



Tras culminar el ejercicio 2019 y como viene siendo habitual, Isdefe presenta su Informe Anual 2019, que recoge la actividad desarrollada y los resultados de la Compañía en este periodo, ante todos los organismos y entidades a los que presta servicio. El documento también reporta y verifica el desempeño de la organización en las tres vertientes de la sostenibilidad: económica, social y medioambiental. Isdefe, consciente de la importancia que tiene la transparencia, la integridad y la ética empresarial, ha decidido de nuevo respaldar dicho Informe mediante los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y la metodología de reporte GRI Standard. Con todo ello, la compañía pretende mostrar la capacidad de generar valor compartido en las áreas donde desarrolla su actividad y su compromiso con el entorno que le rodea.

La versión digital del Informe Anual puede consultarse en:

[www.informesanualisdefe.com](http://www.informesanualisdefe.com).

Igualmente, este 2019 Isdefe ha publicado su Estado de Información No Financiera y Diversidad ajustado a la Ley 11/2018. Algunos de sus datos han sido incorporados al presente Informe. El Estado de Información No Financiera y Diversidad está disponible en:

<https://www.isdefe.es/informaci-n-no-financiera>.



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.





# Índice

<b>CARTA DE LA PRESIDENTA .....</b>	<b>4</b>
<b>CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO .....</b>	<b>5</b>
<b>1. NUESTRA ORGANIZACIÓN .....</b>	<b>6</b>
Nuestra misión, visión y valores .....	8
Sectores de actividad y servicios .....	9
Estrategias, objetivos y líneas de actuación.....	10
Nuestro negocio en cifras .....	13
Actividad de Isdefe.....	14
Dónde estamos.....	16
Proyección internacional.....	18
Entidades y organismos a los que prestamos servicio.....	20
Valores y compromisos.....	24
<b>2. NUESTRAS ÁREAS DE ACTIVIDAD .....</b>	<b>26</b>
2.1. Sector Defensa y Seguridad.....	28
2.2. Sector Espacio.....	62
2.3. Sector Transporte.....	68
2.4. Sector Administración Pública.....	76
2.5. Sector Tecnología de la Información y la Comunicación.....	86
2.6. Sector Energía.....	92
2.7. Actividades de I+D+i.....	96
<b>3. COMPROMISOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.....</b>	<b>114</b>
Diálogo con nuestros grupos de interés.....	116
Comprometidos con nuestros clientes.....	117
Comprometidos con nuestros empleados.....	120
Comprometidos con nuestros proveedores.....	130
Comprometidos con la sociedad.....	133
<b>4. NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL .....</b>	<b>136</b>
<b>5. GOBERNANZA.....</b>	<b>148</b>
<b>6. DESEMPEÑO ECONÓMICO.....</b>	<b>170</b>
<b>7. ANEXOS.....</b>	<b>182</b>
I. Metodología.....	184
II. Índice de contenidos GRI Standars.....	186
III. Acción social y participación en asociaciones y fundaciones.....	191
IV. Participación en ferias, jornadas y eventos.....	194



---

## Carta de la Presidenta

---



Es una gran satisfacción introducir, por primera vez, el Informe Anual de Isdefe que recoge los principales hitos e iniciativas que se han llevado a cabo en la compañía a lo largo del ejercicio 2019, junto con su gestión económica, social y ambiental. Los buenos resultados alcanzados son sin duda fruto del principio de excelencia, el cual guía las actuaciones de las operaciones y la gobernanza de la organización.

Si bien el Informe corresponde al ejercicio anterior, es inevitable hacer referencia a la profunda huella provocada en nuestro país por la pandemia que nos asola a escala global. La sociedad está siendo testigo del relevante papel que el Ministerio de Defensa y las Fuerzas Armadas están teniendo en la mitigación de la emergencia sanitaria y sus efectos a nivel económico y social, resaltando su misión y contribución al bienestar del país. En respuesta, la Secretaría de Estado junto con otros departamentos ministeriales están promoviendo un conjunto de actuaciones orientadas a la reactivación de la industria nacional de defensa y del mantenimiento de los puestos de trabajo, para así recuperar la normalidad en los programas de modernización y garantizar la seguridad de la cadena de suministros, de modo que nuestras capacidades estratégicas no resulten comprometidas.

En este contexto, es una garantía contar con Isdefe como herramienta multidisciplinar de apoyo, tanto en el ámbito de defensa y seguridad como en el resto de sus sectores de actuación. La solidez de Isdefe, asociada a sus 35 años de trayectoria junto con su firme apuesta por la innovación y el I+D, le permiten conjugar sus actividades habituales con las nuevas demandas de servicios que le son requeridas por la Administración Pública.

En consecuencia, Isdefe es instrumento más que necesario para apoyar las necesidades que los retos actuales exigen al Ministerio de Defensa en el proceso de adaptación a la nueva normalidad, en el que la participación en iniciativas internacionales tales como el Fondo Europeo de la Defensa (EDF) y la Cooperación Estructurada Permanente (PESCO) sin duda jugaran un papel decisivo. Simultáneamente, la organización continúa prestando servicios íntimamente relacionados con su función principal en otros sectores, impulsando en todos ellos aspectos como la transformación digital, la ciberseguridad y analizando la irrupción de tecnologías emergentes como el 5G o la inteligencia artificial.

Para finalizar, quiero resaltar la labor de mi antecesor, del Consejo de Administración y de los empleados de Isdefe, quienes han demostrado durante esta difícil etapa que estamos viviendo, su especial esfuerzo y alta capacitación. Todo ello en conjunto ha permitido que la actividad de la compañía haya continuado con el elevado grado de calidad que la caracteriza, por lo que agradezco y reconozco así el trabajo de los empleados y su vocación de servicio público.

**Dña. Esperanza Casteleiro Llamazares**  
Secretaria de Estado de Defensa  
Presidenta de Isdefe



---

# Carta del Consejero Delegado

---



Isdefe es una es una empresa pública de consultoría e ingeniería centrada en el ámbito de la Defensa y la Seguridad Pública, siendo su principal destinatario el Ministerio de Defensa. El conocimiento altamente especializado que la compañía atesora en capacidades tecnológicas, de gestión y servicios singulares (estaciones espaciales) permite nuestra proyección como medio propio en los sectores de Administración Pública, Transporte Aéreo, TIC, Energía y Espacio.

En el ejercicio 2019, la compañía ha consolidado sus actividades como medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado (AGE) que representan un 91% de la actividad realizada a lo largo del año, actividades que se desarrollan bajo las premisas de calidad, promoción del

I+D+i, proyección internacional, desarrollo profesional y buenas prácticas de gobierno y responsabilidad social corporativa.

Este Informe Anual desgrana las actividades de Isdefe a lo largo del 2019 y su estrategia, basada en el apoyo a la Administración en áreas incluidas en la Estrategia de Seguridad Nacional y sustentada en la modernización tecnológica siguiendo las líneas marcadas en el Plan de Transformación Digital de la AGE y sus organismos públicos.

En este marco, se desarrolla nuestra participación en los programas de organismos internacionales, en especial el Plan de Acción Europeo de Defensa, con objeto de fortalecer nuestras capacidades basadas en la innovación y disponer de las sinergias para cumplir nuestro propósito de apoyar al Ministerio de Defensa, a las Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico mediante servicios de la máxima calidad

Durante el 2019, nuestras actividades han sido orientadas para mantener una cultura de integridad, con prácticas de gestión que aseguran el cumplimiento legal y los estándares de buen gobierno corporativo bajo los principios de sostenibilidad económico-financiera, responsabilidad social y medioambiental.

El gran activo de Isdefe es su plantilla, que con su esfuerzo y dedicación ha conseguido los buenos resultados obtenidos y un alto índice de satisfacción de aquellos a los que prestamos nuestros servicios, agradeciéndoles su compromiso y profesionalidad.

El Informe Anual de Isdefe 2019 está disponible en los formatos habituales y en el portal dedicado [www.informeanualisdefe.es](http://www.informeanualisdefe.es).

**Francisco Quereda Rubio**  
Consejero Delegado



# 1. NUESTRA ORGANIZACIÓN



**Isdefe** (Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P.), es una empresa del Sector Público Estatal, creada en 1985 y adscrita al Ministerio de Defensa, siendo el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), el que posee la totalidad de las acciones de su capital social.

Isdefe es el medio propio y servicio técnico de referencia de la Administración española en el ámbito de Defensa y Seguridad y, como tal, presta servicios a los Ministerios de Defensa, Interior y resto de la Administración General del Estado. De igual forma, pone su conocimiento y experiencia a disposición de las administraciones de otros países aliados y de organismos públicos internacionales, teniendo presencia en iniciativas de interés para la Defensa y Seguridad trabajando, entre otros, para la Comisión Europea, la Agencia Europea de la Defensa (EDA), la Agencia Europea de la Guardia de Fronteras y Costas (Frontex), las Agencias Europeas del Espacio y de Navegación por Satélite (ESA y GSA) y la Organización del Tratado del Atlántico Norte (OTAN).



---

## Nuestra misión, visión y valores

---



### Misión

Apoyar al Ministerio de Defensa, a las Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, ofreciendo servicios de la máxima calidad en consultoría, ingeniería, así como en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos espaciales.



### Visión

Progresar como compañía líder en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente.



### Valores

#### **Independencia**

Nos diferenciamos por defender siempre los intereses de la Administración española frente a cualquier tipo de condicionante industrial, comercial o económico.

#### **Proactividad**

Nos anticipamos a las necesidades, aportando innovación en nuestras soluciones.

#### **Visión global**

Somos una organización multidisciplinar, con una gran diversidad de perfiles profesionales que, combinados, proporcionan una cobertura integral de servicios.

#### **Compromiso**

Estamos comprometidos tanto con los organismos públicos a quienes prestamos servicios, como con nuestra organización y el resto de la sociedad, a través de una metodología de trabajo basada en la ética y la profesionalidad.

#### **Experiencia y conocimiento**

Nuestra actividad se basa en aportar el conocimiento desarrollado durante los más de 30 años de prestación de servicios, ofreciendo soluciones eficientes.



# Sectores de actividad y servicios

Proporcionamos servicios de ingeniería, consultoría y asistencia técnica, en especial en el ámbito de Defensa y Seguridad, y en otros sectores de actividad a la Administración General del Estado:





---

## Estrategias, objetivos y líneas de actuación

---



Las actuaciones estratégicas más relevantes en este periodo se han centrado en:

Garantizar las actividades de Isdefe como medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado (AGE), asegurar la sostenibilidad económica-financiera, mantener la calidad de los servicios prestados, promoviendo el I+D, la proyección internacional, el desarrollo profesional y las buenas prácticas de gobierno y responsabilidad social corporativa.

La estrategia de Isdefe pone especial énfasis en impulsar el apoyo a la Administración en áreas incluidas en la Estrategia de Seguridad Nacional y en la modernización tecnológica de la misma, motivar la transformación y el desarrollo de recursos humanos y fomentar la modernización de los servicios corporativos, incorporando las nuevas tecnologías a los procesos y siguiendo las líneas marcadas en el Plan de Transformación Digital de la AGE y sus organismos públicos.

---

**Las políticas, objetivos y líneas de actuación de Isdefe, como instrumento tecnológico del Ministerio de Defensa y de las Administraciones Públicas, se determinan por su condición de Empresa Pública y por el cumplimiento de las normas del Sector Público.**

---

Además, reafirma nuestro compromiso con la participación en programas de organismos internacionales, en especial el nuevo marco del Plan de Acción Europeo de Defensa. Esta política de actuación nos fortalecerá en los entornos de defensa y seguridad en los que fuimos creados, y nos permitirá adaptarnos a nuevas necesidades, conjugando nuestros desarrollos, basados en la innovación, con los conocimientos, experiencias y sinergias obtenidas en otros sectores de actividad.

Isdefe, en su compromiso con el buen gobierno corporativo, apuesta por un modelo de gestión de gobernanza sustentado en la ética, el cumplimiento normativo y la transparencia. Este compromiso es uno de los elementos vertebradores de la estrategia de Isdefe para cumplir con su propósito, apoyar al Ministerio de Defensa, a las Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, mediante servicios de la máxima calidad en consultoría, ingeniería, así como en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos espaciales, tal y como recoge la Misión y los Valores de nuestra Sociedad.



Durante el 2019, nuestras actividades han sido orientadas para mantener una cultura de integridad, basadas en prácticas de gestión que aseguran el cumplimiento legal de la normativa y de los estándares de buen gobierno corporativo.

## Nuestras líneas de actuación para este periodo se han centrado en:

- **Proseguir** con la consolidación de Isdefe como Medio Propio Personificado de la Administración en áreas tecnológicas, fundamentalmente relacionadas con la defensa y la seguridad, que aporten alto valor añadido, así como analizar y dimensionar la actividad en áreas consideradas “no instrumentales”.
- **Profundizar** en la sostenibilidad económico-financiera a corto y medio plazo.
- **Impulsar** la modernización de los servicios corporativos, incorporando las nuevas tecnologías a los procesos, y siguiendo las líneas marcadas en el Plan de Transformación Digital de la AGE y sus organismos públicos.
- **Desarrollar** los Recursos Humanos, la formación, la motivación, el reconocimiento y la retención del talento en el marco del sector público.
- **Impulsar** la participación en proyectos y programas de Organismos e Instituciones internacionales (UE, OTAN, EDA, OSCE, ESA, Eurocontrol...) y, en especial, en el nuevo marco del Plan de Acción Europeo de Defensa.
- **Continuar** con el compromiso de la Responsabilidad Social y nuestra vocación de Servicio Público.



Para el periodo 2018-2022, se han establecido los siguientes objetivos estratégicos:

**Garantizar** el cumplimiento de requisitos como Medio Propio Personificado

Proporcionar la **Sostenibilidad** y el **Equilibrio Financiero**

Impulsar la **Modernización** de la Gestión y Transformación Digital

Promocionar el **Desarrollo Profesional**

Mantener la **Presencia Internacional**



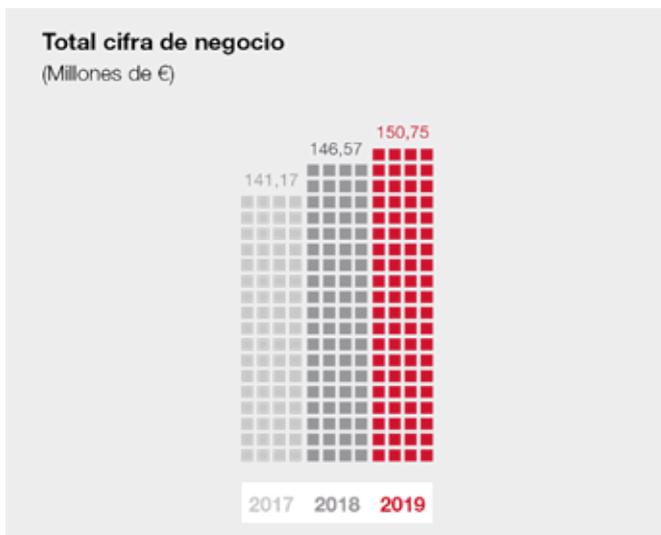
## Nuestro negocio en cifras

Isdefe, como medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado y de los entes, entidades y organismos vinculados o dependientes de ella y en virtud del Artículo 3 de la Ley de Contratos del Sector Público 9/2017, debe realizar servicios, dentro del sector público, que superen el 80 % de su cifra global de negocio.

Esta cifra debe reflejarse en la memoria de las cuentas anuales del ejercicio correspondiente, verificarse por los auditores externos y constar en el Informe de Opinión

de Auditoría. El resto de actividad, no considerada como medio propio personificado, se llevó a cabo para instituciones tanto nacionales como internacionales.

Igualmente, su condición de medio instrumental determina que sus resultados son consecuencia de los costes reales incurridos más un margen de sostenibilidad (4 %), que se establece en la resolución de las tarifas aprobadas vigentes<sup>1</sup>.

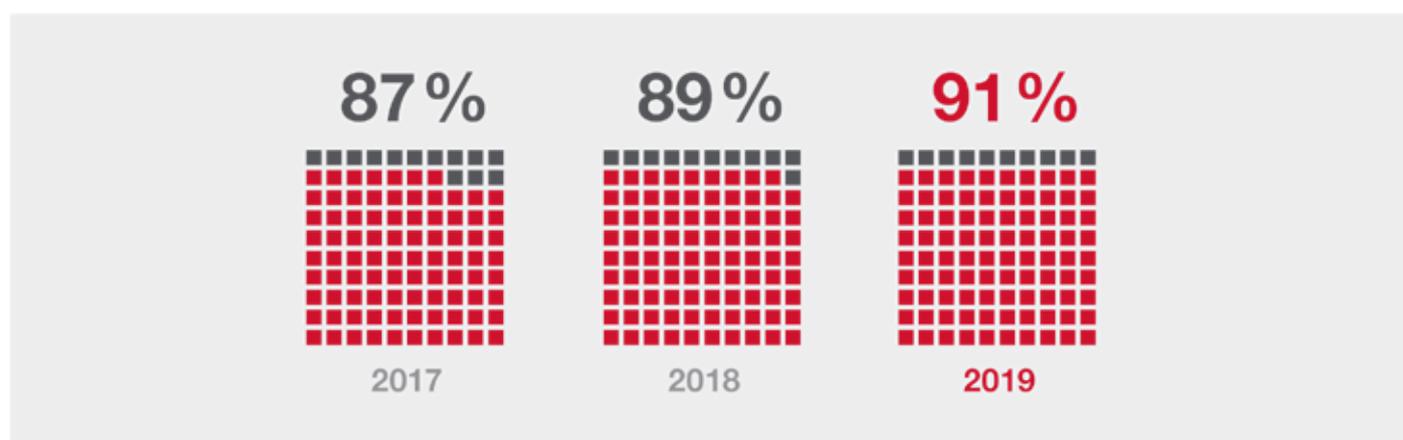


1. Para más información, ver apartado "Tarifas" en el Estado de Información No Financiera: <https://www.isdefe.es/informaci-n-no-financiera>



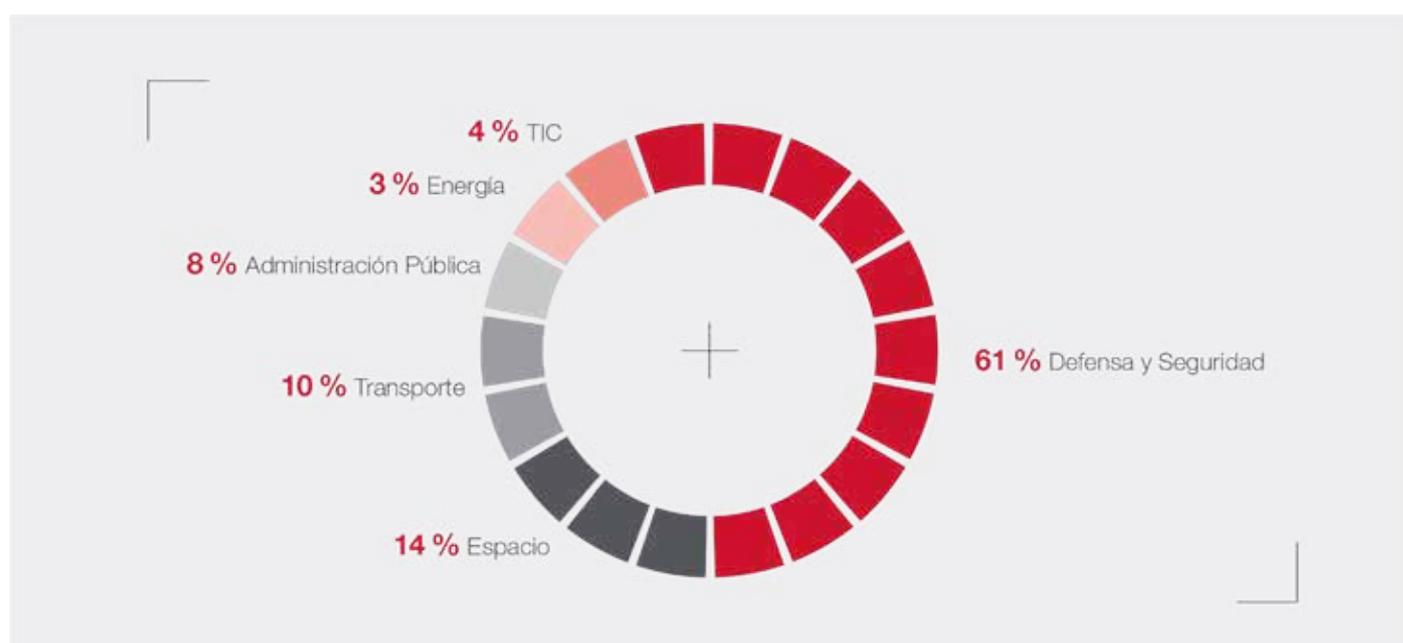
## Actividad de Isdefe

Durante los tres últimos ejercicios, la cifra de negocio de las actividades de Isdefe como medio propio personificado, han sido las siguientes:



### Actividades de ingeniería y consultoría

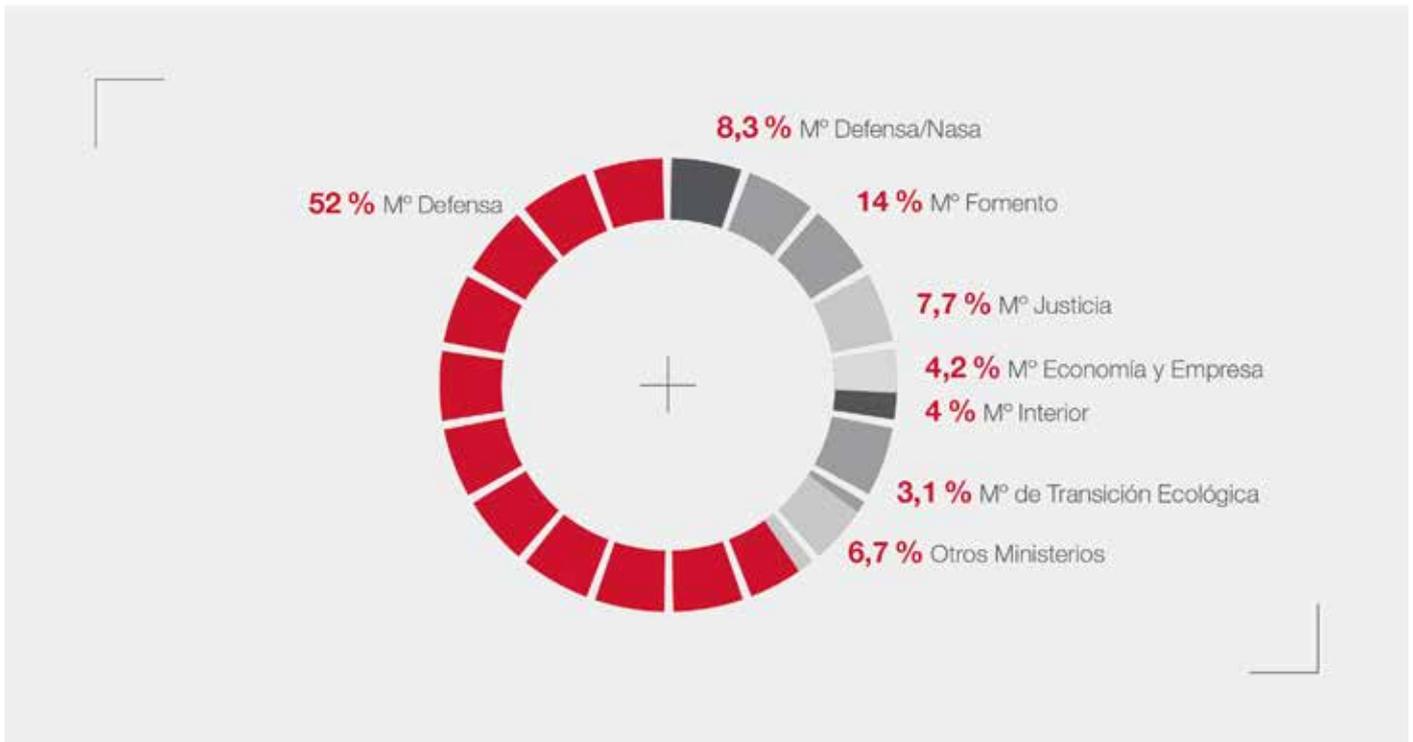
La actividad de isdefe se centra fundamentalmente en el ámbito de la Defensa y la Seguridad, sin embargo se realiza una importante actividad en los distintos sectores de actuación:



Los tres sectores con mayor volumen de actividad en el pasado ejercicio han sido Defensa y Seguridad con un 61 % del total, seguido por el sector Espacio (14 %) y Transporte (10 %).

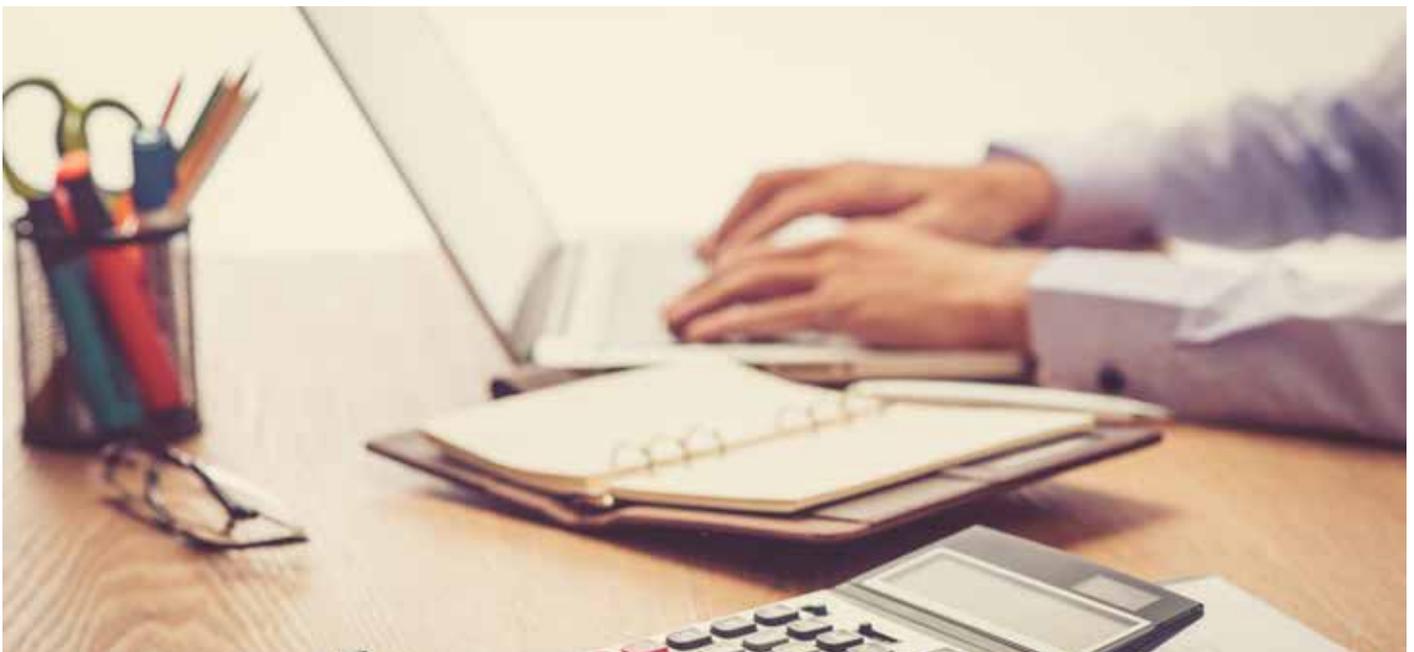


## Actividad de Isdefe por Organismos Públicos e Instituciones



Respecto a las entidades y organizaciones a las que se han prestado servicio, las actividades para el Ministerio de Defensa constituyen prácticamente la mitad de las actividades globales de la organización.

Por lo que respecta a la **Cifra de Negocio**, el total ha alcanzado los 150,75 millones de €, de los que 137,12 corresponden a la actividad desarrollada como medio propio personificado y servicio técnico, cifra que supone más de un 5 % respecto al ejercicio anterior.





---

## Dónde estamos

---

Nuestra sede social se encuentra en la Calle Beatriz de Bobadilla, 3, de Madrid. Allí se encuentran la dirección de la empresa y el 77 % de nuestro personal. Otros centros de trabajo en los que llevamos parte de nuestras operaciones están ubicados en: Torrejón de Ardoz, Robledo de Chavela, Villafranca del Castillo, Cebreros, Canarias y Cartagena.

La mayoría de las actividades operativas, sin embargo, se realizan en los centros de trabajo de instituciones y clientes a los que prestamos servicios.



**77 %**

de nuestro personal se encuentra en la calle Beatriz de Bobadilla 3, de Madrid

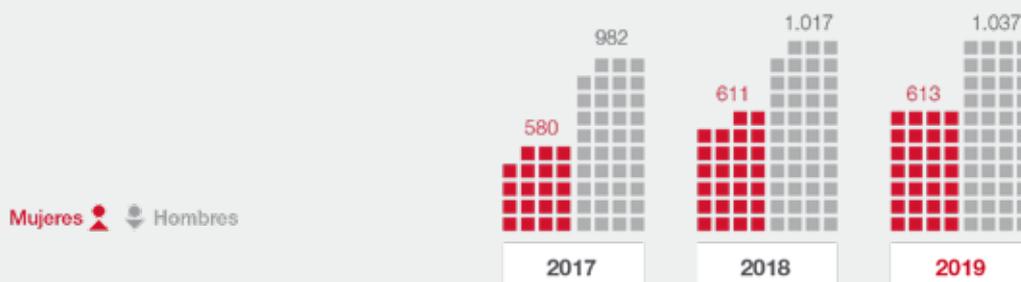


## Plantilla de Isdefe a 31 de diciembre de 2019

Isdefe cuenta con un capital humano de **1.650** personas, siendo la distribución por centros de trabajo la siguiente:



## Evolución de la plantilla 2017-2019





## Proyección internacional

Además de la actividad, que a nivel nacional, desarrolla Isdefe por encargo de la Administración en áreas de interés tecnológico y estratégico, también lleva a cabo actividades en organismos internacionales y países, especialmente en el entorno europeo, donde Isdefe no actúa como Medio Propio (<20 % de su actividad).

La estrategia de actividad de Isdefe se centra en los organismos multilaterales europeos y en las administraciones de los países aliados de España.

### Objetivos

Tener presencia en iniciativas y organismos de interés para la defensa y la seguridad.

Alinear la actividad con los intereses de la AGE en general y del Ministerio de Defensa en particular, siguiendo las líneas de la Estrategia de Acción Exterior del Estado.

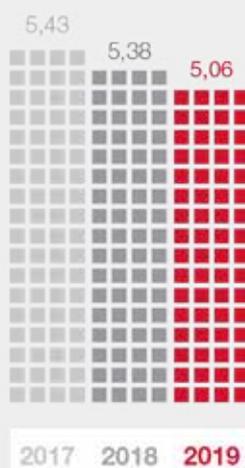
Apoyar al MINDEF y sus representantes europeos, y estrechar relaciones de colaboración y confianza mutua con empresas europeas.

Focalizar la actividad a las áreas de excelencia de la compañía.

Adquirir conocimiento para reforzar la actividad de Isdefe como Medio Propio.

### Evolución de la Actividad Internacional

(Millones de €)





En 2019 la mayor parte de la **actividad internacional** se ha desarrollado en el contexto europeo y ha estado centrada en incrementar la participación en los programas de los organismos de la Unión: Comisión, EDA, OCCAR, OSCE, FRONTEX, ESA, Eurocontrol, etc. y de la OTAN, en especial en el nuevo marco europeo de defensa, y en los ámbitos de seguridad, espacio y tráfico aéreo.

Durante el ejercicio 2019 se ha impulsado el concepto de Medio Propio europeo y el desarrollo de alianzas potenciadoras con otros organismos europeos equivalentes a Isdefe (IABG, Fraunhofer, TNO, FOI, etc).

En este periodo hemos sido una herramienta más del Ministerio de Defensa y de la Administración General del Estado, para el mejor posicionamiento internacional de España.

## Ámbitos de actuación por sectores de actividad

### Defensa y Seguridad

Comisión Europea.  
 Agencia Europea de Defensa (EDA).  
 Agencia Europea de la Guardia de Fronteras y Costas (FRONTEX).  
 Organización Conjunta de Cooperación en Materia de Armamento (OCCAR).  
 OTAN: Agencia de Comunicaciones e Información (NCIA), Agencia del Programa de Alerta Temprana y Control Aerotransportado (NAPMA), Agencia de Soporte y Adquisiciones (NSPA), Transformación Mando Aliado (ACT), Centro de Excelencia para la Cooperación en Ciberdefensa (CCDCOE).  
 Agencia de Compras de las Fuerzas Armadas del Perú (ACFFAA), Ministerio de Defensa del Perú.  
 Oficina Nacional de Catalogación (ONC) del Ministerio de Industria y Energía de Arabia Saudí.

### Espacio

Agencia Espacial Europea (ESA).  
 Agencia Europea para la Navegación por Satélite (GSA).  
 Centro Europeo de Servicios de Navegación por Satélite (GSC).  
 Centro de Satélites de la Unión Europea (SatCen).  
 National Aeronautics and Space Administration (NASA).

### Administraciones Públicas

Asistencia técnica en proyectos internacionales co-financiados por el Gobierno de España, para supervisar su correcta planificación y ejecución por las empresas españolas (Egipto, Jordania, Kenia, Senegal, Madagascar, Bolivia, Uganda, Honduras, Costa de Marfil).

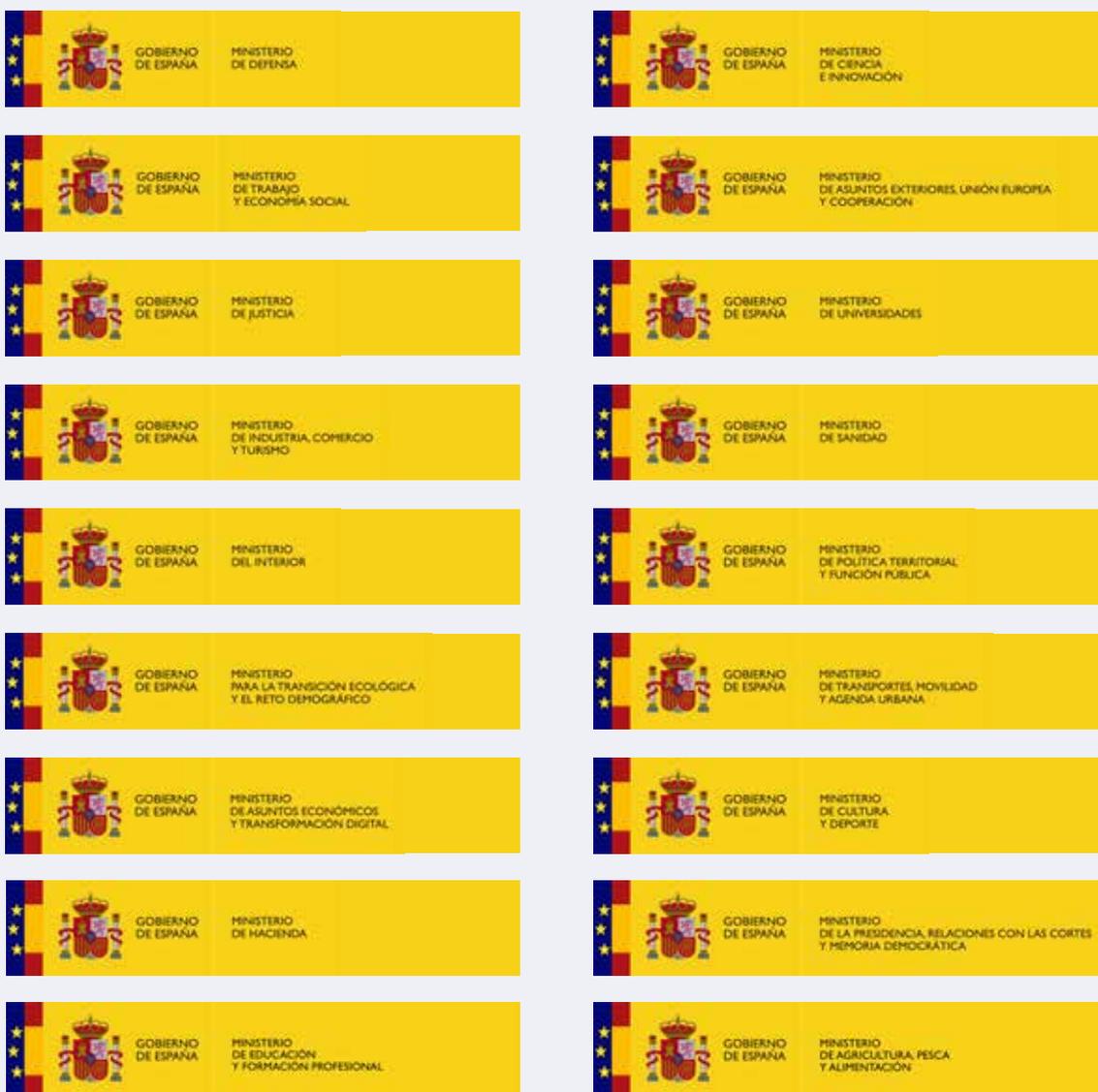
### Transporte

Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA).  
 Single European Sky Joint Undertaking (SESARJU).



# Entidades y organismos a los que prestamos servicios

## Administración Pública





## Organismos Públicos Nacionales





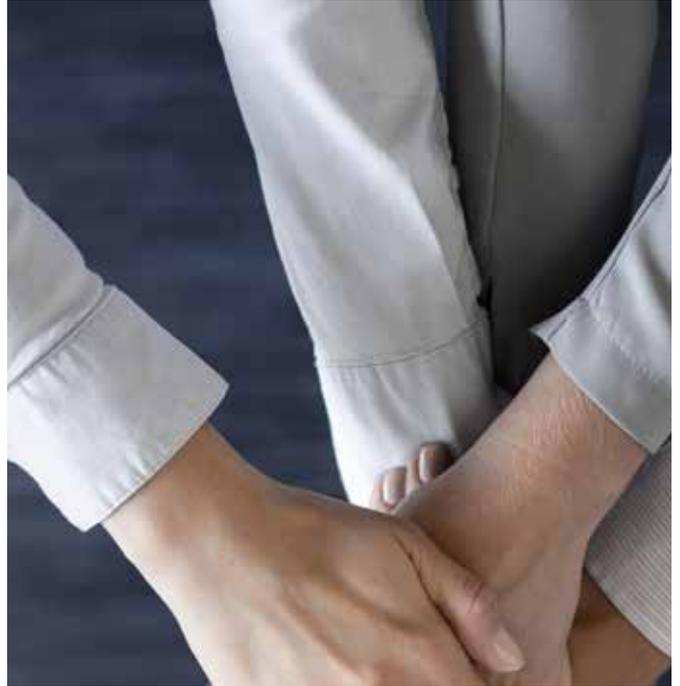
## 1. NUESTRA ORGANIZACIÓN

### Organismos Públicos Internacionales



### Organismos Multilaterales







## Valores y compromisos

**1.650**

Empleados  
Especializados

**85 %**

Ingenieros y  
licenciados

**37 %**

Mujeres

## Somos conocimiento

### Defensa y seguridad

- › Planeamiento
- › Redes y sistemas de mando y control
- › Plataformas
- › Centros tecnológicos
- › Logística
- › Sistemas de inteligencia y guerra electrónica
- › Seguridad en sistemas de información e infraestructuras críticas
- › Infraestructuras estratégicas
- › Vigilancia y control de fronteras
- › Gestión tecnológica e industrial
- › Sistemas de gestión de crisis y emergencias

### Espacio

- › Estaciones e infraestructuras espaciales
- › Aplicaciones satelitales

### Transporte

- › Gestión de tráfico
- › Centros de transporte
- › Conceptos avanzados

### Administraciones públicas

- › Mejora y modernización
- › Regulación y supervisión de mercados

### Energía

- › Diversificación y eficiencia energética

### Tecnologías de la información y las comunicaciones

- › Espectro radioeléctrico
- › Redes y sistemas de comunicaciones



**50 h.**

De formación  
Empleado / año

**83 %**

Contratos indefinidos

**89 %**

Negocio medio  
Propio personificado

**562.654 €**

En inversiones  
en I+D+i

COMPROMISO CON LA  
**EXCELENCIA**

PROMOCIÓN DEL  
**TALENTO**  
TECNOLÓGICO  
Becas

**INNOVACIÓN**  
AL SERVICIO DE  
LA DEFENSA Y LA  
SEGURIDAD

**CONFIANZA**  
DE LA ADMINISTRACIÓN

PRESENCIA  
**INTERNACIONAL**  
EN INICIATIVAS PARA  
LA DEFENSA NACIONAL

COMUNICACIONES  
**SATELITALES**  
Y OBSERVACIÓN  
DE LA TIERRA

TRANSPORTE  
**SEGURO**

**GARANTÍA**  
PRESUPUESTARIA Y DE  
PROGRAMACIÓN EN LAS  
OFICINAS DE PROGRAMA

APOYO A LA AGE EN LA  
**TOMA DE  
DECISIONES**

**SEGURIDAD**  
DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS  
INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS



AGENDA  
**2030**

## 2. NUESTRAS ÁREAS DE ACTIVIDAD





## 2.1. Sector Defensa y Seguridad





**Isdefe** fue creada con el objetivo de satisfacer la demanda de definición tecnológica de las necesidades de los programas avanzados del Ministerio de Defensa, convirtiéndonos en el medio propio de referencia para la Administración española en Defensa y Seguridad.

Prestamos servicios de consultoría tecnológica y estratégica al Ministerio de Defensa y Fuerzas Armadas, Ministerio del Interior, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y Cuerpos de Protección Civil, también a organismos internacionales y multilaterales, entre ellos la Agencia Europea de Defensa (EDA) y la Organización del Tratado Atlántico Norte (OTAN).



---

## Planeamiento en Defensa

---

Los servicios de consultoría estratégica y la metodología de planeamiento por capacidades desarrollados por Isdefe, apoyan el proceso estratégico de planeamiento militar tanto del Ministerio de Defensa español como de la Agencia Europea de Defensa (EDA).

**M<sup>o</sup> Defensa / Estado Mayor de la Defensa (EMAD) / Secretaría de Estado de Defensa / Dirección General de Armamento y Material (DGAM)**

Servicios de consultoría estratégica y técnica en el proceso de planeamiento de defensa nacional durante sus fases de definición e implementación:

- **Estado Mayor de la Defensa (EMAD) / Estado Mayor Conjunto (EMACON):**  
Apoyo al EMACON para la elaboración del Objetivo de Capacidades Militares, objetivo que integra los medios materiales y humanos que precisan las Fuerzas Armadas, incluidos los principales sistemas de armas.
- **Secretaría de Estado de Defensa/ Dirección General de Armamento y Material (DGAM)/Subdirección General de Planificación, Tecnología e Innovación (SGPLATIN):**  
Soporte a la DGAM en la elaboración de la programación de medios materiales (sistemas e infraestructuras) necesarias para las FAS para los próximos años.



**M° Defensa / Estado Mayor de la Defensa (EMAD) / Centro Conjunto de Desarrollo de Conceptos (CCDC)**

Consultoría técnica en la definición y desarrollo del concepto de Recuperación de Personal. Participación en la revisión y actualización de la documentación de doctrina OTAN asociada a Contrainsurgencia.



**M° Defensa / Estado Mayor del Ejército del Aire (EMA) / Cuartel General**

Apoyo técnico al planeamiento de los recursos humanos y económicos para ejecutar las operaciones aéreas comprometidas por España con los organismos nacionales e internacionales, tanto en el ámbito de operaciones reales como de entrenamiento, analizando las capacidades disponibles en el Ejército del Aire.

**Agencia Europea de la Defensa (EDA)**

Continuación del servicio de apoyo a la Agencia Europea de Defensa, a través de la participación en la definición de los Casos de Contexto Estratégico (Strategic Context Cases – SCC), en los que se establecen los retos y líneas de acción derivadas de las prioridades de Defensa extraídas del *Capability Development Plan*.





---

## Redes y Sistemas de Mando y Control

---

Prestamos servicios de ingeniería y consultoría, en los niveles estratégico, operativo y táctico al Ministerio de Defensa y a la NATO Communications and Information Agency (NCIA), para el desarrollo de grandes sistemas de Información y Telecomunicaciones (CIS) y de Mando y Control, tanto en el ámbito militar, como en el de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

**M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa / Dirección General de Armamento y Material (DGAM) / Subdirección General de Planificación, Tecnología e Innovación (SGPLATIN)**

Apoyo técnico a la oficina del programa *European Strategic Command and Control*, liderado por España dentro del marco PESCO (Permanent Structured Cooperation) de la Unión Europea, para dotar al EU Military Staff con medios propios para la conducción estratégica de operaciones y misiones de la Unión Europea.

Consultoría y asistencia en el proceso de obtención de recursos materiales, apoyando en la definición de la alternativa de obtención y elaboración del Documento de Viabilidad de los siguientes programas/proyectos:

- Plan MC3 (Modernización Sistemas CIS desplegados del ET e Infantería de Marina)
- Sistema Conjunto de Radio Táctica (SCRT)
- Sistemas de Comunicaciones TETRAPOL

Asistencia técnica al Grupo de Obtención FMN (Redes de Misión Federadas) de la DGAM.

Apoyo al grupo Galileo PRS de la DGAM en la definición, contratación y seguimiento de los proyectos pilotos PRS.



Soporte técnico a la SDGPLATIN:

- En la elaboración del documento de viabilidad de la capacidad conjunta de Inteligencia, Vigilancia y Reconocimiento (JISR) de las FAS; en la armonización de los Requisitos de Estado Mayor; en la consolidación de los estudios de viabilidad, y en la actualización de la planificación para la implantación e inicio de las estimaciones de costes.
- En la contratación, seguimiento y apoyo técnico de proyectos de I+D relacionados con C4ISR, en especial para la capacidad conjunta de JISR, sistemas de Mando y Control, y los relacionados con la interoperabilidad de UAVs, así como proyectos Coincidentes relacionados con Inteligencia Artificial y Ciberdefensa.

### M° Defensa / Secretaría de Estado / Centro de Sistemas y Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (CESTIC)

Consultoría técnica en planeamiento estratégico y desarrollo normativo.

Servicios de ingeniería y gestión para la puesta en marcha y explotación de la Infraestructura Integral de Información para la Defensa (I3D), para el desarrollo e implantación de las capacidades del Sistema de Mando y Control Nacional, y para el Sistema Español de Comunicaciones Militares Satélite (SECOMSAT).

Participación en los proyectos de despliegue de conectividad local WiFi en acuartelamientos en el territorio nacional.



### M° Defensa / Estado Mayor de la Defensa / Mando de Operaciones (MOPS)

Servicios de ingeniería y consultoría en la gestión del conocimiento y de la información, para el Mando de Operaciones y la Secretaría del Estado Mayor Conjunto.

Apoyo a la sección de Logística Operativa (J4A), para la participación en ejercicios nacionales y de la OTAN, en la interoperabilidad con otros sistemas, y en la coordinación de las bases de datos logísticas de las células subordinadas dependientes del MOPS (Cuarteles Generales de los Ejércitos, Armada y MCOE).

Apoyo en la explotación, soporte de primer nivel y control de configuración del subsistema OTAN de apoyo al Mando y Control Logísticos de las FAS (LOGFAS), desplegado en el MOPS.

Servicio de soporte en la sección de Inteligencia (J2), en la implantación de la capacidad de Interoperabilidad de capacidad conjunta de Inteligencia, Vigilancia y Reconocimiento **JISR** relacionada con los sistemas SAPIIEM en el MOPS y en el soporte y formación necesarios para permitir la explotación de los sistemas en ejercicios nacionales y OTAN.



## 2. NUESTRAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

### M° Defensa / Estado Mayor de la Defensa (EMAD) / Centro de Inteligencia de las Fuerzas Armadas (CIFAS)

Apoyo técnico en los sistemas de gestión del conocimiento del Centro de Inteligencia de las Fuerzas Armadas y, participación en programas multinacionales para la producción de cartografía militar de las áreas de interés geoestratégico.

Apoyo en el sostenimiento de la capacidad conjunta de Inteligencia, Vigilancia y Reconocimiento (JISR), relacionada con los sistemas SAPIEM en los entornos de explotación del CIFAS (SICONDEF y BICES), y soporte de primer nivel y resolución de incidencias para la participación de CIFAS en ejercicios nacionales y de OTAN en los que participa.

### M° Defensa / Estado Mayor de la Defensa (EMAD) / Jefatura de Sistemas de Información y Telecomunicaciones de las Fuerzas Armadas (JCISFAS)

Apoyo técnico en aspectos de telecomunicaciones, navegación e identificación, gestión de frecuencias e integración órbita-espectro. Soporte al Centro de Gestión de Enlaces de Datos Tácticos en temas de tecnología y de evolución de los estándares y equipos de Data Links, ejercicios combinados de interoperabilidad, y en la gestión de las redes de enlaces.

Participación en la evolución de la infraestructura de redes, sistemas y medios de presentación de la Base Retamares del EMAD.

### M° Defensa / Ejército de Tierra / Jefatura de los Sistemas de Información, Telecomunicaciones y Asistencia Técnica (JCISAT)

Participación en el Estudio de nuevas tecnologías para los CIS desplegados y en pruebas asociadas a la adaptación del Ejército al futuro entorno operacional (Brigada Experimental, BRIEX2035).

Apoyo en el desarrollo de arquitecturas de sistemas de comunicaciones tácticas y C2 según la metodología NAF (NATO Architecture Framework).

Participación en la definición de estándares nacionales de interoperabilidad de datos, en el foro internacional del Programa MIP, y en el ejercicio de demostraciones CWIX, potenciando el uso de mecanismos de intercambio de datos mediante la Interface de Datos Tácticos (IDT).

Apoyo en la administración de la red SIMACET del Cuartel General Permanente (CGP), en el Control y monitorización de las redes actuales del C3S (Centro de Control y Coordinación de Sistemas), para la migración a la Infraestructura Integral de Información para la Defensa (I3D).





### M° Defensa / Ejército de Tierra / Apoyo a la Fuerza / Mando de Apoyo Logístico del Ejército (MALE)

Soporte técnico al Mando de Apoyo Logístico del Ejército (MALE,) a través la Jefatura de Ingeniería del MALE en sistemas de mando y control, en el nuevo sistema de nivel batallón BMS-ET, y en los puestos de mando de artillería de campaña y de costa.

Apoyo al MALE en el grupo S4 (SG/2 Sharable Software Suite), del OTAN-NAAG (NATO Army Armaments Group), grupo que tiene una valiosa aportación al desarrollo de software balístico dentro de la OTAN.

### M° Defensa / Ejército del Aire / Apoyo a la Fuerza / Mando de Apoyo Logístico (MALOG)

Apoyo en la Implantación del Sistema “*Air Command and Control System*” (ACCS) en la entidad ARS Torrejón, en las tomas de decisión sobre el programa en el Ejército del Aire (EA), en la identificación de riesgos y hojas de ruta.

Soporte en la dirección técnica a las Oficinas de Programa de Adquisición de los Sistemas de Mando y Control Aéreo, en la sustitución de los Radares de Vigilancia y Defensa, y en la incorporación de la capacidad del Modo 5 y S en los radares de vigilancia y defensa aérea.

Participación, junto con el Estado Mayor del Aire (EMA), en la planificación de los programas de migración a tecnología EoIP del Sistema de Mando y Control Aéreo, así como del componente desplegable.

### M° del Interior / la Subdirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad (SGSICS)

Servicios de ingeniería para la contratación y gestión de un servicio unificado de comunicaciones para las Direcciones Generales de la Policía y de la Guardia Civil, que engloban la totalidad de las comunicaciones (telefonía fija, móvil, IP, etc.) requeridos por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en el cumplimiento de su misión de salvaguarda de los derechos y libertades del ciudadano.

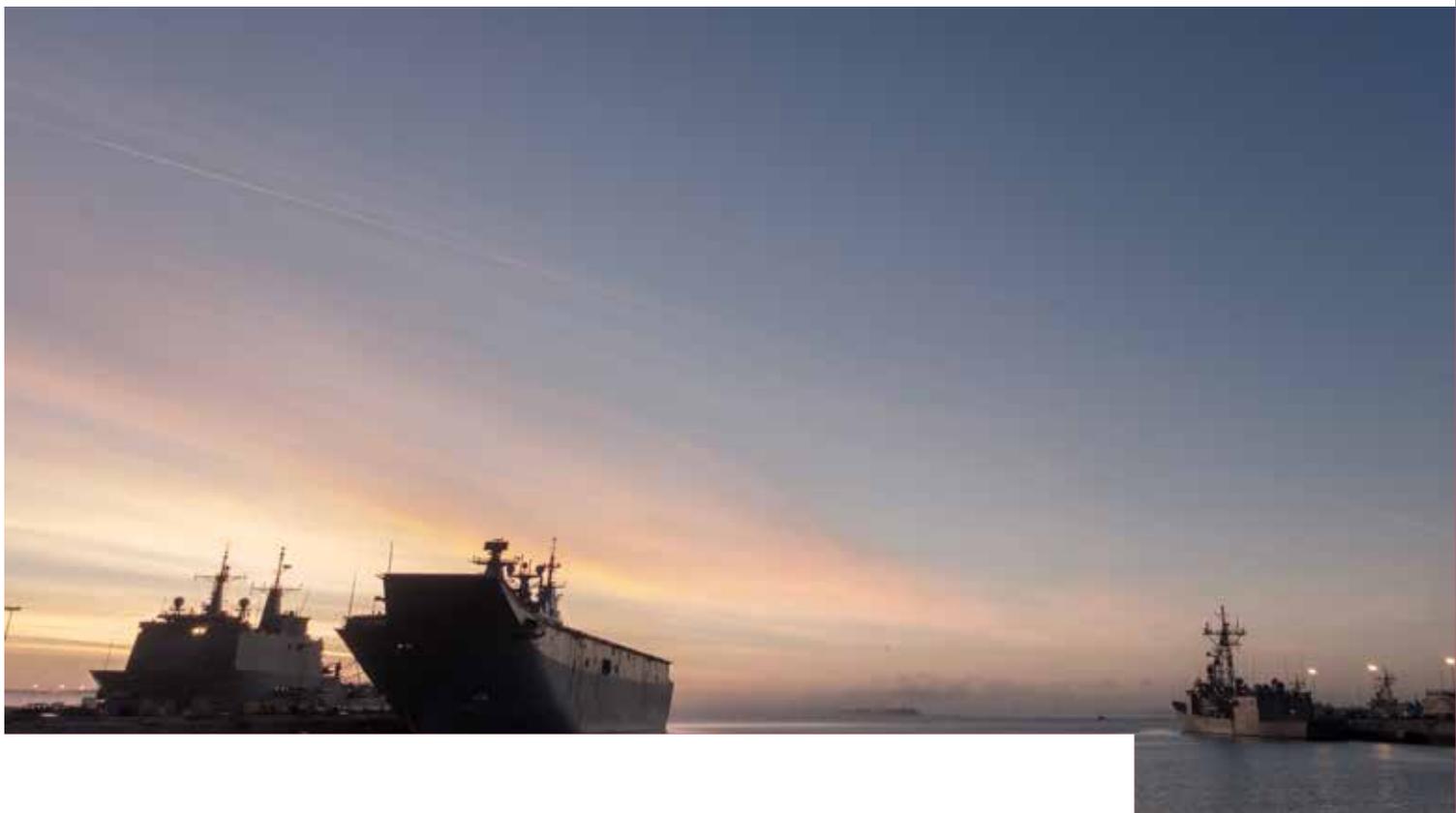
### M° del Interior / Dirección General de la Guardia Civil

Apoyo técnico al Área de Redes del Servicio de Telecomunicaciones de la Guardia Civil, en la gestión y mantenimiento de las redes locales (LAN), de área amplia (WAN) y periféricas (telefonía fija, móvil y videoconferencia), y en la administración, control y seguridad de dichas redes.

### NATO / Communications And Information Agency (NCIA)

Asistencia técnica a la agencia en la gestión de programas OTAN, para la implantación de sistemas de información y de comunicaciones de la Alianza, principalmente en sus instalaciones de La Haya.

Apoyo en la gestión del portfolio y de programas, gestión de la arquitectura técnica y apoyo a la integración y validación a nivel de programa.



---

## Programas de Adquisiciones y Sostenimiento de Plataformas

---

Suministramos servicios de consultoría técnica, en el ámbito del planeamiento, económico-financiero, tecnológico y de sostenimiento durante todo el ciclo de vida de los programas de plataformas aéreas, terrestres y navales, incluyendo las pilotadas de forma remota, garantizando una solución eficaz e integral de los mismos.

**M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa / Dirección General de Armamento y Material (DGAM) / Subdirección General de Gestión de Programas (SDG GESPRO)**

### **Área de Programas Terrestres:**

Soporte a las Oficinas de Programa de la Jefatura de Sistemas Terrestres: Pizarro, Municionamiento y Vehículo de Combate sobre Ruedas VCR 8x8.

- Revisión de la documentación de pruebas a nivel de elemento de configuración desarrollados en el expediente de los Programas Tecnológicos y de aceptación en fábrica de los grupos principales. Revisión de los protocolos de pruebas de aceptación de los demostradores.
- Apoyo en la elaboración de la documentación técnica para el lanzamiento del contrato del primer tramo de producción de 348 vehículos VCR 8X8 y análisis de la oferta.

**Área de Programas Aéreos:**

Apoyo a las Oficinas de Programa de la Jefatura de Sistemas Aéreos:

- De Ala Rotatoria: apoyo a las Oficinas de Programa de la Jefatura de Sistemas del NH-90 y TIGRE.
- De Ala Fija: apoyo a las Oficinas de la Jefatura de Sistemas del EF2000, A400M, UAS, y futuros Programas Aéreos, como al Programa FCAS/NGWS (Future Combat Air System/ Next Generation Weapon System).

**Área de Programas Navales:**

Apoyo a las Oficinas de Programa de la Jefatura de Sistemas Navales:

- Fragata F-110: apoyo en la elaboración de la Orden de Ejecución firmada con Navantia para la construcción de cinco Fragatas F-110 y seguimiento de la ejecución de los Programas Tecnológicos (PROGTEC), y en los sistemas alto contenido tecnológico.
- Programa BAM: apoyo en la especificación de contrato del BAM de Intervención y Salvamento (BAM- IS).
- Submarino S-80: Apoyo en el seguimiento de la construcción y del cierre del primer elemento de la serie S-81P y en las alternativas del sistema de propulsión independiente del aire (AIP).

**Otros Servicios de apoyo:**

Asistencia técnica para el desarrollo y mejora continua de los procesos, metodologías y herramientas de gestión integral de programas de armamento y material y en el desarrollo de un sistema de gestión de la calidad (ISO 9001:2016), para la SDG de Gestión de Programas.

Soporte a la Jefatura de Sistemas Terrestres en la gestión del programa SISCAP (Sistema de Información del Combatiente a Pie).

**Mº Defensa / Secretaría de Estado / Dirección General de Armamento y Material (DGAM) / Subdirección General de Inspección, Regulación y Estrategia Industrial de Defensa (SDG INREID)**

Soporte Técnico a las distintas unidades de la SDG INREID:

- Unidad de Armas y Explosivos: en la autorización de instalaciones de fabricación de armas de guerra, clasificación de riesgos y certificaciones de armas.
- Área de Seguridad Industrial: en el mantenimiento de los procesos que garantizan el cumplimiento de la normativa de Seguridad de la información en poder de las empresas (SEGINFOEMP) del Ministerio de Defensa.
- Airbus Getafe: en los programas MRTT (Multi Role Transport Tanker) para el Gobierno de Singapur (GOS) y la República de Corea (RoKAF).
- Airbus Helicopter: seguimiento del programa NH90, en su nueva ubicación en Marignane (Francia). Control de los procesos de producción, y de la incidencia del cambio de ubicación, desde el punto de vista de la aeronavegabilidad, para vuelos industriales y vuelos de entrega.
- Unidad de Aeronavegabilidad: en las actividades internacionales de colaboración y reconocimiento de la Autoridad de Aeronavegabilidad de la Defensa.



## 2. NUESTRAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

### M° Defensa / Secretaría de Estado / Dirección General de Armamento y Material (DGAM) / Subdirección General de Adquisiciones de Armamento y Material (SDG ADQUI)

Apoyo a las Oficinas de Programa en temas de contratación internacional y nacional de Plataformas Aéreas, Navales y Terrestres, destacando:

- El EF2000, el proyecto HALCON (contratación de aeronaves para sustituir a los F18 de la flota canaria), el A400M (contrato de sostenimiento Global Support Step2, enmienda global al Contrato de Desarrollo y Producción del Programa A400M-DPP OCCAR/A400M/001).

### M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa / Dirección General de Asuntos Económicos (DIGENECO)

Apoyo a la Oficina Presupuestaria (OPRE), en la Gestión financiera de los Programas Especiales de Armamento y en la elaboración de los expedientes de reprogramación, para su aprobación en Consejo de Ministros.

Soporte técnico al Grupo de Evaluación de Costes (GEC), en la estimación del coste de ciclo de vida de los sistemas e infraestructuras a adquirir por el Ministerio de Defensa, en el análisis de la viabilidad de los programas y en el aporte de información para la toma de decisión de las autoridades de planeamiento, tanto a largo plazo como en la adquisición individual por programa.

### M° Defensa / Ejército de Tierra / Mando de Apoyo Logístico del Ejército (MALE)

Apoyo a la Jefatura de Ingeniería del MALE, en actividades de adquisición o evolución de los diferentes sistemas: artillería antiaérea, artillería de campaña, plataformas terrestres y aéreas tripuladas y no tripuladas, inhibidores, estaciones de guerra electrónica, etc. Apoyo en la definición de sistemas, captura de requisitos y en el ciclo de obtención y sostenimiento de sistemas.

Apoyo en la definición y diseño de la Futura Base Logística del Ejército de Tierra, en los temas relacionados con necesidades de sistemas, tecnologías, equipamiento y personas.

Soporte en estudios predictivos del ciclo de vida de los Sistemas de Armas: implantación de tecnologías de IoT y de analítica basada en Inteligencia Artificial. Soporte en la implantación de la Fabricación Aditiva en Territorio Nacional (ET) y en Operaciones Militares (EDA).

Asistencia técnica continuada en la implantación de la metodología Lean Manufacturing en los OLCs.

Apoyo técnico a la Jefatura de Ingeniería del Parque y Centro de Mantenimiento de Helicópteros (PC-MHEL), para el mantenimiento de la aeronavegabilidad de los sistemas de Armas HA-28 Tigre y HT-29 NH90GSPA.





### M° Defensa / Armada / Jefatura de Apoyo Logístico (JAL)

Apoyo a las actividades del sector de las Plataformas de la Subdirección de Ingeniería de la JAL, elaboración de las guías de análisis de Apoyo Logístico de la Armada y de gestión del Apoyo Logístico Integrado (ALI) y en la definición de los grupos de coste de la EDC del Programa F-110.

Soporte técnico a la Sección de Evaluación de Costes en los Programas Especiales de Armamento: S-80 y F-110, en el seguimiento económico del mismo utilizando las metodologías de valor ganado.

Apoyo a la Jefatura de Inspección de Construcciones en Cádiz durante la construcción de cinco corbetas dentro del contrato que Navantia suscribió con la Marina de Arabia Saudí.

Colaboración en la elaboración de diferentes guías de apoyo, definición de la Logística 4.0 en todo el proceso asociado al proyecto F-110 de la Armada Española.

Apoyo técnico a la Oficina de Certificación Técnica de Submarinos (OCTSUB).

### M° Defensa / Ejército del Aire / Mando de Apoyo Logístico (MALOG)

Soporte en el aprovisionamiento y en la gestión de material de los nuevos sistemas de armas del Ejército del Aire. Apoyo a la gestión del contrato C3 para el sostenimiento del *Eurofighter* hasta el año 2021, control de necesidades de adquisición y reparación de material.

Colaboración en la gestión de pedidos electrónicos de la fase 2 del aprovisionamiento inicial y apoyo a las Maestranzas en la gestión del material.





## 2. NUESTRAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

### Mº Defensa / Estado Mayor del Ejército del Aire (EMA)

Apoyo en la elaboración de los documentos de requisitos de Estado Mayor (REM) para la adquisición de capacidades.

Soporte técnico en la planificación de los programas de adquisición de plataformas aéreas, tripuladas y no tripuladas, al equipo de coordinación del Ejército del Aire con las oficinas de Adquisición y Programas de los órganos centrales (DGAM): Programas de adquisición del Reaper, EUROMALE, Antidron, mini UAVs y también como usuarios futuros del NGWS (Next Generation Weapon System).

Isdefe ha liderado la Gestión con la Comisión Europea, sus entidades de gestión INEA (Innovative Network and Energy Agency) y el SDM (SESAR Deployment Manager), para el uso de los fondos CEF (*Connecting Europe Facility*) utilizados en la implantación del programa SESAR en el Ejército del Aire. Proyectos que se ejecutan en las plataformas aéreas y en los sistemas de segmento terrestre.

### Mº Defensa / EMAD / Unidad Militar de Emergencias (UME)

Asistencia técnica en el proceso de externalización del mantenimiento y compras de repuestos, en la realización de estudios de análisis de averías, en la definición del Apoyo Logístico Integrado (ILS) de las nuevas adquisiciones dentro del Plan Vital UME y en la Implantación de la normativa S1000D.

### Navantia S-80

Colaboración de Isdefe en el Programa de Submarinos S-80, en actividades relacionadas con la Verificación de Requisitos Operativos, el Apoyo al “Programa Safety” y elaboración de documentación técnica, a través de un equipo formado por personal de la Armada Española en situación de Servicios Especiales, en el astillero de Cartagena.

### Unión Europea / EDA

Finalización de un estudio para la definición y despliegue de una capacidad conjunta Multinacional de Campamentos Proyectables para Operaciones militares y civiles, basado en una estrategia colaborativa de *Pooling and Sharing*.

### Mº Fomento / Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)

Apoyo en la implantación de un Sistema de Auditoría interna en la elaboración del MAPA de Aseguramiento y Análisis de Riesgos.

Asistencia técnica en la revisión integral de los contratos de mantenimiento de la Red Convencional.





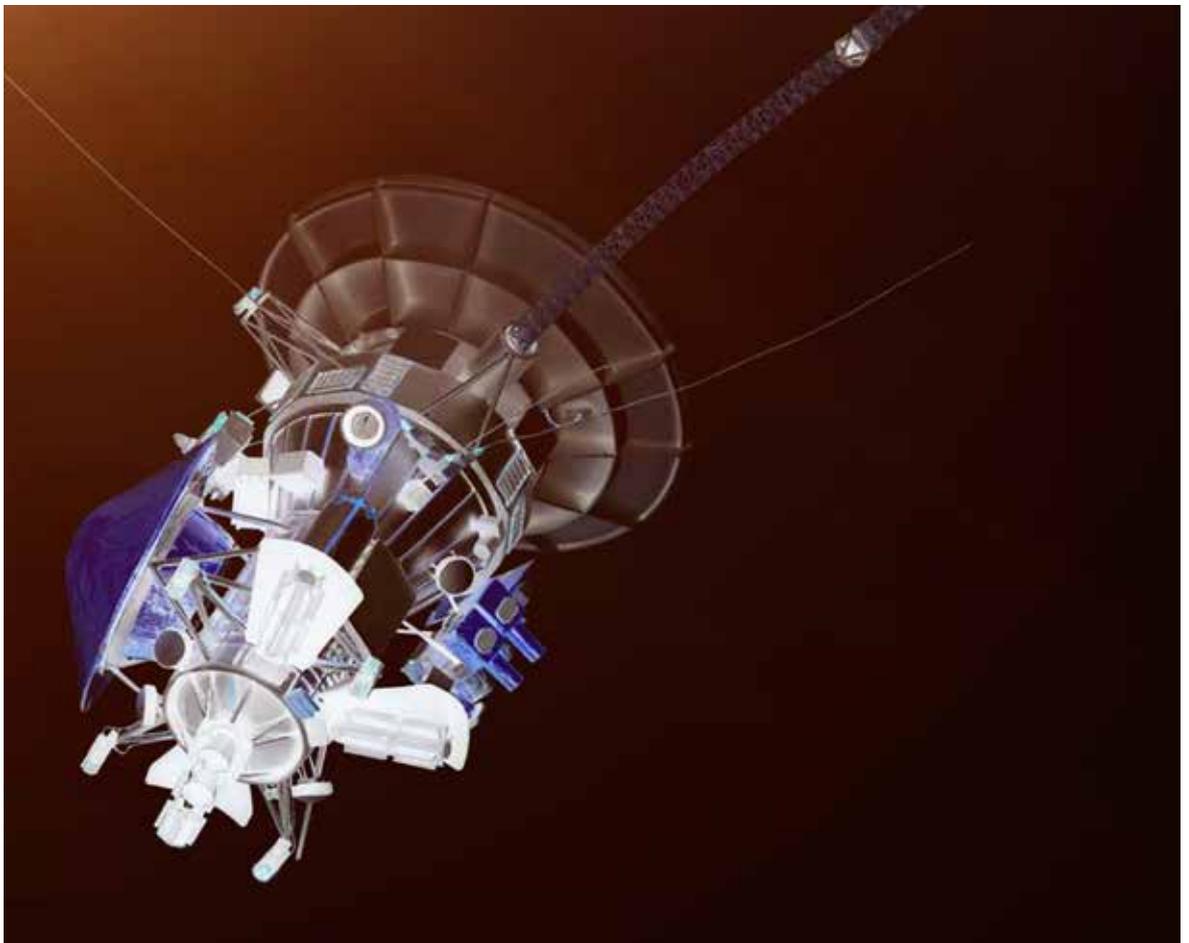
### OTAN / NATO AEW&C Programme Management Agency (NAPMA)

Servicios de consultoría a la Agencia de la OTAN (NAPMA), Isdefe forma parte de un consorcio con IABG (Alemania) y TNO (Holanda), que presta apoyo a la agencia en las actividades del programa FLEP (*Final Lifetime Extention Programme*), que extenderá la vida de la flota NAEW hasta el año 2035.

### Unión Europea / GALILEO

Servicios de ingeniería y consultoría para el European GNSS Service Centre (GSC): Soporte del Apoyo Logístico Integrado (ILS) al arranque y operación del Centro y en la Integración con el resto de Centros GALILEO. Estudios de ingeniería logística para la mejora y optimización de los procesos y operaciones de sostenimiento.

Servicios para el Galileo Security Monitoring Centre (GSMC): en la definición del Apoyo Logístico Integrado (ILS) de los Edificios E2 y E6. Elaboración de estudios de Failure Mode, Effects an Criticality Analysis (FMECA). Elaboración del Plan de Mantenimiento. Definición de KPIs y métricas para el control de las operaciones.





---

## Centros Tecnológicos

---

Suministramos equipos de trabajo multidisciplinares en los centros de investigación, desarrollo y experimentación de la defensa, que disponen del conocimiento y experiencia necesarios para los entornos científico-técnicos y de gestión, que se requiere para llevar a cabo actividades en los ámbitos aeronáutico y espacial y en tecnologías relacionadas con la defensa nuclear, radiológica, biológica y química.

### M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa / Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA)

Apoyo al Laboratorio de Ciberseguridad, dependiente del Área de Ciberseguridad y Comunicaciones del Instituto Tecnológico La Marañosa (ITM), en tareas de análisis de seguridad y de vulnerabilidades de aplicaciones desarrolladas por la DGAM.

Soporte en la certificación y calificación de diferentes tipos de Aeronaves de combate, transporte y helicópteros: *Airbus A330 MMF*, aeronaves *C-295 TS-03* y *C-295 MW CA-01* (Canadá).

Servicios de ingeniería para el desarrollo, mantenimiento y operación de Plataformas Aéreas No Tripuladas: RPAS SIVA, Milano o ALO (en colaboración con Boeing), y aviones blanco DIANA.

Turboreactores: Participación en la operación, mantenimiento y desarrollo del túnel de viento para ensayos de turboreactores: *Rolls Royce Trent -900*, *Trent-xwb* y *el Trent -3000*.

Materiales y Estructuras Aeronáuticas: Apoyo técnico en proyectos nacionales e internacionales para la investigación de recubrimientos aeronáuticos protectores, como GENERA, HELADA, EMEP, RAISELIFE o PHOBIC2ICE, SENTINEL 6 o ATHENA.



Ensayos de desgasificación y de análisis del espectro métrico y sistemático de aceites, lubricantes y combustibles para dar servicio al Ejército del Aire y la industria aeronáutica.

Calificación de ensayos ambientales para bombas Mk de EXPAL, para el Eurofighter, y elaboración de un plan de conversión de CEMIS en centro de referencia europeo de ensayos ambientales de pilas de hidrógeno aeronáuticas.

Participación en el ensayo del proyecto europeo HYCARUS para la alimentación por pilas de combustible de aviones.

Participación en los proyectos de desarrollo de productos embarcables para misiones satelitales planetarias como: EXOMARS, MARS-2020, SOPHI, METIS, SEOSAT/UVAS, MYRIADE, MAGMA, NEWTON y RAMAN.

Soporte a la actividad del Centro de Astrobiología, como la Colaboración en la misión Insight a Marte de la NASA, u operación del proyecto "Virtual Observatory".

Apoyo en laboratorio SPASOLAB para la calificación de células solares espaciales para la misión JUICE (Jupiter Icy Moons). Colaboración en el diseño de un globo estratosférico junto con el DoD (EEUU), NRL (EEUU).

Desarrollo de un software para pruebas de enlaces tácticos Link16 y Link22, para realizar el enlace entre el sistema de armas PATRIOT y el centro de operaciones BMD, o el procesador de datos nacional LINPRO embarcado en buques.

Soporte en la solicitud de acreditación como laboratorio de referencia para calibración de radiaciones ionizantes.

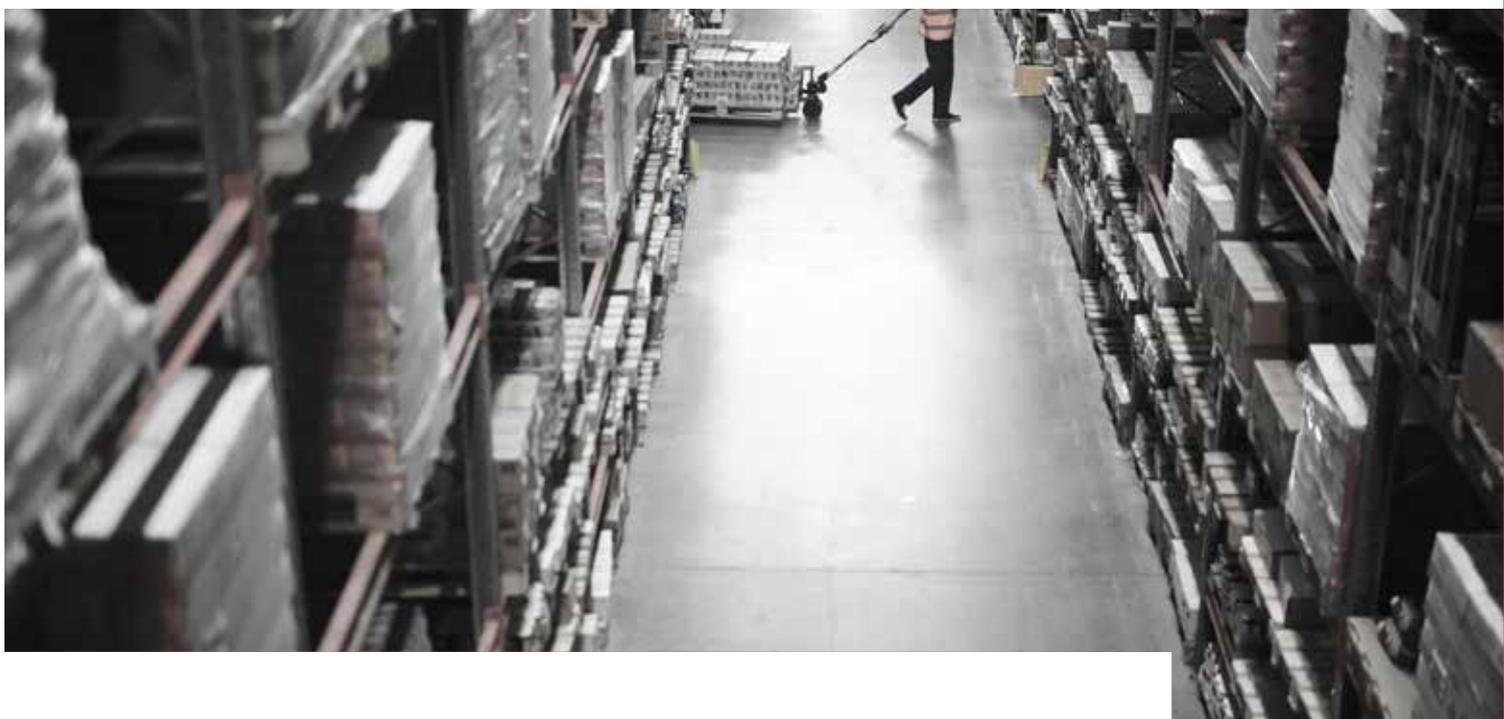
Participación en ejercicios de Intercomparación organizado por el Robert Koch Institute, Bacterial EQAE 2019 y EQAE1 Biotoxins.

Apoyo en la operación del Centro de Torregorda de la verificación y homologación de productos.



### Ministerio del Interior / Centro Tecnológico de Seguridad (CETSE)

Servicios de apoyo técnico a la Investigación, Desarrollo e Innovación. Apoyo a la promoción de iniciativas de I+D+i. Soporte en la coordinación de la Comunidad de Usuarios de Seguridad (CoU España), búsqueda y canalización de oportunidades de financiación, soporte a proyectos innovadores en curso, como el sistema GLOBAL-CD para la detección y neutralización de drones.



---

## Logística y Sistemas de Cadena de Suministro

---

Prestamos servicios de ingeniería, consultoría y soporte para la mejora de la eficiencia y el control de los sistemas logísticos de las Fuerzas Armadas, aportando soluciones en la cadena de suministro y en la gestión de centros logísticos, conocimiento y soporte en los procesos del Sistema OTAN de Catalogación.

**M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa / Dirección General de Armamento y Material (DGAM) / Subdirección General de Inspección, Regulación y Estrategia Industrial de Defensa (SDG INREID)**

Asistencia técnica en la expansión a nivel internacional, de los servicios de catalogación OTAN, con la incorporación de nuevos países como Arabia Saudí y Perú, como usuarios del sistema de catalogación SICAD, sistema desarrollado por Isdefe para el Ministerio de Defensa de España, utilizado en 6 países. Isdefe participa en la Impartición de cursos de gestión de catalogación OTAN, a nivel internacional, en el NCB College de la Agencia de Adquisición y Apoyo de la OTAN (NSPA).



### M° Defensa / Ejército de Tierra / Mando de Apoyo Logístico del Ejército (MALE)

Apoyo en las iniciativas de puesta en marcha de tecnologías 4.0, como la definición de nuevos procesos de abastecimiento y tecnologías de la Base Logística para el diseño de un centro logístico tecnológico innovador con tecnología 4.0.

Apoyo técnico en la implementación de técnicas de *machine learning* para asegurar la fiabilidad del dato de inventario en los sistemas de información del Ejército de Tierra.

Soporte en la consolidación del proyecto de racionalización del sistema logístico del Ejército de Tierra con una visión sistémica de las aplicaciones logísticas y una gestión centralizada y unificada de las mismas.

### M° Defensa / Ejército del Aire / Mando de Apoyo Logístico (MALOG)

Consultoría técnica para la definición y seguimiento de los diferentes kits de despliegue del Ejército del Aire.

Colaboración en el seguimiento de la actividad de las diferentes flotas, coordinando con Maestranzas y Centros logísticos la planificación de la producción orgánica (reparaciones y fabricaciones). Apoyo en el plan anual de determinación de necesidades 2019. Configuración del Plan de Adquisiciones de repuestos de material de aeronaves y elaboración de las propuestas de tramitación de los expedientes de repuestos y el seguimiento de la gestión de los mismos.

Apoyo técnico a la implementación de modificaciones para avanzar en la implantación de la normativa de "cielo único".

Colaboración en diversos programas de modernización y adquisición de armamento embarcado (AMRAAM C-7, misiles TAURUS, IRIS-T).

### M° Defensa / ARMADA / Jefatura de Apoyo Logístico (JAL)

Apoyo técnico a la Armada en la definición del nuevo Sistema de Información Logístico de la Armada.

### M° Defensa / Unidad Militar de Emergencias (UME)

Servicios de ingeniería y consultoría para la evolución del Sistema Logístico de la UME (SIGLUME) y su integración con otros sistemas.





---

## Sistemas de Inteligencia y Guerra Electrónica

---

Suministramos servicios de ingeniería y consultoría técnica a organismos militares y policiales en la captación de inteligencia y guerra electrónica, así como en la conceptualización y pruebas de sistemas de inhibición, perturbación o interceptación de comunicaciones no autorizadas, con el objetivo de apoyar a los mandos estratégicos, operacionales y tácticos en el desarrollo de sus misiones.

---

**Mº Defensa / Secretaría de Estado de Defensa / Dirección General de Armamento y Material (DGAM)**

Apoyo en programas de armamento de la DGAM, como el Programa SANTIAGO: definición, diseño y desarrollo de su fase II. Colaboración en distintas iniciativas y programas de satélites, tanto de comunicaciones como de los Sistemas de Observación de la Tierra, como la iniciativa europea EDA GOVSATCOM, que sentaron las bases para el futuro *SpainSAT*.



**M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa / Dirección General de Armamento y Material (DGAM) / Subdirección General de Planificación, Tecnología e Investigación (SDGPLATIN)**

Apoyo en el seguimiento y control de programas de I+D de valor estratégico para la defensa nacional como los de los sensores para la nueva fragata F-110, medida de las firmas radar e infrarroja para buques de la Armada, programa europeo de Transporte Aéreo Táctico (ETAP) para la dotación al futuro combatiente en espacio aéreo, de tecnologías avanzadas y programas de plataformas no tripuladas como el *Pelicano*.

**M° del Interior / Secretaría de Estado de Seguridad / Subdirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad (SGSICS)**

Asistencia técnica en el ámbito del Sistema de Interceptación Legal de las Telecomunicaciones y Conservación de Datos, para el seguimiento del estado y desempeño de los medios desplegados y soporte a la gestión de las contrataciones en esta materia.

**M° del Interior / Secretaría de Estado de Seguridad / Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras y Medios para la Seguridad (SGPGIMS)**

Apoyo técnico a la Subdirección, como autoridad responsable para la gestión de los fondos Europeos de Seguridad Interior (FSI), en el control y verificación de proyectos y nuevos desarrollos de control de fronteras exteriores y cooperación policial. Asistencia técnica al Ministerio en la presentación, seguimiento y justificación de proyectos cofinanciados por dicho fondo en el ámbito de visados.





---

## Seguridad en Sistemas de Información e Infraestructuras Críticas

---

Contribuimos con nuestros servicios a garantizar la seguridad de sistemas críticos, cubriendo todas las actividades relacionadas con la seguridad integral (información, personas, instalaciones), especialmente en los sistemas de información relevantes para la defensa y seguridad nacional, el normal funcionamiento de las Administraciones Públicas y las infraestructuras críticas.

---

**M° Defensa / Estado Mayor de la Defensa / Mando Conjunto de Ciberdefensa (MCCD)**

---

Servicios de ingeniería y asistencia técnica en las áreas de ciberdefensa, apoyando los planes del MCCD para la obtención de las capacidades de defensa, explotación y respuesta para el desarrollo de operaciones militares en el ciberespacio. El alcance de la asistencia técnica engloba Zona de Operaciones, donde ingenieros de Isdefe forman parte del contingente militar enviado por el MCCD para desarrollar actividades de ciberdefensa (auditorías e inspecciones de Seguridad CIS).



### M° Defensa / Estado Mayor de la Defensa (EMAD)/ Estado Mayor Conjunto (EMACON)

Soporte a la Jefatura de Apoyo de Acción Conjunta (JAAC) y a la Jefatura de Sistemas de Información y Telecomunicaciones de las Fuerzas Armadas (JCISFAS), en la Implantación en las Fuerzas Armadas Españolas del Concepto Federated Mission Network (FMN) de la OTAN. Participación en diferentes paneles y grupos de trabajo, nacionales e internacionales, y en el diseño y despliegue del Laboratorio de Interoperabilidad.

Asistencia al planeamiento y ejecución de diferentes ejercicios nacionales y de la OTAN, entre los que destacan el Ejercicio de Validación, Verificación y Confirmación Nacional (V2CN), la serie *Steadfast Cobalt* y *Coalition Warrior Interoperability Exploration*.

### M° Defensa / Centro Nacional de Inteligencia (CNI) / Centro Criptológico Nacional (CCN)

Apoyo al Organismo de Certificación del Centro Criptológico Nacional, para las actividades realizadas en el ámbito del Esquema Nacional de Evaluación y Certificación de la Seguridad TIC (ENECSTIC):

- Certificación de productos de seguridad TIC
- Acreditación de laboratorios de evaluación del Esquema.

Apoyo al Departamento de Proyectos y Tecnologías del CCN para la elaboración del Catálogo de Productos de Seguridad TIC (CPSTIC), cualificados para uso en el ámbito del Estrategia Nacional de Seguridad, categoría alta y, pruebas de evaluación internas.

### M° Defensa / Ejército de Tierra / Jefatura CIS y Asistencia técnica (JCISAT)

Asesoramiento a la sección de ciberseguridad, en la revisión de la documentación de seguridad, en la elaboración de los Informes de la inspección de sistemas clasificados nacionales, y en la documentación de seguridad y configuración técnica de ordenadores aislados, que manejen información clasificada Nacional y OTAN/UE. Tutorización del aula virtual de Concienciación en Ciberdefensa del Ejército de Tierra.

### M° de Transportes y movilidad y agenda urbana / Puertos del Estado

Soporte técnico en materia de seguridad portuaria, para avanzar hacia una seguridad integral, optimizando tanto la colaboración pública-pública, con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, como la pública-privada con empresas que desarrollan actividades comerciales en la zona de servicio de los puertos de interés general.

Apoyo en la definición de criterios normativos de seguridad, acciones de implementación y difusión; control del cumplimiento de la norma de protección marítima; y definición de sistemas que permitan la implantación de normativas de seguridad portuaria.



## 2. NUESTRAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

### M° de Transportes, movilidad y agenda urbana / Autoridades Portuarias

Servicios de apoyo técnico para la actualización del Plan de Seguridad del Operador de una autoridad portuaria, como apoyo al desarrollo de las medidas asociadas a la normativa relativa a infraestructuras críticas y protección marítima.

Soporte para la adecuación al Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y redacción de pliegos técnicos para diversos servicios.

### M° Justicia / SDG de Planificación y Gestión de Transformación Digital

Apoyo técnico y de gestión a los proyectos de Modernización Tecnológica de Minerva y LexNET, Comunicaciones Electrónicas, Justicia Digital y Cuadros de Mando para el seguimiento de la Administración de Justicia.

Apoyo a la participación del Ministerio en proyectos de la Unión Europea, para la interconexión e interoperabilidad de las Administraciones de Justicia, como eCodex y eSENS.

Soporte en las funciones de Secretaría del Comité Técnico Estatal de la Administración Judicial Electrónica (CTEAJE).

### M° Justicia / SDG de Innovación y Calidad de la Oficina Judicial y Fiscal

Apoyo a la gestión del cambio en la Administración de Justicia para los despliegues de los nuevos modelos de Oficina Judicial y Oficina Fiscal, en la Administración de Justicia.

Apoyo en funciones de comunicación pública del Ministerio, y en la preparación de los manuales de procedimientos asociados a la implantación de nuevas herramientas tecnológicas, como las de Justicia Digital.

### M° de Justicia / Subsecretaría de Estado de Justicia / Dirección General de Registros y del Notariado (DGRN)

Asesoramiento en materias de seguridad, interoperabilidad, eficiencia e ingeniería de sistemas, en especial en todo lo relacionado con la implantación y despliegue del nuevo modelo de Registro Civil.

Apoyo técnico en la aplicación y cumplimiento del Reglamento Europeo de Protección de Datos y en la adecuación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en todos los servicios competencia de la Dirección General.

### M° de Justicia / Abogacía General del Estado- Dirección del Servicio Jurídico del Estado

Realización de actividades técnicas de soporte, y asesoramiento en el análisis y adecuación normativa en materia de protección de datos y del Esquema Nacional de Seguridad.





### M° de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Apoyo técnico en la elaboración, ejecución y seguimiento del Plan de Acción para la Transformación Digital de los procedimientos y sistemas que manejan Información clasificada.

Soporte en la acreditación de los sistemas de información que manejan información clasificada nacional y/o internacional.

### M° de Política Territorial y Función Pública / Secretaría de Estado de Función Pública / Secretaría General de Administración Digital

Soporte técnico en el ámbito de la administración digital, para el progreso y seguimiento de actuaciones en los ámbitos de la seguridad, interoperabilidad, planificación y reporte de resultados, en el ámbito nacional e internacional.

Asesoramiento para su adecuación al Esquema Nacional de Seguridad, en la evolución y mejora tanto del Esquema Nacional de Seguridad como del Esquema Nacional de Interoperabilidad, así como en la definición de un próximo centro de operaciones de ciberseguridad.

### M° de Ciencia, Innovación y Universidades / Secretaría General Técnica

Soporte y asesoramiento en el análisis y adecuación normativa en materia de protección de datos y del Esquema Nacional de Seguridad.

### M° Sanidad / DG de Salud Pública, Calidad e Innovación

Soporte en la evolución del Sistema de Información Sanitaria y en la interoperabilidad de la historia clínica digital y de la receta electrónica entre Ministerio y las Comunidades Autónomas.

Participación en la mejora de la interoperabilidad de la información clínica a nivel europeo, y la estandarización terminológica del Sistema Nacional de Salud a efectos de consolidación estadística.

Apoyo al IMSERSO en la mejora de la gestión de la contratación de proyectos y servicios de sistemas de información, para hacer más eficientes y seguros los resultados de estas contrataciones.

### Ministerio de la Presidencia y Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática / Patrimonio Nacional

Asesoría y soporte en sistemas de seguridad: para infraestructuras de seguridad, sistemas de seguridad anti-intrusión, sistemas de seguridad perimetral, sistemas CCTV, sistemas de gestión de la seguridad, sistemas de control de accesos, sistemas de protección contra incendios, equipos de inspección (arcos detectores de metales y escáneres), en las diferentes localizaciones y dependencias de Patrimonio Nacional.





## 2. NUESTRAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

### Unión Europea / European Defence Agency (EDA)

Estudio del estado del arte de las tecnologías y amenazas aplicables a la Ciberdefensa, identificación y propuesta de proyectos para la mejora de las capacidades militares, en el dominio de la ciberdefensa, en el marco de la Unión Europea.

### Unión Europea / European GNSS AGENCY (GSA)

Servicios de ingeniería y consultoría al EU GNSS *Security Accreditation Board* (SAB) en las actividades de acreditación de los sistemas de navegación por satélite de la Unión Europea (EU GNSS *Systems*): auditoría independiente de la documentación de seguridad, pruebas técnicas de seguridad de los sistemas, análisis de fuentes abiertas, análisis de riesgos y elaboración de normas de seguridad.

### Unión Europea / EUROPEAN Centro de Satélites de la Unión Europea (SatGen)

Consultoría técnica en seguridad de la información y acreditación de sistemas que manejan información clasificada: análisis de Riesgos, análisis de arquitecturas de seguridad, configuración segura de sistemas de información, elaboración de documentación de seguridad (SSRS, SecOPs y SISRS) y en los planes de migración de sistemas de información clasificados.





### NATO / Allied Command Transformation (ACT)

Isdefe en colaboración con el MCCD presta apoyo técnico al NATO Cooperative Cyber Defence Centre of Excellence (CCDCoE), participando en la organización de ciberejercicios internacionales como el *LockedShields* y *CrossedSwords*, ejecución de cursos internacionales y desarrollo de informes y estudios sobre Red Team.

Apoyo técnico al Mando Aliado de Transformación de la OTAN (ACT) con personal de ingeniería a su centro en Norfolk (Virginia/EEUU), aportando consultoría estratégica en el desarrollo de las capacidades OTAN en Operaciones en el ciberespacio. Soporte en el desarrollo de doctrina, destacando el concepto de *CyberOperational Domain Awareness*.

### Operadores de Infraestructuras Críticas

Servicios de consultoría a operadores de Infraestructuras Críticas o proveedores del Ministerio de Defensa, para el establecimiento de Puntos de Control y la acreditación de los sistemas que manejan información clasificada: Plan de Seguridad, Análisis de Riesgos, Configuración segura de sistemas de información. Elaboración de documentación de seguridad: DRES, POS. Servicios en todos los casos orientados a la seguridad de la información o a la seguridad de las Infraestructuras Críticas de bajo coste y corta duración.





---

## Infraestructuras Estratégicas

---

Prestamos servicios de apoyo a la gestión de infraestructuras estratégicas como bases navales, centros policiales o aeropuertos, imprescindibles para el normal funcionamiento de un país. Servicios de soporte técnico en planificación, diseño y dirección facultativa de este tipo de instalaciones especiales, aplicando la dualidad de la ingeniería tanto al ámbito militar como al civil.

**M° Defensa / ARMADA / Apoyo a la Fuerza / Jefatura de Apoyo Logístico (JAL) / DIGENIN**

Servicios de asistencia técnica en el marco del programa de inversiones de infraestructuras asociadas al programa del submarino S80.

**M° Interior / Secretaría de Estado de Seguridad, SES**

Redacción del proyecto de ejecución para la construcción de una nueva comisaría del Cuerpo Nacional de Policía en Torrejón de Ardoz (Madrid).

Dirección de Obra, Dirección de Ejecución y Coordinación de Seguridad y Salud de las obras de construcción de la nueva comisaría del Cuerpo Nacional de Policía en Sevilla, distrito sur.



Mº Sanidad / Instituto Nacional de Gestión Sanitaria, INGESA

Servicios de soporte a la Dirección Facultativa, Coordinación de Seguridad y Salud y Asistencia Técnica de la construcción del nuevo Hospital de Melilla.





---

## Sistemas de Vigilancia y Control de Fronteras

---

Isdefe suministra servicios de consultoría estratégica y técnica, de alto componente tecnológico en materia de vigilancia y control de fronteras, donde integra sistemas de detección, medios de comunicaciones de mando y control, y desarrollos para la detención e identificación de posibles amenazas en zonas fronterizas marítimas y terrestres.

---

**Mº del Interior / Secretaría de Estado de Seguridad, SES**

Apoyo técnico en la modernización de los perímetros fronterizos de España con Marruecos, en las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla dotándolas de nuevos sistemas técnicos y tecnológicos: estudios, redacción de proyectos, trabajos de dirección de ejecución, coordinación de seguridad y salud de las obras de la primera fase de las nuevas infraestructuras de seguridad en los perímetros.



**Mº del Interior / Secretaría de Estado de Seguridad / Subdirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad (SGSICS)**

Servicios de consultoría para la implantación de sistemas tecnológicos para el control de fronteras, tanto en medios para el control automatizado de fronteras (sistemas ABC - *Automated Border Control*), como el establecimiento de sistemas integrados de videovigilancia, reconocimiento de matrículas o de biometría facial.

Apoyo para el despliegue nacional de los sistemas europeos PNR (*Passenger Name Records*), EES (*Entry-Exit System*) y ETIAS (*European Travel Information and Authorisation System*).

Apoyo a la definición e implantación del nuevo sistema de gestión de solicitudes de protección internacional (tales como asilo o refugio), y en la transformación digital mediante la implantación de nuevos sistemas y reingeniería e integración de los aplicativos de administración electrónica.

**Mº del Interior / Secretaría de Estado de Seguridad / Dirección General de la Guardia Civil**

Apoyo en la modernización y el sostenimiento del Sistema de Vigilancia Exterior (SIVE), cuyos despliegues provinciales alcanzan ya a cubrir más 3.500 km de las costas peninsulares e insulares.

**Mº Asuntos Exteriores / Unión Europea y Cooperación / Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares**

Asistencia técnica en la planificación, control y seguimiento en cuanto al cumplimiento de la normativa Schengen, sobre visados en consulados españoles.





---

## Gestión Tecnológica e Industrial

---

Colaboramos en el desarrollo de la capacidad industrial nacional a través de nuestro apoyo a la definición de planes y políticas tecnológico-industriales, la gestión de la cooperación industrial, el análisis de capacidades industriales, la implantación de sistemas de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva y la promoción de plataformas para la innovación.

**M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa / Dirección General de Armamento y Materia (DGAM) / Subdirección General de Inspección, Regulación y Estrategia Industrial de Defensa (SGD INREID)**

Soporte técnico en los análisis y estudios industriales de diversos programas, con financiación nacional o financiados por el Fondo Europeo de Defensa o en cooperación con la OTAN.

Consultoría y soporte en el programa NGWS (Next Generation Weapon System), que sustituirá a las flotas de aviones de combate europeo, en el análisis de capacidades industriales nacionales relacionadas con el programa y las tecnologías a desarrollar.

Participación en la elaboración de la Memoria Anual sobre la Industria de Defensa Nacional, realización de informes sectoriales y análisis de las capacidades industriales de la Base Industrial Tecnológica de la Defensa (BITD) nacional.



**M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa  
/ Dirección General de Armamento y Material  
(DGAM) / Subdirección General de Relaciones  
Internacionales (SDG REINT)**

Soporte técnico en la **internacionalización de la industria española de defensa** (apoyo institucional, reuniones bilaterales, re-edición del Catálogo de la Industria Española de Defensa), cooperación internacional en el área de armamento a través de foros multilaterales (OTAN, Lol, EDA, OCCAR, UE), apoyo a la Secretaría Permanente EDAP, y apoyo en el control de comercio exterior de armamento e inversiones extranjeras en defensa.

**M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa  
/ Dirección General de Armamento y Material  
(DGAM) / Subdirección General de Planificación,  
Tecnología e Innovación (SGD PLATIN)**

Apoyo al Sistema de Observación y Prospectiva Tecnológica (SOPT) de defensa en sus funciones. Consultoría y apoyo en la revisión de la Estrategia de Tecnología e Innovación para la Defensa (ETID).

Soporte en las actividades de la Organización de Ciencia y Tecnología de la OTAN (STO), en las iniciativas de cooperación bilateral con otros países. Apoyo en las actividades de cooperación europea en I+D de defensa: análisis de programas de trabajo y de criterios de evaluación, para la incorporación de propuestas nacionales para financiación europea, dentro del ámbito de la Acción Preparatoria en I+D de Defensa (PADR) y del próximo Plan de Acción Europeo de la Defensa (EDAP).

Apoyo en la gestión y evaluación del Programa Coincidente 2019, buscando sinergias tecnológicas con el Plan Nacional de I+D.

**M° Ciencia, Innovación / Secretaria de  
Estado de Universidades e I+D+i / DG i+d+i  
/ Subdirección General de Fomento de la  
Innovación**

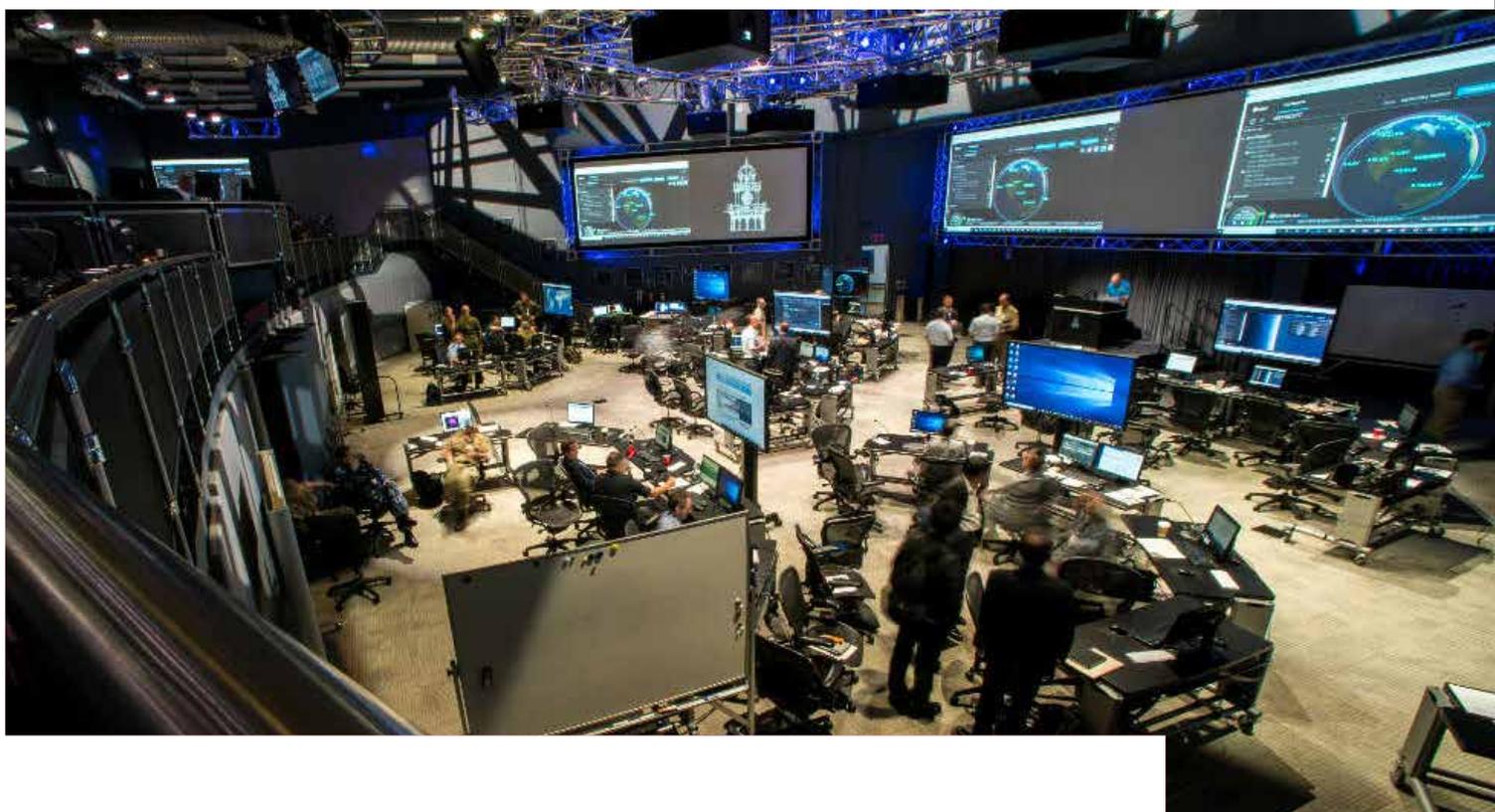
Apoyo en la mejora de los procesos y herramientas del sistema de Informes Motivados, para las deducciones fiscales por inversión empresarial en I+D+i.

**Unión Europea / Agencia Europea de Defensa (EDA)**

Soporte técnico a la EDA en el ámbito del planeamiento tecnológico:

- Proyecto OSRA: definición e identificación de los objetivos tecnológicos de los Estados Miembros y su priorización, siendo la Agencia un actor clave para los *topics* de los futuros Fondos Europeos de Defensa gestionados por la Comisión.
- Proyecto Foresight, de prospectiva tecnológica sobre el estado del arte en áreas tecnológicas relevantes del sector de defensa, con sesiones con expertos europeos (ej. *Human Enhancement Technologies, Artificial Intelligence, Guidance, Navigation and Control Technologies for Unmanned Systems, Smart Textiles, Quantum Technologies...*).
- Identificación de futuros servicios y mejoras de funcionamiento de los CapTechs, como foros de expertos para facilitar el diálogo estratégico con la industria y otros actores de I+T en el futuro contexto de defensa europeo. Identificando futuros servicios y mejoras de funcionamiento.
- Participación en el contrato de desarrollo 2020 de las Key Strategic Activities (KSAs), que identificarán las áreas industriales de defensa relevantes para salvaguardar y desarrollar la autonomía estratégica de la Unión Europea.





---

# Sistemas de Gestión de Crisis y Emergencias

---

Ofrecemos soporte técnico a organismos nacionales e internacionales en la gestión de situaciones especiales, mediante consultoría a organismos militares y de protección civil, para el desarrollo de centros de control y gestión de crisis, con especial relevancia a sistemas de mando y control y comunicaciones, además de aspectos organizativos y de gestión.

**M° del Interior / Secretaría de Estado de Seguridad / Subdirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad (SGSICS)**

Apoyo técnico al Sistema de Radiocomunicaciones Digitales de Emergencia del Estado (SIR-DEE), en el seguimiento del estado, actualización de los despliegues del sistema y de sus herramientas de apoyo, y en el seguimiento del despliegue de la red LTE (Long Term Evolution), como tecnología para la futura evolución del sistema.



### M° Defensa / Unidad Militar de Emergencias (UME)

Servicio de apoyo técnico a los sistemas CIS en explotación en la Unidad Militar de Emergencias: Sistemas CIS fijos y desplegados, SIMGE (Sistema Integrado de Gestión de Emergencias), RENEM (Red Nacional de Emergencias), Portal Colabora y herramientas colaborativas sobre SharePoint.



A satellite in space with solar panels and Earth in the background. The satellite is the central focus, with several large solar panels extending outwards. The Earth is visible in the background, showing clouds and landmasses. The text "2.2. Sector Espacio" is overlaid on the satellite.

## 2.2. Sector Espacio



**Isdefe** desarrolla actividades de ingeniería y soporte técnico especializado en el sector de espacio, en el ámbito de la navegación y de las comunicaciones por satélite, la observación de la tierra y del *Space Situational Awareness* (SSA) para la administración española, la Comisión Europea y varias agencias espaciales internacionales.

También realiza actividades de gestión, operación y mantenimiento de los centros y complejos de comunicaciones espaciales en España, tanto para el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), como para la Agencia Espacial Europea (ESA) y la agencia norteamericana *National Aeronautics and Space Administration* (NASA).



---

## Estaciones e Infraestructuras Espaciales

---

Proporcionamos servicios de ingeniería y apoyo técnico para las comunicaciones y el seguimiento de satélites, y para las misiones de exploración espacial desde las estaciones espaciales en España. También gestionamos las operaciones y el mantenimiento de complejos espaciales.

**M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa / Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA)**

**Soporte integral a las infraestructuras espaciales del INTA:**

- Centro Espacial INTA Torrejón (CEIT), con un equipo multidisciplinar de especialistas en Segmento Terreno, centro de control, análisis de misión y contribución a la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio de la mano del INTA.
- Centro Espacial de Canarias (CEC), operación y mantenimiento del CEC, en estrecha colaboración con el CEIT, para proporcionar un soporte completo al INTA en su Red de Estaciones Terrenas. El CEC se ha convertido en el centro de operación 24x7 de todas las estaciones del INTA.



**M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa / Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA) y *National Aeronautics and Space Administration (NASA)***

Servicios de operación y mantenimiento del complejo de comunicaciones con el espacio profundo de Robledo de Chavela, (Madrid *Deep Space Communications Complex*, MDSCC) dedicado a las comunicaciones con naves espaciales de la NASA y otras agencias espaciales en el Espacio Profundo, actualmente se presta apoyo diario en más de 30 misiones, 365 días al año.

Soporte técnico y administrativo para la construcción de dos nuevas antenas en el centro.

Administración y mantenimiento del Centro de Entrenamiento y Visitantes de la NASA en Robledo de Chavela.

**M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa / Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA) *European Space Agency (ESA)***

Soporte técnico, en el ámbito de la astrofísica y ciencias del espacio, al Centro de Astrobiología (CAB) del INTA, y a la ESA en la misión del observatorio astronómico de Rayos X, XMM en el Centro Europeo de Astronomía Espacial (ESAC).

**Unión Europea, *European Space Agency (ESA)***

Soporte técnico a las infraestructuras espaciales de la Agencia Espacial Europea (ESA) en Cebreros, operación y mantenimiento de la estación de espacio profundo, siendo esta estación la de referencia de la red de espacio profundo de la Agencia.

Servicios de ingeniería para la ESA, en el control de seguridad de operaciones de vehículos lanzadores espaciales (Ariane) y de calidad en la Base Espacial de Guayana Francesa, en Kourou.





## Aplicaciones Satelitales

Suministramos soporte técnico en el campo del desarrollo e implementación de nuevas aplicaciones de navegación y comunicaciones por satélite. Ofrecemos apoyo técnico a programas científicos en el ámbito del espacio, de la observación de la tierra, y de la monitorización de la basura espacial.

**M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa / Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA)**

Servicios de soporte técnico en las diferentes actividades del Sistema Global de Navegación por Satélite, GNSS (Global Navigation Satellite System), en las tres infraestructuras del Sistema Europeo de Navegación por Satélite, Galileo en España: *Competent PRS Authority (CPA)*, *GNSS Service Centre (GSC)* y *Backup Galileo Security Monitoring Centre (GSMC)*.

Actividades de soporte en la dirección técnica para el desarrollo y despliegue de la infraestructura de la CPA para la gestión del servicio público regulado, PRS del sistema Galileo a nivel nacional.

**M° de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana / Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)**

Servicio de gestión y control de comunicaciones satelitales en apoyo al sistema de localización de los ferrocarriles de la red de ancho métrico ADIF-RAM (antigua FEVE).



### Comisión Europea, *European GNSS Agency (GSA)*

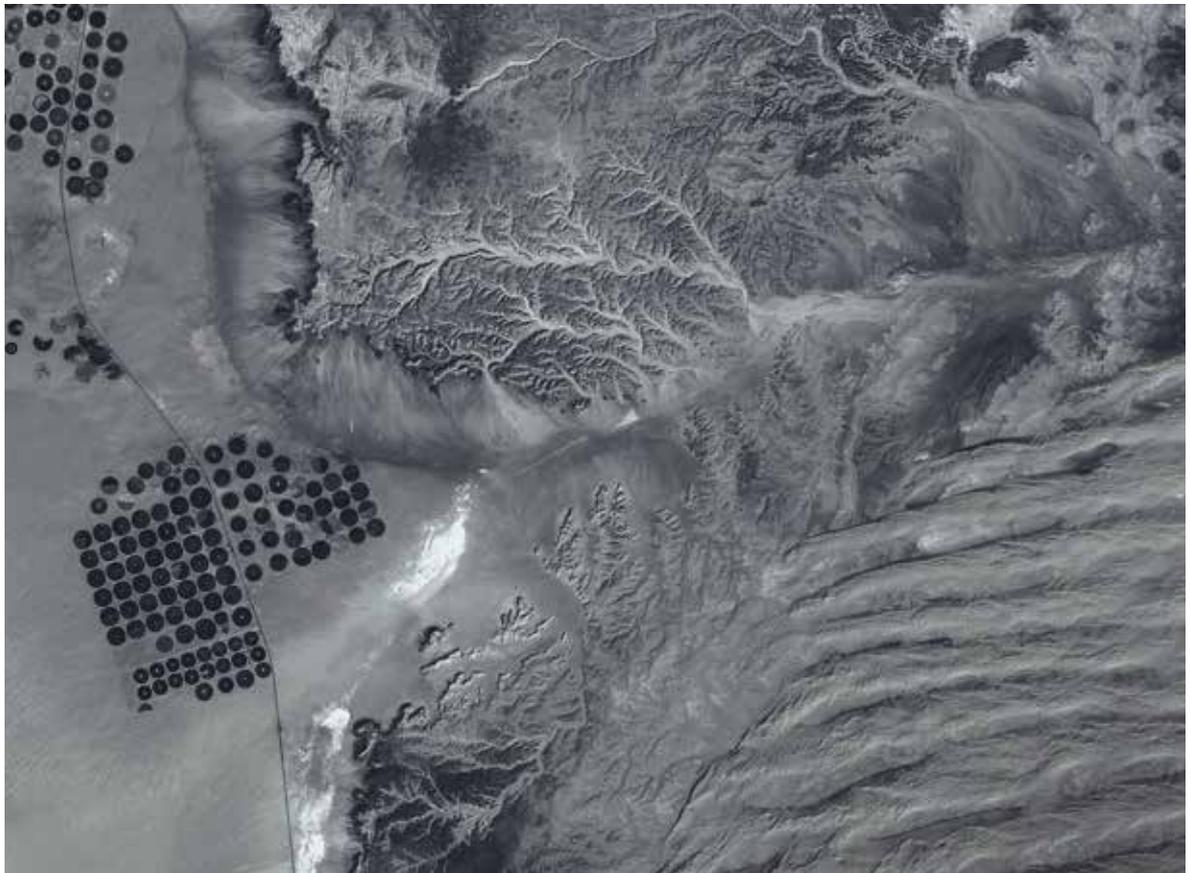
Participación en el equipo de operaciones del Centro Europeo de Navegación por Satélite (GSC) con la puesta en funcionamiento de una nueva infraestructura operativa. El GSC constituye la interfaz con las comunidades de usuarios y presta apoyo a los servicios *Open Service*, *Commercial Service*, *Search and Rescue (SAR)* del Programa Galileo.

### Unión Europea, *European Space Agency (ESA)*

Asesoramiento técnico para el proceso de acreditación de la futura versión del Segmento de Control de Tierra del sistema Galileo, encargado del seguimiento, monitorización y control de todos los satélites de la constelación.

Análisis de seguridad para definir el futuro y evolución del sistema Galileo, denominada Segunda Generación (G2G).

Soporte y asesoramiento en materia de seguridad, acreditación y análisis de riesgos al consorcio liderado por GMV destinado a la gestión de las infraestructuras del segmento terreno de Galileo (*Ground Control Segment Exploitation Phase-WP3x*).





## 2.3. Sector Transporte



**Isdefe** proporciona servicios de ingeniería y consultoría orientados a los organismos competentes en la materia regulación, supervisión y prestación de servicios relacionados con el transporte en sus distintas vertientes, impulsando la obtención de nuevas capacidades tecnológicas, la mejora de la seguridad y la optimización de procedimientos operativos.



---

## Gestión de Tráfico

---

Prestamos servicios de consultoría técnica para gestionar la implantación y operación de los sistemas de apoyo a la gestión del tráfico, suministrando asistencia técnica a las autoridades nacionales en áreas de regulación y supervisión, prestación de servicios técnicos y auditorías de seguridad operacional.

---

### Mº de Transportes, Movilidad y Agenda Digital / ENAIRE

Actividades de gestión del tráfico aéreo para la puesta en servicio de:

- Nueva versión del sistema SACTA en las torres de control de Palma de Mallorca, Barcelona, Málaga y Madrid.
- Nuevo centro de control de área terminal (TACC) en Valencia y Aeropuerto Internacional de la Región de Murcia.
- Despliegue de la nueva infraestructura de la red de voz y datos de ENAIRE (REDAN) por todo el territorio nacional.
- Radars secundarios “Modo S” en la isla de Lanzarote, en Turrillas (Almería) y en Valdespina (Palencia).

Asistencia técnica para el desarrollo del Plan de Contingencias de ENAIRE en los centros de control de Madrid y Barcelona, y en la torre de control del aeropuerto de Madrid.



Actividades de apoyo y soporte al Centro de Servicios y Supervisión de la Operación de la Red de ENAIRE (SYSRED), supervisión operativa en tiempo real de la Red, prestación de servicios de explotación y mantenimiento de los sistemas centralizados de navegación aérea, destacando:

- Captura de requisitos y necesidades, análisis de tecnologías y herramientas, definición del nuevo modelo operativo, coordinación y participación en pruebas de validación, entre otras actividades.

Servicios de consultoría técnica para el diseño e implantación del Sistema de Gestión de I+D+i:

- Procedimientos para el concurso interno de ideas, así como el Observatorio, el Comité y la Unidad de Innovación.
- Análisis de campos de interés, servicios, oportunidades, perspectivas, marcos regulatorios, opiniones de carácter estratégico, problemas y desafíos en el ámbito de aplicación del Sistema de Gestión del Tránsito Aéreo.
- Mejora de la plataforma web que sirve como herramienta para la gestión de los proyectos SESAR.

#### **Mº de Transportes, Movilidad y Agenda Digital / Secretaría General de Transporte / Dirección General de Aviación Civil (DGAC)**

Colaboración en la fijación de la política del sector a través de las estrategias de aeropuertos, navegación y transporte aéreo, estudios estratégicos sobre la evolución del mercado, fijación de precios públicos, acceso de nuevos operadores y otras obligaciones de servicio público.

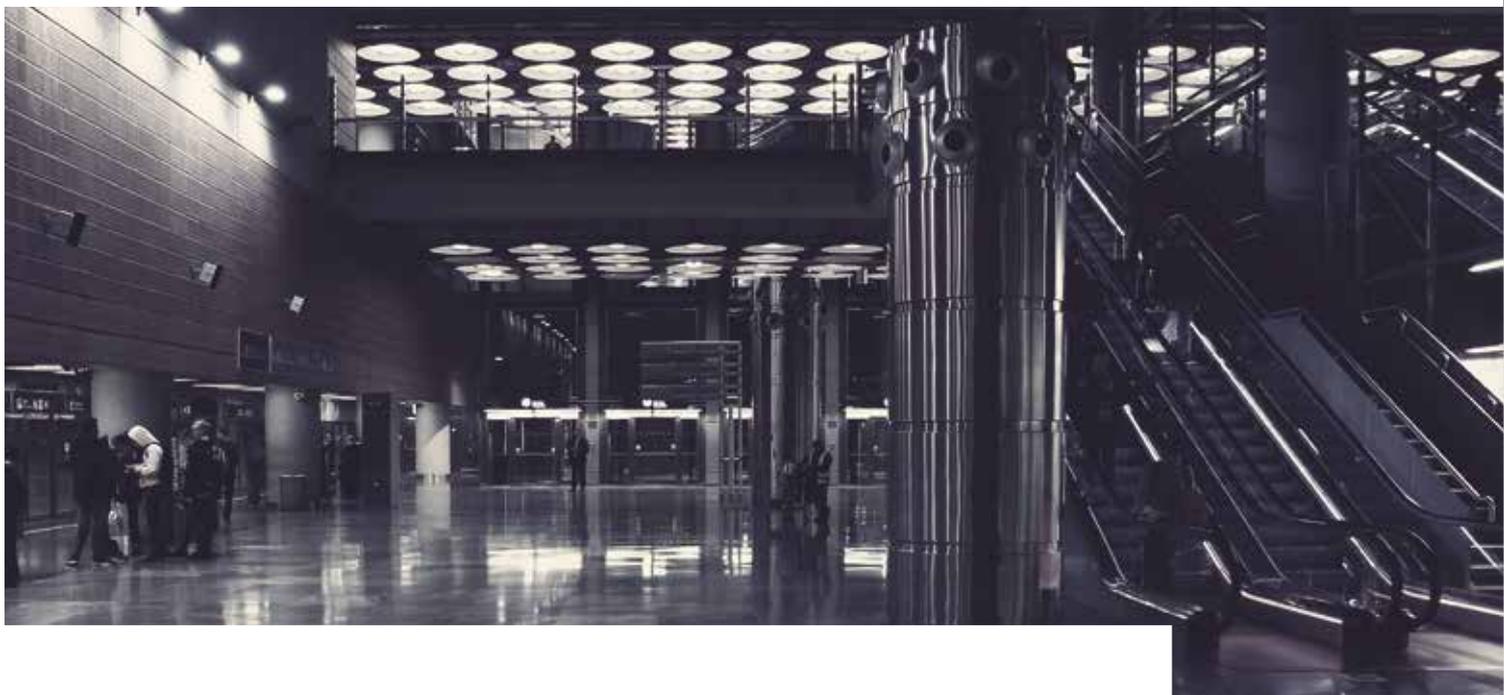
Soporte en el desarrollo normativo del Cielo Único Europeo (*Single European Sky*, SES) y su implantación en la normativa nacional.

Apoyo Técnico en la Secretaría Civil de la Comisión Interministerial Defensa-Fomento (CIDEF) y en la oficina del Programa USOAP, para la vigilancia de la implantación en España de la normativa de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).

#### **Mº de Transportes, Movilidad y Agenda Digital / Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)**

Colaboración en tareas de inspección, para la supervisión del cumplimiento de la normativa de seguridad operativa por los proveedores de servicios de navegación aérea, gestores aeroportuarios, operadores de transporte aéreo y personal aeronáutico.

Actividades de consultoría orientada a la implantación de nuevos conceptos de operación y al estudio de la mejora continua de la seguridad aérea.



---

## Centros de Transporte

---

Apoyamos a las autoridades de centros de gestión y control de transporte, tanto en el ámbito aeroportuario como en el portuario, en la realización de actividades para la especificación de sistemas de información, verificación, validación y certificación de aplicaciones y equipos, sistemas de apoyo a la toma de decisión, y contribución en el desarrollo e implantación de estrategias de protección de sistemas e instalaciones de transporte.

### Mº de Transportes, Movilidad y Agenda Digital / AENA

Soporte en la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones, de operaciones aeroportuarias y de seguridad e infraestructuras TIC, desde las fases de especificación y pruebas, a las de control y supervisión de su implantación, así como su despliegue en los aeropuertos de la red. Actividades de apoyo al:

- Proyecto de Torre de Control Avanzada en los aeropuertos de Tenerife Norte y Valencia e inicio del proceso de certificación CDM (*Airport Collaborative Decision Making*) en el aeropuerto de Málaga-Costa del Sol.
- Coordinación de la participación de Aena en proyectos SESAR.
- Proyecto para la conexión de los aeropuertos CDM con el Network Manager (Eurocontrol) para la mejora de la predictibilidad y precisión de las operaciones aéreas.
- Pruebas para la Implantación de Autoembarque de pasajeros empleando biometría a través de reconocimiento facial.
- Control y supervisión de la renovación parcial de la red TETRA del Aeropuerto de Barcelona - El Prat.
- Gestión de los acuerdos marco que servirán de base para la adquisición e instalación de equipamiento asociado a los sistemas de información al público, sistemas de facturación, equipamiento de servidores y equipamiento de microinformática para el conjunto de la red aeroportuaria.



- Pruebas de homologación de puertas automáticas de los filtros de seguridad.
- Puesta en operación del Aeropuerto Internacional de la Región de Murcia.
- Diversas iniciativas relacionadas con el Plan Estratégico de Sistemas de Información de Aena.
- Pruebas de verificación, validación y certificación de diversas aplicaciones de los entornos de operaciones, servicios, seguridad y comercial de los aeropuertos.

Oficina de soporte de Aena para mejorar la eficiencia de las infraestructuras, la calidad de los servicios prestados, y optimización de los ingresos. Las actividades objeto de esta oficina son:

- Vigilancia tecnológica de los desarrollos y tendencias presentes en el sector y en otros sectores compatibles.
- Comparativa de mercado de las distintas iniciativas de innovación en el sector aeroportuario.
- Actualización y coordinación, tanto interna como externa, de proyectos innovadores en el marco de la estrategia Aeropuerto Aena 4.0.
- Análisis técnicos y económicos de posteriores despliegues e implementaciones.

Apoyo técnico al Centro de Gestión Aeroportuaría (CGA) del aeropuerto de Madrid/Barajas, en la implantación de mejoras de servicios, coordinación de acciones formativas, gestión de las herramientas, control de actividades de expedientes en ejecución, gestión de incidencias técnicas en el área de infraestructuras y sistemas, especificación funcional de integración de sistemas y especificación de requisitos de los Sistemas del Centro.

#### M<sup>o</sup> de Transportes, Movilidad y Agenda Digital / Secretaría General de Transporte / Dirección General de Aviación Civil (DGAC) y Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)

Colaboración en la implantación del Programa Nacional de Seguridad Aérea (PNS), en todos los aeropuertos de la red nacional, mediante la realización de auditorías, inspecciones, ensayos y simulacros en los distintos aeropuertos, con objeto de supervisar el cumplimiento del programa de seguridad física de los proveedores de servicios aeroportuarios.

Colaboración con la Agencia, en la inspección y supervisión de la seguridad operativa del sistema aeroportuario, y la prestada por los proveedores de los servicios aeroportuarios de asistencia en tierra. Participación en procesos de evaluación de la seguridad mediante auditorías técnicas internas.

#### M<sup>o</sup> de Transportes, Movilidad y Agenda Digital / ENAIRE

Soporte técnico en materia de sistemas de navegación por satélite (GNSS) en:

- Actualización del Plan de Implantación PBN (*Performance Based Navigation*) de ENAIRE.
- Proyectos de detección y localización de interferencias GNSS.
- Contribución en el proyecto *SESAR Joint Undertaking*, en relación a tipos de servicio de aproximación a los aeropuertos basados en el uso de satélite.
- Soporte en la elaboración de las ofertas de ENAIRE a los proyectos SESAR (Dual Frequency / Multi Constellation DFMC GNSS/SBAS and GBAS), y VLD-01 (*Demonstration of runway enhanced approaches made with satellite navigation DREAMS*).



---

## Conceptos Avanzados

---

Participamos en el desarrollo de nuevos conceptos y tecnologías en el entorno de operaciones de transporte, apoyando en la elaboración e introducción de normativa, impulsando las operaciones multimodales, la implantación de operaciones de transporte basadas en la navegación por satélite (GNSS,) y prestando apoyo técnico para la integración de sistemas aéreos no tripulados (RPAS) en el espacio aéreo no segregado.

---

### Unión Europea / Single European Sky Joint Undertaking (SESAR-JU)

Participación, junto a ENAIRE (Linked Third Party), en los siguientes proyectos de la fase Wave 1, del programa SESAR 2020:

- Pj.03a Integrated Surface Management, para la integración de RPAS en operaciones de superficie de aeropuertos: se ha concluido el proyecto con la ejecución de los ejercicios de validación a través de una simulación de operaciones de RPAS en la base aérea de Salamanca (Matacán)
- Pj.04 Wave1 Total Airport Management, para la integración de los aeropuertos en la red ATM (Air Traffic Management): se ha concluido el proyecto con la ejecución de los ejercicios de validación en el aeropuerto de Madrid-Barajas y Palma de Mallorca.
- Pj.14 CNS, para los desarrollos GNSS (Global Navigation Satellite Services) en el entorno SESAR.



- Pj.19 Content Integration, para la armonización de las prestaciones de todos los proyectos de la Wave 1 y el desarrollo del concepto de operaciones: se ha concluido el proyecto con la actualización de los requisitos de alto nivel para todo el programa SESAR.
- Pj.24 Network Collaborative Management: se concluyó con la coordinación de los ejercicios de demostración para la integración de los Aeropuertos con el Gestor de Red a través del intercambio de información AOP/NOP (Airport Operations Plan/Network Operations Plan) y la Gestión de Llegadas vía TTA (Target Time of Arrivals).
- Proyecto DOMUS: se han ejecutado los ejercicios de verificación, liderados por Isdefe, y de demostración en el aeródromo ATLAS en Villacarrillo (Jaén).

### Agencia Europea de Navegación por Satélite (GSA)

Actividades de soporte y consultoría estratégica a la gestión de los programas Galileo y EGNOS:

- GNSS y aplicaciones basadas en el espacio para transporte.
- Servicio de activación remota de radiobalizas de emergencia para el transporte.
- GNSS para vehículos aéreos no tripulados (UAVs).



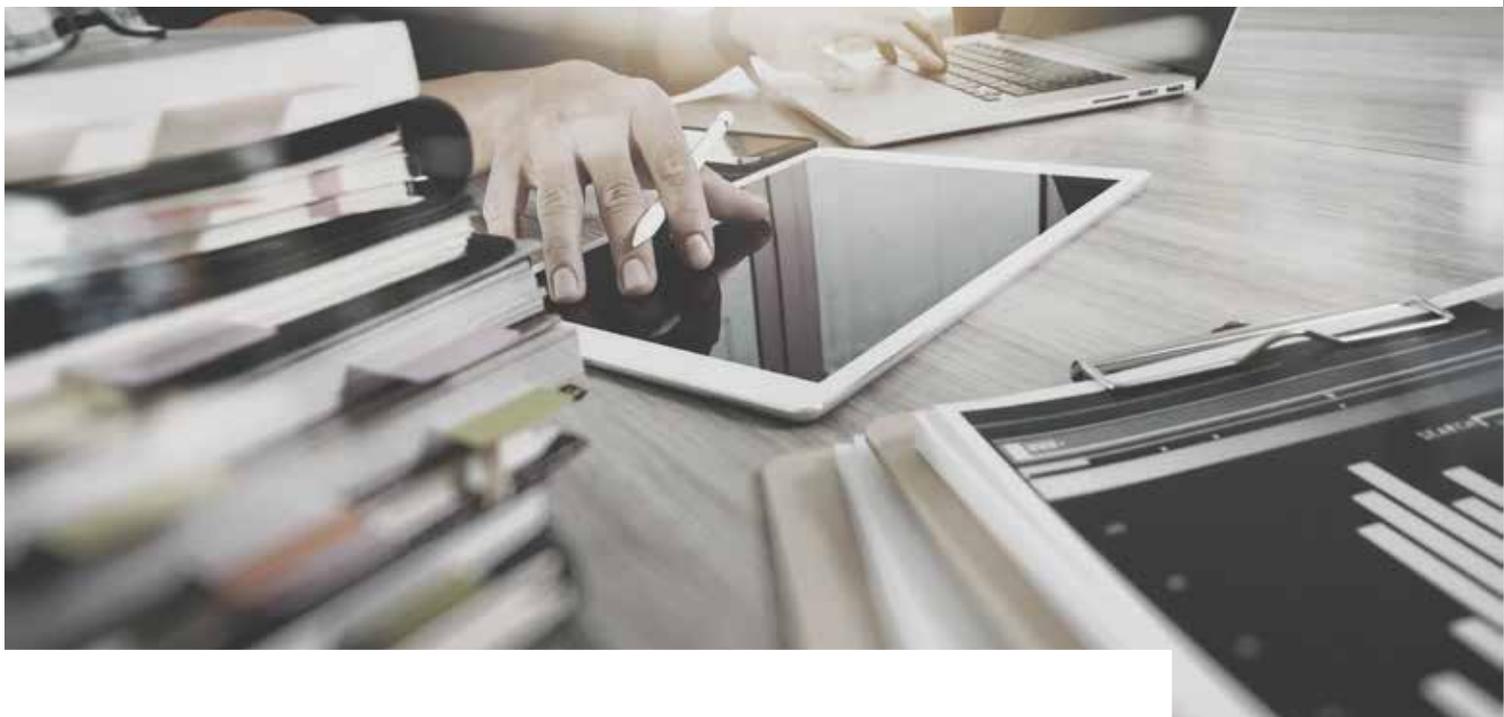


## 2.4. Sector Administraciones Públicas



**Isdefe** presta servicios de apoyo técnico y consultoría especializada a los organismos de la Administración General del Estado, orientados a la mejora de su capacidad, eficiencia y sostenibilidad y apoyando en sus procesos de transformación digital y modernización tecnológica para responder a las demandas de la sociedad.

En el ámbito de la gestión económica de la función pública, Isdefe proporciona apoyo en la gestión de fondos públicos, suministra apoyo técnico para la definición e implementación de estrategias de contratación, estimación y análisis de precios, y desarrollo de modelos de contabilidad analítica de costes.



---

## Consultoría para la Transformación del Funcionamiento de la Administración

---

Isdefe presta servicios de ingeniería y consultoría para la mejora y modernización de las administraciones públicas, en áreas como la consultoría estratégica, reingeniería de procesos y gestión del cambio.

---

### M<sup>o</sup> Defensa / Ejército de Tierra / Mando de Apoyo Logístico del Ejército (MALE)

Análisis avanzado de datos en el ámbito logístico, incluyendo el desarrollo de modelos predictivos para la estimación de vida probable de materiales, la minería de datos en patrones de uso de vehículos, o la capacidad de mano de obra de mantenimiento en el Ejército.

---

### M<sup>o</sup> del Interior / Dirección General de Tráfico, DGT

Apoyo en diversas áreas estratégicas para desarrollo de proyectos normativos, elaboración de la nueva estrategia nacional de seguridad vial, estudio de la transformación de la movilidad, y mejora en la gestión del propio Organismo.



### Mº del Interior / Dirección General de Tráfico (DGT)

Realización de actividades técnicas de soporte y de asesoramiento, en el análisis y adecuación normativa en materia de protección de datos.

### Mº de Hacienda / Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación

Realización de actividades técnicas de consultoría, soporte y asistencia técnica en el análisis y adecuación de la normativa en materia de protección de datos y del Esquema Nacional de Seguridad. Actividades de apoyo y asesoramiento en el ámbito de la contratación centralizada.

### Mº Trabajo y Economía Social / Servicio Público de Empleo Estatal, (SEPE) / SDG de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Servicios de ingeniería y consultoría en calidad y seguridad mediante una Oficina de Programas y Servicios, para la planificación, gestión, control y seguimiento de todos los programas, servicios y proyectos TIC.

Servicios de ingeniería y consultoría a la Oficina de Seguridad y Calidad para soporte de consultoría en materia de Seguridad e Ingeniería de Procesos, soporte al aseguramiento de la Calidad de los sistemas de información, que dan servicio a los ciudadanos y unidades de gestión.

Apoyo en la interoperabilidad e intercambio de información entre los sistemas del SEPE y el resto de las AAPP y organismos externos, coordinando las actuaciones en el ámbito del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo (SISPE).

### Agencias Estatales / Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), Agencia Española de Medicamentos (AEMPS), Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECI) y Agencia Estatal de Meteorología (AEMET)

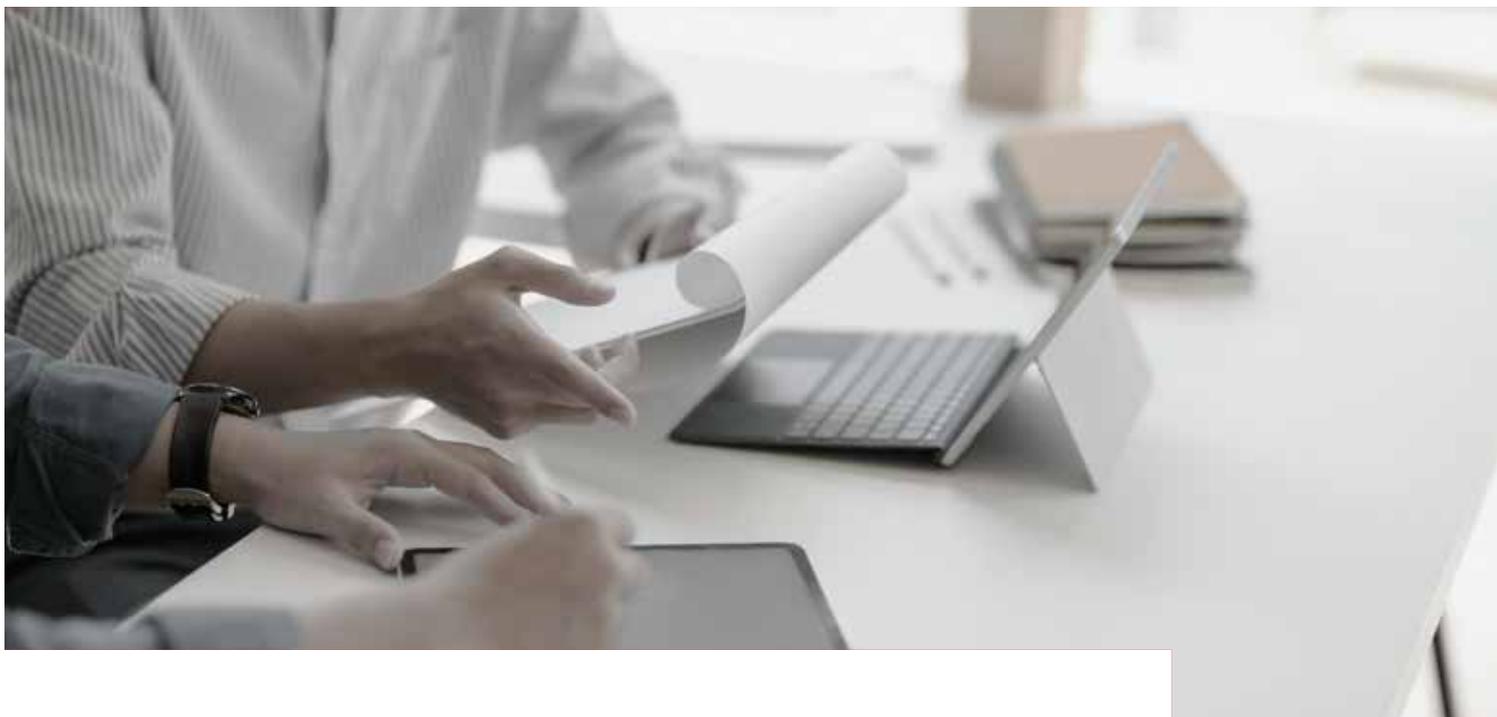
Servicios de consultoría y asistencia técnica dirigidos a optimizar la gestión de la Administración General del Estado, mejorando la calidad, eficiencia y eficacia de los servicios públicos, que engloban la definición y establecimiento de requerimientos del modelo de gestión por objetivos y el despliegue e implantación del modelo en las organizaciones.

Isdefe está apoyando a las Agencias Estatales en distintas áreas:

- Implantación del ciclo completo de planificación, desde la estratégica a la operativa, y en la gestión del rendimiento a través de sistemas de indicadores.
- Apoyo en el análisis y mejora de la gestión económico-financiera (sistemas de contabilidad analítica y de gestión), en el establecimiento de tasas y precios públicos mediante estudios y análisis de mercado, y propuestas de estrategias de autofinanciación
- Optimización de la gestión a través de la reingeniería y automatización de procesos y procedimientos
- Mejora de la gestión de proyectos y programas.

Isdefe presta también este tipo de servicios a otros Organismos Públicos como es el Museo Nacional del Prado y la Comisión Nacional de Mercados y la Competencia (CNMCVC).





---

## Modernización Tecnológica y Transformación Digital

---

Isdefe proporciona apoyo a las administraciones públicas para su transformación digital, aportando soluciones que fomentan la mejora e innovación de sus servicios y su modernización tecnológica.

---

### M<sup>o</sup> Justicia / Secretaría de Estado de Justicia

Apoyo técnico en la planificación, diseño, ejecución y automatización de pruebas de los sistemas de información judiciales conforme a la norma ISO 29119 (*Software and Systems Engineering-Software Testing*), y gestión del ciclo de vida y de la configuración de aplicaciones.

Actividades que tienen la finalidad de ofrecer servicios digitales innovadores y de mejorar la calidad del servicio público de Justicia.



### Mº de Universidades / Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE)

Asistencia técnica para mejorar y extender el seguimiento de las actuaciones, racionalizar, reducir las cargas administrativas y simplificar y estandarizar los procedimientos (Oficina cero papeles).

Apoyo en la definición e implantación del sistema de gestión electrónica de los fondos públicos del Programa Erasmus+, en la gestión del mismo y en los procedimientos asociados a las ayudas concedidas, en el mantenimiento y mejora de dicho sistema.



### Mº Transportes, Movilidad y Agenda Urbana / Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (Adif)

Consultoría para la transformación transversal de los sistemas de información de ADIF, a través de una oficina de apoyo a la gestión y coordinación, con el objetivo de:

- Centralizar la información funcional y financiera a nivel de portfolio relacionado con los planes, programas y proyectos, que faciliten el seguimiento de las acciones en el ámbito TIC.
- Mejorar la productividad e incrementar la entrega de valor de forma continua, con la calidad, seguridad, plazos y costes requeridos.
- Incrementar la eficiencia de costes, alineando esfuerzos y mejorando capacidades que permitan alcanzar los objetivos estratégicos.
- Promover el cambio cultural que permita un trabajo basado en la colaboración, a nivel interno y con otras áreas y direcciones, incrementando la satisfacción del negocio y el alineamiento IT-negocio
- Incrementar la calidad y seguridad en todos los ámbitos de actuación, definiendo y promoviendo la adopción de las mejores prácticas relacionadas con la coordinación y estableciendo la mejora continua y la innovación.

### Unión Europea / European Aviation Safety Agency (EASA)

Apoyo a la Agencia en la integración de datos y estadísticas sobre el tráfico aéreo europeo y mundial, para su explotación en un entorno de analítica de operaciones (*business intelligence*).



---

## Apoyo a la Gestión Económica de la Función Pública

---

Isdefe proporciona apoyo a la Administración General del Estado en la gestión, evaluación, monitorización y auditoría continua de Programas de Fondos Públicos, tanto de carácter nacional como europeo.

También realiza actividades relacionadas con la contabilidad analítica a través del cálculo de tarifas y su estructuración, y la prestación de servicios de consultoría para el diseño de estrategias, políticas y análisis de información técnico-económica para organismos reguladores y supervisores de servicios en mercados regulados.

---

**Mº Defensa / Secretaría de Estado de Defensa / Dirección General de Asuntos Económicos (DIGENECO)**

Apoyo al Área de Contratación mediante la elaboración y tramitación de normativa sobre contratación y elaboración de la Memoria anual de Contratación del Ministerio de Defensa.

Apoyo al Programa de Modernización de la Contratación (PMC), destacando el desarrollo y lanzamiento del Modelo de excelencia en la gestión de compras en el Sector Público, la elaboración del Plan Anual de Contratación del Ministerio de Defensa (PACDEF) y la elaboración de estrategias de compra de las categorías centralizadas del MINISDEF y seguimiento de las mismas.

Soporte en el proceso de revisión e implantación de los modelos de contabilidad analítica basados en las actividades del Ministerio de Defensa en su conjunto: Ministerio y Subsecretaría, EMAD, SEDEF, Ejército de Tierra, Armada y Ejército del Aire.



Apoyo técnico en la realización de estudios de costes específicos solicitados a demanda para establecer precios públicos de aquellas actividades que pudiera prestar el Ministerio de Defensa a otros organismos.

### **M° Defensa / Secretaría de Estado de Defensa / Dirección General de Infraestructuras (DIGENIN)**

Asistencia en la licitación, control y seguimiento de los contratos centralizados de suministro de energía eléctrica. Soporte en la implantación y seguimiento del acuerdo marco de suministro de combustibles a granel, y en el diseño del acuerdo marco para la contratación centralizada de gas natural.

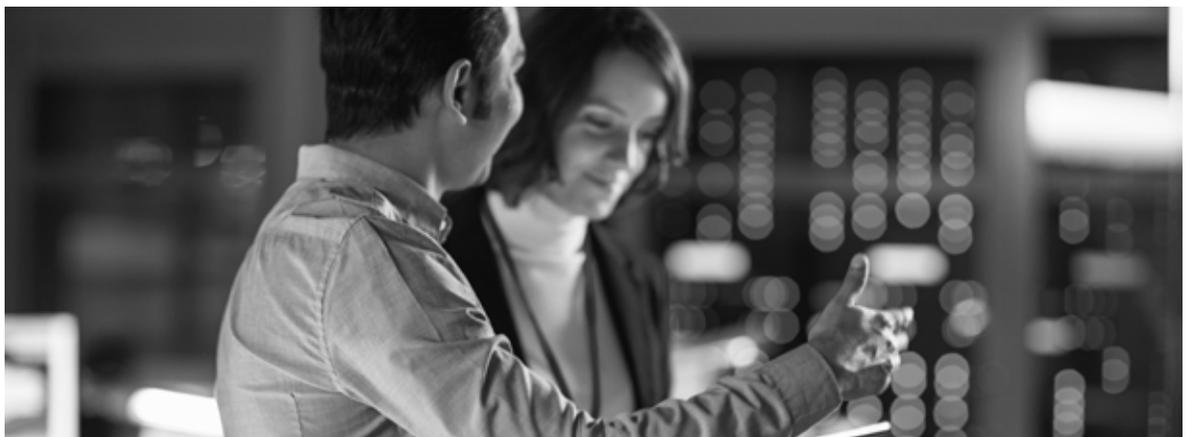
Consultoría en los foros internacionales sobre eficiencia energética.

### **M° Defensa / Instituto de la Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa (INVIED)**

Soporte técnico en ámbitos de gestión, destacando el empleo del modelo de contabilidad analítica basado en actividades en el sistema CANOA (Sistemas de Contabilidad Analítica Normalizada para las Organizaciones Administrativas).

### **M° Defensa / Armada / Jefatura de Apoyo Logístico (JAL)**

Apoyo al Área CIS de la Dirección de Sostenimiento, en la definición y el seguimiento de contratos de sostenimiento de instalaciones y equipos de comunicación de la Armada.





## 2. NUESTRAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

### Mº del Interior / Dirección General de Tráfico (DGT) / Observatorio Nacional de Seguridad Vial (ONSV)

Consultoría técnica para el tratamiento de la información, seguimiento y control de las convocatorias anuales de ayudas a la investigación en Seguridad Vial y en los programas de apoyo a las Víctimas de Accidentes de Tráfico.

### Mº Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación / Dirección General de Políticas de Desarrollo Sostenible (DGPOLDES)

Consultoría técnica para el cómputo y revisión de la valoración de la Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD), y preparación de la información para las organizaciones e iniciativas multilaterales de desarrollo, principalmente el Comité de Ayuda al Desarrollo de la OCDE y a las Naciones Unidas.

### Mº de Hacienda / Dirección General de Fondos Europeos (DGFE)

Apoyo a la Dirección General, como Autoridad Nacional de Gestión de los fondos FEDER, en la selección de operaciones de la Administración Electrónica en el sector público, en la verificación de la gestión y en la designación de Organismos Intermedios, a través de estos servicios se han alcanzado los objetivos de cumplimiento en el periodo, y se ha materializado un importante retorno de fondos FEDER a España para afianzar los procesos de mejora de los servicios a los ciudadanos.

### Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

Análisis de la evolución de las infraestructuras de banda ancha a nivel nacional, y de las condiciones de competencia en el mercado de las telecomunicaciones.

Verificación de los resultados de los modelos contables, para la determinación de los costes de servicios regulados de comunicaciones electrónicas.



### Mº Transición Ecológica y el Reto Demográfico / Secretaría de Estado de Energía/ IDAE

Asistencia técnica continuada desde el 2017 para la gestión del programa operativo FEDER “Crecimiento Sostenible” 2014-2020. Apoyo en la organización, procedimientos y sistemas de información. Consultoría y soporte en la gestión de las diferentes líneas de actuación, especialmente en sus relaciones con el Banco Europeo de Inversiones (BEI), para la gestión de instrumentos financieros de ayuda.

### Mº de Política Territorial y Función Pública / Dirección General de Cooperación Autonómica y Local

Apoyo técnico en la gestión de diversos programas operativos enmarcados en los fondos FEDER y FSE en el ámbito de la cooperación local.

### Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía (MNCARS)

Soporte técnico en el ámbito de la gestión económica-financiera y contractual. Asistencia en la revisión del modelo de contabilidad analítica basado en actividades en el sistema CANOA, para la determinación de costes y establecimiento de precios públicos.



### Corporación Radio Televisión Española (CRTVE)

Apoyo en el control y seguimiento del contrato centralizado de suministro de energía eléctrica. Consultoría para la definición de la estrategia y elaboración de los pliegos para el nuevo contrato centralizado.

### Mº de Universidades / Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE)

Apoyo y colaboración en la gestión del Programa Erasmus+ y en los procedimientos asociados a las ayudas concedidas a través de este programa.

### Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

Apoyo a la explotación del Modelo de Información Regulatoria de Costes (Modelo IRC), desarrollado con la asistencia de Isdefe, para la supervisión de las actividades reguladas del transporte electricidad y de gas natural.

Consultoría para el diseño de estrategias, políticas, planes y para el análisis de información técnico-económica, para organismos reguladores y supervisores de mercados regulados, en los sectores de transporte, postal, telecomunicaciones y energía.

Valoración de potenciales escenarios de regulación de precios de los sectores supervisados, en función del cumplimiento de los objetivos regulatorios y de su impacto en el mercado, lo que conduce a facilitar la toma de decisión.



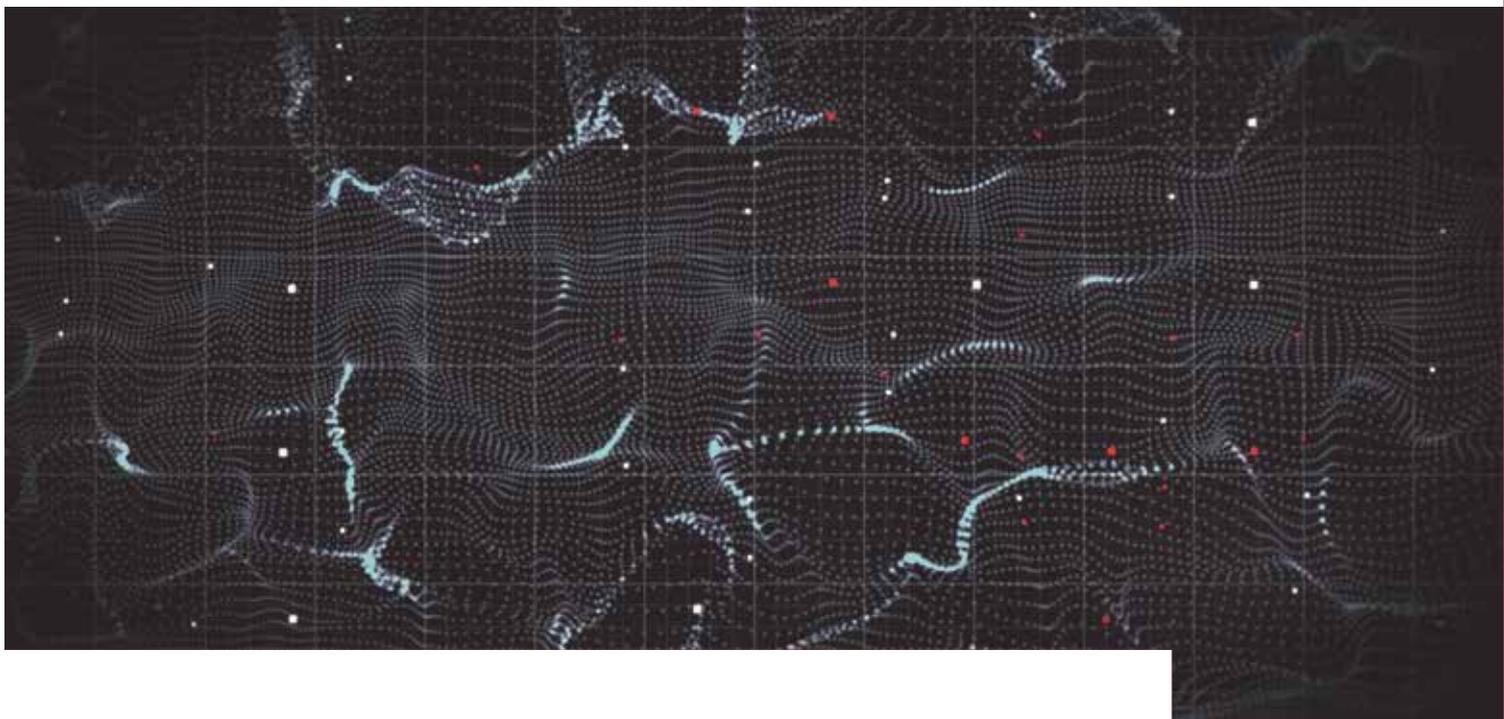


## **2.5. Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)**



**Isdefe** en el ámbito de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), presenta una larga trayectoria en la prestación de servicios de ingeniería y consultoría para la Administración General del Estado, en la definición de servicios públicos digitales y de administración electrónica, planificación y gestión del espectro radioeléctrico, gestión del dividendo digital y disminución de la brecha digital.

Nuestros equipos, apoyan a los organismos competentes de la Administración en materia de regulación y supervisión de servicios TIC.



---

## Espectro Radioeléctrico

---

Apoyamos a la Administración, en el ámbito de la planificación y gestión del espectro radioeléctrico, para los diferentes servicios de radiocomunicaciones en toda la geografía del Estado español, garantizando la calidad y disponibilidad universal al servicio de la sociedad. También suministramos servicios de consultoría y asistencia en la definición y seguimiento de los Planes Nacionales de Transición a la Televisión Digital Terrestre (TDT), y para la Gestión del Dividendo Digital.

**Mº de Asuntos Económicos y Transformación Digital / Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales**

Soporte técnico en las siguientes actuaciones:

- Planificación y gestión del espectro radioeléctrico, para el desarrollo de los servicios de radiocomunicaciones: radiodifusión y bucle inalámbrico fijo, enlaces punto a punto del servicio fijo y fijo por satélite, servicios móviles y servicios espaciales.
- En la evolución de la televisión digital terrestre, desde su implantación hasta el apoyo a la ejecución de los procesos de migración de frecuencias (primer y segundo dividendo digital), para su uso por los servicios de comunicaciones electrónicas móviles en el despliegue de las tecnologías 4G y 5G, así como el soporte al seguimiento y ejecución del Plan Nacional 5G.
- En la creación, puesta en marcha y funcionamiento del Organismo Intermedio en el sector TIC para el Programa Operativo FEDER de Crecimiento Inteligente, en el periodo de programación 2014-2020.



- A la oficina técnica para la gestión del Plan Nacional de Tecnologías de Lenguaje Natural, y en la coordinación de actuaciones y proyectos TIC en este ámbito con la Comisión Europea.
- En la definición, diseño, implementación y operación de mejoras en el sistema de gestión y control de las ayudas públicas a la I+D en el sector TIC.
- Al gabinete del Secretario de Estado, en la planificación y promoción de programas de innovación tecnológica y en las misiones institucionales en el ámbito TIC relacionadas con organismos internacionales y la Unión Europea. Economía y Empresa / Secretaría de Estado para el Avance Digital (SEAD).





---

## Redes y Sistemas de Comunicaciones

---

Desarrollamos actividades de apoyo técnico especializado en seguridad de la información y confianza digital, y soporte en la gestión y ejecución de programas de comunicaciones, como el Programa Nuevas Infraestructuras, para el impulso del despliegue de redes ultrarrápidas e infraestructuras de banda ancha, así como servicios de consultoría regulatoria y análisis de mercados de telecomunicaciones.

**Mº de Asuntos Económicos y Transformación Digital / Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales**

Servicios de consultoría estratégica TIC, en actividades en las que se utilizan datos de mercado carácter confidencial, o en las que se requiere una garantía de objetividad e independencia de los intereses de terceras partes, como en los análisis de información sensible de negocio o la definición y ejecución de planes de transformación digital.



### M<sup>o</sup> Interior / Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo (TPFE)

Consultoría de servicios TIC para la definición estratégica, planificación, control y seguimiento de las redes y sistemas de información, dentro del Plan Estratégico de Administración Electrónica y Transformación Digital del TPFE.

### Corporación de Radio y Televisión Española, S.A. (RTVE)

Apoyo en la modernización de las infraestructuras de red, hacia estándares de última generación, para disponer de una red de gran capacidad, ágil y robusta para garantizar una alta fiabilidad y calidad en la prestación de sus servicios públicos.

Consultoría estratégica para el desarrollo e integración de tecnologías de inteligencia artificial, en los procesos de generación y distribución de contenido audiovisual, con actividades de desarrollo de proyectos de tecnología semántica, para integrar sistemas de metadato automático, e implementar buscadores semánticos.

Apoyo en la evaluación y mejora de algoritmos para recomendación de contenidos, e implementación de dashboard de consumo online de los usuarios a través de técnicas de analítica avanzada.



A hand holding a flashlight, with various energy-related icons overlaid on a dark background. The icons include a solar panel, a wind turbine, a gas pump, and a lightbulb. The background is dark with a grid of lines and a glowing globe.

## 2.6. Sector Energía



**Isdefe** presta apoyo técnico a los grandes planes y programas de ejecución de políticas energéticas, tanto en materia de Eficiencia Energética como de Energías Renovables.

Consultoría en el ámbito de la Seguridad Energética, siguiendo las líneas establecidas en la Estrategia de Seguridad Energética Nacional, en los ámbitos de regulación y normativa, seguridad del abastecimiento, fomento de fuentes autóctonas, sostenibilidad económica y ambiental y diseminación de la cultura de seguridad.



---

## Diversificación y Eficiencia Energética

---

Prestamos servicios de soporte a la Administración Pública, en el diseño, implementación y seguimiento de programas y proyectos relacionados con: políticas de seguridad, eficiencia energética, energías renovables y consultoría técnica para el desarrollo, dirección técnica y seguimiento de este tipo de proyectos.

---

**M° de Transición Ecológica y el Reto Demográfico / Secretaria de Estado de Energía / Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)**

Apoyo al IDAE en las siguientes áreas de actividad:

- Modelización del sistema energético nacional a través de herramientas de prospectiva energética para el desarrollo del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC).
- Apoyo en el diseño, gestión y ejecución de procedimientos administrativos relacionados con el sector eléctrico, las energías renovables y el autoconsumo.
- Asistencia a la gestión del registro del régimen retributivo específico para instalaciones de producción eléctrica a partir de fuentes renovables, cogeneración y residuos.
- Desarrollo y gestión de programas de ayudas públicas que afectan a los sectores consumidores de energía.



Mº de Industria, Comercio y Turismo  
(MINCOTUR) / Secretaria de Estado de  
Comercio

Apoyo en la supervisión y en el seguimiento de la construcción de un parque eólico de 120 MW en Egipto, ejecutado por GAMESA.

Participación en el proceso de evaluación técnica y económica, para la adjudicación y elección de los proyectos candidatos de financiación a través del Fondo para la Internacionalización de la Empresa (FIEM).

Mº de Asuntos Económicos y Transformación  
Digital / Secretaria de Estado de Energía y  
Apoyo a la Empresa

Colaboración como Unidad Técnica de Ingeniería, en los Programas de Conversión de Deuda externa, en Inversiones en distintos países africanos como Senegal y Mauritania, impulsando la participación de empresas españolas en proyectos de exportación de tecnología y bienes de equipo.

Apoyo al ciclo completo de desarrollo de proyectos de energías renovables, especialmente en proyectos de electrificación rural de **zonas remotas aisladas**.

Asesoría y apoyo técnico como Oficina de Programa, a las autoridades jordanas y españolas en la construcción de una Planta Solar en la región de Azraq en Jordania.



A hand is shown interacting with a digital globe composed of white data points and lines. The hand is positioned on the left side of the frame, with fingers extended towards the globe. The globe is centered in the background, with a grid of latitude and longitude lines. The overall scene is set against a dark, starry background with streaks of light, suggesting a high-tech or futuristic environment. The text '2.7. Actividades de I+D+i' is overlaid on the upper left portion of the image.

## 2.7. Actividades de I+D+i



En **Isdefe**, la innovación persigue objetivos inherentes a su naturaleza como Medio Propio de la Administración General del Estado (AGE), como son la generación de conocimiento, la anticipación a necesidades y la mejora de los servicios de ingeniería y consultoría en áreas estratégicas de la Administración. Es por ello que apostamos por las actividades de I+D+i como herramienta para identificar y conocer qué tecnologías nos esperan en un futuro, lo que nos permite anticiparnos a la repercusión que podrían tener esas tecnologías, en especial en el ámbito de la Defensa y Seguridad.



## 2. NUESTRAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

A través de la ejecución de **actividades de I+D+i**, se mejora la competitividad de Isdefe y nuestro posicionamiento en las áreas estratégicas, apuntalando así la vocación de Medio Propio de referencia que tiene la compañía.

En términos de sostenibilidad, la inversión en I+D+i permite ser más innovadores a través del desarrollo de nuevos productos y servicios de interés público, inversión que retorna en la mejora de la calidad del servicio de consultoría e ingeniería que brindamos a la administración.

La explotación de los resultados de las actividades de I+D+i en las que participamos, nos proporciona un conocimiento de primera mano que nos permitirá ser capaces de anticiparnos al futuro y predecir las oportunidades y retos a los que deberá enfrentarse la Administración a la que servimos.

Todo ello contribuye a fortalecer el papel de Isdefe como agente público dinamizador del I+D+i, al tiempo que incrementamos la capacitación de la plantilla en las áreas estratégicas de la compañía.

En el ámbito de la innovación, la Dirección de Desarrollo de Negocio elabora, supervisa y coordina la ejecución del I+D+i para, entre otras cosas, garantizar su alineamiento con las áreas estratégicas de la compañía.

Un ejemplo de esta actividad es la Red Horizontes, iniciativa corporativa creada para reforzar los valores corporativos de innovación y anticipación, que permite canalizar las capacidades de la organización en el análisis y prospectiva sobre los nuevos retos a futuro de la AGE, desarrollar ideas innovadoras y plantear soluciones a dichos retos.

La inversión en I+D+i garantiza el futuro de la compañía y su consiguiente retorno en la Administración y a la sociedad en general.

Durante el año 2019, hemos afianzado nuestra contribución al I+D+i nacional articulando un modelo de gestión del I+D+i basado en dos ejes:

- **Actividades de Innovación.**
- **Actividades de Investigación y Desarrollo.**





---

## Actividades de Innovación

---

### Red Horizontes

La Red de Horizontes es el vehículo en torno al cual se articula la innovación en Isdefe. A través de la Red, la compañía adquiere la capacidad de anticipación a las oportunidades y retos a los que deberá enfrentarse la Administración Pública, desarrollando ideas y planteando soluciones innovadoras. La Red identifica y aprovecha las fuentes de conocimiento existentes en el ecosistema de innovación, establece un abanico de líneas de actividad enfocadas tanto a la plantilla como a los organismos de la AGE y pone a disposición de la organización herramientas para fomentar la cultura corporativa innovadora de la plantilla.

---

**La Red Horizontes desarrolla actividades de vigilancia y de prospectiva tecnológica y metodológica en las áreas de interés estratégico de Isdefe, utilizando principalmente el entramado de colaboración Universidad-Isdefe articulado mediante los seis Observatorios creados en 2016.**

---

Además del conocimiento académico, la Red se nutre del conocimiento de sus empleados, del residente en los organismos para los que trabaja, del procedente de socios y colaboradores nacionales e internacionales. La Red también explota la información procedente de fuentes abiertas.

La Red Horizontes apoya al sistema interno de gestión del conocimiento, a través de sus comunidades de conocimiento, grupos heterogéneos formados por personal de Isdefe que comparten sus experiencias y conocimiento en un marco colaborativo.

---

**En 2019 se crearon la comunidad de energía y la comunidad de tecnologías de la información. Se fortalecieron la comunidad de evaluadores de I+D+i y la comunidad de fondos.**

---

Con el objeto de hacer públicos los objetivos y resultados de la Red Horizontes, en 2019 se han realizado diversas actividades de difusión y explotación de resultados. Los observatorios de la Red han participado en 12 jornadas tecnológicas y profesionales, tanto nacionales como internacionales, y han realizado 9 publicaciones en revistas científicas. La documentación resultada de los trabajos realizados está disponible para su consulta pública, para el beneficio de la comunidad científico-técnica.



---

# Actividades de investigación y desarrollo

---

## Programa de captación y gestión de ideas de I+D+i

Durante el año 2019 se celebró la quinta edición del Programa de referencia de captación de Ideas de I+D+i de la compañía, programa que permite maximizar la participación de todos los empleados en el proceso de la generación de proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación con aplicaciones internas y para nuestros clientes.

El programa que fomenta la cultura corporativa de la I+D+i, se desarrolla con el objetivo de comprometer y concienciar a toda la organización acerca de la importancia de la innovación y de su protagonismo en el proceso a la hora de generar valor para la empresa.



**4ª CONVOCATORIA**  
PROGRAMA DE CAPTACIÓN Y GESTIÓN DE IDEAS DE  
**I+D+i**



Los proyectos ganadores en la Convocatoria 2019 son:

### MOCED - Metodología para la Gestión y Operación de Centros Espaciales distribuidos

- **Objetivo:** Estudio de los métodos más idóneos de gestión y operación del Segmento Terreno para proyectos aeroespaciales con los que atender una organización de Centros Espaciales distribuidos, tanto para telemetría y telecomando como para la descarga y proceso de los datos de la carga útil.
- **Interés AGE:** Ámbito nacional INTA (Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial), ámbito internacional ESA (European Space Agency).
- **Estado:** Proyecto en fase de formalización.

### SEMCE - Aplicación de la Inteligencia Artificial para la consecución de los objetivos del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC)

- **Objetivo:** Desarrollo de un modelo basado en técnicas de Inteligencia Artificial, que sea capaz de valorar el nivel de cumplimiento de los objetivos marcados en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC), a través de caso piloto en el que se contrasten los consumos reales de los edificios de la Administración General del Estado con sus certificados energéticos. El proyecto incluirá un prototipo y prueba de concepto de la herramienta.
- **Interés AGE:** IDAE – Instituto para la Diversificación y ahorro de la Energía.
- **Estado:** Proyecto en fase de formalización.





## 2. NUESTRAS ÁREAS DE ACTIVIDAD

En esta Convocatoria, ha habido un reconocimiento especial para los siguientes proyectos:

### SIMADE – Aplicación de la ingeniería de sistemas en el diseño de un futuro Sistema de Mando y Dirección del Ejército

- **Objetivo:** Estudiar y experimentar la aplicación de los métodos y herramientas de ingeniería de sistemas, en el diseño de un futuro Sistema de Mando y Dirección del Ejército (SIMADE). Con esta iniciativa, Isdefe realizaría una aportación de valor al Ejército de Tierra, uno de nuestros principales clientes, y nos proporcionaría un conocimiento del Ejército al más alto nivel, que puede ser de gran utilidad de cara a posibles futuras colaboraciones.
- **Interés AGE:** Estado Mayor del Ejército de Tierra.
- **Estado:** Proyecto en fase de formalización.

### APP de ISDEFE - Isdefe en tu mano

- **Objetivo:** Desarrollar un APP, adaptando el potencial de los smartphones (sistema NFC entre otros), y enfocándolo a las necesidades diarias de cualquier empleado de Isdefe. Esta aplicación nos facilitará nuestro día a día laboral con una solución adaptada a la realidad de Isdefe: gestión de accesos, actualidad de nuestra empresa y gestiones diarias rápidas. En resumen, que nos ayude al día a día y nos haga sentirnos más cerca y más integrados en nuestra empresa. Este proyecto de I+D+i, sería un paso más en el proceso de Transformación Digital de Isdefe.
- **Interés AGE:** IDAE - Isdefe.
- **Estado:** Proyecto en fase de formalización.





## Proyectos colaborativos

Isdefe sigue consolidando su participación en programas de proyectos europeos como Horizonte 2020, SESAR y GSA, así como en la Acción Preparatoria para la Investigación en Defensa (PADR), antesala al futuro Programa Europeo de Investigación de Defensa (EDPRP).

Durante el año 2019 Isdefe ha participado en los siguientes proyectos de I+D+i:

### PJ04 W2 TAM **NEW** - PJ04 W2 Total Airport Management

- **Inicio:** 2019.
- **Estado:** Proyecto en curso
- **Línea de I+D+i:** Transporte – Centros de Transporte
- **Programa de Financiación:** SESAR – *Very Large Demonstrators (Wave 2)*

El proyecto TAM tiene como objetivo mejorar la integración de los aeropuertos y las redes de aeropuertos grandes y medianos o regionales, mejorar la integración de los aeropuertos en la zona de operaciones y en tierra y realizar nuevas investigaciones sobre la forma en que los aspectos ambientales podrían supervisarse y gestionarse en las operaciones cotidianas de los aeropuertos.

Este proyecto es continuación del proyecto de SESAR PJ04 – Total Airport Management que se está desarrollando dentro de la “wave 1” del programa.

### PJ13 W2 ERICA **NEW** - Enable RPAS, Insertion In Controlled Airspace

- **Inicio:** 2019.
- **Estado:** Proyecto en curso
- **Línea de I+D+i:** Transporte – Conceptos Avanzados
- **Programa de Financiación:** SESAR – *Very Large Demonstrators (Wave 2)*

Los sistemas de aeronaves pilotadas a distancia (RPAS, por sus siglas en inglés), prestan servicios importantes a la aviación civil y militar. Si los RPAS pudieran acceder a espacios aéreos no segregados, se generarían grandes beneficios económicos y oportunidades en el mercado. Sin embargo, por motivos operacionales y de seguridad, esto aún no es posible. El proyecto financiado con fondos europeos PJ13 - W2 ERICA analiza las oportunidades operativas y técnicas que permitirían a los RPAS operar de manera segura en espacios aéreos controlados, tanto en condiciones nominales como durante emergencias. También creará soluciones de ensayo sin un impacto negativo en el tráfico aéreo. Los investigadores tienen el objetivo de desarrollar operaciones europeas acreditadas con RPAS en espacios aéreos no segregados, a fin de hacer posible que RPAS civiles y militares operen con sistemas de gestión del tráfico aéreo dentro y fuera de Europa.



### COPKIT - Technology, training and knowledge for Early-Warning / Early-Action led policing in fighting Organised Crime and Terrorism

- **Inicio:** 2018.
- **Estado:** Proyecto en curso.
- **Línea de I+D+i:** Defensa y Seguridad – Inteligencia y guerra electrónica.
- **Programa de Financiación:** H2020 – Sociedades Seguras.

El proyecto COPKIT aborda el reto de analizar, prevenir, investigar y mitigar el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación por parte de la delincuencia organizada y los grupos terroristas. Este es un reto clave para los formuladores de políticas y para las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado debido a la complejidad del fenómeno y a la cantidad de factores y actores involucrados mediante el desarrollo de un sistema de alerta temprana, basado en inteligencia tanto a niveles estratégicos como operativos. EUROPOL, participa en COPKIT como jefe de su Junta Asesora y en el informe SOCTA 2017 “Crimen en la era de la tecnología” afirma que “Este es ahora, quizás, el mayor desafío que enfrentan las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en todo el mundo”.

### DOMUS - Demonstration of Multiple U-Space Suppliers

- **Inicio:** 2018.
- **Estado:** Proyecto en curso.
- **Línea de I+D+i:** Transporte – Conceptos Avanzados.
- **Programa de Financiación:** SESAR – Connecting Europe Facility.

El proyecto DOMUS es el resultado de la oferta presentada a la convocatoria CEF-SESAR-2018-1 U-SPACE cuyo objetivo es preparar un despliegue rápido de servicios U-Space para la fase U2, incluyendo aquellos desplegados para la fase U1, que permitirán la operación de RPAS a baja altitud en:

- Vuelos más allá de línea de vista (BVLOS).
- Vuelos en entornos rurales.
- Vuelos en entornos urbanos.
- Vuelos en entornos suburbanos.

El despliegue de estos servicios facilitará los procesos y las autorizaciones para determinadas operaciones de RPAS. Para ello, DOMUS realizará una serie de vuelos reales de RPAS haciendo uso de una arquitectura U-Space desarrollada por la industria española y operada por varios proveedores de servicios U-Space y el proveedor de servicios de navegación aérea española – ENAIRE.



### EMEGWEA - Ecosistema Metodológico Estructurado Global para La Seguridad Pública

- **Inicio:** 2018.
- **Estado:** Proyecto en curso.
- **Línea de I+D+i:** Defensa y Seguridad – Inteligencia y guerra electrónica.
- **Programa de Financiación:** Programa de Captación y Gestión de Ideas de I+D+i de Isdefe.

El objetivo del proyecto es definir y diseñar un Ecosistema Metodológico Estructurado Global (EMEG), en el ámbito de la Seguridad Pública, para obtener “Inteligencia a medida”, en función de la amenaza y del marco temporal considerados, que facilite tomar decisiones eficientes y así dotar a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado de una herramienta para la reflexión crítica y la planificación sistemática y sistémica de operaciones y obtención de capacidades. El empleo eficiente de la Inteligencia de Fuentes Abiertas (OSINT), permitirá apoyar la toma de las decisiones correctas y a tiempo, que faciliten ir por delante de los fenómenos e individuos u organizaciones, criminales y/o terroristas, que amenazan la seguridad de la ciudadanía. Por consiguiente, las conclusiones y recomendaciones de este trabajo de I+D+i permitirán, desde el nivel operativo hasta el estratégico, potenciar y optimizar la capacidad de respuesta de la Administración General del Estado ante los Desafíos para la Seguridad a los que se enfrenta la sociedad actual.

### MEDEA - Mediterranean practitioners network capacity building for effective response to emerging security challenges

- **Inicio:** 2018.
- **Estado:** Proyecto en curso.
- **Línea de I+D+i:** Defensa y Seguridad – Sistemas de Gestión de Crisis y Emergencias.
- **Programa de Financiación:** H2020 – Sociedades Seguras.

La región del Mediterráneo y del Mar Negro se caracteriza por un entorno de seguridad muy volátil y dinámico que presenta amenazas y desafíos severos para las sociedades y la prosperidad. El proyecto MEDEA, durante sus 60 meses de implementación, proporciona fondos para cuatro acciones interrelacionadas: 1) Establecer y operar la red MEDEA, una red multidisciplinaria de profesionales de la seguridad, 2) Involucrar a los participantes en la gobernanza anticipada sobre los nuevos desafíos de seguridad, 3) Promover la “co-creación” de innovaciones en tecnología de seguridad y capacidades entre profesionales y proveedores de innovación y 4) Establecer y actualizar anualmente la Agenda de Investigación e Innovación de Seguridad del Mediterráneo (MSRIA).





### PETRUS - PRS JTA - MS: PRS JOINT TEST ACTION

- **Inicio:** 2018.
- **Estado:** Proyecto en curso
- **Línea de I+D+i:** Espacio – Sistemas y Observación de la Tierra
- **Programa de Financiación:** European GNSS Agency

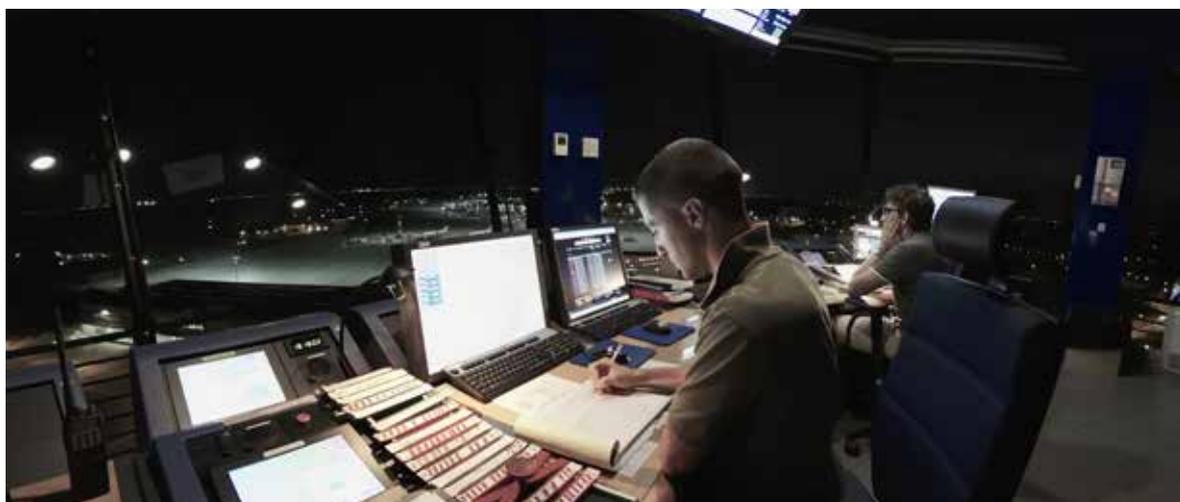
El proyecto PETRUS responde a las necesidades de Agencia Europea de Galileo (GSA), en los ámbitos de:

1. Suministro de datos de prueba y resultados al programa en apoyo a la validación del servicio PRS;
2. Provisión de resultados de prueba y demostración, para evaluar la idoneidad de la ERP para satisfacer las necesidades de los usuarios potenciales;
3. Provisión de lecciones aprendidas sobre diferentes características del servicio PRS: calidad y seguridad del servicio PRS, desempeño, concepto operacional y definición de casos de uso;
4. Realización de actividades de sensibilización sobre las actuaciones y uso de PRS.

### PJ10 PROSA - Controller Tools and Team Organisation for the Provision of Separation in Air Traffic Management

- **Inicio:** 2016.
- **Estado:** Proyecto en curso
- **Línea de I+D+i:** Transporte – Gestión del Tráfico
- **Programa de Financiación:** SESAR – *Very Large Demonstrators (Wave 1)*

Proyecto que tiene como objetivo proporcionar al controlador aéreo herramientas más automatizadas, de manera que el controlador pueda estar disponible y en plenas facultades para la toma de decisiones y acciones apropiadas en situaciones más complejas o que requieran una intervención táctica para solucionar un conflicto entre aeronaves. El PJ10 PROSA desarrollará dichas herramientas y realizará diferentes validaciones para cada una de ellas hasta alcanzar un nivel de madurez correspondiente a V3 según la metodología de validación European Operational Concept Validation Methodology (E-OCVM).





### PJ08 AAM - Advanced Airspace Management

- **Inicio:** 2016.
- **Estado:** Proyecto en curso.
- **Línea de I+D+i:** Transporte - Conceptos Avanzados.
- **Programa de Financiación:** SESAR – *Very Large Demonstrators (Wave 1)*

El PJ08 es un proyecto del programa SESAR 2020 que se centrará en desarrollar una función de configuración dinámica del espacio aéreo que incluye áreas móviles dinámicas basadas en una mejor predicción de tráfico que se ejecutará como uno de los procesos para hacer coincidir la capacidad con la demanda de tráfico y cumplir los objetivos de rendimiento del sistema de gestión de tráfico aéreo de Europa.

### PJ14 EECNS - Essential and Efficient Communication Navigation and Surveillance Integrated System

- **Inicio:** 2016.
- **Estado:** Proyecto en curso.
- **Línea de I+D+i:** Transporte – Conceptos Avanzados.
- **Programa de Financiación:** SESAR – *Very Large Demonstrators (Wave 1)*

El objetivo de este proyecto es especificar y desarrollar las tecnologías futuras que provienen de los dominios CNS para respaldar y administrar los servicios operativos como la gestión de trayectoria 4D en el futuro sistema ATM. Los requisitos de rendimiento para los sistemas CNS son cada vez más complejos y exigentes y deben considerarse como parte de un sistema de sistemas integrado y holístico, que incluye soluciones CNS aéreas y terrestres que consideran la convergencia hacia una infraestructura común y un concepto unificado de operaciones, cuando sea posible.

### PJ24 NCM – Network Collaborative Management

- **Inicio:** 2016.
- **Estado:** Proyecto en curso.
- **Línea de I+D+i:** Transporte – Gestión del Tráfico.
- **Programa de Financiación:** SESAR – *Very Large Demonstrators (Wave 1)*

El PJ24 es un proyecto de creación de confianza entre los diversos actores de la red de tráfico aéreo, diseñado para demostrar la madurez de la red integrada y los elementos del concepto local. Se trata de ayudar a cumplir los objetivos de rendimiento y las expectativas, un desafío que requiere un esfuerzo colaborativo y sincronizado, por parte de todos los actores involucrados en el flujo de tráfico aéreo y la gestión de capacidad (ATFCM). Este proyecto allanará el camino para las actividades de implementación de SESAR y la implementación del futuro entorno ATM basado en el rendimiento en Europa.



### PJ19 CI - Content Integration

- **Inicio:** 2016.
- **Estado:** Proyecto en curso.
- **Línea de I+D+i:** Transporte – Gestión del Tráfico.
- **Programa de Financiación:** SESAR – *Very Large Demonstrators (Wave 1)*

Este proyecto proporciona la guía, principios y el marco de trabajo para el resto de proyectos del programa SESAR 2020 permitiendo la evaluación de las prestaciones obtenidas frente a las deseadas. PJ19 CI concentra sus esfuerzos en:

1. Integrar los resultados de los proyectos del programa SESAR 2020 en el Concepto de Operaciones y analizar los cambios propuestos al mismo.
2. Proporcionar los principios para la integración de contenidos de manera la que la arquitectura global de SESAR sea consistente y funcional.
3. Establecer el marco general de las prestaciones necesarias del sistema global y gestionar las prestaciones desarrolladas.
4. Apoyar en la evolución de los contenidos y mantener la arquitectura europea de ATM (EATMA), así como dar formación a todos los proyectos del programa SESAR 2020 para su ejecución.

### SESAR PJ03 SUMO - Surface Management Operations – Surface Operations by RPAS

- **Inicio:** 2016.
- **Estado:** Proyecto en curso.
- **Línea de I+D+i:** Transporte - Conceptos Avanzados.
- **Programa de Financiación:** SESAR - *Very Large Demonstrators (Wave 1)*

Este proyecto tiene como objetivo principal determinar el impacto de la integración de los RPAS (Remotely Piloted Aircraft Systems) que van a operar en los aeropuertos, entorno dominado por aeronaves con tripulación a bordo. El proyecto permitirá identificar los requisitos de los RPAS para poder integrarlos con el resto de tráfico en las operaciones en los aeropuertos, en particular para los movimientos en superficie, abarcando tanto los aspectos tecnológicos, como de interoperabilidad y procedimentales, incluyendo a los pilotos y operadores de RPAS y a ATC y en el contexto de los conceptos y tecnologías de SESAR.





### SESAR PJ04 – Total Airport Management

- **Inicio:** 2016.
- **Estado:** Proyecto en curso.
- **Línea de I+D+i:** Transporte - Centros de Transportes.
- **Programa de Financiación:** SESAR - *Very Large Demonstrators (Wave 1)*

Este proyecto de SESAR se concentra en desarrollar y validar nuevos sistemas y procedimientos para conseguir mejoras en la gestión de las operaciones aeroportuarias a través dos pilares fundamentales: la integración aeropuerto-ATC-red Airport Traffic Management (ATM) y la gestión integrada de procesos lado aire y lado tierra. El proyecto persigue evolucionar de una gestión reactiva a una toma de decisiones proactiva en la que todos los actores implicados colaboren para conseguir el mejor resultado en cada situación. Los principales elementos que forman la línea base del proyecto son: A-Collaborative Decision Making (A-CDM); Torre Avanzada; métodos y herramientas de trabajo implantadas en los Centros de Gestión Aeroportuaria.

### STARRY (STARs that 'R' Young)

- **Inicio:** 2016.
- **Estado:** Proyecto en curso.
- **Línea de I+D+i:** Espacio - Estaciones e Infraestructuras Espaciales.
- **Programa de Financiación:** H2020 Marie Curie

Proyecto financiado en H2020 a través de su programa de becas Marie Curie en el que se formará a dos investigadores de la Universidad de Leeds en el desarrollo de herramientas sofisticadas de investigación para explorar, interpretar y analizar datos astronómicos del estado del arte de observatorios especializados en el campo de la formación estelar. El programa de entrenamiento lo proporcionarán expertos a nivel mundial en astrofísica estelar de la Universidad de Leeds, y en Isdefe se llevará a cabo el desarrollo, mantenimiento y explotación de archivo de datos de ciencias espaciales. El programa explotará los datos actuales desde la misión GAIA de la Agencia Espacial Europea (ESA). Este proyecto responderá a la pregunta “¿Se forman estrellas masivas en clúster?”.



### Un caso de éxito

#### ARETA. Aviation Real-time Emissions Token Accreditation

El proyecto ARETA surge como respuesta a la 3ª Convocatoria del programa de Captación y Gestión de Ideas de I+D+i lanzada por la Dirección de Desarrollo de Negocio de Isdefe en junio de 2017.

El alcance de la idea presentada durante la fase del concurso, era elaborar una arquitectura y solución tecnológica, mediante la cual capturar información relevante sobre emisiones en tiempo real de las rutas aéreas, mediante técnicas de Big Data, y su posterior tokenización, mediante infraestructura Blockchain, para su posible intercambio de derechos de emisiones, verificación/certificación de emisiones, así como cualquier análisis sobre dichas emisiones, susceptibles de ser tratadas con técnicas de Machine Learning para predicción/afectación de contaminación en las diferentes rutas aéreas.

#### Objetivo

Dicha idea presentada al Programa, se convirtió en el proyecto interno de I+D ARETA, con los siguientes objetivos:

1. Ser un demostrador tecnológico de tecnologías BigData, Blockchain e inteligencia artificial. Dicho demostrador pretende servir de ejemplo y guía a iniciativas en las que pueda participar tanto Isdefe, como otros organismos, principalmente de la Administración General del Estado, como AESA, Aena, Senasa, etc.
2. Proponer una interpretación tecnológica a los mecanismos de compensación de emisiones actualmente en curso.
3. No es una solución general para la implantación del proceso general de los sistemas de compensación ni, por tanto, un proyecto llave en mano.

#### Requisitos funcionales

La definición de requisitos funcionales relacionados con la ingesta, almacenamiento y procesamiento de datos, así como de la identificación de las fuentes de datos necesarias son lo que se describen a continuación:

- Definición e implantación de arquitectura de la plataforma Big Data.
- Definición e implantación de analíticas y visualización de datos.
- Definición e implantación de arquitectura de Blockchain.
- Definición e implantación de arquitectura del Gobierno del Dato



El proyecto ARETA usa como marco la iniciativa de la OACI, CORSIA [OACI1], Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation, (Plan de compensación y reducción de carbono para la aviación internacional), adoptada el 27 de junio de 2018, y cuya implantación se está realizando gradualmente, iniciando su desarrollo el 1 de enero de 2019. En enero de 2018, más de 70 países, que representaban más del 85% de los vuelos internacionales aceptaron participar, voluntariamente, en el programa.

Se estima que los vuelos comerciales suponen entre 2% de las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera provocada por el ser humano, de estas emisiones, se estima que el 70% provienen de los vuelos internacionales, es decir, sobre el 1,3% del total. Además, la aviación comercial supone el 12% de las emisiones totales del sector transporte, es decir, barcos, camiones, ferrocarril, coches, etc. suponen el 88% restante.

Adicionalmente, en el marco de la Unión Europea, para los vuelos intracomunitarios, está establecido el programa EU-ETS, para la compensación de las emisiones de CO<sub>2</sub>. De momento es complementario a CORSIA, por su alcance de los vuelos intracomunitarios, y está pendien-

te de revisión en 2024, coincidiendo con una de las fases principales de implantación de CORSIA. En el proyecto ARETA se toma como referencia tanto CORSIA como a EU-ETS.

En la constitución oficial del proyecto se lanzó una consulta a la Agencia Española de Seguridad Aérea (AESA), acerca de la idoneidad del caso de uso planteado y su viabilidad, tras la cual se decide reorientar el caso de uso para abarcar más puntos de interés, relacionados siempre con el aspecto medioambiental.

El proyecto ARETA aborda:

- Los cálculos, estimados, de emisiones de CO<sub>2</sub>, para su posterior tokenización y compensación, mediante una infraestructura de Blockchain.
- Los cálculos, estimados, de emisiones relacionados con la calidad del aire, en los aeropuertos, para su posterior análisis y visualización.

Todo ello bajo el prisma del Gobierno del Dato para asegurar la calidad del dato en la plataforma, su linaje, su definición mediante glosarios y diccionarios, etc.



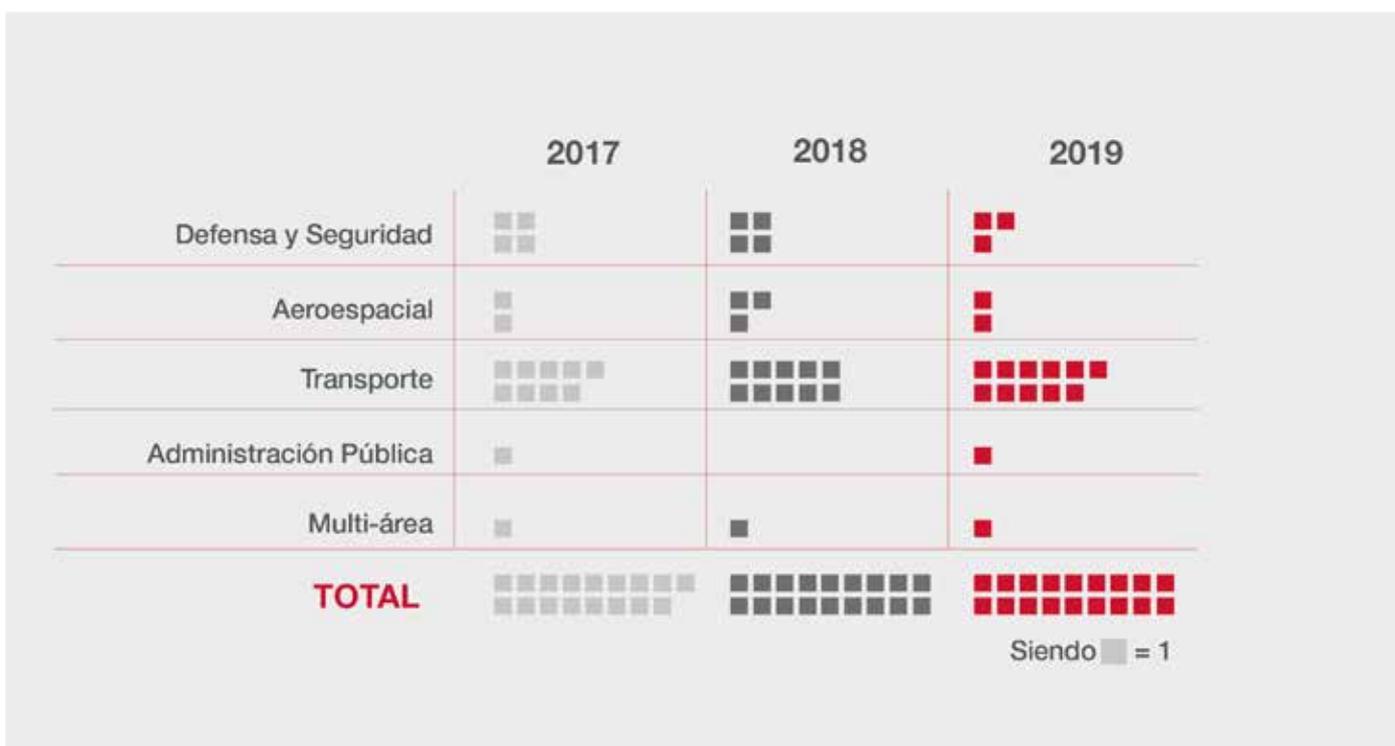


## Indicadores de I+D+i

### Distribución de Proyectos de I+D+i por eje de actividad

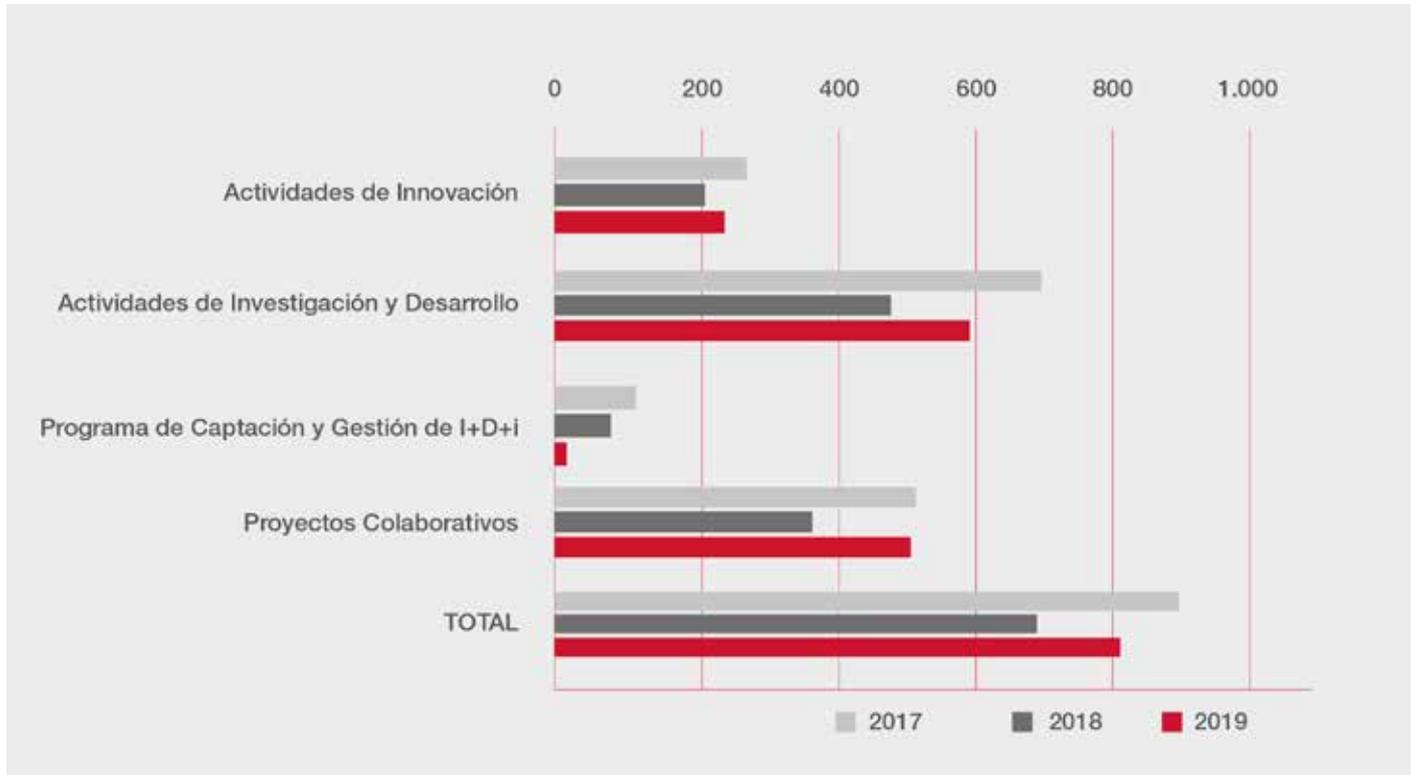
	2018	2019
Red Horizontes	1	1
Suma de Proyectos Internos y Europeos	17	17
Proyectos Internos	4	2
Proyectos Europeos	13	15
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>18</b>

### Distribución de Proyectos de I+D+i por Área de Conocimiento





Distribución de Costes de los Proyectos de I+D+i por Eje de Actividad (miles de euros)



Financiación recibida para las Actividades de I+D+i (miles de euros)





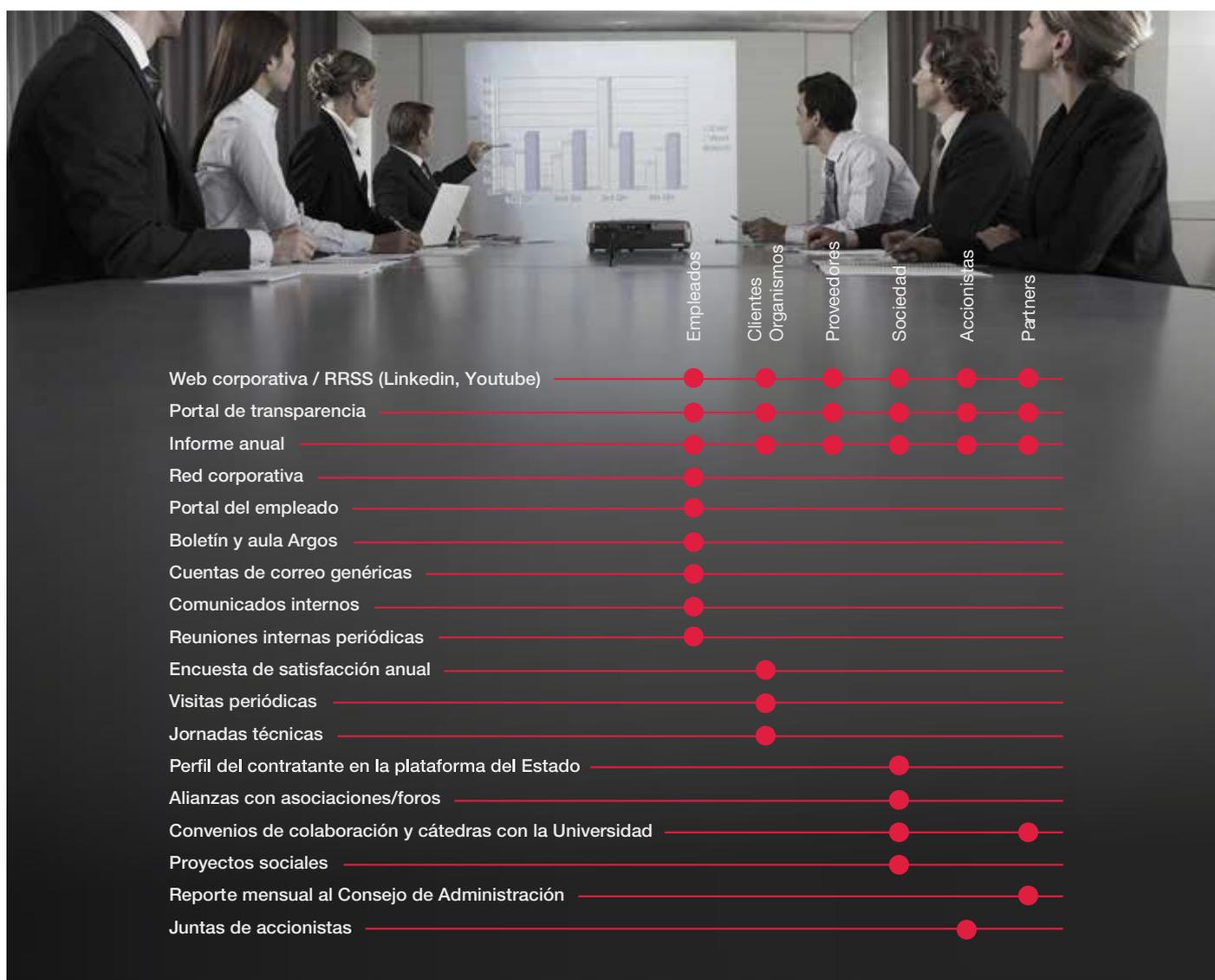
### **3. COMPROMISOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS**





## Diálogo con nuestros grupos de interés

Una parte fundamental de nuestra estrategia de negocio es la escucha activa de todos nuestros grupos de interés, con los que mantenemos abiertos distintos canales de comunicación.



La difusión de buenas prácticas corporativas es también una herramienta para la comunicación y colaboración activa con nuestros grupos de interés, así como para la prevención y mitigación de los posibles impactos negativos sobre los derechos humanos. Por ello, Isdefe, a través de entidades de referencia en la Responsabilidad Social Corporativa como la Red Española del Pacto Mundial y Forética, trabaja en la divulgación de estos casos de éxito empresarial.



---

## Comprometidos con nuestros clientes

---

Con el fin de que nuestros proyectos y trabajos sean reconocidos por las entidades y organismos a los que prestamos servicio como referentes de calidad, excelencia y compromiso, nos comprometemos a realizar las actividades de consultoría, asistencia técnica y desarrollo en ingeniería de sistemas con la mayor de las exigencias, con objeto de satisfacer dichas expectativas.

Para conseguir este propósito, se establecieron las siguientes directrices:



El organismo encomendante/cliente es el punto prioritario de atención de Isdefe.



Las Direcciones y Departamentos en su totalidad son las responsables de lograr la calidad de los servicios a través de todas las fases de su ejecución, en el plazo y condiciones exigidos de acuerdo con la planificación establecida. Por tanto, la calidad de los servicios que genera Isdefe es responsabilidad de todo el personal de la empresa.



El personal de Isdefe es responsable de implantar el proceso de mejora permanente en su área de actividad, estimulando y apoyando el trabajo en equipo y su formación.



La Dirección establece revisiones periódicas del Sistema de Calidad para asegurar la prevención, pronta detección y rápida corrección de las no conformidades.



## Calidad, excelencia e innovación

Isdefe está comprometida con la excelencia mediante la mejora continua de la calidad de sus servicios, con el fin de responder a las expectativas y necesidades de las entidades y organismos a los que prestamos servicio, y ser referentes en innovación.

Todas las Direcciones, Departamentos y Áreas son responsables de lograr la calidad de los servicios a través de todas las fases de su ejecución, de acuerdo con la planificación establecida.

La Calidad de los servicios que genera Isdefe es, por tanto, responsabilidad de todo el personal de la empresa.

Isdefe, cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad con los siguientes certificados:



### Certificación de AENOR del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma UNE-EN ISO 9001: 2015 (ER-0929/1998)

Para las actividades de prestación de servicios de consultoría y asistencia técnica en los sectores de Defensa y Seguridad, Aeroespacial, Transporte, Administraciones Públicas, Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) y Energía.



### Certificación del Ministerio de Defensa del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma PECAL/AQAP 2110 (EXP. N°-077/03/01/01)

Para los servicios de consultoría y asistencia técnica en ingeniería de sistemas al Ministerio de Defensa. Certificada desde 08/11/2002.





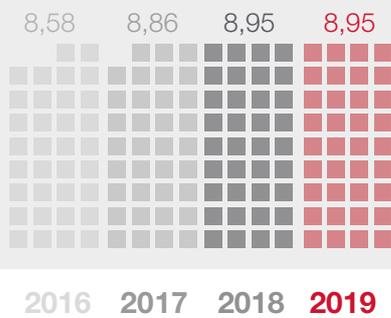
## Nuestro objetivo: la satisfacción del cliente

Isdefe realiza de forma continua, encuestas para determinar la importancia y la satisfacción general de nuestros servicios y su evolución en diferentes aspectos de los mismos:



La empresa, dentro de los objetivos generales comunicados a toda la plantilla para el año 2019, estableció que el Índice de Satisfacción General de la empresa debía ser igual o superior de 8,5.

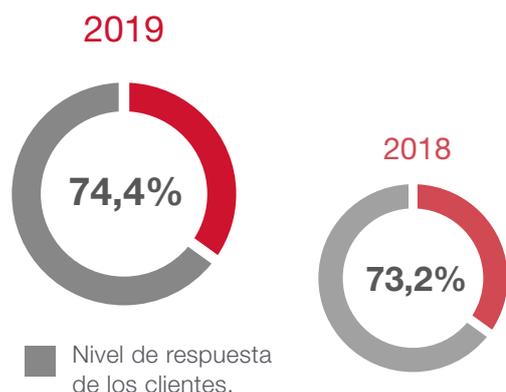
### Evolución Índice de Satisfacción General



Para el ejercicio 2019 el Índice de Satisfacción General obtenido ha sido de un 8,95 superando el objetivo fijado de igual o superior a 8,5.

## Nivel de respuesta

Se ha enviado una encuesta a todos los clientes receptores de los servicios de Isdefe (317) y el porcentaje de respuesta obtenido ha sido del 74% de los clientes encuestados. De este modo, se cumple y supera el umbral de control de la empresa en cuanto a participación, fijado en el 55% para el año 2019.





## Comprometidos con nuestros empleados

La plantilla de Isdefe a 31 de diciembre de 2019, es de **1.650 efectivos**, el 91,6% corresponde a las Unidades Operativas (producción) 1.511 y el 8,4% a los Servicios Corporativos (servicios de administración y gestión) 139.

Isdefe es una sociedad intensiva en recursos de conocimiento y pleno empleo de los mismos.

El personal en su mayoría, tiene un conocimiento altamente especializado, desarrollando su actividad en un foco tecnológico, de gestión y de servicios especializados (Estaciones Aeroespaciales).

**El 87% de la plantilla posee titulación media o superior y de éstos, el 82% lo son en ingenierías y carreras técnicas.**



### Nuestro equipo en cifras

Isdefe tiene un equipo diverso y con vocación de permanencia, como ponen de manifiesto los desgloses siguientes:

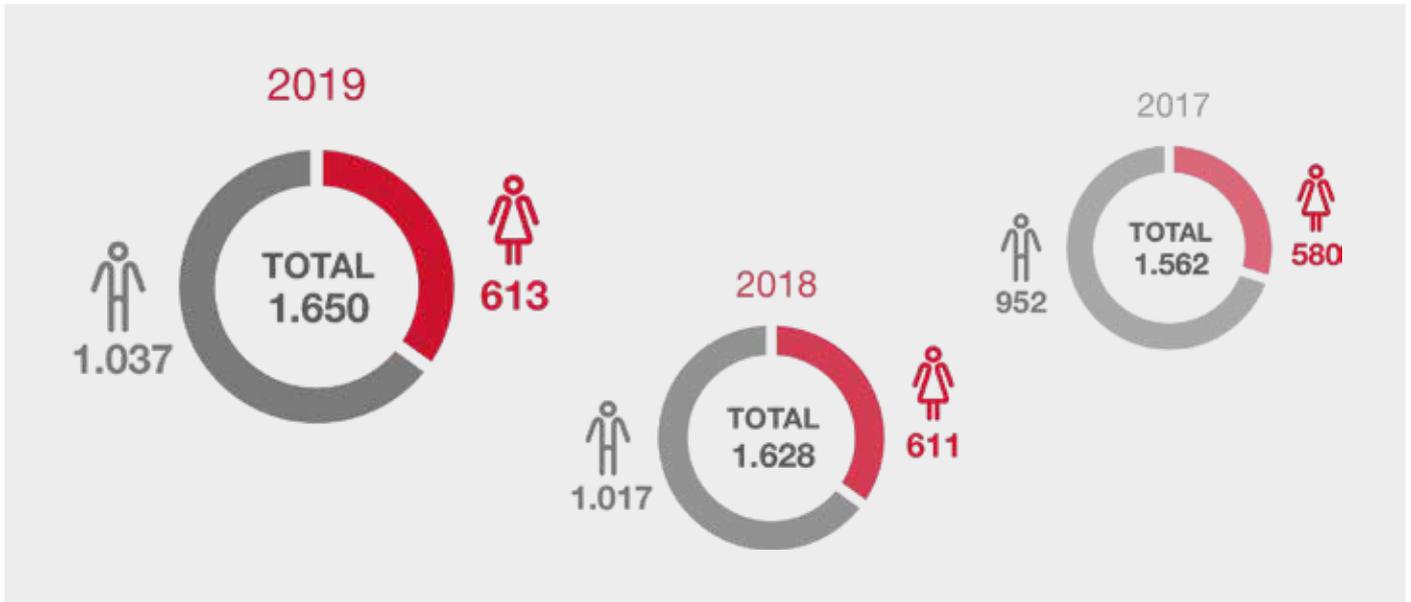
#### Número total y distribución de empleados por edad

	2017	2018	2019
21-25	7	22	26
26-30	72	90	90
31-35	173	160	138
36-40	358	346	306
41-45	411	445	445
46-50	213	219	266
51-55	153	170	177
56-60	113	108	124
>61	62	68	78
<b>Total</b>	<b>1.562</b>	<b>1.628</b>	<b>1.650</b>

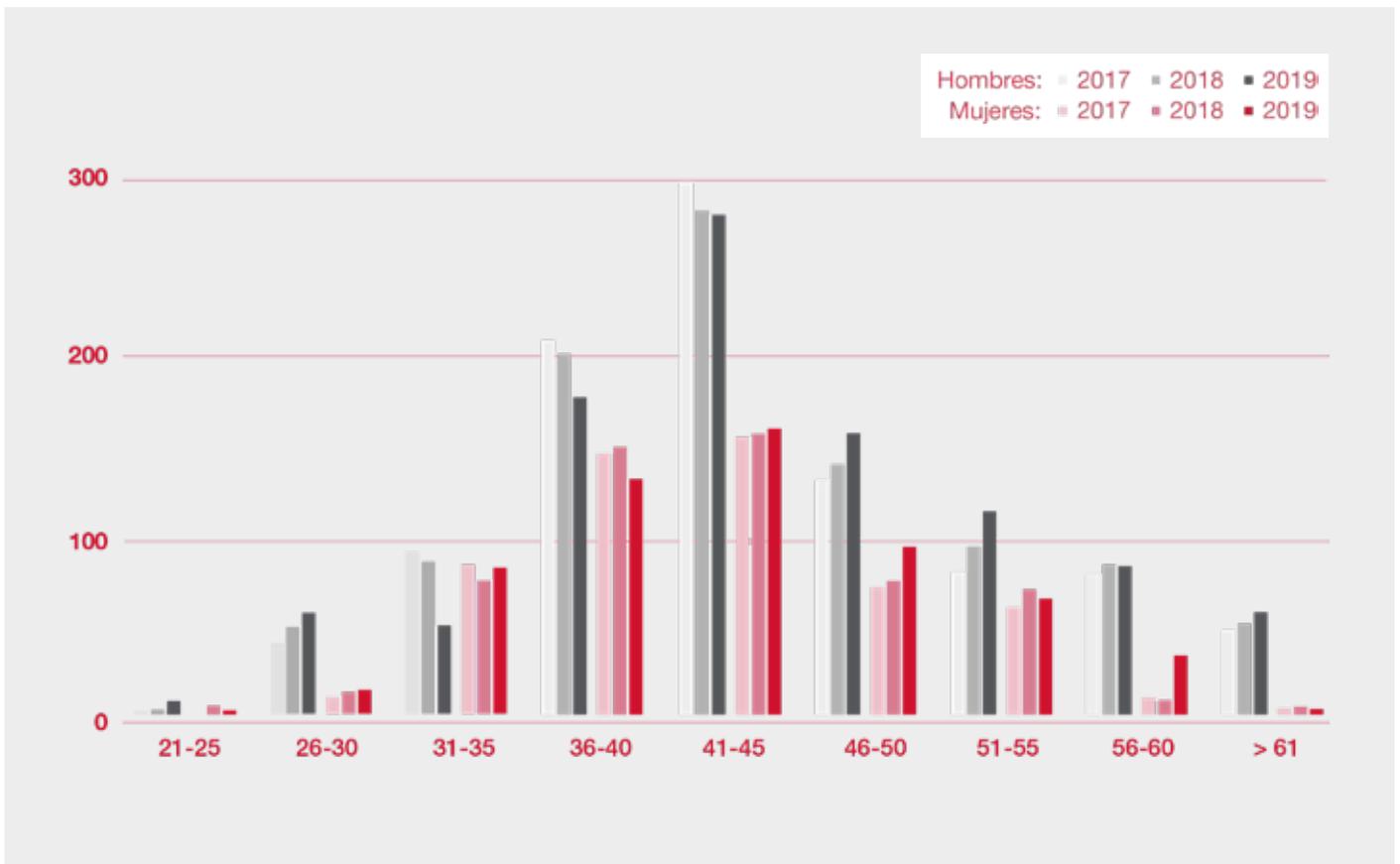




Evolución de la plantilla según sexo



Evolución de empleados por sexo y edad





### 3. COMPROMISOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

#### Pirámide de población de Isdefe por género y edad



#### Número total y distribución de empleados por clasificación profesional

Clasificación	2018	2019
Ingenieros y licenciados	1.137	1.170
Ingenieros técnicos, peritos y ayudantes titulados	233	231
Jefes administrativos y de taller	36	35
Ayudantes no titulados	90	89
Oficiales administrativos	105	98
Técnicos básicos	8	8
Auxiliares administrativos	14	13
Oficiales de primera y de segunda	5	6
<b>Total</b>	<b>1.628</b>	<b>1.650</b>



**Evolución del número de empleados por género en los tres últimos años**



**Política de contratación, selección y promoción**

La selección y promoción de los empleados se fundamentará en las competencias y el desempeño de las funciones profesionales, y en los criterios de **mérito, igualdad, publicidad, concurrencia y capacidad**, requeridos para la vacante, de acuerdo a las normas disposición adicional 29ª de la Ley 6/2018, de 3 de julio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2018<sup>2</sup>.

**Procesos de selección de personal**

Desde 1 de enero de 2019, Isdefe ha llevado a cabo 220 procesos de selección para incorporaciones a la empresa, así como 21 para becas. En los procesos de selección, se presentan más candidatos de hombres por puesto (hombres 4,51; mujeres 1,72), sin embargo, en términos relativos el número de mujeres seleccionadas es mayor (mujeres 19,31%; hombres 14,78%).



	2018			2019		
	Mujeres	Hombres	Total	Mujeres	Hombres	Total
<b>Candidatos presentados</b>	399	1.065	1.464	378	994	1.372
Tasa Candidatos/Procesos	1,57	4,19	5,76	1,72	4,51	6,23
<b>Candidatos seleccionados</b>	91	163	254	73	147	220
Tasa Selección/ Candidatos presentados (Mujer/Mujer; Hombre/Hombre)	22,80%	15,30%	17,34%	19,31%	14,78%	16,03%
<b>Seleccionados/Total</b>	<b>35,83%</b>	<b>64,17%</b>	<b>100%</b>	<b>33,15%</b>	<b>66,81%</b>	<b>100%</b>

2. No hay ley de presupuestos generales del estado para 2019, por lo que debemos entender prorrogada la referencia a 2018.



### 3. COMPROMISOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

La distribución de las nuevas incorporaciones así como las bajas de la empresa por grupo de edad es la siguiente:

	2018				2019			
	Altas		Bajas		Altas		Bajas	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
21-25	13	8	0	1	4	14	0	3
26-30	17	25	8	9	10	23	5	14
31-35	19	22	11	15	10	22	9	18
36-40	10	18	8	14	7	20	13	19
41-45	6	8	3	5	5	12	9	8
46-50	3	5	1	3	7	4	1	7
51-55	0	2	1	2	0	1	2	2
56-60	0	0	0	0	0	0	2	1
> 61	0	1	3	5	0	0	2	4
<b>Totales</b>	<b>68</b>	<b>89</b>	<b>35</b>	<b>54</b>	<b>43</b>	<b>96</b>	<b>43</b>	<b>76</b>

#### Desarrollo profesional

Isdefe promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la **igualdad de oportunidades y el fomento de una cultura corporativa basada en el mérito.**

#### Formación

Realizamos una detección de las necesidades de formación para responder a las necesidades de la organización, que se canaliza a través de los delegados de formación. Cada dirección cuenta con un delegado de formación, con rango de Gerente o Director de Departamento, lo que nos permite recoger y analizar las necesidades para posteriormente elaborar los planes formativos. El plan de formación es trianual, pero se revisa y actualiza anualmente. Dentro del plan de formación 2018-2020 se ha dado una mayor relevancia a la modalidad online y la formación interna.

**+82.000 horas  
de formación  
impartidas en 2019**

#### Inversión en formación





### Acciones formativas durante 2019

Tecnología aeroespaciales

Ciberseguridad

Logística

Obtención y mantenimiento de certificaciones

Formación orientada al apoyo en la gestión pública

Capacitación en la gestión y habilidades individuales y valores éticos

Isdefe cuenta con un **Campus Virtual** propio focalizado en formación corporativa (plan de acogida, código ético, prevención de riesgos penales, seguridad de la información clasificada, herramientas corporativas...), y que se completa con formación de plataformas externas en materias técnicas, ofimática, idiomas, habilidades y gestión.

También cuenta con una **plataforma de contenidos enfocados al autodesarrollo** a disposición de la plantilla. Todas estas acciones en modalidad online, permiten un mayor acceso a la formación de empleados que realizan sus actividades en los diferentes centros de trabajo.

## Seguridad y Salud

Isdefe cuenta con un **Servicio Médico** ubicado en su sede central que asume la Vigilancia de la Salud con un programa de reconocimientos médicos obligatorios y voluntarios con el objetivo de garantizar y proteger la salud de todos los trabajadores en el entorno laboral, así como vacunaciones y campañas para la mejora de la salud.

Asimismo, desde el área técnica del **Servicio de Prevención** se promueven iniciativas orientadas a la mejora de las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores de Isdefe, como ha sido en 2019 entre otras:

- Mejora y seguimiento de la Gestión Sistematizada de los EPIs (equipos de protección individual).
- Puesta en marcha de la base de datos para el control y seguimiento de acciones correctoras.
- Visitas de seguridad y ergonomía a los puestos de los trabajadores en centros clientes y propios.
- Organización de cursos de conducción en situaciones extremas.
- Talleres sobre higiene postural y jornadas *Mindfulness* en el ámbito de la psicología.

Isdefe, a través de su Plan de Prevención comunica a toda la plantilla la organización preventiva y la participación de distintos agentes de la compañía como son el servicio de Prevención Propio y Ajeno, los Comités de Seguridad y Salud, los Delegados de Prevención, los trabajadores designados, y los recursos preventivos.



#### Condiciones de salud y seguridad en el trabajo



**261**

Vacunaciones (antigripales y para zonas de riesgo; antitetánicas, hepatitis, cólera, tifoideas...)



**4.589**

Horas de formación en cursos de PRL



**1.210**

Reconocimientos médicos tanto en la sede central como en centros periféricos



### 3. COMPROMISOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

#### Plan de prevención 2019

Entre los objetivos del año 2019 se encontraba la formación y reciclaje de trabajadores con riesgos específicos de manipulación de cargas con medios técnicos (carretilla elevadora, PEMP-plataforma elevadora móvil de personal) al igual que el reciclaje de la formación de todos los trabajadores con puestos específicos que tienen riesgos de caídas en altura.

Otro de los objetivos conseguidos de este año se encontraba la realización de mediciones de las condiciones de higiene industrial en puestos con riesgos de exposición a contaminantes químicos y exposición a riesgos o mediciones para la determinación de la exposición a ruido de los trabajadores.

Este sistema se completa con las auditorías legales cada dos años. La gestión del Sistema de Gestión de Prevención de Isdefe ha sido definido como eficaz, de acuerdo a la auditoría realizada por AENOR en el 2019.

#### Accidentabilidad

- Tasa de frecuencia de accidentes: se calcula por cada 100.000 horas trabajadas.
- Tasa de incidencia de enfermedades profesionales (TIEP).
- Frecuencia de enfermedades profesionales en relación con el tiempo total trabajado por todos los trabajadores durante el periodo del informe es igual a cero.

Accidentes	2018			2019		
	Total	Con baja	Sin baja	Total	Con baja	Sin baja
Mujeres	13	1	12	15	6	9
Hombres	21	11	10	14	6	7
Totales	34	12	22	29	12	16

#### Ni en 2018 ni en 2019 ha habido enfermedades profesionales.

La tasa de frecuencia accidentes totales por cada 100.000 horas trabajadas ha sido igual a 1,79. Ha habido una muerte por accidente laboral en itinere.

#### Conciliación

Isdefe adopta medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio responsable por parte de los progenitores y familiares a cargo con discapacidad.

- Flexibilidad horaria de 1 hora y 30 minutos.
- Jornada continuada para progenitores con menores de 12 años y familiares a cargo con discapacidad.
- Permiso de Lactancia Acumulado.





## Relaciones sociales

El diálogo social en ISDEFE se realiza a través de sus **cinco comités de empresa y delegados de personal**, así como las seis secciones sindicales constituidas. Isdefe se relaciona con esta representación de los trabajadores y sindical mediante los procesos de información, consulta y negociación dispuestos en el Estatuto de los Trabajadores y Convenio Colectivo del sector de Ingeniería y oficinas de estudios técnicos.

### Centro de trabajo y nivel de representación de los trabajadores:

Centro de trabajo	Representación Legal de los trabajadores	Miembros del Comité de Empresa
Sede Central Madrid	Comité de Empresa	23
Torrejón de Ardoz	Comité de Empresa	9
Robledo de Chavela	Comité de Empresa	5
Canarias	Delegados de Personal	3
Villafranca de Castillos / Cebreros	Comité de Empresa	5
Cartagena	N/A	0
<b>Totales</b>		<b>45</b>

### Secciones sindicales constituidas en Isdefe:

UGT-FeST	CSIC	USO	CCOO-COMFIA	CGT	SOMOS
----------	------	-----	-------------	-----	-------

Isdefe, en el 2019, como resultado de los distintos procesos de interlocución suscribió los siguientes documentos con la representación de los trabajadores:

### Procesos de negociación

- Acuerdo sobre el incremento retributivo contemplado en la Ley de Presupuestos Generales del Estado 2018 y 2019, y sobre el incremento adicional del 0,20%.
- Publicación de calendarios laborales.
- Implantación del sistema de registro horario (fichaje).

### Procesos de información

Información según lo dispuesto en el artículo 64 del Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores.

Información trimestral	Económica	Colaboraciones	Otra información
	 <p>Balance de situación, pérdidas y ganancias e ingresos.</p>	 <p>Subcontratación directa (asesores), relación de ETT, becarios.</p>	 <p>Absentismo, evolución de la plantilla, evolución de la contratación, exhibición.</p>



### 3. COMPROMISOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

#### Otra información no periódica

- Establecimiento y seguimiento de objetivos generales.
- Copias básicas de los contratos de trabajo. Notificación de prórrogas.
- Horas extraordinarias.
- Aplicación en la empresa del derecho de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres (reducción y cambios en jornada por cuidados de hijos y familiares).
- Formación bonificada.
- Sanciones impuestas por faltas muy graves.
- Decisiones de la empresa que pudieran provocar cambios relevantes en cuanto a la organización del trabajo y a los contratos de trabajo en la empresa.
- Información y consulta sobre la adopción de eventuales medidas preventivas, especialmente en caso de riesgo para el empleo.



#### Convenios colectivos

“El artículo 21 del **XIX Convenio Colectivo del sector de empresas de ingeniería** sobre la *Prevención de riesgos laborales* hace referencia a la *Comisión de Seguridad y Salud en el Trabajo*, y los *Delegados y Delegadas de prevención*.

1. [...] *la importancia que tiene preservar la vida humana y el derecho a la integridad física de todos los que intervienen con su trabajo en el proceso productivo de este sector [...].*
2. [...] *pone atención en los destinatarios de este Convenio, para que cumplan y hagan cumplir las normas de prevención de riesgos laborales establecidas por la legislación vigente en la materia [...].*
3. [...] *Elección de delegados de prevención cuando no existan representantes legales del personal [...].*
4. [...] *Constitución de la Comisión Sectorial de Seguridad y Salud en el Trabajo, que queda integrada por cuatro representantes de cada una de las dos partes firmantes del presente Convenio [...].*”

#### Representantes de los trabajadores en los Comités formales de Salud y Seguridad:

##### Relaciones laborales

Centros	Comités	Delegados
Madrid	1	5
Torrejón	1	3
Robledo	1	2
Villafranca / Cebreros	1	1
Maspalomas	0	1

Se rigen por la Resolución de 7 de octubre de 2019, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XIX Convenio colectivo del sector de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos, el Estatuto de los Trabajadores y diferentes Acuerdos de Empresa. Dicho Convenio se aplica a 1.650 empleados que representan el 100% de la plantilla total.



## Igualdad

Isdefe cuenta con un **Plan de Igualdad de Oportunidades** de Isdefe que fue aprobado por la Dirección en 2018.

Este Plan ha sido elaborado en el seno de la Comisión de Igualdad, de la que forman parte paritariamente Dirección y Representantes de los trabajadores.

Dicho Plan, con vigencia 2018-2020, cuenta con un conjunto de medidas sobre:

- Cultura de Igualdad y Visibilidad del Plan.
- Comunicación Interna y Externa.
- Reclutamiento y Selección de Personal.
- Formación y Desarrollo Profesional.
- Clasificación Profesional y Retribución.
- Promoción Profesional.
- Conciliación de Vida Personal y Profesional.
- Acoso Sexual y Acoso por razón de Sexo.

### Planes de igualdad

A través del Real Decreto 1615/2009, de 26 de octubre, se regula la concesión y utilización del distintivo "Igualdad en la Empresa" (DIE), recogido en el artículo 50 de la Ley para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. Reconocimiento que Isdefe obtuvo en 2010 y que, desde entonces, Isdefe revalida, obteniendo en 2018 nuevo informe favorable de dicho mantenimiento, y estando a la espera de recibir el resultado del informe de 2019.

El Plan de Igualdad aprobado en 2018, está dirigido a eliminar los obstáculos que puedan existir, para conseguir la igualdad real y efectiva, y es un compromiso prioritario para Isdefe.

### Protocolos contra el acoso

Isdefe cuenta con protocolo regulado en las Normas de actuación contra el acoso y la discriminación, que comprende el acoso moral, el sexual y el trato discriminatorio en el trabajo.

Bajo este protocolo, en 2019 hubo dos denuncias, ninguna de carácter sexual.

### Accesibilidad universal de las personas con discapacidad

Isdefe promueve el derecho a la igualdad de oportunidades y de trato, así como el ejercicio real y efectivo de derechos por parte de las personas con discapacidad en igualdad de condiciones respecto del resto de ciudadanos y ciudadanas, conforme a lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

### Discriminación

Isdefe trata a todo su personal y personas con las que se relaciona con absoluta imparcialidad.

No acepta ningún tipo de discriminación en el ámbito laboral o profesional por razón de nacimiento, edad, raza, sexo, religión, ideología, origen social ni discapacidad, ni por ningún otro motivo, ni cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo con los derechos de las personas, tanto entre sus empleados, como en sus relaciones con los clientes, potenciales clientes o proveedores.





## Comprometidos con nuestros proveedores

Isdefe tiene la consideración de Poder Adjudicador conforme a lo previsto en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las directivas del parlamento europeo y del consejo 2014/23/UE Y 2014/24/UE, por lo que somete todos sus procesos de contratación a los principios de **libertad de acceso a las licitaciones, publicidad, transparencia, no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores, implementando el principio de integridad en todos sus procedimientos.**

Isdefe exige a los operadores económicos con los que va a celebrar contrataciones los mismos requisitos de capacidad y solvencia que exige la Administración y la acreditación de no incurrir en causa de prohibición e incompatibilidades en los términos establecidos en la Ley 9/2017.



### Subcontratación y proveedores

Los principios generales de la contratación pública, quedan incluidos en los pliegos de cada uno de los procedimientos que se publican en el perfil del contratante de Isdefe, alojado en la **Plataforma de Contratación del Sector Público (<https://contrataciondelestado.es>)**, donde se publica toda la información relativa a la contratación de proveedores por parte de Isdefe. Isdefe exige a los operadores económicos con los que va a contratar los mismos requisitos de capacidad y solvencia que exige la Administración y la acreditación de no incurrir en causa de prohibición e incompatibilidades en los términos establecidos en la Ley 9/2017.

Con la entrada en vigor de la Ley 9/2017, Isdefe ha reforzado sus compromisos en materia social y medioambiental, estableciendo de forma transversal para todos sus procedimientos, las siguientes medidas:

- Extensión y cumplimiento de su política medioambiental a proveedores mediante la inclusión en todos sus pliegos de una cláusula medioambiental. <https://www.isdefe.es/gesti-n-medioambiental>.
- Obligatoriedad para todos sus proveedores del respeto a la normativa vigente en materia laboral, de seguridad social, de integración social de minusválidos y de prevención de riesgos laborales, así como el respecto a los convenios colectivos de aplicación, mediante la inclusión en todos sus pliegos de una cláusula de obligaciones laborales y sociales.
- Obligatoriedad del respeto a la normativa vigente en materia laboral, de seguridad social, de integración social de minusválidos y de prevención de riesgos laborales.

Existe igualmente, una cláusula de desempate que beneficia a las empresas que disponga del **mayor porcentaje de trabajadores fijos con discapacidad en su plantilla, con menor porcentaje de contratos temporales en la plantilla o con mayor porcentaje de mujeres empleadas en la plantilla** en caso de ofertas que haya obtenido la misma puntuación.

En función del contrato, establecemos criterios destinados a la **reducción del nivel de emisión de gases de efecto invernadero; al empleo de medidas de ahorro y eficiencia energética y a la utilización de energía procedentes de fuentes renovables durante la ejecución del contrato.**



Para los contratos de energía eléctrica que hemos licitado, se ha valorado con mayor puntuación los licitadores que ofertaran energía de origen renovable o de cogeneración de alta eficacia.

### Relaciones con proveedores y subcontratistas



Isdefe vela por que el diseño de los criterios de adjudicación permita obtener obras, suministros y servicios de gran calidad, mediante la inclusión de aspectos cualitativos, medioambientales, sociales e innovadores vinculados al objeto del contrato. Siendo los más significativos los siguientes:

- En el contrato de energía eléctrica que ha licitado Isdefe en 2019, se ha exigido a los licitadores que la energía comercializada sea 100% de origen renovable.
- En los contratos de limpieza se han incluido criterios a favor de la eficiencia energética de las máquinas de limpieza.
- Se ha modificado el contrato de las máquinas dispensadoras de bebidas al objeto de eliminar todo el plástico de las mismas sustituyéndolo por material reciclable.
- Se ha exigido etiquetas a los proveedores de papel, al objeto de asegurar la procedencia de cultivos sostenibles y la composición libres de agentes contaminantes.
- Se ha licitado la obra para la instalación de puntos de recarga de coches eléctricos en las instalaciones de Isdefe.
- Se ha eliminado el papel en todo el proceso de contratación mediante la implementación de la licitación íntegramente electrónica.
- Se han implementado iniciativas para reducir el consumo de agua embotellada, en concreto, desde RSC, se ha adquirido mediante un contrato de suministro, una botella de cristal reutilizable para el agua destinada a todos los trabajadores.
- Se han eliminado los pedidos de botellas de agua de plástico destinadas a las reuniones, sustituyendo la mismas por jarras de agua.

### Supervisión y auditorías y resultados de las mismas

Isdefe tiene la consideración de Medio Propio Personificado de la Administración por lo que toda la contratación de Isdefe queda sometida a los controles que la propia Administración quiera ejercer sobre ella, a través de sus organismos de control. En este sentido Isdefe cumple con todos los principios de transparencia y cumple escrupulosamente con la obligación de Remisión de todos sus contratos al Tribunal de Cuentas.

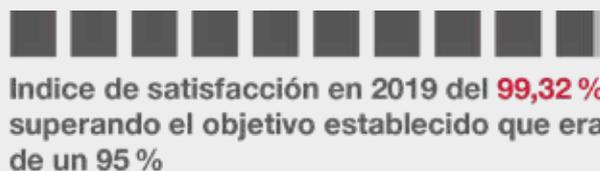
En este sentido la contratación con terceros de Isdefe, generalmente viene regulada en los Encargos que recibe y en todo caso las prestaciones parciales que Isdefe pueda contratar con terceros no excederá del 50 % de la cuantía del Encargo.

Se debe señalar que Isdefe fue valorada con 77,8 puntos en el Área de Contratación en el Índice de Transparencia Internacional de las empresas públicas del año 2018, resultando la segunda entidad mejor valorada en este campo. Durante el año 2019 se ha continuado y reforzado con las buenas prácticas que llevaron a este resultado.



### 3. COMPROMISOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Isdefe tiene implementado un sistema de supervisión y control interno de los trabajos efectuados por sus proveedores, mediante la valoración de la calidad de los servicios, suministros y obras ejecutados en el ejercicio. Este control forma parte de los indicadores de calidad, siendo el índice de satisfacción en 2019 del 99,32 % superando el objetivo establecido que era de un 95 %.



La política de Isdefe es que todo el personal que actúe en el marco de sus procedimientos de contratación se obligue a tomar las medidas adecuadas para luchar contra el fraude, el favoritismo y la corrupción, y prevenir, detectar y solucionar de modo efectivo los conflictos de intereses que puedan surgir en los procedimientos de licitación con el fin de evitar cualquier distorsión de la competencia y garantizar la transparencia en el procedimiento y la igualdad de trato a todos los candidatos y licitadores.

En particular, Isdefe señala a su personal que el concepto de conflicto de intereses abarcará, al menos, cualquier situación en la que el personal al servicio del Órgano de Contratación, que además participe en el desarrollo del procedimiento de licitación o pueda influir en el resultado del mismo, tenga directa o indirectamente un interés financiero, económico o personal que pudiera parecer que compromete su imparcialidad e independencia en el contexto del procedimiento de licitación. Cualquier persona participante en el Proceso de Contratación que identifique algún hecho en alguna de las empresas licitadoras, que pueda verse afectado por el Código Ético o resultar susceptible de ser calificado como una de las prácticas anteriormente listadas, deberá hacerlo constar en un escrito dirigido al Área de Contratación.

Durante el año 2019, se ha incluido en todos los pliegos la obligación contractual de conocer y respetar el código ético de Isdefe durante todas las fases del procedimiento. Isdefe pone a disposición de las entidades interesadas en los procedimientos de contratación canales de comunicación donde los interesados pueden dirigir cualquier duda o comunicación, a través de la plataforma de contratación del sector público y mediante correo electrónico directo ([unidadcontratacion@isdefe.es](mailto:unidadcontratacion@isdefe.es)).

Durante el presente ejercicio el 100 % de las dudas planteadas a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público, fueron respondidas por el Área de contratación de Isdefe.

**Isdefe al ser una empresa pública estatal y al tener la consideración de medio propio personificado, está sometida en toda su contratación, a los controles que la Administración ejerza sobre sus propias unidades a través de sus organismos de control (IGAE y Tribunal de Cuentas).**

Entre ellos, está la obligación de remisión de todos sus contratos y las Cuentas Anuales al Tribunal de Cuentas, y la **publicación de todas las adjudicaciones en el Portal de Transparencia.**



## Comprometidos con la sociedad

Isdefe tiene un programa de acción social cuyo objetivo es contribuir al desarrollo sostenible, en el entorno en el que opera, a través de iniciativas solidarias que realiza en colaboración con fundaciones y ONGs, que estén alineadas que estén alineadas con la estrategia y los valores de la compañía, con el foco dentro del ámbito de las Administraciones Públicas y especialmente en el ámbito de la Defensa y Seguridad.

### Voluntariado corporativo con Masnatur

Desde hace una década, Isdefe desarrolla un proyecto de voluntariado corporativo con la “Fundación Masnatur”, organizando actividades de ocio para personas con discapacidad. El objetivo de esta colaboración es doble: por un lado, promover el desarrollo integral de las personas con discapacidad y el descanso a sus familias y por otro, ofrecer a nuestro personal la posibilidad de desarrollar su faceta como voluntarios.

En 2019, Isdefe organizó una jornada con motivo de la celebración de la Fiesta de Navidad, donde niños y voluntarios tuvieron la ocasión de disfrutar de una jornada festiva.



### Colaboración con la Asociación de Guardias Civiles Solidarios

Isdefe ha continuado colaborando en 2019 con la “Asociación Guardias Civiles Solidarios”, formada por guardias civiles en activo -expertos en rescates, protección civil y operaciones de salvamento-, orientada a colaborar con personas y entidades que necesitan ayuda humanitaria.



### Campaña solidaria de Navidad

En el mes de diciembre se celebró la duodécima Campaña Solidaria de Navidad de Isdefe, en la cual se lanzaron varias iniciativas con el objetivo de hacer llegar la Navidad a los colectivos más vulnerables. A través de la “Fundación Madrina” y la “Asociación Reyes Magos de Verdad” la plantilla tuvo la oportunidad de colaborar con el objetivo de que ningún niño se quede sin juguete en unas fechas tan señaladas.





#### Recogida de tapones solidarios

Isdefe continúa colaborando con la “Fundación Seur” en el proyecto “Tapones para una nueva vida”, iniciado en el año 2012.

A través de la recogida de tapones de plástico que los empleados depositan en la sede de la compañía, se obtiene financiación para el tratamientos médicos y ortopédico de niñas y niños, no cubiertos por el sistema público sanitario. Además, el proyecto tiene una vertiente de sostenibilidad medioambiental a través del reciclaje de los tapones.

#### Participación en la Carrera Naval

Isdefe, se sumó a la sexta edición de la carrera naval solidaria celebrada con motivo de la Semana Naval, donde parte de la recaudación fue destinada a la “Fundación Alicia y Guillermo”, organización dedicada a la atención de personas ancianas con pocos recursos económicos.

Más de 100 profesionales de Isdefe participaron en esta carrera que, además de su carácter solidario, tiene como misión divulgar el papel de la Armada, su historia y su relación con la sociedad. En 2019 la carrera estuvo dedicada a la conmemoración de la Primera Vuelta al Mundo.



#### Donación de ordenadores

En 2019 se ha formalizado la donación de ordenadores y material sanitario con el Mando de Operaciones del Estado Mayor de la Defensa. El objetivo de esta colaboración es apoyar al Mando en zona de Operaciones, fortaleciendo los lazos entre la sociedad civil y las fuerzas desplegadas en misiones militares.



#### Educación en valores

Isdefe ha colaborado con la “Fundación Cine para Educar” cuyo objetivo es la educación en valores, especialmente dirigido a la infancia, y visibilizar las empresas comprometidas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).





## Participaciones destacadas en 2019

- WORLD ATM CONGRESS 2019.
- Seminario práctico de Gestión de Fondos Europeos: Presente y Futuro.
- Gala de entrega de premios de la 57ª edición de los Premios Ejército.
- Participación de ISDEFE en la 5ª Edición del SYMDEX.
- Premio “Antonio de Oquendo” en los Premios Armada 2019.
- VI Congreso Nacional de I+d en Defensa y Seguridad (Desei+d 2019).
- II Jornadas de Contratación Pública: Análisis de los Medios Propios en el régimen jurídico vigente.
- Congreso CIBERWAL 2019 sobre seguridad Digital y Ciberinteligencia, Cuerpo Nacional de Policía (CNP).
- Feria Internacional de Defensa y Seguridad (FEINDEF 2019).
- Premio a la Excelencia en el Sostenimiento del Ejército del Aire en Medio Ambiente.
- 1ªs Jornadas sobre Fiabilidad en el Mantenimiento: Isdefe presenta la ponencia “Diseño basado en Fiabilidad y Mantenimiento del GSMC”.
- Curso de Verano 2019: “Impacto de la Inteligencia Artificial”, Cátedra CESEDEM de la UPM.



FEINDEF 2019



Premios Armada 2019



World ATM Congress 2019



57ª edición de los Premios Ejército



Seminarios de Fondo Europeos

## Comprometidos con nuestros servicios

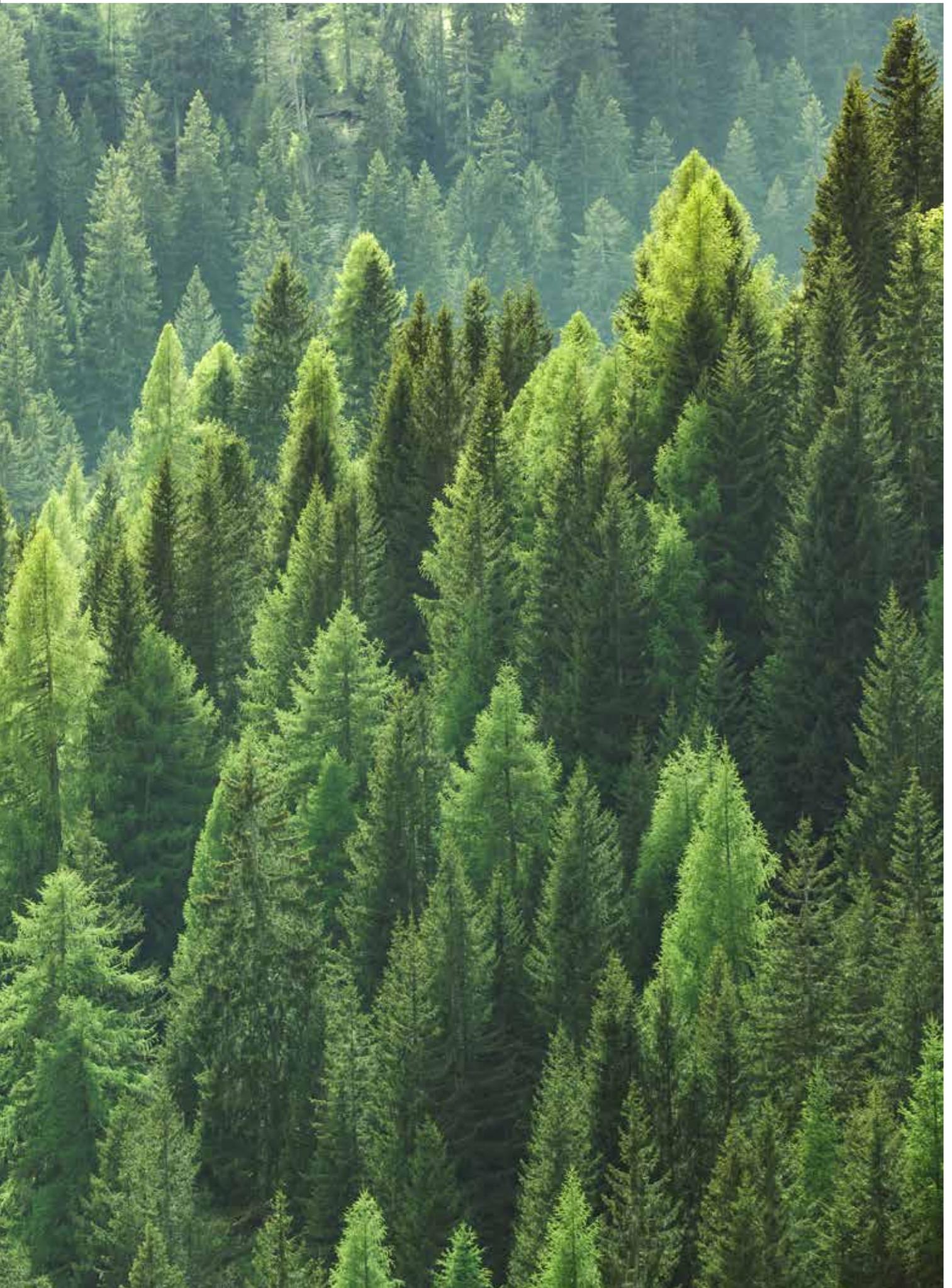
Durante el año 2019 se ha llevado a cabo la elaboración de **dos vídeos corporativos** y **cinco vídeos sectoriales**, con la identidad de nuestra organización a través de imágenes, reflejando fielmente nuestros valores, carácter, naturaleza, misión y visión.

En esta ocasión se ha querido contar para dichos vídeos con parte del personal, unas 50 personas, ya que **Isdefe son sus personas y su conocimiento**, y qué mejor manera de presentar la imagen de nuestra empresa que a través de la gente que forma esta maravillosa organización. Todos estos vídeos están disponibles en el canal Youtube creado también durante el año 2019:

<https://www.youtube.com/c/Isdefe>. Haz click en las imágenes para visualizar el contenido.

The image is a vertical composition of two aerial photographs of a forest. The top half shows a dense forest of coniferous trees, with the color of the foliage transitioning from a deep, dark red on the left to a vibrant, bright green on the right. The bottom half shows a similar dense forest of coniferous trees, but with a more uniform and bright green color palette. The text '4. NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL' is centered in the upper portion of the image, overlaid on the dark red forest background.

## 4. NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL





# Herramientas para la Gestión Ambiental

En Isdefe tenemos implantada una Política Ambiental y un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) certificado, que promueve un uso eficiente de los recursos naturales, la prevención activa de la contaminación y una gestión respetuosa con el medio ambiente, de los posibles residuos generados en el desarrollo de nuestra actividad.

Nuestra Política Ambiental persigue la consecución de los siguientes objetivos:

Cumplir con la legislación ambiental aplicable a nuestras actividades, así como con aquellos compromisos ambientales acordados con los clientes.

Identificar y evaluar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades con objeto de prevenir impactos negativos sobre el medio ambiente.

Gestionar convenientemente los residuos generados mediante la reutilización, segregación y reciclado.

Promover la eficiencia energética, haciendo un uso racional de los recursos disponibles.

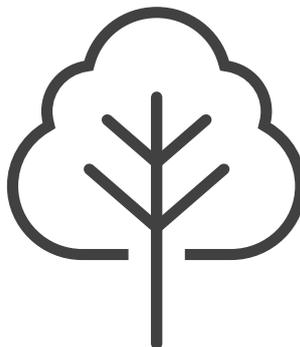
Fomentar la conciencia ambiental de todos los empleados impulsando el establecimiento de buenas prácticas ambientales en el lugar de trabajo.

Establecer un proceso de mejora continua de nuestro comportamiento ambiental mediante la revisión periódica de nuestro SGA y de los objetivos y metas ambientales establecidos.

Promover y difundir esta Política entre los empleados, colaboradores, sub-contratistas y proveedores de Isdefe y ponerla a disposición de las partes interesadas.

## Cumplimiento de las normas

Isdefe cumple con las leyes y normas de materia de medio ambiente, no teniendo ninguna sanción o procedimiento de investigación en esta materia durante el presente ejercicio.





## Gestión de residuos

En Isdefe contamos con un plan de segregación de residuos en origen, mediante contenedores específicos para cada tipo de residuo.

En nuestra sede central existe un punto limpio general que permite tener evidencias de una correcta separación de los residuos, de la cantidad originada, su correcto etiquetado, así como el transporte adecuado para su posterior tratamiento por un gestor autorizado.



Residuos peligrosos	2019	2018
Fluorescentes	80	0
Envases contaminados	40	22
Objetos punzantes y cortantes	24	24
Filtros de aceite	18	6
Aceite térmico	3	60
Absorv. Contaminados	0	6
Aerosoles	0	18
Acumuladores	0	61

Residuos no peligrosos	2019	2018
Orgánico	11.080	10.532
Papel	7.206	6.619
Cartón	2.548	1.494
RAEE	1.515	358
Plástico	882	1.602
Vidrio	405	239
Chatarra	353	207
Vasos de plástico	294	466
Vasos biodegradables	281	
Madera	83	168
Pilas	80	80
Higiénicos	55	55
CD/DVD/Discos duros	30	54
Tóner	29	107
Filtros de aire	18	190



---

## Uso sostenible de los recursos: agua, materias primas, energía

---

En línea con nuestra Política Ambiental y los objetivos marcados para el ejercicio en nuestro SGA, perseguimos el uso responsable y minimización del consumo de recursos naturales (electricidad, gas, agua, papel). Su evaluación se realiza mediante el control y análisis del rendimiento y funcionalidad de los equipos e instalaciones que requieren de dichos recursos, optimizando los mismos y primando aquellos procedentes de fuentes renovables.

---

**En 2019 hemos conseguido reducir tanto la facturación energética como el consumo de agua y papel.**

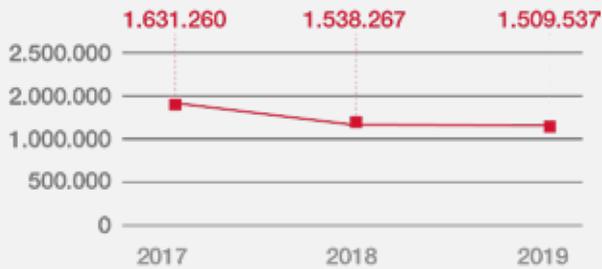
---





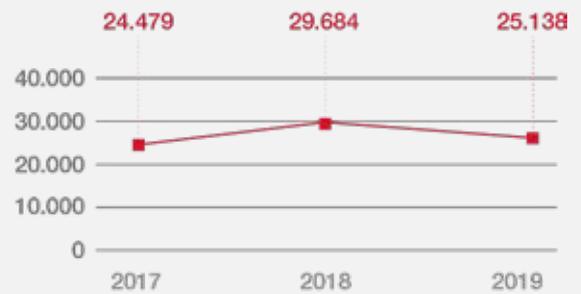
La evolución en Isdefe del consumo de recursos durante los tres últimos ejercicios, muestra una tendencia descendente, fruto de las políticas de análisis y control de rendimiento, y de funcionalidad de equipos e instalaciones que requieren recursos de electricidad, gas, agua y papel, y la optimización de consumos primando aquellos que proceden de fuentes renovables.

Consumo eléctrico (kWh)



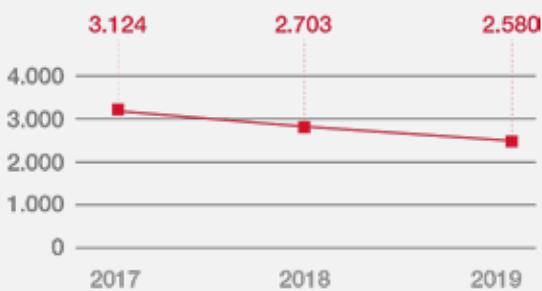
**-1,87%**

Consumo de gas natural (m³)



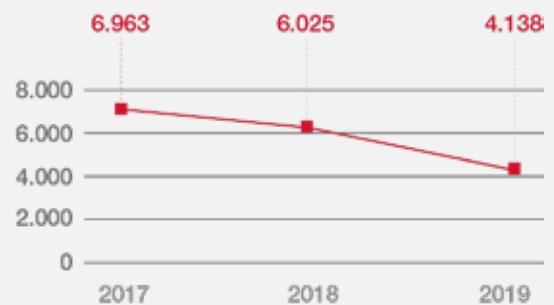
**-15,31%**

Consumo de agua sanitaria (m³)



**-4,55%**

Consumo de papel (kg)



**-31,3%**





## Objetivos y desempeño ambiental en 2019

En nuestro afán de mejora continua en el desempeño ambiental, hemos adoptado medidas para un mejor aprovechamiento de materias primas, y una mejora de la eficiencia energética, incrementando el uso de energías renovables.



### OBJETIVOS AMBIENTALES



### RESULTADOS OBTENIDOS

Dotar al menos de 4 puntos de carga de vehículos eléctricos al garaje de BdB3, como forma de fomentar el uso de medios de transporte con bajas emisiones en la organización.

Se ha obtenido un modelo matemático de cálculo de consumo de energías primarias (Línea Base de Energía).

Eliminar las compras de utensilios de plástico de un solo uso para máquinas de café, salas de descanso, salas de reuniones etc., tales como cucharillas, vasos, botellas de agua, etc. y en su caso su sustitución por materiales biodegradables, o reutilizables (vidrio, porcelana, etc.); eliminar el consumo de agua embotellada sustituyéndolo por agua corriente en jarras, termos, etc., con el fin de disminuir la cantidad de residuos de envases de plástico

Se han sustituido las compras de utensilios de plástico de un solo uso por materiales biodegradables, o reutilizables como botellas de cristal para todo el personal de Isdefe.

Conseguir que las compras de papel de oficina (100% de los suministros para fotocopiadoras), sea al menos parcialmente reciclado o a base de fibra virgen parcialmente proveniente de explotaciones forestales sostenibles, mínimo de 30 % de fibras de madera proveniente de explotaciones forestales sostenibles certificadas (FSC, PEFC o equivalente y/o fibras recicladas). El papel ha de ser, al menos libre de cloro elemental (ECF).

El consumo de papel reciclado ha sido de 77,8%, superándose el objetivo inicial en un 12,8%.



## Huella de Carbono

Con objeto de cuantificar nuestro impacto sobre el cambio climático e identificar acciones correctoras que lo reduzcan, anualmente calculamos nuestra huella de carbono. Para ello utilizamos la Calculadora de Huella de Carbono elaborada por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente<sup>3</sup>. Esta herramienta calcula las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a las actividades de la organización contemplando tanto las emisiones directas (Alcance 1), como las indirectas, procedentes del consumo de electricidad (Alcance 2).

Estos datos, se publican normalmente a partir del mes de Abril, los correspondientes al ejercicio anterior. Por la utilización de fuentes de energía renovables 100 % y el propio autoconsumo, las emisiones que Isdefe deja a emitir a la atmósfera alcanzarían en el 2018 la cantidad de 648.338 kg CO<sub>2</sub>/kWh.

El último estudio del análisis y evaluación de la calificación de Eficiencia Energética del edificio y sus instalaciones, realizado durante el año 2017, determina que el índice de calificación energética logrado por el edificio BdB3 a partir de los datos reales de consumo y demanda energética, fue de 0,437 dentro de la clase tipo "B".

	2016	2017	2018
Instalaciones fijas	51,2088	55,0001	64,6816
Desplazamientos en vehículos	4,9031	5,0048	3,9149
Refrigeración/climatización	125,2500	62,6250	20,8750
Alcance 1	181,3618	122,6299	89,4715
Alcance 2	583,6443	590,5247	0,0000
<b>Total Alcance 1+2</b>	<b>765,0062</b>	<b>713,1546</b>	<b>89,4715</b>

### Evolución de la huella de carbono (t CO<sub>2</sub> eq)

Como medida para la reducción de nuestra huella de carbono, durante el ejercicio 2018, el consumo de energía eléctrica ha procedido al 100 % de fuentes de energía renovable.

**100 % de energía eléctrica renovable en 2019**

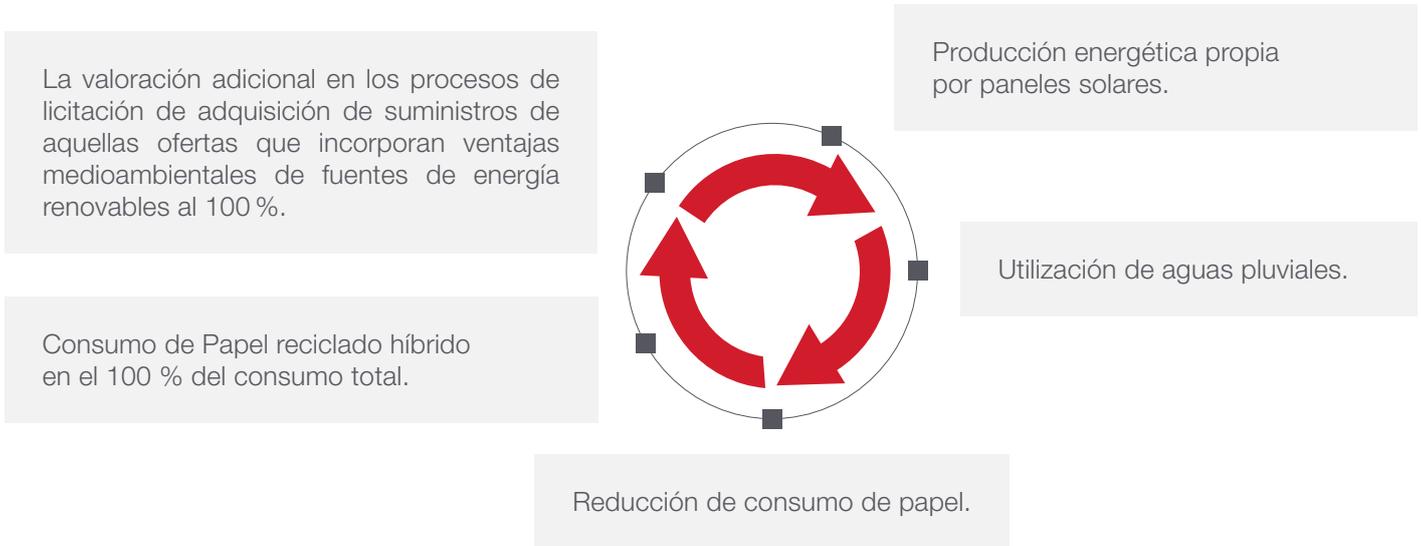


3. Los datos del ejercicio anterior se publican cada año en abril, por lo que a fecha de edición de este documento no están disponibles los cálculos para el ejercicio 2019.

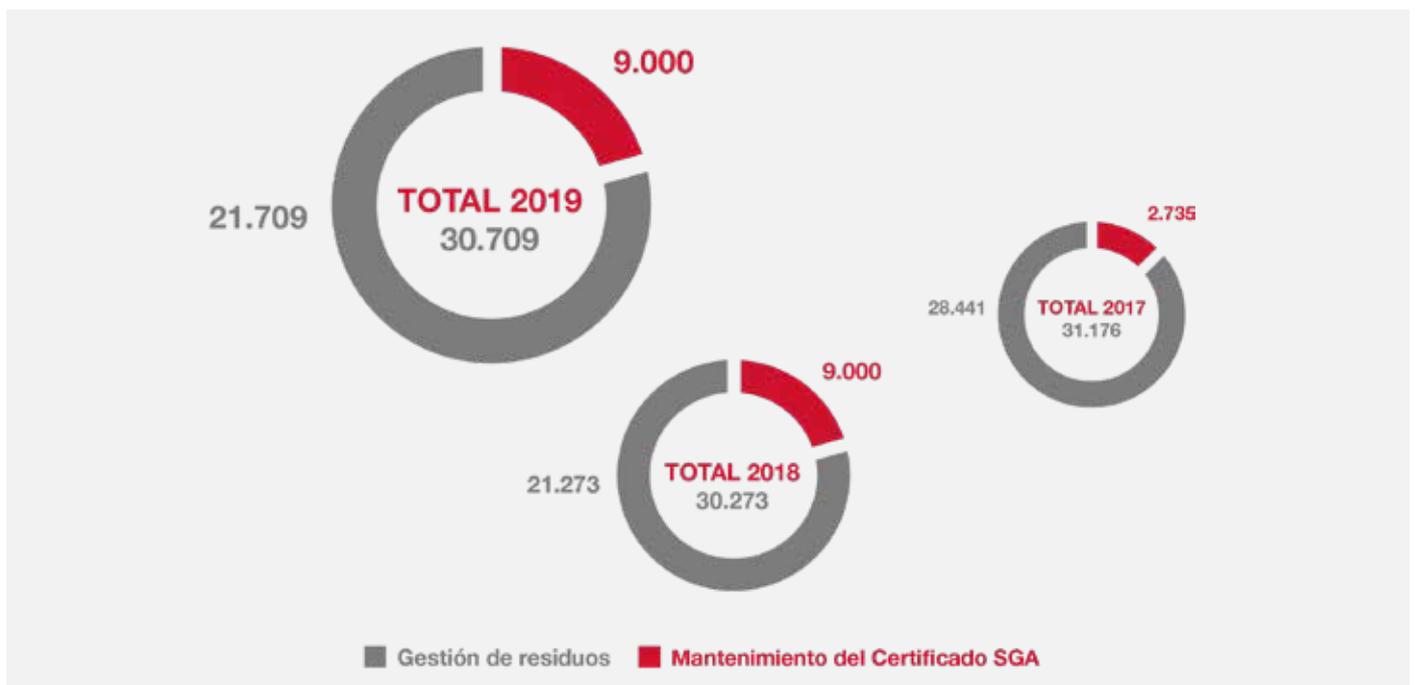


## Contribución de Isdefe a la Economía Circular

Isdefe aplica medidas de prevención, reciclaje, reutilización, y otras formas de recuperación y eliminación de desecho y acciones para combatir el desperdicio de alimentos. Dicha contribución se materializa a través de:



### Recursos destinados (€) para la gestión de residuos y el mantenimiento del Certificado SGA





## Inversión en medio ambiente

En el ejercicio 2019 se han invertido 30.709 € en la partida de gastos medioambientales, cuyo importe ha disminuido en cuanto a la gestión de residuos.





---

## Retos para el 2020

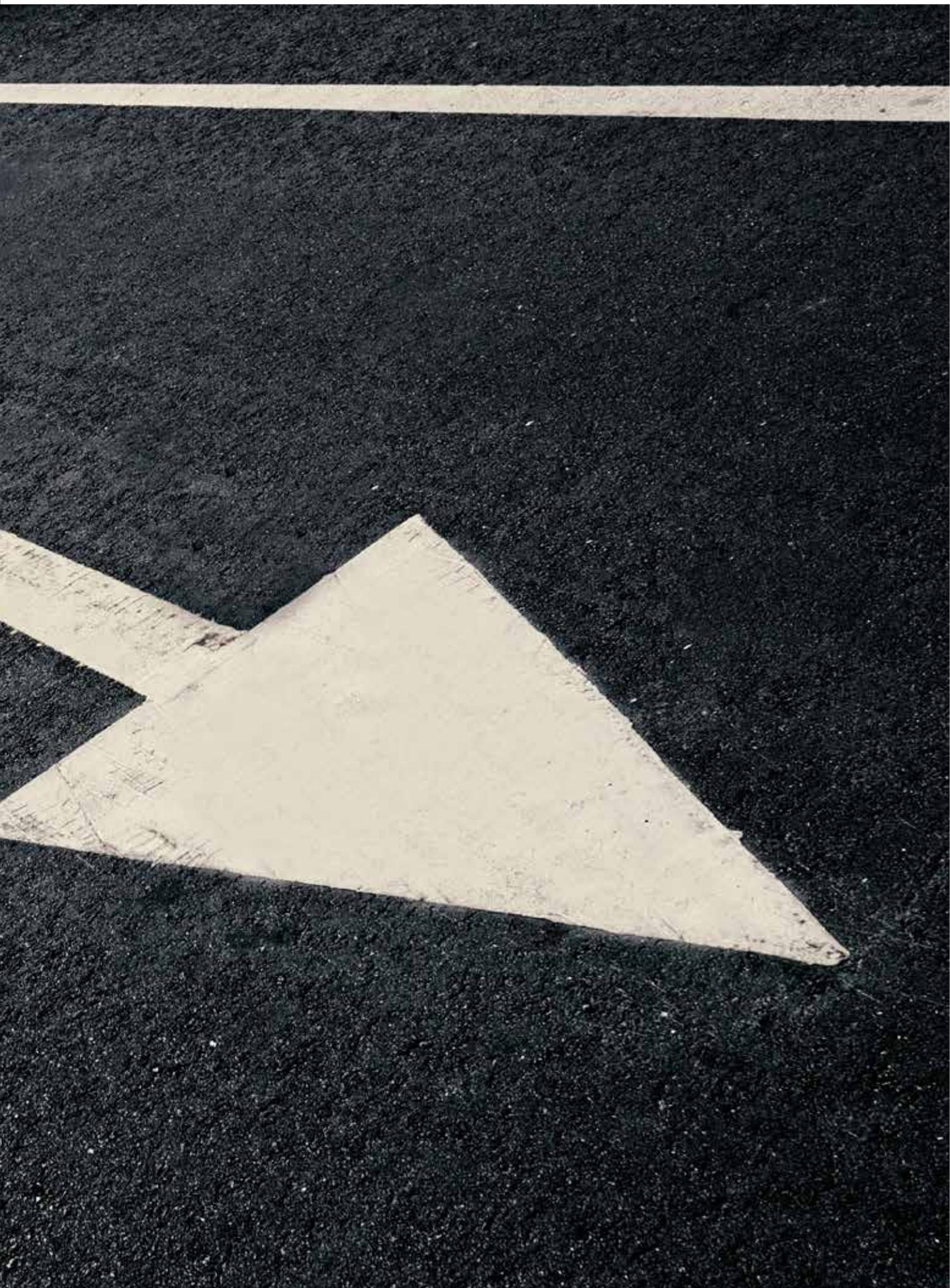
---

De cara al próximo ejercicio y con objeto de seguir trabajando activamente en la mejora continua de nuestro desempeño ambiental, nos hemos fijado los siguientes objetivos:

- 1. Instalación, certificación y puesta en funcionamiento** de las estaciones de carga de vehículos ligeros y motocicletas en la sede de BdB3.
- 2. Optimización** del rendimiento de los sistemas de refrigeración y climatización de la sede de BdB3 para la reducción del consumo eléctrico de los mismos. Objetivo a realizar en dos anualidades (2020 y 2021): Periodo 2020: estudio y evaluación de las diferentes propuestas que realicen las empresas especializadas.
- 3. Periodo 2021:** ejecución de las medidas seleccionadas que sean viables tanto en sus aspectos técnicos, como económicos. Para este año 2020, y como consecuencia del COVID 19 no se han establecido formalmente objetivos de reducción de consumos y residuos, (ya que los datos quedarían distorsionados, por la no ocupación del edificio en un periodo, a día de hoy incierto), sin que ello signifique que no sigamos implementando medidas de contención y reducción de los mismos. (FSC, PEFC o equivalente) y libre de cloro elemental (ECF).



## 5. GOBERNANZA





---

## Naturaleza jurídica y marco regulatorio

---

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P.<sup>4</sup> (Isdefe, S.A., S.M.E., M.P.), es una sociedad mercantil estatal que forma parte del sector público institucional estatal de acuerdo con los artículos 2 y 84 de la Ley 40/2015 del 1 de octubre del Régimen Jurídico del Sector Público y que fue constituida en Madrid el 17 de octubre de 1985 por acuerdo del Consejo de Ministros de 18 de septiembre del mismo año.

Isdefe pertenece al Ministerio de Defensa. El Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA) es el poseedor de todas las acciones que integran su capital social.

**La Sociedad se rige por sus estatutos sociales, por las normas de derecho mercantil, civil, laboral y penal, y en las materias que le sean de aplicación, por:**

**Ley 33/2003, de 3 de noviembre**, del Patrimonio de las Administraciones Públicas.

**Ley 47/2003, de 26 de noviembre**, General Presupuestaria.

**Ley 4/2007, de 3 de abril**, de transparencia de las relaciones financieras entre las Administraciones Públicas y las empresas públicas, y de transparencia financiera de determinadas empresas.

**Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril**, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera.

**Ley 19/2013, de 9 de diciembre**, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

**Ley 3/2015, de 30 de marzo**, reguladora del ejercicio del alto cargo de la Administración General del Estado.

**Ley 40/2015, de 1 de octubre**, de Régimen Jurídico del Sector Público.

**Ley 9/2017, de 8 de noviembre**, de Contratos del Sector Público.

**Ley 11/2018, de 28 de diciembre**, en materia de información no financiera y diversidad.

**Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre**, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento (UE), de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.

---

4. S.A.: Sociedad Anónima; S.M.E.: Sociedad Mercantil Estatal; M.P.: Medio Propio



## Nuestro objeto social

Alineado con nuestra naturaleza jurídica y de negocio, nuestro objeto social es:

Prestación de servicios de ingeniería, consultoría y asistencia técnica, en especial, los destinados a la Defensa y Seguridad.

Elaboración, desarrollo y ejecución de proyectos y programas relativos a contratos de obras, suministros y servicios relacionados con los ámbitos señalados en el apartado anterior.

Apoyo, asistencia y asesoramiento a la industria nacional a requerimiento del Ministerio de Defensa.

Prestación de servicios de asesoría y asistencia en materia de Acuerdos de Cooperación Industrial asociados a los programas de adquisición de material y contratos de Defensa, así como el apoyo a la negociación, ejecución y seguimiento de programas internacionales de Defensa en los que participe España y de Proyectos de Defensa en el extranjero, incluidos los de ayuda humanitaria o mantenimiento de la paz.



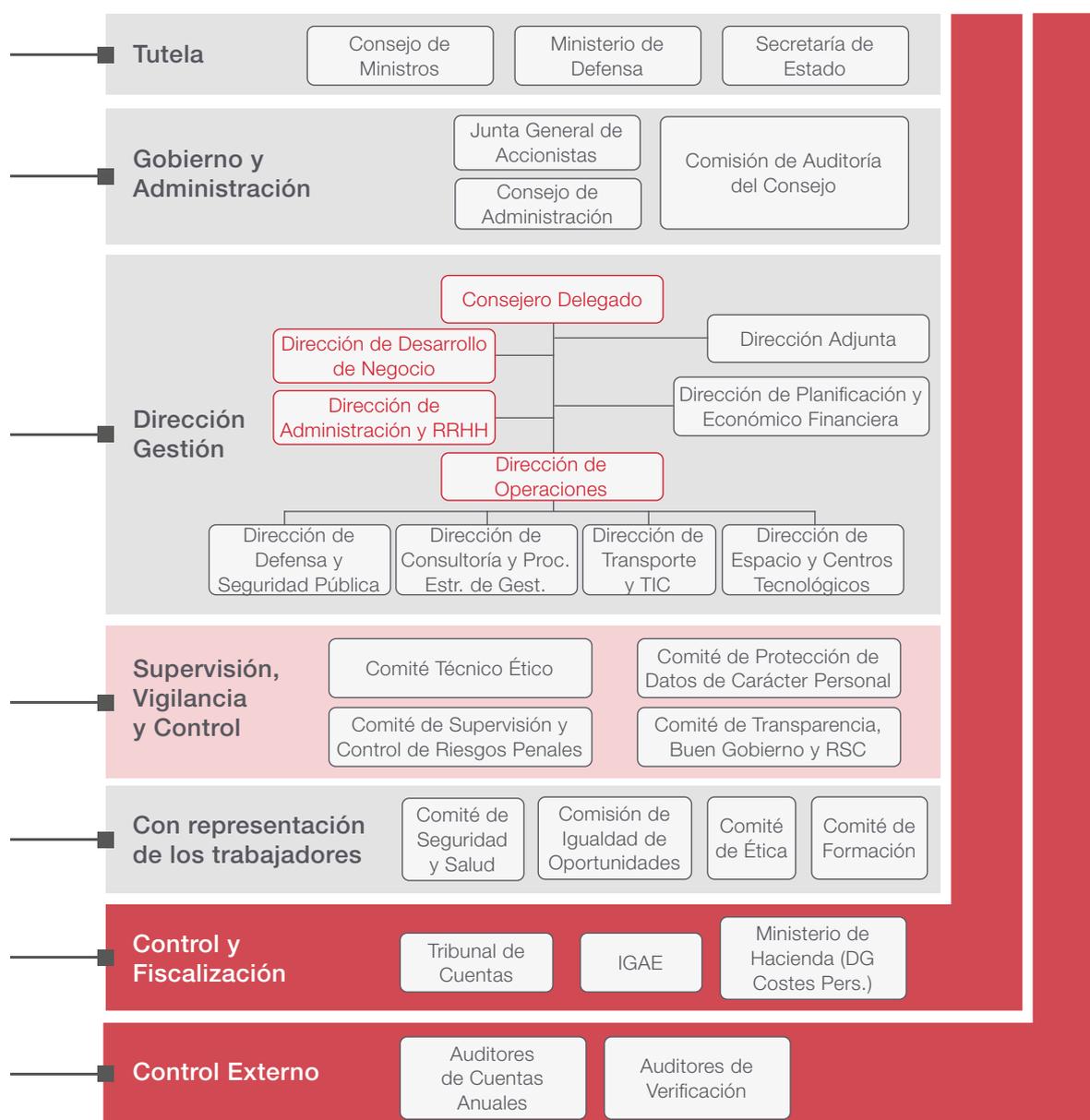
Apoyo y soporte técnico especializado en campos de tecnología punta tales como:

- Estaciones de seguimiento y adquisición de datos de vehículos espaciales.
- Campos de lanzamiento y aterrizaje.
- Instalaciones de calibración, prueba y certificación de equipos para proyectos aeroespaciales.
- Instalaciones de experimentación de nuevos proyectos aeroespaciales.
- Centros de información y documentación aeronáutica espacial, así como otros dedicados al tratamiento de análisis, procesado y distribución de información procedente de satélites.
- Otras actividades relacionadas con la ingeniería aeronáutica y espacial.



# Estructura de gobierno, administración, gestión, supervisión y control

Isdefe, como sociedad mercantil estatal, está adscrita al Ministerio de Defensa. Su tutela se lleva a cabo a través de la Secretaría de Estado de Defensa, quien a su vez ejerce la Presidencia de Isdefe, de la Junta de Accionistas y del Consejo de Administración.





## Órganos de Gobierno y Administración

### Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas se conforma según lo establecido en la Ley 33/2003, del 3 de noviembre, del Patrimonio de las Administraciones Públicas, que recoge las disposiciones para la representación y tutela del patrimonio empresarial de la Administración General del Estado y las disposiciones especiales para las sociedades mercantiles estatales, con forma de sociedad anónima, cuyo capital sea en su totalidad de titularidad, directa o indirecta, de la AGE o de sus organismos públicos. En el caso de Isdefe la titularidad es 100 % del Organismo Autónomo Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial Esteban Terradas, INTA.

#### Funciones de la Junta general de accionistas

- Asuntos propios de su competencia.
- Nombramiento de Auditores de Cuentas.
- Aprobación de gestión social, de las cuentas del ejercicio anterior, y resolver sobre la aplicación de resultado.
- Nombramiento definitivo de Consejeros y renovación de mandato, así como revocación.
- Modificación de Estatutos Sociales.

#### Mecanismo de adopción de acuerdos

En primera convocatoria, los accionistas presentes o representados deben poseer, al menos, el 50 % del capital suscrito con derecho a voto.

En segunda convocatoria será suficiente la concurrencia del 25 % de dicho capital: y en todo caso, serán aplicables las previsiones del artículo 194 de la Ley de Sociedades de Capital. Los acuerdos serán siempre por mayoría de votos emitidos y en caso de empate, el voto del Presidente será decisivo.

### Funcionamiento

Se convocará y constituirá para tratar cualquier asunto, siempre que esté presente todo el capital social y los asistentes acepten unánimemente la celebración de la Junta.

### Tipo de Juntas

- Junta General de Accionistas Ordinaria (Art. 18 de los Estatutos Sociales): Convocatoria por el Consejo de Administración. Reunión necesaria dentro de los seis primeros meses de cada ejercicio.
- Junta General de Accionistas Extraordinaria: Convocatoria por el Consejo de Administración. Toda junta no prevista en el Art. 18 de los Estatutos Sociales tiene carácter de extraordinaria.

### Composición

Es presidente y secretario de las Juntas quien lo sea del Consejo de Administración, tal y como se dispone en el art. 181 de la Ley de Patrimonio de las Administraciones Públicas y en los Estatutos Sociales de Isefe. Por lo que el presidente de la Junta General de Accionistas es el Secretario de Estado del Ministerio de Defensa.

### Reuniones durante 2019:

- Junta General Ordinaria: 1
- Junta General Extraordinaria: 6





### Consejo de Administración

Isdefe se administra y rige por el Consejo de Administración, que asume su representación social y tiene por tanto, plenitud de facultades<sup>5</sup>. El Consejo de Administración elige a su Presidente, al Consejero Delegado (quien preside el Consejo en caso de imposibilidad de asistencia del primero) y al Secretario del Consejo, que no tiene condición de Consejero.

#### Funciones del Consejo de Administración

- Representación social con plenitud de facultades.
- Define la estrategia de la compañía.
- Ejerce la actividad de control de la compañía.

#### Mecanismo de adopción de acuerdos

Los acuerdos se adoptan por mayoría absoluta de votos de los Consejeros concurrentes a la sesión.

En caso de empate decide el Presidente.



5. Art. 28 de los Estatutos Sociales de Isdefe



### Miembros con derecho a voto

Presidente	Otros cargos	Nombramiento
Ángel Olivares Ramírez	Secretario de Estado de Defensa	22/06/2018

Consejero Delegado	Otros cargos	Nombramiento
Francisco Quereda Rubio	Consejero Delegado	13/03/2012 Reelección 29/05/2017

Consejeros	Otros cargos	Nombramiento
Rosa María Alonso Díaz	Subdirectora Gral. Contratación Centralizada de Tecnología	13/03/2019
Carlos Martínez-Merello Díaz de Miranda	Alte. Segundo Jefe de Estado Mayor del Cuartel General de la Armada	31/10/2019
Camino Arce Blanco	Subdirectora Gral. Construcción, D. G. Carreteras	27/09/2018
Santiago Ramón González Gómez	Almirante, Director General, D.G. de Armamento y Material	27/04/2018
Carmen Blanco Gaztañaga	Subdirectora Gral. de Recursos, Reclamaciones y Relaciones con la Administración de Justicia	27/09/2018
Miguel Martín Bernardi	Tte. Gral. Segundo Jefe de Estado Mayor del Ejército, SEJEME	27/09/2018
Miguel Angel Martín Pérez	Tte. Gral. Jefe de Mando de Apoyo Logístico del Ejército del Aire	27/09/2018
Francisco Javier Fernández Sánchez	Tte. Gral. Segundo Jefe del Estado Mayor del Ejército del Aire, SEJEMA	27/09/2018
Ramón Pardo de Santayana y Gómez-Olea	Tte. Gral. Jefe del Mando de Apoyo Logístico del Ejército de Tierra	04/06/2018
José Luis Ruiz Sumalla	General de División, Dtor. General de Asuntos Económicos	27/02/2017
José María Salom Piqueres	Tte. Gral. Director General del INTA	25/01/2018
Francisco Javier González-Huix Fernández	Almte. Jefe del Estado Mayor Conjunto de la Defensa, JEMACON	27/04/2018

### Miembros sin derecho a voto

Secretaría y Letrada asesora	Otros cargos	Nombramiento
Isabel Torres Fernández	Abogada del Estado	6/02/2012

Composición Consejo de Administración a 31 de diciembre de 2019.



## 5. GOBERNANZA

	Mujeres	Hombres	Total
Consejeros (incluye al Presidente y Consejero Delegado)	3	11	14
Secretaría del Consejo (no consejera)	1	0	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>15</b>

Los miembros del Consejo de Administración, con excepción del Consejero Delegado, no perciben retribución alguna, salvo por asistencia al Consejo<sup>6</sup>.

### Nombramientos de Isdefe durante 2019:

- **Rosa María Alonso Díaz** fue nombrada como Subdirectora General de Contratación Centralizada de Tecnología el día 13 de marzo de 2019.
- **Carlos Martínez-Merello Díaz de Miranda** fue nombrado como Almirante Segundo Jefe de Estado Mayor el día 31 de octubre de 2019.

### Ceses de Isdefe durante 2019:

- **Carmen Gandarillas Rodríguez** fue cesada el día 25 de enero de 2019.
- **José Luiz Urcelay Verdugo** fue cesado el día 24 de julio de 2019.

### Comisión de Auditoría y Control

La Comisión de Auditoría y Control depende del Consejo de Administración y está integrada por un mínimo de tres y un máximo de cinco Consejeros, cuya mayoría ha de estar compuesta por consejeros no ejecutivos.

#### Funciones de la Comisión de Auditoría y Control

- Supervisión de la información económico financiera a facilitar por la sociedad.
- Supervisión de la información a la Junta General y al Consejo sobre sus actuaciones.
- Supervisión sobre todas aquellas cuestiones relevantes que estime debe conocer. Modificación de Estatutos Sociales.

#### Mecanismo de adopción de acuerdos

Se aplicarán al funcionamiento de la Comisión de Auditoría y Control las normas sobre convocatoria, constitución y adopción de acuerdos establecidos en los Estatutos Sociales.

6. Las remuneraciones de los Órganos de Gobierno pueden consultarse en el Estado de Información Financiera de Isdefe, disponible en nuestra web corporativa.



### Composición de la Comisión de Auditoría a 31 de diciembre de 2019:



#### Comisión de Auditoría

Presidente:  
D. José Luis Ruiz Sumalla

Miembros de la Comisión:  
Dña. Rosa María Alonso Díaz  
D. Santiago González Gómez

Secretaria de la Comisión:  
Dña. Isabel María Torres Fernández

Reuniones durante 2019: 1

### Comités de supervisión y control

Además de los órganos señalados anteriormente, Isdefe cuenta con distintos órganos de supervisión, vigilancia y control. Igualmente, en calidad de empresa pública, está sometida al control y fiscalización del Tribunal de Cuentas, la Intervención General de la Administración del Estado, el Ministerio de Hacienda y a auditorías independientes de sus Cuentas Anuales, así como a la verificación independiente del Informe de Estado de Información no Financiera. A continuación se reseñan los más importantes:

## Órganos de Dirección y Gestión

### Comité de Dirección

Su misión es coordinar la implantación de la estrategia y llevar a cabo el seguimiento de la evolución de la compañía en todos sus ámbitos de actuación.

#### Funciones del Comité de Dirección

- Asesorar al Consejero Delegado.
- Coordinar la implantación de la estrategia
- Seguir la evolución de la sociedad.

#### Mecanismo de adopción de acuerdos

El Comité de Dirección se reúne por convocatoria del Consejero Delegado, primer ejecutivo de la Sociedad, o en su caso a propuesta de los Directores previa consulta al Consejero Delegado.

Las decisiones se toman por consenso previa deliberación de los asuntos estipulados en el orden del día de la convocatoria.



## Órganos de Supervisión, Vigilancia y Control

Además de los órganos señalados anteriormente, Isdefe cuenta con distintos órganos de supervisión, vigilancia y control. Igualmente, en calidad de empresa pública, está sometida al control y fiscalización del Tribunal de Cuentas, la Intervención General de la Administración del Estado, el Ministerio de Hacienda y a auditorías independientes de sus Cuentas Anuales, así como a la verificación independiente del Informe de Estado de Información no Financiera. A continuación se reseñan los más importantes:

### Otros órganos de gestión interna

#### Comité Técnico Ético

Difundir el Código Ético interno y velar por su cumplimiento.

#### Comité de Protección de Datos de Carácter Personal

Garantizar la protección de los datos personales (derechos y libertades).

#### Comité de Supervisión y Control de Riesgos Penales

Supervisión periódica de los sistemas de control y prevención de Riesgos Penales establecidos por la Sociedad.

#### Comité de Transparencia, Buen Gobierno y RSC

Promover la transparencia de la actividad pública de Isdefe, velar por el cumplimiento de las obligaciones de publicidad, salvaguardar el ejercicio de derecho de acceso a la información pública y garantizar la observancia de las disposiciones de buen gobierno y RSC.





### Otros comités

Existen otros comités, entre los que cabe mencionar los de coordinación y asesoramiento en la gestión, varios comités con representación de los trabajadores y el Comité de Empresa.

### Pirámide de Edad de los Órganos de Gobierno y Dirección



	<30	30-50	>50
Consejo de Administración	-	2	1
Comité de Dirección	0	1	1



	<30	30-50	>50
Consejo de Administración	-	1	10
Comité de Dirección	0	2	6

**TOTAL // Consejo de Administración 14 / Comité Asesor de Dirección 10**



## Riesgos, políticas y líneas de actuación

Nuestras políticas, objetivos y líneas de actuación vienen determinadas, por una parte, por nuestra naturaleza como empresa pública y por otra, por el propio desarrollo de nuestra actividad. Todas ellas representan compromisos fundamentados en nuestros valores y principios de actuación, que contribuyen a hacer realidad nuestra misión y visión.





## Compromiso con la gestión eficaz de los riesgos

En Isdefe fundamentamos el logro de nuestros objetivos estratégicos en una adecuada gestión de los riesgos identificados, cumpliendo con los requisitos legales y estableciendo la normativa interna necesaria para ello. Esta se encuentra recogida en nuestro Portal del Empleado para el correcto desarrollo de nuestra actividad.

Como paso previo a la implementación de acciones conducentes a la erradicación y/o minimización de riesgos, se ha llevado a cabo la identificación de aquellos vinculados a la actividad de Isdefe, entre los que cabe destacar:

### Cambios en la normativa:

Puede afectar a los medios propios personificados y restricciones presupuestarias.

### Insuficiencia e idoneidad de medios:

Limitación de contratación de personal en el sector público y pérdida de recursos por las condiciones del mercado externo.

### Capacidad para afrontar cambios:

Transformaciones y obsolescencia tecnológica.

### Riesgos de entorno:

Relacionados con los factores externos que afectan al entorno donde Isdefe centra sus actividades y donde no tiene o tiene un poder muy limitado de actuación.

### Riesgos estratégicos:

Relacionados con cambios de orientación y actividades de la Sociedad que modifican su estructura y dimensionamiento y a la que no puede dar una respuesta efectiva y eficiente.

### Riesgos de la sociedad digital:

Derivados de la incapacidad por parte de la empresa de adaptarse a los cambios impulsados por la evolución de las tecnologías de la información.

### Riesgos de cumplimiento:

Relacionados con el incumplimiento de la normativa legal vigente o de relaciones defectuosamente instrumentadas.

### Riesgos de gestión y ejecución de proyectos:

Relacionados con la inadecuada ejecución o deficiente seguimiento del desarrollo de los proyectos.

### Riesgo de contratación:

Relacionados con posibles deficiencias en el proceso de contratación y en la ejecución del contrato.

### Riesgos de las tecnologías de la información:

Relacionados con la seguridad de la información, ciberataque, disponibilidad y obsolescencia de los sistemas informáticos, y que afectan al desarrollo y a la continuidad de las operaciones de la Sociedad.

### Riesgos de Recursos Humanos:

Relacionados con las limitaciones y la gestión de los recursos y/o la incorrecta actuación de las personas.

### Riesgos financieros y económicos:

Relacionados con la sostenibilidad económico financiera que debilitan el equilibrio financiero de la empresa.

### Riesgos de reporte de la información:

Relacionados con cualquier tipo de comunicación o información que se genere dentro de la Sociedad y que tiene por objeto final la toma de decisiones o sea de interés general para la Sociedad.

En la cúspide de nuestro sistema de gestión de riesgos se sitúa la **Alta Dirección** de Isdefe, que se implica en la supervisión global de la gestión de riesgos mediante su participación activa, tanto en la admisión, como en el seguimiento de los mismos. La gestión se desarrolla a través de mecanismos específicos definidos para cada ámbito.

Así, en materia de riesgos de **Seguridad de la Información**, establecemos unos principios de Seguridad de la Información Clasificada del más alto nivel, a partir de los cuales se definen las normas, reglas, procedimientos, prácticas y medidas de seguridad técnicas, organizativas y tecnológicas necesarias para alcanzar el grado de protección adecuado, proporcionado y razonable de la información clasificada, requerida por nuestros organismos encomendantes y clientes.



## 5. GOBERNANZA

Dentro de la Seguridad de Datos de Carácter Personal, gestionamos el riesgo mediante un Comité que informa, asesora y supervisa el cumplimiento de las medidas que es necesario adoptar en la Sociedad, con el fin de garantizar que el tratamiento de los datos cumple la LOPDGDD (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales) y con el RGPD (Reglamento General de Protección de Datos), y la protección de los datos personales (derechos y libertades), y garantiza la seguridad y el correcto tratamiento de los datos.

### Programa de Prevención de Riesgos Penales

El programa de Prevención de Riesgos Penales (PRP) de Isdefe gestiona y previene los riesgos penales que pudieran afectar a la compañía, de acuerdo a su actividad y sector de negocio.

El programa comprende otros instrumentos que robustecen el modelo de gobernanza, como son la difusión y la formación en la materia a toda la plantilla, la existencia de un **Comité de Supervisión y Control de Riesgos Penales y el establecimiento de un Canal de Comunicación** de posibles irregularidades en este ámbito.

En 2019 se ha actualizado el Manual de Prevención de Riesgos Penales, que forma parte del programa, consecuencia de la entrada en vigor el 13 de marzo de 2019 de la Ley Orgánica 1/2019 que modifica el Código Penal. Esta modificación afecta directamente a diversos delitos previstos en el Manual como Corrupción en los negocios, Fraude Fiscal contra la Hacienda Europea, Fraude de Subvenciones, Cohecho, Malversación y lucha contra el Terrorismo. Asimismo, a finales de 2019 se ha implementado el uso de una aplicación para la gestión de Riesgos Penales con objeto de facilitar la gestión para el control y supervisión.



### Compromisos de actuación responsable

El Código Ético es una parte integral del modelo de gobernanza de Isdefe y está fundamentado sobre los principios rectores de integridad, profesionalidad y respeto, que establecen las pautas de comportamiento de sus profesionales.

A lo largo de los últimos años se ha consolidado el establecimiento de una cultura ética mediante la continua formación y difusión de los valores recogidos en el **Código, la gestión del Buzón Ético y la existencia de un Comité Técnico-Ético de gestión y seguimiento.**



Igualmente, recoge los principios voluntarios de guías internacionales de referencia como es la **Declaración Universal de los Derechos Humanos**, el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y los **Principios de Gobierno Corporativo**



de la OCDE que determinan valores internacionales relacionados con los derechos humanos, las relaciones laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

En estos últimos ejercicios hemos ido consolidando de forma activa una cultura ética en toda la organización mediante la formación, la divulgación y la difusión de los valores recogidos en el Código Ético, incorporándose este a los contratos de trabajo de nuestros empleados. El Código es público y puede consultarse en nuestra web corporativa:

[Código Ético \(haga click aquí\)](#)

Estos principios éticos son trasladados también a nuestros clientes y proveedores. Desde 2015, se recoge en el formulario de registro de proveedores un párrafo que explica que la actividad de la compañía se rige por el Código Ético y expresa el deseo de extender sus principios a todos sus grupos de interés.

En el año 2019, se dio un paso más en este sentido, incorporando en los Pliegos una cláusula en la que se solicita a los licitadores que presentan ofertas que deben aceptar y conocer el Código Ético de Isdefe. Igualmente, se incluye una cláusula de compromiso de cumplimiento con el mismo en los contratos.

Nuestros empleados deben mostrar un trato digno y de consideración con todas las personas con las que se relacionan laboralmente, no abusar de su autoridad y reconocer el valor de las personas y su desempeño. Deben actuar en todo momento de acuerdo con la legislación vigente en España y la de los países donde desarrollen sus actividades y actuar según los derechos humanos fundamentales y las libertades públicas internacionalmente aceptadas. Igualmente deben tratar con dignidad y respeto y evitar cualquier actuación que pueda producir discriminación.

Algunos de los principios más destacables de actuación que guían la actividad de todo nuestro equipo de profesionales son:



- Comportamiento íntegro, honesto y honrado, con las personas, las organizaciones y en las relaciones con los clientes.
- Cumplimiento con la legislación vigente y los compromisos contenidos en el código ético.
- En las relaciones con los proveedores y empresas colaboradoras, garantizar que dicha relación se rige por los principios de publicidad, concurrencia, igualdad de trato, no discriminación, transparencia, proporcionalidad e integridad.
- Los empleados de Isdefe no podrán aceptar, ni directa ni indirectamente, obsequios, donativos, invitaciones, favores o compensaciones de ningún tipo.
- Lucha contra el blanqueo de capitales, se evitarán transacciones económicas de naturaleza o importe inusual, tanto cobros como pagos y realizar pagos en paraísos fiscales.
- La aplicación de la transparencia a todos los niveles en la comunicación interna y externa y el uso correcto de la información.
- Ser conscientes de que el nombre de Isdefe depende de las acciones y las decisiones de cada uno de los empleados.
- Lealtad a la empresa y conflictos de intereses. Imagen y reputación corporativa.
- Cooperación y dedicación. Seguridad y salud.
- Gestión de los recursos de la compañía. Confidencialidad y conocimiento.



Para una adecuada comprensión e internalización de todos estos principios, nuestros empleados reciben el curso “Sensibilización sobre el Código Ético”, en el cual se reflexiona sobre aspectos fundamentales de los derechos humanos como son la legalidad vigente, las libertades públicas, el respeto y la dignidad en el trato con las personas, la igualdad de oportunidades y no discriminación y la protección del medio ambiente.

**En 2019 el 96,8% de la plantilla ha realizado el curso de sensibilización sobre el código ético**, ya sea de forma presencial u online (a través del Campus Virtual de Isdefe).

### Compromiso con la transparencia

La Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, dice en su preámbulo: *“Los países con mayores niveles en materia de transparencia y normas de buen gobierno, cuentan con instituciones más fuertes que favorecen el crecimiento económico y el desarrollo social”*.

En este sentido, Isdefe contribuye a la consecución de esta máxima cumpliendo las obligaciones establecidas en la citada Ley sobre la publicación de información institucional, organizativa y de planificación así como información.

### Compromiso con la máxima calidad

Por otro lado, contamos con un **Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001**, que garantiza la calidad de los servicios, así como un **Sistema Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001**, que tiene por objetivo minimizar los posibles riesgos ambientales asociados a la actividad de la compañía.

### Compromiso con el desarrollo sostenible: Agenda 2030

En septiembre de 2019 se han cumplido cuatro años desde la aprobación de la ONU, de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, y con ella los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para transformar el mundo.

Aprovechando este aniversario, Isdefe se compromete con la Agenda 2030, realizando a lo largo del año diversas acciones alineadas con este compromiso, como por ejemplo, sumándose a la campaña de comunicación #aliadosdelosODS coordinada por la Red Española del Pacto Mundial. Entre las actividades llevadas a cabo, destacan:



#### Difusión en los canales de comunicación:

- **Internos:** Noticia en el Portal del Empleado y divulgación en las pantallas de televisión de la sede de Isdefe.
- **Externos:** Publicación de la Noticia “El Modelo de Gobernanza en Isdefe” en la sección de Actualidad de la web corporativa y la incorporación del logo de la Agenda 2030 en el pie de la web.
- **Jornada informativa a todo el personal:** Aula Argos explicando el significado y las implicaciones de los ODS, así como la contribución de Isdefe a los ODS, desde el un punto de vista corporativo y operativo.
- Entrega de una botella de vidrio marcada con el logo de la Agenda 2030 y el logo de Isdefe, con un doble objetivo, acabar con los plásticos de un solo uso y dar a conocer la Agenda 2030 a la plantilla.





### Contribución de Isdefe a los ODS

Isdefe, como empresa con vocación de servicio público, tiene trazada una hoja de ruta para la integración efectiva de los ODS en su estrategia empresarial. La identificación de los ODS prioritarios, se ha realizado en tres ámbitos de actuación: Económico, Ambiental y Social.

Referente al **ámbito social**:



#### ODS 16: "PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS"

Isdefe desarrolla su estrategia de actividad en dos ejes:

- Potenciación de su función como medio propio de referencia en el ámbito de la Defensa y Seguridad de la Administración General del Estado (AGE).
- Impulso de la definición de nuevos conceptos para el desarrollo de la Estrategia de Seguridad Nacional.

#### Buenas prácticas

- El Modelo de Gobernanza en Isdefe.

En la sección "Tribuna de Opinión" de la web de la Red Española del Pacto Mundial, la directora de Gobernanza Transparencia y Calidad, explica la apuesta de Isdefe por un modelo de gobernanza basado en la ética, el cumplimiento normativo y la transparencia.

- Estrategia de Datos Abiertos Efectiva.

Esta buena práctica describe cómo Isdefe contribuye de manera proactiva a crear instituciones eficaces, responsables y transparentes a todos los niveles.

Estas dos buenas practicas han sido publicadas en la plataforma del Pacto Mundial de Naciones Unidas.



#### ODS 8: "TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO"

- Creación de empleo: 1.650 puestos de trabajo a 31 de diciembre de 2019.
- Desarrollo de recursos humanos, formación, motivación, reconocimiento, retención del talento en el marco del Sector Público.
- Programa de Captación Talento.



### ODS 9: "INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA"

- Fomento de la innovación: Red Horizontes 2020. Análisis y prospectiva sobre los retos a futuro de la AGE.
- Proyectos de I+D+i: Programa de captación y gestión de ideas de I+D+i.
- Impulso de la modernización de los servicios corporativos, incorporando las nuevas tecnologías a los procesos y siguiendo las líneas marcadas en el Plan de Transformación Digital de la AGE y sus Organismos Públicos.
- Alineamiento de las compras públicas con los ODS.

#### Buenas prácticas

- Programa de Captación de Ideas de I+D+i

En 2019 se ha publicado el Programa de Captación de Ideas I+D+i que consiste en un "concurso de ideas" en el que los empleados pueden participar presentando sus ideas de proyectos de I+D+i. Isdefe se compromete a premiar aquellas ideas que contribuyan a los ODS y favorece así también al ODS 9. Este programa se ha incluido en la presentación del Informe del 4º Aniversario de la Agenda 2030 publicado por el Pacto Mundial de Naciones Unidas.



### ODS 17: "ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS"

- Convenios con Universidades: Programa de Becas CITIUS; Programa de prácticas extracurriculares para alumnos de Grado y Máster, Premios a los mejores trabajos de investigación.
- Alianzas con entidades que trabajan por el desarrollo sostenible: Pacto Mundial de Naciones Unidas, Forética, Fundaciones y Asociaciones.

Referente al **ámbito ambiental**:



### ODS 7: "ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE"

- Apuesta por la energía renovable: Consumo de energía proveniente de fuentes de energía renovable.
- Economía circular: producción energética propia por paneles solares.
- Incorporación de cláusulas medioambientales en los criterios de adjudicación, en los procesos de licitación pública, del suministro de energía eléctrica en las instalaciones de Isdefe.



### ODS 13: "ACCIÓN POR EL CLIMA"

- Sistema de Gestión Ambiental, que promueve un uso eficiente de los recursos naturales disponibles, la prevención de la contaminación y una gestión de los residuos generados, más respetuosa con el medio ambiente
- Apuesta por la optimización del rendimiento de los sistemas de refrigeración y climatización de la sede de Isdefe para la reducción del consumo eléctrico de los mismos.
- Medición de la Huella de Carbono (Alcance 1 y 2).
- Economía circular: uso sostenible de los recursos, no utilización de plásticos de un solo uso, reducción de consumo de papel, utilización de aguas pluviales.

#### Buenas prácticas

- Apuesta por la energía renovable

En 2018 Isdefe apostó por energía renovable, y así lo avala la CNMC (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia) mediante la expedición de un diploma acreditativo

La adjudicación a una comercializadora de electricidad 100% renovable. junto con las energías autoconsumo de los sistemas en la sede de Isdefe, ha permitido obtener la clasificación energética del edificio "tipo B". Ambos hechos impactan significativamente en la huella de carbono, refrendando a Isdefe como una empresa comprometida con la mitigación del cambio climático y la apuesta por el desarrollo sostenible.

Publicación en la plataforma del Pacto Mundial de Naciones Unidas con motivo de la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente.



### ODS 7: "CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES"

- Apuesta por la movilidad sostenible: Puesta en funcionamiento de los puntos de carga de vehículos eléctricos en la sede de Isdefe.
- Apuesta por el teletrabajo: Piloto de teletrabajo
- Apuesta por reuniones online, videoconferencias, webinars, portafirmas electrónico, plan de formación online, etc...
- Sistema de Gestión Ambiental: Plan de separación de residuos selectivo en origen y un Punto Limpio General.



Referente al **ámbito social**:



### ODS 3: "SALUD Y BIENESTAR"

- Política de Empresa Saludable: Creación de Comisión de Empresa Saludable.
- Puesta a disposición de todos los empleados de campañas de vacunaciones y campañas para la mejora de la salud.
- Creación de una Sala de Lactancia.
- Iniciativas orientadas a la mejora de las condiciones de seguridad y salud del personal.

#### Buenas prácticas

- Política de Empresa Saludable:

Isdefe ha visibilizado en la "Plataforma Comparte" su Política de Empresa Saludable puesta en marcha en 2018, basada en una cultura preventiva y de mejora continua del estado de salud y seguridad de sus empleados.

Publicación en la plataforma del Pacto Mundial de Naciones Unidas.



### ODS 4: "EDUCACIÓN DE CALIDAD"

- Plan de Formación.
- Programa de Acción Social.
  - Fomento de las disciplinas STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) entre los más jóvenes.
  - Impulso de la educación a través de la donación de material informático obsoleto.





5 IGUALDAD DE GÉNERO



## ODS 5: "IGUALDAD DE GÉNERO"

- Impulso del Plan de Igualdad de Oportunidades.
- Fomento de medidas destinadas a la Conciliación.

1 FIN DE LA POBREZA



## ODS 1: "FIN DE LA POBREZA"

- Programa de Acción Social: Campañas Solidarias para paliar emergencias alimentarias.

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



## ODS 3: "REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES"

- Programa de Acción Social: Proyecto de voluntariado corporativo, mediante la organización de actividades de ocio para personas con discapacidad, con un objetivo doble: promover el desarrollo integral de las personas con discapacidad y el descanso a sus familias y, ofrecer a los empleados de Isdefe la posibilidad de desarrollar su faceta como voluntarios.

**Buenas prácticas**

- Voluntariado Corporativo con Masnatur:

La "Plataforma Comparte" ha destacado el proyecto de voluntariado corporativo para promover el desarrollo integral de personas con discapacidad que realiza Isdefe desde hace más de una década.

Publicación en la plataforma del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

A close-up photograph of a person's hand holding a pen over a calculator and a spiral notebook. The hand is positioned as if about to write or calculate. The calculator is a standard grey one with black buttons. The notebook is white with a silver spiral binding. The background is dark and out of focus. A red vertical bar is on the left side of the image.

## 6. DESEMPEÑO ECONÓMICO



**Balance de situación a 31 de diciembre de 2019**

<b>ACTIVO</b>	<b>2019</b>	<b>2018*</b> <b>(reexpresado)</b>
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>121.430.821,79</b>	<b>123.407.143,36</b>
<b>I. Inmovilizado Intangible</b>	<b>234.614,70</b>	<b>478.694,66</b>
3. Patentes, licencias, marcas y similares	0,00	0,00
5. Aplicaciones informáticas	234.614,7	478.694,66
<b>II. Inmovilizado material</b>	<b>86.238.259,75</b>	<b>87.636.002,56</b>
1. Terrenos y construcciones	84.643.985,63	85.723.975,66
2. Instalaciones técnicas, y otro inmovilizado material	1.594.274,12	1.912.026,90
3. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00
<b>III. Inversiones Inmobiliarias</b>	<b>1.034.255,55</b>	<b>1.066.820,79</b>
1. Terrenos	389.170,24	389.170,24
2. Construcciones	645.085,31	677.650,55
<b>IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo</b>	<b>32.454.000,00</b>	<b>32.454.000,00</b>
1. Instrumentos de patrimonio	32.454.000,00	32.454.000,00
<b>V. Inversiones financieras a largo plazo</b>	<b>37.803,64</b>	<b>70.776,91</b>
2. Créditos a terceros	25.392,62	59.835,43
5. Otros activos financieros	12.411,02	10.941,48
<b>VI. Activos por impuesto diferido</b>	<b>1.431.888,15</b>	<b>1.700.848,44</b>
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>60.316.132,17</b>	<b>55.159.068,52</b>
<b>II. Existencias</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
6. Anticipos a proveedores	0,00	0,00
<b>III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar</b>	<b>26.658.041,91</b>	<b>25.545.358,40</b>
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	2.818.341,91	6.394.587,45
2. Clientes, empresas del grupo y asociadas	23.184.577,64	18.957.619,07
3. Deudores varios	9.884,47	9.833,09
4. Personal	43.148,59	30.899,04
5. Activos por impuesto corriente	472.865,04	2.015,88
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas	129.224,26	150.403,87
<b>V. Inversiones financieras a corto plazo</b>	<b>44.171,91</b>	<b>45.432,66</b>
2. Créditos a empresas	31.032,40	32.293,15
5. Otros activos financieros	13.139,51	13.139,51
<b>VI. Periodificaciones a corto plazo</b>	<b>319.220,19</b>	<b>98.947,67</b>
<b>VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes</b>	<b>33.294.698,16</b>	<b>29.469.329,79</b>
1. Tesorería	33.264.737,12	29.466.591,60
2. Otros activos líquidos equivalentes	29.961,04	2.738,19
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>	<b>181.746.953,96</b>	<b>178.566.211,88</b>

\* 2018 reexpresado apartado III. Clientes, empresas del grupo y asociadas



## Patrimonio neto y pasivo

<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>2019</b>	<b>2018*</b> <b>(reexpresado)</b>
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>154.255.855,08</b>	<b>149.509.578,23</b>
<b>A-1) FONDOS PROPIOS</b>	<b>154.255.855,08</b>	<b>149.509.578,23</b>
<b>I. Capital</b>	<b>41.372.100,00</b>	<b>41.372.100,00</b>
1. Capital escriturado	41.372.100,00	41.372.100,00
<b>III. Reservas</b>	<b>106.137.478,23</b>	<b>101.971.788,41</b>
1. Legal y estatutarias	4.786.267,88	4.169.698,90
2. Otras reservas	101.351.210,35	97.802.089,51
<b>VII. Resultado del ejercicio</b>	<b>6.746.276,85</b>	<b>6.165.689,82</b>
<b>A) PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>474.000,70</b>	<b>663.520,28</b>
<b>II. Deudas a largo plazo</b>	<b>474.000,70</b>	<b>663.520,28</b>
5. Otros pasivos financieros	474.000,70	663.520,28
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>27.017.098,18</b>	<b>28.393.113,37</b>
<b>I. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>II. Provisiones a corto plazo</b>	<b>3.275.985,34</b>	<b>4.789.514,54</b>
<b>III. Deudas a corto plazo</b>	<b>1.158.544,89</b>	<b>924.838,00</b>
5. Otros pasivos financieros	1.158.544,89	924.838,00
<b>V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>	<b>22.582.567,95</b>	<b>22.678.760,83</b>
1. Proveedores	5.990.634,92	7.484.760,20
3. Acreedores varios	286,96	-210,79
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)	8.069.194,01	6.836.709,97
5. Pasivos por impuesto corriente	0,00	462.668,96
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	4.968.164,72	4.501.405,83
7. Anticipos de clientes	3.554.287,34	3.393.426,66
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)</b>	<b>181.746.953,96</b>	<b>178.566.211,88</b>

\* 2018 reexpresado apartado III. Clientes, empresas del grupo y asociadas

**Cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2019**

<b>CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>A) OPERACIONES CONTINUADAS</b>		
<b>1. Importe neto de la cifra de negocios</b>	<b>150.756.900,16</b>	<b>146.575.279,88</b>
b) Prestaciones de servicios	150.756.900,16	146.575.279,88
<b>4. Aprovisionamientos</b>	<b>-27.332.039,13</b>	<b>-27.507.022,23</b>
a) Consumo de mercancías	-1.630.003,58	-1.988.081,58
c) Trabajos realizados por otras empresas	-25.702.035,55	-25.518.940,65
<b>5. Otros ingresos de explotación</b>	<b>989.803,21</b>	<b>803.953,90</b>
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	326.264,50	103.247,89
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	663.538,71	700.706,01
<b>6. Gastos de personal</b>	<b>-105.354.934,98</b>	<b>-99.967.976,20</b>
a) Sueldos, salarios y asimilados	-77.827.967,70	-74.590.460,45
b) Cargas sociales	-27.526.967,28	-25.377.515,75
<b>7. Otros gastos de explotación</b>	<b>-8.896.190,63</b>	<b>-9.335.806,32</b>
a) Servicios exteriores	-7.684.460,05	-7.686.948,99
b) Tributos	-439.012,99	-405.996,33
c) Pérdidas, deterioro y variación de prov. operaciones comerciales	-772.717,59	-1.242.861,00
<b>8. Amortización del inmovilizado</b>	<b>-2.360.625,82</b>	<b>-2.393.585,45</b>
<b>10. Excesos de provisiones</b>	<b>1.174.205,39</b>	<b>70.620,65</b>
<b>11. Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado</b>	<b>-482,95</b>	<b>-3.000,56</b>
a) Deterioros y pérdidas	31,56	6,63
b) Resultados por enajenaciones y otras	-514,51	-3.007,19



<b>A-1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11)</b>	<b>8.976.635,25</b>	<b>8.242.463,67</b>
<b>12. Ingresos Financieros</b>	<b>2.660,50</b>	<b>260,06</b>
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros	2.660,50	260,06
b2) De terceros	2.660,50	260,06
<b>13. Gastos financieros</b>	<b>-11.016,85</b>	<b>-3.562,79</b>
b) Por deudas con terceros	-11.016,85	-3.562,79
<b>14. Variación de valor razonable en instrumentos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>15. Diferencias de cambio</b>	<b>-6.320,92</b>	<b>3.725,22</b>
<b>16. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A-2) RESULTADO FINANCIERO (12+13+14+15+16)</b>	<b>-14.877,27</b>	<b>422,49</b>
<b>A-3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A-1+A-2)</b>	<b>8.961.957,98</b>	<b>8.242.886,16</b>
<b>17. Impuesto sobre beneficios</b>	<b>-2.215.681,13</b>	<b>-2.077.196,34</b>
<b>A-4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A-3+17)</b>	<b>6.746.276,85</b>	<b>6.165.689,82</b>
<b>B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>		
18. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	0,00	0,00
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO (A-4+18)</b>	<b>6.746.276,85</b>	<b>6.165.689,82</b>



Grant Thornton  
Paseo de la Castellana, 81  
28046 Madrid  
T. +34 91 576 39 99  
F. +34 91 577 48 32

[www.GrantThornton.es](http://www.GrantThornton.es)

### INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

Al Accionista Único de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U., S.M.E., M.P.

#### Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U., S.M.E., M.P. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2018, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2018, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

#### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

#### Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre estas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Miembro de Grant Thornton International Ltd  
Barcelona - Bilbao - Castellón - Madrid - Málaga - Murcia - Pamplona - Valencia - Vigo - Zaragoza  
Grant Thornton, S.L.P. (Sociedad Unipersonal) Paseo de la Castellana, 81. 11ª - 28046 Madrid, CIF B-06914830, inscrita en el RM de Madrid, T. 36.652, F. 155, H. M-557 409, inscripción 36ª y en el RDAC nº 50231



#### *Reconocimiento de ingresos*

Tal como se indica en las notas 1 y 22 de la memoria adjunta, la Sociedad presta servicios de ingeniería, consultoría y asistencia técnica, en especial, los destinados a la Defensa y Seguridad. El reconocimiento de los servicios prestados supone estimar con fiabilidad el resultado de la transacción, considerando para ello el porcentaje de realización del servicio en la fecha de cierre del ejercicio. Hemos considerado el reconocimiento de ingresos como un aspecto relevante de nuestra auditoría por las estimaciones que la Dirección debe llevar a cabo, fundamentalmente al cierre del ejercicio, al valorar el grado de realización de la transacción en ese momento, lo que conlleva la valoración de los costes ya incurridos en la prestación, así como los que quedan por incurrir hasta completarla y el análisis de la recuperabilidad de los costes incurridos o rendimientos económicos derivados del servicio prestado.

Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron entre otros:

- Verificación de que la Sociedad realiza lo esencial de su actividad con el ente que la controla, dando cumplimiento al artículo 32 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público. Para ello se ha verificado que más del 80% de la actividad se ha llevado a cabo en ejercicio de los cometidos que le han sido confiados por el poder adjudicador que la controla y a las tarifas aprobadas reglamentariamente.
- Comprobación de la eficacia de los controles relevantes del proceso de reconocimiento de ingresos, así como el procedimiento de contabilización.
- Para una muestra de proyectos, hemos verificado la razonabilidad de los presupuestos de costes considerados, de los costes reales incurridos al cierre del ejercicio, del presupuesto de ingresos considerado y del cálculo del grado de avance realizado en base al porcentaje de ejecución alcanzado al cierre del ejercicio.
- Hemos revisado la coherencia de las estimaciones realizadas por la Sociedad en el ejercicio anterior y los datos definitivos de los contratos en el ejercicio en curso.
- Hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable.

#### *Provisiones*

Tal y como se indica en la nota 13 de la memoria adjunta, la Sociedad presenta al cierre del ejercicio provisiones por procedimientos administrativos y/o por litigios abiertos por un importe de 5.700 miles de euros. Hemos considerado esta área como relevante para la auditoría por el alto grado de estimación que la Dirección debe llevar a cabo al cierre del ejercicio para determinar el importe necesario que cancelaría o transferiría a un tercero la obligación, así como la incertidumbre existente relacionada con la evaluación de si un pasivo debe ser reconocido y si los importes pueden ser estimados de manera fiable.

Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros, el análisis de la documentación existente de los procesos, tanto individuales como colectivos, así como la obtención de las respuestas, a nuestra solicitud de información, de los abogados externos de la Sociedad, en las que indican su conformidad o discrepancia sobre la razonabilidad de las estimaciones realizadas y del riesgo derivado de aquellos asuntos de los que se desprenda una diferente estimación. Adicionalmente, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable.



### **Otra información: Informe de gestión**

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2018, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

- a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión, o en su caso, que se ha incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa, y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Un nivel general aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información no financiera mencionada en el apartado a) anterior se presenta en el informe separado, "Estado de la información no financiera" al cual se incluye referencia en el informe de gestión y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2018 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

### **Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales**

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.



#### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.



Nos comunicamos con los administradores de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la entidad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

Grant Thornton, S.L.P., Sociedad Unipersonal

ROAC nº S0231

María José Lázaro Serrano

ROAC nº 17732

24 de abril de 2019



GRANT THORNTON, S.L.P.

2019 Núm. 01/19/02340

SELLO CORPORATIVO: 95,00 EUR  
Informe de auditoría de cuentas sujeto  
a la normativa de auditoría de cuentas  
española o internacional



## 7. ANEXOS







---

## ANEXO I. Metodología

---

El presente Informe Anual 2019 toma como marco de referencia los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), que representan las mejores prácticas a nivel global para informar públicamente acerca de los impactos económicos, ambientales y sociales generados por una organización y de cómo se gestionan. La elaboración de informes de sostenibilidad a partir de estos Estándares proporciona información acerca de las contribuciones positivas y negativas de las organizaciones al desarrollo sostenible.

Adicionalmente, el Informe Anual da respuesta al compromiso de la organización con los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, según se recoge en el índice de contenidos de GRI que figura al final de este Anexo. Con ello, este informe constituye asimismo el informe de progreso requerido por el Pacto Mundial de Naciones Unidas, que se publica anualmente en el sitio web de esta organización (<https://www.unglobalcompact.org>).

Este informe se refiere a las actividades desarrolladas por Isdefe en el año 2019. Isdefe no cuenta con empresas matrices ni empresas dependientes. Aunque el Informe Anual 2019 no se ha sometido a una revisión externa específica, cabe señalar que Isdefe realiza todos los años la auditoría de sus cuentas anuales y que su Estado de Información no financiera 2019 ha sido verificado por un experto independiente, de acuerdo con lo establecido en la Ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad.

### **Análisis de la materialidad**

Para la elaboración del Informe Anual 2018, ISDEFE llevó a cabo la determinación de los aspectos materiales a incluir en el informe anual, cuyos resultados se han tomado de nuevo como referencia en este Informe Anual 2019, y de acuerdo con las directrices del GRI.

#### **Identificación de los asuntos relevantes, mediante el análisis y evaluación de:**

- **Fuentes internas:** Plan Estratégico de Isdefe 2017-2021 y los planes corporativos derivados de éste; las Cuentas Anuales; el Plan de Prevención de Riesgos Penales; el Plan de Marketing y RSC; los Comités de Coordinación y Asesoramiento en la Gestión, así como los Comités de Representación de los Trabajadores y las conclusiones extraídas del diálogo constante con los grupos de interés mediante los diferentes canales de comunicación establecidos.
- **Fuentes externas:** legislación vigente, políticas públicas que aplican a la compañía, medios de comunicación y diferentes estudios externos publicados a nivel nacional en materia de RSC.

#### **Priorización:**

Teniendo en cuenta las valoraciones y decisiones de los grupos de interés y la importancia de los impactos económicos, sociales y ambientales generados por la compañía, se ha realizado la priorización y evaluación de aquellos aspectos que influyen directamente en la gestión de la organización, tanto por sus repercusiones externas como internas:



Tema Relevantes	Impacto
Desempeño económico	Interno
Presencia en el mercado	Interno
Impactos económicos indirectos	Interno+Externo
Anticorrupción	Interno
Materiales	Interno+Externo
Energía	Interno+Externo
Agua	Interno+Externo
Emisiones	Interno+Externo
Efluentes y residuos	Interno+Externo
Evaluación ambiental de proveedores	Interno+Externo
Empleo	Interno
Relaciones trabajador-empresa	Interno
Salud y seguridad en el trabajo	Interno
Formación y enseñanza	Interno
Diversidad e igualdad de oportunidades	Interno
No discriminación	Interno
Evaluación de derechos humanos	Interno+Externo
Evaluación social de los proveedores	Interno+Externo

## Principios de elaboración de este informe

La recopilación de la información incluida en el informe y su reflejo en el mismo se han llevado a cabo de acuerdo con los principios de elaboración de memorias de GRI:

### Equilibrio

El Informe Anual expone aspectos positivos y negativos del desempeño de Isdefe y recoge el nivel de cumplimiento respecto a compromisos del año anterior, lo que permite hacer una valoración razonable de la gestión de la responsabilidad social de la organización.

### Precisión

Toda la información descrita es precisa y se presenta lo suficientemente detallada para que los grupos de interés puedan valorar adecuadamente el desempeño de la compañía.

### Claridad

La información presentada se expone de una manera comprensible, accesible y útil.

### Comparabilidad

La información contenida en este Informe Anual recoge, en la medida de lo posible, información de años anteriores.

### Puntualidad

Isdefe publica anualmente su Informe como demostración palpable de su compromiso con la RSC.

### Fiabilidad

Los datos recogidos en este Informe están respaldados por los sistemas de gestión de las distintas áreas responsables de los datos. Dichos sistemas son gestionados con rigor y transparencia.



## ANEXO II. Índice de contenidos GRI *Standards*

Estándar GRI	Descripción	Pág. respuesta directa
<b>GRI 102: Contenidos Generales 2016</b>		
<b>1. Perfil de la organización</b>		
102-1	Nombre de la organización	Portada
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	Pág. 9
102-3	Ubicación de la sede	Pág. 16
102-4	Ubicación de las operaciones	Págs. 17 y 18
102-5	Propiedad y forma jurídica	Pág. 150
102-6	Mercados servidos	Págs. 18 y 22
102-7	Tamaño de la organización	Págs. 20 y 172 a 175
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	Págs. 120 y 123
102-9	Cadena de suministro	Pág. 130
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Págs. 152 y 153
102-11	Principio o enfoque de precaución	Pág. 138
102-12	Iniciativas externas	Págs. 133 y 134
102-13	Afiliación a asociaciones	Pág. 135
<b>2. Estrategia</b>		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Págs. 4 y 5
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Págs. 160 y 161
<b>3. Ética e integridad</b>		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Pág. 8
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Págs. 160-163
<b>4. Gobernanza</b>		
102-18	Estructura de gobernanza	Pág. 152
102-19	Delegación de autoridad	Pág. 152
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Págs. 154-155
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Pág. 116
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Págs. 154-155



Estándar GRI	Descripción	Pág. respuesta directa
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág. 155
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág. 154
102-25	Conflictos de intereses	Pág. 163
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Págs. 154-155
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Pág. 161
102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Págs. 153-156
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Págs. 153-154
102-35	Políticas de remuneración	Pág. 156
<b>5. Participación de los grupos de interés</b>		
102-40	Lista de grupos de interés	Pág. 155
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Pág. 127
102-42	Identificación y selección de grupo de interés	Pág. 116
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 116
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Pág. 185
<b>6. Prácticas para la elaboración de informes</b>		
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Pág. 176
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Pág. 185
102-47	Lista de temas materiales	Pág. 185
102-48	Reexpresión de la información	No se han producido cambios relevantes
102-49	Cambios en la elaboración de informes	No se han producido cambios relevantes
102-50	Periodo objeto del informe	Pág. 184
102-51	Fecha del último informe	Septiembre 2019
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Pág. 184
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Ver <a href="http://www.isdefe.es">www.isdefe.es</a>
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Pág. 184
102-55	Índice de contenidos GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción esencial de los Estándares GRI
102-56	Verificación externa	Págs. 186-190



Estándar GRI	Descripción	Pág. respuesta directa
<b>GRI 103: Enfoque de Gestión 2016</b>		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Pág. 185
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Temas económicos: págs. 10, 123, 143, 133, 160 Temas ambientales: pág. 109 Temas sociales: pág. 138
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Temas económicos: págs. 123, 126, 129, 130, 133, 160, 172, 175 Temas ambientales: págs. 143-147 Temas sociales: págs. 117, 123-129, 133.
<b>GRI 201: Desempeño Económico 2016</b>		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Págs. 174, 175
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Pág. 144
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Págs. 127, 128
<b>GRI 202: Presencia en el Mercado 2016</b>		
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Pág. 35
<b>GRI 203: Impactos Económicos Indirectos 2016</b>		
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Págs. 133, 134 (ver también EINF)
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>		
105-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Pág. 163
<b>GRI 301: Materiales 2016</b>		
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Pág. 141
301-2	Insumos reciclados	Pág. 145
<b>GRI 302: Energía 2016</b>		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Pág. 141
302-3	Intensidad energética*	Pág. 141
302-4	Reducción del consumo energético	Pág. 141

\*Se facilitan los consumos energéticos por empleado.



Estándar GRI	Descripción	Pág. respuesta directa
<b>GRI 303: Agua 2016</b>		
303-1	Consumo de agua	Pág. 141
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Pág. 144
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Pág. 144
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Pág. 144
<b>GRI 306: Efluentes y Residuos 2016</b>		
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	Pág. 139
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Ver EINF 2019
<b>GRI 306: Efluentes y Residuos 2016</b>		
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Pág. 130
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pág. 123
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Págs. 127-128
401-3	Permiso paternal	Pág. 126
<b>GRI 402: Relaciones Trabajador-Empresa 2016</b>		
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Pág. 127
<b>GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2016</b>		
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad	Pág. 127
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Pág. 126
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Pág. 126
403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	Págs. 125-127
403-5	Formación de los trabajadores sobre salud y seguridad laboral	Pág. 125
403-6	Promoción de la salud del trabajador	Págs. 125-126
403-7	Sistemas de prevención y mitigación de riesgos laborales directamente relacionados con la actividad	Págs. 126-127
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de prevención de riesgos laborales	Pág. 126



<b>Estándar GRI</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pág. respuesta directa</b>
<b>GRI 404: Formación y Enseñanza 2016</b>		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pág. 124
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág. 125
<b>GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016</b>		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Págs. 123, 153
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Pág. 127 (Ver EINF)
<b>GRI 406: No Discriminación 2016</b>		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Pág. 129
<b>GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos 2016</b>		
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Págs. 162, 163 (ver también EINF)
<b>GRI 414: Evaluación Social de los Proveedores</b>		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Pág. 130



## ANEXO III. Acción social y participación en asociaciones y fundaciones

### Inversión social

Isdefe tiene un Programa de Acción Social que impulsa anualmente iniciativas sociales en colaboración con fundaciones y ONGs, poniendo siempre el foco en aquellas entidades benéficas vinculadas al entorno de Defensa y Seguridad. Las actividades llevadas a cabo son:

- **Participación en el Grupo de Acción “Sostenibilidad y RSE en las empresas públicas” liderado por Forética**
- **Asociación a la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas**
- **Colaboración con la Asociación Guardias Civiles Solidarios**
- **Participación en la VI Carrera Naval**
- **Colaboración con la Fundación Madrina**
- **Colaboración con la Asociación Reyes Magos de Verdad**
- **Colaboración con la Fundación Masnatur**
- **Participación en la Campaña “Tapones para una nueva vida” de la Fundación Seur**
- **Colaboración con la Fundación Cine para Educar**

### Asociaciones y Fundaciones

En el marco de sus relaciones institucionales, Isdefe mantiene una vinculación con una pequeña selección de asociaciones y fundaciones en defensa y seguridad y el resto de sus sectores de actuación, con objeto de establecer colaboraciones en el desarrollo de actividades y difusión en el campo de la ciencia y la tecnología en general, y la ingeniería en particular.

### Pacto Mundial de Naciones Unidas

En 2019 se cumplen diez años de nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, iniciativa internacional que promueve la responsabilidad social empresarial corporativa para el desarrollo sostenible. Mediante su adhesión, Isdefe incorpora a sus actuaciones los 10 Principios Universales que proclama Naciones Unidas sobre las áreas de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, en su estrategia empresarial.





Asociación/ Fundación	Relación de Isdefe
<b>Academia de las Ciencias y las Artes Militares y fundación del mismo nombre, (ACAMI y FUNDCAMI).</b> Asociación y Fundación sin ánimo de lucro que tienen como objetivo fomentar la cultura militar en el ámbito de la sociedad española y las actividades literarias, artísticas y científicas	Patrono
<b>Asociación Española de Ingeniería de Sistemas INCOSE Chapter España (AEIS-INCOSE).</b> Capítulo español de International Council on System Engineering	Miembro del Corporate Advisory Board
<b>Asociación Española de Mantenimiento (AEM).</b> Asociación sin ánimo de lucro con el objetivo de fomentar el conocimiento del mantenimiento industrial y de edificios, dar transversalidad al mismo y representar al colectivo de empresas y profesionales de mantenimiento	Socio
<b>Association for the Scientific Development of ATM in Europe (ASDA).</b> Entidad de investigación independientes y universidades con actividades de investigación y desarrollo en el área de gestión del tráfico aéreo	Socio
<b>Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información (ISMS Fórum España).</b> Foro que promueve el desarrollo, conocimiento y cultura de la Seguridad de la Información en España para actuar en beneficio de toda la comunidad implicada en el sector	Socio
<b>Asociación de Diplomados Españoles en Seguridad y Defensa (ADESyD).</b> Asociación sin ánimo de lucro, de carácter plural e inclusivo, cuyo interés es el desarrollo y promoción de actividades en los campos de la seguridad y la defensa	Colaborador
<b>Asociación Española para la Calidad (AEC).</b> Asociación que agrupa a profesionales y compañías entorno a la gestión de la calidad como elemento estratégico, elaborando materiales, organizando congresos, comités por sectores, y aportando formación tanto para apoyar a las empresas como para la certificación de profesionales	Socio
<b>Asociación para el Progreso de la Dirección (APD).</b> Asociación sin ánimo de lucro para impulsar y dinamizar la formación de los directivos	Socio colectivo



Asociación/ Fundación	Relación de Isdefe
<p><b>European Organization for Civil Aviation Equipment (EUROCAE).</b> Organización sin fines de lucro formada en Lucerna, Suiza, en 1963, que es el foro europeo centrado en equipos electrónicos para el transporte aéreo. Trabaja exclusivamente en la estandarización de sistemas y equipos aerotransportados como terrestres para la aviación</p>	Socio
<p><b>Forética.</b> Asociación española sin ánimo de lucro que fomenta la cultura de la gestión ética y socialmente responsable en las organizaciones</p>	Socio
<p><b>Fundación de Aeronáutica y Astronáutica Españolas (FAAE).</b> Entidad que promueve la divulgación de la ciencia y la tecnología aeroespaciales colaborando con organismos como el Ejército del Aire</p>	Patrono
<p><b>Fundación Círculo de Tecnologías para la Defensa y Seguridad.</b> Lugar de encuentro y foro de debate de las personas y entidades relacionadas con el sector de las Tecnologías para la Defensa y la Seguridad</p>	Socio fundador
<p><b>International Council on System Engineering (INCOSE).</b> Organización sin ánimo de lucro enfocada al desarrollo de la ingeniería de sistemas y dedicada a incrementar el carácter profesional de los ingenieros de sistemas</p>	Miembro del <i>Corporate Advisory Board</i>
<p><b>Navy League of the United States Madrid Council.</b> Foro de interconexión entre las instituciones y sector industrial de defensa en España y la norteamericana</p>	<i>Business Associate Sponsors</i>
<p><b>Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas.</b> Iniciativa internacional que promueve la responsabilidad social empresarial bajo los principios de la ONU en esta materia y favorece la consecución de objetivos de desarrollo sostenible (ODS). El Pacto Mundial de Naciones Unidas opera en España a través de su Red Española</p>	Socio



---

## ANEXO IV. Participación en ferias, jornadas y eventos

---

### **VII Congreso Nacional de I+D en Defensa y Seguridad (DESEi+d 2019).**

Colaboración y participación en la VII Edición del Congreso Nacional de I+D en Defensa y Seguridad (DESEi+d 2019), que tuvo lugar en la Escuela de Suboficiales de la Armada en San Fernando (Cádiz), durante los días 19, 20 y 21 de noviembre de 2019, organizado por la Subdirección General de Planificación, Tecnología e Innovación (SDGPLATIN) de la Dirección General de Armamento y Material (DGAM), la Dirección General de Reclutamiento y Enseñanza Militar.

El Consejero Delegado de Isdefe, D. Francisco Quereda y el Director de Desarrollo de Isdefe, D. Jesus Alonso, junto con el Secretario de Estado de Defensa, D. Ángel Olvares, hicieron entrega del premio de I+D+i “Antonio Torres” a D. Antonio J. Conesa Torres, del Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA).

### **Congreso Universidad de Granada-Mando de Adiestramiento y Doctrina del Ejército de Tierra.**

Colaboración en el congreso que bajo la temática “Ejército, Empresa y conocimiento, una alianza estratégica para el Horizonte” se celebró en la ciudad de Granada, entre el 22 y 24 de octubre. El congreso fue organizado conjuntamente por el Mando de Adiestramiento y Doctrina del Ejército de Tierra (MADOC), la Universidad de Granada y el Consejo Social de esta universidad.

Se contó con la participación de Jesús Alonso, director de Desarrollo de Negocio, quién esbozó la apuesta de Isdefe por la Innovación buscando soluciones a los retos de las administraciones públicas y el modelo innovador de la Red Horizontes Isdefe.

### **VI Edición del Congreso de ADESyD.**

Colaboración y participación de Isdefe en la sexta edición del congreso de la Asociación de Diplomados Españoles en Seguridad y Defensa (ADESyD), que bajo el lema “Compartiendo (visiones de) Seguridad”, evento que convoca a socios, expertos, personalidades, instituciones y al público en general, a participar en esta actividad de análisis, reflexión y debate, diseñada para compartir visiones y conocimientos en las materias de seguridad y defensa.

El jefe de Área de GNSS y Teledetección, de la dirección de Espacio y Centros Tecnológicos de Isdefe, D. José María Cruz Gómez, ha participado con la exposición: “El Servicio Público Regulado (PRS) de Galileo como herramienta para la Seguridad y la Defensa”

### **XIII Congreso Nacional de Materiales Compuestos.**

Celebrado entre los días 3 a 5 de julio en la ciudad de Vigo, el XIII Congreso Nacional de Materiales Compuestos (MATCOM) promovido por la Asociación Española de Materiales Compuestos (AEMAC), es el evento más importante de la comunidad científica, académica y empresarial entorno a los materiales compuestos y de altas prestaciones en España.

Con la participación del ingeniero D. Luis Miguel Requejo Morcillo de la dirección de Consultoría y Procesos Estratégicos de Gestión, que impartió la conferencia: “El futuro de los materiales compuestos en el sector de la defensa”.



## **CIBERWALL: I Congreso de Seguridad Digital y Ciberdelincuencia.**

CIBERWALL 2019 se celebró en la Escuela Nacional de Policía en Ávila, entre los días 17 y 20 de junio.

Isdefe impartió un taller con el título: “Auditorías de Seguridad en Sistemas Clasificados”, a cargo del jefe de área de Ciberdefensa Benito Fernández junto con las ingenieras Cristina Moreno y Pamela Lopes de la Dirección de Defensa y Seguridad de Isdefe.

Este congreso, en su primera edición, ha sido organizado conjuntamente por el Cuerpo Nacional de Policía de Ávila y el Instituto de Ciencias Forenses y de la Seguridad de la Universidad Autónoma de Madrid, y en él han participado cuatro mil personas, Interpol, Europol y policías de diferentes países, que han mostrado el máximo interés por las materias del mismo, la Seguridad Digital y la Ciberdelincuencia.

## **World ATM Congress 2019.**

Isdefe ha estado presente en la edición 2019 del World ATM Congress (WAC), uno de los congresos más importantes a nivel internacional sobre gestión del tráfico aéreo. Este congreso que se celebra en el recinto de IFEMA de Campo de las Naciones, ha abierto sus puertas este 12 de marzo y ha concluido el 14.

El WAC, en su séptima edición, ha contado con 136 países y territorios presentes, 238 expositores en 21,000 metros cuadrados y 260 oradores que han atraído a más de 8.500 personas.

## **Jornadas sobre Fiabilidad en el Mantenimiento.**

Estas primeras Jornadas sobre Fiabilidad en el Mantenimiento, fueron organizadas en Madrid por la Asociación Española de Mantenimiento durante los días 27 y 28 de noviembre, contaron con la participación de D. Gonzalo Santamaria Freire, Jefe de área de Sostenimiento del Ejército de Tierra de la dirección de Consultoría y Procesos Estratégicos de Gestión de Isdefe. Expuso el trabajo realizado por él y el ingeniero de Isdefe D. Ernesto Palomar Moreno sobre Fiabilidad y Mantenimiento en el Diseño del hosting para el Galileo Security Monitoring Centre (GSMC) de Galileo.

## **Jornada “El papel de China en el nuevo orden mundial”.**

Participación de Isdefe en la Jornada, celebrada en la sede de Isdefe el 14 de noviembre y organizada por la Asociación de Diplomados en Altos Estudios de la Defensa Nacional (ADALEDE), la Asociación Española de Militares Escritores (AEME) y el Instituto Europeo de Estudios Internacionales (IEEI).

## **Jornada de la Academia de las Ciencias y Artes Militares “Las tecnologías del futuro y su aplicación en las Fuerzas Armadas”.**

La sesión académica, que fue organizada por la sección de Prospectiva de la tecnología militar con el apoyo de la Fundación de las Ciencias y las Artes Militares, tuvo lugar el 3 de octubre en el salón de actos de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Armas Navales.

La jornada fue dirigida por el vicealmirante Jesús Manrique Braojos, presidente de la sección organizadora, mientras que la apertura de la misma estuvo a cargo del presidente de la Academia, general del Ejército Jaime Domínguez Buj.

Isdefe participó en la jornada con la intervención de Daniel Mosquera, jefe de área de I+D+i de la dirección de Desarrollo de Negocio, que habló de los “Medios Propios y Universidades como eje de innovación nacional”.



### **Jornada Psicología Militar Operativa.**

La jornada organizada por la Escuela Militar de Sanidad, de la Academia Central de la Defensa, tuvo lugar el 20 de junio en las instalaciones de la Academia Central de la Defensa (ACD), bajo el lema “20 años de la Psicología en Sanidad Militar”. El evento se ha desarrollado cumpliendo con el objetivo de visibilizar las funciones que realiza la Psicología en situaciones de crisis, catástrofes o conflictos tanto civiles como militares.

El evento contó con la participación del doctor en Psicología, Teniente General (R) D. Juan Manuel García Montaña, con la conferencia magistral “la Psicología cívico-militar operativa”.

### **Jornada sobre Inteligencia Artificial aplicada a las políticas públicas de ciencia, innovación y emprendimiento.**

La Secretaría de Estado para el Avance Digital (SEAD), en el marco del Plan de impulso de Tecnologías del lenguaje (Plan TL), ha organizado el 26 de junio, en colaboración con la Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología, una jornada sobre Inteligencia Artificial aplicada a las Políticas Públicas de Ciencia, Innovación y Emprendimiento.

### **I Jornada de acogida a becarios Isdefe.**

El 9 de mayo tuvo lugar en el salón de actos de la sede de Isdefe la «I Jornada de Acogida de Becarios que realizan sus prácticas en la compañía.

La jornada, promovida por el Comité de Gestión del Programa de Becas de Isdefe, nace con la intención de dar la bienvenida, mejorar su conocimiento de la compañía e intercambiar impresiones y experiencias de una manera cercana, becarios que en un futuro podrían entrar a formar parte de la compañía.

### **Jornada sobre lucha contra la delincuencia organizada.**

El pasado 12 de junio se celebró en la sede de Isdefe la jornada: “Guardia Civil e INTERPOL: Una Alianza Estratégica en la lucha contra la delincuencia organizada a nivel mundial”, organizada por el Destacamento de Interpol de Guardia Civil, en colaboración con el Departamento de Cooperación Internacional de la Unidad Técnica de Policía Judicial, el Instituto Universitario de Investigación sobre Seguridad Interior (IUSI) e Isdefe.

El Consejero Delegado de Isdefe dio las palabras de bienvenida, y se contó con la presencia de la Directora General de Relaciones Internacionales y Extranjería, de la Secretaría de Estado de Seguridad, D<sup>a</sup> Elena Garzón Otamendi, y entre otras personalidades, con jefe de la Oficina Central Nacional (OCN) de INTERPOL.

### **VI Jornadas de Seguridad y Ciberdefensa, CIBERSEG19.**

La cátedra de Isdefe y la Universidad Politécnica de Alcalá organizaron durante los días 23 y 24 de enero, en el Salón de Actos de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Alcalá de Henares. Las VI Jornadas de Seguridad y Ciberdefensa de la Universidad de Alcalá (CIBERSEG19), organizadas por el grupo de Ingeniería de Servicios Telemáticos del Departamento de Automática, la Cátedra ISDEFE de Ciberseguridad dirigida por profesores del Departamento de Ciencias de la Computación, y las Delegaciones de Estudiantes de la Escuela Politécnica Superior.

### **II Jornadas de Contratación Pública: Análisis de los Medios Propios en el régimen jurídico vigente.**

El Consejero Delegado de Isdefe, D. Francisco Quereda y el Director de Planificación y Económico-Financiero, D. Víctor Díaz, han participado en las “II Jornadas de Contratación Pública: Análisis de los Medios Propios en el régimen jurídico vigente”, que han sido organizadas este 25 de abril por la Oficina Nacional de Auditoría de la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE) y el Instituto de Estudios Fiscales, ambos del Ministerio de Hacienda.



## **V Edición de las Jornadas sobre Sostenimiento y Modernización en Defensa, SYMDEX.**

Con el lema “Universo 4.0, la transformación digital en defensa” se ha celebrado del 2 al 4 de abril, en Madrid, en la Escuela Politécnica Superior del Ejército, la 5ª Edición de las jornadas sobre Sostenimiento y Modernización en Defensa (SYMDEX).

El director adjunto al Consejero Delegado de Isdefe, Teniente General (R) D. Juan Manuel García Montaña, moderó la mesa: “¿qué impulso se hace desde las instituciones públicas y privadas para posibilitar la transformación digital de las fuerzas armadas?, y el director de operaciones de Isdefe, D. José Manuel Hesse Martín, moderó la mesa: “Proyecto tecnológico para la Base Logística del Ejército de Tierra: una oportunidad única para la innovación”

## **Jornadas Internacionales de Seguridad 2019: Soluciones Tecnológicas para la Seguridad.**

El Centro de Tecnologías de la Seguridad (CETSE) del Ministerio del Interior, ha acogido este 5 de marzo las “Jornadas Internacionales de Seguridad” organizadas por la Asociación Española de Empresas Tecnológicas de Defensa, Seguridad, Aeronáutica y Espacio (TEDAE) en colaboración con la Guardia Civil y la Policía Nacional.

D. Jesús Alcázar de Federico, Gerente de Inteligencia y Homeland Security, participó en la mesa “El control de fronteras externas e internas de la UE y su importancia en la lucha contra el terrorismo internacional”. El objetivo de estas jornadas fue la puesta en común de los desafíos en seguridad que han de afrontar los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado y las respuestas tecnológicas de nuestra industria para superarlos.

## **Seminario: Estrategias y acción operativa de lucha contra el narcotráfico.**

El Instituto de Política y Gobernanza de la Universidad Carlos III de Madrid (UC3M) ha organizado el Seminario “Estrategias y acción operativa de lucha contra el narcotráfico” en la que J. Antonio Díaz Bermúdez, Jefe de Área de Protección de Fronteras de Isdefe, ha impartido la ponencia “Spanish Experiences on Technologies and Surveillance Systems for Border Control” y Mariano Gómez Plaza, consultor en tecnologías de vigilancia para la Seguridad Pública de Isdefe, habló sobre “*Technologies applied to Intelligence Led Policing against Organized Crime*”.

## **XII Seminario SATCOM.**

Isdefe ha participado en Santander en el XII Seminario “Los Satélites como un elemento clave para la seguridad y defensa y las aplicaciones gubernamentales”, celebrado entre los días 4 y 6 de septiembre, en la Universidad Europea del Atlántico de la ciudad de Santander.”.

El seminario ha reunido a destacados actores de los servicios gubernamentales por satélite, entre ellos del Ministerio de Defensa, Fuerzas Armadas, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y de instituciones y empresas de la industria espacial española.

Isdefe participó con la conferencia: El posicionamiento de la Industria Española ante los retos de la Política de Espacio Europea”, impartida por el Director de Desarrollo de Negocio, D. Jesús Alonso, y con la conferencia: “Prospectivas Tecnológicas de Isdefe en Comunicaciones Ópticas para su futuro uso en la Estación Espacial de Maspalomas”, impartida por Rosa Pulido Gerente de Espacio y por Antonio Juan González del área de infraestructuras espaciales del Centro de Maspalomas.



### **Seminario Práctico organizado por Isdefe sobre la Gestión de Fondos Europeos.**

Isdefe ha organizado y acogido en su sede durante los días 8 y 9 de abril el “Seminario práctico de Gestión de Fondos Europeos: Presente y Futuro”, que ha contado con la participación de representantes del European Institute of Public Administration (EIPA).

### **Conferencia europea de investigación en defensa.**

Participación de Isdefe en la “Capability-Driven Defence Research and Innovation Conference” que, en cooperación con la Agencia Europea de Defensa (EDA), ha sido organizada por la Presidencia de Rumanía del Consejo de la Unión Europea y el Ministerio de Defensa Nacional de Rumania.

D. Guillermo González Muñoz de Morales, Jefe de área de Prospectiva Tecnológica, participó en la mesa “Presentation of flagship R&T collaborative defence research projects”.

La conferencia ha reunido a más 500 representantes de alto nivel de instituciones, ministerios de defensa, organismos de investigación, industria y academia de la de la Unión Europea.

### **6ª Conferencia Anual de Annual Airborne ISR & C2 Battle Management.**

En su sexto año, la conferencia internacional Airborne ISR & C2 *Battle Management*, se ha celebrado en Londres.

D. César Pérez, gerente de Redes De Mando y Control y Sistemas de Información Críticos, de la dirección de Defensa y Seguridad de Isdefe, impartió la conferencia “*Cyber and Digital Transformation: Management Aspects*” y participado en el panel “*Building Network Resilience, Cyberspace Manoeuvrability & Situational Awareness*”.

El evento tiene el objetivo de fortalecer alianzas, compartir objetivos estratégicos y generar confianza para mejorar la inteligencia global y las infraestructuras de mando y control en los sistemas aéreos, espaciales y cibernéticos.

### **Conferencia técnica en el Sector Aeroespacial en la UC3M.**

La gerente de Espacio de Isdefe, de la dirección de Espacio y Centros Tecnológicos Dña. Rosa Pulido, participó el viernes día 8 de febrero, en el ciclo de conferencias técnicas en la Escuela Politécnica Superior de la Universidad Carlos III de Madrid (UC3M), bajo el título “ISDEFE en el Sector Aeroespacial”.

### **I Encuentro de la industria nacional del sector de Defensa.**

El Ministerio de Defensa, a través de la Subdirección General de Inspección, Regulación y Estrategia Industrial, con el Comité AEC Industrias y Servicios para la Defensa organizó el 3 de diciembre, el 1º Encuentro de la Industria nacional del sector de Defensa, en la sede de Isdefe.

### **“Premio a la Excelencia en el Sostenimiento del Ejército del Aire en Medio Ambiente”.**

D. José Manuel Hesse, director de Operaciones de Isdefe, hizo entrega del “Premio a la Excelencia en el Sostenimiento del Ejército del Aire en Medio Ambiente” al Capitán D. Iván González López, en la XII edición de los Premios a la Excelencia en el Sostenimiento del Ejército del Aire.

Isdefe ha colaborado un año más con estos premios, cuya ceremonia de entrega se ha celebrado en el Salón de Actos del Cuartel General del Ejército del Aire.



## **Premio “Antonio de Oquendo” en los Premios Armada 2019.**

La Ministra de Defensa, Dña. Margarita Robles, presidió la entrega de los Premios Armada 2019, en la que el Director de Desarrollo de Negocio de Isdefe, D. Jesús Alonso, tuvo el honor de hacer entrega del Premio “Antonio de Oquendo” al teniente coronel de Infantería de Marina D. Samuel Morales, concedido por la importancia y oportunidad del tema tratado en su artículo “¿Quo Vadis Martín Álvarez?”.

## **57 edición de los Premios en la Gala de los Premios Ejército 2019.**

La gala de entrega de premios de la 57 edición de los Premios Ejército, ha tenido lugar en el Palacio de Buenavista, en el Cuartel General del Ejército de Tierra, el pasado día 27 de junio.

El director de Operaciones D. José Manuel Hesse, hizo entrega del premio de pintura al centro de Enseñanza Escolar.

La primera convocatoria de los Premios Ejército data de 1945, siendo los premios más antiguos del entorno cultural de España con un dilatado abanico de modalidades - más de veinte en toda su historia. El Ejército entregó sus premios de Pintura, Investigación, Fotografía, Miniaturas, y Enseñanza Escolar, y en esta ocasión una mención especial a la Guardia Civil.

## **XLI Edición de los Premios Ejército de Aire 2019.**

En el Patio de Honor del Cuartel General del Ejército del Aire se celebró la XLI edición de los premios del Ejército del Aire 2019, que este año tenían como lema: “La Familia del Aire”.

D. M<sup>a</sup> Jesús Olmedo, jefa de área de marketing de la Dirección de Desarrollo de Negocio de Isdefe, participó como jurado en la modalidad de modelismo aeronáutico diorama. Isdefe colaboró una vez más en esta edición, entregando uno de los premios.

Estos premios, que se han convertido en un referente y el acto cultural más importante del Ejército del Aire, tienen el objetivo de contribuir al conocimiento de la institución, fomentar la cultura aeronáutica, la creación artística y los valores de las Fuerzas Armadas, y se llevan celebrando desde el año 1978.

## **XI Edición de los Premios a la Excelencia en el Sostenimiento del Ejército del Aire.**

El pasado 24 de enero se celebró en el Cuartel General del Ejército del Aire la XI edición de los Premios a la Excelencia en el Sostenimiento del Ejército del Aire.

La ceremonia fue presidida por el teniente general Miguel Ángel Martín Pérez, acompañado de los generales miembros del Consejo Superior del Ejército del Aire, sus homólogos del Ejército de Tierra y de la Armada, así como por otras autoridades civiles y militares, además de representantes de las empresas españolas del sector aeroespacial con las que el Ejército del Aire trabaja estrechamente.

El director de Operaciones de Isdefe, José Manuel Hesse Martín junto con el General Moisés Fernández Álvaro, Director de la Dirección de Ingeniería e Infraestructuras del Mando de Apoyo Logístico (MALOG) del Ejército del Aire, han entregado el premio a la modalidad “Ingeniería”.

La ingeniera de Isdefe, Silvia Marcos Blasco, destinada en el MALOG, ha recibido el premio de la modalidad “Abastecimiento” de manos del Grupo Airbus.



### **4ª Convocatoria de Captación de Ideas de I+D+i.**

Isdefe ha celebrado este 21 de marzo el acto de Reconocimiento de la 4ª Convocatoria del Programa Interno de Captación Y Gestión De Ideas De I+D+i.

Este programa llama a la participación del personal de Isdefe mediante la presentación de ideas y propuestas en torno a la innovación, con el objetivo de fomentar la cultura corporativa de I+D+i, y poniendo de relieve el espíritu emprendedor y el compromiso de la plantilla en este ámbito.

### **Isdefe recibe la Medalla honorífica de Plata de la Universidad de Alcalá.**

El Consejero Delegado de Isdefe, D. Francisco Quereda, ha recogido de manos del Rector de la Universidad de Alcalá de Henares D. José Vicente Saz Pérez, la Medalla Honorífica de Plata que ha otorgado esta Universidad a la Compañía.

Esta distinción se entrega a las entidades que se han distinguido en docencia, investigación, y colaboración con la Universidad. Su concesión es acordada por el voto favorable de la mayoría de los presentes en el Consejo de Gobierno de la Universidad.

### **Feria Internacional de Defensa y Seguridad (FEINDEF).**

La Ministra de Defensa, Dña. Margarita Robles y el Secretario de Estado de Defensa, D. Ángel Olivares han visitado la delegación de Isdefe en el espacio reservado para nuestra compañía en el Stand que dispone el Ministerio de Defensa en la Feria Internacional de Defensa y Seguridad (FEINDEF). Durante la Feria, D. César Pérez Vázquez, gerente de Redes de Mando y Control y Sistemas de Información Críticos, moderó el encuentro de Edefa sobre Ciberguerra: “Amenazas en un mundo altamente conectado”.

Dña. Cristina Hernández, directora de Consultoría y Procesos Estratégicos de Gestión, moderó la mesa redonda “Tecnología dual: Nuevas tecnologías aplicadas al mundo de la logística”.

### **SATELEC 2019, Foro de Empleo y Tecnología.**

Isdefe ha estado presente en la 45 edición del Foro de Empleo y Tecnología SATELEC 2019, que se ha celebrado durante los días 6 y 7 de marzo.

Organizado por la Sociedad de Alumnos de Telecomunicación ETSIT-UPM (Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicaciones – Universidad Politécnica de Madrid) ha contado con una gran acogida de público y de empresas participantes.

### **Feria de Empleo Universitario, FOROEMPLO 2019.**

Participación de Isdefe en Foroempleo 2019, en el campus de Leganés de la Universidad Carlos III de Madrid. En esta feria se han dado cita, durante los días 2 y 3 de octubre, 120 grandes empresas de muy diversos sectores y los estudiantes o recién titulados universitarios que buscan un empleo (o unas prácticas).

### **Curso de Verano “Impacto de la Inteligencia Artificial en Defensa y Seguridad”.**

Del 2 al 4 de julio se impartió el curso de verano: “Impacto de la Inteligencia Artificial en defensa y seguridad”, organizado por la UPM y CESEDEN con la colaboración de Isdefe.

El curso fue inaugurado por Guillermo Cisneros, Rector de la UPM. TG, Rafael Sánchez, Director del CESEDEN, GD F. Javier Abajo Merino, adjunto al DGAM, GB Fco. José Dacoba Director del Instituto Español de Estudios



Estratégicos, y Gonzalo León, Delegado del Rector para partenariados en Innovación.

D. Daniel Mosquera, Jefe de Área de Innovación de Isdefe, habló de Innovación en el ámbito de Defensa y Seguridad y de la acción preparatoria de investigación en defensa.

### **I National Cyberleague.**

Colaboración de Isdefe en la celebración de la Primera Cyberleague, que tuvo lugar en el Centro Universitario de la Guardia Civil de Aranjuez la Fase Final de la I Liga Interuniversitaria de Retos en el Ciberespacio, "I National Cyberleague", en la que Isdefe ha colaborado.

Este campeonato organizado por la Guardia Civil, y que se enmarca dentro de los actos del 175 aniversario de la fundación del Instituto Armado, tiene el objetivo de captar talento en el entorno de la ciberseguridad, y en su fase local, esta competición, se ha desarrollado en 15 sedes universitarias con la participación de más de 500 estudiantes.

### **Reunión en Isdefe del 3th Steering Committee del NGWS/FCAS.**

Durante los días 5 y 6 de noviembre, en las instalaciones de Isdefe, ha tenido lugar la reunión del 3th Steering Committee (Comite Director) del programa internacional NGWS/FCAS (Next Generation Weapon System /Future Combar Air System (FCAS), para terminar de definir la entrada de España en el programa.

### **Creación de la Academia de las Ciencias y las Artes Militares.**

El 5 de junio en el Salón de actos del Centro Superior de Estudios de la Defensa (CEDESEN), tuvo lugar el acto formal de presentación de la Academia de las Ciencias y las Artes Militares (ACAMI).

El Consejero Delegado, D. Francisco Quereda, el Director de Desarrollo, D. Jesús Alonso y el Director Adjunto de Isdefe D. Juan Manuel García-Montaño, han acudido al acto de presentación apoyando esta iniciativa que tratará de fomentar todas aquellas actividades literarias, artísticas y científicas que se realicen en beneficio de la promoción de la cultura militar.

### **Reunión del Consejo de Presidentes de EURODEFENSE.**

Isdefe ha colaborado con el "Consejo de Presidentes de los catorce países de la red EuroDefense", en su reunión anual organizada por Eurodefense – España y celebrada en Madrid, entre los días 23 y 25 de mayo.

Este evento ha reunido a los presidentes de las Asociaciones Eurodefense de los 14 países miembros, Alemania, Austria, Bélgica, Chequia, España, Francia, Grecia, Hungría, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Portugal, Reino Unido y Rumanía, y aún a las personalidades más destacadas en sus asociaciones formadas por profesionales civiles y militares.

### **Isdefe presenta los resultados del proyecto ARES-UTM en la 14ª conferencia anual de Ingeniería de Sistemas en Anchorage, Alaska.**

Del 19 al 22 de mayo de 2019 ha tenido lugar en Anchorage, Alaska, la 14ª conferencia anual de Ingeniería de Sistemas organizada por IEEE System, Man, Cybernetics Society y IEEE Reliability Society, en colaboración con el Consejo Internacional de Ingeniería de Sistemas (INCOSE), del que Isdefe es miembro del Consejo Asesor Corporativo (CAB) desde el año 2017.



### **Reunión Plenaria de la Red Horizontes Isdefe.**

Los responsables de la Red Horizontes Isdefe se han reunido este pasado 14 de mayo en Isdefe para hacer balance del ejercicio 2018 y tratar las líneas de actividad puestas en marcha en este año 2019.

La apertura de la reunión, fue a cargo de D. Jesús Alonso, director de Desarrollo de Negocio de Isdefe, que comenzó dando la bienvenida a todos los asistentes y destacó la importancia de la Red como parte fundamental la estrategia de I+D+i de Isdefe.y de la Comisión Europea.

### **Desayuno de trabajo organizado por la Asociación de Empresa Contratistas con las Administraciones Públicas (AESMIDE).**

El Consejero Delegado de Isdefe, D. Francisco Quereda Rubio, junto con el director de Desarrollo de Negocio, D. Jesús M. Alonso Martín y el director Adjunto, D. Juan M. García Montaña, participaron en el desayuno de trabajo propuesto por La Asociación de Empresas Contratistas con las Administraciones Públicas (AESMIDE).

### **Jornada de presentación del CONGRESO DESEI+D 2019 y del libro Premios Isdefe I+D+I.**

El pasado 25 de marzo a las 12:30h tuvo lugar, en el salón de actos de Isdefe, la presentación del VII Congreso Nacional de I+D en Defensa y Seguridad (DESEI+d 2019). En el acto, además, se presentó el libro Premios ISDEFE I+D+i que recoge los diez artículos finalistas al premio de la edición del Congreso anterior.

### **Reunión del Grupo S4PR25 de la OTAN y sus sesiones de formación.**

Del 21 al 27 de febrero de 2019 se ha celebrado en la sede de Isdefe, la reunión número 25 del Grupo S4 (SG/2 Sharable Software Suite) Programme Review.

La reunión ha contado con un total de 65 asistentes representando a 18 países: Australia, Canadá, Alemania, Dinamarca, España, Estonia, Finlandia, Francia, Gran Bretaña, Grecia, Croacia, Italia, Holanda, Noruega, Polonia, Suecia, Turquía y Estados Unidos.

### **Foro de Consultas sobre Energía Sostenible en el Sector de Defensa y Seguridad.**

David Martin Borreguero, ingeniero de la dirección de Consultoría y Procesos de Gestión de Isdefe ha participado en la 3ª Conferencia: “Consultation Forum For Sustainable Energy In The Defence And Security Sector, Phase II”, como moderador del grupo de trabajo Sub-WG2: Energy Efficiency.

El evento, que es una iniciativa de la Comisión Europea gestionada por la Agencia Europea de Defensa (EDA) ha sido celebrado en Nicosia en los días 26 y 27 de febrero.

### **Semana “España en el Universo”.**

La Universidad Popular Carmen de Michelena en colaboración con el Ayuntamiento de Tres Cantos, organizó del 8 al 27 de febrero el evento Semana “España en el Universo”, con el que se conmemora el 50 aniversario de la misión Apollo 11, primer vuelo tripulado a la Luna. Isdefe colaboró en los actos y exposición estática.



**Isdefe**  
su mejor aliado

[www.isdefe.es](http://www.isdefe.es)  
[marketing@isdefe.es](mailto:marketing@isdefe.es)