gestión y validación de la información de los programas de ayudas, como en la elaboración de propuestas de mejora en sus procedimientos de administración electrónica.

En este último ejercicio, se ha tomado parte activa en las distintas fases de las convocatorias de ayudas para proyectos industriales en los Programas de Reindustrialización y de fomento de la Competitividad del Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

La primera de estas fases consiste en la propia convocatoria de los programas de ayudas, donde Isdefe presta apoyo en la revisión y evaluación de los proyectos

industriales presentados. Esta evaluación permite establecer una valoración de las solicitudes con objeto de definir las actuaciones del proyecto que recibirán apoyo financiero y su cuantía, estableciéndose las resoluciones provisionales de concesión de las ayudas, que tras el estudio de las alegaciones técnicas presentadas se convertirán en definitivas.

La segunda de las fases consiste en el seguimiento ejecutivo, donde se realiza la revisión de la ejecución del proyecto industrial para verificar que las ayudas públicas concedidas se han utilizado conforme a los términos de la resolución. Isdefe también participa en la revisión y validación de los informes de inspección de los aspectos técnicos de ejecución del proyecto.

Y por último, se ha prestado apoyo en la fase de resolución de incidencias durante el periodo de vida de los expedientes de las ayudas industriales, en la tramitación, evaluación y valoración de cualquier incidencia sobre los mismos.

En el último ejercicio, la Convocatoria 2015 de ayudas de los programas de Reindustrialización y de Fomento de la Competitividad contó con un presupuesto aproximado de 750 Millones de Euros, a la que se presentaron solicitudes para unos 475 proyectos industriales. Isdefe también colaboró en el seguimiento ejecutivo de unos 800 proyectos de las convocatorias de 2011 y 2012 y revisó los informes técnicos de unos 1.000 proyectos de las convocatorias de 2010, 2011 y 2012.

## EMPRESA NACIONAL DE INNOVACIÓN (ENISA)

Durante 2015 se ha continuado el apoyo que se viene prestado a ENISA desde 2013. Las actividades realizadas han consistido en la valoración económico-financiera de 372 solicitudes de empresas españolas presentadas a la convocatoria de 2015 de los programas de Reindustrialización y de Fomento de la Competitividad.

## TRABAJO PENITENCIARIO Y FORMACIÓN PARA EL EMPLEO (TPFE)

La Entidad Estatal Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo, adscrita al Ministerio del Interior, tiene como principal objetivo lograr la inserción laboral de los reclusos mediante la formación y el trabajo, proporcionándoles conocimientos y hábitos laborales para que, una vez alcanzada la libertad, puedan competir en condiciones de igualdad con el resto de los ciudadanos. Isdefe presta servicios especializados de consultoría dando soporte a los sistemas de la red corporativa y a la operatividad de los aplicativos de administración electrónica del TPFE, realizando análisis de la situación de los mismos, desarrollo de propuestas de actuación para su mejora, soporte a los proyectos de evolución de los sistemas de información, y análisis y evaluación de actuaciones dentro de las acciones de mantenimiento correctivo y evolutivo.

## REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN DE MERCADOS

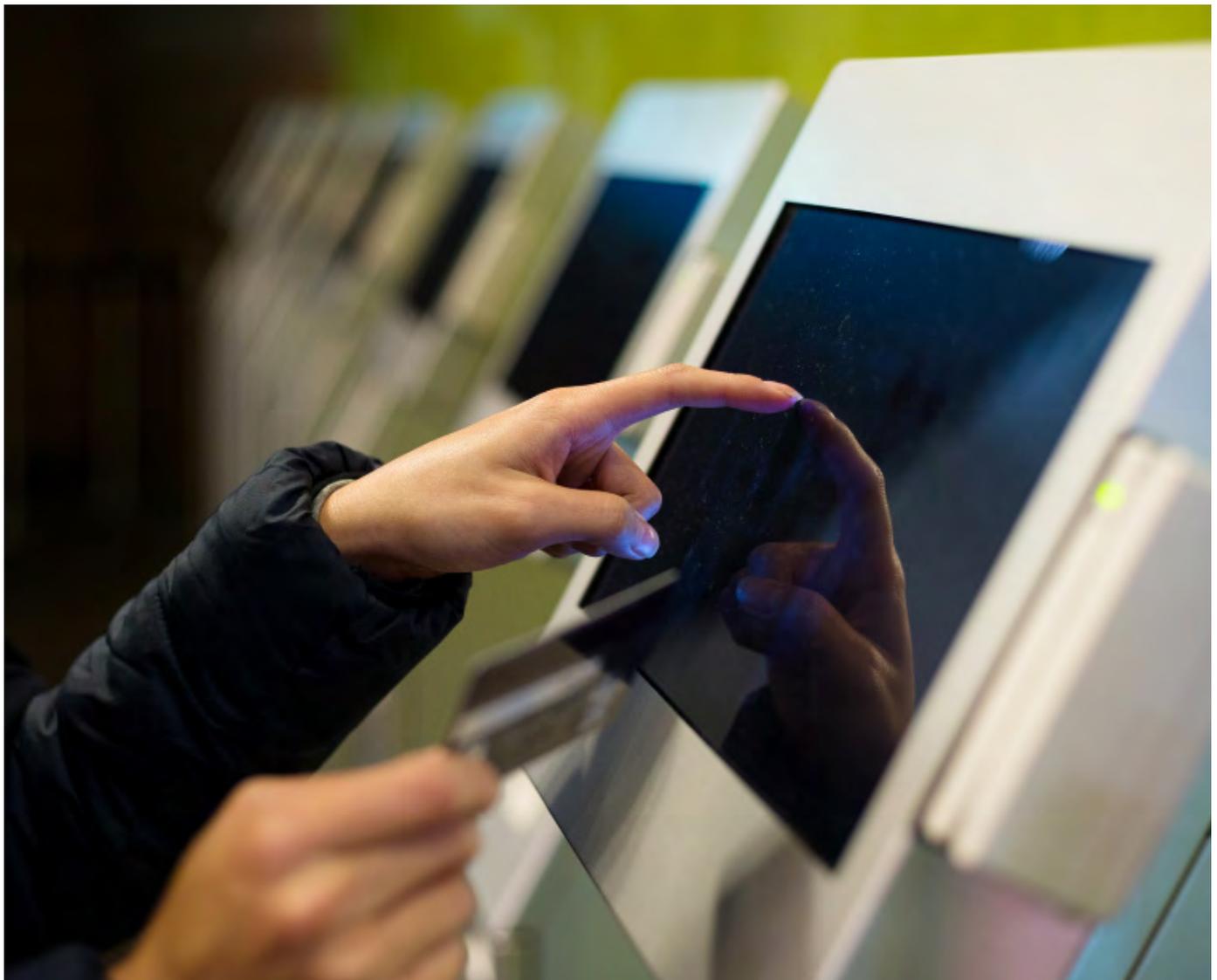
### COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA (CNMC)

Isdefe proporciona diferentes servicios de consultoría en el ámbito de la regulación sectorial para la CNMC. Este organismo, creado en 2013, ha integrado todos los organismos reguladores y de defensa de la competencia que existían con anterioridad, y tiene como misión garantizar la libre competencia y regular los diferentes sectores productivos de la economía española, en beneficio de consumidores y usuarios.

La experiencia y conocimientos multidisciplinares del grupo de trabajo de Isdefe en la regulación sectorial permiten ofrecer a la CNMC un servicio de consultoría altamente especializado. Isdefe presta su apoyo en

aquellas actividades en las cuales se utilizan datos de marcado carácter confidencial o en las que se necesita una garantía de objetividad e independencia de los intereses de terceras partes, como, entre otros, los procesos de análisis de información sensible de negocio de los diferentes agentes obligados, la definición de metodologías de determinación y evaluación de precios y costes de servicios regulados, así como la realización de estudios y benchmarking específicos, que el organismo precisa para el ejercicio de sus competencias en materia de regulación de los diversos sectores que forman su ámbito de actuación (telecomunicaciones y sector audiovisual, sector postal, sector de transportes, etc.).

Las actividades en regulación de telecomunicaciones durante 2015 han comprendido la verificación de los resultados de los sistemas contables regulatorios de determinados operadores obligados para el ejercicio 2014 y el análisis de la evolución de las infraestructuras de banda ancha y las condiciones de competencia en el mercado, como apoyo al proceso de definición y análisis de los mercados de banda ancha que ha acometido la CNMC en este año.





Por otro lado, en el ámbito del sector postal, Isdefe ha realizado la verificación de los resultados de la contabilidad analítica del operador postal Correos para el ejercicio 2013 y la revisión de la metodología para la determinación del coste neto del servicio universal postal y la carga financiera injusta, que incluye un análisis de sensibilidad de distintas propuestas metodológicas y la realización de un benchmarking internacional de los diferentes enfoques metodológicos aplicados en Europa.

Adicionalmente, Isdefe está proporcionando apoyo a la Secretaría General de la CNMC en diversos procesos relacionados con la contabilización y cierre de las cuentas anuales, los procesos de imputación de la contabilidad analítica, y la gestión y el control de inventarios (inmovilizado material e inmaterial).

Isdefe ha colaborado en el diseño, desarrollo e implantación del Modelo de Información Regulatoria de Costes (Modelo IRC), para los sectores regulados del transporte de energía eléctrica y gas natural, así como los gestores de dichos sistemas.

Asimismo, Isdefe ha colaborado en el desarrollo de procedimientos acordados para evaluar y auditar la información presentada por los citados operadores y en

el diseño de metodologías para el establecimiento de las propuestas retributivas de los sectores regulados a partir de los costes declarados.

Se ha colaborado en el análisis y evaluación de la información facilitada por los operadores económicos regulados como consecuencia del modelo de información desarrollado.

Por último, también se ha colaborado en el desarrollo de normativa específica para regular aspectos económicos y retributivos de los sectores regulados del gas y la electricidad.

# SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES "TIC"

Isdefe acumula 30 años de experiencia en sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), lo que le ha permitido garantizar a las Administraciones Públicas servicios de calidad en:

- Consultoría para la administración electrónica y servicios públicos digitales
- Consultoría y asistencia técnica en el área de seguridad de información y confianza e impulso de la economía digital.
- Servicios de Ingeniería y Consultoría para la planificación y gestión del espacio radioeléctrico y la regulación de redes/ servicios.

Las distintas actividades realizadas por Isdefe en el ámbito de las TICs se concentran en dos grandes áreas de actuación:

- Espectro Radioeléctrico
- Redes y Sistemas de comunicaciones

## ESPECTRO RADIOELÉCTRICO

En materia de telecomunicaciones y tecnologías de la información, Isdefe mantiene una colaboración estrecha en la planificación y gestión del espectro radioeléctrico y otras actividades relacionadas con el desarrollo de los servicios de radiocomunicaciones, tales como:

- El análisis de las propuestas de los operadores relativas a los proyectos técnicos de estaciones de radiodifusión y bucle inalámbrico fijo.
- El análisis técnico de las solicitudes de frecuencias presentadas para enlaces punto a punto del servicio fijo y fijo por satélite.
- El análisis técnico de las solicitudes de asignación de frecuencias para los servicios móviles y servicios espaciales.

De igual manera Isdefe ha mantenido una colaboración permanente en la evolución de la televisión digital terrestre, desde la elaboración en su día del plan de transición a la TDT al apoyo en la ejecución del Dividendo Digital, la coordinación de proyectos piloto de compatibilidad electromagnética entre los servicios de LTE y TDT en la banda de 800 MHz, el seguimiento y control de las actuaciones para la corrección de afectaciones entre ambos servicios, y el plan de migración tecnológica para la liberación en el futuro del 2º Dividendo Digital.

Esta fructífera colaboración ha permitido configurar un equipo de trabajo multidisciplinar con una gran capacidad de adaptación a las necesidades actuales y futuras de nuestro cliente.

## REDES Y SISTEMAS DE COMUNICACIONES

### SECRETARÍA DE ESTADO DE TELECOMUNICACIONES Y PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (SETSI)

La colaboración de Isdefe con la SETSI a lo largo de 2015 se ha enmarcado en la Agenda Digital para España, a través de sus dos principales líneas de actividad, el desarrollo de las telecomunicaciones y la promoción de la Sociedad de la Información. Entre otras actividades se ha realizado:

- La realización de análisis de situación y estudios comparativos en diferentes países de referencia a nivel internacional respecto a nuevas tecnologías y servicios emergentes.
- El apoyo continuado en la gestión de los sistemas de información, tanto en su definición funcional como en la posterior evaluación y validación de los mismos.

Del mismo modo, Isdefe colabora con la SETSI en la gestión y ejecución del programa de Nuevas Infraestructuras para el impulso al despliegue de redes ultrarrápidas e infraestructuras de banda ancha, y en la compartición en el dominio público de las infraestructuras de los operadores de telecomunicaciones.

En el marco de Sociedad de la Información, Isdefe ha colaborado en el seguimiento y control de las actuaciones derivadas del Plan de Confianza en el ámbito digital en materia de ciberseguridad, y ha prestado apoyo en el seguimiento de las actuaciones con Comunidades Autónomas y otras entidades. También ha participado en la elaboración de un marco de referencia de los profesionales del sector de la confianza digital, que identifica las ocupaciones, conocimientos, habilidades, competencias y cualificaciones de los mismos, y en la definición de un marco organizativo y de responsabilidades y capacitaciones de las organizaciones en materia de confianza digital.

Por otro lado, el apoyo a la gobernanza, comunicación y coordinación de la Agenda Digital para España se ha consolidado como una nueva actuación en la colaboración de Isdefe con la SETSI, dando lugar a las actividades de apoyo técnico a la creación y funcionamiento del Organismo Intermedio en la SETSI para el Programa Operativo FEDER de Crecimiento Inteligente en el periodo de programación 2014-2020: Colaboración en la implementación de los procedimientos de control y seguimiento de proyectos y apoyo a las labores de coordinación con la Autoridad de Gestión, Instituciones nacionales y europeas y Administraciones territoriales.

En el último periodo se han puesto en marcha nuevas actividades en apoyo a la Subdirección General de Fomento de la Sociedad de la Información para el seguimiento técnico-económico de proyectos de la Acción Estratégica de Economía y Sociedad Digital, y de la Convocatoria Avanza Formación, así como el apoyo a las actividades de internacionalización de empresas tecnológicas, las misiones institucionales directas e inversas relacionadas con organismos internacionales y la Unión Europea, y el seguimiento del Plan de Internacionalización de empresas TIC.

### CORPORACIÓN RADIOTELEVISIÓN ESPAÑOLA (RTVE)

La Corporación Radiotelevisión Española (RTVE) es una sociedad mercantil estatal que tiene encomendada la misión de ofrecer y garantizar el servicio público de radio y televisión de titularidad del Estado. Isdefe proporciona servicios de consultoría estratégica a esta entidad en el proceso de racionalización técnica de los servicios de emisión y soporte de sus señales de televisión y radio, y los servicios de comunicaciones electrónicas corporativas y de producción, iniciado en 2015 por RTVE.

Como resultado de esta colaboración se han identificado distintas alternativas de optimización de dichos servicios, de acuerdo con los criterios y necesidades formulados por RTVE.

# SECTOR DE LA ENERGÍA

Isdefe presta apoyo técnico a los grandes planes y programas de ejecución de políticas energéticas, tanto en materia de Eficiencia Energética como de Energías Renovables. Las actividades en este ámbito están enmarcadas en la aplicación y desarrollo del concepto de Seguridad Energética, tal y como se define en la Estrategia de Seguridad Energética Nacional (ESEN) promulgada en 2015. En las líneas de desarrollo de este concepto, las actividades se enfocan en los objetivos de regulación y normativa, seguridad del abastecimiento, fomento de fuentes autóctonas, sostenibilidad económica y ambiental y diseminación de la cultura de seguridad.

Isdefe en el sector de la Energía presta servicios especializados en las siguientes áreas de actividad:

- Diversificación y eficiencia energética



## DIVERSIFICACIÓN Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

### MINISTERIO DE DEFENSA, EDA Y OTAN

El apoyo de Isdefe al Ministerio de Defensa en la representación nacional en los foros EDA de desarrollo de estrategias comunes en materia de eficiencia energética se ha venido incrementado durante 2015. Entre dichos foros, cabe destacar el CF SEDSS (*Consultation Forum for Sustainable Energy in the Defence & Security Sector*) y dentro de éste el grupo de Trabajo sobre eficiencia energética (EE WG) en el que Isdefe juega el papel de co-moderador. De igual modo, Isdefe forma parte de la red de expertos en Capacidades Tecnológicas (CAP TECH Network) de la *European Defence Agency* (EDA).

En el ámbito OTAN continúan las actividades dentro del marco de colaboración con el Centro de Excelencia de Seguridad Energética (NATO ENSEC CoE) en Vilnius, participando de forma activa en diversas jornadas de evaluación de tecnologías y soluciones de eficiencia energética, y aseguramiento del suministro en entornos de operaciones.



### INSTITUTO PARA LA DIVERSIFICACIÓN Y AHORRO DE ENERGÍA (IDAE)

La colaboración de Isdefe en IDAE sigue siendo muy estrecha. En concreto, se ha concluido con éxito el apoyo técnico a la ejecución del Fondo de Cartera JESSICA-FIDAE realizando los estudios energéticos y propuestas de pliegos de licitación para aquellos organismos solicitantes que presentaron su propuesta en 2015. Entre las actividades más especializadas podemos destacar las centradas en proyectos de alumbrado público, sistemas de calefacción de red de distrito, o estudios de mejora energética de edificios públicos (centros hospitalarios, grandes edificios de oficinas, etc.).

2015 ha continuado siendo muy prolijo por parte del Gobierno de España en la puesta en marcha de diferentes Planes de fomento de la eficiencia energética. Como prueba de ellos se encuentran las actuaciones derivadas del Fondo Nacional de Eficiencia Energética en los sectores industrial y PYME, alumbrado y vehículos, o el programa PAREER-CRECE para la rehabilitación energética eficiente de edificios existentes en aplicación de la Directiva 2012/27/UE. En ambos programas Isdefe presta asistencia técnica y servicios de consultoría mediante equipos de técnicos especializados en las diversas tecnologías relacionadas con la eficiencia energética.

De igual modo y tal como ha venido realizando durante los años anteriores, Isdefe ha prestado apoyo técnico en el ámbito del cambio de concepto energético en el sector de los vehículos.

En el marco de la Oficina Técnica del IDAE para la Eficiencia Energética en la Administración General del Estado han continuado los trabajos relacionados con la aplicación de Directiva Europea de Eficiencia Energética y los compromisos alcanzados de la renovación energética de un 3% anual de los centros de consumo de la Administración General del Estado.

Isdefe continúa con su apoyo a IDAE en la gestión de Instrumentos Financieros cofinanciados con Fondos Europeos para el impulso a proyectos relacionados con las energías renovables y la eficiencia energética, en esta fase final del marco financiero anterior (2007-2013) la actividad ha estado más centrada en el apoyo técnico a la conformación de los proyectos a financiar, y en las certificaciones finales y cierre de la gestión del periodo."

Además, se han prestado servicios de consultoría tecnológica, desarrollo y explotación de los sistemas de información para el fomento de la política de reducción de emisiones a través de subvenciones públicas garantizando el cumplimiento de los estándares nacionales de seguridad e interoperabilidad como los sucesivos Programas de Incentivos al Vehículo Eficiente (PIVEs) y Plan de ayudas del fondo nacional europeo a la industria y al Sistemas de información para la gestión electrónica del trámite administrativo. Ministerio de Industria, Energía y Turismo.

## MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO

Cabe destacar las actividades realizadas por Isdefe en apoyo técnico de la Dirección General de Política Energética y Minas del Ministerio de Industria, Energía y Turismo para la aplicación de la Orden del Ministerio de Industria, Energía y Turismo IET/1045/2014 de parámetros retributivos, que desarrolla el Real Decreto 413/14, el cual determina el nuevo “Régimen retributivo específico para instalaciones de producción de energía eléctrica a partir de fuentes de energía renovables, cogeneración y residuos”.

El objetivo principal de estas normativas es la de acotar las primas a la generación eléctrica bajo unos nuevos parámetros que garanticen una retribución acorde a los costes de la inversión realizada, a la operación y al mantenimiento de la instalación, garantizando una rentabilidad razonable.





## PUERTOS DEL ESTADO

2015 ha sido un año de consolidación de Isdefe como medio propio especializado en el desarrollo de estrategias, estudios técnicos y proyectos energéticos en el ámbito portuario de interés general.

Isdefe ha continuado su colaboración con Puertos del Estado iniciada en 2014 con la asistencia técnica en la promoción del I+D+I en el marco de la gestión energética del sistema portuario de interés general. Como ejemplo de ello se debe destacar el proyecto Smart Green Energy Ports and Harbours (SEPORHA), en el que se evalúa la implantación de diversas tecnologías innovadoras en cuanto a generación, almacenamiento, distribución, y consumo de energía eléctrica en los puertos de interés general, y tiene por objetivo posicionar a los puertos españoles como referentes europeos en el desarrollo y demostración de un nuevo modelo energético sostenible e innovador.

Por otro lado Isdefe ha continuado sus trabajos con varias Autoridades Portuarias para la implantación de sistemas de conexión eléctrica a buques (Cold Ironing) en sus muelles, asentándose como referente técnico para este ámbito. Las principales actuaciones se han llevado a cabo en las autoridades portuarias de Baleares y Bahía de Algeciras.

# INNOVACIÓN SOSTENIBLE

## ÁREAS DE CONOCIMIENTO

En el ámbito de la I+D+i Isdefe se consolida como referente en el ámbito de la Seguridad y Defensa (siendo de especial interés las áreas de Vehículos Aéreos No Tripulados, la Vigilancia y Control de Fronteras y la Protección de Infraestructuras Críticas) sin detrimento de la experiencia acumulada en el sector del Transporte (en especial en las áreas de Gestión del Tráfico).

El año 2015 cierra con una distribución de proyectos de I+D+i en torno al 70% en Defensa y Seguridad y 30% en el ámbito del Transporte, distribución que se replica a nivel de autofinanciación comprometida en cada uno de los sectores. Esta distribución responde a las políticas de I+D+i implantadas en el año 2014 en las que se establecía el objetivo de adecuar el alcance del I+D+i al objeto social de Isdefe como medio propio del Estado en su contribución al I+D+i nacional.

En las áreas de conocimiento, Isdefe ha dado apoyo a los Ministerios de Defensa, Interior y Fomento en la gestión, coordinación, preparación y ejecución de actividades de I+D+i. Los ejemplos más relevantes son: apoyo a ENAIRE y AENA en la coordinación de su participación en los programas SESAR y SESAR 2020, apoyo a la Guardia Civil en la coordinación y gestión de grandes proyectos de I+D+i como CLOSEYE y apoyo y coordinación con la Subdirección de Planificación, Tecnología e Innovación para la participación del Ministerio de Defensa en el Programa H2020.

### Origen de la financiación



## PROYECTOS DE I+D+i EN EJECUCIÓN

La participación de Isdefe en proyectos de I+D+i ha disminuido con respecto a años anteriores, esto se debe fundamentalmente a dos factores, por un lado la reducción del nivel de inversión interna sufrida el año anterior, y por otro el valle generado entre el fin del Séptimo Programa Marco (FP7) de la Comisión Europea y el inicio del Programa Marco Horizonte 2020 (H2020).

De cara a la participación de Isdefe en el Programa H2020 se ha trabajado en la preparación de propuestas para las distintas convocatorias que están siendo lanzadas, siendo el área de Seguridad donde Isdefe destaca como hasta ahora por su participación y posicionamiento.

Otro aspecto a destacar es la apuesta que ha hecho Isdefe por las actividades de I+D+i internas, siendo las dos más relevantes el Proyecto Horizontes Isdefe y la primera Convocatoria de Proyectos Internos de I+D+i.

El Proyecto Horizontes Isdefe es un proyecto de I+D+i corporativo que nace como un mecanismo que permita canalizar de forma integrada las capacidades de la organización con objeto de analizar y realizar prospectiva sobre los nuevos retos a futuro que puedan llegar a materializarse, desarrollar ideas innovadoras y planes de posicionamiento y llevar a cabo acciones de divulgación o "influencia" oportunas ante actores susceptibles de toma de decisión. El proyecto se compone de cinco áreas tecnológicas: Ciberseguridad, Defensa y Seguridad, Economía y Gestión Pública, Espacio, Navegación Aérea. Además incluye áreas metodológicas en materia de Ingeniería de Sistemas, Gestión de Programas y Cadena Logística.

La primera Convocatoria de Proyectos Internos de I+D+i se lanzó en el primer trimestre del año 2015 a todos los empleados de la compañía con la finalidad de identificar ideas que se pudieran convertir en proyectos de I+D. La convocatoria terminó con la selección de dos propuestas internas que han sido escogidas para recibir financiación y convertirse en proyectos internos de I+D.

### Proyectos de I+D+i de Isdefe (M €)



### Subvenciones de explotación y financiación parcial de proyectos de I+D+i (M €)





## PROYECTOS DESTACADOS DE I+D+i

### SÉPTIMO PROGRAMA MARCO (FP7)



#### AEROCEPTOR

El proyecto tiene por objeto el estudio del uso efectivo de medios innovadores y RPAS (Remotely Piloted Aircraft Systems) para el control de vehículos no cooperativos y contempla su uso por parte de fuerzas y cuerpos de seguridad, proporcionando una solución efectiva que limite los riesgos a los que se exponen en operaciones ordinarias los ocupantes de los vehículos y los agentes de la ley.

Incluye en su alcance el desarrollo del concepto operativo, la integración de sistemas, la concepción de la plataforma aérea no tripulada y el desarrollo preliminar de tecnologías innovadoras de detención.

El proyecto ha finalizado en 2015 con la realización de los vuelos de validación del sistema.

Isdefe ha liderado durante el proyecto las actividades horizontales relacionadas con los aspectos de seguridad, safety, integración en espacio aéreo, certificación, estandarización e interoperabilidad. Además, ha proporcionado los mecanismos y herramientas requeridos para guiar el desarrollo del mismo dentro de los límites regulatorios establecidos por la normativa actual y futura, nacional e internacional.

#### AIRBEAM

**AIRBorne information for Emergency situation Awareness and Monitoring.** El objetivo de este proyecto es el desarrollo de una plataforma de gestión de crisis aprovechando los beneficios del uso de un conjunto optimizado de plataformas aéreas no tripuladas, incluyendo satélites, globos aerostáticos y RPAS.

Su alcance incluye el desarrollo de la plataforma de gestión de crisis, la integración de los distintos sistemas implicados y la ejecución de ambiciosos ejercicios demostrativos de vuelo real.

Isdefe ha centrado sus actividades en la validación del sistema, incluyendo la definición de la metodología de validación y el diseño de los planes experimentales para los ejercicios reales y simulados. Estas actividades culminaron con la valoración de los resultados de los vuelos de prueba que cerraron las actividades del proyecto en 2015.

#### CLOSEYE

Proyecto de Validación Pre-Operativa (POV) liderado por la Guardia Civil Española que agrupa a autoridades con responsabilidades en vigilancia de fronteras marítimas de España, Portugal e Italia. Entre abril de 2013 y noviembre de 2016, CLOSEYE contribuye a la definición, desarrollo e integración de soluciones de vigilancia para la detección, identificación y seguimiento de embarcaciones de pequeño tamaño en aguas de la frontera sur de la Unión Europea.

El esquema POV del proyecto CLOSEYE supone la primera aproximación de la Comisión Europea a los modelos de compra pública innovadora (en concreto de la Compra Pública Pre-Comercial o PCP) que se implantarán y consolidarán durante programa H2020 en el ámbito de la seguridad. En el marco de CLOSEYE se llevan a cabo un proceso de licitación para la provisión de servicios de Investigación y Desarrollo que sirve de vehículo para la validación de soluciones

innovadoras. Con la adjudicación de dos contratos a cuatro de las principales empresas europeas del sector de seguridad, los socios de CLOSEYE, entre los que Isdefe juega el papel de Entidad Común de Validación, persiguen reforzar las capacidades Europeas para la vigilancia de fronteras marítimas, así como contribuir a la mejora de la visibilidad del mercado de cara a la promoción del uso conjunto de las futuras herramientas de vigilancia por parte de las autoridades de los Estados Miembros.

#### ENCOUNTER

**Explosive neutralization and mitigation countermeasures for IEDs in urban/civil environment** es un proyecto financiado por la UE, formado por un consorcio de siete miembros cuyo objetivo es desarrollar técnicas innovadoras para mitigar y neutralizar artefactos explosivos improvisados (IEDs) en zonas urbanas.

Las principales contribuciones de Isdefe han sido las tecnologías de la mitigación y la definición de escenarios. Isdefe condujo al desarrollo de soluciones innovadoras de mitigación, siendo responsable de la investigación y la aplicación de un novedoso mecanismo de cancelación de onda a través del desarrollo y la combinación de materiales compuestos. Como resultado de este trabajo, se realizó un diseño de un dispositivo de mitigación portátil.



Las simulaciones y pruebas reales con explosivos también se llevaron a cabo con resultados prometedores. Para estos últimos, la cooperación con la Guardia Civil fue clave. Asimismo, ha tenido un papel destacado en el desarrollo de los escenarios aplicados mediante la aplicación de una metodología propia de análisis de amenazas y el diseño de una serie de escenarios pertinentes.

El desarrollo de proyecto ayudará a prevenir la explosión después de su descubrimiento, manteniendo a la población consciente del peligro y reduciendo el miedo.

## PERSEUS

Es un proyecto que contribuye al fortalecimiento de las capacidades de vigilancia de fronteras en línea con el desarrollo de la regulación EUROSUR. Su objetivo es dar apoyo en la toma de decisiones a través de la definición de una arquitectura de sistemas mejorada y alineada con los requisitos de EUROSUR, el desarrollo de propuestas tecnológicas que aborden los obstáculos operativos definidos por usuarios finales, y la validación de las soluciones propuestas a través de demostraciones en escenarios reales y relevantes.

PERSEUS dio fin a sus actividades el pasado mes de junio de 2015, tras más de cuatro años de trabajo y dos campañas de demostración en escenario real. Las conclusiones y recomendaciones emitidas por los socios del proyecto alimentarán las líneas de investigación, desarrollo e innovación en el ámbito de la vigilancia de fronteras durante los próximos años.

La participación de Isdefe como responsable de la integración de usuarios y la validación del sistema ha contribuido a reforzar la consistencia de la solución propuesta y a definir líneas de trabajo con proyección de futuro para el desarrollo, testeo y validación de sistemas en iniciativas de innovación promovida por usuarios.

## VIDEOSENSE

**Virtual centre of excellence for ethically-guided and privacy-respecting video analytics** es un proyecto financiado con fondos comunitarios cuyo objetivo es el desarrollo de una solución de análisis de vídeos que mantenga el equilibrio entre la seguridad por un lado, y la ética y la privacidad por otro. El análisis de grabaciones de vídeo captadas por sistemas de vigilancia,

ha suscitado un debate agitado en torno a las normativas, la ética, las libertades civiles y las necesidades de los ciudadanos. En este sentido, las organizaciones de la industria y del mundo de la investigación en los campos de la ética, la privacidad y el avance tecnológico en materia de inteligencia de datos, unieron sus fuerzas para desarrollar una plataforma fiable.

Las actividades del proyecto incluyeron doce programas de intercambio de doctorandos, prácticas en empresas y visitas de científicos que han servido de apoyo para los compromisos de investigación conjunta. Asimismo, se celebró un taller dirigido a explorar proyectos relacionados y se organizó un evento sobre evaluación y estándares de tecnología de filtros de privacidad, así como charlas, escuelas de verano y participaciones en conferencias.

En definitiva, Videosense ha permitido mejorar la colaboración en red de grupos de investigación a escala nacional y ha potenciado el debate y el progreso en materia de tecnologías de vigilancia. Su objetivo de proporcionar soluciones éticas, útiles y rentables, así como la creación de un Centro de Excelencia Virtual, que suponga una aportación decisiva en pos de la creación de un modelo de seguridad más respetuoso con los estándares de privacidad y ética.

## PROGRAMA CIELO ÚNICO EUROPEO (SESAR)



### DEMORPAS

**Demonstration Activities for Integration of RPAS.** El proyecto está desarrollado por un consorcio multidisciplinar liderado por Isdefe, en el que participan ENAIRE,

CRIDA, FADA-CATEC e INTA, con la colaboración del Ejército del Aire y la Agencia Española de Seguridad Aérea (AESA). El proyecto finalizará en el primer trimestre de 2016 con el análisis final y la presentación de resultados.



En 2015 Isdefe ha participado con éxito en la ejecución de los dos ejercicios del Proyecto DEMORPAS, donde se ha demostrado la viabilidad de la integración de sistemas aéreos tripulados remotamente (RPAS) en el sistema de gestión del tráfico aéreo general.

El primer ejercicio se realizó desde la Base Aérea de Matorral (Salamanca), con una plataforma ALO -desarrollada íntegramente por el INTA- de 60 kg (PMD) y un alcance por encima de los 50 Km. Se ejecutaron ejercicios de vuelo operacional y de emergencias.

Al segundo ejercicio se le añadió el avión de experimentación STEMME S-15 para compartir el mismo espacio aéreo, un vuelo coordinado entre las dos aeronaves bajo procedimientos operacionales y de emergencias, y simulando un conflicto entre ambas.

### TREE

**Tree REactionary delays in ECAC Areas** es un proyecto liderado por Isdefe con la participación del Instituto de Física y Sistemas Complejos (IFISC) de la Universitat de les Illes Balears (UIB). El objetivo del proyecto fue desarrollar y validar un modelo informático para predecir la propagación de retrasos en la red de transporte aéreo europeo, basándose en datos históricos. Durante 2015 se realizaron las actividades de desarrollo y validación del modelo, que finalmente cumplió con los objetivos y requisitos establecidos al inicio del proyecto.





---

# COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

- ✓ Con los clientes **74**
- ✓ Con los empleados **76**
- ✓ Con la sociedad **84**
- ✓ Con los proveedores **94**
- ✓ Con el medio ambiente **96**

# CON LOS CLIENTES

## CALIDAD DEL SERVICIO

### POLÍTICA DE CALIDAD

Isdefe tiene una Política de la Calidad orientada a la consecución de los siguientes objetivos:

- Interpretar las necesidades del cliente.
- Establecer en todas las funciones y niveles de la organización, medidas de control previas que eviten, en lo posible, la aparición de no conformidades en materia de calidad.
- Sensibilizar y motivar al personal sobre la necesidad de la calidad del servicio y del producto.
- Contribuir a la racionalización de los costes del servicio y del producto. Contribuir a la mejora continua de la calidad del servicio o producto.

Con el fin de conseguir estos objetivos, anualmente la Dirección General establece unos objetivos a corto plazo, medibles y coherentes con las Políticas, que son difundidos a todo el personal de la empresa.

Isdefe se compromete a entregar servicios y productos que satisfagan las expectativas de los clientes, de tal modo que sea reconocida como referencia de Calidad. Para hacer efectivo este compromiso, Isdefe establece las siguientes directrices:

- El cliente es el punto prioritario de atención de Isdefe.
- Todas las Direcciones y Departamentos son responsables de lograr la calidad de los servicios y productos a través de todas las fases de su ejecución, en el plazo y condiciones exigidos de acuerdo con la planificación establecida. La Calidad de los servicios y productos que genera Isdefe es, por tanto, responsabilidad de todo el personal de la empresa.
- El personal de Isdefe es responsable de implantar el proceso de mejora permanente en su área de actividad, estimulando y apoyando el trabajo en equipo y fomentando la formación.
- La prevención de los errores es prioritaria para la Dirección. No obstante, se asegura, mediante revisiones periódicas del Sistema de la Calidad, la pronta detección y rápida corrección de las no conformidades promoviendo acciones eficaces. Isdefe está en permanente búsqueda de la mejora continua y la excelencia como manera de ofrecer, cada vez, un mejor servicio a sus clientes.

En el año 2015 se ha ampliado el certificado de calidad ISO 9001 a las actividades de servicios de gestión, operación y mantenimiento de las Estaciones espaciales donde se presta servicio. Asimismo, se ha continuado el impulso a la modernización tecnológica en los procedimientos internos de Isdefe, con los objetivos de extender el uso de la firma electrónica en los documentos y la implementación de la facturación electrónica y se ha implementado la de gestión de riegos en la ejecución de los contratos de consultoría.

### Certificados de Isdefe



**Certificación de AENOR del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma UNE-EN ISO 9001 (ER-0929/1998)** para las actividades de prestación de servicios de consultoría y asistencia técnica en los sectores de Defensa y Seguridad, Aeroespacial, Transporte, Administraciones Públicas, Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) y Energía.



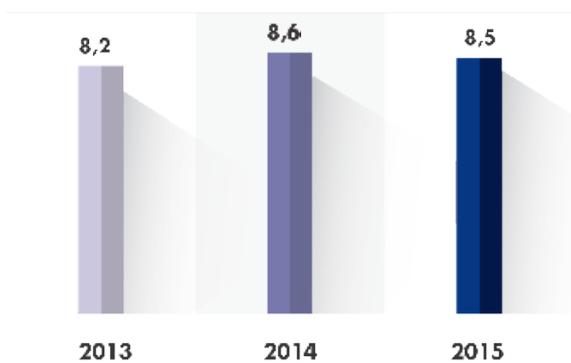
**Certificación del Ministerio de Defensa del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma PECAL/AQAP 2110 (EXP. Nº-0077/03/01/01)** para los servicios de consultoría y asistencia técnica en ingeniería de sistemas al Ministerio de Defensa. Certificada desde 08/11/2002.

## LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Isdefe, de acuerdo con el compromiso de Calidad que mantiene con sus clientes, realiza anualmente una “Encuesta de Satisfacción” con el objetivo de conocer tanto los aspectos del servicio que el cliente considera más importantes, como el grado de satisfacción de cada uno de ellos. Dicha encuesta se realiza a la fecha de finalización del compromiso contractual y nos proporciona una información significativa sobre la opinión que los clientes tienen de los servicios prestados por Isdefe.

Todas las reclamaciones y quejas de los clientes que se reciben, bien a través de la encuesta de satisfacción o por cualquier otro canal, se registran para asegurar su resolución y seguimiento.

### Grado de satisfacción medio por año



### Nivel de respuesta (%)



\* Porcentaje de repuesta en valoración económica

\*\* Porcentaje de respuesta sobre número de contratos

### Valoración de la importancia y satisfacción por cada aspecto



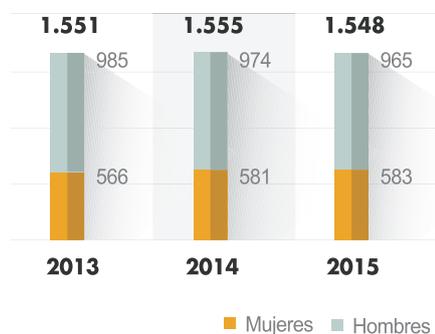
# CON LOS EMPLEADOS

## LA PLANTILLA

Isdefe cuenta con un equipo de profesionales muy cualificado, con una alta formación y comprometido con la organización y con sus clientes.



### Evolución de la plantilla

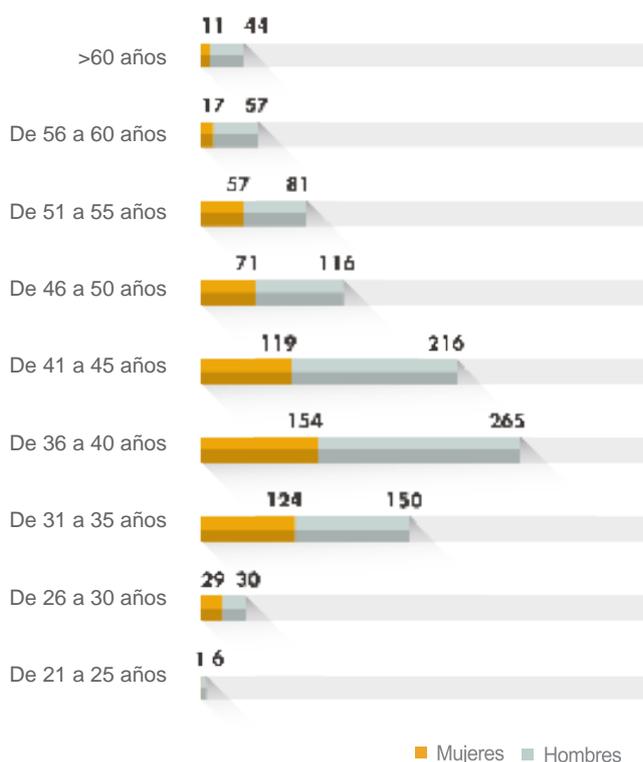


### Antigüedad de la plantilla



Indicadores de plantilla	
Número de empleados a 31/12/2015	1.548
Gastos de personal	96.983.380
Nº de personas con titulación universitaria	1.281
Género (hombre / mujer)	965 H/583 M
Nº de Empleados fijos	1.392
Inversión en formación (€)	921.847
Nº de personas con reducción de jornada o a tiempo parcial	105
Nº de personas con discapacidad	19
Edad promedio	42,15

### Distribución por edad y genero



Tipos de contrato		Mujeres	Hombres	Total 2015	% Mujeres	% Hombres	% Total
Contrato indefinito	Jornada Completa	430	863	1.293	27,78%	55,75%	83,53%
	Tiempo Parcial	86	13	99	5,56%	0,84%	6,40%
Contrato indefinito	Jornada Completa	63	87	150	4,07%	5,62%	9,69%
	Tiempo Parcial	4	2	6	0,26%	0,1%	0,39%
	<b>Total</b>	<b>583</b>	<b>965</b>	<b>1.548</b>	<b>37,66%</b>	<b>62,34%</b>	<b>100%</b>

La Ley 2/2012, de 29 de junio, de Presupuestos Generales del Estado dispone que las sociedades mercantiles públicas no podrán proceder a la contratación de nuevo personal, salvo en casos excepcionales y para cubrir necesidades urgentes e inaplazables, en los cuales podrán llevar a cabo contrataciones temporales. La Ley excluye las contrataciones que respondan a convocatorias iniciadas en ejercicios anteriores o que resulten obligatorias en el marco de programas o planes plurianuales que estén en ejecución a la entrada en vigor de esta Ley. La contratación temporal, teniendo en cuenta lo indicado anteriormente, se hará de conformidad con los criterios e instrucciones que, previo informe favorable del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, se dicten por el accionista mayoritario de las respectivas sociedades.

Cifras e indicadores de rotación	Mujeres			Hombres			TOTAL
	<30	30 - 50	>50	<30	30 - 50	>50	
Edad	<30	30 - 50	>50	<30	30 - 50	>50	
Altas	7	13	0	15	29	2	66
Bajas	3	15	1	6	34	14	73
Índice de altas (%)		2,77%			3,82%	1,08%	4,26%
Índice de bajas (%)	13,04%	3,19%	1,37%	15,38%	4,47%	7,53%	4,71%

## BECAS Y COLABORADORES

Como apoyo a la formación de estudiantes de últimos cursos y postgrado, así como para el fomento y apoyo a la carrera profesional, Isdefe colabora con diferentes Instituciones y Universidades. Durante el 2015 se han ofrecido:

- Becas Citius a 30 jóvenes recién titulados dentro del programa promovido por la Fundación Universidad Empresa.
- Prácticas curriculares, becas de proyecto de fin de carrera, Trabajos de Fin de Grado y Master a 7 estudiantes de la Escuela técnica superior de ingenieros aeronáuticos (ETSIA) dentro del Acuerdo Específico de Colaboración con la Escuela.
- Prácticas curriculares a dos estudiantes del CEU Instituto Superior de Estudios Profesionales dentro del Convenio de Colaboración Centro Educativo-Empresa.
- Práctica curricular a un estudiante de la Universidad de Huelva dentro del Convenio de Colaboración firmado con dicha universidad.



## RELACIONES LABORALES Y SINDICACIÓN

Los trabajadores de Isdefe se rigen por el XVII Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos y el Estatuto de los Trabajadores. A un pequeño porcentaje de la plantilla se le aplica de forma supletoria el I Convenio Colectivo Único para el personal laboral de la AGE en lo no regulado en sus contratos.

Para el periodo 2014-2016 el reto es definir un marco de condiciones laborales de Isdefe con las condiciones laborales comunes que coexisten con las particularidades de los centros de trabajo dentro del marco del nuevo Convenio de Empresa que se va a negociar durante 2014.

En la actualidad Isdefe cuenta con cinco centros de trabajo en los que existe representación legal de los trabajadores.

### PLAN DE CARRERA

Isdefe cuenta con un sistema de carreras profesional y sistema retributivo vigente desde 2011, Actualmente se está negociando un convenio colectivo propio en el cual se plantea un nuevo plan de carrera para toda la compañía.

### RETRIBUCIÓN SALARIAL

Isdefe aplica la política de retribución salarial con criterios de equidad interna, buscando simultáneamente la competitividad frente al mercado de trabajo.

La política económica de la compañía mejora las condiciones económicas legalmente establecidas, siendo la relación entre el salario mínimo de Isdefe (16.000 €) y el salario mínimo interprofesional (9.172,80 €) de 1,74. La relación entre el salario base de los hombres con respecto a las mujeres es de uno.

### BENEFICIOS SOCIALES

Isdefe completa la retribución de su plantilla con un conjunto de beneficios sociales que integra seguro de vida, seguro médico, plan de pensiones, ayuda de comidas (o financiación de comedores según los distintos centros de trabajo) y anticipos de nóminas o de la paga extra. Además, en situación de descanso por maternidad o paternidad o baja por incapacidad temporal, la empresa mejora las condiciones establecidas legalmente completando la prestación hasta alcanzar el 100% del salario real.



## CASOS DE ÉXITO

### PREMIOS Y DISTINCIONES A EMPLEADOS DE ISDEFE

El Ministerio de Defensa ha concedido las siguientes distinciones a:

#### D. JUAN CARLOS GARCÍA BENITO

condecorado con la Cruz del Mérito Militar con distintivo Blanco, en atención a los méritos y circunstancias que en él concurren según recoge el BOD nº 2 de 5 de enero de 2015. Juan Carlos se incorporó a Isdefe en abril de 2006, y actualmente desarrolla su actividad en el Área de Sostenimiento del Ejército de Tierra en la dirección de Consultoría y Procesos Energéticos de Gestión.

#### D. VÍCTOR RAMOS DEL POZO

condecorado con la Cruz del Mérito Aeronáutico con distintivo Blanco en atención a los méritos y circunstancias que en él concurren, según recoge el BOD nº 118 de 19 de junio de 2015. Víctor se incorporó a Isdefe en septiembre de 2007, y actualmente desarrolla su actividad en el área de Procesos y Metodología de Programas de la dirección de Consultoría y Procesos Estratégicos de Gestión.

Gastos de personal (M €)	
Sueldos y salarios	73.166.544
Seguridad social a cargo de la empresa	18.372.532
Beneficios Sociales	5.444.304
<b>Total</b>	<b>96.983.380</b>



# IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DIVERSIDAD

## IGUALDAD

### Distribución por género, titulación académica y edad

Categoría	Mujeres				Hombres			
	<=30	31 - 50	>50	Total	<=30	31-50	>50	Total
Titulado Superior	18	286	26	330	13	489	97	599
Titulado Medio	10	86	11	107	18	148	44	210
Técnicos no titulados	1	21	2	24	5	95	35	135
Oficio varios						6	3	9
Administrativo	1	75	46	122		9	3	12
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>468</b>	<b>85</b>	<b>583</b>	<b>36</b>	<b>747</b>	<b>182</b>	<b>965</b>

### Distribución por género



## CONCILIACIÓN

	Mujeres	Hombres
Empleados con derecho a baja maternidad/paternidad	86	54
Empleados que disfrutaron la baja maternidad/paternidad	86	54
Empleados que se reincorporaron al trabajo al finalizar la baja maternidad/paternidad	100%	100%
Empleados que continuaron trabajando a los 12 meses después de reincorporarse al trabajo al finalizar la baja	100%	100%

### Reconocimientos



Distintivo de "Igualdad en la empresa" por parte del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

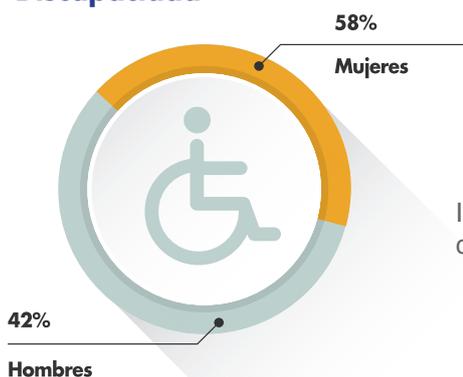


Reconocidos por la Red Concilia, iniciativa del Ayuntamiento de Madrid.

## DIVERSIDAD

	Mujeres			Hombres			Total
	<30	30 - 50	>50	<30	30 - 50	>50	
Plantilla	15	471	97	25	732	208	1.548
N personas discapacitadas	1	6	4	0	8	0	19

### Discapacidad



Isdefe integra en su plantilla personal discapacitado. Adicionalmente se cuenta con medidas alternativas con centros especiales de empleo y donaciones.



Isdefe es socia desde el año 2011 del Foro de Contratación Socialmente Responsable, iniciativa de la Fundación Once, Grupo Fundosa y el CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad) cuyo objetivo es crear y mantener el empleo de las personas con discapacidad así como la accesibilidad universal mediante la contratación pública.

## SEGURIDAD Y SALUD

Isdefe se ha comprometido desde sus inicios en fomentar unas condiciones del entorno saludables y unas características de actividad adecuadas para preservar la Seguridad y Salud de todos sus empleados.

La Política Preventiva de Isdefe reafirma los principios de la prevención, la planificación y el cumplimiento para alcanzar los máximos niveles en seguridad y salud con el fin de determinar el desarrollo de un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales integrado en su actividad.

### COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD

El total de comités establecidos en 2015 han sido cuatro, que responden a cada uno de los centros de trabajo con más de 50 trabajadores. El quinto centro de trabajo con menos de 50 trabajadores cuenta con un delegado de prevención.

Los asuntos de salud y seguridad cubiertos en los acuerdos formales con estos comités incluyen: equipos de protección individual, comités conjuntos de seguridad y salud, participación de representantes de trabajadores en auditorías de seguridad y salud, formación e información a los trabajadores, mecanismos de reclamación, seguimiento de las medidas de protección propuestas e inspecciones periódicas en puestos de trabajo.

### PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

La Prevención de Riesgos Laborales en Isdefe se desarrolla como un sistema de gestión integrado dentro de la actividad de la compañía. La actividad preventiva se orienta a evitar riesgos y evaluar aquello que no han sido posible eliminar, así como planificar la prevención. Son ejes fundamentales dentro de la política de prevención, no solo para cumplir con la legalidad, sino yendo más allá, como filosofía que contribuye "preservando y desarrollando los recursos físicos y humanos, reduciendo las pérdidas y las responsabilidades legales que se derivan de la materialización de los riesgos laborales".

La prevención de riesgos laborales en Isdefe incluye los programas de evaluación y formación establecidos conforme a la planificación anual, así como programas de asesoramiento e informes en prevención. Desde el área técnica del Servicio de Prevención de riesgos se organizan formaciones y talleres para fomentar la salud y bienestar de los trabajadores con el fin de conseguir una empresa saludable.

Teniendo en cuenta la diversidad de actividades desempeñadas por los trabajadores de Isdefe y la continua mejora de los procedimientos, Isdefe trata de detectar cualquier necesidad que se plantee en esta materia con el fin de asegurar la salud y seguridad de las personas en sus puestos de trabajo y acciones laborales.

### INDICADORES

Absentismo	2013	2014	2015
N Accidentados	31	27	37
N casos de Enfermedades Profesionales	0	0	0
N de días perdidos por Enfermedad Profesional o Accidente Laboral	444	278	297
Absentismo (no incluye ausencias permitidas)	10.949	12.102	14.062

Total promedio horas trabajadas/año	2013	2014	2015
Promedio de horas trabajadas por empleado	1.733	1.732	1.734
Total plantilla	1.551	1.555	1.548
Total anual horas promedio trabajadas	2.687.883	2.693.260	2.684.232

Total promedio horas trabajadas/año	2013	2014	2015
Accidentes con baja (Excluidos accidente in itinere):	8	9	9
Accidentes sin baja	15	9	24
Accidentes in itinere	8	9	4
Enfermedades profesionales	0	0	0
Total Accidentes	31	27	37



## VIGILANCIA DE LA SALUD

El programa de Vigilancia de la Salud comprende, entre otros, la realización de reconocimientos médicos: obligatorios, voluntarios y de retorno de incapacidad temporal, promovidos por el Servicio Médico o por el propio trabajador, con absoluta confidencialidad para el trabajador; la recogida de información sobre el estado de salud de los trabajadores; la promoción de la salud en el trabajo y la colaboración en materia sanitaria con la diversos Organismos Públicos de salud. Así pues, el programa tiene como objetivo garantizar y proteger la salud de todos los trabajadores en el entorno laboral y se ha llevado a cabo por el Servicio de Prevención Propio a través del Servicio Médico de Isdefe, situado en la sede principal BdB3, con el apoyo de un Servicio de Prevención Ajena para los trabajadores situados en algunos de los centros de la periferia.

Estos son algunos de los indicadores del servicio de vigilancia de la salud:

- Reconocimientos médicos: **1.106.**
- Consultas médicas: **2.250**
- Consultas de enfermería: **1.130.**
- Vacunaciones: **204.**



## CASOS DE ÉXITO

### NUEVOS MÓDULOS DE APARCAMIENTO PARA BICICLETAS EN BDB3

En respuesta al compromiso de Isdefe con la movilidad sostenible y a un acuerdo del Comité de Seguridad y Salud, se han instalado en el exterior de BdB3 nuevos módulos de aparcamiento para bicicletas que vienen a complementar al espacio ya existente para este tipo de vehículos en la primera planta de garaje.



# FORMACIÓN

## PLAN DE FORMACIÓN

Como herramienta estratégica para mejorar la competitividad de la empresa, la inversión en formación en 2015 se ha destinado fundamentalmente a la formación técnica para contribuir al desarrollo de los sectores y áreas en la actividad de la compañía.

La obtención de certificaciones profesionales, la especialización en seguridad informática y ciberseguridad, y la profundización en las nuevas herramientas y tecnologías para la extracción de información relevante a partir del tratamiento masivo de datos han sido algunas de las áreas centrales del Plan de Formación 2015.

Dentro de sus objetivos se incluye también dar continuidad a la actividad formativa en el medio-largo plazo, elaborando un plan de formación hasta el 2016.

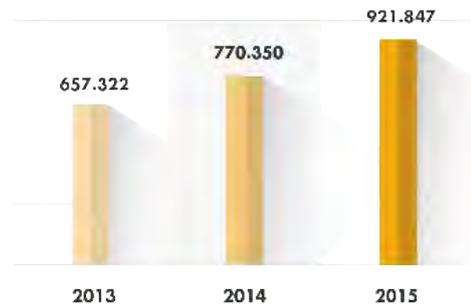
El total de horas en acciones formativas en 2015 asciende a **77.011**, lo cual supone una **media de 49,74 horas por empleado**.

## PRINCIPALES ACCIONES FORMATIVAS

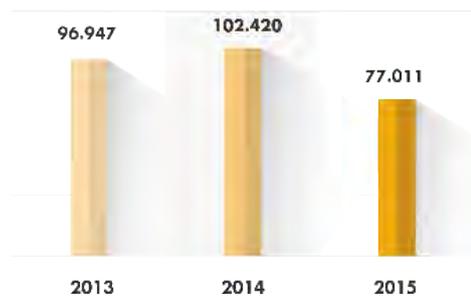
- Certified Ethical Hacker (CEH).
- Curso de preparación para la certificación INCOSE (ingeniería de sistemas).
- Certificación Project Management Professional (PMP).
- Minería de datos.
- CISSP.
- Desarrollo del curso on-line en herramientas corporativas informáticas y de gestión, para las nuevas incorporaciones y los empleados que cambien de centro de trabajo.
- ECSS-E-ST-40C Software Engineering Standards y ECSS Q 80 Software Product Assurance Standards.
- Curso Avanzado de Ingeniería de Plantas de Cogeneración.
- Building Information Modelling (BIM).
- Interferometría y polarimetría para aplicaciones de seguridad y emergencias.
- Cursos de virtualización: vSphere: Fast Track (v5.5.) + Certificación VCP5-DCV.
- VMware vSphere: Install, Configure & Manage 6.

El Plan de Formación incluye un apartado de especialización universitaria de postgrado en áreas de interés para Isdefe impartida por Instituciones Académicas.

## Inversión en formación



## Horas de formación



## CASOS DE ÉXITO

### PROGRAMA DE FORMACIÓN EN CIBERSEGURIDAD PARA LA MOVILIDAD

Promovido por la Dirección de Operaciones tiene como finalidad la adecuación profesional a las necesidades de la compañía para incrementar sus efectivos en dicha área.

El programa consiste inicialmente en la obtención de la certificación CISSP (Certified Information Systems Security Professional) y posteriormente una formación muy específica en ciberseguridad acorde al nuevo dato a desempeñar.

## TIPOLOGÍA DE CURSOS

El Plan de Formación 2014-2016 impulsó, teniendo en cuenta que el mayor valor de Isdefe es el capital de conocimiento de su personal, la siguientes iniciativas como elementos relevantes para potenciar la gestión del conocimiento, optimizar los recursos y ahorrar tiempo y dinero:

- **Formación interna.**  
Isdefe como empresa puntera en tecnologías avanzadas cuenta con empleados expertos en sectores especializados. A tal fin se ha facilitado la participación de los empleados y se ha apoyado iniciativas en este ámbito:
- **Plataforma de formación on-line.**  
Isdefe dispone de una plataforma e-learning corporativa y mantiene curso on line, con el fin de facilitar el acceso a la formación a los empleados como:
  - Sensibilización del Código Ético.
  - Formación en Idiomas.
  - Prevención de Riesgos laborales.
  - Cursos técnico y certificaciones.
  - Sensibilización ambiental.

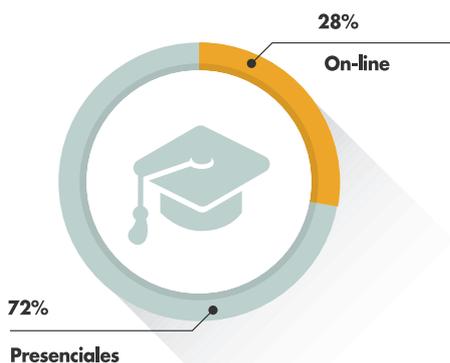


## CASOS DE ÉXITO

### APUESTA POR LA PREVENCIÓN Y LA PROTECCIÓN FRENTE A LAS PARADAS CARDIORRESPIRATORIAS

Isdefe ha convertido su sede de BdB3 en un espacio cardioprotectado instalando tres desfibriladores semi automáticos y formando a varios empleados en su uso y en Soporte Vital Básico. El objetivo es contar con recursos técnicos y humanos que permitan la oportuna y correcta estabilización de una persona con síntomas de paro cardíaco o muerte súbita. Numerosos empleados, junto a los equipos de seguridad y emergencia, tras recibir dicha formación, son los responsables de asegurar una buena actuación en caso de detección de una posible parada cardiorrespiratoria.

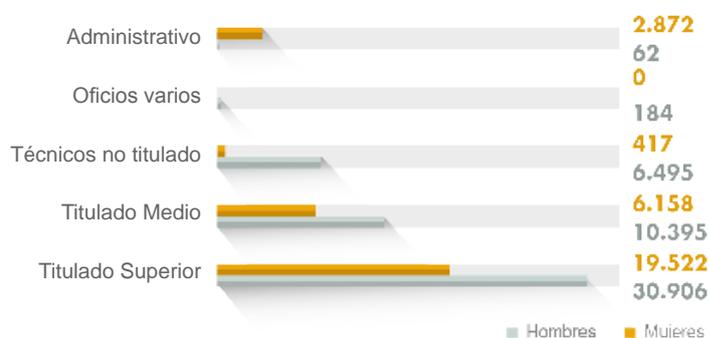
### Tipología de cursos



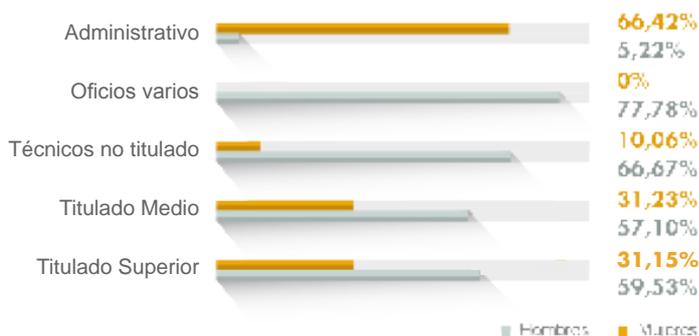
## Indicadores

- Nº de trabajadores/as que han recibido formación: **1.365**
- Proporción del gasto de formación respecto al total de gastos (sueldos, salarios y gastos reales): **0,99%**
- Número total de personal empleado inscrito en cursos de formación que ha ofrecido la empresa: **4.553 de los cuales 1.705 cursos han sido realizados por mujeres y 2.848 cursos por hombres.**
- Subvenciones a iniciativas individuales de formación: Se ha destinado **subvenciones a idiomas** por valor de **26.298€ a 98 personas** y en relación a las **ayudas para obtención de títulos oficiales** han sido **18.302€ a 47 personas.**

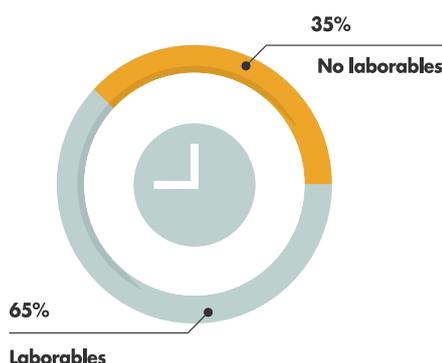
### Distribución horas Categoría / Género



### Trabajadores formados respecto al total



### Distribución por tipo de horas



# CON LA SOCIEDAD

## INVERSIÓN SOCIAL

**Isdefe tiene un Programa de Acción Social en el cual se definen las iniciativas sociales anuales realizadas en colaboración con fundaciones, asociaciones benéficas y ONGs. Estas iniciativas se canalizan a través de Campañas Solidarias, Voluntariado Corporativo y Donaciones.**



### CAMPAÑAS SOLIDARIAS

#### VIII Campaña Solidaria Navidad 2015

Los empleados de Isdefe han vuelto a mostrar su solidaridad en la VIII Campaña Solidaria de Navidad de recogida de juguetes, ropa de embarazada y bebé y alimentos llevada a cabo durante el pasado mes de diciembre.

Una vez más, la sala de recogida estaba repleta de juguetes, que este año se han entregado a las diferentes instituciones benéficas con las que colaboramos en estas fechas para su reparto en las fiestas de Reyes y al Mando de Operaciones del Estado Mayor de la Defensa para su donación con fines Humanitarios en Zona de Operaciones.

#### Campaña “Tapones para una nueva vida”



En 2015 Isdefe alcanzó la cifra de una tonelada de tapones donados por los empleados desde que arrancó la campaña en 2012. Una cifra simbólica que transmite la solidaridad de los empleados con el entorno social que les rodea y que la Fundación Seurnos reconoce mediante un diploma de colaboración con nuestra última entrega en octubre.

Tapones que a lo largo de estos años han contribuido a la financiación de tratamientos médicos y ortopedias, no cubiertos por el sistema público sanitario, para 76 niños y niñas.

Además, el reciclaje de tapones en Isdefe ha evitado la emisión de 1.265 toneladas de CO2 a la atmósfera, principal gas causante del cambio climático.



### Los empleados de Isdefe donan a Cruz Roja

El 28 de enero tuvo lugar en las dependencias de Cruz Roja Española el acto simbólico de entrega del cheque solidario destinado al Proyecto Promoción del Éxito Escolar que tiene como objetivo apoyar a la infancia con dificultad social.

El director de Desarrollo de Negocio, Jesús M<sup>a</sup> Alonso, en representación de los empleados de Isdefe, fue el encargado de entregar el talón de los casi 4.400 Euros, al director nacional de Cruz Roja Juventud, Aitor Murciano, obtenido en el marco de la campaña desarrollada en Isdefe de "1 € Solidario" en el año 2014.

### Christmas de Navidad



Isdefe felicita todos los años mediante un Christmas digital a sus clientes y este año lo ha realizado de forma solidaria a través de las tarjetas de navidad de Medicus Mundi.

**"Donar sangre es recalar vida"**  
Por fuera, llevas una pequeña tirita.



Por dentro, un orgullo inmenso.

Campaña semestral que organiza el Servicio Médico de Isdefe realizada en colaboración con la Cruz Roja Española.

Una unidad móvil de donación de sangre se desplaza al Servicio Médico de BdB3 semestralmente con el fin de garantizar la disponibilidad de sangre en los hospitales.

## VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Isdefe impulsa el compromiso con la sociedad a través de la organización anual de varias jornadas de Voluntariado Corporativo anuales. En 2015 se han realizado las siguientes jornadas de Voluntariado:

### Visita al Centro de Entrenamiento y Visitantes de la NASA.

El sábado 25 de abril, más de 70 personas de la Asociación de Familias de Niños con Cáncer de Castilla-La Mancha (AFANION), visitaron el Centro de Entrenamiento y Visitantes de la NASA en Robledo de Chavela.

En el Centro, situado frente al Complejo de Comunicaciones del Espacio Profundo de Madrid, un grupo de empleados de Isdefe guiaron a los niños y familiares de la Asociación por las distintas actividades didácticas como proyecciones multimedia y salas de exposición, una visión general de las actividades de NASA, los centros de la Red del Espacio Profundo, las misiones espaciales y los planetas del Sistema Solar. También organizaron para todos los participantes talleres de ciencias y astronomía.

La foto de familia se realizó a pie de la antena de la estación de seguimiento DS63, una de las más grandes del mundo y la responsable de un tercio de las comunicaciones entre la Tierra y las sondas espaciales.



### Fiesta de Navidad de Masnatur

En el marco de la Campaña Solidaria de Navidad se llevó a cabo el 12 de diciembre una actividad de Voluntariado Corporativo con la Fundación Masnatur en el Hotel Ilunion Pío XII de Madrid con el patrocinio de Isdefe.

Casi 50 niños de la Fundación celebraron la Fiesta de Navidad, en la que empleados de Isdefe tuvieron la ocasión de unirse a los voluntarios de Masnatur para colaborar en este día tan especial.

Fue una gran fiesta en la que nuestro compañero, Juan Secades, hizo de Papá Noel repartiendo regalos y presentes financiados con las aportaciones voluntarias realizadas, a título personal, por los empleados de Isdefe.



### Carrera Solidaria “Corre con todas tus Fuerzas”



**CORRE CON TODAS  
TUS FUERZAS 2015**

Isdefe promueven este tipo de actividades que, además de ser solidarias y financiar proyectos sociales, promueven la práctica del deporte y el fomento de la salud entre los empleados.

70 empleados de Isdefe participaron el domingo día 7 de junio en la carrera benéfica ‘Corre con todas tus Fuerzas’, organizada por la Fundación Asistencial para las Fuerzas Armadas y la Guardia Civil.

En el marco de colaboración de Isdefe con dicha Fundación, la Unidad RSC patrocinó esta segunda edición de la carrera cuyo objetivo es la recaudación de fondos para los colectivos más vulnerables de la familia militar. El evento contó con casi 2.000 corredores entre civiles y militares.





## DONACIONES

Isdefe alinea este tipo de colaboraciones con su estrategia de negocio mediante donaciones a través de organismos y entidades benéficas del ámbito de Defensa y Seguridad.

En este sentido, ha abierto una línea de colaboración a través de las Unidad Cívico-Militar (CIMIC) del Mando de Operaciones del Estado Mayor de la Defensa, que tienen entre sus cometidos contribuir al desarrollo en zona de operaciones, su estabilidad y su progreso y, a su vez, mejorar la percepción de la sociedad que les rodea hacia la labor de nuestras Fuerzas Armadas.

Asimismo, se ha patrocinado a la **Fundación Asistencial de las Fuerzas Armadas y la Guardia Civil** cuya misión es la capacitación profesional e integración laboral, así como todo tipo de ayuda similar o filantrópica a los colectivos en riesgo de exclusión social de la familia de las Fuerzas Armadas y Guardia Civil, con preferencia al colectivo de personas con discapacidad.

Ha colaborado con Cruz Roja Española y la Asociación Española contra el Cáncer (aecc) mediante la donación realizada en las mesas petitorias ubicadas en el Estado Mayor de la Defensa y en sus Cuarteles Generales.



## CASOS DE ÉXITO

### DONACIÓN DE ORDENADORES EN EL LÍBANO

El 16 de octubre Isdefe entregó 57 ordenadores portátiles a tres escuelas de la zona de Marjaryoun, en el sur del Líbano, dentro del Acuerdo de Entrega de material informático al Mando de Operaciones del Estado Mayor de la Defensa para su donación con fines Humanitarios en Zona de Operaciones.

El Mando de Operaciones invitó al responsable del área informática y a la responsable de RSC de Isdefe a participar en los actos de entrega de las poblaciones cercanas a la Base Española "Miguel de Cervantes" de la misión de la ONU en Líbano (UNIFIL): La Escuela de Profesores de Marjayoun, el Colegio de Primaria de Kfer Kila y la Escuela Técnica de Meis.

Durante los actos, los directores de las escuelas expresaron su gratitud a Isdefe por la donación de los equipos informáticos, así como al contingente español por su apoyo a la población local.

## COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD

### ASOCIACIONES Y FUNDACIONES CON LAS QUE COLABORÓ ISDEFE EN 2015

#### Sector Tecnológico, I+D+i

- **Fundación Aeronáutica y Astronáutica Españolas.**
- **Fundación Círculo de Tecnologías para la Defensa y Seguridad.**
- **Asociación Clúster Marítimo Español.**
- **ASDA – Association for the Scientific Development of ATM in Europe.**
- **EARSC - European Association of Remote Sensing Companies.**
- **ISMS Fórum España - Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información.**
- **Real Academia de Ingeniería – Fundación Pro Rebus Academiae**
- **Rebus Academiae.**

#### Sector Social

- **Foro de Contratación Socialmente Responsable**
- **Global Compact. ONU**
- **Red Española del Pacto Mundial**
- **Asociación Karibu**
- **ONG Cruz Roja**
- **Fundación Asistencial para las Fuerzas Armadas y Guardia Civil**
- **Fundación Madrina**
- **Fundación Masnatur**
- **Fundación Seur**



### CASO DE ÉXITO



Network Spain  
**WE SUPPORT**

#### PACTO MUNDIAL

Desde noviembre del 2009, Isdefe manifiesta su compromiso voluntario en responsabilidad social, a través de la adhesión a la iniciativa de Naciones Unidas del Pacto Mundial y su participación como socio en la Red Local Española del Pacto Mundial.

El Pacto Mundial es una iniciativa de carácter internacional que promueve el compromiso ético de las empresas para asegurar el cumplimiento en su estrategia y operaciones diarias de Diez Principios básicos de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

La adhesión al Pacto Mundial supone un beneficio que se manifiesta en la posibilidad de interconexión con otras empresas, el apoyo a la implantación de buenas prácticas empresariales, así como el cumplimiento de los Diez Principios básicos de conducta y acción en la estrategia y el desarrollo de la actividad de la compañía.

## CONGRESOS Y FERIAS DURANTE 2015

A lo largo de 2015 Isdefe ha participado en numerosos eventos, congresos, ferias entre los que destacan.



### World ATM Congress 2015

Los días 8 al 10 de marzo se celebró en el recinto ferial de Madrid, Ifema, el World ATM Congress organizado por la Asociación de Servicios de Navegación Aérea Civil (CANSO) y la Asociación de Control de Tráfico Aéreo (ATCA). Isdefe participó con un stand.



### HOMSEC 2015

Isdefe estuvo presente en la 5ª edición de HomSec, Salón Internacional de Tecnologías de la Seguridad Nacional, con un stand del Ministerio de Defensa, junto con el INTA y sus centros tecnológicos, los días 10, 11 y 12 de marzo en el recinto ferial de Madrid, Ifema. El evento constituyó un lugar de encuentro estratégico de las instituciones, asociaciones del sector, proveedores y centros de I + D, para dar a conocer los nuevos desarrollos orientados tanto al mercado Europeo como a los de Iberoamérica, Norte de África y Oriente Medio.



### Semana Aeroespacial del Ejército del Aire

Del 26 al 28 de mayo el Ejército del Aire organizó la "Semana Aeroespacial" que tuvo lugar en Cuartel General del Ejército del Aire en Madrid, en la cual Isdefe participó en el programa de conferencias y dispuso de un stand en la exposición estática. El evento, que fue inaugurado y clausurado por el Jefe de Estado Mayor del Ejército del Aire, el general del aire Francisco Javier García Arnaiz, congregó a las autoridades y altos directivos de empresas relacionadas con el sector aeronáutico para difundir las actividades y cultura aeroespacial de Seguridad y Defensa.

### III Congreso Nacional de I+D en Defensa y Seguridad - DESEI+D 2015

Isdefe colaboró junto con el Centro Universitario de la Defensa de la Escuela Naval Militar de Marín, la Subdirección General de Planificación, Tecnología e Innovación de la Dirección General de Armamento y Material y el resto de los Centros Universitarios de la Defensa, en este foro de encuentro e intercambio de los diferentes actores del ámbito de la investigación y desarrollo en materia de Defensa y Seguridad. El congreso se celebró los días 19 y 20 de noviembre en la Escuela Naval de Marín (Pontevedra).

### SITDEF Perú

El V Salón Internacional de Tecnología para la Defensa y Prevención de Desastres Naturales se celebró entre el 15 y 17 mayo en Lima, Perú. Este evento, organizado conjuntamente por el Ministerio de Defensa y las Fuerzas Armadas de Perú, reúne cada dos años a las empresas nacionales e internacionales más importantes que desarrollan tecnología y fabrican material para la Defensa y Seguridad.

Isdefe estuvo presente con un stand en el Pabellón de España, donde tuvo la ocasión de mostrar sus capacidades y servicios a los máximos responsables de la Marina de Guerra de Perú y mandos militares de otros ejércitos de los países latinoamericanos.

## PROMOCIÓN DE LA EXCELENCIA Y EL CONOCIMIENTO

### COLABORACIÓN CON LAS UNIVERSIDADES

#### Red Horizontes Isdefe

Isdefe ha impulsado el Proyecto de I+D+i corporativo Horizontes Isdefe mediante la puesta en marcha de una red en el ámbito académico.

La red constituye un “laboratorio de ideas” apoyado en varios grupos de investigación universitaria, que reúne a expertos académicos a nivel nacional e internacional que permite llevar a cabo trabajos de prospectiva tecnológica o de otra índole en el ámbito académico. La Red establecerá a su vez una coordinación con otros organismos de las Administración que desarrollan prospectiva tecnológica, así como con otras organizaciones de interés. En este proyecto se integran:

- La Cátedra Isdefe – UPM Defensa y Seguridad, Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicaciones.
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio de la Universidad Politécnica de Madrid
- Escuela Politécnica Superior de la Universidad Carlos III de Madrid
- Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Alcalá de Henares
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Complutense de Madrid.



#### Cátedra Isdefe-UPM Defensa y Seguridad

Desde abril de 2006, la Cátedra ha desarrollado una intensa labor desde la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación (ETSIT). En el acto de homenaje se recordaron los numerosos cursos impartidos y las monografías publicadas, así como la colaboración

con diferentes seminarios, jornadas y masters de alta especialización. También se destacó el apoyo de la Cátedra al Ministerio de Defensa en el lanzamiento y la organización de la primera edición del Congreso Nacional de I+d en Defensa y Seguridad DESEi+d.

#### Acuerdos Marcos de colaboración con universidades y otros acuerdos

- Universidad Complutense de Madrid
- Universidad Carlos III de Madrid
- Universidad de Alcalá de Henares
- Universidad de Huelva : Máster RPAs
- Instituto Universitario Gutiérrez Mellado/ Universidad Nacional de Educación a Distancia: Máster en contratos y programas del Sector Público
- Universidad Complutense de Madrid: Máster en Logística y Gestión económica de la Defensa.

### CURSOS DE VERANO

#### Curso de Verano Universidad Politécnica de Madrid: “Navegación por Satélite: Sistemas, Servicios y Aplicaciones Críticas y de Seguridad”

Isdefe colaboró con la Fundación UPM (Universidad Politécnica de Madrid) y organizó de la XI Edición de los Cursos Verano que abordaron la temática de los sistemas de navegación por satélite (GNSS) operativos y en desarrollo, con especial énfasis en los sistemas europeos EGNOS y Galileo. Este curso se celebró los días 20 y 21 de julio en la Granja de San Ildefonso, Segovia.

#### Curso de Verano Universidad de Granada: Ciberdefensa y tutela de derechos en las redes

Celebrado en julio en el marco de los XXIV Cursos Internacionales de verano Ciudad de Melilla, organizado por la Universidad de Granada y la Ciudad Autónoma de Melilla, en colaboración de la Comandancia General de Melilla, el Ilustre Colegio de Abogados de Melilla y el Consejo Consultivo de Andalucía. Contó entre su profesorado con el director de Defensa y Seguridad de Isdefe, D. Daniel Acuña Calviño.

## OTRAS COLABORACIONES

### **Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicaciones (COIT)**

Todos los años Isdefe impulsa los Premios COIT a la Mejor Tesis Doctoral en el ámbito de la Defensa. Este patrocinio se lleva realizando desde hace varios años con el objetivo de fomentar el desarrollo académico en las áreas de interés de Isdefe. El Premio Isdefe en la modalidad de Mejor Trayectoria Académica fue concedido a D. Gonzalo Expósito Domínguez, de la UPM Bajo el título “Contribución a los Arrays de Antenas Activos en Microondas”.

Isdefe también participó en las Jornadas organizadas por el COIT y la Asociación Española de Ingenieros de Telecomunicación dentro del marco del Congreso ASLAN2015 que reúnen Madrid a los principales profesionales en soluciones tecnológicas de infraestructuras IT y aplicaciones en red.

### **Colegio Oficial de Ingenieros Aeronáuticos de España (COIAE)**

Isdefe ha participado en diferentes eventos y jornadas organizadas por el COIAE. Miguel Ángel Palomo de la Dirección de Consultoría y Procesos Estratégicos de Gestión de Isdefe participó en abril en la Jornada “Implementación de la futura normativa militar en aeronavegabilidad y su impacto en la seguridad”. El director de Desarrollo de Negocio de Isdefe, Jesús Alonso Martín participó en la jornada “Universidad – Empresa – Administración” que se celebró en julio.

El COIAE organizó a finales de junio I Congreso de Ingeniería Espacial, España – 2015. Isdefe participó con dos ponencias impartidas por el director de Operaciones, José Manuel Hesse Martín, y por el ingeniero Raúl García Pérez.

A finales de año, el COIAE celebró su 50 Aniversario con un acto en el que se dieron cita destacados colegiados del entorno de la ingeniería aeronáutica. Francisco Quereda, consejero delegado de Isdefe, participó con una intervención.

### **Programas Educativos PARTNeR y CESAR.**

ISDEFE participa en dos proyectos educativos en ciencia y astronomía espacial, denominados PARTNeR y CESAR. PARTNeR (Proyecto Académico con el Radiotelescopio de NASA en Robledo) es un proyecto educativo que permite el acceso a una antena parabólica de 34 metros de NASA situada en la estación MDSCC-NASA de Robledo de Chavela (Madrid) para realizar prácticas de radioastronomía. Está orientado principalmente

a estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Universidad. Su desarrollo es el fruto de una colaboración entre NASA e INTA.

CESAR (Cooperation through Education in Science and Astronomy Research) es un proyecto educativo entre ESA, INTA, e Isdefe, que se lleva a cabo desde el Centro Europeo de Astronomía Espacial, ESAC, en Villafranca del Castillo en Madrid. Está dirigido a estudiantes de las escuelas secundarias y universidades europeas con experiencia práctica en la investigación de la astronomía en general y en radioastronomía y astronomía óptica, en particular. Permite a los alumnos controlar cinco telescopios robóticos desde sus aulas, gracias al software desarrollado por los científicos e ingenieros del proyecto.

### **Centro de Entrenamiento y Visitantes (CEV) de la NASA**

Situado junto al Complejo de Comunicaciones del Espacio Profundo de Madrid (MDSCC), el CEV es un elemento de difusión de la actividad espacial en general y de la estación de la NASA en particular.

El Centro, abierto al público, recibe continuamente visitas de colegios y particulares. Durante 2015, se ha aumentado el número de visitantes, gracias a la mayor difusión de las actividades a través de las redes sociales y la nueva atracción “Science on Sphere” en la cual se muestran proyecciones tridimensionales de diferentes planetas con datos reales obtenidos por los diferentes satélites de la NASA.

### **Colaboración en materia de formación con el Ministerio de Defensa**

Durante el año 2015, se ha ampliado la colaboración con el Órgano de Dirección de la Dirección General de Armamento y Material (DGAM) en el desarrollo de la edición de los Cursos de Gestión de Programas de la DGAM: El IX Curso Superior y el VI Curso Básico y se celebraron dos cursos monográficos de Gestión de Habilidades Directivas y de Gestión de Riesgos. Igualmente, a finales del ejercicio se apoyó el diseño de un nuevo modelo de Curso de Gestión de Programas, a impartir en 2016, que agrupa los contenidos de los anteriores ampliándolo en alcance y duración.

También se ha participado en el grupo de trabajo coordinado por el Órgano de Dirección y el Centro Universitario de la Defensa de Zaragoza para el desarrollo del nuevo Master Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa, que se espera pueda arrancar en 2017.

## IX Jornadas STIC sobre ciberseguridad nacional

Con el título “Detección e intercambio, factores clave” y organizadas por el Centro Criptológico Nacional (CCN), este evento se ha convertido en el principal encuentro de expertos en ciberseguridad del país, y aglutina a los principales responsables de seguridad de las Administraciones Públicas y de empresas de interés estratégico.

Oscar Pastor Acosta, Security Manager de Isdefe participó en la mesa redonda “Implicaciones de un futuro desarrollo reglamentario de la Ley de Seguridad Privada en la contratación pública de servicios de ciberseguridad”.

### Jornada sobre nuevo Anteproyecto Ley de Contratos del Sector Público

Patrocinada por AESMIDE, tuvo lugar en el ámbito del Máster de Gestión de Contratos y Programas del Sector Público, con especial aplicación al ámbito de la Defensa. El Consejero Delegado de Isdefe, Francisco Quereda Rubio participó en la mesa redonda titulada “La contratación con los medios propios de la Administración”.

### Jornada “Nuevas Tecnologías para Gestión de Emergencias en el Entorno Urbano”

Organizada por la Fundación Círculo de Tecnologías para la Defensa y la Seguridad y la Unidad Militar de Emergencias (UME), Isdefe participó con la ponencia del ingeniero Eduardo Bernabéu Piñara, de la Dirección de Defensa y Seguridad, con el título “Prospectiva de las tecnologías de comunicaciones para servicios de emergencias”.

### Jornada de Investigación forense digital

Isdefe acogió en sus instalaciones al Foro de Colaboración Público-Privada en Ciberseguridad que organizó unas jornadas sobre Investigación forense digital en los días 29 y 30 de junio.

### Seminario “Los satélites como un elemento clave para la defensa y las aplicaciones gubernamentales”

Isdefe participó en este 8º Seminario celebrado entre el 2 y el 4 de septiembre en el Parque Científico y Tecnológico de Cantabria. Álvaro Manresa Sánchez, gerente de Desarrollo estuvo en la mesa redonda “América Latina: nuevos horizontes para la industria espacial de Defensa”. Jesús Alonso Martín, director de Desarrollo de Negocio participó en la mesa redonda “Industria espacial de Defensa: adaptación y retos”.

### Jornada “Retos y oportunidades de la I+D+i en los nuevos escenarios de la Defensa y la Seguridad”

Francisco Quereda Rubio, Consejero Delegado de Isdefe, participó en la jornada organizada conjuntamente por la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación (ETSIT) - Universidad Politécnica de Madrid, la Red para la Innovación en el sector de la Defensa y la Seguridad, y la Fundación Círculo de Tecnologías para la Defensa y la Seguridad en el marco del 50 aniversario de la ETSIT.

### Jornadas “Ingeniería, Industria y Defensa” de la Real Academia de Ingeniería



El Director de Desarrollo de Negocio de Isdefe, Jesús Alonso Martín, participó en estas jornadas organizadas por la RAI junto a otras personalidades destacadas de empresas del sector y representantes del Ministerio de Defensa y de las Fuerzas Armadas.

### Jornada sobre el control financiero de los Programas Especiales de Armamento

Celebradas el 11 de diciembre en el Centro Superior de Estudios de la Defensa Nacional (CESEDEN), Ángel Sanz Sanz, director de Consultoría y Procesos Estratégicos de Isdefe, participó con la ponencia “El Gestor de Riesgos como pieza clave en la utilización de la Matriz”.



### ADESyD celebró su segundo Congreso en la sede de Isdefe

La Asociación de Diplomados Españoles en Seguridad y Defensa celebró su II congreso bajo el lema “Compartiendo (visiones de) Seguridad”, donde numerosos analistas y expertos en diferentes materias se reunieron para intercambiar experiencias sobre materias que afectan a nuestra seguridad. La clausura fue a cargo de Diego López Garrido, vicepresidente de la Asamblea parlamentaria de la OTAN y miembro de honor de ADESyD.



### Ponencias Outreach NASA

En junio, en el marco del programa de divulgación de NASA en España, Badri Younes, Vice-administrador asociado para la Navegación y las Comunicaciones Espaciales de NASA impartió la ponencia: “New Horizons at NASA”.

Posteriormente, en septiembre, las máximas figuras de la investigación espacial, ofrecieron en el salón de actos de Isdefe los detalles de dos de los proyectos más importantes que se están llevando en la actualidad. William H. Gerstenmaier, Associate Administrator Human Exploration and Operations de la NASA, pronunció la ponencia “A Journey to Mars”, y a continuación Mr. Larry James, Deputy Director de JPL, intervino con la ponencia bajo el título de “Exploring our Solar System and Beyond”. El acto fue organizado conjuntamente por Isdefe y el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA).

### Premios Ejército del Aire y Premios a la Excelencia al Mantenimiento y Seguridad



Isdefe participó en la XXXVII edición de los Premios Ejército del Aire 2015 en su condición de colaborador del evento. Además, Isdefe, colabora con los Premios a la Excelencia al Mantenimiento y Seguridad del Ejército del Aire. En esta ocasión la ingeniera de Isdefe, Silvia Marcos Blasco, destinada en el Mando de Apoyo Logístico, recibió el premio de la modalidad “Abastecimiento” de manos del Grupo Airbus.



### Premios Ejército 2015 “Gran Capitán”

Isdefe participó por su condición de patrocinador en la gala de entrega de los Premios Ejército 2015 celebrada el 11 de junio en la Escuela de Guerra, que este año tuvo como protagonista a Gonzalo Fernández de Córdoba, el Gran Capitán, con motivo del V centenario de su muerte. Premio “Tecnología e Innovación” del Clúster Marítimo Español. Isdefe recibió el Premio “Tecnología e Innovación” 2015 de Clúster Marítimo Español, en una ceremonia que estuvo presidida por el ministro de Industria, Energía y Turismo, José Manuel Soria. Isdefe ha colaborado como en años anteriores en la V edición del Máster en Dirección y Gestión de Seguridad de la Información.

# CON LOS PROVEEDORES

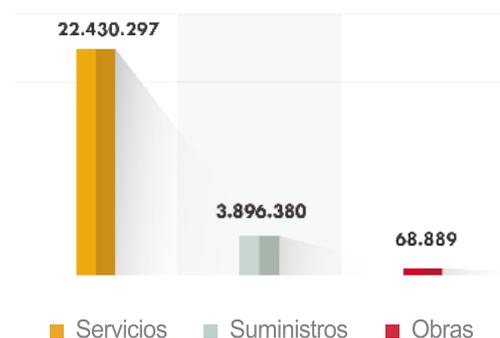
## DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE VALOR

**Isdefe se relaciona con sus contratistas cumpliendo con rigor los principios de:**

- Publicidad y concurrencia.
- Transparencia.
- Igualdad y no discriminación.
- Confidencialidad.



### Compras, contrataciones y subcontrataciones tramitadas en 2015 (€)



Procedimiento de licitación	Ofertas recibidas	Adjudicaciones	Ratio
Publicaciones web	453	153	2,96
Selección de ofertas	51	20	2,55
<b>Ofertas totales</b>	<b>504</b>	<b>173</b>	<b>2,91</b>

Licitaciones	2015
N Mesas de contratación	44
N de licitaciones declaradas desiertas	7
Reclamaciones gestionadas	3

Estos principios se detallan en las instrucciones y en las condiciones generales de contratación, que están publicadas en el web de la Plataforma de Contratación del Sector Público (<https://contrataciondelestado.es>), y también se encontrarán en la web corporativa de Isdefe a efectos meramente informativos y careciendo de validez jurídica.

La Unidad de Contratación supervisa estos procesos, desde la identificación de cada necesidad, elaboración de pliegos, licitación, evaluación de ofertas, adjudicación, hasta la firma del contrato. Isdefe, en cumplimiento del artículo dos del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre y con el fin de asegurar la transparencia y el acceso público a la información relativa a su actividad contractual, disponible en la página web de la Plataforma de Contratación del Estado y en la web de Isdefe, en sección "Contratación", publicándose todos los anuncios de licitación de contratos con un importe superior a 50.000 €, la normativa y procedimientos aplicables:

- Condiciones Generales de Contratación.
- Instrucciones de Contratación.

Por ser empresa pública, Isdefe exige a las organizaciones con las que va a contratar los mismos requisitos de capacidad y solvencia que la Administración y se manejan las mismas causas de prohibición o incompatibilidades. Todo ello regulado en Real Decreto Legislativo 3/2011.

Existe una cuenta de correo (**UnidadContratacion@Isdefe.es**) a disposición de entidades interesadas a la que dirigir cualquier duda o comunicación.

## ACTUACIONES RELEVANTES EN SOSTENIBILIDAD

### De carácter social

Isdefe trabaja y colabora con varios Centros Especial de Empleo (CEE) para servicios tales como el mantenimiento de la jardinería y el suministro de las felicitaciones navideñas.

### De carácter medioambiental

Durante 2015, Isdefe ha realizado varios contratos con cláusulas ambientales como la compra de ordenadores personales y el papel.



### Ayuda al transporte

Durante 2015 se mantuvo el servicio de ayuda de transporte para los empleados, fomentando de esta manera que el personal utilice el transporte público en áreas urbanas lo que supone una apuesta económica y medioambiental.



### Gestión de residuos

Isdefe tiene contratado el servicio de manipulación, selección, transporte y gestión de todos los residuos generados en la sede.



### Facturación electrónica

Isdefe emite facturas electrónicas en formato e-factura-e y las envía a sus clientes del sector público a través del portalFACE.



### Papel reciclado

En 2015 el porcentaje de papel reciclado ha sido 58,56%.



### Firma Electrónica

Isdefe ha puesto en marcha la implantación de la firma digital con la tarjeta de Isdefe que asegura la autenticación, integridad y no repudio del documento.

Este procedimiento reduce la necesidad de archivos en papel y facilita la publicación y distribución de ficheros. También se aumenta la fiabilidad puesto que:

- No se puede alterar o modificar el documento.
- Garantiza la identificación del firmante.
- Garantiza la integridad del documento recibido.
- Garantiza el no repudio.

# CON EL MEDIO AMBIENTE



## POLÍTICA AMBIENTAL

Isdefe dispone de una política ambiental y un sistema de gestión ambiental certificado por AENOR conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004, desde el año 2007 que es renovado anualmente, lo que nos exige una mejora continua en nuestra gestión.

- Cumplir con la legislación ambiental aplicable a nuestras actividades, así como con aquellos compromisos ambientales acordados con los clientes.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades con objeto de prevenir impactos negativos sobre el medio ambiente.
- Gestionar convenientemente los residuos generados mediante la reutilización, segregación y reciclado.
- Promover la eficiencia energética, haciendo un uso racional de los recursos disponibles.
- Fomentar la conciencia ambiental de todos los empleados impulsando el establecimiento de buenas prácticas ambientales en el lugar de trabajo.
- Establecer un proceso de mejora continua de nuestro comportamiento ambiental mediante la revisión periódica de nuestro SGA y de los objetivos y metas ambientales establecidos.
- Promover y difundir esta política entre los empleados, colaboradores, subcontratistas y proveedores de Isdefe y ponerla a disposición de las partes interesadas.

### SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA)

La Dirección de Isdefe revisa anualmente el SGA implantado para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua. Esta revisión se basa en la información aportada en el Informe sobre el desempeño del SGA implantado en Isdefe, y que anualmente elabora el Departamento de Seguridad responsable del mismo.



### ALCANCE DEL SGA

Consultoría, ingeniería y asistencia técnica, referentes a la concepción, diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones, mando y control, navegación aérea, aeropuertos, logística, seguridad, tecnologías de la información y gestión de infraestructuras, así como la gestión de acuerdos de cooperación industrial y transferencias de tecnología.

### CONTRATACIÓN VERDE

Durante el año 2015 se han seguido aplicando criterios medioambientales en las compras de Isdefe. Asimismo, se ha continuado fomentando, en los requerimientos a proveedores, la inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación siempre que su objeto lo permita.

### Gastos e inversiones ambientales realizadas en Isdefe 2015

Gastos (€)	2013	2014	2015
Gestión residuos de Isdefe	26.137,82	28.845,34	23.160,28
Mantenimiento Certificados del SGA	2.710,00	2.710,00	4.493,00
Otros	1.000,00		
<b>Total Gastos</b>	<b>29.847,82</b>	<b>31.555,34</b>	<b>27.653,28</b>

# GESTIÓN DE CONSUMOS

Isdefe realiza un seguimiento de la demanda energética relativa a los consumos de electricidad, gas y agua de su sede, a través del control y análisis del rendimiento y funcionalidad de los equipos e instalaciones que la consumen.

## ENERGÍA

El consumo energético se corresponde con el suministro de energía eléctrica y gas natural procedentes de fuentes externas a la organización. Se exceptúa de lo anterior el apoyo a través de las instalaciones de origen renovable que dan servicio complementario a:

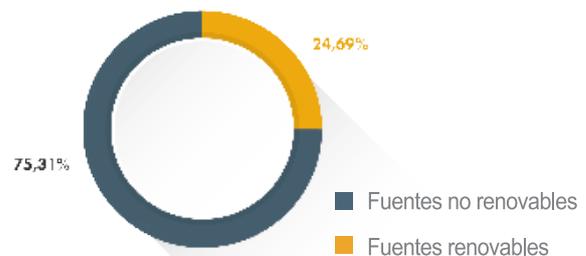
- La producción de calor destinada a dar servicio de Agua Caliente Sanitaria (ACS) a través de la instalación de energía solar térmica instalada en cubierta del edificio.
- La producción de calor y autoconsumo eléctrico durante la época de invierno al sistema de climatización general del edificio en época de invierno por medio de la instalación de microgeneración del edificio.
- La producción de energía eléctrica destinada a autoconsumo del edificio mediante la instalación de energía solar fotovoltaica.

### Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias (GJ)

	2015
Fuentes no renovables (gas natural)	895,79

### Consumo indirecto de energía desglosado en fuentes primarias (GJ)

	2015
Fuentes renovables (electricidad)	1.598,32
Fuentes no renovables (electricidad)	4.873,98

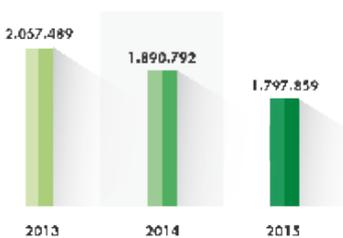


## Consumos

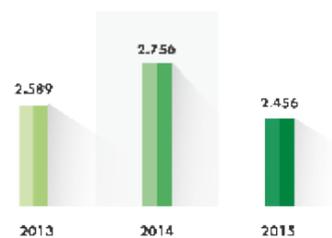
El objetivo fundamental, año tras año, es la optimización de los consumos de energía eléctrica y gas procedentes de fuentes de origen no renovable que garantice un mayor nivel de eficiencia energética.

Durante el año 2015, los consumos anuales registrados por compañía han dado como resultado los siguientes valores:

### Energía Eléctrica (kWh)

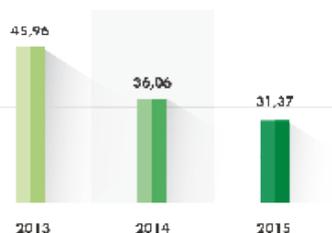


### Energía Eléctrica (kWh) / empleado

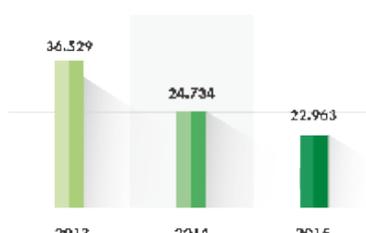


En lo que respecta a la contribución de energía térmica y eléctrica producida por las instalaciones de origen renovable propias del edificio, los valores obtenidos en la modalidad de autoconsumo durante el año 2015 han sido los siguientes:

### Gas Natural (m3)



### Gas Natural (m3) / empleado



- Instalación solar fotovoltaica: 19.408 kWh (eléctricos)
- Instalación solar térmica: 25.570 kWh (térmicos)
- Instalación de cogeneración: 24.786 kWh (eléctricos) 69.688 kWh (térmicos).

## Iniciativas de ahorro y eficiencia energética

Isdefe tiene implementado un sistema de control y seguimiento energético denominado “Sistema de gestión energética” cuya finalidad es la mejora energética. En 2015 se han vuelto a reducir notablemente los consumos energéticos de la sede descendiendo con ello las emisiones de gases de efecto invernadero en 64 toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub> (4,99%), y la facturación energética en un 5,54% con respecto la anualidad anterior.

Las medidas adoptadas han sido las siguientes:

### En energía eléctrica

- Optimización del consumo de la climatización interior del Centro de Procesamiento de Datos mediante ajuste y control de las rampas de ventilación y deshumectación de las unidades interiores de refrigeración del interior del recinto.
- Sustitución de lámparas halógenas dicroicas (50W) instaladas en vestíbulos y aseos de planta del edificio por luminarias de tecnología tipo led (8W).
- Instalación de 22 sondas remotas de control de temperatura ambiente del sistema de climatización individual por planta y ajuste fino del control de velocidad de las unidades interiores.
- Sustitución iluminación de fluorescencia por tecnología led e instalación de elementos de control de presencia en cabinas de ascensores.
- Seguimiento más detallado y reducción de los periodos de control de consumos individualizados de las distintas instalaciones del edificio



### Como consecuencia de estas iniciativas se han reducido los consumos en energía eléctrica

**Energético:** Ahorro de 22.129 kWh anuales que se traduce en un descenso del 7,16 % sobre el valor registrado en el año 2014.

**Económico:** Reducción de la facturación de energía eléctrica, valor que se traduce en un descenso del 4,7% con respecto el año 2014.

**Medioambiental:** Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero en cuatro toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub> al año.

### En gas natural

- Dar continuidad a la gestión y control pormenorizado mensual del consumo de gas natural derivados de los productores de calor del edificio (calderas y microturbina).
- Reducción del consumo de gas durante los meses de abril a septiembre por mejora del sistema de aprovechamiento de energía solar térmica del edificio.
- Regulación más eficiente de los rangos de funcionamiento y consumo del sistema de cogeneración.



Isdefe continúa manteniendo la calificación energética del edificio BdB3 dentro de la clase tipo “B”.

**Como consecuencia de estas iniciativas se han reducido los consumos en gas natural en términos:**

**Energético:** Ahorro de 92.933 kWh anuales, valor que se traduce en un descenso del 4.9 % sobre el valor registrado en el año 2014.

**Económico:** Reducción de la facturación de energía eléctrica que se traduce en un descenso del 5,6% con respecto el año 2014.

**Medioambiental:** Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero en 60 toneladas equivalentes de CO2 al año.

Adicionalmente, Isdefe ha tomado iniciativas para proporcionar servicios eficientes en el consumo de energía eléctrica y de gas natural y obtener reducciones. Estas iniciativas han sido las siguientes:

- Ajuste de la tensión de salida de los secundarios de los transformadores del centro de transformación de suministro al edificio (415 V a 400V).
- Reducción de la potencia contratada de la tarifa de acceso de energía eléctrica del edificio (medida de ahorro económico).
- Optimización del funcionamiento del sistema de climatización individual de los CCS de planta por programación de estrategia de control de paro/marcha de las unidades interiores en función de la temperatura.

- Optimización del funcionamiento de la instalación de alumbrado en zonas comunes del edificio (pasillos centrales de planta).
- Optimización del funcionamiento en horario laboral de los grupos de bombeo secundarios a plantas del sistema climatización de Volumen Refrigerante Variable (VRV) edificio. Detención de los grupos de bombeo por parada del sistema de climatización interior de planta por temperatura objetivo en época de entretiempo.
- Aprovechamiento calor residual Centro de Comunicaciones Secundario (CCS) de plantas para climatización de aseos y ventilación de los cuartos en época de invierno (enero, febrero, marzo, noviembre y diciembre).
- Ajuste y optimización de la modulación de producción de calor de las calderas a la curva de consumo real del VRV del edificio. Regulación de la potencia máxima y mínima disponible (curva de modulación del quemador) para minimizar las pérdidas de rendimiento producidas por los arranques y paradas continuadas de la instalación en la época de entretiempo.

## **La prevención es el mejor sistema que se puede implantar en Gestión Ambiental. Si eliminamos o reducimos sensiblemente las causas que la originan el uso estamos eliminando el consumo.**

### **AGUA**

Isdefe, en su compromiso medioambiental y como bien común para la sociedad, realiza desde el año 2012 un control y seguimiento del uso eficiente del agua y sus aplicaciones mediante el análisis pormenorizado los consumos registrados por su sede e instalaciones mediante:

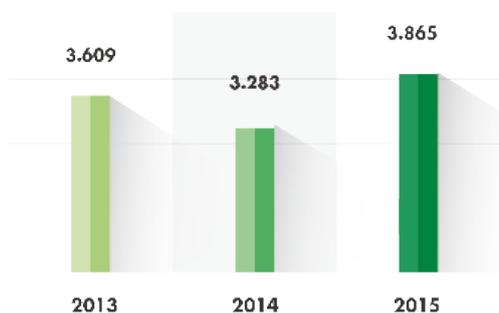
1. Control de la demanda de agua fría sanitaria (AFCH) de suministro a cuartos de aseo, torres de refrigeración del sistema de climatización y humectación adiabática en unidades de tratamiento de aire.
2. Control de la demanda de agua caliente sanitaria (ACS) de suministro a cuartos de aseo.
3. Control de la demanda de aguas grises de suministro a la red de fluxores de inodoros de aseos de planta y riego exterior de zonas ajardinadas del inmueble.

Para este último caso y como medio auxiliar de ahorro se dispone de una planta de tratamiento de agua reciclada y pluviales procedente de los consumos en grifos de lavabos, duchas, condensados de climatización y lluvia exterior, que presta apoyo mediante agua reutilizada al suministro de la red de fluxores de cuartos húmedos y riego de la cubierta ecológica y zonas ajardinadas exteriores del edificio.

Las aguas residuales generadas son exclusivamente aguas sanitarias y el 100% de estas son canalizadas hasta la red de saneamiento municipal. Dada la actividad prestada por Isdefe en su sede e instalaciones no existe riesgo de vertido o contaminación derivada de su actividad.

### **Consumos**

#### **Agua (m3) en BdB3**



#### **Iniciativas para la reducción del consumo de agua**

Como objetivo de reducción del consumo de agua, en 2015 se estableció mantener los indicadores de consumo con respecto a 2014.

Las iniciativas fueron:

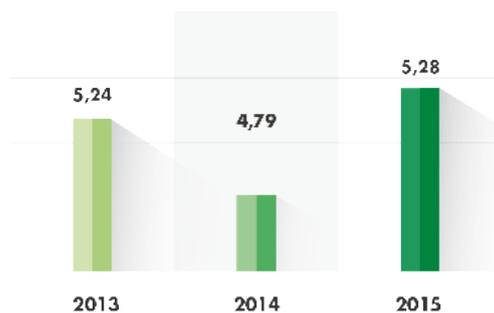
- Reducción de los tiempos de salida de agua caliente sanitaria en plantas por optimización de la temperatura del circuito de impulsión y retorno de la instalación. Instalación de válvula de dos vías automática para la recirculación del agua del circuito de retorno por depósitos cuando no exista consumo.

Si bien no se logró cumplir el objetivo, la aplicación de políticas de control han determinado las causas que originaron tal situación.

Si se toma como referencia el periodo de análisis 2011-2015, el ahorro económico y en consumo de agua obtenido por la aplicación de políticas de gestión y control revela los siguientes datos:

- Porcentaje medio de ahorro anual del periodo 2011-2015.
- Económico: 16,8%
  - Consumo de agua: 16,2%

#### **Agua (m3) en BdB3 / empleado**

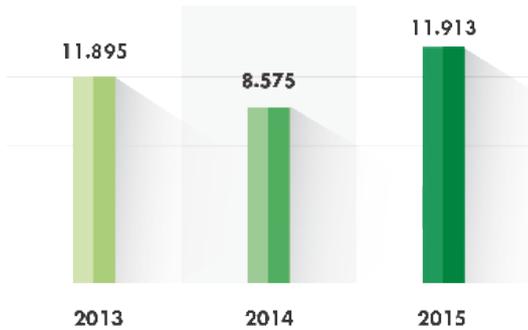


## PAPEL

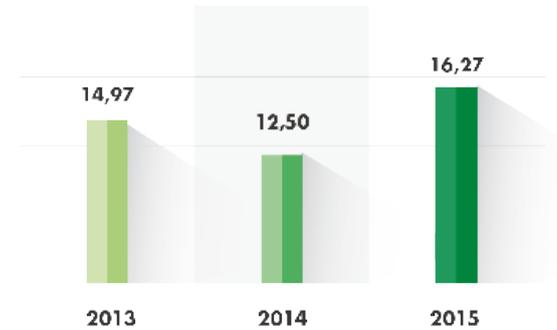
El volumen de papel utilizado ha incrementado el porcentaje de papel con fibras reciclado llegando a un uso de 54,52%.

### Consumos

#### Papel (Kg)



#### Papel (Kg) / empleado



### Iniciativas para la reducción del consumo de papel

En septiembre se lanzó una campaña para promover y sensibilizar al personal de la actitud responsable que debemos tener respecto al uso racional del papel.

Con este objetivo la empresa comenzó a enviar de forma mensual un correo con el número de impresiones realizadas para que cada empleado pueda de forma fácil y sencilla evaluar y comparar su consumo.



### Otros consumos

Las cifras de consumos en la sede BdB3 durante 2015 son:

	Valores absolutos			Valores por empleados			
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	VARIACIÓN
Cartuchos de tóner y tinta (Uds.)	504	340	354	0,63	0,50	0,48	-2,43%
Tubos fluorescente (Kg)	53,20	63,00	63,60	0,07	0,09	0,09	-5,39%
Vasos de Plástico (Kg)	430,50	680,60	660,46	0,54	0,99	0,90	-9,06%

Nº de empleados medio en BdB3 en 2015: 732

# GESTIÓN DE RESIDUOS

## RECOGIDA DE RESIDUOS

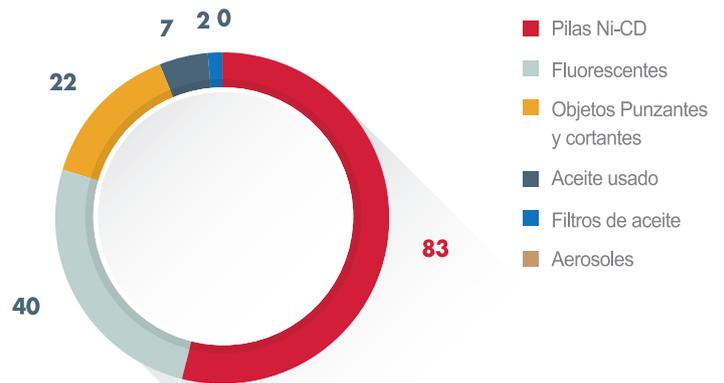
Isdefe tiene un plan de separación de residuos y recogida selectiva en diversas áreas y dispone de contenedores de recogida selectiva de residuos para su separación en origen.

Existe un Punto Limpio General situado en el sótano seis de la sede de Isdefe donde están ubicados diferentes contenedores con el objetivo de almacenar de forma selectiva diferentes tipos de residuos generados en el edificio. Allí, además de la destrucción de papel y de soportes informáticos, se prensan y embalan los residuos. Asimismo, hay una serie de contenedores especiales para los residuos clasificados como peligrosos (fluorescentes, aerosoles, baterías, pilas, aceites usados de motores de refrigeración, envases contaminados, líquidos bactericidas y biocidas, hidrocarburos, etc.). El Punto Limpio nos permite tener evidencias de una correcta separación de los residuos, de la cantidad originada, su correcto etiquetado y el transporte para su posterior tratamiento por un gestor autorizado.

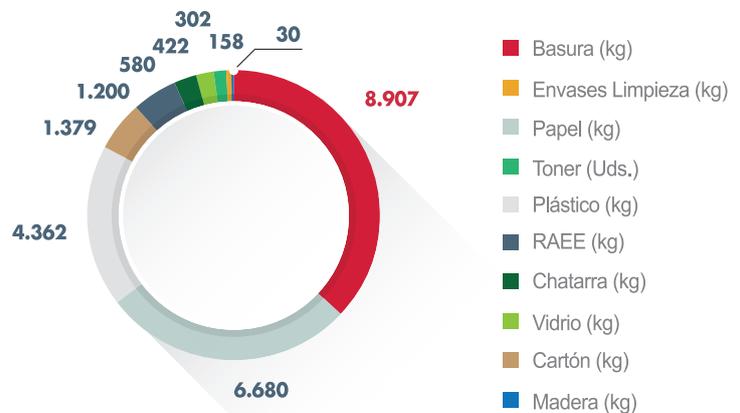
### Tipo de residuos

	Cantidad generada	Metodo de tratamiento (reciclaje...)
Residuos peligrosos (Kg)	154	Reciclaje, eliminación
Residuos no peligrosos (Kg)	25.616	Reciclaje

### Residuos peligrosos 2015 (kg)



### Residuos no peligrosos 2015



## Residuos totales producidos en BdB3 en 2015

	Valores absolutos			Valores absolutos		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Papel y cartón (kg)	10.122,00	10.070,00	8.059,00	12,73	12,73	11,01
Cartuchos de tóner y tinta usados (Uds.)	259,00	296,00	302,00	0,33	0,33	0,41
Equipos eléctricos y electrónicos (kg)	230,00	226,00	1.200,00	0,29	0,29	1,64
Fluorescentes usados (kg)	35,00	30,00	40,00	0,04	0,04	0,05
Contenedor amarillo (kg)	3.120,00	3.709,00	4.362,00	3,92	3,92	5,96
Envases de vidrio (kg)	348,00	302,00	422,00	0,44	0,44	0,58
Metales y chatarra	287,00	634,00	580,00	0,36	0,36	0,79
Residuos orgánicos	7.945,00	8.014,00	8.907,00	9,99	9,99	12,17
Higiénicos-sanitarios (kg)	52,30	55,20	55,20	0,07	0,07	0,08
Pilas usadas (Ni,Cd)	50,00	70,00	83,00	0,06	0,06	0,11
Vasos de Plástico (Kg)	823,00	1.010,00	1.541,00	1,04	1,04	2,11

## EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

El método utilizado en 2015 para la obtención de la Huella de Carbono ha sido la Calculadora de Huella de Carbono elaborada por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

Esta herramienta calcula las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a las actividades de la organización, contemplando tanto las emisiones directas (Alcance 1), como las indirectas (Alcance 2).

<b>Alcance 1</b>	<b>10,3395 t CO<sub>2</sub>eq</b>
Instalaciones fijas	<b>5,6484 t CO<sub>2</sub></b>
Desplazamientos en vehículos	<b>4,6911 t CO<sub>2</sub></b>
Refrigeración / climatización	<b>0,0000 t CO<sub>2</sub></b>
<b>Alcance 2</b>	<b>637,5262 t CO<sub>2</sub>eq</b>
Electricidad	<b>637,5262 t CO<sub>2</sub>eq</b>
<b>Huella de carbono de Alcance 1+2</b>	<b>647,8657 t CO<sub>2</sub>eq</b>

## Huella de carbono según alcances (t CO<sub>2</sub>eq)







# GOBIERNO CORPORATIVO

- ✓ Perfil de la Organización **106**
- ✓ Órganos de Gobierno y Administración **108**
- ✓ Órganos de Dirección y Gestión **112**
- ✓ Prácticas de Buen Gobierno **114**

# PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

## NATURALEZA JURÍDICA

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., Isdefe, es una empresa que forma parte del Sector Público Estatal y perteneciente al Ministerio de Defensa. El poseedor de todas las acciones que integran su capital social es el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA).

Denominación social	Domicilio social	C.I.F.	WEB	Contacto	Periodo	Fecha de cierre del Ejercicio
Ingeniería y Sistemas para la Defensa de España S.A. Isdefe	Beatriz de Bobadilla 3, 28040 Madrid	A78085719	isdefe.es	general@isdefe.es	Ejercicio 2015	31/12/2015

La Sociedad se rige por sus estatutos sociales y por las normas de derecho mercantil, civil y laboral y en las materias que le sean de aplicación, por la Ley General Presupuestaria 47/2003, el Texto Refundido de la Ley de Contratos de Sector Público (RDL 3/2011), la Ley de Patrimonio de las Administraciones Públicas 33/2003. Así mismo aquellas otras normas que son de aplicación a las empresas públicas.

- Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera.
- Ley 4/2007, de 3 de abril, de transparencia de las relaciones financieras entre las Administraciones públicas y las empresas públicas, y de transparencia financiera de determinadas empresas.
- Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno

Isdefe tiene la consideración de medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado y de los Entes, Entidades y Organismos vinculados o dependientes de ella.

La compañía está especializada en actividades de consultoría (tecnológica/gestión) y asistencia técnica y proyectos en las áreas de ingeniería y otros servicios. Los principales sectores en los cuales desarrolla su actividad son Defensa, Seguridad, Administraciones Públicas, Transporte, Tecnologías de la Información y Comunicación, Espacio y Energía, así como proyectos y servicios de mantenimiento y gestión de las Estaciones Aeroespaciales de NASA, ESA e INTA en España.



## OBJETO SOCIAL

- Prestación de servicios de consultoría, ingeniería, asistencia técnica, en especial, los destinados a la Defensa y Seguridad.
- Elaboración, desarrollo y ejecución de proyectos y programas relativos a contratos de obras, suministros y servicios relacionados con los ámbitos señalados.
- Prestación de servicios de asesoría y asistencia en materia de Acuerdos de Cooperación Industrial asociados con programas de adquisición de material y contratos de Defensa, así como el apoyo a la negociación, ejecución y seguimiento de programas internacionales de Defensa en los que participe España y de Proyectos de Defensa en el extranjero, incluidos los de ayuda humanitaria o mantenimiento de la paz.
- Apoyo, asistencia y asesoramiento industrial nacional a requerimiento del Ministerio de Defensa.
- Apoyo y soporte técnico especializado en campos de tecnología punta como:
  - Estaciones de seguimiento y adquisición de datos de vehículos espaciales.
  - Campos de lanzamiento y aterrizaje, instalaciones de calibración prueba y certificación de equipos para proyectos aeroespaciales.
  - Instalaciones de experimentación de nuevos proyectos aeroespaciales.
  - Centros de información y documentación aeronáutica espacial, así como otros dedicados al tratamiento de análisis, procesado y distribución de información procedente de satélites.
  - Otras actividades relacionadas con la ingeniería aeronáutica y espacial.

## TITULARIDAD Y OPERACIONES SOCIETARIAS

Fecha de última modificación		Capital social (€)	Número de acciones		
27 de junio de 2012		41.372.100	137.907		
Titular de las Acciones / Accionista			Porcentaje		
Organismo Autónomo Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial Esteban Terradas, INTA			100%		
Relación de participaciones directas/indirectas de la Entidad en otras Sociedades					
Denominación social	Porcentaje de Participación		Consejeros que se aportan	Conflicto de Intereses	Operaciones Vinculadas
Hisdesat Servicios Estratégicos SA	Directo 30%	Indirecto 0	0	---	---

# ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN

Según el artículo 15 de los Estatutos Sociales de Isdefe el gobierno y administración de la Sociedad están encomendados a la Junta General de Accionistas y al Consejo de Administración.

## JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La Junta General de Accionistas se conforma según lo establecido en la Ley 33/2003, de 3 de noviembre, del Patrimonio de las Administraciones Públicas, que recoge las disposiciones para la representación y tutela del patrimonio empresarial de la Administración General del Estado y las disposiciones especiales para las sociedades mercantiles estatales, con forma de sociedad anónima, cuyo capital sea en su totalidad de titularidad, directa o indirecta, de la AGE o de sus organismos públicos, siendo en el caso de Isdefe la titularidad 100% del Organismo Autónomo Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial Esteban Terradas, INTA.

### NORMAS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO

Las Juntas Generales podrán ser ordinarias o extraordinarias y habrán de ser convocadas por el Consejo de Administración.

### FUNCIONES

- Cuantos asuntos propios de su competencia.
- Nombramiento de Auditores de Cuentas.
- Aprobación de gestión social, de las cuentas del ejercicio anterior y resolver sobre la aplicación de resultado.
- Nombramiento definitivo de Consejeros y renovación de mandato, así como revocación.
- Modificación de Estatutos Sociales.

### ADOPCIÓN DE ACUERDOS

En primera convocatoria, los accionistas presentes o representados deben poseer al menos el 50% del capital suscrito. En segunda convocatoria, los accionistas presentes deben poseer el 25% del capital suscrito. En todo caso serán aplicables las previsiones del artículo 194 de la Ley de Sociedades de Capital. Los acuerdos serán siempre por mayoría y en caso de empate, el voto del Presidente será decisivo.

### COMPOSICIÓN

Es Presidente y Secretario de las Juntas quién lo sea del Consejo de Administración tal y como se dispone en el art. 181 de la Ley de Patrimonio de las Administraciones Públicas y en los Estatutos Sociales de Isdefe. En el caso de Isdefe, el presidente de la Junta General de Accionistas es el Secretario de Estado del Ministerio de Defensa.

Estipulación de Junta General de Accionistas	
Junta General de Accionistas Ordinaria (art. 18 Estatutos Sociales)	Junta General de Accionistas Extraordinaria
Convocatoria por el Consejo de Administración. Reunión necesaria dentro de los seis primeros meses de cada ejercicio.	Convocatoria: Consejo de Administración. Toda junta no prevista en el artículo 18 de los Estatutos Sociales tiene carácter de extraordinaria.

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La sociedad será administrada y regida por el Consejo de Administración, el cual asume la representación social y tiene plenitud de facultades (artículo 28 de los Estatutos Sociales).

### NORMAS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO

El Consejo de Administración está formado por consejeros nombrados por la Junta General elegidos mediante votación. El Consejo elige en su seno al Presidente del Consejo de Administración y al Consejero Delegado quién preside el Consejo en caso de imposibilidad de asistencia del Presidente. El Consejo elige al Secretario que actualmente no tiene la condición de Consejero.

El Consejo se reúne al menos una vez al mes y cuantas convocatorias solicite el Presidente del Consejo o un tercio de los miembros del Consejo, quedando constituido con la concurrencia de la mayoría de los vocales, pudiendo cada consejero conferir su representación a otro, pero ninguno de los presentes, excepto el Presidente o quién haga sus veces, podrá tener más de dos representaciones. Durante 2015 se han celebrado 11 Consejos de Administración.



#### Número de consejeros establecido en Estatutos de la Sociedad, Art. 28.

Artículo 28 Estatutos Sociales de Isdefe Real Decreto 451/2012, 5 de marzo.

Máximo

Mínimo

15

10

### FUNCIONES

- Representación social con plenitud de facultades.
- Define la estrategia de la compañía.
- Ejerce la actividad de control de la compañía.

### ADOPCIÓN DE ACUERDOS

Los acuerdos se toman por mayoría absoluta de votos de los Consejeros concurrentes a la sesión y en caso de empate decide el Presidente.

- Según declaración de los miembros del Consejo de Administración y en cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, artículo 229, modificada en la redacción de la nueva Ley 31/2014, de 3 de diciembre, ningún miembro mantiene conflicto directo o indirecto, que pudieran tener con el interés de la sociedad.
- No existe limitación alguna en cuanto a la edad de los consejeros.
- Las Retribuciones a los miembros del Consejo de Administración están regidas por Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo, por el que se regula el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos en el sector público empresarial y otras entidades y por el artículo 28 de los Estatutos Sociales de Isdefe.

## COMPOSICIÓN

<b>Asistentes con derecho a voto</b>		
<b>Presidente</b>	<b>Otros cargos</b>	<b>Nombramiento</b>
<b>Pedro Argüelles Salaverría</b>	Secretario de Estado de Defensa	24/01/2012
<b>Consejero Delegado</b>		
<b>Francisco Quereda Rubio</b>	Primer Ejecutivo de la Compañía	13/03/2012
<b>Vocales</b>		
<b>Ignacio Azqueta Ortiz</b>	Teniente General, Director General del INTA	25/09/2012
<b>Juan Campins Miralles</b>	Teniente General, Segundo Jefe de Estado Mayor del Ejército de Tierra	29/05/2014
<b>Juan Antonio Carrasco Juan</b>	Teniente General, Jefe de Estado Mayor Conjunto del Ministerio de Defensa	26/06/2012
<b>José Cordón Perogil</b>	Subdirector General de Construcción de la Dirección General de Carreteras del Ministerio de Fomento	26/04/2012
<b>Carmen Gandarillas Rodríguez</b>	Subdirectora General de Compras del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	29/11/2012
<b>Juan Manuel García Montaña</b>	Teniente General, Director General de Armamento y Material del Ministerio de Defensa	25/09/2012
<b>Juan Bautista García Sánchez</b>	Teniente General, Jefe de Mando del Apoyo Logístico del Ejército de Tierra	30/05/2013
<b>José Luis Gil López</b>	Subdirector Gral. de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones del Ministerio de Economía y Competitividad	30/10/2014
<b>Eduardo Gil Rosella</b>	Teniente General, Segundo Jefe de Estado Mayor del Ejército del Aire	17/12/2013
<b>Vicente Gimeno Aránguez</b>	General División, Director General de Asuntos Económicos del Ministerio de Defensa	20/12/2012
<b>Ana María Molina Sánchez</b>	Directora de Gabinete de la Secretaría de Estado del Ministerio de Defensa	13/03/2012
<b>José M<sup>a</sup> Orea Malo</b>	Teniente General, Jefe de Mando de Apoyo Logístico del Ejército del Aire	25/09/2014
<b>José Antonio Ruesta Botella</b>	Almirante, Segundo Jefe del Estado Mayor de la Armada	24/09/2015
<b>Asistentes sin derecho a voto</b>		
<b>Secretaría y Letrada-Asesora</b>	<b>Otros cargos</b>	<b>Nombramiento</b>
<b>Isabel María Torres Fernández</b>	Abogada del Estado	06/02/2012

## Ceses

- D. Francisco Javier Franco Suanzes, que fue cesado como miembro del Consejo de Administración de Isdefe en la reunión de la Junta General Universal Extraordinaria del día 29 de julio de 2015.

## COMISIÓN DE AUDITORÍA Y CONTROL

El Consejo de Administración constituye y nombra la Comisión de Auditoría y Control con un mínimo de 3 consejeros y un máximo de 5. La mayoría de los miembros de esta comisión deben ser consejeros no ejecutivos. El Presidente es elegido por acuerdo de ésta entre los consejeros no ejecutivos miembros de la misma. El secretario de la comisión será el secretario del Consejo de Administración (Art.34 Estatutos Sociales)

### FUNCIONES

- Supervisión de la información económico financiera a facilitar por la sociedad.
- Supervisión de la información a la Junta General y al Consejo sobre sus actuaciones.
- Supervisión sobre todas aquellas cuestiones relevantes que estime debe conocer.

### COMPOSICIÓN

<b>Presidente</b>	D. Vicente Gimeno Aránguez
<b>Vocales</b>	D <sup>a</sup> Carmen Gandarillas Rodríguez D. Juan Manuel García Montaña
<b>Secretaria de la Comisión</b>	D <sup>a</sup> Isabel María Torres Fernández

## REUNIONES DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN

<b>Órgano de Gobierno</b>	<b>Reuniones 2015</b>
Junta General Ordinaria / Extraordinaria	1 / 1
Consejo de Administración	11
Comisión de Auditoría y Control del Consejo de Administración	1



# ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN

## COMITÉ DE DIRECCIÓN

La misión de este Comité es coordinar la implantación de la estrategia y llevar a cabo el seguimiento de la evolución de la compañía en todos sus ámbitos de actuación

### NORMAS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO

El Comité de Dirección se reúne por convocatoria del Consejero Delegado, primer ejecutivo de la compañía, o en su caso a propuesta de los Directores previa consulta al Consejero Delegado. Las decisiones se toman por consenso previa deliberación de los asuntos estipulados en el orden del día de la convocatoria.

El Comité de Dirección ha mantenido 13 reuniones durante el año 2015.

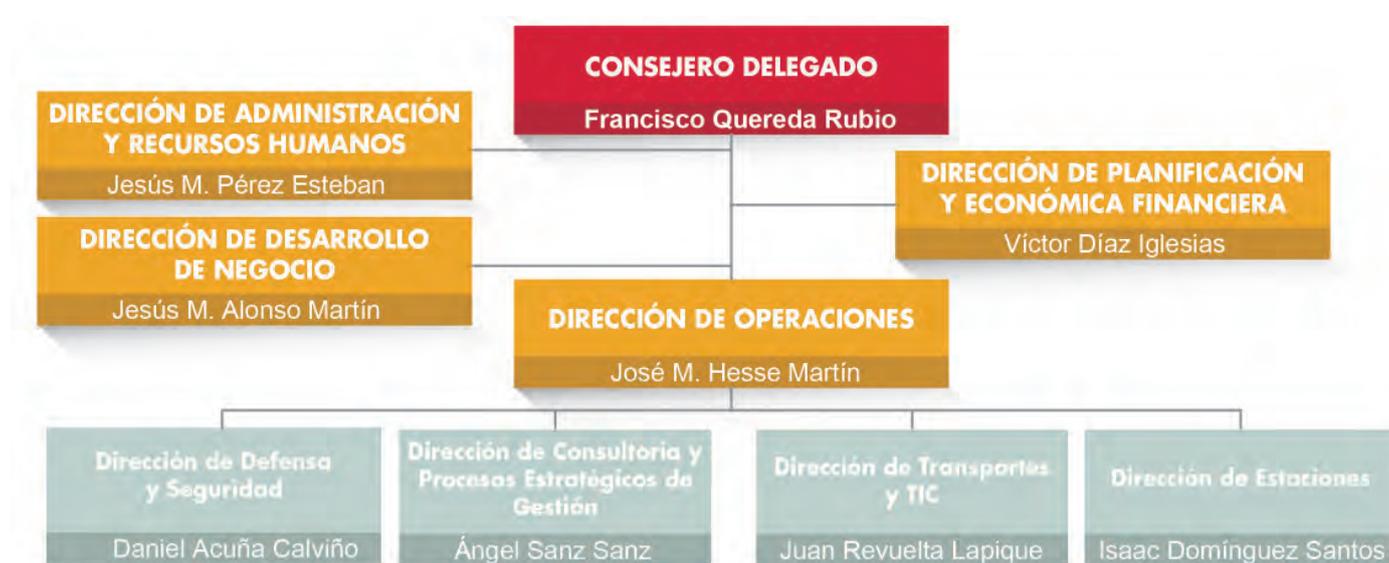
### FUNCIONES DEL COMITÉ DE DIRECCIÓN

- Asesorar al Consejero Delegado.
- Coordinar la implantación de la estrategia.
- Seguir la evolución de la sociedad.

### COMPOSICIÓN DEL COMITÉ DE DIRECCIÓN

Presidente	Cargo
Francisco Quereda Rubio	Consejero Delegado
Miembros	Cargo
Jesús M. Alonso Martín	Director de Desarrollo de Negocio
Víctor Díaz Iglesias	Director de Planificación y Económico Financiera
José M. Hesse Martín	Director de Operaciones
Jesús M. Pérez Esteban	Director de Administración y RRHH
Daniel Acuña Calviño	Director de Defensa y Seguridad
Isaac Domínguez Santos	Director de Estaciones
Juan Revuelta Lapique	Director de Transportes y TIC
Ángel L. Sanz Sanz	Director de Consultoría y Procesos Estratégicos de Gestión
Secretario	
Miguel Ángel Plaza Uceda	Director del Departamento Económico Financiero

## ORGANIGRAMA DE LA COMPAÑÍA (31/12/2015)



## PIRÁMIDE DE EDAD ÓRGANOS DE GOBIERNO DE ISDEFE

	Mujeres			Hombres			Total
	<30	30 - 50	>50	<30	30 - 50	>50	
Consejo de Administración	0	2	0	0	0	13	15
Comité de Dirección	0	0	0	0	2	8	10
Total Órgano de Gobierno	0	2	0	0	2	21	25
Total porcentaje OG.		8%			8%	84%	100%

Las retribuciones de los máximos responsables y directivos de Isdefe se encuentran reguladas y dentro de los límites establecidos por el RD 451/2012 de 5 de marzo en su artículo 4 y en la Orden del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas de 30 de marzo de 2012 que lo desarrolla.

## OTROS ÓRGANOS DE GESTIÓN INTERNA

La compañía tiene además otros órganos de gobierno y de gestión:

### COMITÉS DE COORDINACIÓN Y ASESORAMIENTO EN LA GESTIÓN

Su creación, modificación, supresión, composición, competencia y funcionamiento depende de la voluntad de la dirección de Isdefe y su misión principal está relacionada con el funcionamiento y la gestión.

- Comité de Operaciones
- Comité Director Comercial
- Comité Director I+D+i
- Comité Asesor de Calidad
- Comité de Transparencia, Buen Gobierno y RSC
- Comité Técnico-Ético
- Comisión de Seguridad de Datos de Carácter Personal (DCP)
- Comité Asesor de Procesos
- Mesa de Contratación
- Grupo Técnico de I+D+i
- Grupo Comercial

### COMITÉS CON REPRESENTACIÓN DE LOS TRABAJADORES Y COMITÉ DE EMPRESA

Su creación, modificación, supresión, composición, competencia y funcionamiento tiene su origen en una norma o en un acuerdo con la R.L.T. y su misión principal es la participación de los trabajadores en determinadas decisiones y cumplimiento de normas que afectan al conjunto de los trabajadores.

- Comité de Ética
- Comisión de Igualdad de Oportunidades
- Comité de Seguridad y Salud BdB3
- Comité de Formación

### COMITÉS EXTERNOS A LA GESTIÓN DE ISDEFE

Son creados por normas para otros intereses específicos de los trabajadores, no relacionados con la gestión.

- Comisión de Control del Plan de Pensiones

# PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO

## CÓDIGO ÉTICO

Isdefe, desde sus comienzos, siempre ha manifestado su compromiso con el desarrollo de valores éticos y prueba de ello es el Código Deontológico aprobado en 1989 y el Código de Conducta publicado en 2011. En el año 2013, Isdefe da un paso más, lanzando un nuevo Código Ético que contempla, además del documento, herramientas que refuerzan su implantación y seguimiento.

El nuevo Código Ético se constituye como guía de funcionamiento del comportamiento de los profesionales de Isdefe en el desempeño de su trabajo mediante el refuerzo de la cultura corporativa ética bajo el paraguas de tres principios fundamentales: integridad, profesionalidad y respeto.

Durante el año 2015 se ha consolidado el establecimiento de una cultura ética mediante un programa de impulso para su implantación del Código Ético que entre otras cosas vela por su divulgación y difusión y la formación de los nuevos empleados

Lo más significativo de este Código Ético es que, además de lo legalmente establecido, recoge el afán de Isdefe de ir más allá recogiendo los principios, voluntarios por otro lado, de guías internacionales de referencia como es la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y entre otros, los Principios de Gobierno Corporativo de la OCDE, que determinan valores internacionales relacionados con los derechos humanos, las relaciones laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

## MECANISMOS DE CONTROL

### CONTROL INTERNO

En el seno del Consejo de Administración existe una “Comisión de Auditoría y Control” formada por tres miembros del Consejo que supervisa la información financiera que se rinde al Consejo de Administración en la Junta General Ordinaria, e informa al mismo de los resultados de la auditoría de las Cuentas Anuales realizada por los auditores externos.

A partir del cierre del ejercicio social, el Consejo de Administración, está obligado a formular en el plazo máximo de tres meses las Cuentas Anuales, el Informe de Gestión y la propuesta de aplicación del resultado.

Isdefe, como Sociedad Anónima, somete a auditoría externa sus Cuentas Anuales y el Informe de Gestión. Los auditores de cuentas son nombrados en Junta General de accionistas y conforme a lo estipulado en el artículo 36 de los Estatutos Sociales de Isdefe.

Denominación Social	Fecha de Nombramiento
Grant Thornton S.L.P	26 de noviembre de 2013





## CONTROL EXTERNO

Todos los años, como empresa pública y de acuerdo con la Ley General Presupuestaria, Isdefe presenta para los Presupuestos Generales del Estado del año siguiente el Programa de Actuación Plurianual y los Presupuestos de Explotación y Capital de la empresa y la previsión de tres años más. Al ser una empresa adscrita al Ministerio de Defensa, estos presupuestos se remiten a la Oficina Presupuestaria de dicho Ministerio.

Las Cuentas Anuales aprobadas se remiten a la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE), dependiente del Ministerio de Economía y Hacienda, para ser enviadas al Tribunal de Cuentas, al formar parte de la Cuenta General del Estado del ejercicio.

Otro mecanismo de control externo es la Dirección General de Costes de Personal y Pensiones Públicas del Ministerio de Hacienda y AAPP.

## MECANISMOS DE DENUNCIA

Isdefe tiene implantado un Código Ético con los mecanismos de control que facilitan su implantación y cumplimiento, como una cuenta de correo electrónico de acceso a todos los empleados, [buzonetico@isdefe.es](mailto:buzonetico@isdefe.es), un organismo de seguimiento llamado Comité Técnico- Ético y un “Procedimiento de actuación para la implantación del Código Ético” donde se define el protocolo de comunicación y el funcionamiento del comité a la vez que se establece unas fases y un tiempo de resolución y se garantiza la confidencialidad y la protección de datos de las personas implicadas.

Adicionalmente, Isdefe dispone de mecanismos de denuncia específicos para evitar cualquier tipo de acoso moral y/o sexual en el trabajo incluyendo así mismo, cualquier tipo de trato discriminatorio que pudiere tener lugar en el seno de la empresa que son “Normas de actuación en materia de acoso y discriminación”.

Estas normas implantadas en el año 2008 se basan en la responsabilidad de todo el personal para ayudar a garantizar en el entorno laboral el respeto, la dignidad y la libertad de las personas, así como la formación a los trabajadores en estas materias. Las normas recogen un claro procedimiento de actuación así como un Comité de Ética que es el encargado de valorar las posibles situaciones de acoso y trato discriminatorio y proponer las medidas disciplinarias oportunas, velar por la observancia del contenido de las presentes Normas de Actuación y resolver cualquier interpretación o duda que pueda surgir en cuanto a la aplicación.

## GESTIÓN DE RIESGOS

Isdefe asegura los objetivos y metas estratégicas de la compañía mediante una adecuada gestión de los riesgos, cumpliendo con los requisitos legales y estableciendo una normativa interna que se encuentra recogida en el Portal del Empleado para el correcto desarrollo de su actividad.

Cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001 que garantiza la calidad de los servicios y un Sistema Gestión Ambiental basado en ISO 14001 que minimizan los posibles riesgos ambientales que se puedan derivar de nuestra actividad.

Asimismo, la Prevención de Riesgos Laborales se desarrolla como un sistema de gestión integrado dentro de la actividad de la compañía con objeto de evitar riesgos y evaluar aquello que no han sido posible eliminar, así como planificar la prevención.

En materia de riesgos de Seguridad de la Información, Isdefe establece unos principios de Seguridad de la Información Clasificada de más alto nivel, a partir de la cual define un conjunto de normas, reglas, procedimientos, prácticas y medidas de seguridad técnicas, organizativas y tecnológicas necesarias para alcanzar el grado de protección adecuado, proporcionado y razonable de la información clasificada, requerida por nuestros clientes.

Dentro de la Seguridad de Datos de Carácter Personal, Isdefe gestiona el riesgo mediante la creación de una Comisión que coordina y homogeniza las materias en seguridad de Isdefe, así como la supervisión y seguimiento de las mismas.

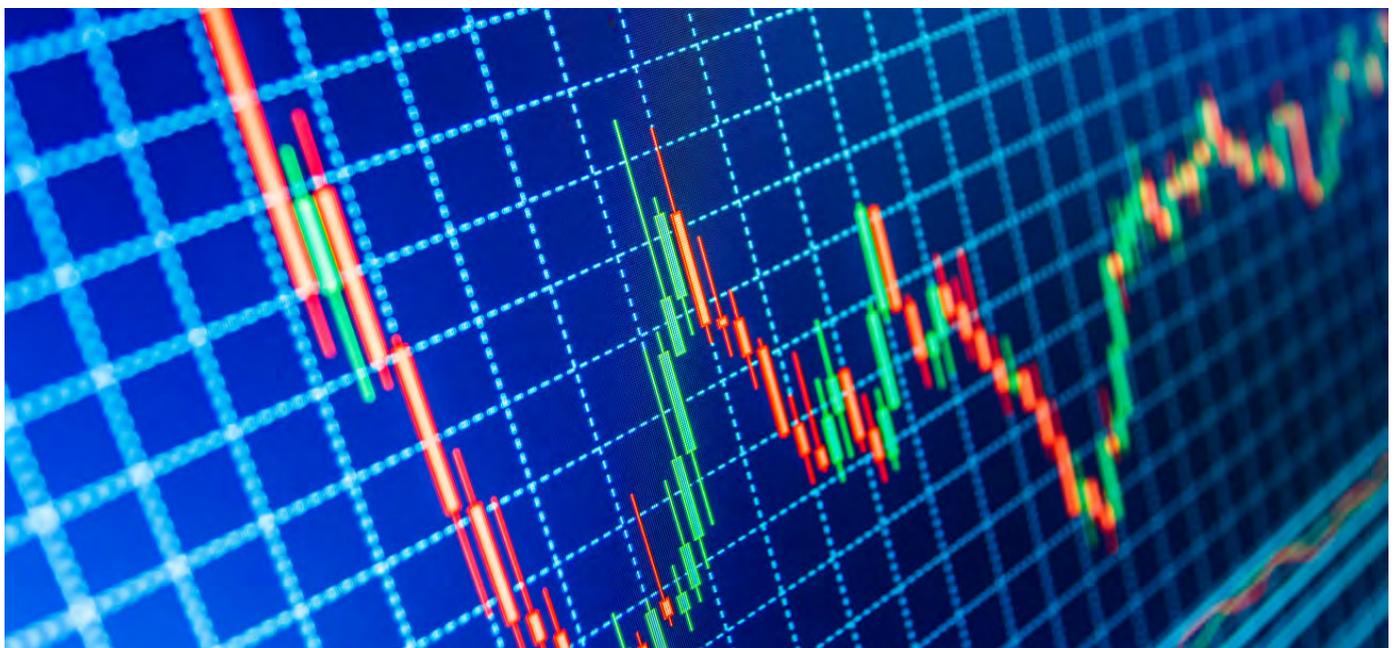
Adicionalmente, Isdefe tiene un Procedimiento General de Gestión de Riesgos en Contratos de Consultoría que describe la metodología para realizar la gestión de los riesgos en estos contratos, con el fin de alcanzar los objetivos planificados que aplica, principalmente en uno de los sectores de negocio, objeto social de la compañía, como es el sector de defensa y que por su carácter sinérgico trata de configurarse en todas las relaciones contractuales que se realizan.

Por otro lado, y en cumplimiento de lo previsto en la Ley Orgánica 5/2010 de 22 de junio, así como de la Ley Orgánica 1/2015 de 30 de marzo, que modifica el Código Penal, y que entró en vigor el pasado 1 de julio de 2015, Isdefe ha desarrollado un Plan de Prevención de Riesgos Penales, identificando los potenciales riesgos penales a los que supuestamente podría estar expuesta la Sociedad, y los controles necesarios para su seguimiento, con la intención de incorporar al debido control ya ejercido por Isdefe, la gestión y prevención de riesgos penales que le pudieran afectar de acuerdo con la actividad y sector de negocio.

Finalmente, como principio fundamental del riesgo se haya la implicación de la Alta Dirección en la supervisión global de la gestión de riesgos participando activamente tanto en la admisión como en el seguimiento de los mismos, porque una gestión prudente de riesgos se convierte en una ventaja competitiva en el entorno económico actual.

### SEGUIMIENTO DE RIESGOS

A través de la observación y análisis permanente de los grupos de interés se realiza un proceso continuo que se articula a través de los comités y comisiones constituidos en Isdefe. Estos órganos se nutren de información permanentemente actualizada, no solo de los clientes sino de la evolución de diferentes parámetros que indican cual es la situación de la compañía en cada momento.





## TRANSPARENCIA

Isdefe pública en su Web Corporativa toda información relativa a la actividad contractual, dónde se puede consultar las licitaciones publicadas con los documentos anexados, pliegos y resto de la documentación preceptiva, además de su estado y los expedientes adjudicados como establece el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

Además, desde 2014, con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, Isdefe ha incrementado su transparencia, publicando en su web corporativa el Portal de Transparencia. La publicación de este Portal supone una mejora para la ciudadanía mediante el refuerzo de la transparencia en la gestión y actividad de la compañía, así como la información sobre la finalidad del empleo de fondos públicos.

Asimismo, los usuarios de la web puede descargarse el Código Ético, de conformidad con lo establecido en la Ley de Patrimonio de las Administraciones Públicas, así como el Informe Anual que integra la memoria de responsabilidad social corporativa, el reporte de actividades y el informe de gobierno corporativo, como exige la Ley de Economía Sostenible y el reporte de actividades.

Adicionalmente, Isdefe cuenta con un Portal del Empleado donde se encuentra toda la información de interés para los trabajadores, como información corporativa, políticas de empresa, procesos de gestión, novedades internas y del sector, documentación, publicaciones, etc. El Portal es además una herramienta de trabajo que facilita la comunicación entre las diferentes direcciones de la compañía.

## COMUNICACIÓN

Isdefe publica toda la información relevante de la compañía, tanto la información corporativa, los sectores donde opera y últimas noticias de actualidad, en su Web Corporativa. Durante el año 2015, debido a la creciente importancia de la comunicación digital, Isdefe abrió un perfil en LinkedIn en el cual comparte sus principales noticias corporativas y eventos, finalizando el año con 4.336 seguidores.

Adicionalmente, la compañía realiza un seguimiento de los temas corporativos y los asuntos relacionados con nuestra actividad en los distintos sectores estratégicos a través del Clipping (servicio de seguimiento de noticias sobre la organización) con objeto de valorar su estrategia de comunicación.

### ISDEFE RENUEVA SU IMAGEN CORPORATIVA

En el año 2015 Isdefe ha renovado su imagen mediante la elaboración de un nuevo **Manual de identidad Corporativo** adaptado a las necesidades y evolución de la compañía, con el objetivo de reforzar y aumentar la percepción visual de la marca.

Otra de las líneas de actuación llevadas a cabo ha sido la racionalización del material comercial, con la publicación de nuevas presentaciones y folletos corporativos, como la presentación corporativa abreviada "Isdefe en un minuto" que contiene la información más relevante de la compañía, así como nuevas presentaciones comerciales sectoriales de Defensa y Seguridad, Espacio, Transporte, Administración Pública y TIC.



25%

35%

# ANEXO A

# CUENTAS ANUALES

Balance de situación **120**

Cuenta de resultados **122**

Informe de Auditoría **123**



# BALANCE DE SITUACIÓN a 31.12.2015

ACTIVO	2015	2014
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>129.486.994,94</b>	<b>131.356.349,86</b>
<b>I. Inmovilizado Intangible</b>	<b>342.629,03</b>	<b>586.305,34</b>
3. Patentes, licencias, marcas y similares.	2.462,35	3.357,74
5. Aplicaciones informáticas	340.166,68	582.947,60
<b>II. Inmovilizado material</b>	<b>92.286.076,13</b>	<b>93.746.689,89</b>
1. Terrenos y construcciones	88.960.943,76	90.040.429,51
2. Instalaciones técnicas, y otro inmovilizado material	3.325.132,37	3.706.260,38
3. Inmovilizado en curso y anticipos.	0,00	0,00
<b>III. Inversiones Inmobiliarias</b>	<b>1.164.331,10</b>	<b>1.189.180,88</b>
1. Terrenos	389.170,24	389.170,24
2. Construcciones	775.160,86	800.010,64
<b>IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b>	<b>32.454.000,00</b>	<b>32.454.000,00</b>
1. Instrumentos de patrimonio.	32.454.000,00	32.454.000,00
<b>V. Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>161.288,48</b>	<b>193.841,63</b>
2. Créditos a terceros	159.688,48	191.981,63
5. Otros activos financieros	1.600,00	1.860,00
<b>VI. Activos por impuesto diferido</b>	<b>3.078.670,20</b>	<b>3.186.332,12</b>
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>43.484.203,63</b>	<b>59.492.568,27</b>
<b>II. Existencias</b>	<b>17.347,62</b>	<b>24.872,12</b>
6. Anticipos a proveedores	17.347,62	24.872,12
<b>III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>	<b>37.430.565,25</b>	<b>50.302.296,51</b>
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	30.360.533,51	41.828.941,61
2. Clientes, empresas del grupo y asociadas.	6.063.890,52	7.474.485,68
3. Deudores varios	62.303,41	0,00
4. Personal	49.313,02	58.499,98
5. Activos por impuesto corriente	3.412,73	656.559,25
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas	891.112,06	283.809,99
<b>V. Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>75.595,67</b>	<b>187.980,61</b>
2. Créditos a empresas	53.518,91	50.729,92
3. Valores representativos de deuda	0,00	0,00
5. Otros activos financieros	22.076,76	137.250,69
<b>VI. Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>279.005,86</b>	<b>118.249,70</b>
<b>VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>5.681.689,23</b>	<b>8.859.169,33</b>
1. Tesorería	5.681.689,23	8.859.169,33
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>	<b>172.971.198,57</b>	<b>190.848.918,13</b>

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2015	2014
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>137.277.999,52</b>	<b>134.748.557,52</b>
<b>A-1) FONDOS PROPIOS</b>	<b>137.277.999,52</b>	<b>134.748.557,52</b>
<b>I. Capital.</b>	<b>41.372.100,00</b>	<b>41.372.100,00</b>
1. Capital escriturado	41.372.100,00	41.372.100,00
<b>III. Reservas.</b>	<b>91.376.457,52</b>	<b>88.527.746,69</b>
1. Legal y estatutarias.	2.432.938,28	1.948.067,20
2. Otras reservas.	88.943.519,24	86.579.679,49
<b>VII. Resultado del ejercicio</b>	<b>4.529.442,00</b>	<b>4.848.710,83</b>
<b>A-2) AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-3) SUBYENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>3.919.327,85</b>	<b>4.170.084,81</b>
<b>I. Provisiones a largo plazo</b>	<b>3.078.564,95</b>	<b>3.078.564,95</b>
4. Otras provisiones	3.078.564,95	3.078.564,95
<b>II Deudas a largo plazo</b>	<b>840.762,90</b>	<b>1.091.519,86</b>
2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
5. Otros pasivos financieros	840.762,90	1.091.519,86
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>31.773.871,20</b>	<b>51.930.275,80</b>
<b>I. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta.</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Provisiones a corto plazo</b>	<b>6.203.562,86</b>	<b>5.507.262,14</b>
<b>III. Deudas a corto plazo</b>	<b>1.807.731,62</b>	<b>976.369,33</b>
2. Deudas con entidades de crédito	1.333,74	3.962,70
5. Otros pasivos financieros	1.806.397,88	972.406,63
<b>IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo.</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>	<b>23.762.576,72</b>	<b>45.446.644,33</b>
1. Proveedores	11.654.781,07	12.162.659,32
3. Acreedores varios	185.361,54	185.073,56
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)	3.608.933,21	3.536.018,94
5. Pasivos por impuesto corriente	460.239,31	111.429,37
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	4.158.705,12	5.873.788,07
7. Anticipos de clientes	3.694.556,47	23.577.675,07
<b>VI. Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)</b>	<b>172.971.198,57</b>	<b>190.848.918,13</b>

# CUENTA DE RESULTADOS

## CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	2015	2014
<b>A) OPERACIONES CONTINUADAS</b>		
<b>1. Importe neto de la cifra de negocios</b>	<b>143.192.576,97</b>	<b>139.361.678,47</b>
b) Prestaciones de servicios	143.192.576,97	139.361.678,47
<b>4. Aprovisionamientos</b>	<b>-34.429.993,87</b>	<b>-29.650.547,43</b>
a) Consumo de mercaderías	-3.567.263,32	-4.080.235,12
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles.	-64,20	-877,84
c) Trabajos realizados por otras empresas	-30.862.666,35	-25.569.434,47
<b>5. Otros ingresos de explotación</b>	<b>3.824.505,80</b>	<b>322.324,91</b>
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	335.588,30	313.353,02
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	3.488.917,50	8.971,89
<b>6. Gastos de personal</b>	<b>-96.983.380,18</b>	<b>-93.603.516,19</b>
a) Sueldos, salarios y asimilados	-73.166.544,47	-70.506.012,00
b) Cargas sociales	-23.816.835,71	-23.097.504,19
<b>7. Otros gastos de explotación</b>	<b>-8.231.878,55</b>	<b>-8.664.018,85</b>
a) Servicios exteriores.	-7.814.008,10	-7.279.117,29
b) Tributos.	-416.101,87	-381.406,91
c) Pérdidas, deterioro y variación de prov. operaciones comerciales	22.225,70	-991.964,49
d) Otros gastos de gestión corriente	-23.994,28	-11.530,16
<b>8. Amortización del inmovilizado</b>	<b>-2.301.085,99</b>	<b>-2.434.950,53</b>
<b>10. Excesos de provisiones</b>	<b>701.715,00</b>	<b>207.498,00</b>
<b>11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado</b>	<b>-144,74</b>	<b>-7.736,21</b>
a) Deterioros y pérdidas.	0,00	10.192,49
b) Resultados por enajenaciones y otras	-144,74	-17.928,70
<b>A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11)</b>	<b>5.772.314,44</b>	<b>5.530.732,17</b>
<b>12. Ingresos financieros</b>	<b>43.330,92</b>	<b>80.307,95</b>
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros	43.330,92	80.307,95
b2) De terceros	43.330,92	80.307,95
<b>13. Gastos financieros</b>	<b>-17.500,65</b>	<b>-31.699,14</b>
b) Por deudas con terceros	-17.500,65	-31.699,14
<b>15. Diferencias de cambio</b>	<b>408.545,05</b>	<b>278.063,46</b>
<b>16. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros.</b>	<b>0,00</b>	<b>-17.036,98</b>
<b>A.2) RESULTADO FINANCIERO (12+13+14+15+16)</b>	<b>434.375,32</b>	<b>309.635,29</b>
<b>A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)</b>	<b>6.206.689,76</b>	<b>5.840.367,46</b>
<b>17. Impuesto sobre beneficios</b>	<b>-1.677.247,76</b>	<b>-991.656,63</b>
<b>A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES COM</b>	<b>4.529.442,00</b>	<b>4.848.710,83</b>
<b>B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>		
<b>18. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto d</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO (A.4+18)</b>	<b>4.529.442,00</b>	<b>4.848.710,83</b>

# INFORME DE AUDITORÍA



Grant Thornton  
José Abascal, 56  
28003 MADRID

T +34 91 576 39 99  
F +34 91 700 45 32  
madrid@ea.gt.com  
www.GrantThornton.es

## Informe de Auditoría Independiente de Cuentas Anuales

Al Accionista Único de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U.

### Informe sobre las cuentas anuales

Hemos auditado las cuentas anuales adjuntas de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2015, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

#### Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U., de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2a) de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

#### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las cuentas anuales adjuntas basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la auditoría de cuentas vigente en España. Dicha normativa exige que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales están libres de incorrecciones materiales.

Una auditoría requiere la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en las cuentas anuales. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la formulación por parte de la entidad de las cuentas anuales, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la dirección, así como la evaluación de la presentación de las cuentas anuales tomadas en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

#### Opinión

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U. a 31 de diciembre de 2015, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

### Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2015 contiene las explicaciones que los administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2015. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

Grant Thornton

Alfredo Ciriaco

20 de abril de 2016



GRANT THORNTON, S.L.P.

Año 2016 Nº 01/16/01989  
SELLO COORDINATIVO: 96,00 EUR

Informe suscito a la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España

- SHOW BUSINESS
- NETWORK
- MUSIC
- CINEMA
- BUSINESS/FINANCE
- WORLD NEWS

001010101000101  
 11010101110010101  
 110101002001011  
 1111101101101011010  
 101101010101101  
 1111110001010111101010  
 101010111  
 101011101010110101  
 01100111110101  
 1111101010101010101  
 011010101111111



- CULTURE
- ECONOMIC
- FINANCE
- BUSINESS
- MEDIA
- PEOPLE
- CREATIVE
- TUTORIALS
- INVESTMENT
- NETWORKING



120101101010101010101  
 11010101001011101010020010101  
 1111110001011111010101010101  
 1010110101101010101010101111  
 11111010101010101010101011111  
 12010110101010101010101010101  
 11010101101010101010101010101  
 11111010101010101010101010101  
 11111000101010101010101010101  
 101011010101010101010101010101  
 11111010101010101010101010101  
 12010110101010101010101010101  
 11010111001010101010101010101  
 11111010101010101010101010101  
 11111000101010101010101010101  
 101011010101010101010101010101  
 11111010101010101010101010101

MEDIA

1201011101010101001  
 001010101010100101  
 110101011100101011  
 1101010020011011  
 11111010110101010110  
 101101010101010101  
 111111010101010111011010  
 10110101111  
 101011101010101010101  
 011001111110101  
 1111101010101011010101  
 011010101111111

- SHOW BUSINESS
- NETWORK
- MUSIC
- CINEMA
- BUSINESS/FINANCE
- WORLD NEWS

NETWORK SEARCH  
 - NEWS  
 - FORUMS  
 - MAIL  
 - SHOP  
 - BUY  
 - SALE

- SHOW BUSINESS
- NETWORK
- MUSIC
- CINEMA
- BUSINESS/FINANCE
- WORLD NEWS

WORLD



WORLD  
 EUROPE  
 MEXICO  
 ASIA  
 AFRICA

WORLD  
 EUROPE  
 MEXICO  
 ASIA  
 AFRICA

WORLD

# ANEXO B

# INDICE DE CONTENIDOS GRI

- Resultados y retos **126**
- Principios para la elaboración **128**
- Índice de contenido GRI G4 **130**

# RESULTADOS Y RETOS

EMPLEADOS	
RESULTADOS	
OBJETIVOS	CUMPLIMIENTO
Implementar un Plan de Movilidad en la empresa que contribuya a reducir el número de accidentes in itinere.	En 2016 se ha lanzado un Curso de Formación on-line sobre Seguridad Vial a todos los empleados.
RETOS	
OBJETIVOS	
Negociación del nuevo marco de Relaciones Laborales	

MEDIO AMBIENTE	
RESULTADOS	
OBJETIVOS	CUMPLIMIENTO
La reducción del consumo de papel por empleado en un 1,5 % con respecto al año anterior	Se ha incrementado el consumo de papel en un 30.20%, muy por encima del objetivo planteado. Objetivo No Cumplido debido a la reducción del stock en 2014.
Reducción de un 1% en el consumo de electricidad relativo (ocupación) con respecto al año 2014	Se ha terminado el año con una reducción del consumo de electricidad relativo por ocupación del 10,89%. Objetivo cumplido.
Mantener sin incremento con respecto al año 2014 los indicadores del desempeño energético por ocupación de los consumos registrados de agua	El año se cierra con un incremento del consumo por ocupación del 10,33%. Objetivo No Cumplido por agentes externos.
Mantener sin incremento con respecto al año 2014 los indicadores del desempeño energético por ocupación de los consumos registrados de gas-natural	Decremento de consumo de gas en el edificio durante todo el año del 13%. Objetivo Cumplido
RETOS	
OBJETIVOS	
Reducir un 2% del consumo de papel por persona (ocupación media) respecto a la media de los últimos años (2011-2015).	
Reducción del 1,5 % del consumo de electricidad relativo (ocupación) con respecto los datos de consumo del año 2015.	
Reducción del 0.5 % del consumo de agua relativo (ocupación) con respecto los datos de consumo del año 2015.	
Mantener sin incremento con respecto al año 2015 el consumo de gas relativo (ocupación) con respecto los datos de consumo del año 2015.	

CADENA DE SUMINISTRO	
RESULTADOS	
OBJETIVOS	CUMPLIMIENTO
Continuar y fomentar los requerimientos a proveedores sobre la inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación.	Se han incluido cláusulas medioambientales, como se describe en el apartado de proveedores del capítulo 3 de este documento.
Continuar incrementando la utilización del papel híbrido.	Este reto no se ha cumplido, pasando la utilización del papel híbrido del 69,83% papel híbrido al 58,56% en 2015, debido a que las peticiones de este tipo de papel se han reducido sobretudo en el último semestre. Como medida para cumplir este reto para 2016, Isdefe va a llevar un control más exhaustivo de forma trimestral de las peticiones, potenciando la petición del papel híbrido.

RETOS
OBJETIVOS
Continuar y fomentar los requerimientos a proveedores sobre la inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación siempre que su objeto lo permita.
Continuar incrementando la utilización del papel híbrido.

SOCIEDAD	
RESULTADOS	
OBJETIVOS	CUMPLIMIENTO
Publicación del Programa de Acción Social	Objetivo planificado en el marco del Plan Estratégico 2014-2016 y dentro del Plan Director de Marketing y RSC. En 2015 se han realizado numerosas acciones sociales como se describe en el capítulo 3, apartado de inversión y se han definido las directrices del Programa de Acción Social.
Consolidación de la Implantación del Código Ético	

RETOS
Puesta en marcha del Programa de Acción Social
Definición de un Observatorio de RSC para la implantación de buenas prácticas empresariales y el impulso de alianzas estratégicas con nuestros clientes en materia de RSC.

# PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE RSC

## PRINCIPIOS PARA DETERMINAR EL CONTENIDO DE LA MEMORIA

---

El presente Informe Anual 2015 es la séptima edición de la Memoria de Responsabilidad Social realizada según los nuevos estándares definidos por organización Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4, adoptando la opción “De conformidad – Exhaustiva” para su reporte. Adicionalmente, Isdefe recoge en la tabla de indicadores GRI, el cumplimiento con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, dando respuesta, igualmente, al compromiso adquirido como firmante de este organismo, de presentar anualmente un Informe de Progreso.

### PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Desde la creación de la unidad de RSC en el año 2009, Isdefe tiene definido en su estrategia RSC los grupos de interés que inciden en el desarrollo de su actividad y con los que tiene establecidos uno canales de comunicación, diálogo constante y transparencia descritos en la página 22 del primer capítulo de este Informe.

### CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

Para la realización del Informe se han cubierto los tres ámbitos de la sostenibilidad: los aspectos económicos, sociales y medioambientales. Isdefe ha valorado el contexto de la sostenibilidad en sus actividades diarias, constatando que las actuaciones y las políticas llevadas a cabo siguen los criterios de la responsabilidad social y se enmarcan en el entorno nacional e internacional en el que opera.

### MATERIALIDAD

El proceso seguido para la determinación de los aspectos materiales relevantes que se van en reportar en el Informe Anual ha sido el siguiente

#### 1. Identificación de los asuntos relevantes

Isdefe ha realizado un estudio de materialidad en función del listado de categorías de aspectos definidos en el Global Reporting Initiative, que son

1. Aspectos económicos
2. Aspectos sociales que engloba (prácticas laborales, derechos humanos, sociedad y responsabilidad sobre productos)
3. Aspectos ambientales

Estos aspectos han sido analizados y evaluados en base a fuentes internas y externas de la organización.

*Fuentes internas:* Obtenidas del Plan Estratégico de Isdefe 2014-2016 y los planes corporativos derivados de éste, las Cuenta Anuales, el Plan de Prevención de Riesgos Penales, el Plan de Marketing y RSC, los Comité de Coordinación y Asesoramiento en la Gestión y los Comité de Representación de los Trabajadores, así como las conclusiones extraídas del dialogo constante con los grupos de interés mediante los diferentes canales de comunicación establecidos.

*Fuentes externas:* Adquiridas de la legislación vigente, las políticas públicas que aplica a la compañía, los medios de comunicación y diferentes estudios externos publicados a nivel nacional en materia de RSC. El estudio de estas fuentes ha determinado cuales son los aspectos relevantes de la organización

#### 2. Priorización.

El segundo paso en el proceso de la obtención de la materialidad ha sido la priorización de aquellos aspectos que influyen en la capacidad de la organización teniendo en cuenta las valoraciones y decisiones de los grupos de Interés y la importancia de los impactos económicos, sociales y ambientales de la compañía. Mediante una matriz de Materialidad, se han priorizan y evaluado aquellos aspectos más importantes para la organización.

#### 3. Resultado de la materialidad

La última parte del proceso ha sido la obtención de un listado sobre los aspectos relevantes en el desempeño económico social y ambiental para la empresa y sobre los cuales se ha determinado el contenido de este Informe Anual.

Desempeño económico

- Desempeño Económico
- Presencia en el mercado y proyección internacional
- Sectores de Actividad
- Innovación
- La Satisfacción del Cliente
- La Cadena de Suministro

Aspectos Sociales

- Relaciones Laborales
- Los Empleados
- Formación
- Seguridad y Salud
- Diversidad e Igualdad de Oportunidades
- Ética y Buen Gobierno
- Inversión Social
- Promoción del Conocimiento y la Excelencia

Aspectos ambientales

- Cumplimiento del SGA
- Gestión de Consumos y Residuos
- Huella de Carbono

Además de aquellos aspectos identificados como relevantes, Isdefe rinde cuentas sobre otros asuntos que considera de interés y que aportan una mayor transparencia de la organización.

**Principios de Exhaustividad**

El principio de exhaustividad abarca las siguientes dimensiones:

Alcance: Isdefe da respuesta en este Informe a aquellos asuntos identificados como relevantes para la organización.

Cobertura: La información incluida en este Informe hace referencia a la actividad desarrollada por Isdefe en lo económico y lo social, abarcando todos sus centros de trabajo. La cobertura del desempeño ambiental, se refiere al impacto de la sede de trabajo BdB3.

Tiempo: La información que se presenta corresponde a 2015, aunque se incorporan datos de referencia de los dos ejercicios anteriores para facilitar la evaluación de la situación actual y garantizar la calidad de la información divulgada.

## PRINCIPIOS PARA DETERMINAR LA CALIDAD DE LA MEMORIA

---

La información reúne las debidas garantías de calidad ya que están basadas en los siguientes principios:

Equilibrio: El Informe Anual expone claramente los aspectos positivos y negativos del desempeño de Isdefe y recoge el nivel de cumplimiento respecto a compromisos del año anterior lo que permite hacer una valoración razonable de la responsabilidad social de la organización.

Comparabilidad: La información contenida en este Informe Anual permite incluir en la medida de lo posible información de los tres años anteriores.

Precisión: Toda la información descrita es precisa y se presenta lo suficientemente detallada para que los grupos de interés puedan valorar adecuadamente su desempeño.

Puntualidad: Isdefe publica el séptimo Informe de responsabilidad social como demostración palpable de su compromiso con la RSC.

Claridad: La información presentada se expone de una manera comprensible, accesible y útil.

Fiabilidad: Los datos recogidos en este Informe están respaldados por los sistemas de gestión de las distintas áreas responsables de los datos. Dichos sistemas son gestionados con rigor y transparencia.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



## CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Descripción	Página / Omisión	Verificación Externa	Pacto Mundial	
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>				
G4-1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	5,7	-	
G4-2	Describe los principales impactos, riesgos y oportunidades.	11,12-15,116	-	
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>				
G4-3	Nombre de la organización.	10,106	-	
G4-4	Principales marcas, productos y servicios.	12-13	-	
G4-5	Localización de la sede principal de la organización.	16	-	
G4-6	Número de países en los que opera la organización.	17-19	-	
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	106	-	
G4-8	Mercados servidos.	18-21	-	
G4-9	Dimensiones de la organización.	15	-	
G4-10	Desglose de empleados de la organización.	76-77	-	Principio 6
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	78	-	Principio 3
G4-12	Descripción de la cadena de valor de la organización.	94	-	
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el Reporte en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de valor de la organización.	No ha habido cambios significativos.	-	
G4-14	Principio de precaución.	116	-	
G4-15	Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	79,88	-	
G4-16	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	88,90	-	
<b>ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>				
G4-17	Listado de entidades cubiertas por los estados financieros de la organización.	129	-	
G4-18	Proceso de definición del contenido y cobertura del Reporte.	128-129	-	
G4-19	Listado de aspectos materiales.	129	-	
G4-20	Cobertura de los aspectos materiales dentro de la organización.	128-129	-	
G4-21	Cobertura de los aspectos materiales fuera de la organización.	128-129	-	
G4-22	Efecto de la reexpresión de información de reportes anteriores.	No ha habido reexpresión durante el periodo 2015.	-	
G4-23	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance y cobertura del Reporte.	No ha habido cambios significativos.	-	

G4-24	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	22	-
G4-25	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	22, 130	-
G4-26	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés.	22-23	-
G4-27	Aspectos de interés surgidos a través de la participación de los grupos de interés y respuesta de la organización.	23,126-127,130	-
<b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>			
G4-28	Periodo cubierto por la información contenida en el Reporte.	2	-
G4-29	Fecha del Reporte anterior más reciente.	2014, 2	-
G4-30	Ciclo de presentación de reportes.	Anual, 129	-
G4-31	Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o su contenido.	2	-
G4-32	Nivel alcanzado, Tabla GRI de indicadores y referencia a la verificación externa del Reporte.	129	-
G4-33	Política y práctica sobre verificación externa.	No se ha solicitado verificación externa	-
<b>GOBIERNO</b>			
G4-34	Estructura de gobierno de la organización y sus comités.	106-113	-
G4-35	Proceso de delegación de autoridad en temas económicos, ambientales y sociales del máximo órgano de gobierno hacia los altos ejecutivos y otros empleados.	108-109, 111-113	-
G4-36	Designación de una posición ejecutiva o no ejecutiva con responsabilidad en temas económicos, ambientales y sociales, y si la misma reporta directamente al máximo órgano de gobierno.	112-113	-
G4-37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el máximo órgano de gobierno, en temas económicos, ambientales y sociales.	112-113	-
G4-38	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	106-113	-
G4-39	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	El Presidente no ocupa un cargo ejecutivo	-
G4-40	Procesos de nominación y selección para el máximo órgano de gobierno y sus comités, y criterio utilizado para la nominación y selección de los miembros del máximo órgano de gobierno.	106-113	-
G4-41	Procedimientos para evitar y gestionar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	109	-
G4-42	Describe las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	108-109, 111	-
G4-43	Medidas adoptadas para desarrollar y mejorar el conocimiento del máximo órgano de gobierno de los temas económicos, ambientales y sociales.	106-113	-
G4-44	Procesos de evaluación del desempeño de órgano superior de gobierno con respecto a la gobernanza de los temas económicos, ambientales y sociales.	106-113	-
G4-45	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, riesgos y oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	106-113	-
G4-46	Rol del máximo órgano de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos organizacionales de gestión del riesgo de temas económicos ambientales y sociales.	106-113	-

G4-47	Frecuencia de supervisión del máximo órgano de gobierno sobre impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales.	106-113	-	
G4-48	Máximo comité o posición que revisa y aprueba formalmente el reporte de sostenibilidad de la organización y asegura que todos los aspectos materiales estén cubiertos.	109	-	
G4-49	Proceso para comunicar preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno.	109	-	
G4-50	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas que fueron comunicadas al máximo órgano de gobierno y mecanismos utilizados para su resolución.	109	-	
G4-51	Políticas remunerativas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.	109	-	
G4-52	Proceso para determinar la remuneración.	109	-	
G4-53	Indicar cómo son consideradas y tenidas en cuenta las opiniones de los grupos de interés en relación a la remuneración.	109	-	
G4-54	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla del país correspondiente.	En España, la relación, teniendo en cuenta que el 83% de la plantilla es titulada, es de 3,48 veces.	-	
G4-55	Ratio entre el incremento porcentual de la compensación total del individuo mejor pagado y el incremento porcentual promedio de la compensación total anual para todos los empleados, en cada país de operaciones significativas.	No se ha producido evolución incremental	-	
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>				
G4-56	Declaraciones de misión, valores y códigos de conducta.	10,114	-	Principio 10
G4-57	Mecanismos internos y externos para el asesoramiento sobre comportamiento ético y legal, y asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como líneas de ayuda.	114-115	-	Principio 10
G4-58	Mecanismos internos y externos para reportar preocupaciones sobre comportamiento no ético o ilegal, y asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como la denuncia de irregularidades o líneas directas.	115	-	Principio 10

## CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Aspectos materiales	Página	Omisión	Pacto Mundial
<b>DIMENSIÓN ECONÓMICA</b>			
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>			
G4-DMA	14-15		
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	14-15,120-122	
G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	No existen implicaciones, riesgos y oportunidades debido al cambio climático en relación a las actividades de Isdefe.	Principio 7
G4-EC3	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales	78 El Plan de Pensiones de Isdefe está inactivo desde el año 2012 según RD Ley 20/2011 de 30 de diciembre, de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público.	
G4-EC4	Ayudas económicas recibidas de gobiernos	68, 120-122	
<b>PRESENCIA EN EL MERCADO</b>			
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	78	Principio 6
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	No aplica. Las necesidades de contratación local no son relevantes en la actividad de Isdefe en el extranjero.	Principio 6
<b>CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS</b>			
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y tipos de servicios.	15, 120-122	
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos, y su alcance.	87, 94	
<b>PRÁCTICAS DE CONTRATACIÓN</b>			
G4-DMA		94-95	
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	94	
<b>DIMENSIÓN MEDIOAMBIENTAL</b>			
<b>MATERIALES</b>			
G4-DMA		96	
G4-EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	101-103	Principio 7,8
G4-EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son reciclados.	95	Principio 8

ENERGÍA			
G4-DMA		97	
G4-EN3	Consumo energético interno.	97	Principio 7,8
G4-EN4	Consumo energético externo.	97	Principio 8
G4-EN5	Intensidad energética.	97	Principio 8
G4-EN6	Reducción del consumo energético.	98-99	Principio 8,9
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	98-99	Principio 8,9
AGUA			
G4-DMA		100	
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.	100	Principio 7,8
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	100	Principio 8
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	100	Principio 8
BIODIVERSIDAD			
G4-DMA			No aplica. Las instalaciones de Isdefe están ubicadas en terrenos urbanos.
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas, que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.		Isdefe gestiona las instalaciones de del Complejo de Comunicaciones del Espacio Profundo de Madrid (MDSCC), pertenecientes a la NASA, situado en el término municipal de Robledo de Chabela, catalogado como Zona de Especial Protección para Aves (04 ZEPA ES0000056).
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios.		Isdefe ha tomado medidas compensatorias para minimizar la afección en la ZEPA por los impactos ambientales generados, en las aguas subterráneas y superficiales, la atmósfera y la fauna y flora, siempre en cumplimiento con la normativa medioambiental de la Comunidad de Madrid.
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados.		El MDSCC se encuentra en una Zona de Especial Protección para Aves (04 ZEPA ES0000056, "Encinares de los ríos Alberche y Cofio")
G4-EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.		La ZEPA es un área clave para la conservación de diversas especies de aves singulares incluidas en el anexo I de la Directiva "Aves", tales como el águila imperial ibérica, águila real, halcón peregrino, buitre negro y cigüeña negra.
EMISIONES			
G4-DMA		103	
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).	103	Principio 7-9
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto de invernadero (Alcance 2).	103	Principio 7-9

G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3).		Los límites operacionales actuales son el alcance 1 y 2. Para obtener datos del alcance 3 se requiere acondicionar los procesos internos de la compañía.	Principio 7-9
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto de invernadero.		La intensidad respecto a 3 variables es: - 4,5245 t CO2 eq / M€. - 0,0257 t CO2 eq / m2. - 0,8851 t CO2 eq / empleado.	Principio 8
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto de invernadero.	98-99		Principio 7-9
G4-EN20	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono.		En 2015 no se han emitido este tipo de sustancias.	Principio 7-9
G4-EN21	NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas.		NOX o SOX representan un porcentaje escaso en la compañía respecto al CO2.	
<b>EFLUENTES Y RESIDUOS</b>				
G4-DMA		102-103		
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	100		Principio 8
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	102		Principio 8
G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos.		Ninguno.	Principio 8
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos i,ii, y viii del convenio de Basilea2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.		No aplica. Isdefe no transporta, importa ni exporta residuos peligrosos.	Principio 8
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor en términos de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.		No aplica. Isdefe no realiza vertidos de agua desde ninguna de sus instalaciones.	Principio 8
<b>PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>				
G4-DMA		96		
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	64-67, 98-106		Principio 7-9
G4-EN28	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que se recuperan al final de su vida útil, desglosado por categoría		No aplica. Dada la naturaleza de la actividad de Isdefe, como proveedor de servicios profesionales, no vende productos que utilicen materiales de embalaje.	Principio 8
<b>CUMPLIMIENTO REGULATORIO</b>				
G4-DMA		98		
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	96	No se han generado incidentes de este tipo.	Principio 8
<b>TRANSPORTE</b>				
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.		No aplica. Isdefe no realiza transporte de productos y otros bienes y materiales que sean significativos en su actividad empresarial.	Principio 8

<b>GENERAL</b>			
G4-EN31	Desglose de gastos e inversiones para la protección de medio ambiente.	96	Principio 7-9
<b>EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES</b>			
G4-DMA		94-95	
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	95	No aplica. En Isdefe se contratan principalmente servicios siendo la cifra del porcentaje muy baja.
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.	95	Ninguno. En Isdefe se contratan principalmente servicios no siendo aplicable.
<b>MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL</b>			
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.		Ninguna.
<b>DIMENSIÓN SOCIAL : PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>			
<b>EMPLEO</b>			
G4-DMA		76-79	
G4-LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	77	Principio 6
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	78	
G4-LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	79	Principio 6
<b>RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN</b>			
G4-DMA		78	
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.		Los periodos mínimos de comunicación cumplen la legislación vigente (15 días).
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>			
G4-DMA		80-81	
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	80	
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	80	
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	80	
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	80	

<b>CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN</b>			
G4-DMA		82-83	
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	84	Principio 6
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	82-83	
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	78	Principio 6
<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>			
G4-DMA		79	
G4-LA12	Órganos de gobierno corporativo y plantilla por categoría profesional, edad, género y pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	79,113	Principio 6
<b>IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES</b>			
G4-DMA		78	
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	78	Principio 6
<b>EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES</b>			
G4-DMA		94	
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que fueron evaluados en función de criterios de prácticas laborales.		La contratación se rige por la TRLCSP. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones que alteren los derechos humanos. Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente.
G4-LA15	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto		La contratación se rige por la TRLCSP. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones que alteren los derechos humanos. Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente.
<b>MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES</b>			
G4-DMA			
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.		Se han presentado 50 reclamaciones.
<b>DIMENSIÓN SOCIAL: DERECHOS HUMANOS</b>			
<b>INVERSIÓN</b>			
G4-DMA		84-88	Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente con la legislación vigente

G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos		Isdefe no ha desarrollado este tipo de acuerdos y debido a la naturaleza de sus actividades y su ubicación, no se prevén riesgos de violación de los derechos humanos. Los procesos de contratación de Isdefe cumplen con el Texto Refundido de la LCSP.	Principio 2
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados		75 empleado realizaron el curso de formación del Código Ético donde se abordan aspectos de derechos humano.	Principio 1
NO DISCRIMINACIÓN				
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	115	Se ha registrado un incidente de discriminación.	Principio 6
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA				
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	78	No se ha detectado ninguna actividad de Isdefe donde puedan surgir estos riesgos.	Principio 3
TRABAJO INFANTIL				
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.		La contratación se rige por la TRLCSP. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones que alteren los derechos humanos. Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente.	Principio 5
TRABAJO FORZOSO				
G4-HR6	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado		La contratación se rige por la TRLCSP. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones que alteren los derechos humanos. Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente.	Principio 4
MEDIDAS DE SEGURIDAD				
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos pertinentes para las operaciones		Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente con la legislación vigente.	Principio 1
DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA				
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas		No aplica. Isdefe no realiza actividades que puedan violar los derechos de los indígenas.	Principio 1
EVALUACIÓN				
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos		Las operaciones de Isdefe no requieren este tipo de revisiones.	Principio 1

EVALUACIÓN DE PROVEEDORES SOBRE DERECHOS HUMANOS			
G4-DMA		94-95	
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos		Principio 2
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.		Principio 2
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS			
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación		Principio 1
DIMENSIÓN SOCIAL: SOCIEDAD			
COMUNIDADES LOCALES			
G4-DMA		84-87	
G4-SO1	Porcentaje de operaciones con engarzamiento con la comunidad local en la ejecución, las evaluaciones de impacto, y los programas de desarrollo.	84-87	Principio 1
G4-SO2	Operaciones con importantes repercusiones negativa reales o potenciales en las comunidades locales.		Principio 1
LUCHA CON LA CORRUPCIÓN			
G4-DMA		114-117	
G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	114-115	Principio 10
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y formación sobre la lucha contra la corrupción	114-117	Principio 10
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	114-115	Principio 10
POLÍTICAS PÚBLICAS			
G4-DMA		114-115	
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.		Principio 10

PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL			
G4-DMA		114-115	
G4-SO7	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados		Isdefe no ha tenido ninguna sanción por este motivo.
CUMPLIMIENTO NORMATIVA			
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa		Isdefe no ha tenido ninguna sanción por este motivo.
EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES			
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.		La contratación se rige por la TRLCSP. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones que alteren los derechos humanos. Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente.
G4-SO10	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.		Isdefe no realiza acciones de esta naturaleza.
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL			
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación		Ninguna
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
G4-DMA			La actividad de Isdefe no incluye productos ni servicios que puedan afectar a la seguridad y la salud de los clientes.
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.		La actividad de Isdefe no incluye productos ni servicios que puedan afectar a la seguridad y la salud de los clientes.
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		Los servicios ofrecidos por Isdefe no tienen impacto significativo sobre la salud o seguridad.
ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS			
G4-DMA			La actividad de Isdefe no incluye productos ni servicios que puedan afectar a la seguridad y la salud de los clientes.
G4-PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.		Isdefe comunica de forma constante a sus clientes toda la información necesaria sobre los servicios que proporciona, aplicando la legislación vigente al respecto.
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No se han registrado incidentes de esta naturaleza.
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	75	

COMUNICACIÓN DE MERCADOTECNIA			
G4-DMA			Este aspecto no es relevante.
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio.		Isdefe no vende productos de esta naturaleza.
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No se ha detectado ningún incidente de este tipo.
PRIVACIDAD DEL CLIENTE			
G4-DMA			Este aspecto no es relevante.
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.		No se ha tenido conocimiento de ningún incidente de este tipo.
CUMPLIMIENTO REGULATORIO			
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.		No se han registrado incidentes de esta naturaleza.

**Edita:**

Isdefe (Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A.)  
Beatriz de Bobadilla, 3. 28040 Madrid. España  
[www.isdefe.es](http://www.isdefe.es)

**Fecha de edición:**

2016

**Fotografía:**

© Isdefe, Ministerio de Defensa, INTA, Shutterstock

**Producción:**

Carprinter

**Diseño y Maquetación:**

Alastresenpunto Comunicación Integral, S.L.

**2015**



**INFORME ANUAL 2015**