



INFORME ANUAL
RESUMEN EJECUTIVO

2021



Isdefe
su mejor aliado

■ Carta de la Secretaria de Estado de Defensa



El actual contexto internacional requiere un impulso trasformador y modernizador de las capacidades de nuestras Fuerzas Armadas. En esta tarea encomendada al Ministerio de Defensa, Isdefe constituye un apoyo de gran relevancia.

El desarrollo de capacidades nacionales, dentro del entorno de la UE, fortalece la Base Industrial y Tecnológica de la Defensa y potencia la innovación, contribuyendo a una de las grandes políticas de Estado: la Seguridad y Defensa.

Isdefe contribuye a esta política proporcionando un servicio público de máxima calidad en ingeniería y consultoría, mediante la aportación continua de conocimiento, capacidades tecnológicas e innovación, no sólo para el Ministerio de Defensa, sino también para el conjunto de las Administraciones Públicas y Organismos Internacionales.

Un equipo integrado por profesionales altamente cualificados, junto a una experiencia de más de 35 años de trabajo en estrecha coordinación con las Fuerzas Armadas, el propio Ministerio y la Administración General del Estado, permite a la compañía ofrecer las soluciones que éstos necesitan.

Además, Isdefe es una organización responsable y comprometida con la sostenibilidad económica, social y medioambiental, siempre guiada por los principios de integridad y buen gobierno corporativo.

Y así se refleja en este informe anual 2021, que recoge la gestión de la compañía en todos sus aspectos, así como los servicios prestados como herramienta tecnológica para atender las necesidades de las Administraciones Públicas.

Deseo agradecer el compromiso y profesionalidad de los integrantes de Isdefe, cuyo esfuerzo y dedicación hacen posible los resultados obtenidos.

Dña. María Amparo Valcarce García
Secretaria de Estado de Defensa
Presidenta de Isdefe

■ Carta del Consejero Delegado



Este informe anual del ejercicio 2021 refleja la gestión realizada y los buenos resultados obtenidos bajo las premisas indispensables de excelencia en los servicios prestados, eficiencia en la gestión, promoción de la innovación y buenas prácticas de gobierno.

Isdefe continúa reforzando su posicionamiento como la empresa pública de referencia en el sector de la Defensa y la Seguridad, en especial en los ámbitos que recoge la Estrategia de Seguridad Nacional.

En el contexto transversal de la Administración Pública, la compañía ha concentrado su esfuerzo en dar respuesta a las iniciativas relacionadas con el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia; en especial en el apoyo a la transformación digital y el desarrollo de la transición ecológica y energética.

La actividad internacional se ha desarrollado en Instituciones Europeas y Organismos Internacionales y dentro del marco de relaciones bilaterales del Ministerio de Defensa, en iniciativas relacionadas con nuestro ámbito de actuación y experiencia.

El ejercicio 2021 culmina el ciclo estratégico anterior, con unos resultados que permiten asegurar la sostenibilidad económico-financiera a corto y medio plazo, así como una positiva evolución de la compañía en las otras dos vertientes de la sostenibilidad: la social y la medioambiental.

El nuevo plan estratégico se centra en los ejercicios 2022 a 2025 y, junto con este informe anual y otros reportes, manifiestan la clara apuesta de la compañía por la transparencia en la gestión y el buen gobierno corporativo.

No tengo duda de que el principal activo de Isdefe son nuestros profesionales, a los que agradezco su dedicación y cuya profesionalidad nos permite seguir siendo valedores de la confianza que se deposita en nosotros ante los desafíos presentes y futuros.

Francisco Quereda Rubio
Consejero Delegado

Isdefe (Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P.), es una empresa del Sector Público Institucional Estatal, creada por acuerdo del Consejo de Ministros en 1985, y adscrita al Ministerio de Defensa, a través de la Secretaría de Estado de Defensa. Isdefe se creó como una herramienta capaz de suministrar apoyo técnico a proyectos complejos, especialmente en el sector aeronáutico y en las tecnologías de la información y de las comunicaciones, y, para apoyar técnicamente a Defensa en trabajos de ingeniería de sistemas, en especial a los Programas de Modernización de las Fuerzas Armadas.

■ Misión, visión y valores



Misión

Apoyar al Ministerio de Defensa, a las Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, ofreciendo servicios de la máxima calidad en consultoría, ingeniería, así como en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos espaciales.



Visión

Progresar como compañía líder en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente.



Valores

- » **Independencia**
- » **Proactividad**
- » **Visión global**
- » **Compromiso**
- » **Experiencia y conocimiento**

■ Estrategia corporativa

Isdefe ha renovado su estrategia corporativa, **correspondiente al periodo 22-25**.

Principios de la nueva Estrategia:

- » **Responder de manera eficiente y sostenible** al aumento de la demanda de nuestros servicios.
- » **Proporcionar servicios de alto valor añadido** en áreas tecnológicas y estratégicas.
- » **Reforzar el posicionamiento de Isdefe como empresa de referencia en el sector de la Defensa y Seguridad** y en los ámbitos recogidos en la Estrategia de Seguridad Nacional.
- » **Acompañar a la AGE** en los retos que tiene que abordar.
- » **Asegurar la sostenibilidad económico-financiera** a corto y medio plazo.
- » **Potenciar el equipo humano** de Isdefe como principal activo de la compañía y avanzar en políticas de igualdad.

- » **Poner al cliente en el centro** del modelo de gestión de Isdefe.
- » **Impulsar la presencia de Isdefe** en Instituciones Europeas y en Organismos internacionales en iniciativas relacionadas con nuestros ámbitos de actuación que sean de interés y generen retorno para la AGE en general y el MIDEF en particular.
- » **Innovar** para anticiparse a las necesidades y obtener el conocimiento para incorporar tecnologías emergentes en la consecución de los retos y desafíos de la Administración.
- » **Potenciar la transparencia y contribuir a la consecución de la Agenda 2030.**

Ejes de la Transformación

Los principios de actuación definidos, con los que responder a las necesidades de la Administración del Estado durante el próximo ciclo se han agrupado en cuatro ejes de transformación:



Empresa



Personas



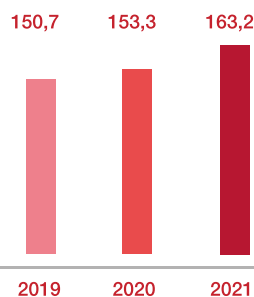
Servicios



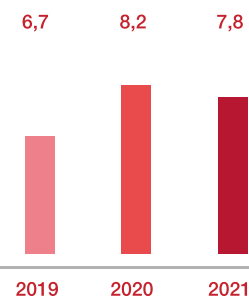
Clientes

■ Nuestro negocio en cifras

Total cifra de negocio
(Millones de €)



Resultado neto
(Millones de €)

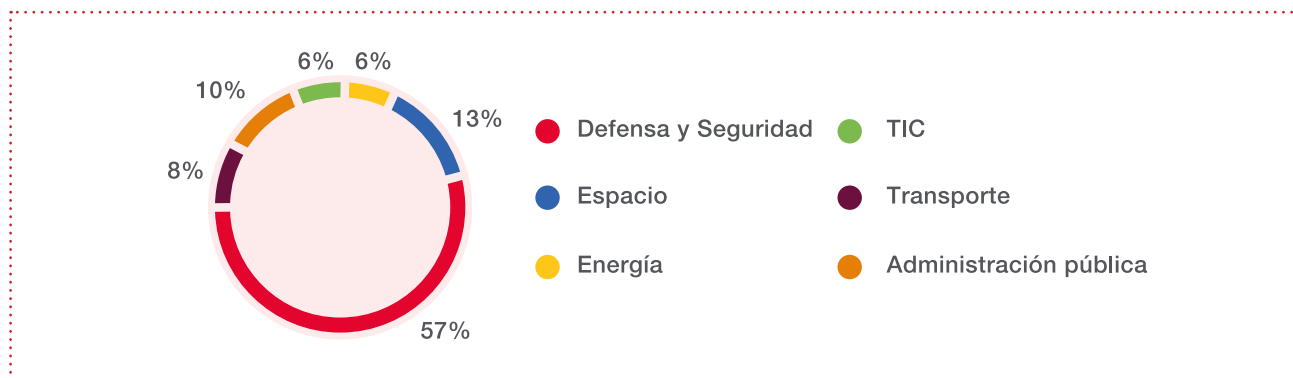


La evolución de la cifra de negocio de las actividades de Isdefe como **Medio Propio Personificado**, han sido las siguientes:



Actividades de ingeniería y consultoría

La actividad de Isdefe se centra fundamentalmente en el ámbito de la Defensa y la Seguridad, sin embargo se realiza una importante actividad en los distintos sectores de actuación:



■ Dónde estamos

Plantilla de Isdefe a 31 de diciembre de 2021

Isdefe cuenta con un capital humano de **1.748** personas. La distribución por centros de trabajo es la siguiente:



■ Proyección internacional

Isdefe lleva a cabo actividades en organismos internacionales y países, especialmente en el entorno europeo. La Administración Española en general, y el Ministerio de Defensa en particular, tienen múltiples intereses en el ámbito internacional y una presencia global constante.

Isdefe es una herramienta de la Administración en su Estrategia de Acción Exterior. Por este motivo, la estrategia de actividad internacional de Isdefe se centra en los organismos multilaterales europeos y en las administraciones de los países aliados de España.

■ SECTORES DE ACTIVIDAD

Sector Defensa y Seguridad

Isdefe es el medio propio y servicio técnico de referencia de la Administración española en el ámbito de Defensa y Seguridad y, como tal, presta servicios a los Ministerios de Defensa, Interior y resto de la Administración General del Estado. De igual forma, pone su conocimiento y experiencia a disposición de las administraciones de otros países aliados y de organismos públicos internacionales, con presencia en iniciativas de interés para la Defensa y Seguridad.

PROYECTOS DESTACADOS

Ministerio de Defensa / Secretaría de Estado

Dirección General de Armamento y Material (DGAM)

Servicios de consultoría e ingeniería en el Planeamiento de Recursos, en el seguimiento y control de programas de I+D de valor estratégico para la defensa nacional.

SDG de Planificación, Tecnología e Investigación (SDGPLATIN).

Soporte en el Planeamiento de Recursos correspondiente a la implantación del **ciclo de Planeamiento de Defensa Nacional**, incluyéndose la identificación y gestión de las necesidades derivadas del Objetivo de Capacidades Militares (OCM) en apoyo al Estado Mayor Conjunto, la planificación de los recursos de Armamento y Material e Investigación y Desarrollo necesarios para la obtención de las capacidades y la programación de los medios materiales necesarios para las FAS para los próximos años.



SDG de Programas.

Isdefe colabora apoyando técnicamente a las Oficinas de Programas de adquisiciones de la DGAM: Pizarro, Municionamiento y VCR 8x8; **EF2000, A400M, UAS**, futuros Programas Aéreos: MRTT y FACAS (Future Combat Air System), **NH-90, TIGRE y Chinook**.

SDG de Inspección, Regulación y Estrategia Industrial de Defensa (SDGINREID).

Servicios de ingeniería y consultoría especializada a las distintas unidades de ingeniería de calidad, armas y explosivos, seguridad industrial, inspecciones industriales en el aseguramiento oficial de la calidad, y a la unidad de laboratorios y exención REACH y división de Apoyo de la Areonavegabilidad y soporte técnico a la Oficina Nacional de Catalogación y en la evolución y optimización de sus sistemas.

SDG Adquisiciones de Armamento y Material.

Apoyo a la contratación de productos y servicios en el ámbito de Programas Especiales.

SDG de Relaciones Internacionales (SDGREINT).

Colaboración en el área de Internacionalización de la industria española de defensa y apoyo en el área de Cooperación internacional en armamento a través de foros multilaterales (OTAN, Lol, EDA, OCCAR, UE).

Centro de Sistemas y TIC (CESTIC)

Apoyo en tareas de planeamiento, gestión y seguimiento de proyectos, en la definición y evaluación de arquitecturas y de herramientas software de OTAN, en la implantación de infraestructuras TIC, y en seguridad de la información.



Estado Mayor de la Defensa (EMAD)

Estado Mayor Conjunto de la Defensa (EMACON)

Participación en la implantación del ciclo de Planeamiento de Defensa Nacional, para identificar y elaborar las contribuciones nacionales a los planeamientos de la OTAN y UE.

Mando Conjunto de Ciberespacio (MCCE)

Ingeniería y asistencia técnica para la obtención de las capacidades de defensa, explotación y respuesta para el desarrollo de operaciones militares en el ciberespacio.

Servicios soporte en la definición y gestión técnica de las necesidades en sistemas de información y telecomunicaciones, y en la participación en los foros OTAN y UE y colaboración con el NATO Cooperative Cyber Defence Centre of Excellence (CCDCoE).

Mando de Operaciones (MOPS)

Isdefe participa en la gestión de la información y del conocimiento, y el trabajo colaborativo para las funciones de Estado Mayor en el Mando de Operaciones.

Centro de Inteligencia de las Fuerzas Armadas (CIFAS)

Servicios de consultoría y asistencia técnica a la Sección SIGINT (Inteligencia de Señales) del CIFAS. Apoyo a la obtención y explotación de señales electromagnéticas, y al mantenimiento y evolución de los medios que permiten su adquisición

Unidad Militar de Emergencias (UME)

Apoyo a la Sección de Logística en el proceso de externalización del mantenimiento y compras de repuestos y en la implantación del mantenimiento predictivo en vehículos ligeros a partir de soluciones embarcadas basadas en tecnología IoT.

Centro Nacional de Inteligencia (CNI) / Centro Criptológico Nacional (CCN)

Apoyo al Organismo de Certificación en el ámbito del Esquema Nacional de Evaluación y Certificación de la Seguridad TIC. Soporte al Departamento de Proyectos y Tecnologías para la elaboración del Catálogo de Productos STIC (CPSTIC).

Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA)

Apoyo técnico al Centro de Metrología y Calibración y en el Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y a las distintas subdirecciones en la certificación, calibración, ensayos y pruebas de aeronaves de combate, transporte y helicópteros. Servicios de consultoría e ingeniería al Laboratorio de Ciberseguridad del Instituto Tecnológico La Marañosa (ITM).

Unión Europea / Agencia Europea de Defensa (EDA)

Servicios relacionados con el ámbito tecnológico (proyecto ANDES, Ejercicio EDA Foresight) y el ámbito industrial de defensa, actividades relevantes para salvaguardar y desarrollar la autonomía estratégica de la Unión Europea.

NATO / Communications and Information Agency (NCIA)

Asistencia a su Centro de Operaciones de Seguridad en la configuración, optimización y operación de la herramienta de monitorización de seguridad y gestión de incidentes de redes NATO (CLASS/UNCLASS). Apoyo en la implantación de sistemas de información y de comunicaciones de la Alianza (La Haya).



Ministerio de Interior / Secretaría de Estado de Seguridad

Isdefe presta servicios de consultoría técnica para la Secretaría de Estado en la vigilancia de los perímetros fronterizos, en gestión de crisis y emergencias y en el ámbito de la inteligencia.

Centro Tecnológico de Seguridad (CETSE).

Apoyo técnico en la promoción de iniciativas de innovación nacionales y europeas, en la coordinación de la Comunidad de Usuarios de Seguridad (CoU España), labores de prospectiva tecnológica y el seguimiento de programas y convocatorias de innovación (H2020, Horizonte Europa, Digital Europe Programme, etc.). Apoyo en el despliegue de la red global de sistemas contra-drones SIGLO-CD, para la detección y neutralización de amenaza.

Sector Espacio

Actividades de ingeniería y soporte técnico especializado en el sector de espacio, en el ámbito de la navegación y de las comunicaciones por satélite, la observación de la tierra y del Space Situational Awareness (SSA) para la administración española, la Comisión Europea y varias agencias espaciales internacionales. Actividades de gestión, operación y mantenimiento de los centros y complejos de comunicaciones espaciales en España.

Ministerio de Defensa

Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA)

Soporte integral a las infraestructuras espaciales del INTA: Centros Espaciales INTA Torrejón (CEIT) y de Canarias (CEC). Colaboraciones con ESA Y agencias nacionales sueca y noruega para la explotación de la red de estaciones de INTA. Apoyo en las diferentes actividades GNSS.

Instituto Nacional Técnica Aeroespacial INTA / Agencia Espacial Europea (ESA)

Isdefe da soporte al **Centro de Astrobiología (CAB)** del INTA y a la ESA en la misión XMM en ESAC.

Participación en el programa CESAR, iniciativa de educación en Astrofísica y Ciencias del Espacio desarrollada por la ESA, el INTA e Isdefe, para la divulgación científica y en la captación de vocaciones en edades tempranas.

Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA) / NASA

Operación y mantenimiento del complejo de comunicaciones de Robledo de Chavela (Madrid Deep Space Communications Complex, MDSCC), dedicado a las comunicaciones con naves espaciales de la NASA, y otras agencias espaciales en el espacio profundo, realizando el apoyo diario a más de 30 misiones espaciales, los 365 días al año.

Unión Europea

ESA.

Soporte técnico en las Infraestructuras Espaciales Cebreros (estación de la red del espacio profundo). Servicios técnicos en el proyecto SMOS (Soil Moisture and Ocean Salinity).

GALILEO.

Soporte en las actividades de implantación y mejora de los procesos del sistema de aterrizaje instrumental, ILS cumpliendo con los objetivos de operatividad establecidos por la GSA.

Comisión Europea/ European Union Agency for the Space Programme (EUSPA).

Servicios de Ingeniería para la acreditación de los sistemas de navegación por satélite. Apoyo al GSC (European GNSS Service Centre) en las actividades de seguridad del centro y en la nueva infraestructura operativa.

Sector Transporte

Isdefe proporciona servicios de ingeniería y consultoría orientados a los organismos competentes en la materia regulación, supervisión y prestación de servicios relacionados con el transporte en sus distintas vertientes, impulsando la obtención de nuevas capacidades tecnológicas, la mejora de la seguridad y la optimización de procedimientos operativos.

Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana /
Secretaría Estado de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana

Dirección General de Aviación Civil (DGAC)

Colaboración en la fijación de la política del sector a través de las estrategias de aeropuertos, navegación aérea y transporte aéreo y en el desarrollo normativo del Cielo Único Europeo (SES, Single European Sky) y su implantación en la normativa nacional, y en el seguimiento del programa de I+D europeo SESAR 3.

Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA).

Colaboración en la implantación del Programa Nacional de Seguridad Aérea (PNS) en todos los aeropuertos de la red nacional y en la actualización del Programa Nacional de Seguridad de la aviación civil y consultoría para la mejora de la seguridad del entorno aeroportuario.

ENAIRE.

Servicios de ingeniería relacionados con la Gestión del Tráfico Aéreo para la puesta en servicio del nuevo Sistema Automático de Control de Tráfico Aéreo, SACTA-iTEC 4.1 y los nuevos sistemas de navegación aérea. Soporte al Centro de Gestión de Sistemas en red de ENAIRE (SYSRED).

AENA.

Soporte en la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones de operaciones aeroportuarias y seguridad.

Unión Europea

Single European Sky Joint Undertaking (SESAR-JU).

Coordinación del proyecto “U-Space Separation in Europe” (USEPE), para la separación segura de drones en entornos urbanos. Colaboración en el proyecto “IFR RPAS Control in Airports and TMA” (INVIRCAT), para una integración segura y eficiente de los RPAS.

Agencia Europea de Navegación por Satélite (EUSPA).

Apoyo a la gestión de programas (Galileo y EGNOS), y consultoría GNSS y Copernico en aviación, GNSS para drones, y búsqueda y salvamento (SAR)

Sector Administraciones Públicas

Isdefe presta servicios de apoyo técnico y consultoría especializada a los organismos de la Administración General del Estado, orientados a la mejora de su capacidad, eficiencia y sostenibilidad y apoyando en sus procesos de transformación digital y modernización tecnológica.

Ministerio de Defensa/ Secretaría de Estado de Defensa

DG de Asuntos Económicos (DIGENECO)

Soporte al **plan anual de contratación** del Ministerio de Defensa (PACDEF), en la implantación de un modelo de excelencia en la **gestión de compras en el Sector Público**. Soporte en los modelos de contabilidad analítica. Apoyo al Grupo de Evaluación de Costes (GEC) durante todo el proceso de adquisición y a la Oficina Presupuestaria en la gestión financiera de los Programas Especiales de Modernización.

Ministerio del Interior

Dirección General de la Guardia Civil / Jefatura de Servicios Técnicos del Mando de Apoyo / Servicio de Innovación Tecnológica y Seguridad de la Información

Asistencia técnica para la gestión y apoyo en el desarrollo de los procedimientos y actividades tecnológicas, de proyectos de innovación promovidos a través de la Compra Pública Innovadora, CPI o por programas de innovación nacionales y europeos.

Ministerio de Justicia**Secretaría de Estado de Justicia**

Soporte técnico en el programa de Modernización de la Justicia (sistemas de información judiciales), en proyectos tecnológicos de país de la Agenda 2030, y en la implantación de programas de TD: Minerva, LexNet y cuadros de mando. Colaboración en el despliegue de las Oficinas Judiciales y Fiscales, según el nuevo modelo con servicios compartidos.

Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana**ADIF**

Soporte técnico en materia de adecuación normativa al Esquema Nacional de Seguridad y operación de una oficina de seguridad. Consultoría al área de operaciones de seguridad (SDG de Seguridad) del Centro de Operaciones de Seguridad y respuesta a incidentes (SOC/CERT).

Ministerio de Política Territorial y Función Pública de Cooperación Autonómica y Local

Apoyo técnico en la gestión de diversos programas operativos enmarcados en los fondos Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y en el Fondo Social Europeo (FSE), en el ámbito de la política territorial.

Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades /SE de Universidades e Innovación

Consultoría a la SDG de Fomento de la Innovación, en las convocatorias de proyectos de innovación. Apoyo en la gestión del Programa Erasmus+ y en los procedimientos asociados a las ayudas concedidas.

Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

Apoyo a la explotación de un Modelo de Información Regulatoria de Costes (Modelo IRC), para la supervisión de las actividades reguladas del transporte, electricidad y de gas natural. Soporte en el análisis de los sistemas que contienen la información económica y el grado de automatización de los mismos.

Agencias Estatales / AESA / AEMPS / AEMET

Servicios de consultoría y asistencia técnica, dirigidos al cumplimiento de los requisitos normativos establecidos en materia de información económica (presupuestaria, analítica y de gestión).

Museo Nacional del Prado (MNP)

Soporte en el sistema de contabilidad analítica para cumplir con el Plan General de Contabilidad Pública y en la gestión e impulso de la Transformación Digital.

Sector de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones (TIC)

Servicios de ingeniería y consultoría para la Administración General del Estado, en la definición de servicios públicos digitales y de administración electrónica, planificación y gestión del espectro radioeléctrico, gestión del dividendo digital y disminución de la brecha digital.

Ministerio Asuntos Económicos y Transformación Digital

Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (SEDIA)

Apoyo técnico en materia de regulación y supervisión de servicios TIC. Ingeniería y consultoría para la planificación y gestión del espectro radioeléctrico, la gestión del dividendo digital, la disminución de la brecha digital y la definición de servicios públicos digitales y de administración electrónica.

Ministerio del Interior

SDG de Sistemas de Información y Comunicaciones para la Seguridad (SGSICS)

Apoyo en la gestión y supervisión de los actuales servicios de telecomunicaciones de Policía Nacional y Guardia Civil (telefonía fija, móvil, IP, etc.) a través de la Oficina de Programa del Servicio Unificado de Comunicaciones (OPSUC).



Ministerio de Ciencia e Innovación y Universidades / RedIRIS

Apoyo a la RedIRIS, red académica y de investigación española, que proporciona servicios avanzados de comunicaciones y otros servicios TIC a la comunidad científica y universitaria y a los proyectos de despliegue de infraestructuras ultrarrápidas y servicios TIC comunes del Plan UNI-DIGITAL.

Corporación de Radio y Televisión Española (RTVE)

Consultoría estratégica para el desarrollo e integración de tecnologías de inteligencia artificial en los procesos de generación y distribución de contenido audiovisual.

NATO / Communications and Information Agency (NCIA)

Asistencia técnica en su Centro de Operaciones de Seguridad en la configuración, optimización y operación de la herramienta de monitorización de seguridad y gestión de incidentes de redes NATO (CLASS/UNCLASS). Servicios de gestión de portfolio, programas y proyectos OTAN, para la implantación de sus sistemas de información y de comunicaciones.

Sector de Energía

Isdefe presta apoyo técnico a los grandes planes y programas de ejecución de políticas energéticas, tanto en materia de Eficiencia Energética como de Energías Renovables. Consultoría en el ámbito de la Seguridad Energética, siguiendo las líneas establecidas en la Estrategia de Seguridad Energética Nacional.

Ministerio de Transición Ecológica y el Reto Demográfico**Secretaría de Estado de Energía / IDAE**

Apoyo en la actualización del modelo del sistema energético nacional para el desarrollo del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima 2020-2030 (PNIEC), y en el Plan a Largo Plazo (2050).

Soporte en el desarrollo y gestión de programas de ayudas públicas que afectan a los principales sectores consumidores de energía. Soporte en la consecución de los compromisos adquiridos en la implantación y ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Consultoría para el desarrollo de la estrategia y seguimiento de la ejecución de la descarbonización del gestor ferroviario. Servicios de apoyo en las iniciativas de generación eléctrica renovable, electrolineras, gestión de la demanda energética y en diferentes modelos de explotación del autoconsumo energético.

INNOVACION Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Isdefe realiza una decidida apuesta por la Innovación. A través de la programación y ejecución de actividades de innovación se mejora la competitividad y el posicionamiento en áreas estratégicas.

■ La innovación en Isdefe

Isdefe como Medio Propio a la Administración General del Estado (AGE), impulsa diferentes actividades de innovación con el objetivo de generar conocimiento, anticiparse a las necesidades de la administración y mejorar los servicios de ingeniería y consultoría en las áreas de actuación de la compañía.

La innovación en Isdefe se planifica y ejecuta en torno a cuatro ejes de Actividad:

- » Prospectiva y vigilancia tecnológica.
- » Refuerzo del posicionamiento.
- » Fomento de la cultura innovadora.
- » Difusión y explotación de resultados de innovación.

■ Prospectiva y vigilancia tecnológica

Red Horizontes

Es el vehículo en torno al cual se articulan las actividades de prospectiva y vigilancia tecnológica en Isdefe. Su objetivo principal es el de detectar las tendencias futuras en las áreas de actuación de Isdefe para conseguir capacitar al personal de la compañía con la suficiente antelación para responder con agilidad a los nuevos retos de la AGE.



- » Identifica y aprovecha las fuentes de conocimiento existentes en el ecosistema de innovación y pone a disposición de la organización herramientas para fomentar la cultura corporativa innovadora.
- » Desarrolla actividades de vigilancia y de prospectiva tecnológica y metodológica en las áreas de interés estratégico de Isdefe, mediante la **colaboración Universidad-Isdefe**.

Observatorios de la Red Horizontes



Participación en Proyectos de innovación

- » **Proyectos de innovación europeos:** programas de proyectos europeos como Horizonte 2020, SESAR y EUSPA.
- » **Proyectos financiados con fondos propios:** 7ª Edición del Programa de captación y Gestión de Ideas de innovación.
- » **Congreso de Ingeniería de Sistemas aplicada a Defensa:** Organizado por Isdefe y por la Asociación Española de Ingeniería de Sistemas (AEIS).

■ Transformación digital en la compañía

En la actualidad la transformación digital está presente en nuestros trabajos, en nuestras empresas y también en nuestras vidas. ISDEFE está desarrollando su Transformación Digital mediante la ejecución de un **Plan de Transformación Digital (PTD)** para el periodo 22-25, que está estructurado en cuatro grupos de Actividades:

- » **Despliegue de infraestructura tecnológica,** actualización y modernización.
- » **Análisis, simplificación y automatización de procesos.**
- » **Estrategia de adquisición digital.**
- » **Puesto Digital** para todos los empleados.

■ Compromiso con clientes

Calidad, excelencia e innovación

Isdefe está comprometida con la excelencia mediante la mejora continua de la calidad de sus productos y servicios para responder a las expectativas y necesidades de los clientes, y ser referentes en innovación y cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) certificado desde el año 1998. Actualmente dispone:

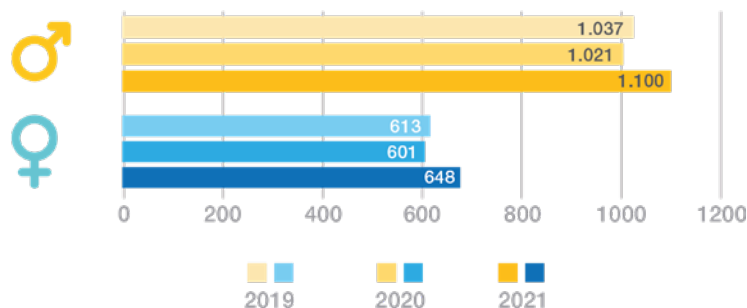
- » Certificación de EQA del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma UNE-EN ISO 9001: 2015.
- » Certificación del Ministerio de Defensa del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma PECAL/AQAP 2110 (EXP. N°-0077/03/01/01).

■ Compromiso con nuestros empleados

La plantilla a 31 de diciembre de 2021 es de 1.748 personas, el 91,1% corresponde a las Unidades Operativas y el 8,9% (156) a los Servicios Corporativos.

El 88,2% de la plantilla poseen titulaciones medias o superiores y de éstos, el 91,6% lo son en Ingeniería y otras titulaciones técnicas.

Evolución de la plantilla según sexo H/M (2019, 2020, 2021)



Identificación y Desarrollo del talento: Isdefe contribuye a la generación del talento a través de herramientas como becas para recién titulados (programa CITIUS) y prácticas externas extracurriculares en programas de grado y máster, además de otorgar premios a los mejores trabajos de investigación.

Formación: Isdefe promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la igualdad de oportunidades y el fomento de una cultura corporativa basada en el mérito.

La inversión en formación en el año 2021 ha sido de 897.714€

Seguridad, salud y bienestar

Isdefe cuenta con un **Servicio Médico**, en su sede central, que asume la Vigilancia de la Salud y un **Servicio de Prevención** propio.

Planes de igualdad, son un compromiso prioritario para Isdefe, así como el ejercicio real y efectivo de derechos por parte de los personas con discapacidad.

La contratación de personal, Selección y Promoción, está fundamentada en las competencias y el desempeño de las funciones profesionales, y en los criterios de igualdad, publicidad, concurrencia y capacidad, requeridos para la vacante.

Isdefe cuenta con un **protocolo regulado en las Normas de actuación contra el acoso y la discriminación** y con medidas destinadas a facilitar la **conciliación** de la vida personal, familiar y laboral de nuestra plantilla.

■ Compromiso con la sociedad

Participaciones destacadas en 2021

- » Congreso de Ingeniería de Sistemas Aplicada a Defensa.
- » Jornada Fondo Europeo de Defensa: Prioridades del Ministerio.
- » Acuerdo marco NFP de la NATO Communications and Information Agency – NCIA. Isdefe primera entidad firmante.
- » Seminario Conjunto Perú-España: Actividades Estratégicas en el Sector Espacio.
- » Feria Dubái World Central Airshow.
- » Visita institucional en la sede de Dña. Margarita Robles, Ministra de Defensa.
- » Feria Internacional en Defensa y Seguridad, FEINDEF21.
- » VIII Jornadas de Seguridad y Ciberdefensa, Universidad de Alcalá de Henares – CIBERSEG21.

Difusión del conocimiento:

Acto de reconocimiento 7ª Convocatoria del Programa de Captación y Gestión de ideas de Innovación.



<https://www.youtube.com/watch?v=wSql9NUp1sQ>

Campaña de Navidad

El comité de dirección de Isdefe felicita a todos los empleados las navidades con todo el cariño, en un evento íntimo por el COVID19, pero retransmitido por streaming, y en el que se ha contado con la participación de la Presidenta de Isdefe, la Secretaria de Estado de Defensa Dña. Esperanza Casteleiro Llamazares que se ha dirigido a todos.

Programa de acción social

- » Iniciativa 11 Febrero: Día de la mujer y la niña en la Ciencia.
- » Campaña “Empresa Solidaria, Empresa Extraordinaria”.
- » Gran Recogida de Alimentos.
- » Campaña Solidaria de Navidad.
- » Asociación Estela de Ayo.
- » Recogida de Tapones Solidarios.

■ Compromiso con nuestros proveedores

Isdefe somete todos sus procesos de contratación a los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad, transparencia, no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores, implementando el principio de integridad en todos sus procedimientos.

Subcontratación y proveedores: los principios generales de la contratación pública, quedan incluidos en los pliegos de cada uno de los procedimientos que se publican en el perfil del contratante de Isdefe, alojado en la Plataforma de Contratación del Sector Público (<https://contrataciondelestado.es>).

NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL

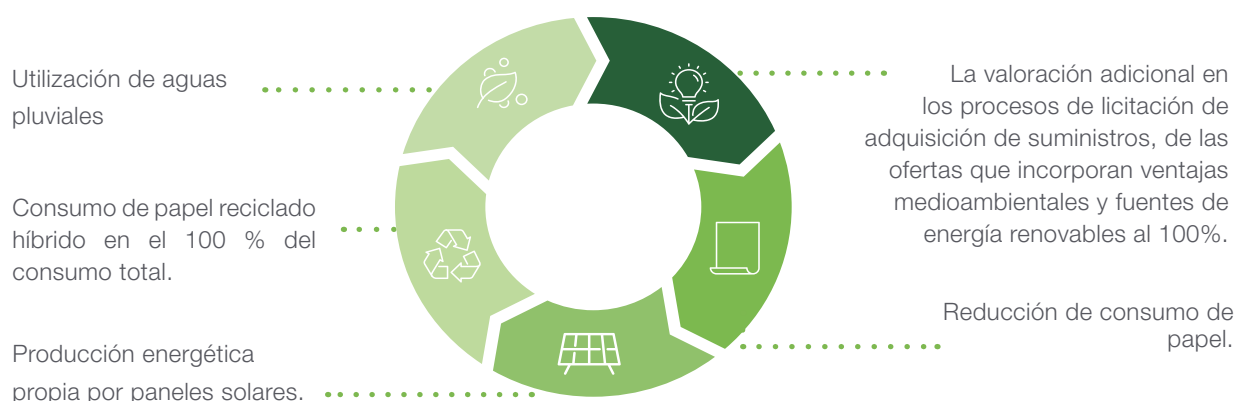
Isdefe, tiene implementando un **Sistema de Gestión Ambiental (SGA)**, que promueve la protección del medioambiente, un uso eficiente de los recursos naturales disponibles, la prevención de la contaminación y el cambio climático, y una gestión de los residuos generados más respetuosa con el medioambiente.

■ Herramientas para la gestión ambiental

Isdefe en el 2021 y optimizado su compromiso con el medio ambiente con la redacción de una nueva política ambiental acorde con los compromisos adquiridos con la agenda 2030.

Isdefe ha continuado con la mejora continua en el desempeño ambiental, adoptando medidas para un mejor aprovechamiento de materias primas, mejorando la eficiencia energética e incrementando el uso de energías renovables.

En 2021, Isdefe ha contratado el 100% de la energía con certificación de Garantía de Origen. Esta energía proviene exclusivamente de fuentes 100% renovables.



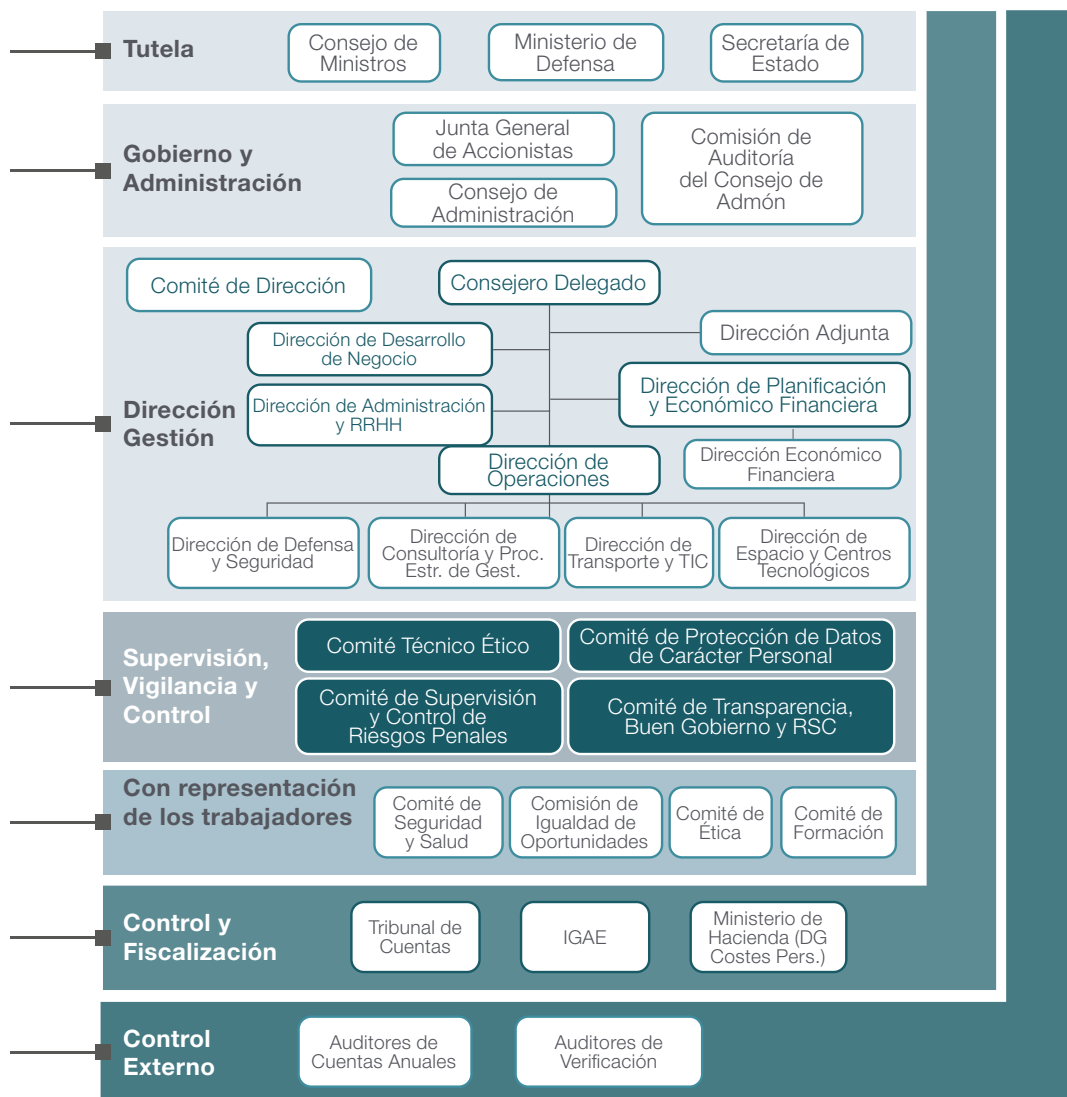
GOBERNANZA

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P.¹ (Isdefe, S.A., S.M.E., M.P.), es una sociedad mercantil estatal que forma parte del sector público institucional estatal de acuerdo con los artículos 2 y 84 de la Ley 40/2015 del 1 de octubre del Régimen Jurídico del Sector Público y que fue constituida en Madrid el 17 de octubre de 1985 por acuerdo del Consejo de Ministros de 18 de septiembre del mismo año.

Isdefe pertenece al Ministerio de Defensa, siendo el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA) es el poseedor de todas las acciones que integran su capital social.

La sociedad se rige por sus estatutos sociales, por las normas de derecho mercantil, civil, laboral y penal, y en las materias que le sean de aplicación.

Estructura de gobierno, administración, gestión y control



1. S.A.: Sociedad Anónima; S.M.E.: Sociedad Mercantil Estatal; M.P.: Medio Propio

Modelo de Gobernanza

Se basa en tres pilares que contribuyen a la lucha contra la corrupción y el soborno. Estos pilares son el **Código Ético**, el **Programa de Prevención de Riesgos Penales (PRP)** y la **Transparencia**.

Compromisos de actuación responsable: El **Código Ético** es una parte integral del modelo de gobernanza y está fundamentado sobre los principios rectores de integridad, profesionalidad y respeto, que establecen las pautas de comportamiento de sus profesionales. Los principios han sido reforzados mediante la **Política de Obsequios y Atenciones** y la **de Conflictos de Intereses** y se ha desarrollado un **Plan de formación, concienciación y difusión** de los Sistemas de Ética y PRP dirigido a toda la plantilla.

Programa de Prevención de Riesgos Penales: permite prevenir y detectar conductas ilícitas para la prevención de delitos. Se articula en una serie de Sistemas y mecanismos de control, como son la formación y la comunicación sobre la materia a toda la plantilla, el establecimiento de un **Buzón Ético** para alertar de posibles irregularidades en este ámbito, y la existencia de un Comité de Supervisión y Control de Riesgos Penales.

Compromisos con la transparencia: Isdefe cumple con las obligaciones establecidas en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, en relación con la publicación de información institucional, organizativa y de planificación, a través del Portal de Transparencia.

Compromiso con el desarrollo sostenible: Agenda 2030: Isdefe apoya la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), aprobados por Naciones Unidas en 2015, y que constituye un nuevo contrato social global para transformar el mundo y colabora con diferentes entidades y organismos de referencia que trabajan en la consecución de los mismos: **Pacto Mundial de Naciones Unidas**, **Secretaría de Estado de la Agenda 2030** y **las Empresas y Entidades Públicas**, **Grupo de Acción “Sostenibilidad y RSE en las Empresas Públicas**, **Secretaría de Estado de Presupuestos y Gastos** en la elaboración del Informe de alineamiento del Proyecto de Ley de los Presupuestos Generales del Estado para 2022 con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.



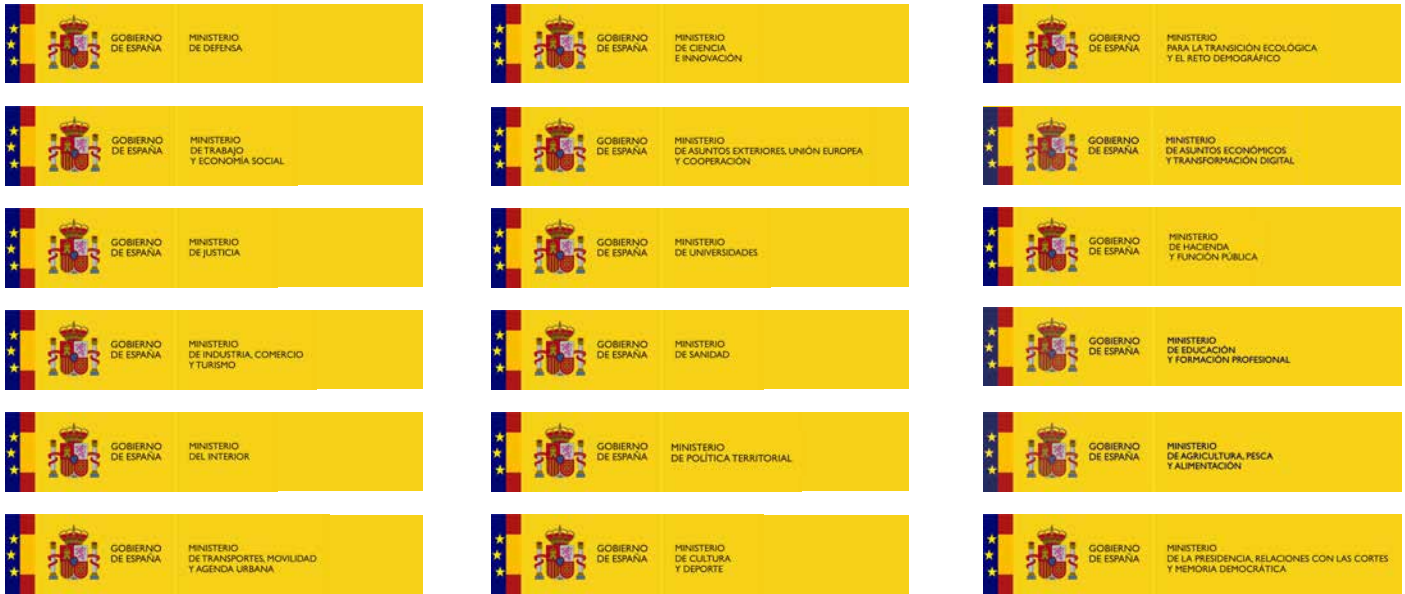
El Informe Anual de Isdefe 2021 se basa en los 10 principios del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**.

La versión digital del Informe Anual puede consultarse en:
www.informesanualisdefe.com.



Entidades y organismos a los que prestamos servicios

Administración pública



Otros organismos públicos



Otros organismos internacionales



Organismos multilaterales





Isdefe
su mejor aliado

www.isdefe.es | RRII@isdefe.es

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España S.A., S.M.E., M.P.
Dirección del Desarrollo de Negocio

Beatriz de Bobadilla, 3, 28040, Madrid
CIF: A78075719 | Tel: 91 411 50 11 | Fax: 91 411 47 03