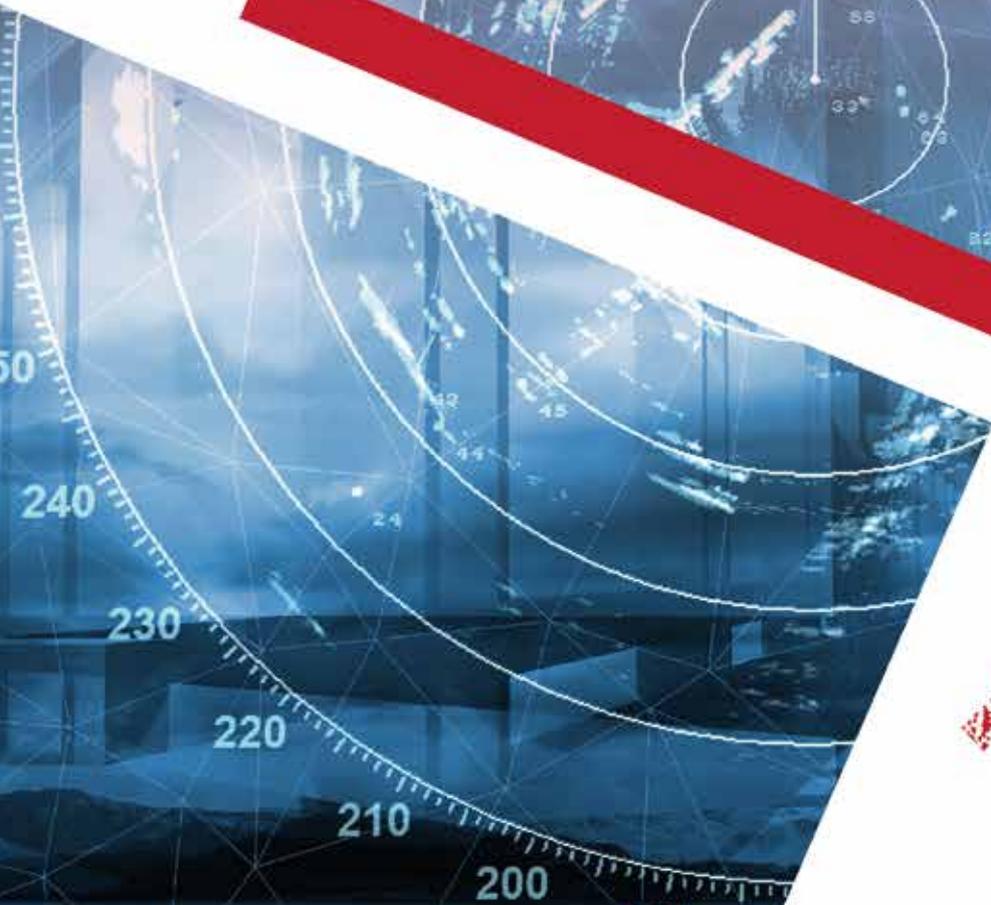
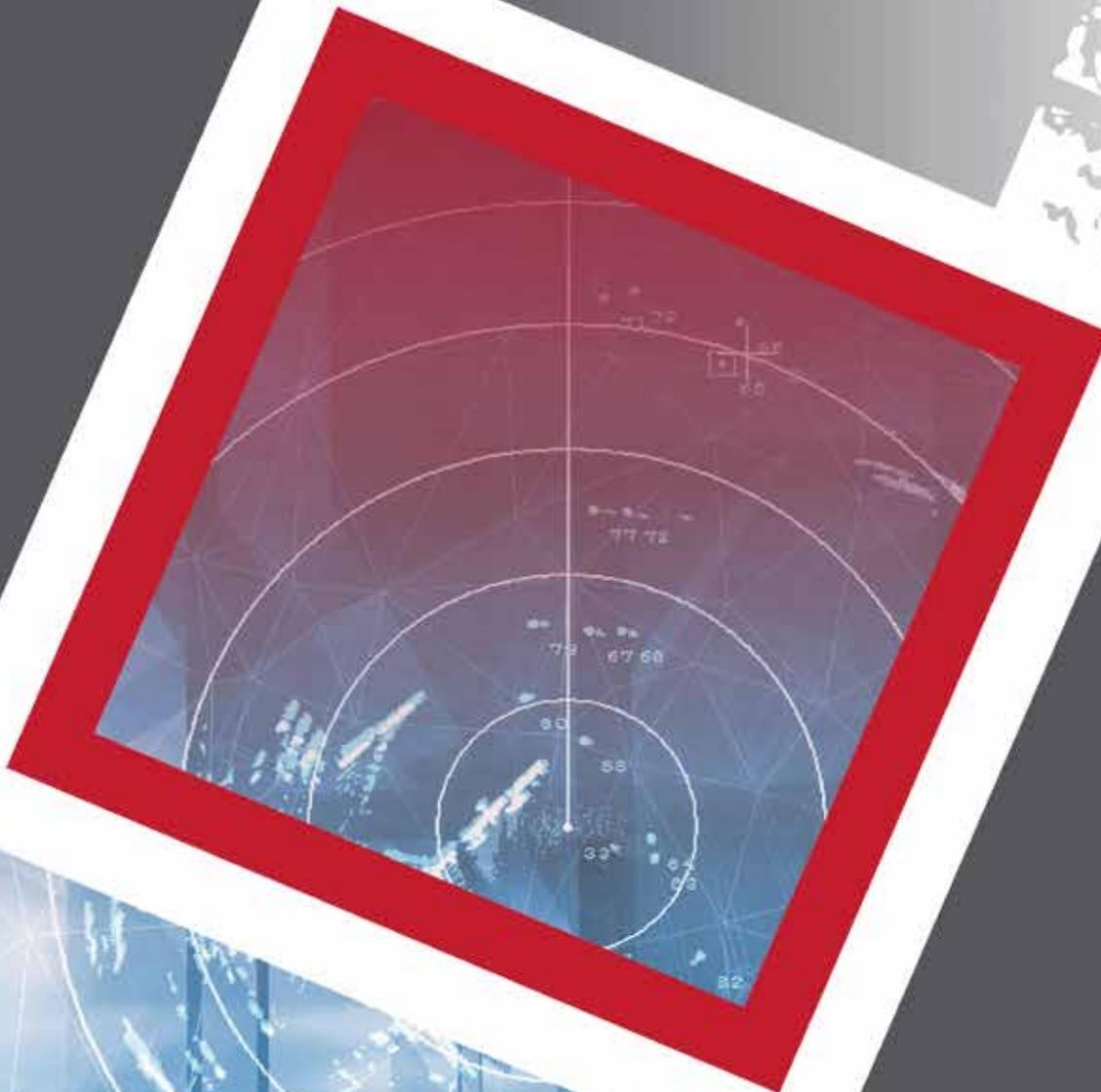


# Informe Anual 2016



**Isdefe**  
su mejor aliado

# Informe Anual 2016

El informe anual de Isdefe 2016 es un informe de sostenibilidad que reporta el desempeño de la organización a lo largo del ejercicio en su triple vertiente: económico, social y medioambiental.

Desde hace ocho años, Isdefe publica anualmente un informe en línea con las directrices y principios del marco internacional Global Reporting Initiative (GRI), en el cual se establecen los métodos para determinar el contenido, alcance y cobertura del documento y garantiza la calidad de la información divulgada. La información contenida en este documento cumple los requisitos establecidos en la versión G4 de GRI, opción 'De conformidad - Exhaustiva'.

En su compromiso con el medio ambiente, Isdefe publica el informe anual 2016 en formato digital en su web corporativa, [www.isdefe.es](http://www.isdefe.es), siendo la edición en papel muy limitada.



[www.informeanualisdefe.es](http://www.informeanualisdefe.es)

G4-28, G4-29, G4-30, G4-31



**Isdefe**

**Dirección de Desarrollo de Negocio**

Beatriz de Bobadilla, 3 28040 Madrid

E-mail: [marketing@isdefe.es](mailto:marketing@isdefe.es)

[rsc@isdefe.es](mailto:rsc@isdefe.es)

CIF: A78085719

Tel: 91 271 1140

Fax 91 411 4703

Web: [www.isdefe.es](http://www.isdefe.es)

## CAP 01: La organización

— PRESENTE Y FUTURO .....	10
— MODELO DE NEGOCIO .....	14
— ISDEFE EN EL MUNDO .....	18
— ENTIDADES Y ORGANISMOS A QUIENES PRESTAMOS SERVICIOS .....	21
— ENFOQUE RESPONSABLE .....	24

## CAP 02: Reporte de actividades

— SECTOR DE DEFENSA Y SEGURIDAD .....	31
— SECTOR ESPACIAL .....	50
— SECTOR DE TRANSPORTE .....	54
— SECTOR DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS .....	59
— SECTOR TIC .....	65
— SECTOR DE LA ENERGÍA .....	68
— INNOVACIÓN SOSTENIBLE .....	71

## CAP 03: Compromisos con nuestros grupos de interés

— CON LOS ORGANISMOS A QUIENES PRESTAMOS SERVICIOS .....	82
— CON LOS PROVEEDORES .....	86
— CON LOS EMPLEADOS .....	89
— CON LA SOCIEDAD .....	102
— CON EL MEDIO AMBIENTE .....	116

## CAP 04: Gobierno corporativo

— PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN .....	124
— ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN .....	127
— ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN .....	134
— PIRÁMIDE DE EDAD DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO .....	138
— PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO .....	139

## ANEXO A: Cuentas anuales

— BALANCE DE SITUACIÓN .....	146
— CUENTA DE RESULTADOS .....	148
— INFORME DE AUDITORÍA .....	149

## ANEXO B: Sobre el informe anual

— RETOS Y OBJETIVOS .....	154
— PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME ANUAL .....	156
— ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI .....	159



## CARTA DEL PRESIDENTE

Es para mí un honor presentar por primera vez el Informe Anual de Isdefe, el cual refleja la actividad realizada por la compañía y su gestión económica, social y ambiental a lo largo del ejercicio 2016, año en el que asumí el mandato al frente de la Secretaría de Estado de Defensa y la presidencia de la organización.

Isdefe se creó en la década de los 80 con el objetivo de, tal y como recoge el acuerdo del Consejo de Ministros, “tener a su servicio un personal de altísima cualificación tecnológica capaz de abordar la tarea de definir técnicamente las necesidades que, derivadas del Plan Estratégico Conjunto, definan desde el punto de vista operativo, los Estados Mayores”. Desde entonces, Isdefe se ha convertido en el referente en ingeniería de sistemas en el ámbito nacional. En el actual contexto, en el que nuestra sociedad debe enfrentarse a nuevos riesgos y amenazas, la función que la compañía desempeña como medio propio de referencia en defensa y seguridad es de la misma relevancia como lo fue en el momento de su origen.

Su experiencia en la prestación de servicios de ingeniería y consultoría al Ministerio de Defensa, le convierten en un potente instrumento para abordar los retos de futuro, como el apoyo en la definición de los nuevos programas y el impulso de la participación nacional al Plan de Acción Europeo para la Defensa, por destacar algunos ejemplos.

Por otro lado, quisiera subrayar también como la organización ha sabido proyectar sus conocimientos a otros ámbitos de la Administración Pública, prestando un apoyo decidido y continuado al sector público en su esfuerzo por incrementar la eficiencia de los servicios que ofrece a la ciudadanía mediante el uso de las nuevas tecnologías y la adopción de nuevas organizaciones y procedimientos.

Destaca también la apuesta de Isdefe por la innovación, que le ha convertido en organismo de referencia para programas europeos de I+D+i, a través de la participación en proyectos internacionales como el Programa Marco Horizonte 2020 de la Comisión Europea.

Finalmente quisiera agradecer la confianza depositada, año tras año, a las entidades y organismos a quienes Isdefe presta servicio así como reconocer el talento, la dedicación y el esfuerzo de su plantilla. Ellos y ellas son sin duda el mejor activo de la organización, por lo que les animo a seguir en la misma línea para que Isdefe continúe siendo el mejor aliado del Ministerio de Defensa y de la Administración pública.



**Agustín Conde Bajén**  
**Secretario de Estado de Defensa**  
**Presidente de Isdefe**





## CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO

Tengo el placer de presentar el Informe Anual de Isdefe correspondiente al ejercicio 2016, que ofrece una visión global de la actividad desarrollada por la compañía, sus resultados económicos, y la información relevante en materia de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.

En el año 2016 se ha avanzado en las líneas estratégicas, consolidando la condición de Medio Propio Instrumental de las Administraciones Públicas en áreas tecnológicas, fundamentalmente en las de defensa y seguridad, así como en aquellas que nos son requeridas por su alta especialización, como en las de transporte, espacio, modernización de las Administraciones Públicas, TIC y energía.

En este ejercicio 2016, ha continuado consolidándose la recuperación de la actividad de la compañía ya iniciada en los últimos años, con un incremento de la cifra de negocio respecto al 2015 del 3,37%, el cual se corresponde fundamentalmente a actividades derivadas de nuestra condición como Medio Propio.

En relación a la actividad internacional, se ha centrado en el apoyo a organismos multinacionales, entre los que cabe citar, la Organización para el Tratado del Atlántico Norte, la Agencia Europea de Defensa, la Agencia Europea del Espacio, la Agencia Europea de Navegación Global por Satélite y la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa. Destaca también nuestro apoyo a la NASA a través de un acuerdo entre los Gobiernos de España y Estados Unidos.

Otro aspecto a resaltar, es el impulso de Isdefe a proyectos internos de innovación, que promuevan la generación y puesta en común del conocimiento entre todos los empleados. Me gustaría también mencionar la apuesta de la compañía por la formación, con una inversión de 1,04 Millones de euros, centrada principalmente en formación técnica en áreas estratégicas.

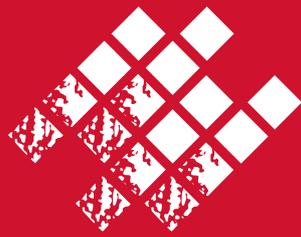
Durante el año 2016, Isdefe ha seguido promoviendo actuaciones para fortalecer la Responsabilidad Social Corporativa. Entre otras, destaca la aprobación por parte del Consejo de Administración del Manual de Prevención de Riesgos Penales, que supone una apuesta por una gestión transparente y socialmente responsable.

Quiero finalmente, expresar mi agradecimiento al Consejo de Administración de la compañía por su apoyo a lo largo del ejercicio, e igualmente a todos los empleados por su compromiso y esfuerzo para el fortalecimiento del proyecto común que es Isdefe.



**Francisco Quereda Rubio**  
Consejero Delegado de Isdefe







ICAP011

# La organización

- PRESENTE Y FUTURO
- MODELO DE NEGOCIO
- ISDEFE EN EL MUNDO
- ENTIDADES Y ORGANISMOS A QUIENES
- PRESTAMOS SERVICIOS
- ENFOQUE RESPONSABLE

## PRESENTE Y FUTURO



### MEDIO PROPIO DE REFERENCIA EN DEFENSA Y SEGURIDAD

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P. (Isdefe) es una Sociedad Anónima Mercantil Estatal creada en el año 1985 y propiedad del Ministerio de Defensa.

Isdefe es el medio propio y servicio técnico de referencia de la Administración española en el ámbito de Defensa y Seguridad y, como tal, presta servicios al Ministerio de Defensa, al Ministerio de Interior y al resto de la Administración General del Estado español. De forma paralela, pone su conocimiento y experiencia a disposición de Administraciones de otros países aliados y de organismos públicos internacionales, lo que le permite tener presencia en iniciativas de interés para la Defensa y la Seguridad, además de reforzar su actividad como medio propio.

Como empresa pública, Isdefe no tiene ánimo de lucro más allá de garantizar su propia sostenibilidad.



**Isdefe es el  
medio propio y  
servicio técnico  
de referencia de  
la Administración  
española en  
el ámbito  
de Defensa  
y Seguridad**

**MISIÓN, VISIÓN Y VALORES****MISIÓN**

Apoyar al Ministerio de Defensa, a las administraciones públicas e instituciones internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, mediante servicios de la máxima calidad en consultoría, ingeniería, así como en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos espaciales.

**VISIÓN**

Progresar como compañía líder en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente.

**NUESTROS VALORES**

**Independencia** : nos diferenciamos por defender siempre los intereses de la Administración española frente a cualquier tipo de condicionante industrial, comercial o económico.

**Visión Global**: somos una organización multidisciplinar, con una gran diversidad de perfiles profesionales que, combinados, proporcionan una cobertura integral de servicios.

**Proactividad**: nos anticipamos a las necesidades, aportando innovación en nuestras soluciones.

**Compromiso**: estamos comprometidos con los organismos a quienes prestamos servicio, nuestra organización y el resto de la sociedad, trabajando con ética y profesionalidad.

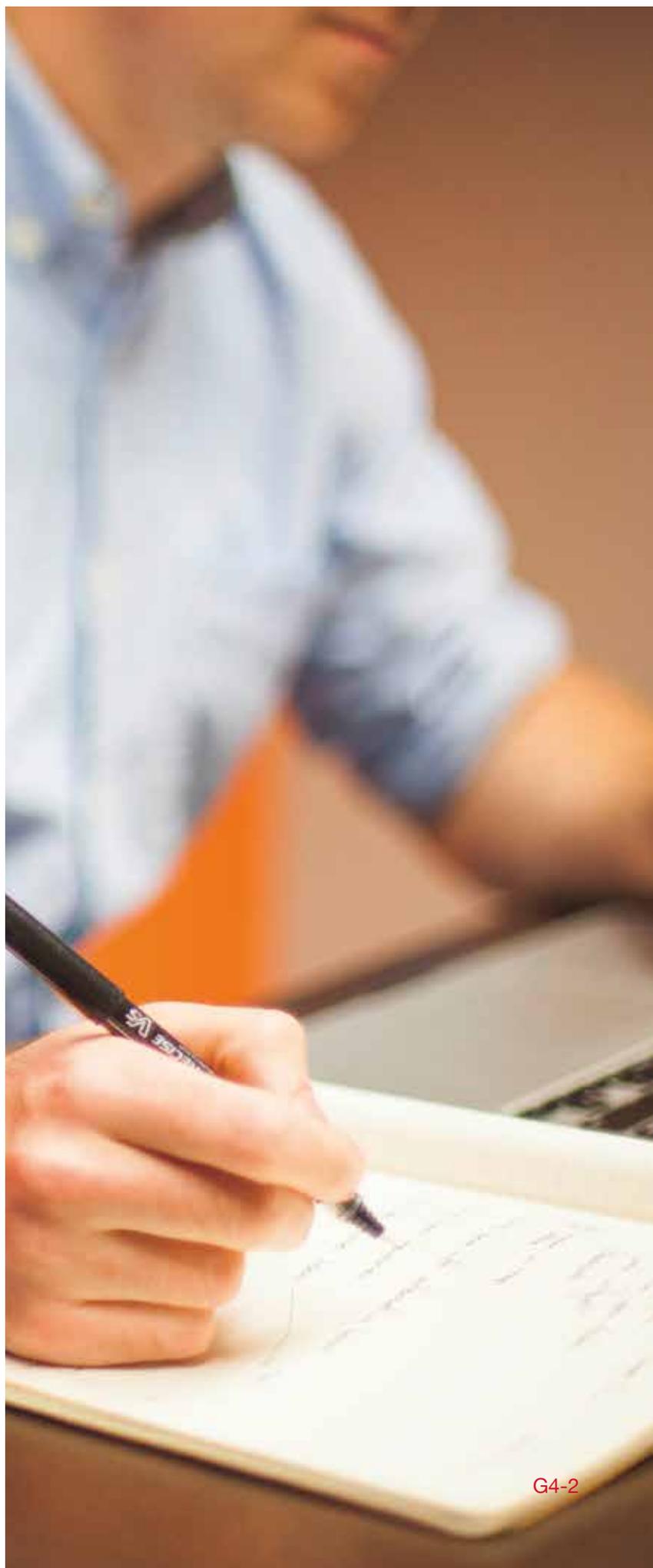
**Experiencia y conocimiento**: nuestra actividad se basa en aportar el conocimiento desarrollado durante los más de 30 años de prestación de servicios, ofreciendo soluciones eficientes.

## ESTRATEGIA Y OBJETIVOS

En los últimos años, Isdefe ha adoptado una estrategia que tiene como objetivo orientar la Sociedad hacia una transformación necesaria para afrontar determinados retos como son el programa de estabilidad presupuestaria, la modernización de las administraciones públicas, la ordenación y racionalización del sector público empresarial, la recuperación económica y la adecuación de los medios propios instrumentales. Esta estrategia se ha materializado en el Plan Estratégico 2014-2016.

Durante el periodo de implantación del Plan Estratégico 2014-2016 se ha consolidado la transformación de la Sociedad y sus operaciones sobre los ejes estratégicos de Desarrollo de Negocio, Mejora de la Productividad, Sostenibilidad Económica y Excelencia en la Gestión, continuando así el progreso hacia el cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en dicho Plan.

Los aspectos más relevantes de la gestión de Isdefe en el año 2016 se han orientado principalmente a consolidar e impulsar las actividades de Isdefe como Medio Propio Instrumental de la Administración General del Estado y de los entes, entidades y organismos vinculados o dependientes de ella, en materia de servicios de ingeniería, consultoría, asistencia técnica, en especial los relacionados con la Defensa y Seguridad, así como las actividades de ingeniería y servicios en el área espacial, el sostenimiento económico financiero, la calidad de los productos y servicios, la proyección internacional, la investigación y el desarrollo y la Responsabilidad Social Corporativa.





Durante este año Isdefe ha centrado sus esfuerzos en el sector de Defensa y Seguridad, además de proyectar sus conocimientos y sinergias, combinados con su experiencia en los sectores de la Administración pública, el transporte aéreo, las TIC, la energía y el espacio, a aquellas actividades que constituyen su objeto social.

**“  
Isdefe ha centrado sus esfuerzos en el sector de Defensa y Seguridad  
”**

Asimismo, ha reforzado la transparencia de su actividad, continuando con la publicación activa de información institucional, organizativa, económica y presupuestaria; y ha aprobado el Programa de Prevención de Riesgos Penales.

La implantación del Plan Estratégico 2014-2016 ha contribuido a configurar a la Sociedad como un referente e instrumento tecnológico para el Ministerio de Defensa y para el conjunto de las Administraciones públicas.

## MODELO DE NEGOCIO

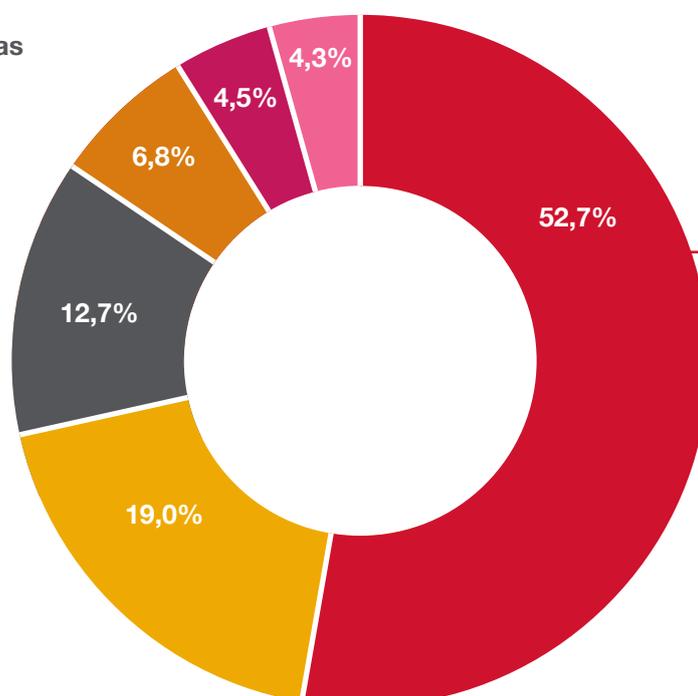


### SECTORES DE ACTIVIDAD Y SERVICIOS



**VOLUMEN DE ACTIVIDAD**

De acuerdo con su condición de medio propio instrumental en el sector de Defensa y Seguridad, la principal actividad de Isdefe en 2016 es la prestación de servicios de consultoría, asistencia técnica e ingeniería para este sector, que le aporta a la sociedad el mayor volumen de ingresos (52,7%). Le sigue el sector Espacio (19,0%), Transporte (12,7%), Administración Pública (6,8%), Energía (4,5%) y Tecnologías de la Información (4,3%).

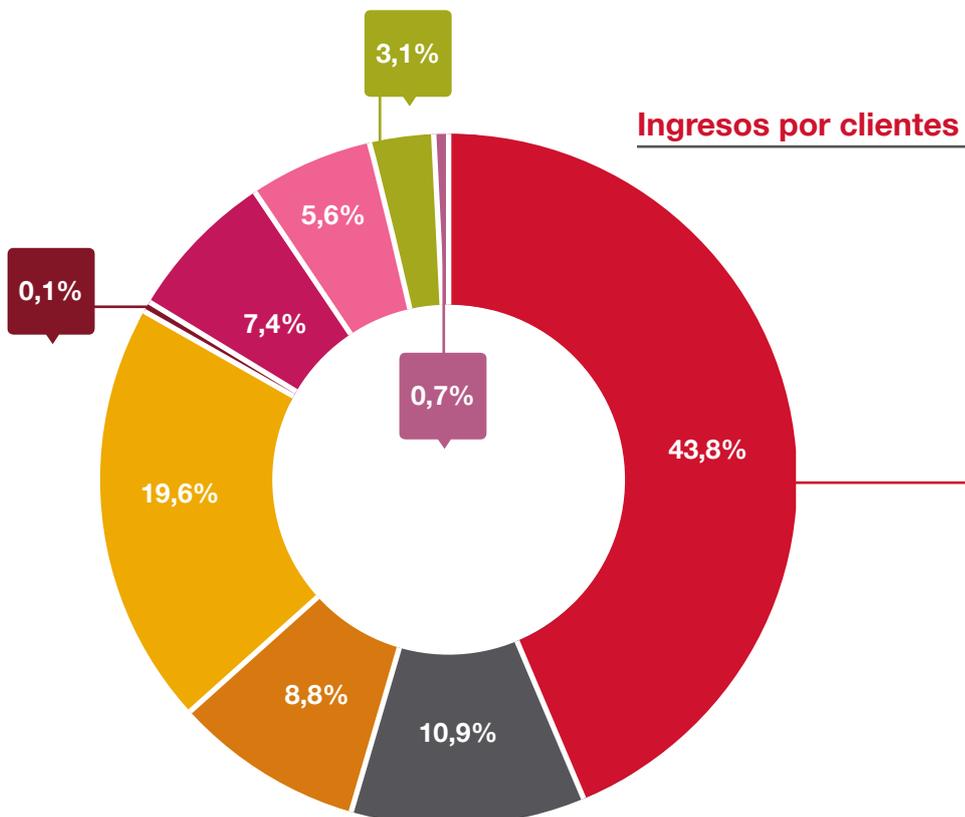

**Ingresos por volumen de actividad**


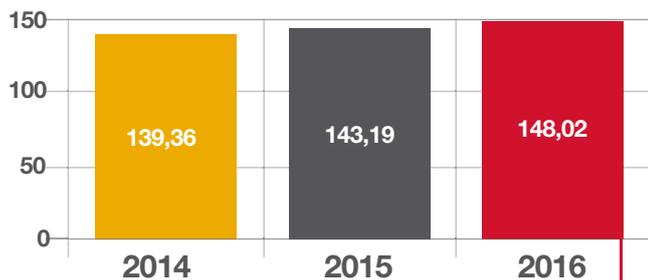
“ *Los servicios de consultoría, asistencia técnica e ingeniería en Defensa y Seguridad aportan el 52,7% de los ingresos* ”

Isdefe, como medio propio de la Administración, tiene como principal encomendante al Ministerio de Defensa (incluyendo el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial, INTA), seguido por otros como Fomento; Justicia; Economía, Industria y Competitividad; Energía, Turismo y Agenda Digital, Interior, etc. Las actividades derivadas de la contratación se llevan a cabo, principalmente, con organismos como la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA); AENA (aeropuertos); ENAIRE (navegación aérea) y, en el ámbito internacional, con CE, OTAN, EDA o EUROCONTROL, además de con otras entidades públicas de diferentes países.

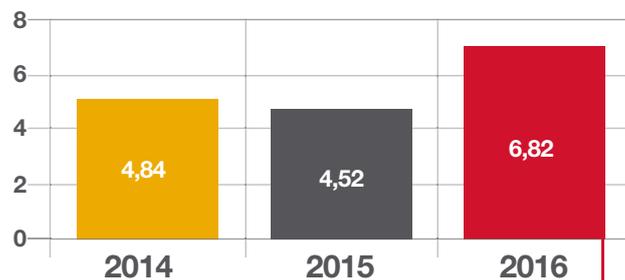


“ En el ejercicio 2016 la actividad como medio instrumental ha alcanzado la cifra de 128,44 M€, lo que representa un 86,77% ”

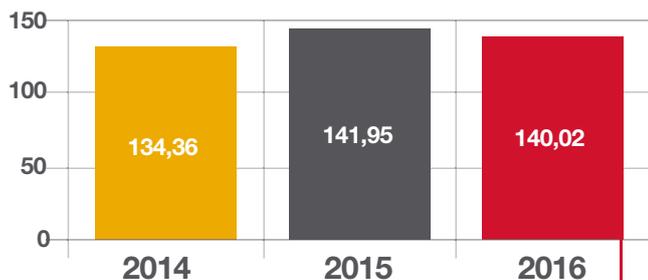


**ISDEFE EN CIFRAS**
**Ingresos (M€)**


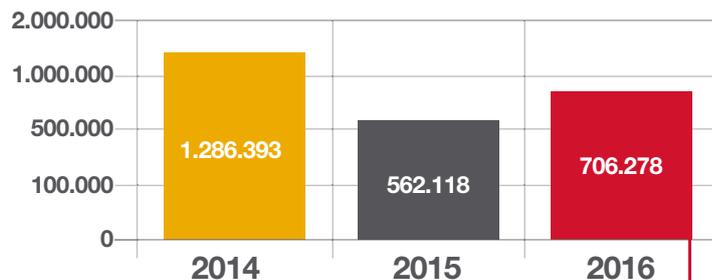
# 148,02 M€

**Resultado Neto (M€)**


# 6,82 M€

**Gastos de explotación (M€)**


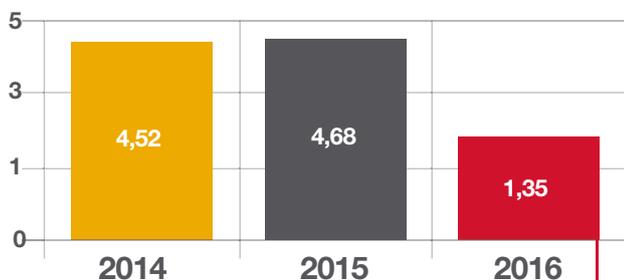
# 140,02 M€

**Inversiones\* (€)**


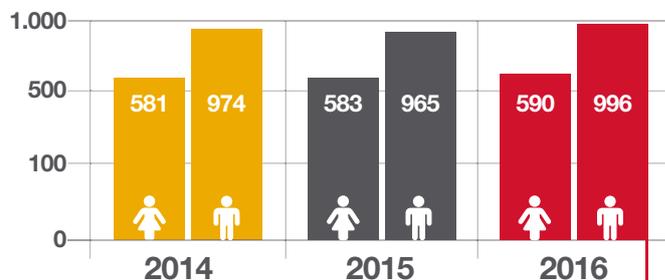
\*Actividades Corrientes



# 706.278 €

**Proyectos de I+D+i (M€)**


# 1,35 M€

**Nº de empleados**


# 590 996

## ISDEFE EN EL MUNDO



### CENTROS DE TRABAJO

Isdefe está formado por **1.586 PERSONAS** repartidas en ocho centros de trabajo dentro de la geografía nacional.



La sede central está localizada en Madrid, en la calle Beatriz de Bobadilla número 3.

## PROYECCIÓN INTERNACIONAL

Isdefe desarrolla su actividad internacional en base a criterios como tener presencia en iniciativas y en los organismos de interés para la defensa y la seguridad, alinear su actuación con las necesidades del Ministerio de Defensa y adquirir conocimiento y capacidades para reforzar su función como medio propio. En este sentido, las actuaciones de Isdefe están orientadas principalmente en la participación en áreas de interés dentro de las nuevas iniciativas de defensa y la seguridad dentro del ámbito de la Unión Europea, además de otras actividades en Latinoamérica y Oriente Medio.

### INICIATIVAS INTERNACIONALES DESTACADAS



#### DEFENSA Y SEGURIDAD: Diversos proyectos en:

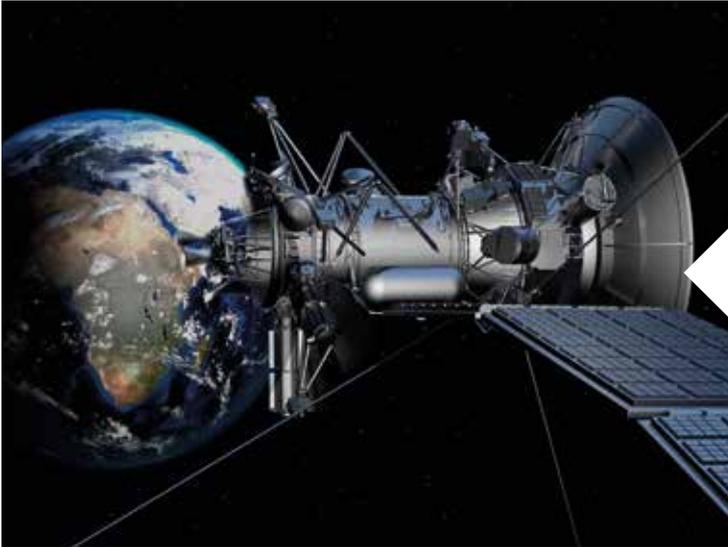
- ✓ NATO Communications and Information Agency (NCIA), Holanda.
- ✓ NATO Airbone Early Warning & Control Programme Agency (NAPMA), Holanda.
- ✓ NATO Cooperative Cyber Defense Centre of Excellence (CCDCOE), Tallín (Estonia).
- ✓ Agencia Europea de Defensa (EDA) Bélgica.
- ✓ Agencia Europea de la Guardia de Fronteras y Costas (FRONTEX), Varsovia (Polonia).
- ✓ Organización para la Seguridad y la Cooperación Europea (OSCE), Viena.
- ✓ SENASA, Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, a través del Inter-American Development Bank (IDB).



#### TRANSPORTE: Colaboración con organismos como:

- ✓ Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA), Colonia (Alemania).
- ✓ Eurocontrol, Bélgica.
- ✓ Single European Sky Joint Undertakin (SESAR-JU), Bruselas.





**ESPACIO:** presencia en foros especializados y desarrollo de proyectos para:

- ✓ Agencia Espacial Europea (ESA), Alemania y Holanda.
- ✓ Autoridad de Supervisión del Sistema Global de Navegación por Satélite Europeo (GNSS), Praga, (República Checa).



**Administraciones Públicas y Energía:**

Derivado de la actividad de Isdefe con Ministerio de Economía Industria y Competitividad (Mineco), se mantiene actividad para:

- ✓ Agencia Nacional de energía Renovable (NREA) en Egipto.
- ✓ Autoridades del METRO de Ho Chi Minh City (MAUR), Vietnam.
- ✓ Proyectos de Mineco en el ámbito energético (redes eléctricas, renovables y nuevas tecnologías) en Kenia, Camerún, Madagascar.
- ✓ Hospitales Generales (Kawolo y Busolwe), Ministerio de Sanidad de Uganda.
- ✓ Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), aeropuerto internacional de Palmerola en Honduras.
- ✓ Proyectos de Mineco en Mauritania.
- ✓ Proyectos de Mineco en el ámbito de la energía en Senegal.
- ✓ Ministerio de Energía y Recursos Minerales de Jordania (MEMR).



# ENTIDADES Y ORGANISMOS A QUIENES PRESTAMOS SERVICIOS



## ORGANISMOS NACIONALES

### Administración pública

 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE DEFENSA	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DEL INTERIOR	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE FOMENTO
 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA
 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y PESCA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE
 GOBIERNO DE ESPAÑA	VICEPRESIDENCIA DEL GOBIERNO MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA Y PARA LAS ADMINISTRACIONES TERRITORIALES	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE JUSTICIA	 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN
		 GOBIERNO DE ESPAÑA	MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD		

Otros organismos públicos



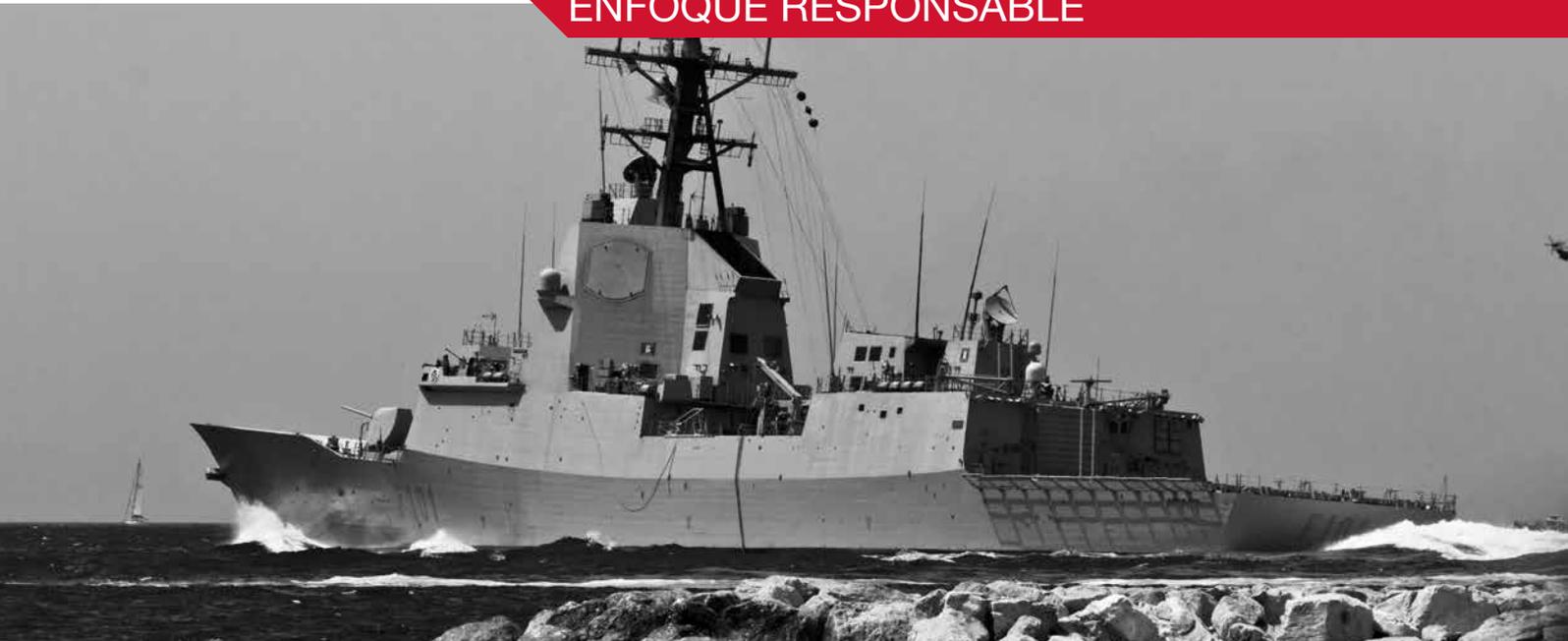
## OTROS ORGANISMOS INTERNACIONALES



## MULTILATERALES



## ENFOQUE RESPONSABLE



### COMPROMISO RSC

La estrategia definida en el Plan de Marketing y RSC se ha construido en este último año sobre los siguientes pilares:

 <p>Ética y reputación</p>	 <p>Transparencia</p>	 <p>Acción Social</p>	 <p>Observatorio de RSC</p>
<p>Isdefe ha mantenido el impulso y la interiorización de una cultura ética en la compañía que sirve de referencia de actuación en todos sus ámbitos. En 2016 el Consejo de Administración aprobó un Manual de Prevención de Riesgos Penales con el firme compromiso de incorporar al debido control ya ejercido por la Sociedad, la gestión y prevención de riesgos penales que le pudieran afectar de acuerdo con su actividad y sector de negocio. La publicación de este Manual, junto con el Código Ético, supone la apuesta de Isdefe por una gestión transparente y socialmente responsable y constituye una línea de trabajo en la que seguir avanzando.</p>	<p>Anualmente, la compañía publica una memoria de Responsabilidad Social Corporativa, bajo el título de Informe Anual, utilizando dos marcos globales de reporte de reconocido prestigio como son el GRI (Global Reporting Initiative) y el Informe de Progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas.</p> <p>Adicionalmente, Isdefe mantiene actualizada la información sobre la Sociedad en el Portal de Transparencia de la web corporativa de Isdefe, en línea con la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.</p>	<p>El Programa de Acción Social sigue vigente a través de la realización de acciones comprometidas y responsables con la sociedad y alineadas con la estrategia y los valores de Isdefe, especialmente aquellas acciones enfocadas en el ámbito de la Defensa y Seguridad.</p>	<p>Con el objeto de identificar, analizar, monitorizar e impulsar las buenas prácticas empresariales en el marco de la Responsabilidad Social Corporativa, Isdefe ha fomentado las alianzas estratégicas con sus grupos de interés mediante la creación y puesta en marcha de un Observatorio de RSC.</p>

## DIALOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Isdefe, como parte de su política de RSC, cuenta con diferentes canales de comunicación y mantiene un diálogo constante con los grupos de interés:

CANALES DE COMUNICACIÓN 	GRUPOS DE INTERÉS					
	Empleados	Clientes / Organismos	Proveedores	Sociedad	Accionista	Partners
Web corporativa	)))	)))	)))	)))	)))	)))
Portal de Transparencia	)))	)))	)))	)))	)))	)))
Memoria RSC (anual)	)))	)))	)))	)))	)))	)))
Red corporativa	)))					
Portal del empleado	)))					
Boletín y Aula Argos	)))					
Cuentas de correo genéricas	)))					
Comunicados internos	)))					
Reuniones internas periódicas	)))					
Encuesta de Satisfacción Anual		)))				
Visitas periódicas		)))				
Jornadas técnicas		)))				
Perfil del contratante en la Plataforma del Estado			)))			
Alianzas con asociaciones/ foros				)))		
Convenios de colaboración y cátedras con la Universidad		)))		)))		
Proyectos sociales				)))		
Reporte mensual al Consejo de Administración					)))	
Juntas de accionistas					)))	

## HITOS EN EL DESARROLLO DE LA RSC

“ **En 2016 se cumplen ocho años desde la creación de la Unidad de Responsabilidad Social y de la implantación de una cultura socialmente responsable en la organización** ”

### 2008

- Creación de la Unidad de Contracción
- ✓
- Lanzamiento de Acción Social
- ✓
- Norma de actuación en acoso y discriminación
- ✓

### 2009

- Creación de la Unidad de RSC
- ✓
- Adhesión al Pacto Mundial de la ONU
- ✓
- Plan de Igualdad de Oportunidades
- ✓
- Plan de RSC
- ✓

### 2010

- 1er Informe Anual de Sostenibilidad (GRI)
- ✓
- Lanzamiento del Programa de Voluntariado Corporativo
- ✓
- Concesión del Distintivo “Igualdad en la Empresa”
- ✓

...

### 2011

- Adhesión al Foro de Contratación Socialmente Responsable
- ✓
- Aprobación del Código de Conducta
- ✓
- Adhesión a la Red Concilia (Ayto. Madrid)
- ✓

### 2012

- Consolidación de la Acción Social (campañas solidarias, carreras populares, voluntariado corporativo)
- ✓

### 2013

- Lanzamiento de un nuevo Código Ético y su implantación
- ✓

...

### 2014

- Nuevo Plan de Marketing y RSC 2014-2016
- ✓
- Publicación del Portal de Transparencia
- ✓

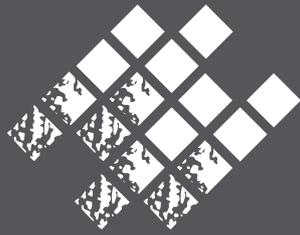
### 2015

- Consolidación de los ejes de actuación definidos en el Plan de Marketing y RSC
- ✓

### 2016

- Programa de Prevención de Riesgos Penales y formación a toda la plantilla en la materia
- ✓
- Asociación a Forética, organismo de referencia en RSC
- ✓







[CAP02]

# Reporte de actividades

SECTOR DE DEFENSA Y SEGURIDAD  
SECTOR ESPACIAL  
SECTOR DE TRANSPORTE  
SECTOR DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS  
SECTOR TIC  
SECTOR DE LA ENERGÍA  
INNOVACIÓN SOSTENIBLE

**SECTOR DEFENSA  
Y SEGURIDAD**



- Planeamiento en Defensa
- Redes y sistemas de mando y control
- Programa de adquisiciones y sostenimiento de plataformas
- Logística y sistemas de cadena de suministro
- Centros tecnológicos
- Sistemas de inteligencia y guerra electrónica
- Seguridad en sistemas de información infraestructuras críticas
- Infraestructuras estratégicas
- Sistemas de vigilancia y control de fronteras
- Gestión tecnológica e industrial
- Sistemas de gestión de crisis y emergencias

**SECTOR ESPACIO**



- Estaciones e infraestructuras espaciales
- Aplicaciones satelitales

**SECTOR  
TRANSPORTE**



- Gestión de tráfico
- Centros de transporte
- Conceptos avanzados

**SECTOR  
ADMINISTRACIONES  
PÚBLICAS**



- Mejora y modernización de las administraciones públicas

**SECTOR  
TECNOLOGÍAS DE  
LA INFORMACIÓN  
Y LAS  
COMUNICACIONES  
TIC**



- Espectro radioeléctrico
- Redes y sistemas de comunicaciones

**SECTOR ENERGÍA**



- Diversificación y eficiencia energética

**SECTOR DE DEFENSA Y SEGURIDAD**

Isdefe se creó con el objetivo de satisfacer la demanda de definición tecnológica de las necesidades de los programas avanzados del Ministerio de Defensa. En la actualidad constituimos el medio propio de referencia de la Administración en Defensa y Seguridad, proporcionando apoyo técnico y estratégico al Ministerio de Defensa y Fuerzas Armadas, Ministerio del Interior, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y Cuerpos de Protección Civil, y a organismos internacionales y multilaterales entre ellos la Agencia Europea de Defensa (EDA) y la Organización del Tratado Atlántico Norte (OTAN).

## PLANEAMIENTO EN DEFENSA

Los servicios de consultoría estratégica en metodología de planeamiento por capacidades, desarrollados por Isdefe, sirven de apoyo al Ministerio de Defensa y a la Agencia Europea de Defensa (EDA) en sus procesos de Planeamiento Militar.



**Ministerio de Defensa**  
Estado Mayor de  
Defensa (EMAD)

- ✓ Servicios de consultoría técnica y estratégica en la definición y realización del proceso de planeamiento militar.



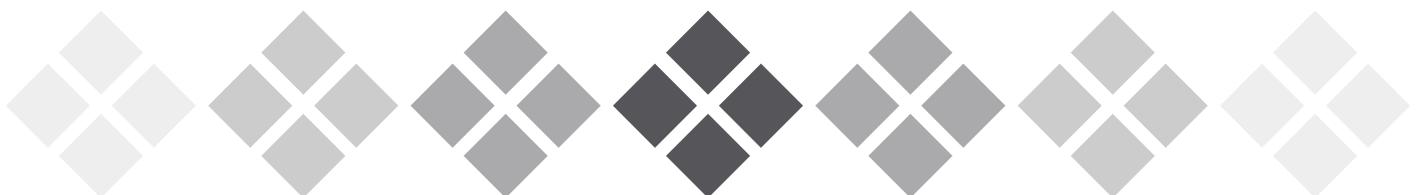
**Ministerio de Defensa**  
Secretaría de Estado de Defensa  
(SEDEF) - Dirección General de  
Armamento y Material (DGAM)

- ✓ Apoyo en la identificación y dotación de los medios materiales y los recursos de personal asociados a las necesidades militares.



**Agencia Europea de Defensa (EDA)**

- ✓ Continuidad en la asistencia técnica para la revisión de la documentación asociada al nuevo ciclo de planeamiento de defensa europeo.
- ✓ Actualización de *Capability Development Plan* (CDP Tool), la herramienta de planeamiento que permite la gestión de las estrategias a largo plazo de la EDA que tienen como objetivo final que todos sus programas, proyectos y actividades contribuyan a la mejora de las capacidades militares necesarias para la Política Común de Seguridad y Defensa.



**REDES Y SISTEMAS DE MANDO Y CONTROL**


**Ministerio de Defensa**  
 Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) - Centro de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (CESTIC)

- ✓ Consultoría en aspectos de transformación de la arquitectura de sistemas y tecnología de la infraestructura integral de información para la Defensa (I3D).



**Ministerio de Defensa**  
 Estado Mayor de Defensa (EMAD)

- ✓ Servicios de ingeniería y apoyo técnico a las Oficinas del Programa del Sistema de Mando y Control Militar (SMCM), compuesto por el Sistema de Información Militar (SIM), el Sistema Español de Comunicaciones Militares (STM) y el Sistema de Comunicaciones Militares por Satélite (SECOMSAT).
- ✓ Colaboración en aspectos de planteamiento estratégico y desarrollo de normas y planes.



**Ministerio de Defensa**  
 Estado Mayor de Defensa (EMAD) - Jefatura de Apoyo para la Acción Conjunta (JAAC) / Jefatura de Sistemas de Información y Telecomunicaciones de las Fuerzas Armadas (JCISFAS)

- ✓ Apoyo para el planeamiento y definición de requisitos del Sistema de Telecomunicaciones Militares y los Sistemas de Información, Guerra Electrónica y Observación de la Tierra.
- ✓ Apoyo técnico en temas relativos a la participación de España en la OTAN.
- ✓ Definición e implantación de la nueva estructura de redes y sistemas de la Base de Retamares, el traslado del Mando de Operaciones (MOPS) y el Centro de Inteligencia de las Fuerzas Armadas (CIFAS) a esta Base.
- ✓ Definición y actualización de los sistemas de gestión del conocimiento y de trabajo colaborativo en el CIFAS y apoyo al Centro de Gestión de Enlaces de Datos Tácticos en temas de tecnología y evolución de Data Links y gestión de redes.



**Ministerio de Defensa**  
 Ejército de Tierra - Cuartel General - Jefatura de los Sistemas de Información, Telecomunicaciones y Asistencia Técnica del Cuartel General (JCISAT)

- ✓ Apoyo en los procesos de diseño, implantación, pruebas y acreditación de redes seguras, tanto en el territorio nacional como en zonas de operación como la Base Miguel de Cervantes (Libano), proporcionando apoyo técnico para el desarrollo de arquitecturas de sistemas de acuerdo con la Metodología *NATO Architecture Framework* (NAF).
- ✓ Participación en la delegación española del Programa Multilateral de Interoperabilidad (MIP), moderando el grupo de trabajo que define la evolución futura del programa y la interoperabilidad entre naciones aliadas.



**Ministerio de Defensa**  
Ejército de Tierra - Apoyo a la Fuerza - Jefatura de Ingeniería del Mando Logístico (JIMALE)

- ✓ Apoyo en la elaboración de especificaciones, requisitos y negociación técnica del nuevo sistema de mando y control de pequeña unidad *Battlefield Management System* (BMS).
- ✓ Realización de análisis técnicos para la modernización de los sistemas de Artillería Anti Aérea (COAAAS, NASAMS y Patriot).



**Ministerio de Defensa**  
Ejército del Aire - Apoyo a la Fuerza - Mando de Apoyo Logístico (MALOG)

- ✓ Prestación de servicios de ingeniería y consultoría para la implantación del *Air Command and Control System* (ACCS) en el Centro de Mando y Control Aéreo (ARS) de Torrejón, donde se han realizado trabajos de apoyo para el inicio de implantación del Centro de Operaciones Aéreas Combinadas (CAOC-TJ) bajo financiación OTAN.
- ✓ Desarrollo y seguimiento del programa de adquisición de un Radar Lanza Táctico Desplegable, además del apoyo técnico durante la fase de pruebas y aceptación.

En el ámbito internacional, Isdefe suministra servicios de consultoría e ingeniería a varias agencias de OTAN.



**NATO Communications and Information Agency (NCIA)**

- ✓ Implantación de sistemas de información y de comunicaciones para la Alianza en sus instalaciones de La Haya, Bruselas y Mons.



**NATO AEW&C Programme Management Agency (NAPMA)**

- ✓ Realización de estudios para determinar la viabilidad de la actualización de los sistemas de mando y control y comunicaciones de los aviones de alerta temprana y control aerotransportado (AWACS).

## PROGRAMAS DE ADQUISICIONES Y SOSTENIMIENTO DE PLATAFORMAS

Isdefe ofrece asesoramiento técnico, económico y de gestión durante todo el ciclo de vida de plataformas aéreas, terrestres y navales, incluyendo las pilotadas de forma remota, garantizando una solución integral que incluye aspectos de planeamiento, económico-financieros, tecnológicos y de sostenimiento.



### Ministerio de Defensa

Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) - Dirección General de Armamento y Material (DGAM)

- ✓ Desarrollo de procesos, metodologías y herramientas de gestión integral, a través de las Subdirecciones Generales de Gestión de Programas y de Adquisiciones, para la consolidación y mejora del modelo centralizado de los programas especiales de armamento.
- ✓ En el área de contratación nacional, apoyo técnico los programas de adquisición, entre los que resaltan el seguimiento en la ejecución de los contratos en vigor y modificaciones del vehículo blindado Pizarro Fase 2 y del vehículo de combate sobre ruedas (VCR) 8x8.
- ✓ En el área de contratación internacional, prestación de servicios de consultoría en la negociación de los principales contratos de sostenimiento de los Programas EF2000 y A400M, consiguiendo importantes eficiencias de coste, con especial mención al apoyo prestado en los distintos foros de decisión de aspectos legales, económico-financieros y contractuales en las reuniones de las agencias NATO *Eurofighter 2000 and Tornado Management Agency* (NETMA) y *Organisation for Joint Armament Cooperation* (OCCAR).
- ✓ Apoyo a la Subdirección General de Inspección, Regulación y Estrategia Industrial de Defensa (INREID) en la emisión de los Certificados de Aeronavegabilidad del avión de transporte A400M. Además de la elaboración, desarrollo e implantación de la normativa sobre Publicaciones Españolas de Requerimientos de Aeronavegabilidad Militar (PERAM), señalando el importante soporte continuado a los procesos de Reconocimiento de Autoridades de Aeronavegabilidad de programas en curso (EF2000, A400M, Tigre, NH 90), y de nuevos programas como el de adquisición del vehículo aéreo no tripulado MQ-9 Reaper.
- ✓ Organización del X Curso Superior de Gestión de Programas y su próxima transición al futuro Master Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa.
- ✓ Colaboración en la Oficina del Programa del A400M y apoyo directo en las actividades asociadas a la aceptación de los aviones y el control de las configuraciones a recibir, que culminó con la recepción del primer avión de transporte A400M de la flota española y con su despliegue en la Base Aérea de Zaragoza.



### Ministerio de Defensa

Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) - Dirección General de Asuntos Económicos (DIGENECO)

- ✓ Apoyo al Grupo de Evaluación de Costes (GEC) en la estimación a largo plazo del gasto del departamento, focalizando la proyección de sostenibilidad, cálculo de precios y costes de los contratos negociados.

Este año se ha continuado prestando servicios a los Cuarteles Generales de los tres Ejércitos, destacando los siguientes proyectos:



**Ministerio de Defensa**  
Ejército de Tierra - Apoyo a la Fuerza

- ✓ Implantación de modelos de gestión del Ciclo de Vida para los Sistemas de Armas.
- ✓ Desarrollo de Técnicas de *Lean Manufacturing* para la mejora continua e incremento de la eficiencia de entornos productivos.
- ✓ Apoyo en la elaboración del nuevo Mapa Logístico y en la definición de los entornos de actuación adaptados a la nueva Organización de las Unidades de la Fuerza según el modelo de Brigadas Orgánicas Polivalentes.



**Ministerio de Defensa**  
Ejército de Tierra - Apoyo a la Fuerza - Jefatura de Ingeniería del Mando Logístico (JIMALE)

- ✓ Participación en el grupo de trabajo para el retrofit a la versión F Chinook.
- ✓ Elaboración de las especificaciones y pliegos para la modernización y actualización de la flota de helicópteros de transporte.



**Ministerio de Defensa**  
**Armada - Apoyo a la Fuerza**

- ✓ Apoyo técnico en la definición de un nuevo modelo de relación contractual para el sostenimiento y generación de Acuerdos Marco.
- ✓ Apoyo mediante la prestación de servicios de ingeniería a la Sección de Evaluación y Costes (SEC) de la Dirección de Construcciones Navales (DIC) en los Programas de Construcción en curso del Buque de Acción Marítima (BAM) y del Submarino S-80, y consultoría técnica para los análisis económicos del Programa de Fragatas F-110.
- ✓ Prestación de servicios para la Oficina de Certificación Técnica de Submarinos, durante la implantación del programa de certificación de los mismos y en la preparación de la primera auditoría de seguridad realizada por dicha Oficina y supervisada por la Armada de Estados Unidos (US Navy).



**Ejército del Aire**  
Mando de Apoyo  
Logístico (MALOG)

- ✓ Prestación de servicios de ingeniería aportando una visión integrada del sostenimiento de la flota y de su armamento embarcado.
- ✓ Apoyo técnico para el nuevo contrato de gestión de material del Eurofighter, en el aprovisionamiento inicial y gestión de adquisiciones de material del avión de transporte A400M, servicios de apoyo a las actividades enfocadas a la Full Operational Capability del misil Taurus, el seguimiento de los diversos kits de despliegue y el apoyo a actividades de cielo único Europeo (SES).



**Ministerio de Defensa**  
Estado Mayor de Defensa  
(EMAD) - Unidad Militar de  
Emergencias (UME)

- ✓ Apoyo técnico en el plan de modernización de los sistemas de armas del Plan Vital.



**NATO AEW&C  
Programme  
Management Agency  
(NAPMA)**

- ✓ Participación en un consorcio internacional que realiza labores de reducción de riesgos y apoyo a la toma de decisiones relacionadas con el programa NATO AWACS *Final Lifetime Extension Program* (FLEP).

En el plano internacional, resalta la contribución a la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa (OSCE) con servicios de consultoría en los procesos de adquisición de aviones tripulados de forma remota (RPAS) para el cumplimiento de los acuerdos de Minsk.

En este ámbito Isdefe también está dando apoyo especializado en el seguimiento de actividades de los diferentes Grupos de Trabajo de Expertos (EWG) a la participación española en el Programa *European Medium Altitude Long Endurance* (EMALE – RPAS).



## CENTROS TECNOLÓGICOS

Para la Dirección General de Armamento y Material (DGAM), se continua prestando asistencia técnica a los programas de I+D de Defensa tales como los programas tecnológicos de radar y guerra electrónica de las Fragatas F110 y las áreas de Inteligencia, Vigilancia y Reconocimiento (ISR), apoyando también en los programas internacionales de I+D que desarrolla el Ministerio de Defensa con otros países.

En el ámbito del **Instituto de Técnica Aeroespacial (INTA)**, son numerosos los servicios prestados a sus diferentes centros y departamentos:



### Subdirección General de Sistemas Aeronáuticos

Departamento de Armamento / Departamento de Sistemas de Armas y Balística

- ✓ Colaboración en la puesta en marcha y validación del nuevo Centro de Ensayos Ambientales Especiales en León para ensayos de armamento.
- ✓ Realización de las pruebas de homologación del equipo aeroportuario de detección de explosivos implantado en el aeropuerto de Madrid-Adolfo Suárez
- ✓ En el ámbito de nuevos proyectos internacionales, colaboración en la incorporación al proyecto Patchbond de la Agencia Europea de Defensa (EDA), para el desarrollo de materiales compuestos de nueva generación para su uso como parches en grietas en aeronaves.
- ✓ Apoyo técnico y colaboración en el programa *Spike*, misil antitanque filoguiado con fibra óptica, donde actualmente se preparan los procedimientos para realizar las pruebas de vigilancia a las que se someterán los lotes ensamblados en Granada para el Ejército.



### Subdirección General de Sistemas Espaciales

Departamento de Observación de la Tierra y Atmósfera / Departamento de Ensayos de Equipos y Sistemas / Departamento de Cargas útiles y Ciencias del Espacio

- ✓ Múltiples colaboraciones en proyectos que abarcan desde el desarrollo de herramientas para asistir a operadores de inteligencia, ensayo, certificación y cualificación de células solares espaciales así como en programas de ingeniería de Sistemas, diseño, integración, test y explotación.
- ✓ Colaboración en el desarrollo de una herramienta que asiste al operador de inteligencia en la detección e identificación de blancos marítimos y la descarga de productos del satélite de la Agencia Espacial Europea (ESA) Sentinel-1.
- ✓ Certificación, cualificación y métodos de ensayo de células solares espaciales destinadas al satélite europeo para la misión "Explorador de las lunas de hielo de Júpiter" (JUICE).



**Subdirección General de Sistemas Terrestres**  
Departamento de Plataformas de vehículos y sistemas Terrestres / Departamento de Sistemas TICS / Departamento de Optrónica y Acústica

- ✓ Actualización del sistema de comunicaciones tácticas Multifunction Information Distribution System (MIDS) y las adaptaciones de las herramientas nacionales de comunicaciones tácticas, destacando la *Application for Network Implementation Timeslot Assigment (ANITA)* y el desarrollo software para la evaluación operativa de sistemas con Link16 (EVALINK16).



**Centro de Astrobiología (CAB) INTA/ Centro Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)**

- ✓ Gestión y coordinación del proyecto *Mars Environmental Dynamics Analyzer (MEDA)* como parte de la misión a Marte planificada en el 2020, además de la gestión de equipos de trabajo, diseño de equipos mecánicos e instrumentación y preparación de planos.



**Laboratorio de Metrología y Calibración**

- ✓ Calibraciones de instrumentación de medida dentro de las actividades amparadas por las normas de la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC).

“  
***Isdefe ha colaborado en el programa Spike, misil antitanque filoguiado con fibra óptica***  
”



## LOGÍSTICA Y SISTEMA DE CADENA DE SUMINISTRO



### Ministerio de Defensa

Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) - Dirección General de Armamento y Material (DGAM) - Inspección, Regulación y Estrategia Industrial de Defensa (INREID) - Oficina Nacional de Catalogación (ONC)

- ✓ Apoyo continuado en el área de Catalogación OTAN a los segundos escalones de los ejércitos de Tierra y Aire, además del nuevo segundo escalón de la Unidad Militar de Emergencias (UME).
- ✓ Dotación al Sistema de Catalogación de la Defensa (SICAD) de una nueva interfaz basada en servicios web que permite conectarse con cualquier sistema logístico, incluyendo un desarrollo específico para su integración con SAP, posicionándolo como herramienta líder a nivel mundial en catalogación OTAN.



### Ministerio de Defensa

Ejército de Tierra - Apoyo a la Fuerza

- ✓ Aplicación de modelos de minería de datos para mejorar la eficacia y eficiencia de su cadena de suministro.
- ✓ Implantación de un modelo de estimación de necesidades que integra las necesidades de abastecimiento, mantenimiento y transporte.
- ✓ En el área de conocimiento de los Sistemas de Gestión Logística, apoyo a los grandes sistemas de los tres ejércitos. Destaca el proyecto de racionalización del sistema logístico del Ejército de Tierra, cuyo objetivo es introducir una visión sistémica al del conjunto de aplicaciones heterogéneas que lo forman.



### Agencia Europea de Defensa (EDA)

- ✓ Realización de un estudio con el objetivo de proponer una Red de Hubs Logísticos Multimodales europeos con la finalidad de incrementar la eficacia y eficiencia de las operaciones europeas. El estudio incluye la definición de una lista de hubs que, potencialmente, podrían formar parte de la red logística europea para el despliegue, repliegue y sostenimiento de operaciones de los países europeos.
- Prestación de servicios de asistencia técnica a
- ✓ la Agencia para la ejecución del Estudio sobre las Capacidades Multinacionales existentes para campamentos desplegables en misiones civiles y militares de la Unión Europea.



### Military Industries Corporation (MIC)

- ✓ Apoyo a la empresa estatal saudí en el proyecto de *data cleansing* en el ámbito de la Catalogación de artículos.
- ✓ Impartición de diversos cursos de Formación de Gestión Logística.

**SISTEMAS DE INTELIGENCIA Y GUERRA ELECTRÓNICA****Ministerio de Defensa**

Estado Mayor de la Defensa (EMAD) – Jefatura de Sistemas de Información y Telecomunicaciones de las Fuerzas Armadas (JCISFAS)

- ✓ La puesta en operación del Sistema de la primera fase del Programa de Guerra Electrónica Santiago, ha dado paso al apoyo en tareas de sostenimiento, control de configuración y explotación de las estaciones sensoras y del Centro Técnico del Sistema de Integración Global del Santiago (SIGLO). Para éste último se ha trabajado también en la adecuación de su equipamiento para la acreditación INFOSEC de sus centros principales en el Centro de Inteligencia de las Fuerzas Armadas (CIFAS) y los Cuarteles Generales.

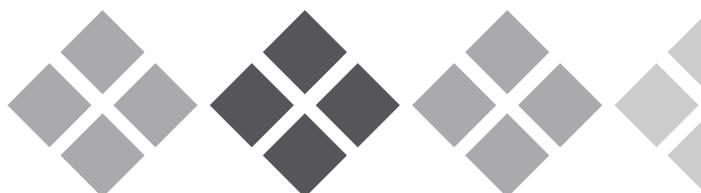
**Ministerio de Defensa**

Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) - Dirección General de Armamento y Material (DGAM)

- ✓ Elaboración y aprobación del Documento de Viabilidad (DDV) de la Fase II del Programa Santiago, culminando la etapa los análisis sobre los aspectos tecnológicos, industriales, logísticos y de coste de ciclo de vida para la determinación de la alternativa de obtención, dentro del proceso establecido por la Secretaría de Estado para la obtención de recursos materiales.



Asimismo, se han realizado aproximaciones a la Industria para recabar el estado del arte en las tecnologías y soluciones que puedan satisfacer las capacidades planteadas para el futuro sistema, e iniciado los programas de I+D de capacitación en áreas clave no suficientemente cubiertas en la actualidad por la industria española. Dichas actuaciones están dentro de los servicios de ingeniería y consultoría técnica que Isdefe aplica a sistemas de captación, análisis, inhibición y perturbación de señales.



## SEGURIDAD EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN E INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS



**Ministerio de Defensa**  
Estado Mayor de la  
Defensa (EMAD)

- ✓ Apoyo técnico en los trabajos asociados a la implantación en las Fuerzas Armadas Españolas del concepto *Future Mission Network* (FMN) de OTAN, con especial atención a sus aspectos de seguridad e interoperabilidad. Estos apoyos incluyen la participación en diferentes paneles y grupos de trabajo, nacionales e internacionales, así como el diseño y despliegue del Laboratorio de Interoperabilidad FMN-ESP.
- ✓ Planeamiento y ejecución de diferentes ejercicios OTAN, entre los que se puede destacar la serie *Steadfast Cobalt* y el *Coalition Warrior Interoperability eXploration* (CWIX). En este último ejercicio, España ha retomado su participación liderada por el Estado Mayor de la Defensa (EMAD).



**Ministerio de Defensa**  
Estado Mayor de la Defensa  
(EMAD) – Mando Conjunto de  
Ciberdefensa (MCCD)

- ✓ Asistencia técnica altamente especializada en las diferentes áreas de la ciberseguridad, destacando las actividades de gestión de riesgos, test de penetración, análisis forense, monitorización de amenazas, análisis de vulnerabilidades, respuesta ante ciberincidentes, inspecciones y auditorías de acreditación.
- ✓ Participación en el *NATO Cooperative Cyber Defence Centre of Excellence* (CCDCoE) situado en Tallín (Estonia). Participación en la organización de ciberjuegos como *Locked Shields* o *Cyber Coalition*, así como en el desarrollo e impartición de cursos internacionales y estudios sobre diferentes aspectos tecnológicos de la ciberdefensa.



**Ministerio del Interior**  
Secretaría de Estado de  
Seguridad – Centro Nacional de  
Protección de Infraestructuras  
Críticas (CNPIC)

- ✓ Colaboración en la definición de los Planes Estratégicos Sectoriales del Espacio y las TIC.
- ✓ En el marco de la Ley de Protección de Infraestructuras Críticas, prestación de apoyo técnico a diversos Operadores Críticos en su adaptación a la mencionada ley, elaborando los Planes de Seguridad del Operador y Planes de Protección Específicos.



**Ministerio de Justicia**

- ✓ Actuaciones vinculadas con la modernización tecnológica de la Administración de Justicia, mediante la prestación de servicios de planificación, diseño y ejecución de pruebas de aceptación de las aplicaciones informáticas judiciales, contribuyendo a la mejora de las aplicaciones antes de su puesta en producción.
- ✓ Servicios de gestión del ciclo de vida y de gestión de configuración de las aplicaciones judiciales.



**Ministerio de la Presidencia y para las Administraciones Territoriales**  
Centro Nacional de Inteligencia (CNI) – Centro Criptológico Nacional (CCN)

- ✓ Inicio del proceso para designar a Isdefe como entidad de certificación acreditada, para expedir certificaciones de conformidad de sistemas clasificados con el grado de Difusión Limitada.
- ✓ Inicio de los trabajos para la elaboración de un Catálogo de Productos de Seguridad de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones del CCN, orientado a servir como referencia de productos de confianza y objetivamente cualificados, con objeto de ser empleados en las redes de las Administraciones Públicas.



**Ministerio de Justicia**  
Secretaría de Estado de Justicia (SEJUS)

- ✓ Implantación del proyecto de Comunicaciones Electrónicas de la Justicia de intercambio seguro de información, que ha sido adaptada y extendida para su uso por nuevos colectivos (abogados, fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, letrados de las Administraciones y centros sanitarios).
- Apoyo en la evolución del tradicional sistema de gestión procesal Minerva hacia la tramitación digital y la
- ✓ reducción del exceso de papel en la Administración de Justicia. Su integración con nuevos componentes ha permitido la implantación del sistema de Justicia Digital en todo el territorio competencia del Ministerio.
- Desarrollo normativo del Esquema Judicial de Interoperabilidad y Seguridad (EJIS), y en las actividades del
- ✓ Comité Técnico Estatal de la Administración Judicial Electrónica (CTEAJE).
- Gestión del Cambio en la Administración de Justicia, mediante la preparación de manuales de tramitación
- ✓ para todas las sedes, coincidiendo con el despliegue del nuevo sistema de Justicia Digital. En este ámbito, se han llevado a cabo un gran número de cursos de formación para los profesionales de las sedes judiciales.
- Asistencia técnica para el aseguramiento de los sistemas de información críticos del Ministerio en la nueva
- ✓ Oficina de Seguridad de la Subdirección General de Nuevas Tecnologías de la Justicia.



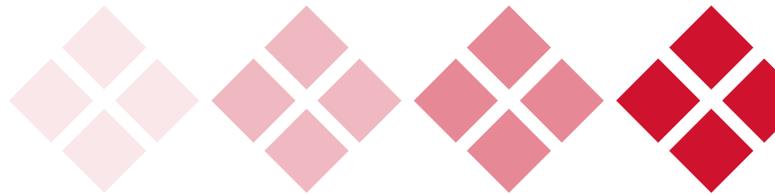
**Ministerio de Justicia**  
Subsecretaría de  
Justicia - Dirección  
General de los Registros  
y del Notariado

- ✓ Apoyo técnico a la Dirección General de los Registros y del Notariado (DGRN), proporcionando asesoramiento en materias de seguridad, interoperabilidad, eficiencia e ingeniería de sistemas, en especial en todo lo relacionado con la definición e implantación del Nuevo Modelo de Registro Civil, y en particular en la aplicación y cumplimiento de la Ley orgánica de Protección de Datos (LOPD) y del Esquema Nacional de Seguridad (ENS).
- ✓ Despliegue e implantación del Proyecto ANDES, como resultado de una de las medidas de la Comisión para la Reforma de las Administraciones Públicas (CORA), referida a la comunicación telemática de los nacimientos y defunciones desde los centros sanitarios a los Registros Civiles.



**Ministerio de Hacienda y la  
Función Pública**  
Secretaría General de  
Administración Digital

- ✓ Apoyo técnico en las actuaciones relativas a la implantación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y del Esquema Nacional de Interoperabilidad (ENI), así como en el impulso del Plan de transformación digital de la Administración General del Estado.



**Ministerio de Fomento**  
ENAIRE

- ✓ Dentro de las actividades de ingeniería de seguridad de la información, elaboración de recomendaciones de seguridad para compartir información con empresas externas.
- ✓ Realización de una actualización de riesgos, revisión de las incidencias detectadas, y análisis del alcance del Esquema Nacional de Seguridad (ENAS).



**Ministerio de Fomento**  
AENA

- ✓ Prestación de servicios para el control y vigilancia de las actividades de especificación, diseño y puesta en servicio de herramientas de seguridad TIC.

**Ministerio de Fomento**  
Puertos del Estado

- ✓ Diseño del sistema de inspecciones para el control de la aplicación de la normativa sobre protección marítima, estableciendo los procedimientos necesarios para su puesta en marcha.
- ✓ Para el Servicio de implantación y armonización de la normativa de infraestructuras críticas con la normativa de protección marítima, se han establecido los requisitos de formación del Oficial de Protección del Puerto, las pautas para el análisis de la información de protección del buque antes de la entrada a puerto y las recomendaciones para el manejo de información clasificada.

**Ministerio de Fomento**  
Autoridades Portuarias

- ✓ Asistencia técnica en la elaboración de los Planes de Seguridad del Operador y en la actualización de los Planes de Protección de las Instalaciones Portuarias de diferentes autoridades.
- ✓ Apoyo al desarrollo de las medidas asociadas a la normativa de infraestructuras críticas y de protección marítima.

Ya en el **ámbito internacional**, se han llevado a cabo tareas en apoyo a la Agencia Europea de Navegación por Satélite (GSA), en las que hay que destacar las pruebas independientes de seguridad a los sistemas clasificados realizadas en sus oficinas centrales en Praga, en el Centro de la Agencia Espacial Europea (ESA) en Redu, Bélgica, así como en los sistemas de control y monitorización de Galileo en Fucino, Italia, en Oberpfaffenhofen, Alemania, y en Swanwick, Reino Unido.



## INFRAESTRUCTURAS ESTRATÉGICAS



### Ministerio de Defensa

Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) - Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA)

- ✓ En el ámbito del Complejo de Comunicaciones con el Espacio Profundo de Madrid (MDSCC) de la *National Aeronautics and Space Administration* (NASA) en España, continúan los trabajos conjuntos con la Agencia, el *Jet Propulsion Laboratory* (JPL) y el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA) para la implantación de dos nuevas antenas de 35m en el complejo. En 2016 se iniciaron las excavaciones y voladuras para el acondicionamiento del terreno donde se van a ubicar las antenas, se han redactado los pliegos técnicos, y se ha apoyado a la licitación de las distintas partidas principales de este proyecto.



### Ministerio de Defensa

Armada - Jefatura de Apoyo Logístico (JAL) - Dirección de Infraestructura (DIN)

- ✓ Colaboración en el Proyecto de Reparación del Dique de la Algameca en Cartagena, en el Proyecto de Residencia de Oficiales en el Arsenal de Las Palmas y en el Proyecto de red de abastecimiento de agua en la Base Naval de Rota.



### Ministerio del Interior

Subdirección General de Infraestructuras

- ✓ Realización del proyecto de dirección de obra, dirección de la ejecución de obra y coordinación de seguridad y salud de la reforma de las instalaciones del puesto fronterizo de Farhana, en la ciudad autónoma de Melilla.
- ✓ Asistencia técnica para la redacción del proyecto, dirección de ejecución de obra y coordinación de seguridad y salud de las obras de construcción de una barrera de seguridad en la desembocadura del río Guadarranque en Cádiz.



### Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA)

- ✓ Elaboración de un plan funcional y anteproyecto para la nueva ubicación del Centro Nacional de Dosimetría de Valencia, dependiente del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria (INGESA).
- ✓ Elaboración del Plan de Protección Contra incendios y evacuación del Hospital Comarcal de Melilla.
- ✓ Inicio de la redacción del proyecto de ejecución para la terminación de las obras de construcción del nuevo Hospital de Melilla.

## SISTEMAS DE VIGILANCIA Y CONTROL DE FRONTERAS

Isdefe aporta soluciones de alto componente tecnológico en análisis, contratación y desarrollo de sistemas para vigilancia y control de fronteras terrestres y marítimas, así como de respuesta para la identificación y neutralización de posibles amenazas en zonas fronterizas marítimas y terrestres.



**Ministerio del Interior**  
Secretaría de Estado de  
Seguridad - Subdirección  
General de Sistemas de  
Información y Comunicaciones

- ✓ Apoyo en el despliegue del sistema de registro e identificación de pasajeros, habiéndose cubierto la mayoría de los sistemas de paso regulado en aeropuertos nacionales y puertos internacionales con sus correspondientes Centros de Mando y Control.



**Ministerio del Interior**  
Secretaría de Estado de  
Seguridad - Guardia Civil

- ✓ Tareas de modernización y actualización de los despliegues actualmente operativos del Sistema Integrado de Vigilancia Exterior, contemplando, especialmente, las directrices de la regulación EUROSUR en el ámbito internacional.



## GESTIÓN TECNOLÓGICA E INDUSTRIAL

El apoyo de Isdefe a la Estrategia de Tecnología e Innovación para la Defensa (ETID) del Ministerio de Defensa tiene como objetivo permitir el desarrollo y potenciación de la base industrial y tecnológica, especialmente de aquellas capacidades industriales consideradas como estratégicas, desarrollando nuestras líneas de actuación en la colaboración con diferentes acciones que incluyen la implantación de un sistema de Gestión Inteligente del Conocimiento Industrial, el conocimiento del tejido industrial y la evaluación de capacidades industriales de empresas.



### Ministerio de Defensa Secretaría de Estado de Defensa

- ✓ Servicios de consultoría en la orientación estratégica de la cooperación industrial hacia las Capacidades Industriales Estratégicas de la Defensa (CIED), proporcionado apoyo a la Internacionalización de la Industria de Defensa y realizando actividades de evaluación de los resultados de las políticas de I+D y cooperación.
- ✓ Apoyo especializado a los procesos de gestión de seguridad industrial y de control de armamento y material de doble uso.



### Ministerio de Economía, Industria y Competitividad

- ✓ Herramientas de apoyo a la innovación como la tramitación técnica de las exenciones fiscales por actividades de I+D+i empresariales (IMVs) y la verificación técnica y económica de los convenios y actuaciones resultantes de la Compra Pública Innovadora (CPI) realizada con fondos FEDER.

La **actividad internacional** en este área la hemos desarrollado en colaboraciones con la Agencia Europea de Defensa (EDA), que está realizando actuaciones para dotarse de una capacidad de gestión tecnológica con criterio para la priorización de nuevas actividades y programas de I+D, y que constituirán la primera fase en el desarrollo de capacidades militares europeas a dos niveles, el desarrollo e implantación de su sistema de vigilancia tecnológica y el desarrollo de la metodología EDA *Overarching Research Agenda* (OSRA) de priorización tecnológica.



## SISTEMAS DE GESTIÓN DE CRISIS Y EMERGENCIAS

Isdefe presta apoyo técnico a organismos nacionales e internacionales en la gestión de estas situaciones especiales, mediante la consultoría técnica a organismos militares y de protección civil, como respuesta a emergencias y para el desarrollo de centros de control y gestión de las mismas.



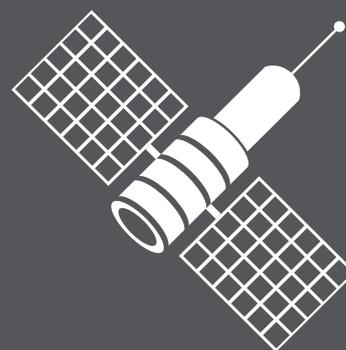
### Ministerio de Defensa

Estado Mayor de Defensa (EMAD) - Unidad Militar de Emergencias (UME)

- ✓ Servicios de ingeniería y consultoría para la implantación del Sistema Integrado de la Gestión de la Red de Comunicaciones, la gestión y monitorización de la red UME sobre los distintos medios de comunicaciones, con red cifrada y sin cifrar y la implantación del Terminal de Anclaje Satélite Fijo de la red.
- ✓ Implantación del Segundo Terminal Satélite BILBAO, terminal remoto y de muy alta capacidad.
- ✓ Apoyo a la explotación del Sistema Integrado Militar de Gestión Emergencias (SIMGE) y a la explotación de la Red Nacional de Emergencia (RENEM).



## SECTOR ESPACIAL



Isdefe se encarga de llevar a cabo la gestión, operación y mantenimiento de los centros y complejos de comunicaciones espaciales en España, tanto para el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), como para la Agencia Espacial Europea (ESA) y la agencia norteamericana *National Aeronautics and Space Administration* (NASA). En el ámbito de la navegación y de las comunicaciones por satélite, Isdefe ofrece soluciones a los programas científicos en el ámbito del espacio y en áreas como la navegación por satélite, la observación de la Tierra y la monitorización de la basura espacial en programas de *Space Situational Awareness* (SSA).

## ESTACIONES E INFRAESTRUCTURAS ESPACIALES



### Ministerio de Defensa

Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) - Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA)

- ✓ Prestación de servicios de ingeniería y consultoría mediante la operación y mantenimiento del Centro Espacial de Canarias (CEC) situado en Maspalomas. En estas instalaciones se da servicio a agencias espaciales internacionales, como la ESA, la Agencia de Exploración Aeroespacial japonesa (JAXA), y operadores de satélites como EUMETSAT, Hispasat e Hisdesat.
- ✓ Apoyo en las operaciones de las estaciones de seguimiento de Torrejón y de Villanueva de la Cañada, que junto con el Centro de Maspalomas, realizan el seguimiento de misiones de la ESA y otras agencias, estando programadas las actividades de seguimiento de las misiones.



### Ministerio de Defensa

Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) - Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA) / National Aeronautics and Space Administration (NASA) / Complejo de Comunicaciones del Espacio Profundo de Madrid (MDSCC)

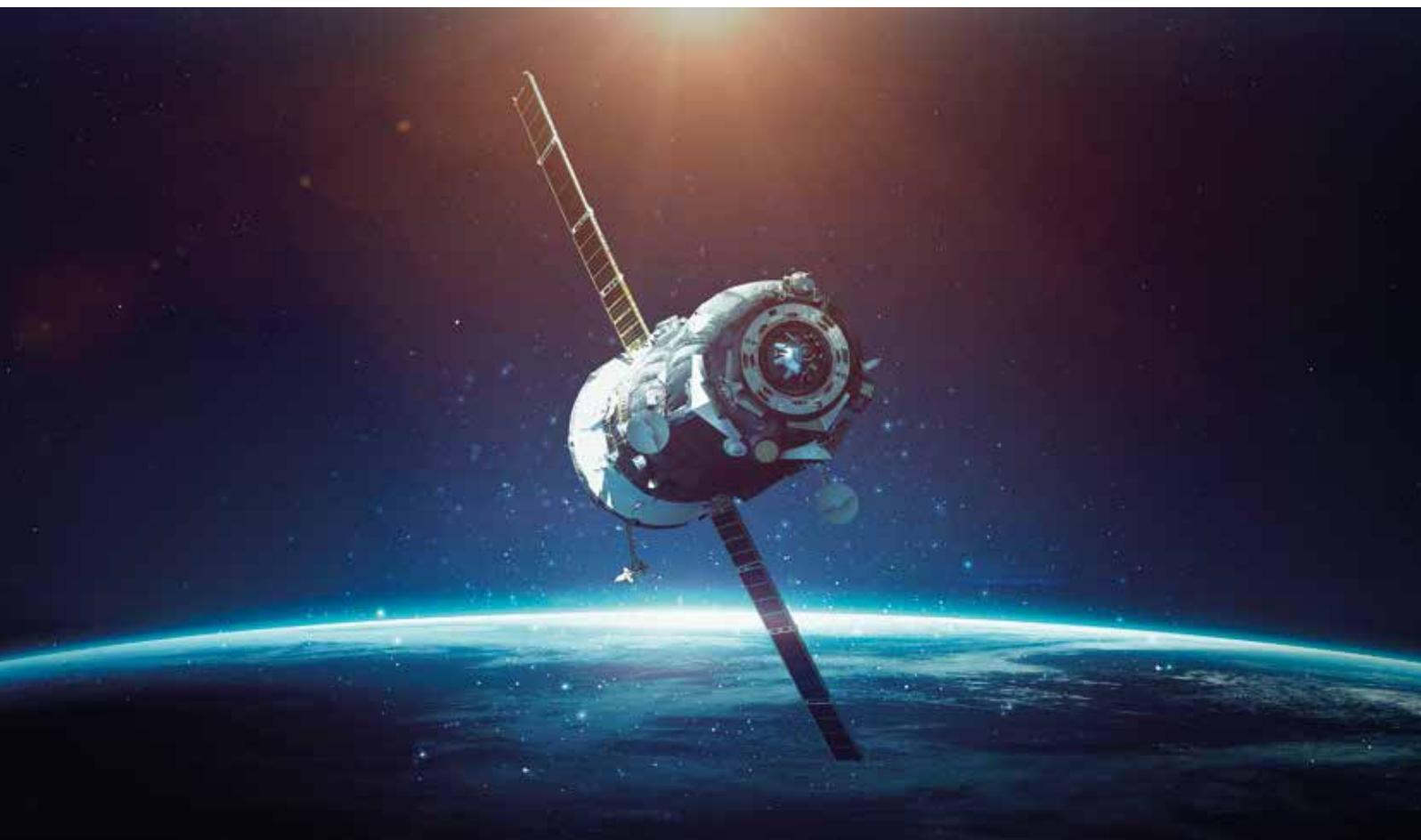
- ✓ Isdefe es responsable de la operación del Complejo de Comunicaciones del Espacio Profundo de Madrid (MDSCC), situado en Robledo de Chavela (Madrid), nodo de la Red del Espacio Profundo (DSN) de la *National Aeronautics and Space Administration* (NASA). La DSN lleva a cabo actividades de seguimiento de las misiones espaciales de la agencia norteamericana en todos sus programas de exploración del sistema solar, entre los que se encuentran los *Exploration Rovers* en Marte y las misiones de Juno en Jupiter o *New Horizons* en Plutón.
- ✓ Gestión de la operación, mantenimiento y soporte técnico del centro para el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), responsable de las instalaciones a raíz del acuerdo de 1964 entre España y Estados Unidos. Durante el ejercicio, destaca el soporte técnico ofrecido para la construcción de dos nuevas antenas de 35m en el centro.
- ✓ Administración y mantenimiento del Centro de Entrenamiento y Visitantes (CEVI) perteneciente al MDSCC, dedicado a la difusión y divulgación de la exploración espacial, que durante el 2016 ha contado con más de 25.000 visitas.
- ✓ En el ámbito de la divulgación, participación en el Proyecto Académico con el Radio Telescópico de NASA en Robledo (PARTNeR), proyecto educativo que permite el acceso a alumnos de colegios, institutos y universidades a una de las antenas del MDSCC para la realización de prácticas de radioastronomía.



### Agencia Espacial Europea (ESA)

- ✓ Se continúa operando la Estación Espacial DSA-2 en Cebreros, Ávila, donde se proporcionan servicios de operaciones de Telemetría, Telecomando y Tracking (TTC), mediante una antena de 35m de diámetro para las misiones de espacio lejano, operando en red con otras dos estaciones similares en New Norcia (Australia) y Malargüe (Argentina).

Por último, mencionar nuestro servicio de apoyo técnico en temas de calidad y seguridad de las operaciones para la Base Espacial Europea de la Guayana, vía el consorcio Europe Space Qualité et Sécurité (ESQS) del que Isdefe forma parte.



## APLICACIONES SATELITALES

En el seno del Instituto de Técnica Aeroespacial (INTA), Isdefe ha suministrado servicios de ingeniería en el desarrollo e implementación de la infraestructura del Servicio Público Regulado (PRS), del sistema europeo de Navegación por Satélite Galileo, como parte de las competencias de la *Competent Public Regulated Service Authority* (CPA) española. En el Consorcio encargado del desarrollo del Centro de Servicios GNSS (GSC), se ha participado en la puesta en marcha de las operaciones y servicios de *hosting* que inicialmente dará soporte a Galileo y posteriormente integrará EGNOS y otras plataformas como GPS o GLONASS.



**Ministerio de Defensa**  
 Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) - Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA) - Centro de Astrobiología (CAB)

- ✓ Asistencia técnica en el mantenimiento de sistemas técnicos y en el desarrollo de actividades en el marco de la astrofísica y la divulgación científica.



**Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación / Ministerio de la Presidencia y para las Administraciones Territoriales**

- ✓ Aportación de soluciones en el área de aplicaciones satelitales mediante servicios de soporte a la operación y mantenimiento de la Red segura de Acción Exterior del Estado.



**Ministerio de Fomento**  
 Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)

- ✓ Soporte en el seguimiento por satélite de ferrocarriles de vía estrecha (FEVE), mediante servicios de apoyo técnico para el mantenimiento y soporte a la explotación del servicio de localización por satélite de los trenes de ancho métrico, que circulan sobre infraestructuras de ADIF en zonas de difícil comunicación.



**Agencia Espacial Europea (ESA)**

- ✓ Dentro del marco del contrato de prestación de servicios a las misiones científicas de la ESA en el Centro Europeo de Astronomía Espacial (ESAC), soporte a las misiones científicas de la agencia, entre otras, Rosseta, Herschel, XMM, Gaia, BepiColombo.

Continuación en la prestación del servicio de operación y mantenimiento del segmento terreno y de usuario del satélite *Soil Moisture Ocean Salinity* (SMOS), gestionando tanto el mantenimiento de la antena de seguimiento como la operación de los equipos de procesamiento de datos científicos procedentes del satélite.

Finalmente, cabe resaltar el desarrollo de la red *Central Atlantic FIR Satellite Network* (CAFSAT), red avanzada de comunicaciones aeronáuticas por satélite en el corredor aéreo de Europa a Sudamérica, y nuestra contribución en este año que ha sido la integración de la estación de Luanda (Angola) a dicha red.

## SECTOR DE TRANSPORTE



En este sector, Isdefe, desde su creación, ha realizado actividades de consultoría, asistencia técnica y provisión de servicios de gestión e ingeniería, obteniendo nuevas capacidades cuyo resultado ha proporcionado amplias mejoras en la seguridad y optimización de los procedimientos operativos en los organismos competentes en regulación, supervisión y prestación de servicios relacionados con el transporte.

## GESTIÓN DE TRÁFICO



### Ministerio de Fomento ENAIRE

- ✓ Incorporación al Sistema Automático de Control de Tránsito Aéreo (SACTA) de diversas funciones, entre las que destacan los proyectos Arrival Manager (AMAN) y Future Air Navigation System (FANS). AMAN proporciona asistencia al controlador en la secuenciación y separación del tráfico en aproximación al aeropuerto. FANS aporta importantes beneficios a las operaciones en los sectores oceánicos, donde la calidad de las comunicaciones de voz y la información de posición de los vuelos son escasas.
- ✓ Migración de la malla central de la Red de Voz y Datos de Navegación Aérea (REDAN) a una nueva infraestructura de comunicaciones con mayor capacidad, disponibilidad y seguridad. Se ha trabajado en la implantación del Plan General de Contingencias de Servicios de Navegación Aérea.
- ✓ En la División de Convergencia Europea, configuración de la plataforma de validación del programa SESAR, realización de actividades de mantenimiento y actualización de funcionalidades de la herramienta de gestión interna de los proyectos del *Single European Sky ATM Research* (SESAR) y, apoyo a las validaciones del proyecto *Advanced Integrated Controller Working Position* (A-CWP).
- ✓ Colaboración en la revisión periódica de los procedimientos de vuelo de la Publicación de Información Aeronáutica (AIP), y en el desarrollo de otros estudios de seguridad y viabilidad operativa para la implantación de nuevos procedimientos de vuelo en entornos de operación especialmente complejos.



### Ministerio de Fomento Dirección General de Aviación Civil (DGAC)

- ✓ Colaboración en la fijación de la política del sector a través de las estrategias de aeropuertos, navegación aérea y transporte aéreo, elaborando estudios estratégicos sobre la evolución del mercado, fijación de precios públicos, acceso de nuevos operadores y otras obligaciones de servicio público.
- ✓ Prestación de servicio en el desarrollo normativo del Cielo Único Europeo (SES) y su implantación en la normativa nacional.
- ✓ Apoyo técnico en la Secretaría Civil de la Comisión Interministerial Defensa-Fomento (CIDEFO) y en la oficina del Programa *Universal Safety Oversight Audit Programme* (USOAP) para la vigilancia de la implantación en España de la normativa de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).



**Ministerio de Fomento**  
Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)

- ✓ Trabajos en tareas de inspección para la supervisión del cumplimiento de la normativa de seguridad operativa por los proveedores de servicios de navegación aérea, gestores aeroportuarios, operadores de transporte aéreo y personal aeronáutico.
- ✓ Actividades de consultoría orientadas al estudio de la mejora continua de la seguridad aérea en ámbitos como la Gestión del Espacio Aéreo (ASM), implantación de navegación basada en prestaciones (PBN), procedimientos de vuelo, seguridad operacional (safety) y análisis de accidentes e incidentes aéreos.



**Ministerio de Fomento**  
Comisión de Investigación de  
Accidentes e Incidentes de  
Aviación Civil (CIAIAC)

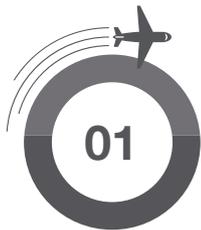
- ✓ Tareas de soporte a la secretaría del Pleno, mediante el análisis de incidentes graves de tránsito aéreo; evaluación y tratamiento de recomendaciones en materia de seguridad y la realización de estudios especializados para la tipificación de accidentes; procedimientos internos de los grupos de investigación y realización de informes corporativos.



**Ministerio de Fomento**  
Dirección General de la Marina  
Mercante y la Sociedad de  
Salvamento y Seguridad  
Marítima (SASEMAR)

- ✓ En materia de gestión del tráfico marítimo, realización de trabajos relacionados con la contratación del Servicio de Socorro Marítimo y análisis de los modos de prestación de dicho servicio en España.



**CENTROS DE TRANSPORTE**


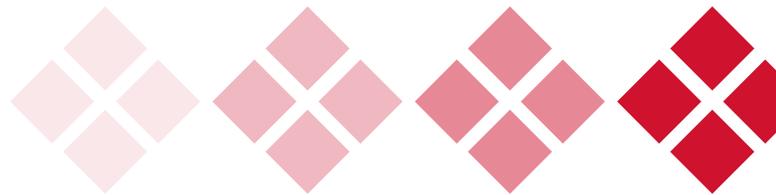
**Ministerio de Fomento**  
AENA

- ✓ Servicios de apoyo al diseño de la plataforma *Airport Collaboration Decision Making (A-CDM)* en el Aeropuerto de Palma de Mallorca y en el proyecto de Torre de Control Avanzada en diferentes aeropuertos de su red, realizando el análisis del estado actual, diseño, y elaboración del paquete contractual del nuevo Sistema de Mando y Presentación de ayudas visuales de 34 aeropuertos de la red.
- ✓ Definición funcional de sistemas de gestión de aparcamientos de la red para integrar una nueva web de reservas. Control y supervisión del proceso de despliegue del sistema de control de flujo de pasajeros en los aeropuertos de la red de más de 2 millones de pasajeros.
- ✓ Apoyo a la puesta en servicio de sistemas de operaciones para la gestión avanzada de retrasos. Consultoría para la coordinación de la migración a entornos basados en software libre de los sistemas de operaciones.



**Ministerio de Fomento**  
Dirección General de Aviación Civil (DGAC) y Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)

- ✓ Implantación del Programa Nacional de Seguridad aérea en todos los aeropuertos de la red nacional, mediante la realización de auditorías, inspecciones, ensayos y simulacros en los distintos aeropuertos, para supervisar el cumplimiento del programa de seguridad física de los proveedores de servicios aeroportuarios.



**Ministerio de Fomento**  
Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)

- ✓ Inspección y supervisión de la seguridad operativa del sistema aeroportuario. Inspección y supervisión de la seguridad prestada por los proveedores de los servicios aeroportuarios de asistencia en tierra, participando en los procesos de evaluación mediante auditorías técnicas internas.



**Ministerio de Fomento**  
Puertos del Estado y Autoridades Portuarias

- ✓ Prestación de servicios en el anteproyecto del Centro de Coordinación Portuario del Puerto de Algeciras. Desarrollo y despliegue del mecanismo de interoperabilidad entre sistemas portuarios en el entorno de pruebas.
- ✓ Colaboración con la Autoridad Portuaria de Santa Cruz de Tenerife en la redacción de los pliegos de prescripciones para la contratación mediante procedimiento abierto del mantenimiento y evolución de la plataforma de tramitación electrónica.

## CONCEPTOS AVANZADOS

En materia de sistemas de navegación por satélite se ha trabajado en la implantación en España de procedimientos de aproximación de navegación basada en prestaciones (PBN) y en el análisis de la implantación de procedimientos avanzados de aproximación instrumental con autorización requerida. Por otra parte, se ha participado en grupos de trabajo para la definición de normativa europea sobre implantación de PBN y definición de una estrategia de navegación común en la Unión Europea.

En el **ámbito internacional**, en la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA), se ha dado apoyo a la integración de datos y estadísticas sobre el tráfico aéreo europeo y mundial, para su explotación en un entorno de analítica de operaciones de *Business Intelligence*.

La misma línea se ha seguido en la colaboración con Eurocontrol (Organización Europea para la Seguridad de la Navegación Aérea) en la selección, evaluación y pruebas de diferentes herramientas de análisis de operaciones de *Business Intelligence* para su uso en el Centro de Control de Maastricht.



## SECTOR DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



Isdefe aporta soluciones, conocimientos e instrumentos que permiten la mejora continua de los modelos de gestión y funcionamiento de los órganos gestores del sector público nacional e internacional, garantizando un incremento de su capacidad, eficiencia y sostenibilidad. En este ámbito se proporcionan servicios especializados que tienen como objetivo apoyar a la Administración en sus procesos de reforma y modernización, así como consultoría en el ámbito de la regulación pública sectorial y de supervisión de mercados. El apoyo de Isdefe a la Administración se realiza bajo una visión global de los procesos, considerando el ciclo que implica la planificación, implantación, evolución y seguimiento.

## MEJORA Y MODERNIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



**Ministerio de Defensa**  
Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) - Dirección General de Armamento y Material (DGAM)

- ✓ Apoyo al Órgano de Dirección en la ampliación de su cuadro de mando integral, al que se ha incorporado la gestión económico-financiera e identificado los procesos relacionados con la estrategia, regulación e inspección de la industria de defensa.



**Ministerio de Defensa**  
Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) - Dirección General de Asuntos Económicos (DIGENECO)

- ✓ En el Grupo de Evaluación de Costes (GEC) se han prestado servicios en el diseño y optimización de los procesos de gestión, y apoyado su automatización mediante una herramienta informática para la gestión de los trabajos de evaluación de costes.



**Ministerio de Defensa**  
Secretaría de Estado de Defensa – Instituto de Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa (INVIED)

- ✓ Servicios en ámbitos de gestión económica y contratación, impulsando iniciativas y proyectos de mejora con el fin de desarrollar sus funciones de forma más eficaz. Además, se ha prestado apoyo en la integración con el Servicio Militar de Construcciones en la INVIED.



**Ministerio de Defensa**  
Ejército del Aire - Cuartel General

- ✓ Se han realizado trabajos para la integración y análisis de datos relativos a la gestión de los recursos humanos, a través de un cuadro de mando integral.
- ✓ En el Estado Mayor del Aire (EMA), se han prestado servicios para la optimización de sus procesos y herramientas de planificación y control del recurso financiero y en la planificación estratégica de sus infraestructuras.



**Ministerio de Defensa**  
Ejército de Tierra - Apoyo a la Fuerza - Mando de Apoyo Logístico del Ejército (MALE)

- ✓ Integración y análisis de datos relativos a sus funciones logísticas mediante herramientas de analítica de operaciones (*Business Intelligence*).



**Ministerio de Defensa**  
Armada - Apoyo a la Fuerza - Jefatura de Apoyo Logístico (JAL)

- ✓ Soporte técnico en la formulación, tramitación y seguimiento de los contratos formalizados en la Jefatura de Apoyo Logístico de la Armada (JAL).

**07****Ministerio de Economía, Industria y Competitividad**

Secretaría General de la Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa (SGIPYME)

- ✓ Soporte al seguimiento ejecutivo de los programas de ayudas en el marco de la política pública de reindustrialización en España. Las actuaciones desarrolladas se han centrado en el área de la gestión y validación de la información de los programas de ayudas y en la elaboración de propuestas de mejora en sus procedimientos de administración electrónica.
- ✓ Soporte en las distintas fases de las convocatorias de ayudas para proyectos industriales en los Programas de Reindustrialización y de Fomento de la Competitividad.

**08****Ministerio de Economía,  
Industria y Competitividad**Dirección General de Comercio  
Internacional e Inversiones

- ✓ Inicio de una nueva línea de colaboración para la realización de trabajos de asistencia técnica relacionados con la gestión del Fondo para la Internacionalización de la Empresa (FIEM). Fruto de dicha asistencia, Isdefe realiza el seguimiento de los expedientes de proyectos industriales de internacionalización financiados por el FIEM para la verificación de la consecución de los objetivos de la Secretaría de Estado de Comercio.

**09****Ministerio de Economía,  
Industria y Competitividad**Empresa Nacional de  
Innovación (ENISA)

- ✓ Valoración económico-financiera de las solicitudes presentadas por empresas españolas a los programas de Reindustrialización y de Fortalecimiento de la Competitividad Industrial, y de las presentadas al programa de apoyo financiero a la inversión en proyectos de I+D+i en el ámbito de la Industria Conectada 4.0.

10

**Ministerio de Educación,  
Cultura y Deporte**

- ✓ Apoyo a la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC) en la definición de sus procesos de gestión y en la integración y análisis de datos relativos a las consultas recibidas, proporcionando asistencia a la realización de un cuadro de mando integral.
- ✓ Digitalización de los procesos para el Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE), con la misión de llevar a cabo la gestión coordinada de las acciones del nuevo programa Erasmus+, incluyendo la gestión eficiente y transparente de los fondos europeos.

11

**Ministerio de Empleo y  
Seguridad Social  
Servicio Público de Empleo  
Estatal (SEPE)**

- ✓ Apoyo técnico y de gestión de proyectos para la evolución de los sistemas de información en el ámbito de las Políticas Activas de Empleo. Este servicio se presta mediante la definición y desarrollo de las actuaciones necesarias para la implementación del nuevo Sistema Integrado de Información para la Formación profesional para el Empleo en el ámbito laboral.

12

**Ministerio de Economía, Turismo y Agenda Digital  
Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital (SESIAD)**

- ✓ Consolidación en el apoyo a la gobernanza, comunicación y coordinación de la Agenda Digital para España, que ha dado lugar a las actividades de apoyo técnico a la creación y funcionamiento del Organismo Intermedio para el Programa Operativo Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de Crecimiento Inteligente.
- ✓ Colaboración con el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE), mediante el apoyo técnico a la gestión de instrumentos financieros cofinanciados con Fondos Europeos para el impulso a proyectos de ámbito energético, el apoyo en la aplicación del sistema de gestión y control a los proyectos financiados en el marco anterior, y en las certificaciones finales y cierre de la gestión del periodo.

13

**Ministerio de Hacienda y Función Pública**

- ✓ Elaboración de una metodología para la planificación estratégica y el control de resultados y proyectos de la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado (SELAE).
- ✓ Para la Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación se han desarrollado actividades técnicas en el ámbito de la compra centralizada de energía eléctrica, contribuyendo a la consecución de los objetivos de racionalización y optimización de la contratación de dicha dirección y obteniendo precios más competitivos que permiten generar ahorros y obtener un mejor aprovechamiento del gasto público.



***Isdefe ha prestado apoyo en el Ministerio de Fomento en las oficinas de programa de Administración Electrónica del Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF), avanzando en su modernización y digitalización de procesos***



Durante este ejercicio, también se ha estado apoyando a las Agencias Estatales en la implantación del ciclo completo de planificación, gestión del rendimiento, gestión económico-financiera, establecimiento de tasas y precios públicos y propuestas de estrategias de autofinanciación. Se las ha prestado servicios para la optimización de la gestión a través de la reingeniería y automatización de procesos y procedimientos y en la mejora de la gestión de proyectos y programas.

Estos servicios se han prestado en la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA); Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS); Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y a la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), además de a otros Organismos Públicos como es el Museo Nacional del Prado y la CNMC.



**Corporación Radio Televisión Española (RTVE)**

- ✓ Apoyo en la revisión de la estrategia de compra de energía eléctrica y en la formulación para la contratación del mantenimiento integral de instalaciones.
- ✓ Asistencia técnica para el diseño e implantación de una subasta electrónica en materia de energía con la que se ha conseguido ahorros en los precios unitarios.
- ✓ Revisión y auditoría de la facturación, garantizando la eficiencia en el contrato de suministro eléctrico de la RTVE.

## REGULACIÓN Y SUPERVISIÓN DE MERCADOS

Isdefe proporciona diferentes servicios de consultoría en el ámbito de la regulación sectorial para la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), la cual tiene como misión garantizar la libre competencia y regular los diferentes sectores productivos de la economía española, en beneficio de consumidores y usuarios.

“

***El apoyo de Isdefe se ha centrado en las actividades en las que se utilizan datos de mercado carácter confidencial o en las que se requiere una garantía de objetividad e independencia de los intereses de terceras partes***

”

Sus características de objetividad e independencia de intereses de terceras partes, se determinan en los procesos de análisis de información sensible de negocio de los diferentes agentes obligados, la definición de metodologías de determinación y evaluación de precios y costes de servicios regulados y la realización de estudios y benchmarking específicos, que el organismo precisa para el ejercicio de sus competencias en materia de regulación de los diversos sectores que forman su ámbito de actuación (telecomunicaciones y sector audiovisual, sector postal, sector de transportes, etc.).

Las actividades de Isdefe en apoyo a la regulación de telecomunicaciones, comprenden la verificación de los resultados de los sistemas contables regulatorios de determinados operadores, obligados para el ejercicio 2015, en el análisis de la evolución de las infraestructuras de banda ancha y las condiciones de competencia en el mercado, sin olvidar el apoyo en la revisión de la metodología de análisis ex ante de ofertas corporativas.



### 01 Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

- ✓ Implementación de un Modelo de Información Regulatoria de Costes (IRC) para las actividades reguladas del transporte de gas y de electricidad, inclusive de los gestores de dichos sistemas, que permite la valoración y control de los costes a compensar de las empresas que operan dichas actividades.
- ✓ Apoyo en diversos procesos relacionados con la contabilización y cierre de las cuentas anuales, los procesos de imputación de la contabilidad analítica, y la gestión de inventarios para la Secretaría General de la CNMC.

Isdefe ha realizado para el sector de transportes un análisis comparado y una propuesta metodológica para el cálculo de costes del capital, una comparativa internacional sobre estándares de calidad de servicio aplicado, y la especificación de la estructura de un modelo de costes para los procesos de supervisión de cánones para el sector ferroviario.



**SECTOR TIC**

En el ámbito de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), Isdefe atesora una larga trayectoria en la prestación de servicios de ingeniería, consultoría para la planificación y gestión del espectro radioeléctrico y el impulso al desarrollo de redes y sistemas de comunicación, apoyando a organismos como la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital (SESIAD).

## ESPECTRO RADIOELÉCTRICO



**Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital**  
Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital (SESIAD)

- ✓ La colaboración ha estado enmarcada en el impulso de la Agenda Digital para España, a través de sus dos principales líneas de actividad, el desarrollo de las telecomunicaciones y la promoción de la Sociedad de la Información.
- ✓ Planificación y gestión del espectro radioeléctrico y otras actividades relacionadas con el desarrollo de los distintos servicios de radiocomunicaciones, tales como radiodifusión y bucle inalámbrico fijo, enlaces punto a punto del servicio fijo y fijo por satélite, servicios móviles y servicios espaciales.
- ✓ Colaboración permanente en la evolución de la televisión digital terrestre, desde la elaboración en su día del plan de transición a la TDT al apoyo en la ejecución del Dividendo Digital, la coordinación de proyectos piloto de compatibilidad electromagnética entre servicios, seguimiento y control de las actuaciones para la corrección de afectaciones entre ambos servicios, y el plan de migración tecnológica para la liberación en el futuro del 2º Dividendo Digital.
- ✓ Seguimiento y control de las actuaciones derivadas del Plan de Confianza en el ámbito digital en materia de ciberseguridad, y ha prestado apoyo en el seguimiento de las actuaciones con Comunidades Autónomas y otras entidades.
- ✓ Elaboración de un marco de referencia de los profesionales del sector de la confianza digital. Definición de un marco organizativo, de responsabilidades y capacitaciones de las organizaciones en materia de confianza digital.



**REDES Y SISTEMAS DE COMUNICACIONES****Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital**

Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital (SESIAD)

- ✓ Gestión y ejecución del programa de Nuevas Infraestructuras para el impulso al despliegue de redes ultrarrápidas e infraestructuras de banda ancha y en la compartición en el dominio público de las infraestructuras de los operadores de telecomunicaciones.
- ✓ En la Subdirección General de Fomento de la Sociedad de la Información se han continuado las actividades de apoyo para el seguimiento técnico-económico de proyectos de la Acción Estratégica de Economía y Sociedad Digital y de la Convocatoria Avanza Formación. Se ha continuado el apoyo a las actividades de internacionalización de empresas tecnológicas, las misiones institucionales directas e inversas relacionadas con organismos internacionales y de la Unión Europea, y el seguimiento del Plan de Internacionalización de empresas TIC.

**Corporación Radiotelevisión Española (RTVE)**

- ✓ Servicios de consultoría estratégica en el proceso de racionalización técnica de los servicios de emisión y soporte de sus señales de televisión y radio, y en sus servicios de comunicaciones corporativas. Como resultado de esta colaboración se han identificado distintas alternativas de optimización de dichos servicios, de acuerdo con los criterios y necesidades formulados por RTVE.



## SECTOR DE LA ENERGÍA



Isdefe presta apoyo técnico a los grandes planes y programas de ejecución de políticas en materia de diversificación y eficiencia energética y en la aplicación y desarrollo del concepto de seguridad energética, tal y como se define en la Estrategia de Seguridad Nacional, colaborando con diversos Ministerios y el Instituto para el Desarrollo de Eficiencia Energética (IDAE). Por otra parte, se colabora en la determinación de escenarios de garantía de suministro, análisis de vulnerabilidades y amenazas, diversificación de recursos, seguridad de instalaciones y redes en el entorno de operaciones.

## DIVERSIFICACIÓN Y EFICIENCIA ENERGÉTICA



**Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital**  
 Secretaría de Estado de Energía - Subdirección General de Energía Eléctrica

- ✓ Registro de instalaciones y atención al ciudadano en aplicación del nuevo Real Decreto que regula el autoconsumo eléctrico para la disminución del déficit de tarifa eléctrica y la contribución a la sostenibilidad del sistema, la aplicación del nuevo régimen retributivo de la generación eléctrica renovables, cogeneraciones y residuos.



**Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital**  
 Secretaría de Estado de Energía - Subdirección General

- ✓ Análisis de la situación de despliegue de contadores inteligentes de la red eléctrica. Los estudios se centraron en aspectos de Seguridad energética, así como en el cumplimiento de normativa y recomendaciones de la Comisión europea.



**Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital**  
 Secretaría de Estado de Energía - Subdirección General de Planificación Energética y Seguimiento

- ✓ Preparación de una metodología y modelo de prospectiva energética. Caracterización de la demanda en el consumo para los sectores de electricidad, gasista y petróleos. Los desarrollos enmarcados en el ámbito de la seguridad energética y la garantía de suministro finalizarán a lo largo de 2017 con la presentación de Sinergia, que será la metodología y modelo del Gobierno de España para la prospectiva energética hasta el año 2050.



**Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital**  
 Secretaría de Estado de Energía - Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)

- ✓ Apoyo con equipos de trabajo multidisciplinares en la ejecución de los programas de Eficiencia Energética realizados en el ámbito del Fondo Nacional de Eficiencia Energética, y los financiados con los de Presupuestos Generales del Estado para la rehabilitación energética de edificios.
- ✓ Evaluación técnica de proyectos presentados sobre las inversiones de más de 150 millones de euros realizadas en sectores industriales, del transporte o la edificación.
- ✓ A finales de año finalizó el proceso de certificación de las solicitudes de ayuda del PIVE-8, con el apoyo de Isdefe en la coordinación y certificación de las ayudas públicas. Los planes PIVE han supuesto un incentivo muy demandado para el impulso de la industria del automóvil, la mejora energética y reducción de emisiones de la flota de vehículos de España.



**Ministerio de Economía,  
Industria y Competitividad**  
Dirección General de  
Industria y de Pequeña y  
Mediana Empresa

- ✓ Apoyo en la redacción del Marco de Acción Nacional español de energías alternativas en el Transporte, para la implantación de combustibles alternativos en el sector de los transportes.



**Ministerio de Economía,  
Industria y Competitividad**  
Secretaría de Estado  
de Comercio

- ✓ Realización de los trabajos de apoyo técnico, asegurando la posterior transferencia del parque eólico desarrollado en el Golfo de El-Zayt en el marco del Programa Financiero entre los gobiernos de Egipto y España a las autoridades competentes egipcias. Desde la adjudicación del proyecto por parte de la Agencia de Energías Renovables (NREA) del Ministerio de Energía Egipcio, un equipo de Isdefe se encuentra desplegado en la zona desarrollando las tareas de supervisión de la ejecución del proyecto con objeto de garantizar los máximos estándares de ejecución del mismo.



**INNOVACIÓN SOSTENIBLE****ÁREAS DE CONOCIMIENTO**

El compromiso de Isdefe con la Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) ha estado presente desde los inicios de la compañía. En el ámbito de los proyectos co-financiados por la Unión Europea Isdefe ha participado desde el 3er Programa Marco.

Durante 2016 se han dado pasos firmes con el objetivo último de adecuar el I+D+i al Objeto Social de la Compañía, en otras palabras, poner en valor el techo de inversión en I+D+i del que dispone la compañía para que sirva de herramienta innovadora en los ámbitos estratégicos, en especial en Defensa y Seguridad.

Esta optimización del techo de inversión ha permitido diversificar la actividad de Isdefe, que tradicionalmente se concentraba en la ejecución de proyectos co-financiados por la UE. Esa diversificación se articula en 2 ejes:

“

*La optimización del techo de inversión ha permitido diversificar la actividad articulándola en dos ejes: actividades de innovación y actividades de investigación y desarrollo*

”

**Actividades de innovación**

- **Red Horizontes**, principal actividad de innovación tecnológica, metodología y de gestión, Red a través de la que Isdefe se prepara para los retos que la Administración General del Estado (AGE) tendrá a medio y largo plazo permitiendo establecer un mecanismo innovador de la mano con el sector académico.



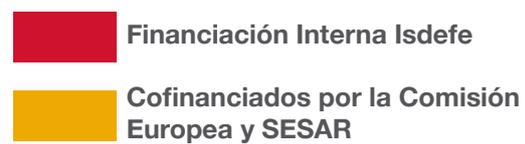
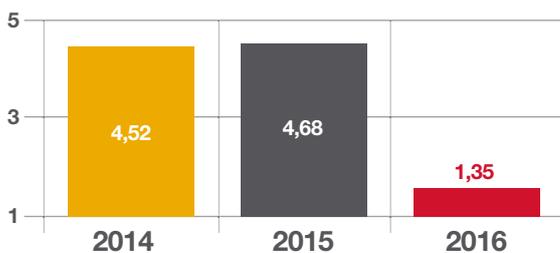
## Actividades de investigación y desarrollo

- **Programa de Captación y Gestión del I+D+i**, programa con el que se está fomentando la cultura corporativa del I+D+i a través de un concurso de ideas en el que todo el personal de la empresa puede participar.
- **Proyectos cofinanciados externamente**, propuestas en los ámbitos de H2020: Sociedades seguras, Transporte, Política europea, Vigilancia y Prospectiva Tecnológica, SESAR e Integración y Seguridad de los RPAS.

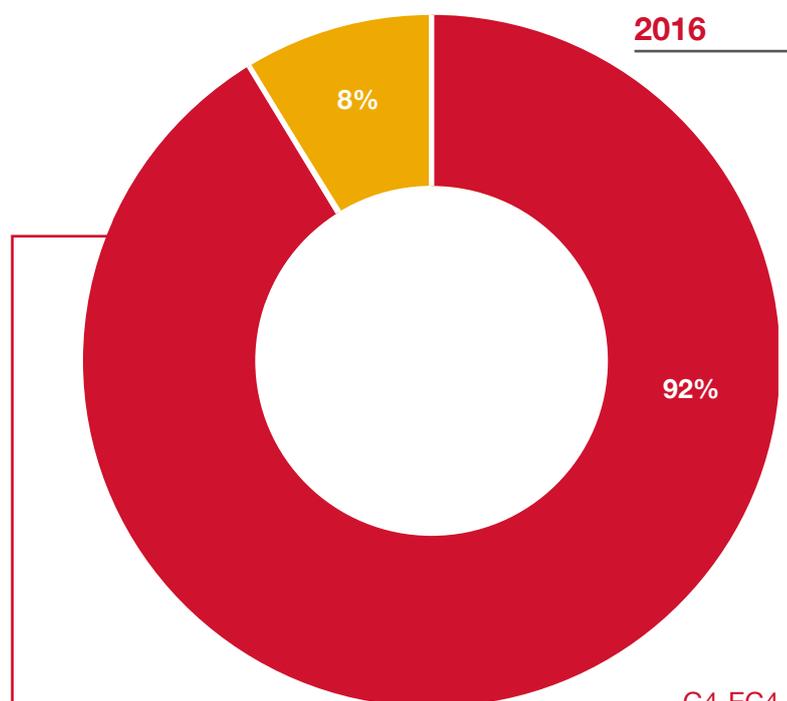
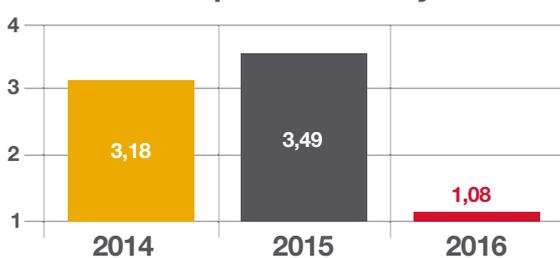


ÁREAS DE CONOCIMIENTO	Nº de Proyectos
Defensa y Seguridad	5
Espacio	1
Transporte	11
TIC (Tecnologías de información y comunicaciones)	-
Administración pública	1
Energía	-
<b>Total</b>	<b>18</b>

Proyectos de I+D e I+D+i de Isdefe (M€)



Subvenciones de explotación y de financiación parcial de I+D y de I+D+i



**Actividades de innovación**

**RED HORIZONTES**


En su apuesta por mejorar su capacitación y ofrecer un mejor servicio a la Administración General del Estado, Isdefe ha definido e implementado una serie de actividades dirigidas a la obtención del conocimiento que, depositado en las entidades en cuyo entorno Isdefe desarrolla su función, deben de ser captados e incorporados a su propio arsenal de conocimiento.

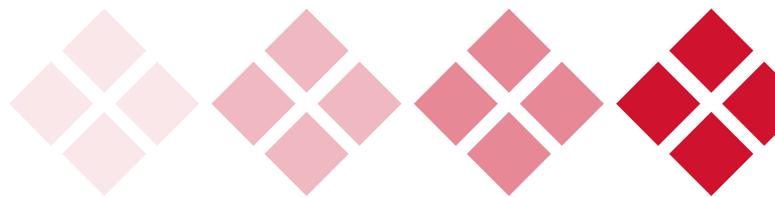
Así, se ha llegado a configurar la Red Horizontes dirigida a la captación de conocimiento en el entorno de la Universidad, como origen del conocimiento académico que subyace en todas nuestras actividades, en el entorno de los propios empleados de Isdefe, en el entorno de los clientes de Isdefe y finalmente, en el entorno de las fuentes abiertas accesibles desde las redes externas.

Para la extracción o captación de este conocimiento, se dispuso inicialmente el sistema dedicado a la captación del conocimiento académico, a través de la creación de Observatorios, con objeto de analizar y realizar prospectiva sobre los nuevos retos a futuro que puedan llegar a materializarse en diferentes escenarios, desarrollar ideas innovadoras y planes de posicionamiento y llevar a cabo acciones de divulgación o "influencia" oportunas ante actores susceptibles de toma de decisión.

Cada Observatorio está compuesto por un grupo mixto universidad/Isdefe y se especializan en diferentes áreas de interés estratégico.

**“ La Red Horizontes está dirigida a captar conocimiento en la Universidad, en los empleados y clientes de Isdefe y en las fuentes abiertas accesibles ”**





- **Observatorios de ámbito tecnológico:**
  - Ciberseguridad, Defensa y Seguridad
  - Espacio y Navegación Aérea
- **Observatorio de ámbito de la gestión:**
  - Economía y Gestión en el Sector Público
- **Observatorio de ámbito metodológico:**
  - Ingeniería de Sistemas, Gestión de Programas y Logística

Esta configuración permite la confluencia de expertos académicos a nivel nacional e internacional para llevar a cabo trabajos de prospectiva tecnológica y de otra índole en el ámbito académico, permitiendo la coordinación con otros organismos que desarrollan prospectiva tecnológica dando lugar a la promoción de la excelencia y transferencia del conocimiento.

Para la captación del conocimiento experto de empleados y clientes significativos, se han diseñado sistemas de inteligencia colaborativa o inteligencia distribuida como son los Foros de opinión abierta sobre temas variados, dentro de las áreas de interés en Isdefe, o sistemas de “crowd-thinking” que permiten a través de juegos colaborativos el planteamiento y resolución de problemas o facilitan la toma de decisiones en entornos complejos.

En una siguiente fase, la Red Horizontes explotará el conocimiento depositado en fuentes abiertas a través de herramientas para la búsqueda, clasificación y análisis de la información mediante técnicas de Inteligencia Artificial o Sistemas de Inteligencia Semántica, que liberen al analista de tareas de búsqueda y clasificación que un sistema debidamente adiestrado, puede resolver.



**Actividades de investigación y desarrollo****PROGRAMA DE CAPTACIÓN Y GESTIÓN DEL I+D+i**

Una de las apuestas que hace Isdefe por las actividades de I+D+i se enmarca en el conocimiento que tiene su plantilla. Es por ello que desde el año 2015 Isdefe celebra la Convocatoria de Captación de Ideas de I+D+i con el objetivo de identificar ideas innovadoras, provenientes de los empleados de Isdefe, que se pudieran convertir en proyectos de I+D+i internos.

Durante 2016 ha tenido lugar la segunda edición de la convocatoria que, dado el volumen de participación y nivel de calidad de las propuestas recibidas, se consolida como el programa de referencia de captación de ideas de I+D+i de la compañía y contribuye firmemente en la generación de la cultura corporativa de la I+D+i.

“

*Isdefe celebra la Convocatoria de Captación de Ideas de I+D+i para identificar ideas innovadoras entre los empleados*

”

**Proyectos galardonados en la convocatoria 2016:**

- **Apoyo a la Toma de Decisión en Entornos Complejos**, cuyo objetivo es la identificación de las metodologías y herramientas existentes y el diseño de una metodología propia de Isdefe, para la captación del conocimiento con métodos cualitativos generalmente basados en opiniones de expertos y su análisis y procesamiento como apoyo a la toma de decisiones.
- **Diseño Metodológico de un Sistema Global de Control de Activos y Cargas**, cuyo objetivo es el estudio de viabilidad, especificaciones de desarrollo y plan de validación de un sistema de control seguro de apertura y posicionamiento para cargas/activos de valor para la AGE usando servicios seguros de Galileo (PRS+ Canal secundario de comunicación).





## PROYECTOS COFINANCIADOS EXTERNAMENTE

Isdefe, en su larga andadura de participación en estos programas de I+D+i, con más de 50 proyectos en su haber, acumula gran experiencia en la en coordinación y liderazgo de proyectos y actividades. Es por ello que durante 2016 Isdefe mantiene su presencia en los programas de investigación cofinanciados por la Comisión Europea a través de los Programas Marco, en especial en los ámbitos de Defensa y Seguridad y de Transporte.

Algunos proyectos relevantes en los que ha participado Isdefe en los últimos años en las áreas de Inteligencia, Vigilancia y Control de Fronteras, Gestión del Tráfico Aéreo y Vehículos Aéreos No Tripulados, han sido:

“

***En 2016 Isdefe mantiene su presencia en los programas de investigación cofinanciados por la Comisión Europea***

”

### CLOSEYE

**(Collaborative evaluation Of border Surveillance technologies in maritime Environment bY pre-operational validation of innovativE solutions)**



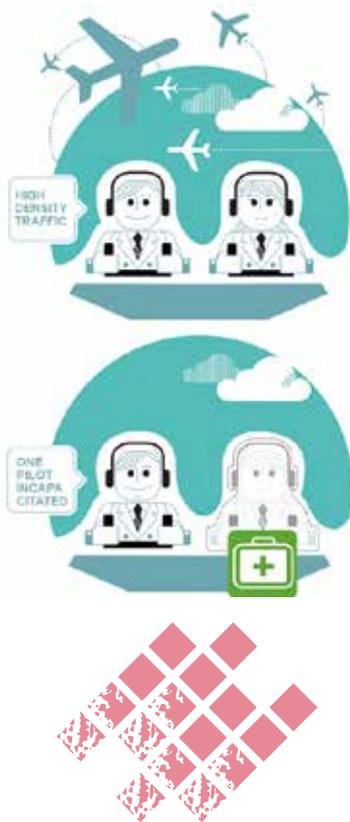
Financiado por el VII Programa Marco de Investigación y Desarrollo de la Comisión Europea, en 2013 arrancó CLOSEYE, una iniciativa precursora en la aplicación de nuevas tecnologías en tareas de vigilancia marítima y liderada por primera vez por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado. El proyecto ha contribuido a la definición, desarrollo e integración de soluciones de vigilancia para la detección, identificación y seguimiento de embarcaciones de pequeño tamaño en aguas de la frontera sur de la Unión Europea.

El proyecto ha sido la primera aproximación de la Comisión Europea a los modelos de compra pública innovadora (en concreto de la Compra Pública Pre-Comercial o PCP) que se han implantado y consolidado en el programa H2020 en el ámbito de la seguridad.

CLOSEYE ha sido un proyecto exitoso, que ha cumplido los objetivos fijados y, en palabras del Director General de la Guardia Civil durante la clausura del proyecto “el primer y único ejemplo de proyecto de I+D que abre camino a una iniciativa de acción comunitaria entre Estados miembros y que va a ser financiada por los Fondos de Seguridad Interior”.

## ACROSS

### Advanced Cockpit for Reduction of Stress and Workload



ACROSS ha sido cofinanciado por la Comisión Europea dentro del VII Programa Marco de Investigación, específicamente el SP1-Cooperation.

El proyecto surge de la necesidad de reducir el estrés y la carga de trabajo de la tripulación de una aeronave comercial en situaciones donde se les exige el máximo de capacidad. Situaciones excepcionales donde volar la aeronave se dificulta debido a fallas en sistemas o incapacitación (total o parcial) de la tripulación, son detonantes del incremento de la carga de trabajo de los pilotos. En estas situaciones, la cantidad de información a procesar y acciones a tomar pueden resultar en la superación de la capacidad de la tripulación. ACROSS se enmarca en la investigación de sistemas que alivien la carga de trabajo a fin de incrementar los niveles de seguridad operacional en esas situaciones críticas

ACROSS ha investigado y desarrollado nuevas aplicaciones (incluidos HMIs) con el fin de reducir la carga de trabajo en las tareas a realizar por la tripulación dentro del concepto “puerta a puerta”. Se ha investigado un nuevo sistema capaz de balancear la capacidad y la demanda de recursos de la tripulación. Un sistema de monitorización de la tripulación monitoriza los parámetros psicológicos y de comportamiento de la tripulación con la finalidad de determinar la carga de trabajo de los pilotos. Un nuevo indicador consolida el estado del vuelo y del avión para hacer las veces de indicador de necesidad de recursos.



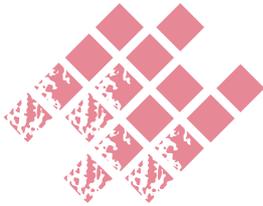
## GAMMA

### (Global ATM Security Management)



El proyecto GAMMA, financiado por la Comisión Europea bajo el FP7, asegura una evaluación integral de todo el conjunto de amenazas de seguridad y vulnerabilidades que afectan al sistema ATM, considerado como un sistema de sistemas y cubriendo aspectos tanto operacionales como técnicos. El proyecto se enfoca en el desarrollo de un marco global de gestión de seguridad (security) en ATM, concebido para su operación tras el despliegue de SESAR. GAMMA tiene especialmente en cuenta la visión de los usuarios finales presentes en el consorcio, considerando también la interoperabilidad con los sistemas USA.

Los objetivos específicos del proyecto son: Extender el alcance del análisis de seguridad frente a amenazas de SESAR a un nivel integral de sistema de sistemas; Desarrollar un marco global de gestión de seguridad ATM para las operaciones del día a día y la gestión de crisis a nivel europeo; Definir la arquitectura de la solución de seguridad ATM para apoyar la gestión de seguridad, y diseñar e implementar prototipos de los componentes; Validar en un entorno realista la viabilidad e idoneidad de las propuestas de procedimientos, tecnologías y recursos humanos implicados en la solución.



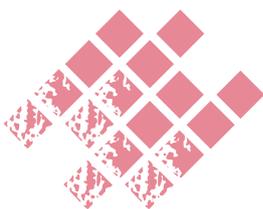
## BIGDATA4ATM



BigData4ATM es un proyecto de investigación dentro del Exploratory Research de SESAR que investiga cómo diferentes datos geolocalizados centrados en los pasajeros pueden ser analizados y combinarse con las bases de datos tradicionales de transporte aéreo, demografía y económica para extraer información relevante sobre el comportamiento de los pasajeros, y cómo esta información puede ser utilizada para dar soporte a los procesos de toma de decisiones en ATM (Gestión del Tráfico Aéreo).

La comprensión de los factores de comportamiento y sociales que afectan a la demanda y la oferta es esencial para dar forma a las políticas de transporte. Sin embargo, la investigación sobre el impacto del comportamiento de los pasajeros en ATM, así como del impacto del ATM sobre los pasajeros y la sociedad, es escasa. La entrada generalizada de móviles inteligentes y servicios interconectados abre nuevas oportunidades: datos dinámicos, muestras a gran escala, oportunidad de probar las hipótesis sobre el comportamiento de los viajeros.

BigData4ATM adopta un enfoque integrador entre el análisis de datos empíricos y modelos teóricos, con el objetivo de utilizar grandes volúmenes de datos para crear, calibrar y validar nuevos modelos de comportamiento de los pasajeros y su interacción con el sistema ATM.



**CASO DE ÉXITO: DEMORPAS**

Uno de los casos de éxito de los últimos años llevados a cabo por Isdefe en materia de aeronaves no tripuladas (RPAS) es el proyecto DEMORPAS (Demonstration Activities for Integration of RPAS in SESAR) cuyo principal objetivo ha sido demostrar cómo integrar drones en un espacio aéreo no segregado, en un entorno mixto con múltiples aeronaves tripuladas y no tripuladas, con el propósito de explorar la viabilidad global de su integración en sistema de gestión de tráfico aéreo.

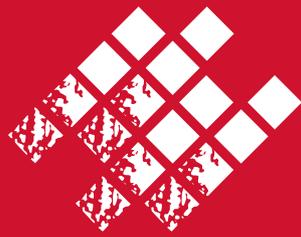
La demostración ha sido llevada a cabo a través de vuelos reales de los drones y aeronaves tripuladas sometidas a control de tráfico aéreo real a través de varias dependencias de control (superficie, torre, aproximación y tránsito). DEMORPAS ha sido uno de los proyectos co-financiados por SESAR Joint Undertaking (SJU) dentro del programa de demostración de RPAS que se enfocó en cubrir los huecos operacionales y técnicos necesarios para la integración a partir de los resultados de SESAR. El proyecto, que ha tenido una duración de algo más de dos años, finalizando el primer trimestre de 2016, se ha desarrollado por un consorcio multidisciplinar de empresas liderado por Isdefe en el que han participado ENAIRE, INTA, Crida y FADA-CATEC, con la colaboración del Ejército del Aire y la Agencia Española de Seguridad Aérea.

El proyecto abordó: el estudio de aplicabilidad de conceptos SESAR; procedimientos y tecnologías, aspectos regulatorios y de seguridad derivados de las operaciones de RPAS en espacio aéreo no segregado; soluciones alternativas para procedimientos y tecnologías; impacto de las operaciones nominales y de emergencia en los controladores aéreos, pilotos remotos y pilotos convencionales y limitaciones en el intercambio de trayectorias.

Isdefe ha participado con éxito en la ejecución de los dos ejercicios y ha contribuido a preparar toda la documentación necesaria para realizar los vuelos (definición de concepto de operaciones, estudios de seguridad operacional y física, desarrollo de procedimientos); ha gestionado la solicitud al ejército del aire para realizar las pruebas en su espacio aéreo en la base aérea de Maticán; ha solicitado los NOTAMS y participado en la ejecución de las pruebas a través de la toma de datos de los vuelos in situ, necesaria para realizar el análisis de resultados del proyecto.

El primer ejercicio se realizó desde la Base Aérea de Maticán (Salamanca), con una plataforma ALO -desarrollada íntegramente por el INTA- de 60 kg (PMD) y un alcance por encima de los 50 Km. Se ejecutaron ejercicios de vuelo operacional y de emergencias. Al segundo ejercicio se le añadió el avión de experimentación STEMME S-15 para compartir el mismo espacio aéreo, un vuelo coordinado entre las dos aeronaves bajo procedimientos operacionales y de emergencias, y simulando un conflicto entre ambas.





[ICAP03]



# Compromisos con nuestros grupos de interés

CON LOS ORGANISMOS A QUIENES  
PRESTAMOS SERVICIOS  
CON LOS PROVEEDORES  
CON LOS EMPLEADOS  
CON LA SOCIEDAD  
CON EL MEDIO AMBIENTE

## LAS ENTIDADES Y ORGANISMOS A QUIENES PRESTAMOS SERVICIOS



### POLÍTICA DE CALIDAD (G4-DMA)

Isdefe adquiere el compromiso de realizar las actividades de consultoría, asistencia técnica y desarrollo en ingeniería de sistemas para satisfacer las expectativas de los clientes, apostando por un desarrollo sostenible, de tal modo que sea reconocida como referente de calidad. Para hacer efectiva esta política se establecen las siguientes directrices:

- ✓ Los organismos a los que prestamos servicios son el punto prioritario de atención de Isdefe.
- ✓ Todas las direcciones y departamentos son responsables de lograr la calidad de los servicios y productos durante todas las fases, en el plazo y condiciones exigidos de acuerdo con la planificación establecida. La calidad de los servicios y productos que genera Isdefe es, por tanto, responsabilidad de todo el personal de la empresa.
- ✓ El personal de Isdefe es responsable de implantar el proceso de mejora permanente en su área de actividad, estimulando y apoyando el trabajo en equipo y su formación.
- ✓ La prevención de los errores es prioritaria para la Dirección. No obstante, se asegura, mediante revisiones periódicas del sistema de calidad, la pronta detección y rápida corrección de las no conformidades promoviendo acciones eficaces.



“

***La calidad de los servicios y productos que genera Isdefe es responsabilidad de todo el personal de la empresa***

”



## SISTEMA DE CALIDAD

Isdefe cuenta con un Sistema de Calidad adaptado tanto a las exigencias del mercado nacional como a las del internacional. Este Sistema de Gestión de la Calidad es fruto de una profunda reflexión traducida en planes, objetivos, acciones y seguimiento, en respuesta al compromiso de calidad y excelencia adquirido con el cliente.

Para 2017 se ha establecido como reto continuar impulsando la modernización tecnológica de los procesos internos de Isdefe, con la automatización de la facturación, con los sistemas de gestión y la implantación de un Sistema Integral de Riegos de Gestión.

“

***El reto de 2017 es continuar impulsando la modernización tecnológica de los procesos internos de Isdefe***

”

### CERTIFICADOS DE ISDEFE



**Certificación de AENOR del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma UNE-EN ISO 9001 (ER-0929/1998)** para las actividades de prestación de servicios de consultoría y asistencia técnica en los sectores de Defensa y Seguridad, Aeroespacial, Transporte, Administraciones Públicas, Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) y Energía.



**Certificación IQNET ISO 9001:2008**



**Certificación del Ministerio de Defensa del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma PECAL/AQAP 2110 (EXP. N°-0077/03/01/01)** para los servicios de consultoría y asistencia técnica en ingeniería de sistemas al Ministerio de Defensa. Certificada desde 08/11/2002.

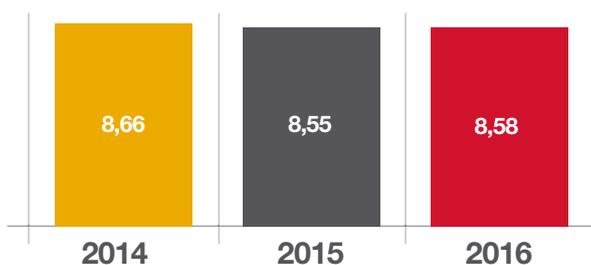
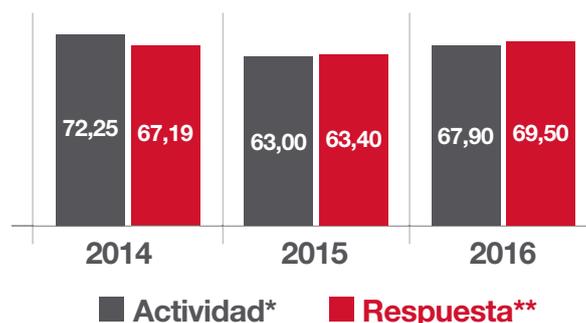


**SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**

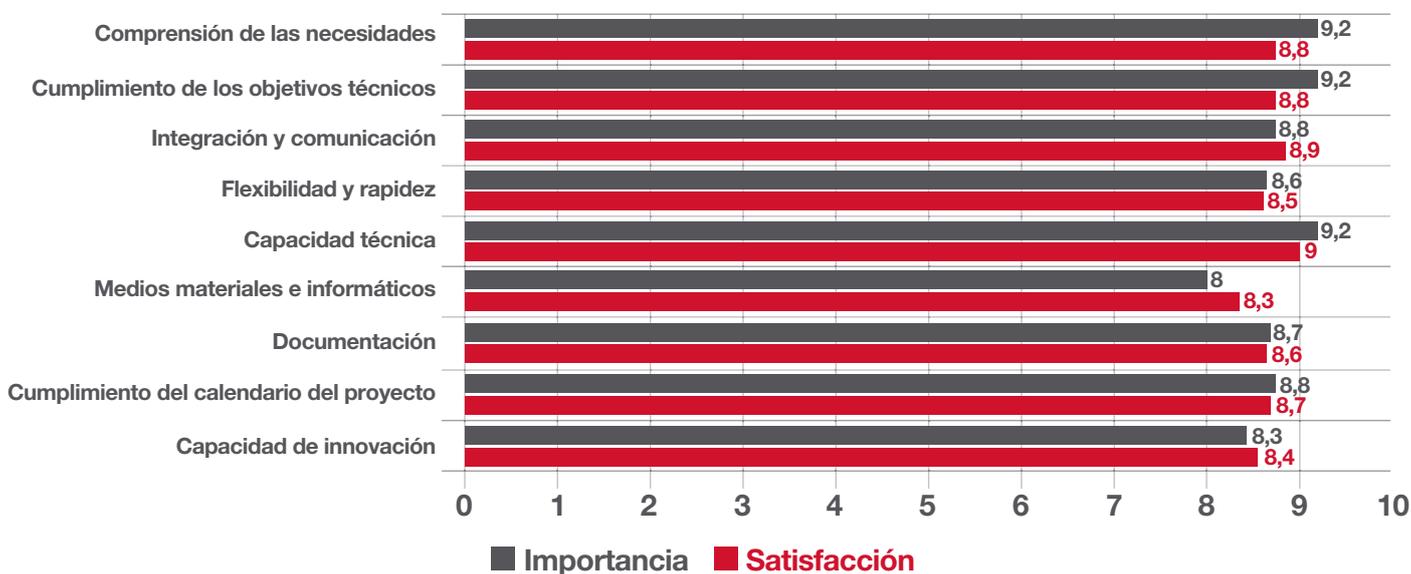
“*La encuesta de satisfacción proporciona información sobre la opinión que los clientes tienen de los servicios prestados por Isdefe*”

Isdefe, de acuerdo con el compromiso de Calidad que mantiene con sus organismos encomendantes/clientes, realiza anualmente una encuesta de satisfacción para conocer tanto los aspectos del servicio que el cliente considera más importantes, como el grado de satisfacción de cada uno de ellos. Dicha encuesta se realiza a la fecha de finalización del compromiso contractual y nos proporciona una información significativa sobre la opinión que los clientes tienen de los servicios prestados.

Todas las reclamaciones y quejas de los clientes que se reciben, bien a través de la encuesta de satisfacción o por cualquier otro canal, se registran para asegurar su resolución y seguimiento.

**INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**
**Grado de satisfacción media por año**

**Nivel de respuesta**


\*Porcentaje de respuesta en valoración económica  
 \*\*Porcentaje de respuesta sobre número de contratos

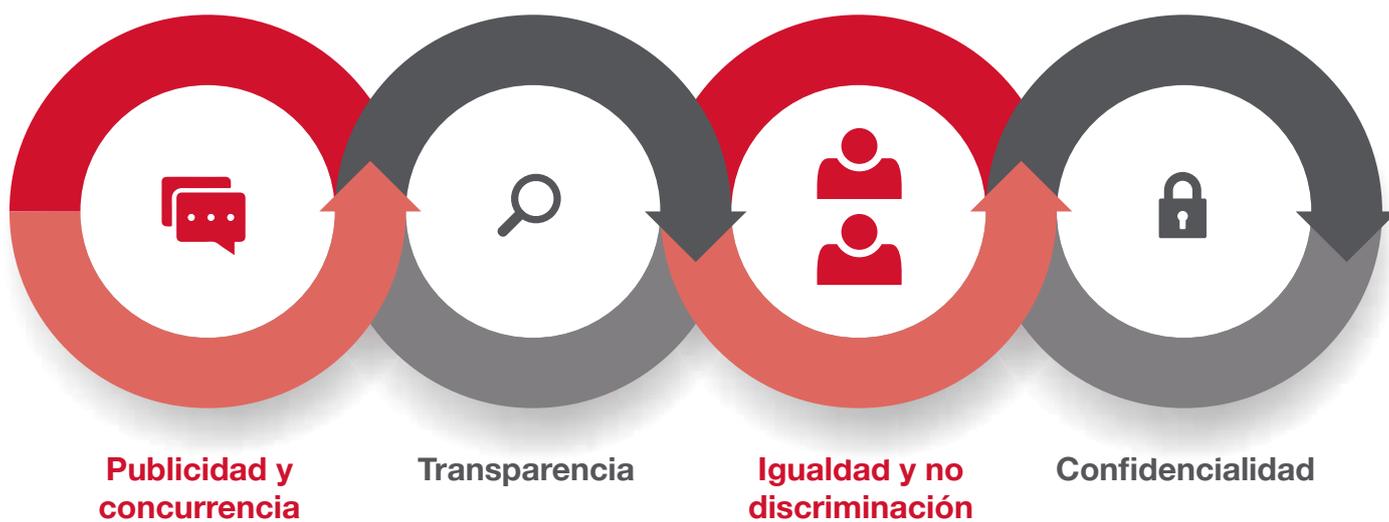
**Valoración de la importancia y satisfacción por cada**


## CON LOS PROVEEDORES



### CADENA DE SUMINISTRO

Isdefe se relaciona con sus contratistas cumpliendo con rigor los principios de:



De acuerdo con los principios de contratación y en cumplimiento con el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, con el fin de asegurar la transparencia y el acceso público a la información relativa a su actividad contractual, Isdefe publica todos sus anuncios de licitación de contratos con un importe superior a 18.000 €, así como la normativa y procedimientos aplicables en la Plataforma de Contratación del Sector Público (<https://contrataciondelestado.es>) y en la web de Isdefe ([www.isdefe.es](http://www.isdefe.es)).

**Condiciones Generales de Contratación**
**Instrucciones Internas de Contratación**

Por ser empresa pública, Isdefe exige a las organizaciones con las que va a contratar los mismos requisitos de capacidad y solvencia que la Administración y se manejan las mismas causas de prohibición o incompatibilidades. Todo ello regulado en Real Decreto Legislativo 3/2011.

Existe una cuenta de correo a disposición de entidades interesadas a la que dirigir cualquier duda o comunicación: [UnidadContratacion@isdefe.es](mailto:UnidadContratacion@isdefe.es).

## INDICADORES

LICITACIONES	2016
Nº mesas de contratación	45
Nº de licitaciones declaradas desiertas	12
Reclamaciones gestionadas	5

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN	OFERTAS RECIBIDAS	ADJUDICACIONES	RATIO
Publicaciones web	351	98	3,58
Selección de ofertas	65	24	2,71
<b>Ofertas totales</b>	<b>416</b>	<b>122</b>	<b>3,41</b>

COMPRAS, CONTRATACIONES Y SUBCONTRATACIONES TRAMITADAS EN 2016	
Servicios	14.428.567 €
Suministros	1.293.659 €
Obras	0 €
<b>Total</b>	<b>15.722.226 €</b>

## ACTUACIONES RELEVANTES EN SOSTENIBILIDAD



### DE CARÁCTER SOCIAL

Isdefe colabora con varios Centros Especiales de Empleo (CEE) para servicios tales como el mantenimiento de jardinería y el suministro de las felicitaciones navideñas.



### DE CARÁCTER MEDIOAMBIENTAL

En 2016 se han introducido cláusulas o requisitos de carácter medioambiental en las siguientes licitaciones:

- Servicios de mantenimiento integral de limpieza y servicios internos.
- Compra de ordenadores portátiles.
- Servicio de manipulación, selección, transporte y gestión de todos los residuos generados en la sede.

# Isdefe

## CASOS DE ÉXITO



### AYUDA AL TRANSPORTE



Durante 2016 se mantenido el servicio de ayuda de transporte para los empleados, fomentando de esta manera que el personal utilice el transporte público en áreas urbanas, lo que supone una apuesta económica y medioambiental.

### GESTIÓN DE RESIDUOS



Isdefe tiene contratado el servicio de manipulación, selección, transporte y gestión de todos los residuos generados en la sede.

### PAPEL RECICLADO



En 2016 el porcentaje de papel reciclado ha sido del 70,86%

**CON LOS EMPLEADOS**

**LA PLANTILLA**

Isdefe cuenta con un equipo de profesionales muy cualificados, con alta formación y comprometidos tanto con la organización como con sus clientes.


**1.586**

 Empleados  
a 31/12/2016

**95.020.757 €**

Gastos de personal


**1.332**

 Personas  
con titulación universitaria

**996 590**

Género


**1.388**

Empleados fijos


**11,90 años**

Antigüedad media

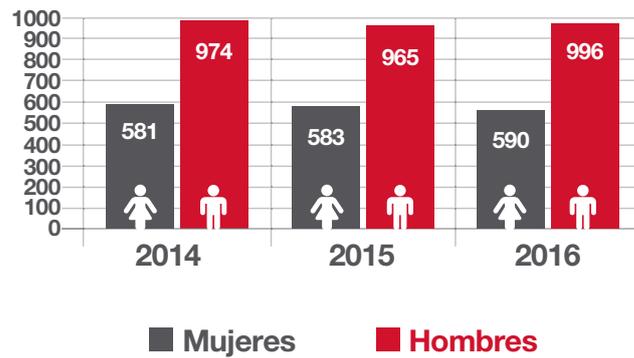

**16 años**

 Experiencia media  
de la plantilla

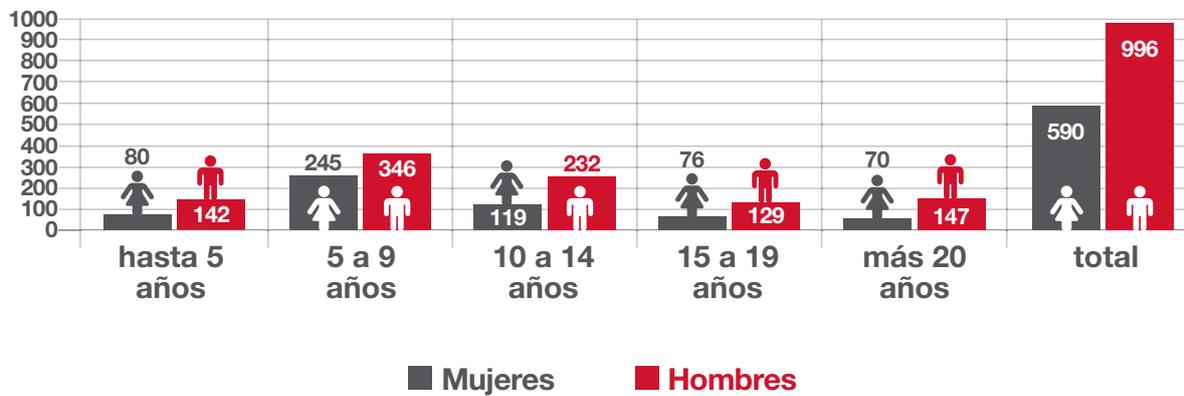
**42,58 años**

Edad promedio

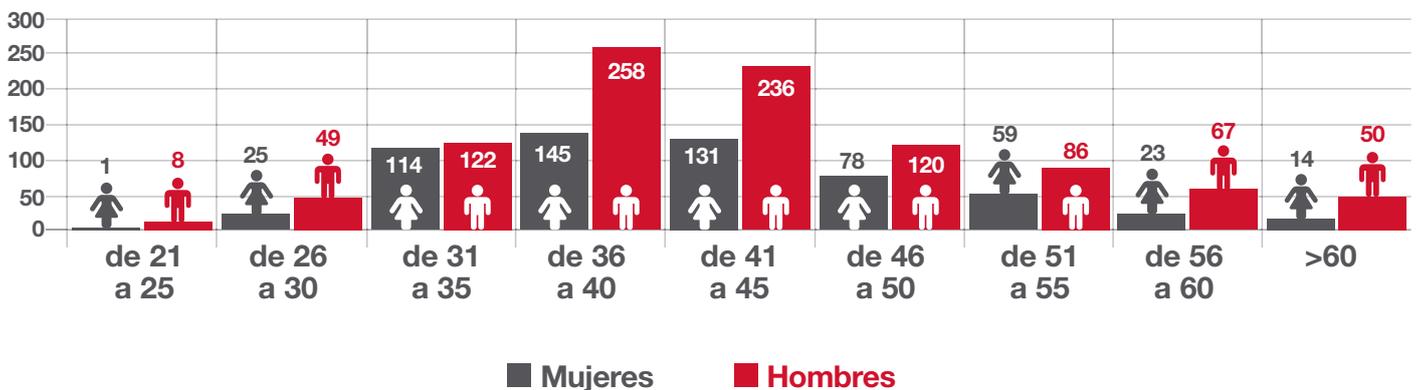
### Evolucion de la plantilla



### Antigüedad de la plantilla



### Distribución por edad y género



## POLÍTICA DE CONTRATACIÓN

La Ley 2/2012, de 29 de junio, de Presupuestos Generales del Estado dispone que las sociedades mercantiles públicas no podrán proceder a la contratación de nuevo personal, salvo en casos excepcionales y para cubrir necesidades urgentes e inaplazables, en los cuales podrán llevar a cabo contrataciones temporales. La Ley excluye las contrataciones que respondan a convocatorias iniciadas en ejercicios anteriores o

que resulten obligatorias en el marco de programas o planes plurianuales que estén en ejecución a la entrada en vigor de esta Ley. La contratación temporal, teniendo en cuenta lo indicado anteriormente, se hará de conformidad con los criterios e instrucciones que, previo informe favorable del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, se dicten por el accionista mayoritario de las respectivas sociedades.

## TIPOS DE CONTRATOS

		MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Contrato indefinido	Jornada Completa	426	860	1286
	Tiempo Parcial	88	14	102
Contrato temporal	Jornada Completa	72	122	194
	Tiempo Parcial	4	0	4

## CIFRA E INDICADORES DE ROTACIÓN

Edad	MUJERES			HOMBRES		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Altas	9	26	2	29	47	4
Bajas	0	27	2	6	37	11
Índice de altas (%)	35%	6%	2%	51%	7%	2%
Índice de bajas (%)	0%	6%	2%	11%	5%	6%

## BECAS Y COLABORADORES

Isdefe ha colaborado con diferentes universidades e instituciones como apoyo a la formación de estudiantes de últimos cursos y postgrados, así como en el fomento y apoyo a la carrera profesional. Durante el 2016 se han ofrecido:



\_Becas Citius a 48 jóvenes recién titulados dentro del programa promovido por la Fundación Universidad Empresa.

\_Convenio de Colaboración entre la Universidad de Oviedo e Isdefe para la realización de prácticas académicas externas.

\_Trabajo de Fin de Grado de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio (ETSIAE) dentro del Acuerdo Específico de Colaboración.

## PREMIOS Y DISTINCIONES ENTREGADOS A ISDEFE



El Ministerio de Defensa ha concedido las siguientes distinciones a empleados de Isdefe:

- **D. Juan Carlos Iravedra (jefe del área de Tecnologías de Vigilancia de la Dirección de Defensa y Seguridad):** Cruz de la Orden del Mérito del Cuerpo de la Guardia Civil con distintivo blanco - en atención a los méritos y circunstancias que en él concurren.
- **D. Alberto Rodríguez González de Antona (coordinador del área de Cadena de Suministro de la Dirección de Consultoría y Procesos Estratégicos de Gestión):** Cruz del Mérito Militar con distintivo blanco – en atención a los méritos y circunstancias que en él concurren, según recoge el BOD nº 118 del 17 de junio de 2016.
- **D. Juan José Burgaz (coordinador del área de Desarrollo Industrial de la Dirección de Consultoría y Procesos Estratégicos de Gestión):** Cruz del Mérito Militar con distintivo blanco - en atención a los méritos y circunstancias que en él concurren, según el BOD nº 2 del 5 de enero de 2016.
- **D. Rafael de Juan Fuenmayor (jefe de área de Apoyo CIS, de la Dirección de Defensa y Seguridad):** Cruz del Mérito Naval con distintivo blanco – en atención a los méritos y circunstancias que en él concurren, según recoge el BOD nº 118 del 17 de junio de 2016.
- **D. José Ignacio de Miguel Barahona (área de Sostentamiento Aéreo de la Dirección de Consultoría y Procesos Estratégicos de Gestión):** Cruz del Mérito Aeronáutico con distintivo blanco – en atención a los méritos y circunstancias que en él concurren, según recoge el BOD nº 2 del 5 de enero de 2016.
- **D. Carlos de la Mata Segarra (jefe de área de Apoyo Industrial, de la Dirección de Consultoría y Procesos Estratégicos de Gestión):** Cruz del Mérito Militar con distintivo blanco – en atención a los méritos y circunstancias que en él concurren, según recoge el BOD nº 118 del 17 de junio de 2016.

## RELACIONES LABORALES Y SINDICACIÓN

La actividad de Isdefe está enmarcada en el Convenio Colectivo del Sector de Ingeniería y Oficinas de Estudios Técnicos, así como en el Estatuto de los Trabajadores. Bajo este marco normativo se encuentran todos los trabajadores y a él se añaden los acuerdos de empresa que afectan a cada colectivo.

En la actualidad, Isdefe cuenta con cinco centros de trabajo en los que existe representación legal de los trabajadores.

## RETRIBUCIÓN SALARIAL

Isdefe aplica la política de retribución salarial con criterios de equidad interna, buscando simultáneamente la competitividad frente al mercado de trabajo.

La política económica de la compañía mejora las condiciones económicas legalmente establecidas, siendo la relación entre el salario mínimo de Isdefe (16.659,28 €) y el salario mínimo interprofesional (9.172,80 €) de 1,81. La relación entre el salario base de los hombres con respecto a las mujeres es de uno.

“

**La política económica de la compañía mejora las condiciones económicas legalmente establecidas**

”

## PLAN DE CARRERA

Isdefe cuenta con un sistema de carreras profesionales y un sistema retributivo vigente desde 2011. Actualmente se está negociando un convenio colectivo propio, en el cual se plantea un nuevo plan de carrera para toda la compañía.

## BENEFICIOS SOCIALES



Isdefe establece entre sus empleados los siguientes beneficios sociales:

- ✓ Seguro de vida
- ✓ Seguro médico
- ✓ Cobertura por incapacidad/invalidez (a través del seguro de vida)
- ✓ Complemento del 100% del salario en situaciones de baja por maternidad o paternidad
- ✓ Cheques de comida o subvención de comedor
- ✓ Fondo de pensiones (actualmente se encuentran detenidas las aportaciones de la empresa)

### GASTOS DE PERSONAL (€)

Sueldos y salarios	72.267.507,43 €
Seguridad Social a cargo de la empresa	18.158.009,53 €
Beneficios sociales	4.595.240,53 €
<b>Total</b>	<b>95.020.757,49 €</b>

## IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DIVERSIDAD

### Política de Igualdad de Oportunidades



**Isdefe apoya y se compromete en la aplicación de actuaciones para promover una mayor igualdad de oportunidades y para el fomento de una cultura corporativa basada en el mérito**

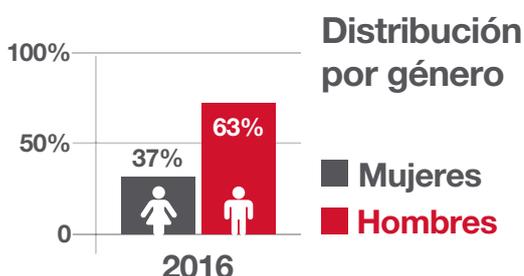


Isdefe promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la igualdad de oportunidades. La organización cuenta con una política explícita de igualdad, reforzada por un Plan de Igualdad de Oportunidades que fue firmado por la Dirección y la representación de los trabajadores.

Además, Isdefe apoya y se compromete en la aplicación de actuaciones para promover una mayor igualdad de oportunidades y para el fomento de una cultura corporativa basada en el mérito.

Isdefe trata a todo su personal y a las personas con las que se relaciona con absoluta imparcialidad. No acepta ningún tipo de discriminación en el ámbito laboral o profesional por motivos de edad, raza, sexo, religión, ideología, nacionalidad, origen social ni discapacidad, ni por ningún otro motivo, ni cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo con los derechos de las personas, tanto entre sus empleados, como en sus relaciones con los clientes, potenciales clientes o proveedores.

En 2017, las actuaciones llevadas a cabo por la comisión de igualdad de oportunidades han sido las siguientes:



- Actualización de sus miembros: que han pasado de 6 (3 por parte de la representación de los trabajadores y 3 por parte de la Dirección de la empresa) a 10 (5 por parte de los representantes de los trabajadores, 1 por cada uno de los cinco centros de trabajo de la compañía, y otros 5 por parte de la Dirección de la empresa)
- Aprobación del inicio de las actuaciones y trabajos para realizar un diagnóstico de igualdad que dará paso al futuro Plan de Igualdad de Oportunidades de Isdefe.

## DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO, TITULACIÓN ACADÉMICA Y EDAD

Categoría	MUJERES				HOMBRES			
	<=30	31-50	>50	Total	<=30	30-50	>50	Total
Titulado Superior	15	293	28	336	27	479	112	618
Titulado Medio	10	90	11	111	29	154	46	229
Técnicos no titulados	0	22	2	24	1	90	37	128
Oficios varios	0	0	0	0	0	6	3	9
Administrativo	1	63	55	119	0	7	5	12
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>468</b>	<b>96</b>	<b>590</b>	<b>57</b>	<b>736</b>	<b>203</b>	<b>996</b>

**“ El 60% de los empleados de Isdefe son titulados superiores ”**

## CONCILIACIÓN

	MUJERES	HOMBRES
Empleados con derecho a baja maternidad/paternidad	34	58
Empleados que disfrutaron la baja maternidad/paternidad	34	58
Empleados que se reincorporaron al trabajo al finalizar la baja maternidad/paternidad	34	58
Empleados que continuaron trabajando a los 12 meses después de reincorporarse al trabajo al finalizar la baja	34	58

## DIVERSIDAD



## RECONOCIMIENTOS

### DISTINTIVO DE IGUALDAD EN LA EMPRESA

En 2016, Isdefe ha logrado renovar un año más el Distintivo de Igualdad en la empresa, otorgado por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Este reconocimiento se obtuvo por primera vez en 2010 y, tras las oportunas evaluaciones de la Dirección General para la Igualdad de Oportunidades, se ha realizado un seguimiento de las medidas de igualdad implantadas que ha concluido con la determinación de que la situación en esta materia es favorable. Es un reconocimiento al trabajo realizado y al espíritu de igualdad de oportunidades que marca a Isdefe un camino por el que seguir avanzando.

El equipo técnico evaluador, además, ha valorado positivamente la revisión del procedimiento de selección y contratación, que fue modificado adaptándolo a los principios de igualdad y diversidad, así como la inclusión de directrices de valoración de los puestos de Isdefe para evitar cualquier tipo de discriminación en dicho proceso.



“ **El Distintivo de Igualdad en la Empresa es un reconocimiento al trabajo realizado y al espíritu de igualdad de oportunidades de Isdefe** ”

## FORMACIÓN

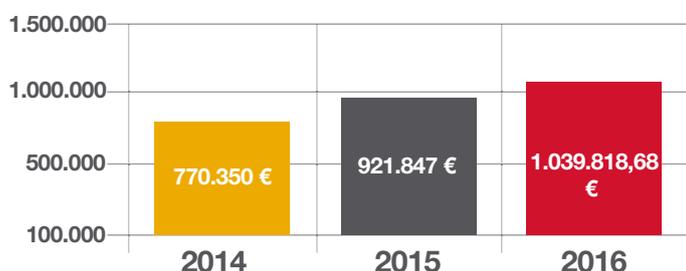
### Plan de formación

Durante el 2016 se continúa implementando el Plan Estratégico para contribuir al desarrollo de los sectores y áreas prioritarios definidos en el mismo.

El foco de la actividad formativa se ha centrado en la formación técnica, aunando el crecimiento en la cualificación profesional del capital humano con el mejor posicionamiento de Isdefe.

Acorde con la naturaleza de Isdefe, el sector de Defensa y Seguridad ha supuesto más del 50% de la actividad formativa, destacando las áreas de ciberseguridad, plataformas, logística y sistema de la cadena de suministro y centros tecnológicos.

**Inversión en formación**



**Horas de formación**



DISTRIBUCIÓN HORAS CATEGORÍA / GENERO	MUJERES	HOMBRES
Titulado Superior	28.811	42.200
Titulado Medio	8.524	16.051
Técnicos no titulados	934	6.037
Oficios varios	4.749	364
Administrativos	4.749	364
<b>Total</b>	<b>43.018</b>	<b>64.701</b>

TRABAJADORES FORMADOS RESPECTO AL TOTAL	MUJERES	HOMBRES
Titulado Superior	96%	95%
Titulado Medio	97%	92%
Técnicos no titulados	88%	92%
Oficios varios	No aplica	89%
Administrativos	94%	92%



# 1.540

**Empleados han recibido formación (5.760 inscripciones)**



# 300

**Acciones formativas han sido realizadas por mujeres**



# 439

**Acciones formativas han sido realizadas por hombres**



# 71

**Personas recibieron subvenciones para el perfeccionamiento de idiomas por valor de 14.411,20 €**



# 45

**Personas recibieron ayudas para la obtención de títulos oficiales por valor de 16.669,36 €**

## Principales acciones formativas

- CSFI Introduction to Cyber Warfare and Operations Design - CSFI Collections Course
- Familiarización General del A400M
- Military Vehicles Network Technologies
- Military Vetronics Architectures (CPD Course)
- Respuesta a incidentes y análisis de malware
- Big Data en el procesamiento de fuentes abiertas
- Diseño de procesos y servicios en el sector público con metodologías 'Design Thinking'
- Certificaciones:
  - CEH – Certified Ethical Hacker
  - Penetration testing with Kali Linux - Certificación OSCP
  - ASEP/ CSEP Certificación en Ingeniería de Sistemas
  - Business Process Management (BPM) - Certificación BPM-RAD
  - Lean Six Sigma (yellow, green y black belt)
  - PMP, CISA, CISM...
  - CISM + Examen Certificación
  - VMware vSphere ICM

## TIPOLOGÍA DE CURSOS



**Formación interna:** 22 formadores internos han impartido 20 cursos (31 ediciones), de los cuales:

- ✓ Cursos técnicos: 18 (21 ediciones - 253 participantes) – principalmente en navegación aérea, TICs y logística.
- ✓ Cursos gestión: 2 (10 ediciones - 209 participantes): Sistema de Calidad e Instrucción de Seguridad para el manejo de Información Clasificada.



**Campus virtual:** se ha convertido en uno de los pilares de la formación en Isdefe, especialmente en formación corporativa y políticas de empresa, facilitando a la vez la participación de personal de distintos centros de trabajo o desplazado en cliente.



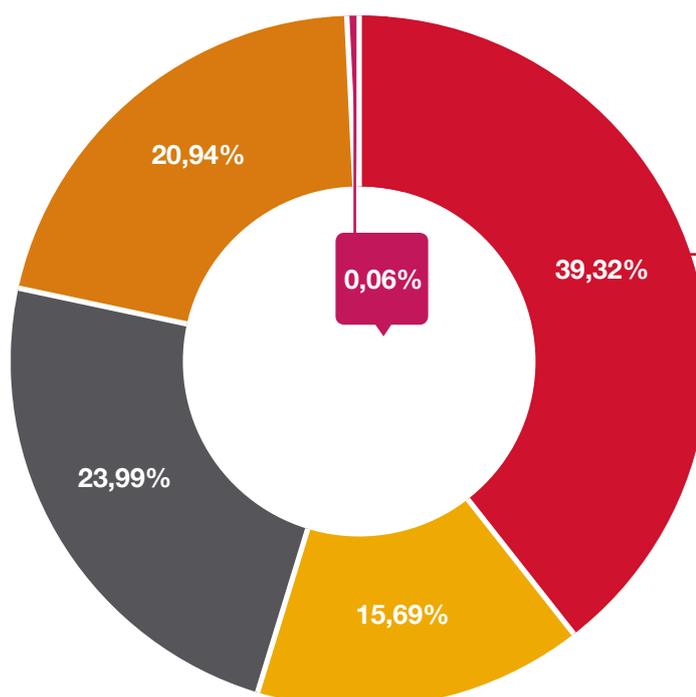
**Cursos online gamificados:** formación orientada al desarrollo de habilidades (gestión de equipos y negociación), en la que han participado 156 empleados.



*El campus virtual facilita la participación de personal de distintos centros de trabajo o desplazado en cliente*



### Tipología de cursos



#### DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE HORAS

LABORABLES	NO LABORABLES
78.859 €	28.860 €

**CASO DE ÉXITO: IMPULSO DEL CAMPUS ISDEFE PARA LA FORMACIÓN INSTITUCIONAL**

La apuesta de Isdefe por las nuevas tecnologías para impulsar la formación ha supuesto el desarrollo e impartición de varios cursos propios en modalidad online, con el objetivo de facilitar la integración de las nuevas incorporaciones e implantar políticas de empresa.

Destacan los programas de formación inicial (presentación de Isdefe y herramientas corporativas), Prevención de Riesgos Penales (6 ediciones) y Seguridad de la Información Clasificada (3 ediciones).

Las inscripciones en la plataforma en 2016 han superado los 2.600 participantes (40% mujeres y 60% hombres).

**SEGURIDAD Y SALUD****Política de Seguridad y Salud**

La alta dirección debe definir y autorizar la política de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de la organización y asegurarse de que ésta, dentro del alcance definido de su sistema de gestión, es apropiada a la naturaleza y magnitud de los riesgos.

Esta política recoge el compromiso de prevención de los daños y del deterioro de la salud, de la mejora continua de la gestión de la SST, el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y la comunicación a todo el personal de la organización. La política de Seguridad y Salud en el Trabajo será revisada periódicamente.

**Comité de Seguridad y Salud**

La ley de Prevención establece que los trabajadores tienen derecho a participar en las cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos en el trabajo, pudiendo involucrarse en la identificación de peligros, evaluación de riesgos y la determinación de los controles adecuados, así como participar en las investigaciones de accidentes o consultas cuando haya cambios que afecten a la SST.

Dicha participación será canalizada a través de sus representantes y de sus comités de Seguridad y Salud. Isdefe cuenta con cuatro Comités de Seguridad y Salud que se reúnen trimestralmente, con un número paritario de representantes de los trabajadores (Delegados de Prevención) y de representantes de la empresa para tratar todos los temas relacionados anteriormente.

“

***Isdefe cuenta con cuatro Comités de Seguridad y Salud que se reúnen trimestralmente***

”

## Prevención de Riesgos Laborales

La Prevención de Riesgos Laborales tiene por objeto promover la seguridad y la salud de los trabajadores mediante la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo. A tales efectos, la normativa establece los principios generales relativos a la prevención de los riesgos profesionales para la protección de la seguridad y de la salud, la eliminación o disminución de los riesgos derivados del trabajo, la información, la consulta, la participación equilibrada y la formación de los trabajadores en materia preventiva.

### CASO DE ÉXITO: CURSO DE CAPACITACIÓN EN PRL



En 2016 se ha realizado un curso de capacitación básica en Prevención de Riesgos Laborales a los mandos de la empresa, que ha revertido en una mayor concienciación sobre los riesgos y las medidas de protección que deben cumplir los trabajadores que están a su cargo.

## Vigilancia de la Salud

El programa de Vigilancia de la Salud comprende, entre otros, la realización de reconocimientos médicos: obligatorios, voluntarios y de retorno de incapacidad temporal, promovidos por el Servicio Médico o por el propio trabajador, con absoluta confidencialidad para éste; la recogida de información sobre el estado de salud de los trabajadores; la promoción de la salud en el trabajo y la colaboración en materia sanitaria con la diversos organismos públicos de salud. Así pues, el

programa tiene como objetivo garantizar y proteger la salud de todos los trabajadores en el entorno laboral y se ha llevado a cabo por el servicio de prevención propio a través del servicio médico de Isdefe, situado en la sede principal BdB3, con el apoyo de un servicio de prevención ajena para aquellos trabajadores situados en algunos de los centros de la periferia. Estos son algunos de los indicadores del servicio de vigilancia de la salud:



# 1.111

Reconocimientos médicos



# 2.447

Consultas médicas



# 202

Vacunaciones

**Indicadores**

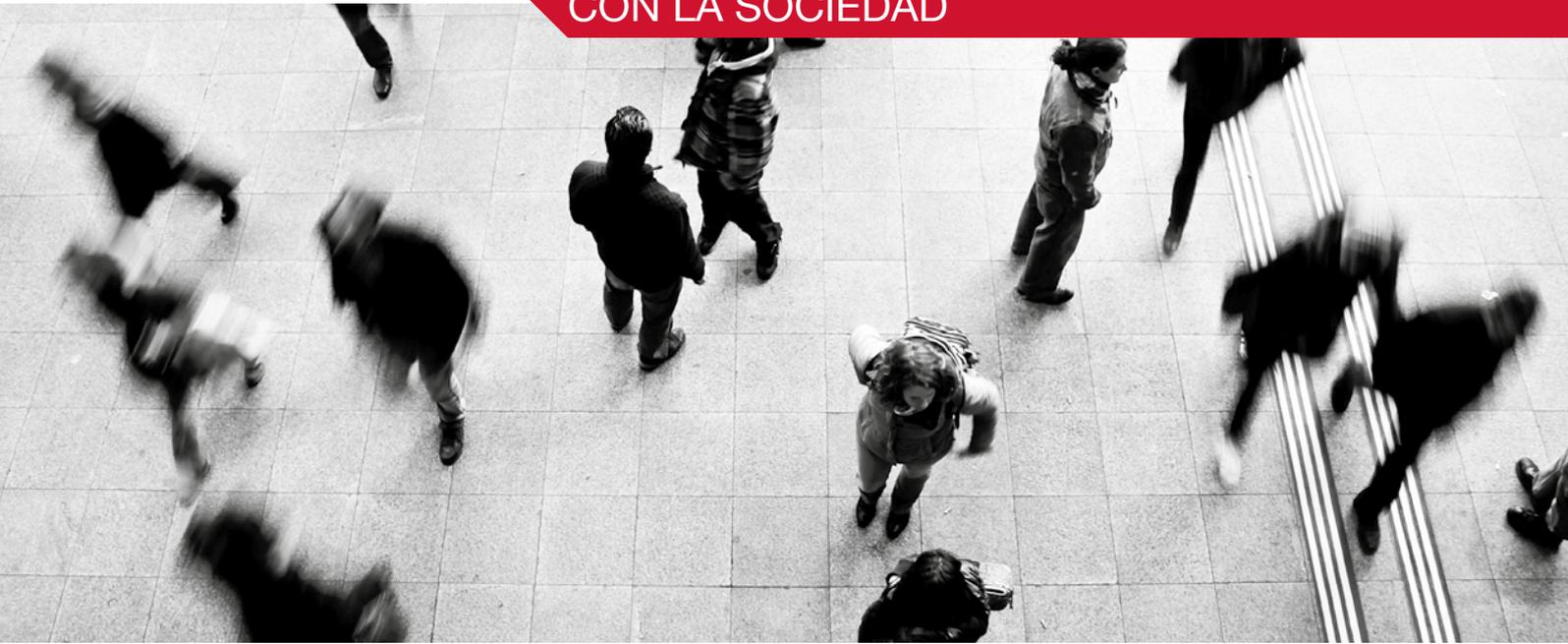
<b>ABSENTISMO</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Nº accidentados	27	37	48
Nº casos de enfermedades profesionales	0	0	0
Nº de días perdidos por enfermedad profesional o accidente laboral (excluidos bajas in itinere)	278	297	510
Absentismo (no incluye ausencias permitidas)	12.102	14.062	11.539

<b>ACCIDENTES</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Accidentes con baja (excluidos accidentes in itinere)	9	9	8
Accidentes sin baja	9	24	29
Accidentes in itinere	9	4	11
Enfermedades profesionales)	0	0	0
<b>Total accidentes</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>48</b>

<b>TOTAL PROMEDIO HORAS TRABAJADAS/AÑO</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Total horas trabajadas por persona	1.732	1.734	1.707
Total plantilla	1.555	1.548	1.586
Total anual horas promedio trabajadas	2.693.260	2.684.232	2.708.557



## CON LA SOCIEDAD



### INVERSIÓN SOCIAL

Isdefe tiene un Programa de Acción Social en el cual se definen las iniciativas sociales anuales realizadas en colaboración con fundaciones, entidades benéficas y ONGs. Estas iniciativas se canalizan través de la realización de campañas solidarias, jornadas de voluntariado corporativo y donaciones.

### Campañas solidarias



#### ♥ IX Campaña Solidaria Navidad 2016

Demostrar su solidaridad en fechas navideñas ya se ha convertido en toda una tradición para los empleados de Isdefe. Durante el mes de diciembre 2016 se ha llevado a cabo la novena edición de la Campaña Solidaria de Navidad, a través de la cual toda la plantilla ha realizado donaciones de juguetes, ropa de bebé y alimentos no perecederos que se han entregado a diferentes instituciones benéficas con las que Isdefe colabora.



### ♥ Christmas Solidarios

Como en Navidades anteriores, Isdefe ha querido felicitar las fiestas a sus clientes a través de tarjetas de navidad de MedicusMundi.

La adquisición de estos christmas solidarios hace posible que muchas personas en riesgo de exclusión social y de países empobrecidos puedan disfrutar de mejoras en sus condiciones de vida.



### ♥ Campaña 'Taponos para una nueva vida'

Desde el año 2012, Isdefe mantiene su colaboración con la Fundación Seur a través del proyecto 'Taponos para una nueva vida'. Los empleados demuestran su solidaridad entregando taponos que contribuyen a la financiación de tratamientos médicos y ortopedias no cubiertos por el sistema público sanitario, de los cuales ya se han beneficiado más de 123 niños gracias a este proyecto.

Además, el reciclaje de de 591.500 taponos ha evitado la emisión de 1.775 kg de CO2 a la atmósfera, principal gas causante del cambio climático, un beneficio para el planeta equiparable al generado por 296 árboles durante un año. Esta labor solidaria de Isdefe se reconoce mediante un diploma que otorga la Fundación Seur.

**“ Isdefe y sus empleados demuestran su solidaridad contribuyendo en acciones solidarias que contribuyen a la financiación de tratamientos médicos y ortopedias ”**

### ♥ 'Donar sangre es regalar vida'

Con el fin de garantizar la disponibilidad de sangre en los hospitales, el servicio médico de Isdefe pone en marcha una campaña en colaboración con Cruz Roja Española mediante la cual una unidad móvil de sangre se desplaza semestralmente a Isdefe.



## Voluntariado corporativo



Isdefe impulsa el compromiso con la sociedad a través de la organización de actividades de voluntariado corporativo. Este tipo de acciones tienen como objetivo aportar valor a la sociedad patrocinando iniciativas solidarias, así como ofreciendo la posibilidad a sus empleados de participar en ellas.

### Fiesta de Navidad con los niños de Masnatur

Un año más, el Hotel Ilunion Pío XII de Madrid acogió la Fiesta de Navidad para los niños y jóvenes de la Fundación Masnatur, una jornada de voluntario corporativo con el patrocinio y la participación de Isdefe.

En este emotivo y divertido evento, más de 50 niños pudieron disfrutar de la visita de Papá Noel, representado magníficamente por una voluntaria de Isdefe, que entregó a cada niño una bolsa de regalitos comprados con la recaudación voluntaria realizada entre los empleados de la sede BdB3.

Masnatur es una fundación que trata de promover el desarrollo integral de las personas con discapacidad, en especial, niños y jóvenes, a través de actividades de ocio que proporcionen un tiempo de apoyo a sus familias.



### Carrera Solidaria 'Corre con todas tus Fuerzas'

Alrededor de 70 empleados de Isdefe participaron en la tercera edición de la carrera benéfica 'Corre con todas tus Fuerzas', organizada por la Fundación Asistencial para las Fuerzas Armadas y la Guardia Civil. El objetivo de esta competición es recaudar fondos para los colectivos más vulnerables de la familia militar, mediante la promoción del deporte y los hábitos de vida saludable. El evento contó con casi 2.000 corredores entre civiles y militares.



**Donaciones**


Isdefe alinea sus acciones sociales con la estrategia de negocio mediante donaciones a organismos y entidades benéficas del ámbito de Defensa y Seguridad.

En 2016 se ha consolidado la colaboración con la Unidad Cívico-Militar (CIMIC) del Mando de Operaciones del Estado Mayor de la Defensa, que tiene entre sus cometidos contribuir al desarrollo en zona de operaciones.

**CASO DE ÉXITO: DONACIÓN EN MALI DE LOS JUGUETES DE LA CAMPAÑA DE NAVIDAD**


Los juguetes donados por los empleados de Isdefe en la campaña solidaria de Navidad fueron entregados en Mali por el contingente español desplegado en la misión internacional del Mando de Operaciones del Estado Mayor de la Defensa, a través de su unidad cívico-militar apoyadas por congregaciones religiosas que trabajan en el ámbito de la enseñanza en estas zonas.

La mitad de los juguetes donados fueron a parar a los mejores alumnos de los 1.500 matriculados en el Colegio de Dianguinebougou, gestionado por la congregación Ángel de la Guarda.

Por otro lado, el personal de la Force Protection española y el equipo de instructores de Apoyos de Fuegos, desplegados en Koulikoro, entregaron el resto a los niños del 'Jardín de Infancia Nelson Mandela'.

A través de este tipo de iniciativas los empleados de Isdefe muestran, una vez más, su solidaridad



Se ha colaborado también con la Fundación Asistencial de las Fuerzas Armadas y la Guardia Civil, a través de diversos proyectos que tienen como objetivo la capacitación profesional y promoción laboral de las viudas y huérfanos de las Fuerzas Armadas y Guardia Civil, con preferencia a quienes fueran discapacitados.

**CASO DE ÉXITO: CCE DE SAN NICOLÁS**



Isdefe ha colaborado en el proyecto Centro Especial de Empleo San Nicolás de la Fundación Asistencial de las Fuerzas Armadas y la Guardia Civil, creado en el año 2002 y dirigido a la consecución de una vida autónoma de las personas con discapacidad (psíquica intelectual, física, trastorno mental o sensorial).

El centro se compone de tres talleres (encuadernación artesanal, ensobrado de revistas y serigrafía, todos ellos encuadrados en el Convenio Colectivo de Artes Gráficas) que requieren de una dedicación constante de personas capacitadas para supervisar tanto las actividades de producción como la convivencia en el trabajo.

**COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD**

**Asociaciones y fundaciones con las que colaboró Isdefe en 2016**



**Sector tecnológico e I+D+i**

- ✓ Real Academia de Ingeniería
- ✓ Fundación Círculo de Tecnologías para la Defensa y Seguridad
- ✓ Fundación de Aeronáutica y Astronáutica Españolas (FAAE)
- ✓ Asociación Clúster Marítimo Español
- ✓ Asociación de Diplomados Españoles en Defensa y Seguridad (ADESyD)
- ✓ European Association of Remote Sensing Companies (EARSC)
- ✓ Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información (ISMS Fórum España)
- ✓ Association for the Scientific Development Sensing Companies (ASDA)
- ✓ Fundación Universidad Empresa



**Sector Social**

- ✓ Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas
- ✓ Forética
- ✓ Foro de Contratación Socialmente Responsable
- ✓ Fundación Asistencial para las Fuerzas Armadas y la Guardia Civil
- ✓ Fundación Masnatur
- ✓ Fundación Madrina
- ✓ Asociación Karibu
- ✓ Cáritas Castrense
- ✓ Unidad Cívico-Militar del Mando de Operaciones del Estado Mayor de la Defensa



**CASO DE ÉXITO: PACTO MUNDIAL**


Desde el año 2009, Isdefe manifiesta su compromiso voluntario con la responsabilidad social a través de la adhesión a la iniciativa de Naciones Unidas del Pacto Mundial y su participación como socio en la Red Local Española del mismo.

El Pacto Mundial es un proyecto de carácter internacional que promueve el compromiso ético de las empresas para asegurar el cumplimiento en su estrategia y operaciones diarias de diez principios básicos de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Posteriormente, en 2015, la Asamblea General de Naciones Unidas aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y con ella, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), un conjunto de 17 objetivos y 169 metas, mediante las cuales, estados, empresas y sociedad civil pueden guiar y medir sus contribuciones al desarrollo sostenible durante este periodo.

Isdefe contribuye a la consecución de los ODS alineándose con aquellos objetivos con los que puede contribuir de forma más directa mediante la integración de los mismos en su gestión empresarial y buenas prácticas corporativas.

**Congresos, ferias y jornadas de relevancia**
**Jornada sobre la participación del Ministerio de Defensa en el programa Horizonte 2020**

Organizada por el Ministerio de Defensa, Isdefe acogió en su sede esta jornada en la que se analizó la participación del Ministerio en el programa Horizonte 2020. El principal objetivo del evento fue aunar esfuerzos con objeto de conseguir que el Ministerio sea un referente dentro del Programa Horizonte 2020. Entre los temas que se trataron se encuentra el programa de trabajo de 'Secure Societies', la gestión de la I+D+i, y la participación en los proyectos europeos como TELEDETEC, AEROCEPTOR, EUCISE2020 y CLOSEYE.


**World ATM Congress 2016**

Considerada como la feria internacional más importante en ATM, Isdefe dispuso de un stand que contó con la presencia del Consejero Delegado, D. Francisco Querada Rubio y los directores de Isdefe. Entre otras autoridades, se recibió la visita de la ministra de Fomento D<sup>a</sup>. Ana Pastor. Isdefe participó en las sesiones de trabajo dentro del workshop 'Ongoing Postgraduate and PhP research in RPAs', en las que la Dirección de Transporte y TIC presentaron el 'Dissemination Forum de Demorpas', proyecto de demostración de la viabilidad de la integración de sistemas aéreos tripulados remotamente (RPAS) en el sistema de gestión del tráfico aéreo general.

### ❖ Jornadas técnicas sobre el uso de drones del Ministerio del Interior

La Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior y la Cátedra de Seguridad Aeroportuaria organizaron estas jornadas técnicas sobre el uso de drones, que la fundación ENAIRE promueve en colaboración con la UNED, a través del Instituto Universitario de Investigación sobre Seguridad Interior (IUISI). Isdefe participó en este evento, de dos días de duración, que tuvo como sede para su segunda Jornada, las instalaciones de Isdefe. La clausura contó con las palabras de agradecimiento del consejero delegado de Isdefe, D. Francisco Quereda Rubio, y del secretario de estado de Seguridad del Ministerio del Interior, D. Francisco Martínez Vázquez.

### ❖ 50 Aniversario de las FAMET

En el mes abril se celebraron diversos actos con motivo el 50 aniversario de las Fuerzas Aeromóviles del Ejército de Tierra (FAMET) en la Escuela de Guerra del Ejército, la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio y la base 'Coronel Maté' de las Fuerzas Aeromóviles del Ejército de Tierra. Isdefe estuvo presente con un stand y participó con una conferencia a cargo de la Dirección de Consultoría y Procesos Estratégicos de Gestión titulada 'El reto de la implantación de las normas EMAR en organizaciones militares de mantenimiento'.



### ❖ EURAC 2016

En la primera semana de mayo de 2016 se celebró EURAC, conferencia de jefes de Estado Mayor de las Fuerzas Aéreas y Ejércitos del Aire de Europa, que contó con la asistencia de 21 jefes del Estado Mayor del Aire de los países participantes. La contribución de la fuerza aérea para la gestión de crisis en el contexto estratégico actual fue el principal tema de discusión. Isdefe participó en la exposición que tuvo lugar en la base aérea de Son San Joan en Mallorca.



## ❖ II Jornadas Aeroespaciales del Ejército del Aire: 'El terrorismo en el ámbito aeroespacial'

Las II Jornadas Aeroespaciales del Ejército del Aire, celebradas el mes de mayo en el Centro de Guerra Aérea (CGEA) y en la Escuela Técnica Superior Aeronáutica y del Espacio (ETSIAE), estuvo dedicada al terrorismo en el ámbito aeroespacial y contó con la participación de Isdefe a través de dos conferencias a cargo del gerente de Seguridad y del gerente de Desarrollo de Negocio.



## ❖ Jornadas de ciberdefensa 2016

Organizadas por el Mando Conjunto de Ciberdefensa (MCCD) con la colaboración de Isdefe, bajo el título 'Operaciones Militares en el Ciberespacio'. Estas jornadas tuvieron más de un millar de asistentes y un amplio seguimiento por streaming. En esta edición se dieron cita destacados representantes de la ciberdefensa de ámbito mundial y fueron clausuradas por el ministro de Defensa en funciones, D. Pedro Morenés Eulate. El consejero delegado de Isdefe, D. Francisco Querada, reafirmó en estas jornadas el compromiso de Isdefe con el MCCD y el Estado Mayor de la Defensa como apoyo técnico al desarrollo de su actividad alineado con la principal función y misión de la organización, el apoyo a la Administración española en áreas tecnológicas especializadas y en especial en los ámbitos de defensa y seguridad.

## ❖ Global Industrial Cooperation Conference (GICC16)

El evento organizado por la Global Offset and Countertrade Association (GOCA) se celebró en Toledo entre los días 22 y 25 de mayo y reunió a más de 40 delegaciones gubernamentales y a las principales empresas del sector de la defensa, seguridad y aeronáutica de ámbito internacional. El gerente de Desarrollo de Negocio de Isdefe impartió la conferencia 'How to use Industrial Cooperation as an effective tool in a Strategic Industrial Development Plan'.



## ❖ 9º seminario de AMETIC: 'Los satélites como un elemento clave para la defensa y las aplicaciones gubernamentales'

Celebrado en Santander del 7 al 9 de septiembre, Isdefe tuvo una importante participación en dos de las mesas redondas, que estuvieron a cargo del director de Desarrollo de Negocio, D. Jesús Alonso, y del gerente de Desarrollo de Negocio. Este foro contó con la presencia de expertos de las Fuerzas Armadas y del sector, autoridades del Ministerio de Defensa y organizaciones internacionales como la OTAN.



#### ❖ IV Congreso Nacional de I+D en Defensa y Seguridad (DESEi+d 2016)

Desde su primera edición, Isdefe ha colaborado con el Ministerio de Defensa en este congreso que se ha convertido en referente del I+D en el ámbito de Defensa y Seguridad. La edición de este año contó con la presencia del director de Desarrollo de Negocio de Isdefe, D. Jesús Alonso, y una amplia representación de la compañía en los diferentes paneles y ponencias.

La de 2016 ha sido una edición especial para Isdefe, ya que se ha instaurado el Premio Isdefe I+D+i “Antonio Torres” a la mejor comunicación en el ámbito del I+D+i en Defensa y Seguridad, con el que se pretende impulsar la cultura de la participación y colaboración en el I+D de este ámbito.



#### ❖ Jornada de la Secretaría de Estado de Seguridad ‘Programa Horizonte 2020: Nuevas oportunidades para reforzar las capacidades en I+D+i de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado’

La Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior celebró esta jornada en la sede de Isdefe el 6 de octubre. El foro tuvo el objetivo de convertirse en punto de encuentro de la Secretaría de Estado de Seguridad, Policía Nacional y Guardia Civil con el CDTI e Isdefe para el desarrollo de proyectos I+D+i en Seguridad en el seno del Programa Europeo Horizonte 2020. La jornada abordó la importancia del desarrollo del I+D+i en Seguridad, los aspectos prácticos en la gestión de estos proyectos y algunos ejemplos de éxito abordados por el Ministerio del Interior.



#### ❖ XVII Jornadas de Tecnologías para la Defensa y la Seguridad de la Fundación Círculo

El auditorio del Museo Casa de la Moneda fue el lugar escogido para celebrar los días 25 y 26 de octubre estas jornadas bajo el lema ‘Defensa y Seguridad Inteligentes. Tecnologías y sistemas para la transformación digital’. Isdefe colaboró en este evento en el que la Gerencia de Inteligencia y Homeland Security de la Dirección de Defensa y Seguridad de Isdefe participó en la sesión dedicada a la ‘Información inteligente. De los datos al conocimiento’.

#### ❖ VI Congreso Nacional de la Asociación Técnica de Puertos y Costas (ATPYC)

La Dirección de Consultoría y Procesos Estratégicos de Isdefe participó con la ponencia ‘Elaboración del Marco de Acción Nacional relativo al desarrollo del mercado de GNL en el Sector de Transporte Marítimo y la Implantación de la Infraestructura’ en este congreso, que se celebró entre los días 19 y 21 de octubre en Palma de Mallorca y que contó con la colaboración de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias.

### **X Jornadas STIC CCN-CERT de ciberseguridad nacional**

Las X Jornadas STIC CCN-CERT se celebraron los días 13 y 14 de noviembre en Madrid bajo el lema ‘Diez años fortaleciendo la ciberseguridad nacional’. Una cita organizada por el CERT Gubernamental Nacional para promover la innovación tecnológica española en ciberseguridad e intercambiar conocimiento entre todos los agentes implicados. Estas jornadas son el encuentro español de referencia de los expertos en ciberseguridad. El director de Defensa y Seguridad de Isdefe, D. Daniel Acuña, participó en la mesa redonda sobre la armonización de los sistemas de notificación de ciberincidentes.



### **Jornada Internacional de Seguridad ‘Terrorismo Internacional: amenazas y respuestas’**

La Gerencia de Inteligencia y Homeland Security de la Dirección de Defensa y Seguridad de Isdefe participó en la mesa “El control de fronteras externas e internas de la UE y su importancia en la lucha contra el terrorismo internacional” en esta jornada organizada por las Direcciones Generales de la Policía y de la Guardia Civil, en colaboración con TEDAE, el Centro de Inteligencia Contra el Terrorismo y el Crimen Organizado (CITCO) y el Centro Tecnológico de Seguridad (CETSE).



### **III Congreso de ADESyD**

Bajo el lema “Compartiendo (visiones de) Seguridad”, numerosos analistas y expertos en diferentes materias intercambiaron experiencias y puntos de vista sobre materias que afectan a la defensa y seguridad de España, en este III Congreso de la Asociación de Diplomados Españoles en Seguridad y Defensa (ADESyD) que se celebró en la sede de Isdefe. La Dirección de Defensa y Seguridad de Isdefe, impartió una ponencia sobre los desafíos a la vigilancia de fronteras nacionales y exteriores y la necesidad de innovación.

## PROMOCIÓN DE LA EXCELENCIA Y EL CONOCIMIENTO

### Entrega de premios

#### Premios Ejército de Tierra 2016

Isdefe participó un año más en los ‘Premios Ejército 2016’ que promocionan y difunden la creación literaria y el arte, siendo D. Jesús Alonso, director de Desarrollo de Negocio de Isdefe, quien hizo entrega de uno de los premios junto con otras importantes empresas del sector. La gala, que celebró su 54 edición, tuvo lugar en el Palacio de Buenavista, actual sede del Cuartel General del Ejército de Tierra.

#### Premios Ejército del Aire 2016 y Premio a la Excelencia en el Mantenimiento y la Seguridad del Ejército del Aire

D. Jesús Alonso, director de Desarrollo de Negocio de Isdefe, hizo entrega del premio patrocinado por Isdefe ‘Promoción de la Cultura Aeronáutica’ en la gala de la XXXVIII edición de los ‘Premios Ejército del Aire’, que contribuyen a difundir la cultura aeronáutica y de la defensa en general.

En la gala de la XXXIV edición de los ‘Premios a la Excelencia en el Mantenimiento y la Seguridad del Ejército del Aire’, que reconocen el trabajo de las unidades y del personal con vocación de servicio y excelencia en las áreas de mantenimiento y seguridad, D José Manuel Hesse Martín, director de Operaciones de Isdefe, junto al Jefe del Estado Mayor Conjunto, el Teniente General de División D. Juan Antonio Carrasco Juan, entregaron el premio en la Modalidad Ingeniería. El acto tuvo lugar en el Cuartel General del Ejército del Aire.

#### Premios de la Armada Española ‘Virgen del Carmen 2016’

Isdefe colaboró en los ‘Premios Virgen del Carmen’, que pretenden fomentar el interés y la afición por el mar y los asuntos navales y difundir la cultura naval en el ámbito nacional. En esta ocasión, el director de Desarrollo de Negocio, D. Jesús Alonso Martín, hizo entrega de uno de los premios. El acto tuvo lugar en el Cuartel General de la Armada.

#### Entrega de diplomas y distinciones de la ETSIAE

La entrega de diplomas y distinciones a la ‘I Promoción de Másteres Universitarios de la Escuela de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio’ de la Universidad Politécnica de Madrid (ETSIAE) contó con el patrocinio de Isdefe. El director de Operaciones, D. José Manuel Hesse, fue el encargado de entregar el premio al mejor alumno de la promoción del Máster en Sistemas de Transporte Aéreo.



**Convenios con universidades, fundaciones y asociaciones**

Isdefe ha realizado convenios de colaboración en materia educativa con diferentes universidades de la Red Horizontes:

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID****■ Cátedra Isdefe-UPM Defensa y Seguridad**

Desde el año 2006, esta Cátedra de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación ha desarrollado una amplia labor en el fomento del conocimiento de las actividades de I+D+i dentro del ámbito académico, la enseñanza, la investigación y la colaboración universidad-empresa en el sector de la Defensa y Seguridad.

Durante el año 2016 los esfuerzos de la Cátedra se han volcado en los programas de tecnologías del combatiente del futuro y detección y neutralización de drones. La Cátedra se ha incorporado a la Red Horizontes a través de la puesta en marcha de un observatorio de prospectiva tecnológica en el ámbito de Seguridad y Defensa.

**■ Observatorio de Navegación Aérea/ATM**

Creado en el marco de la Red Horizontes, en colaboración con el Departamento de Sistemas Aeroespaciales, Transporte Aéreo y Aeropuertos de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio de la Universidad Politécnica de Madrid, con el objetivo de planificar, dirigir y desarrollar trabajos de prospectiva tecnológica en el ámbito ATM.

Dentro de este marco de actuación, se han generado publicaciones en relación a los RPAS y a trayectorias 4D. Adicionalmente se han llevado a cabo actividades de difusión y divulgación de las actividades del Observatorio, como la participación en el World ATM Congress (WAC) o los cursos de verano UPM 2016.

**UNIVERSIDAD CARLOS III****■ Observatorio de Espacio**

Creado en colaboración con el Departamento de Bioingeniería e Ingeniería Aeroespacial de la Escuela Politécnica Superior.

Las tareas de prospectiva a desarrollar se centraron durante 2016 en el análisis del 'Space Situational Awareness', en concreto en el área de la basura espacial. En relación a esta línea de investigación se publicó el documento 'Análisis del marco institucional y de las principales líneas de desarrollo e investigación actuales en el área de Vigilancia y Seguimiento espaciales' en las jornadas del Congreso de I+D en Defensa que tuvo lugar en noviembre en San Javier (Murcia).

**INSTITUTO NORUEGO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS (NISE)****■ Observatorio de Ingeniería de Sistemas, Logística y Gestión de Programas**

Creado inicialmente, mediante colaboración con el Instituto Noruego de Ingeniería de Sistemas (NISE), en 2016, ha renovado sus actividades mediante una nueva colaboración con el Departamento de Ciencia y Sistemas Industriales de la Facultad de Ciencias Naturales y Marinas de la Universidad Noruega del Sudeste (University College of Southeast Norway). En el periodo 2016, el observatorio ha desarrollado e implementado un repositorio de documentación relevante en Ingeniería de Sistemas, aportada por NISE, así como un sistema de consultas a dicho repositorio a través de una pantalla específica, accesible al personal de Isdefe.

**UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES****■ Observatorio de Ciberseguridad**

Creado en colaboración con el Departamento de Ciencias de la Computación de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Alcalá, para el desarrollo de actividades de prospectiva tecnológica e investigación en el área de ciberseguridad.

En 2016 comenzó la preparación de un acuerdo específico que permita la elaboración de un plan de trabajos detallado, que cubra actividades en relación a la ciberseguridad jurídica y la ciberseguridad en la nube y ciencia de los datos.

**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID****■ Cátedra Extraordinaria Isdefe-UCM de Economía y Gestión del Sector Público**

Creada en la Facultad de CC. Económicas y Empresariales de la Universidad Complutense de Madrid, tiene como objetivo realizar análisis de prospectiva sobre temas relativos a la economía y la gestión pública en la Administración General del Estado, especialmente en el ámbito de la Defensa y Seguridad. Iniciativa dirigida a generar conocimiento y aportar propuestas de mejora en los ámbitos de la seguridad económica y financiera, desarrollando casos de estudio para analizar riesgos y valoración económica ante amenazas externas; la búsqueda de alternativas de financiación para la defensa y seguridad y el estudio de propuestas de metodología de planificación estratégica dentro de las Administraciones públicas.

## Acuerdos Marcos de colaboración con universidades y otros acuerdos

Isdefe ha realizado convenios de colaboración en materia educativa con todas las universidades de la Red Horizontes que permiten las prácticas de estudiantes, así como el apoyo a través de becas o la realización de programas formativos especializados. Estos tipos de convenios, que fomentan la colaboración universidad-empresa, también se han realizado con la Universidad de Oviedo y el Instituto Universitario Gutiérrez Mellado.

### Cursos de verano y otros

#### Curso de Inteligencia Prospectiva para la Seguridad: 'Construyendo el Futuro'

Del 14 al 16 de junio, Isdefe acogió en su sede y participó en la celebración del IV seminario de prospectiva para la seguridad: 'Construyendo el futuro', organizado por el Centro de Análisis y Prospectiva de la Guardia Civil (CAP), en colaboración con el Instituto Universitario de Investigación sobre Seguridad Interior (IUISI).

#### Curso de verano de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM): 'Programas de la Unión Europea en el ámbito Espacial: Galileo, Copérnico y SSA (Space Situational Awareness)'

Como en años anteriores, Isdefe colaboró con la UPM organizando el curso: 'Programas de la Unión Europea en el ámbito Espacial: Galileo, Copérnico y SSA (Space, Situational Awareness)', que tuvo lugar los días 11 y 12 de julio en el Real Sitio de San Ildefonso (La Granja-Segovia). El curso fue inaugurado por el consejero delegado de Isdefe, D. Francisco Quereda, y el director de Estaciones de Isdefe, D. Isaac Domínguez, fue el encargado de explicar 'GSC Operaciones y PRS' dentro del bloque destinado al Programa GNSS.

#### Curso de verano Universidad Politécnica de Madrid (UPM): 'LISA - Laboratory of ideas for Safety in Aviation. Addressing Aviation and ATM Safety Challenges.'

La Dirección de Transporte y TIC y el área de I+D+i de la Dirección de Desarrollo de Negocio de Isdefe fueron las encargadas de las ponencias 'Information security for the transport sector: state of the art and trends' y 'Programa Horizontes. Prospective R & D' respectivamente, dentro del curso de verano de la UPM.

#### Cyber Security Forum Initiative (CSFI) Course

Por segunda vez Isdefe organizó este programa específico en Ciberdefensa junto a CSFI, organización estadounidense con formación en temáticas como el desarrollo de estrategias específicas y la recopilación y análisis de datos en el entorno del ciberespacio. La formación fue impartida por CSFI, personal del Ministerio de Defensa y Fuerzas Armadas y personal de Isdefe. En la apertura participó D. Jesús Alonso y D. Jesús Pérez Esteban, director de Desarrollo de Negocio y director de Recursos Humanos de Isdefe, respectivamente, y el responsable de Formación de CSFI.

## Otras colaboraciones

### **CIBERSEG 2016**

CIBERSEG 2016 es el título de las III Jornadas de Seguridad y Ciberdefensa de la Universidad de Alcalá de Henares donde se programaron un conjunto de charlas relacionadas con temas de interés en este ámbito. La Gerencia Seguridad de Sistemas e Infraestructuras Críticas de la Dirección de Defensa y Seguridad de Isdefe intervino con la conferencia 'Los ciberejercicios como herramientas de protección y sensibilización ante las ciberamenazas'.

### **CONFERENCIAS DEL PROGRAMA DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA DE NASA**

El Dr. Scott J. Bolton, investigador principal de la misión Juno y vicepresidente adjunto del Instituto de Investigación del Sudoeste de Ciencias del Espacio, de la División de Ingeniería en San Antonio, Texas, y Rick Nybakken, director de proyecto de la misión Juno en el Jet Propulsion Laboratory (JPL), presentaron en Isdefe la conferencia 'Juno Mission', con los detalles y los objetivos de la investigación orientada a comprender el origen de nuestro sistema solar, la formación de los planetas gigantes y su evolución.

En abril de 2016, Isdefe acogió una segunda conferencia de divulgación científica de NASA bajo el título 'Explorando el sistema solar, explorando el universo' del Dr. Joseph Lazio, jefe científico del Jet Propulsion Laboratory (JPL), asignado a la Red del Espacio Profundo de NASA.

### **JORNADA ORGANIZADA POR ISDEFE EN COLABORACIÓN CON EL IUGM: 'MEJORA EN EL APROVECHAMIENTO DE LOS FONDOS EUROPEOS EN LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN'**

Como parte del 'Master Universitario en Gestión de Contratos y Programas en el Sector Público', de especial aplicación al ámbito de la Defensa, numerosos expertos de diferentes ámbitos se reunieron para analizar, desde un enfoque interdisciplinar, los aspectos jurídicos, económicos y técnicos que afectan a los fondos europeos en la gestión de la innovación en el ámbito de la Defensa y Seguridad.

### **JORNADA SOBRE INSTRUMENTOS DE CONTROL DE RIESGOS**

La Dirección de Consultoría y Procesos Estratégicos de Gestión de Isdefe participó en la mesa redonda "Instrumentos informáticos, paramétricos, modelación y de simulación actuales para el control de riesgos en los programas de Defensa". Esta jornada, celebrada el 17 de marzo en las instalaciones del CESEDEN, contaron con la participación de numerosos expertos y técnicos de empresas e instituciones.

### **PRESENTACIÓN DEL PROYECTO TEST-BED TELESCOPES EN EL MILITARY SPACE SITUATIONAL AWARENESS MEETING DE LONDRES**

Este proyecto trata del diseño, construcción y puesta en funcionamiento de dos telescopios ópticos, completamente robotizados, destinados al seguimiento y búsqueda de basura espacial y asteroides. La presentación fue realizada por la Dirección de Estaciones de Isdefe. El proyecto Test-Bed Telescopes se está llevando a cabo para la Agencia Europea del Espacio (ESA).

### **CONFERENCIA RED HORIZONTES ISDEFE: PENSAMIENTO LEAN DE 2ª GENERACIÓN**

El día 20 de septiembre se celebró, en la sede de Isdefe, la conferencia del ciclo 'Red Horizontes Isdefe: Pensamiento Lean de 2ª Generación', impartida por el Dr. Masa K. Maeda dentro del compromiso adquirido por Isdefe con la divulgación de la Ingeniería de Sistemas.

### **JORNADA 'DESARROLLO DEL INGENIERO AERONÁUTICO EN EL SIGLO XXI' DEL COIAE**

En este foro Isdefe impartió la ponencia inaugural que corrió a cargo del director de Desarrollo de Negocio, D. Jesús Alonso. Así mismo, el director de Consultoría y Procesos Estratégicos de Gestión, D. Ángel Sanz, participó como ponente en la mesa redonda dedicada a analizar los requisitos transversales y las nuevas tecnologías en la enseñanza aeronáutica.

### **PRESENTACIÓN DEL LIBRO 'DIRECCIÓN DE PROGRAMAS, PROYECTOS E INGENIERÍA DE SISTEMAS'**

En línea del compromiso divulgativo de Isdefe con la Ingeniería de Sistemas, el 21 de noviembre se presentó en la sede de Isdefe el libro del general de división Manfredo Monforte Moreno, publicado por el Ministerio de Defensa 'Dirección de Programas, Proyectos e Ingeniería de Sistemas', obra orientada a acercar y difundir las herramientas y principios de la dirección de proyectos y la Ingeniería de Sistemas.

## CON EL MEDIO AMBIENTE



### POLÍTICA AMBIENTAL

Isdefe cuenta con una política ambiental y un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) certificado por AENOR conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 que renueva anualmente, lo que nos exige una mejora continua en nuestra gestión.

#### Compromisos de la política ambiental



- ✓ Cumplir con la legislación ambiental aplicable a nuestras actividades, así como con aquellos compromisos ambientales acordados con los clientes.
- ✓ Identificar y evaluar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades, con objeto de prevenir impactos negativos sobre el medio ambiente.
- ✓ Gestionar convenientemente los residuos generados mediante la reutilización, segregación y reciclado.
- ✓ Promover la eficiencia energética, haciendo un uso racional de los recursos disponibles.
- ✓ Fomentar la conciencia ambiental de todos los empleados impulsando el establecimiento de buenas prácticas ambientales en el lugar de trabajo.
- ✓ Establecer un proceso de mejora continua de nuestro comportamiento ambiental, mediante la revisión periódica del SGA y de los objetivos y metas ambientales establecidos.
- ✓ Promover y difundir esta política entre los empleados, colaboradores, subcontratistas y proveedores de Isdefe y ponerla a disposición de las partes interesadas.



La Dirección de Isdefe revisa anualmente el SGA implantado para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua. Esta revisión se basa en la información aportada en el informe sobre el desempeño del SGA implantado en Isdefe, y que anualmente elabora el Departamento de Seguridad responsable del mismo.

Tras la publicación de una nueva versión de la norma internacional de gestión ambiental ISO 14001:2015, y después de los 3 años de transición (que finalizan en 2018) para la adaptación a la misma, Isdefe se propone realizarla y obtener la certificación. Ello llevará consigo la implantación y adaptación de los procesos definidos en Isdefe atendiendo a los nuevos requisitos que la nueva norma promulga.

“

**La Dirección de Isdefe revisa anualmente el SGA implantado para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua**

”

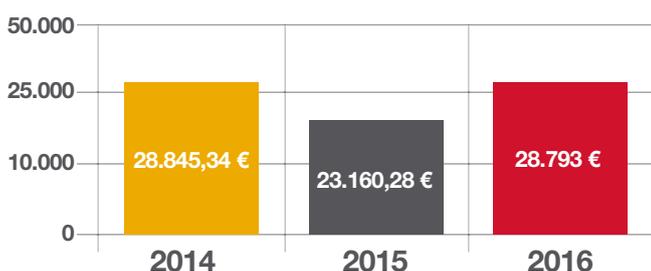
### ALCANCE DEL SGA

Consultoría, ingeniería y asistencia técnica, referentes a la concepción, diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones, mando y control, navegación aérea, aeropuertos, logística, seguridad, tecnologías de la información y gestión de infraestructuras, así como la gestión de acuerdos de cooperación industrial y transferencias de tecnología.

Anualmente se realiza un esfuerzo importante para impulsar un comportamiento y un compromiso responsable con el medio ambiente.

### GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES

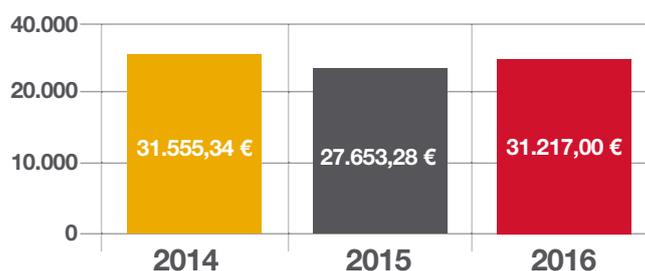
Gestión residuos de Isdefe



Mantenimiento Certificado del SGA



Total Gastos



## GESTIÓN DE CONSUMOS

Isdefe realiza un seguimiento de la demanda energética relativa a los consumos de electricidad, gas, y agua de su sede, a través del control y análisis del rendimiento y funcionalidad de los equipos e instalaciones que la consumen.

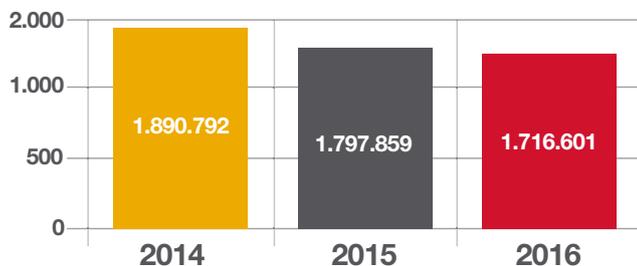
### Energía



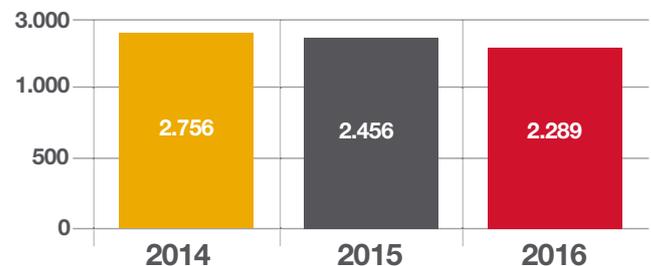
El objetivo fundamental, año tras año, es la optimización de los consumos de energía eléctrica y gas procedentes de fuentes de origen no renovable que garantice un mayor nivel de eficiencia energética.

### Consumos anuales de 2016

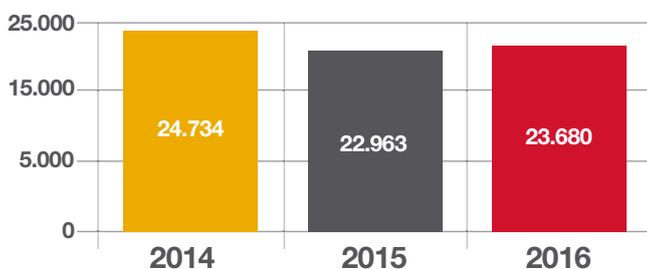
Energía eléctrica (kWh)



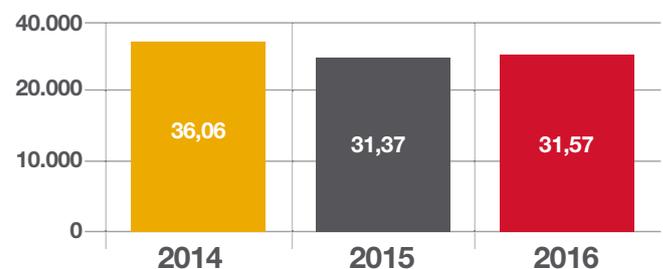
Energía eléctrica (kWh)/empleado



Gas Natural (m<sup>3</sup>)



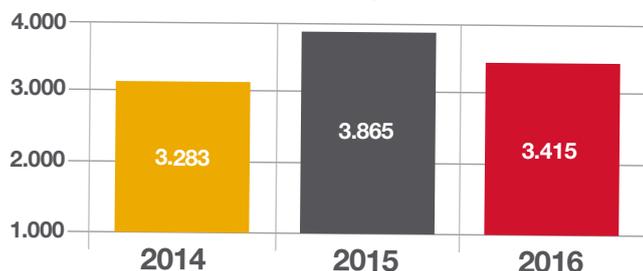
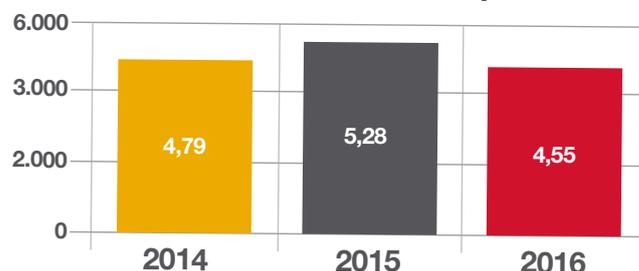
Gas Natural (m<sup>3</sup>) empleado



*El objetivo es la optimización de los consumos de energía eléctrica y gas procedentes de fuentes de origen no renovable*



**Agua**

**Agua (m<sup>3</sup>) en BdB3**

**Agua (m<sup>3</sup>) en BdB3/empleado**

**CASO DE ÉXITO: RESULTADO DE LAS INICIATIVAS DE AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA**


Los datos resultantes de la aplicación de políticas de control y gestión energética del edificio de BdB3 durante el año 2016, se pueden resumir en:

**1. Energéticamente:**

- Reducción del 4,52% del consumo absoluto en electricidad con respecto el año 2015 (6,81% por ocupación).
- Ligero incremento del 3,12% del consumo absoluto de gas natural con respecto el año 2015. (0.57% por ocupación).

**2. Medioambientalmente:**

- Reducción de las emisiones de efecto invernadero en 51 toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub> con respecto el año 2015.

**3. Económicamente:**

- Reducción de la facturación energética (facturación energía eléctrica, gas y agua) en un 7,94% con respecto a los valores económicos registrados en 2015 (ahorro de un total de 18.992 € anuales).

**4. Otros:**

- Mantenimiento de la calificación energética del edificio dentro de la clase tipo "B" (índice calculado en 0,45).

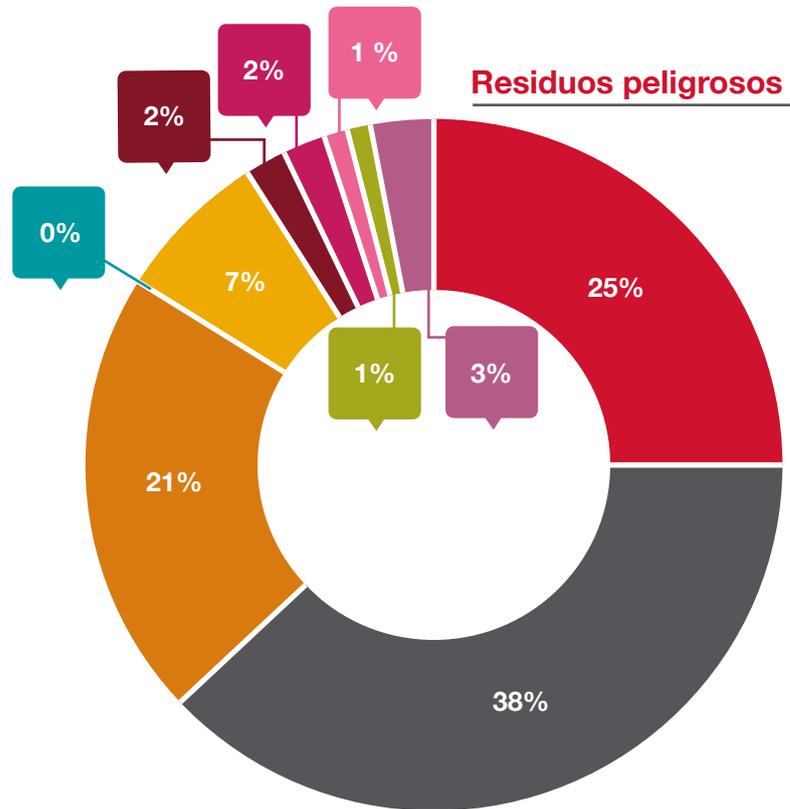
**GESTIÓN DE RESIDUOS**
**Recogida de residuos**


Isdefe tiene un plan de separación de residuos y recogida selectiva en diversas áreas y dispone de contenedores de recogida selectiva de residuos para su separación en origen. Por este motivo, en su sede existe un Punto Limpio General que permite tener evidencias de la correcta separación de residuos, de la cantidad originada, su correcto etiquetado y el transporte para su posterior tratamiento por un gestor autorizado.

### Tipo de residuos

	Cantidad generada	Método de tratamiento	Entrega a un gestor autorizado
Residuos peligrosos (kg)	223	Reciclaje, Eliminación	SÍ
Residuos no peligroso (kg)	23.373	Reciclaje	SÍ

- Papel (Kg)
- Basura (Kg)
- Plástico (Kg)
- Cartón (Kg)
- Vidrio (Kg)
- Chatarra (Kg)
- Toner (uds.)
- RAEE (Kg)
- Envases Limpieza (Kg)
- Madera (Kg)



- Aceite usado
- Pilas Ni-CD
- Fluorescentes
- Filtros de aceite
- Objetos punzantes y cortantes
- Aerosoles

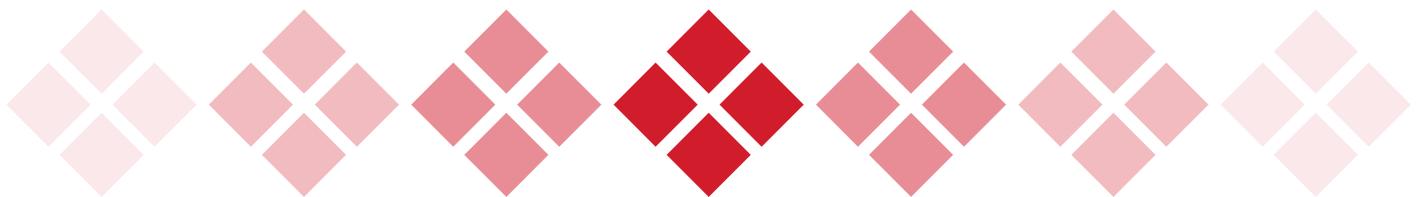
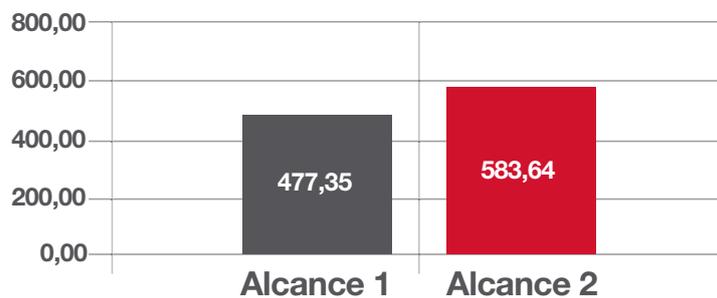


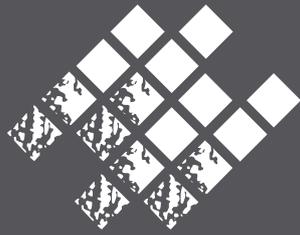
## Huella de carbono

El método utilizado en 2016 para la obtención de la Huella de Carbono ha sido la Calculadora de Huella de Carbono elaborada por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente. Esta herramienta calcula las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a las actividades de la organización, contemplando tanto las emisiones directas (Alcance 1), como las indirectas (Alcance 2) procedentes del consumo de electricidad.

HUELLA DE CARBONO	2015	2016
Instalaciones fijas	5,6484 t CO <sub>2</sub> eq	347,1979 t CO <sub>2</sub> eq
Desplazamientos en vehículos	4,6911 t CO <sub>2</sub> eq	4,9031 t CO <sub>2</sub> eq
Refrigeración/climatización	0,0000 t CO <sub>2</sub> eq	125,2500 t CO <sub>2</sub> eq
<b>Alcance 1</b>	<b>10,3395 t CO<sub>2</sub>eq</b>	<b>477,3510 t CO<sub>2</sub>eq</b>
<b>Alcance 2</b>	<b>637,5262 t CO<sub>2</sub>eq</b>	<b>583,6443 t CO<sub>2</sub>eq</b>
<b>Alcance 1+2</b>	<b>647,8657 t CO<sub>2</sub>eq</b>	<b>1.060,9954 t CO<sub>2</sub>eq</b>

**Huella de carbono según alcances  
(t CO<sub>2</sub> eq)**







[CAP04]

# Gobierno corporativo

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN  
ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN  
ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN  
PIRÁMIDE DE EDAD DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO  
PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO

## PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



### NATURALEZA JURÍDICA

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P.<sup>1</sup>, (Isdefe, S.A., S.M.E., M.P.), es una empresa que forma parte del Sector Público Institucional Estatal, de acuerdo con el artículo 84.1c. de la Ley 40/2015 de 1 de octubre de Régimen Jurídico del Sector Público, pertenece al Ministerio de Defensa y el poseedor de todas las acciones que integran su capital social es el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA). Fue constituida en Madrid el 17 de octubre de 1985 al amparo del artículo 6.1 de la Ley General Presupuestaria 11/1977.

 Denominación social	 Domicilio social	 C.I.F.	 web	 Contacto	 Período reportado	 Fecha de cierre del ejercicio
Ingeniería y Sistemas para la Defensa de España S.A., S.M.E., M.P.  (Isdefe S.A., S.M.E., M.P.)	Beatriz de Bobadilla 3, 28040 Madrid	A78085719	www.isdefe.es	general@isdefe.es	Ejercicio 2016	31/12/2016

La Sociedad se rige por sus estatutos sociales y por las normas de derecho mercantil, civil y laboral, y en las materias que le sean de aplicación, por la Ley General Presupuestaria 47/2003, el Texto Refundido de la Ley de Contratos de Sector Público (RDL 3/2011), la Ley de Patrimonio de las Administraciones Públicas 33/2003, además de la legislación de aplicación a las empresas públicas.

<sup>1</sup> S.M.E: Sociedad Mercantil Estatal; M.P.: Medio Propio.

Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera.

Ley 4/2007, de 3 de abril, de transparencia de las relaciones financieras entre las Administraciones públicas y las empresas públicas, y de transparencia financiera de determinadas empresas.

Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo, por la que se modifica la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal, en relación con la responsabilidad penal de la persona jurídica.

Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones públicas.

Isdefe tiene la consideración de medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado y de los entes, entidades y organismos vinculados o dependientes de ella.

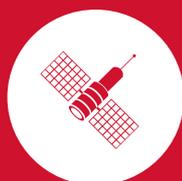
La Sociedad está especializada en servicios de ingeniería y consultoría (técnica y estratégica). Los principales sectores en los cuales desarrolla su actividad son Defensa y Seguridad, Espacio, Transporte, Administraciones Públicas, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y Energía.



## *Sectores en los que Isdefe desarrolla su actividad*



**Defensa y Seguridad**



**Espacio**



**Transporte**



**Administraciones públicas**



**Tecnologías de la Información y Comunicación**



**Energía**



## OBJETO SOCIAL



**Prestación de servicios de ingeniería, consultoría y asistencia técnica**, en especial, los destinados a la Defensa y Seguridad.



**Elaboración, desarrollo y ejecución de proyectos y programas** relativos a contratos de obras, suministros y servicios relacionados con los ámbitos de Defensa y Seguridad



**Prestación de servicios de asesoría y asistencia** en materia de acuerdos de cooperación industrial asociados a los programas de adquisición de material y contratos de Defensa, así como el apoyo a la negociación, ejecución y seguimiento de programas internacionales de Defensa en los que participe España y de proyectos de defensa en el extranjero, incluidos los de ayuda humanitaria o mantenimiento de la paz.



**Apoyo, asistencia y asesoramiento a la industria nacional a petición del Ministerio de Defensa.**



**Apoyo y soporte técnico especializado en campos de tecnología** de última generación tales como:

- ✓ Estaciones de seguimiento y adquisición de datos de vehículos espaciales.
- ✓ Campos de lanzamiento y aterrizaje.
- ✓ Instalaciones de calibración, prueba y certificación de equipos para proyectos aeroespaciales.
- ✓ Instalaciones de experimentación de nuevos proyectos aeroespaciales.
- ✓ Centros de información y documentación aeronáutica espacial, así como otros dedicados al tratamiento de análisis, procesado y distribución de información procedente de satélites.
- ✓ Otras actividades relacionadas con la ingeniería aeronáutica y espacial.

## TITULARIDAD Y OPERACIONES SOCIETARIAS

Fecha de última modificación	Capital social (€)	Número de acciones
27 de junio de 2012	41.372.100	137.907

Titular de las acciones/accionista	Porcentaje
Organismo Autónomo Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial Esteban Terradas (INTA)	100%

### Relación de participaciones directas/indirectas de la entidad en otras sociedades

Denominación social	Porcentaje de participación		Consejeros que se aportan	Conflicto de intereses	Operaciones vinculadas
	Directo	Indirecto			
Hisdesat Servicios Estratégicos S.A.	30%	0%	0	---	---

## ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN



Según el artículo 15 de los Estatutos Sociales de Isdefe, el gobierno y administración de la Sociedad están encomendados a la Junta General de Accionistas y al Consejo de Administración.

### JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La Junta General de Accionistas se conforma según lo establecido en la Ley 33/2003, de 3 de noviembre, del Patrimonio de las Administraciones Públicas, que recoge las disposiciones para la representación y tutela del patrimonio empresarial de la Administración General del Estado y las disposiciones especiales para las sociedades mercantiles estatales, con forma de sociedad anónima, cuyo capital sea en su totalidad de titularidad, directa o indirecta, de la AGE o de sus organismos públicos, siendo en el caso de Isdefe la titularidad 100% del Organismo Autónomo Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial Esteban Terradas (INTA).

### NORMAS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO

Las Juntas Generales podrán ser ordinarias o extraordinarias y habrán de ser convocadas por el Consejo de Administración.

No obstante, la Junta se entenderá convocada y quedará válidamente constituida para tratar cualquier asunto siempre que esté presente todo el capital social y los asistentes acepten por unanimidad la celebración de la Junta.

#### ESTIPULACIÓN DE JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

**Junta general de accionistas ordinaria**  
(art. 18 Estatutos Sociales)

Convocatoria por el Consejo de Administración.  
Reunión necesaria dentro de los seis primeros meses de cada ejercicio.

**Junta general de accionistas extraordinaria**

Convocatoria por el Consejo de Administración.  
 Toda Junta no prevista en el artículo 18 de los Estatutos Sociales tiene carácter de extraordinaria.

## FUNCIONES

### JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Asuntos propios de su competencia

01

Nombramiento de auditores de cuentas

02

Aprobación de gestión social, de las cuentas del ejercicio anterior y resolución sobre la aplicación del resultado

03

Nombramiento definitivo de consejeros y renovación de mandato, así como revocación

04

Modificación de Estatutos Sociales

05

## ADOPCIÓN DE ACUERDOS

En primera convocatoria, los accionistas presentes o representados deben poseer, al menos, el 50% del capital suscrito con derecho a voto. En segunda convocatoria será suficiente la concurrencia del 25% de dicho capital. En todo caso serán aplicables las previsiones del artículo 194 de la Ley de Sociedades de Capital. Los acuerdos serán siempre por mayoría de votos emitidos y, en caso de empate, el voto del presidente será decisivo.

“ **Los acuerdos serán siempre por mayoría de votos emitidos y, en caso de empate, el voto del presidente será decisivo** ”

## COMPOSICIÓN

Es presidente y secretario de las Juntas quién lo sea del Consejo de Administración, tal y como se dispone en el art. 181 de la Ley de Patrimonio de las Administraciones públicas y en los Estatutos Sociales de Isdefe.

En el caso de Isdefe, el presidente de la Junta General de Accionistas es el Secretario de Estado del Ministerio de Defensa.

“

*El presidente de la Junta General de Accionistas es el Secretario de Estado del Ministerio de Defensa*

”

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La Sociedad será administrada y regida por el Consejo de Administración, el cual asume la representación social y tiene plenitud de facultades (artículo 28 de los Estatutos Sociales).

## NORMAS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO

El Consejo de Administración está formado por consejeros nombrados por la Junta General elegidos mediante votación. El Consejo elige en su seno al presidente del Consejo de Administración y al consejero delegado, quién preside el Consejo en caso de imposibilidad de asistencia del presidente. El Consejo elige al secretario, que actualmente no tiene la condición de consejero.

El Consejo se reúne al menos una vez al mes y las convocatorias extraordinarias se realizarán a solicitud del presidente del Consejo, quedando constituido con la concurrencia de la mayoría de los vocales, pudiendo cada consejero conferir su representación a otro, pero ninguno de los presentes, excepto el presidente, o quien le represente, podrá tener más de dos representaciones. Durante 2016 se han celebrado 11 Consejos de Administración.

## NÚMERO DE CONSEJEROS ESTABLECIDO EN ESTATUTOS DE LA SOCIEDAD

Artículo 28 Estatutos Sociales de Isdefe / Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo

MÁXIMO

15

MÍNIMO

10

## **FUNCIONES**

### **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

Representación social con plenitud de facultades

01

Definición la estrategia de la compañía

02

Ejecución de la actividad de control de la compañía

03

## **ADOPCIÓN DE ACUERDOS**

Los acuerdos se toman por mayoría absoluta de votos de los consejeros concurrentes a la sesión y, en caso de empate, decide el presidente.



**COMPOSICIÓN. NOMBRE DE CONSEJEROS Y CARGOS A 31/12/2016**

MIEMBROS CON DERECHO A VOTO 		
Presidente	Otros Cargos	Nombramiento
Agustín Conde Bajén	Secretario de Estado de Defensa	24/11/2016
Consejero Delegado	Otros Cargos	Nombramiento
Francisco Quereda Rubio	Primer ejecutivo de la compañía	13/03/2012
Vocales	Otros Cargos	Nombramiento
Ignacio Azqueta Ortiz	Teniente General, Director General del INTA	25/09/2012
Juan Campins Miralles	Teniente General, Segundo Jefe de Estado Mayor del Ejército de Tierra	29/05/2014
Juan Antonio Carrasco Juan	Teniente General, Jefe de Estado Mayor Conjunto, Ministerio de Defensa	26/06/2012
José Cordón Perogil	Subdirector General Construcción, Ministerio de Fomento	26/04/2012
Carmen Gandarillas Rodríguez	Subdirectora General de Contratación Centralizada de Tecnología, Ministerio de Hacienda y Función Pública	29/11/2012
Juan Manuel García Montaña	Teniente General, Director General de Armamento y Material, Ministerio de Defensa	25/09/2012
José Luis Gil López	Subdirector General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, Ministerio de Economía, Industria y Competitividad	30/10/2014
Eduardo Gil Rosella	Teniente General, Segundo Jefe de Estado Mayor del Ejército del Aire	17/12/2013
José M <sup>a</sup> Orea Malo	Teniente General, Jefe de Mando de Apoyo Logístico del Ejército del Aire	25/09/2014
José Antonio Ruesta Botella	Almirante, Segundo Jefe de Estado Mayor de la Armada	24/09/2015

MIEMBROS DEL CONSEJO SIN DERECHO A VOTO 		
Secretaría y Letrada Asesora	Otros Cargos	Nombramiento
Isabel María Torres Fernández	Abogada del Estado	06/02/2012

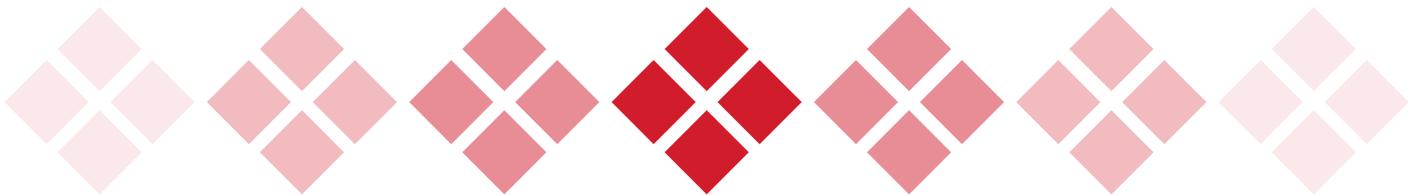
## NOMBRAMIENTOS 2016

- ✓ **D. Agustín Conde Bajén**, fue nombrado consejero y presidente del Consejo de Administración de Isdefe en la reunión de la Junta General del 24 de noviembre de 2016.

## CESES 2016

- ✗ **D. Juan Bautista García Sánchez**, fue cesado como consejero del Consejo de Administración de Isdefe en la reunión de la Junta General Extraordinaria del 27 de octubre de 2016.
- ✗ **D. Pedro Argüelles Salaverria**, fue cesado como presidente del Consejo de Administración de Isdefe en la reunión de la Junta General Extraordinaria del 24 de noviembre de 2016.
- ✗ **D. Vicente Gimeno Aránguez**, fue cesado como consejero del Consejo de Administración de Isdefe en la reunión de la Junta General Extraordinaria del 27 de octubre de 2016.
- ✗ **D<sup>a</sup>. Ana María Molina Sánchez**, cesada como consejera del Consejo de Administración de Isdefe en la reunión de la Junta General Extraordinaria del 24 de noviembre de 2016.

- Según declaración de los miembros del Consejo de Administración y en cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, artículo 229, modificada en la redacción de la nueva Ley 31/2014, de 3 de diciembre, ningún miembro mantiene conflicto directo o indirecto, que pudieran tener con el interés de la sociedad.
- No existe limitación alguna en cuanto a la edad de los consejeros.
- Las retribuciones a los miembros del Consejo de Administración están regidas por Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo, por el que se regula el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos en el sector público empresarial y otras entidades y por el artículo 28 de los Estatutos Sociales de Isdefe.



## COMISIÓN DE AUDITORÍA Y CONTROL

El Consejo de Administración constituye y nombra la Comisión de Auditoría y Control.

## NORMAS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO

La Comisión de Auditoría y Control estará constituida por un mínimo de tres consejeros y un máximo de cinco. La mayoría de los miembros de esta Comisión deben ser consejeros no ejecutivos. El presidente es elegido por acuerdo de ésta entre los consejeros no ejecutivos miembros de la misma. El secretario de la Comisión será el secretario del Consejo de Administración (Art.34 Estatutos Sociales).

**FUNCIONES**
**COMISIÓN DE AUDITORÍA Y CONTROL**

Supervisar la información económico-financiera facilitada por la sociedad

**01**

Supervisar la información de la Junta General de Accionistas y del Consejo sobre sus actuaciones

**02**

Supervisar todas aquellas cuestiones relevantes que estime debe conocer

**03**
**ADOPCIÓN DE ACUERDOS**

Se aplicarán al funcionamiento de la Comisión de Auditoría y Control las normas sobre convocatoria, constitución y adopción de acuerdos establecidos en los Estatutos Sociales.

**COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE AUDITORÍA Y CONTROL**
**PRESIDENTE**

D. Vicente Gimeno Aránguez

**VOCALES**

 D<sup>a</sup>. Carmen Gandarillas Rodríguez  
 D. Juan Manuel García Montaña

**SECRETARIA DE LA COMISIÓN**

 D<sup>a</sup>. Isabel María Torres Fernández

**REUNIONES DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN (G4-47)**
**1/3**
**REUNIONES  
2016**

Junta General Ordinaria/Extraordinaria

**11**
**REUNIONES  
2016**

Consejo de Administración

**3**
**REUNIONES  
2016**

Comisión de Auditoría y Control del Consejo de Administración

## ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN



### ORGANIGRAMA DE LA COMPAÑÍA (31/12/2016)



## COMITÉ DE DIRECCIÓN

La misión de este Comité es coordinar la implantación de la estrategia y llevar a cabo el seguimiento de la evolución de la compañía en todos sus ámbitos de actuación

### NORMAS GENERALES DE FUNCIONAMIENTO

El Comité de Dirección se reúne por convocatoria del consejero delegado, primer ejecutivo de la Sociedad, o en su caso a propuesta de los directores previa consulta al consejero delegado. Las decisiones se toman por consenso, previa deliberación de los asuntos estipulados en el orden del día de la convocatoria.

“

*El Comité de Dirección ha mantenido 14 reuniones durante el año 2016*

”

### FUNCIONES

#### COMITÉ DE DIRECCIÓN

Asesorar al consejero delegado

01

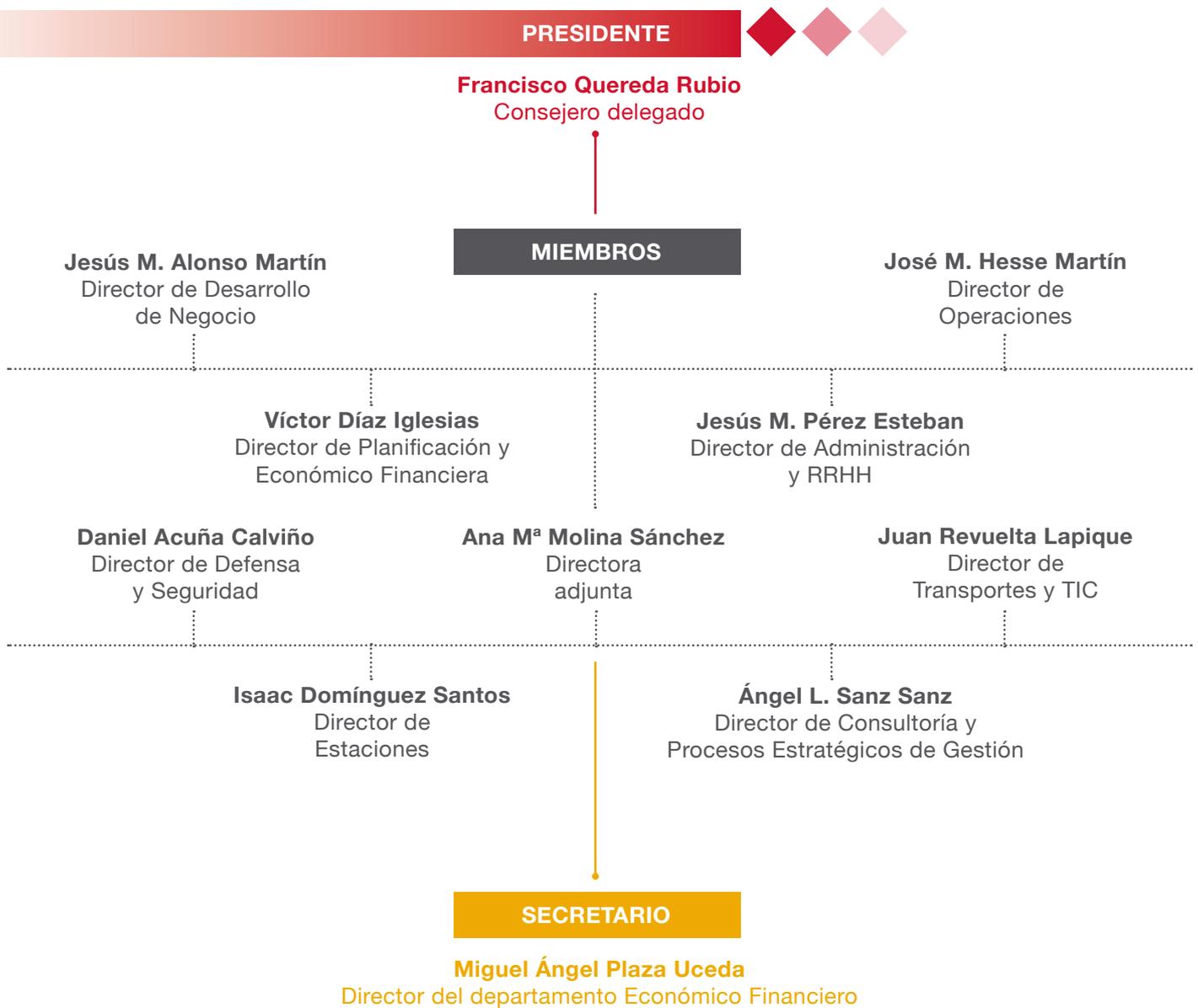
Coordinar la implantación de la estrategia

02

Seguir la evolución de la Sociedad

03

**COMPOSICIÓN**



Las retribuciones de los máximos responsables y directivos de Isdefe se encuentran reguladas y dentro de los límites establecidos por el RD 451/2012 de 5 de marzo en su artículo 4 y en la Orden del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas de 30 de marzo de 2012 que lo desarrolla.

## OTROS ÓRGANOS DE GESTIÓN INTERNA

La Sociedad tiene, además, otros órganos de gobierno y de gestión:

### COMITÉS DE COORDINACIÓN Y ASESORAMIENTO EN LA GESTIÓN

Su creación, modificación, supresión, composición, competencia y funcionamiento depende de la voluntad de la dirección de Isdefe y su misión principal está relacionada con el funcionamiento y la gestión.

- **Comité de Operaciones**
- **Comité Director Comercial**
- **Comité Director I+D+i**
- **Comité Asesor de Calidad**
- **Comité de Transparencia, Buen Gobierno y RSC**
- **Comité Técnico-Ético**
- **Comisión de Seguridad de Datos de Carácter Personal**
- **Comité Asesor de Procesos**
- **Mesa de Contratación**
- **Grupo Técnico de I+D+i**
- **Grupo Comercial**
- **Comité de Supervisión y Control de Riesgos Penales**
- **Comité de Gestión del Programa de Becas**

### COMITÉS CON REPRESENTACIÓN DE LOS TRABAJADORES Y COMITÉ DE EMPRESA

Su creación, modificación, supresión, composición, competencia y funcionamiento tiene su origen en una norma o en un acuerdo con la R.L.T. y su misión principal es la participación de la plantilla en determinadas decisiones y cumplimiento de normas que afectan al conjunto de los trabajadores.

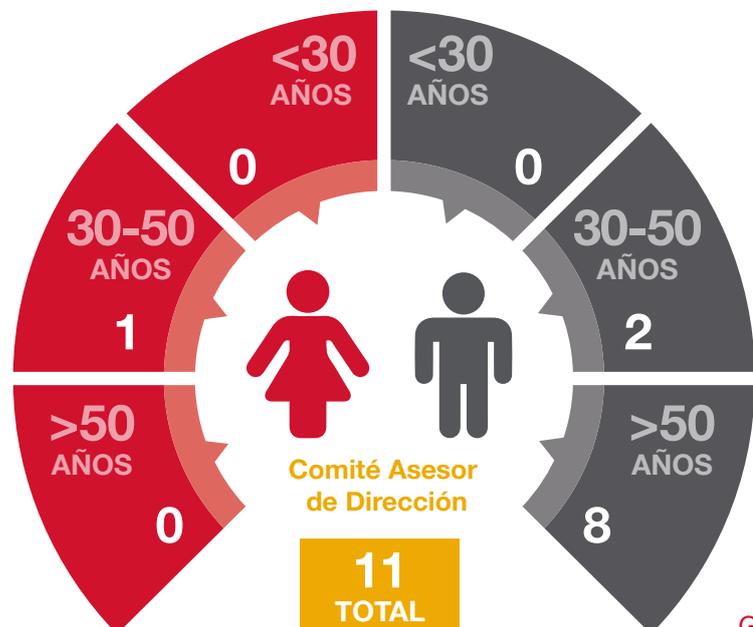
- **Comité de Ética**
- **Comisión de Igualdad de Oportunidades**
- **Comité de Seguridad y Salud BdB3**
- **Comité de Formación**

### COMITÉS EXTERNOS A LA GESTIÓN DE ISDEFE

Son creados para otros intereses específicos de los trabajadores, no relacionados con la gestión.

- **Comisión de Control del Plan de Pensiones**

## PIRÁMIDE DE EDAD DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO



**PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO****PREVENCIÓN DE RIESGOS PENALES**

En cumplimiento de lo previsto en la Ley Orgánica 5/2010 de 22 de junio, así como de la Ley Orgánica 1/2015 de 30 de marzo, que modifica el Código Penal, Isdefe ha desarrollado un Programa de Prevención de Riesgos Penales (PRP) en el que se identifican los potenciales riesgos penales a los que supuestamente podría estar expuesta la Sociedad y los controles necesarios para su seguimiento, con la intención de incorporar, al debido control ya ejercido por Isdefe, la gestión y prevención de riesgos penales que le pudieran afectar de acuerdo con la actividad y sector de negocio.

El programa de PRP se aprueba en abril de 2016 y en mayo se constituye el Comité de Supervisión y Control de Riesgos Penales, que tiene como misión la supervisión de los sistemas de control y prevención, con el fin de minimizar y gestionar adecuadamente los potenciales riesgos penales inherentes a la actividad.

El manual de Prevención de Riesgos Penales (PRP), integrado en el programa de PRP junto con el Código Ético y el Canal de Denuncias, tiene como finalidad identificar las normas, procedimientos y herramientas establecidos, o que se puedan establecer en el futuro en Isdefe, para asegurar el cumplimiento de la normativa legal aplicable a la Sociedad y a su personal, directivos y administradores.

La formación de los puestos de responsabilidad en materia de PRP se ha llevado a cabo mediante jornadas presenciales, mientras que el resto de empleados han accedido a ésta de forma online a través del campus virtual de Isdefe. Isdefe asume en este sentido, como elemento básico para el ejercicio de su actividad, un compromiso firme y decidido con la ética, la transparencia y las mejores prácticas de buen gobierno corporativo. Este PRP persigue reforzar la cultura corporativa de cumplimiento normativo que Isdefe tiene implantada, la cual se actualiza periódicamente en aras a atender a las necesidades que vayan surgiendo.

“

***Isdefe ha desarrollado un Programa de Prevención de Riesgos Penales en el que se identifican los potenciales riesgos penales y los controles necesarios para su seguimiento***

”

## MECANISMOS DE CONTROL



### Control interno

Como control interno, en el seno del Consejo de Administración existe una Comisión de Auditoría y Control formada por tres miembros del Consejo que supervisa la información financiera que se presenta al Consejo de Administración en la Junta General Ordinaria, e informa al mismo de los resultados de la auditoría de las cuentas anuales realizada por los auditores externos.

A partir del cierre del ejercicio social, el Consejo de Administración está obligado a formular en el plazo máximo de tres meses las cuentas anuales, el informe de gestión y la propuesta de aplicación del resultado.

Isdefe, como sociedad anónima, somete a auditoría externa sus cuentas anuales y el informe de gestión. Los auditores de cuentas son nombrados en Junta General de accionistas y conforme a lo estipulado en el artículo 36 de los Estatutos Sociales de Isdefe.

“

***Isdefe somete a auditoría externa sus cuentas anuales y el informe de gestión***

”

#### Audidores externos de las Cuentas Anuales

DENOMINACIÓN SOCIAL	FECHA DE NOMBRAMIENTO
Grant Thornton S.L.P.	29/09/2016



### Control externo

Como empresa que forma parte del Sector Público Institucional Estatal, y de acuerdo con la Ley General Presupuestaria, Isdefe presenta anualmente el Programa de Actuación Plurianual y los Presupuestos de Explotación y Capital de la empresa, junto a la previsión de los siguientes tres años, para su inclusión en los Presupuestos Generales del Estado del siguiente año. Estos presupuestos se remiten a la oficina presupuestaria del Ministerio de Defensa, ya que Isdefe está adscrita a éste.

Las cuentas anuales aprobadas se remiten a la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE), dependiente del Ministerio de Hacienda y Función Pública, para ser enviadas al Tribunal de Cuentas, al formar parte de la Cuenta General del Estado del ejercicio.

Otro mecanismo de control externo es la Dirección General de Costes de Personal y Pensiones Públicas del Ministerio de Hacienda y Función Pública.

## Mecanismos de denuncia



- **Código Ético** con mecanismos de control que facilitan su implantación y cumplimiento.
- **Cuenta de correo electrónico** ([buzonetico@isdefe.es](mailto:buzonetico@isdefe.es)), a disposición de todos los empleados.
- **Comité Técnico-Ético** y **Procedimiento de actuación para la implantación del Comité Técnico-Ético**, donde se define el protocolo de actuación y el funcionamiento del comité, además de establecer fases y tiempos de resolución y garantizar la confidencialidad y protección de los datos de las personas implicadas.
- **Programa de Prevención de Riesgos Penales y Comité de Supervisión y Control de Riesgos Penales**, dispone de un reglamento que establece las normas básicas de organización y funcionamiento.
- **Canal de denuncias** para poner en conocimiento del Comité de Supervisión y Control de Riesgos Penales, de forma confidencial, aquellos hechos o circunstancias de las que pudieran derivarse ilícitos penales. Está disponible tanto para empleados como para terceros (proveedores, clientes, etc.).

- Por correo electrónico:  
[prevencionriesgospenales@isdefe.es](mailto:prevencionriesgospenales@isdefe.es)
- En la web corporativa:  
<https://www.isdefe.es/comunicacion-irregularidades>

Adicionalmente, Isdefe dispone de 'Normas de actuación en materia de acoso y discriminación' con mecanismos de denuncia específicos para evitar cualquier tipo de acoso moral y/o sexual en el trabajo, incluyendo cualquier tipo de trato discriminatorio que pudiera tener lugar en el seno de la empresa.

Las normas recogen un claro procedimiento de actuación, así como un Comité de Ética que es el encargado de valorar las posibles situaciones de acoso y trato discriminatorio y proponer las medidas disciplinarias oportunas, velar por la observancia del contenido de las Normas de Actuación y resolver cualquier interpretación o duda que pueda surgir en cuanto a la aplicación.

## Gestión de riesgos



Isdefe asegura los objetivos estratégicos de la Sociedad mediante una adecuada gestión de los riesgos, cumpliendo con los requisitos legales y estableciendo una normativa interna que se encuentra recogida en el Portal del Empleado.

Cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001 que garantiza la calidad de los servicios y un Sistema Gestión Ambiental basado en ISO 14001 que minimizan los posibles riesgos ambientales que se puedan derivar de nuestra actividad. Asimismo, la Prevención de Riesgos Laborales se desarrolla como un sistema de gestión integrado dentro de la actividad de la compañía, con los objetivos de evitar riesgos, evaluar aquellos que no han sido posibles eliminar y planificar la prevención.

En materia de riesgos de Seguridad de la Información, Isdefe establece unos principios de Seguridad de la Información Clasificada del más alto nivel, a partir de la cual define un conjunto de normas, reglas, procedimientos, prácticas y medidas de seguridad técnicas, organizativas y tecnológicas necesarias para alcanzar el grado de protección adecuado, proporcionado y razonable de la información clasificada requerida por los organismos encomendantes y clientes.

“

**Los principios de Seguridad de la Información Clasificada de Isdefe garantizan el grado de protección requerido por los clientes**

”

Dentro de la Seguridad de Datos de Carácter Personal, Isdefe gestiona el riesgo mediante la creación de una Comisión que coordina y homogeniza las materias en seguridad de Isdefe, así como la supervisión y seguimiento de las mismas.

En el ámbito de la prevención de riesgos penales, cuenta con un Programa de Prevención de Riesgos Penales y un Comité de Supervisión y Control de Riesgos Penales que tiene como misión la supervisión de los sistemas de control y prevención a los efectos de minimizar y gestionar adecuadamente los potenciales riesgos penales inherentes a su actividad.

Adicionalmente, Isdefe tiene un Procedimiento General de Gestión de Riesgos técnicos que describe la metodología para realizar la gestión de los riesgos en la ejecución de un contrato/encomienda de gestión, con el fin de alcanzar los objetivos planificados.

Finalmente, como principio fundamental del riesgo se haya la implicación de la Alta Dirección en la supervisión global de la gestión de riesgos, participando activamente tanto en la admisión como en el seguimiento de los mismos, porque una gestión prudente de riesgos se convierte en una ventaja competitiva en el entorno económico actual.



## Transparencia

La web corporativa de Isdefe contiene toda la información relativa a su actividad contractual, pudiendo consultar las licitaciones publicadas con los documentos anexados, pliegos y resto de la documentación preceptiva, además de su estado y los expedientes adjudicados, tal como establece el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

Desde 2014, en cumplimiento de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, Isdefe cuenta con el Portal de Transparencia dentro de su web corporativa. Este portal supone un refuerzo de la transparencia respecto a la gestión y actividad de la Sociedad, así como a la información sobre la finalidad del empleo de fondos públicos. Además, entre los órganos de gobierno y gestión de Isdefe, está el Comité de Transparencia, Buen Gobierno y RSC.

### Misiones del Comité de Transparencia, Buen Gobierno y RSC

- Promover la transparencia de su actividad pública.

- Velar por el cumplimiento de las obligaciones de publicidad
- Salvaguardar el ejercicio de derecho de acceso a la información pública
- Garantizar la observancia de las disposiciones de buen gobierno y de RSC en Isdefe

Asimismo, los ciudadanos pueden descargar el Código Ético en la web corporativa, de conformidad con lo establecido en la Ley de Patrimonio de las Administraciones Públicas, así como el Informe Anual que integra la memoria de responsabilidad social corporativa, el reporte de actividades y el informe de gobierno corporativo, como exige la Ley de Economía Sostenible y el reporte de actividades.

Adicionalmente, Isdefe cuenta con un Portal del Empleado, con toda la información de interés para los trabajadores (información corporativa, políticas de empresa, procesos de gestión, novedades internas y del sector, documentación, publicaciones, etc.).

El Portal es, además, una herramienta de trabajo que facilita la comunicación entre las diferentes direcciones de la compañía.

**Nueva web corporativa****Comunicación**

Isdefe ha creado una nueva web corporativa en la que se han optimizado las funcionalidades y que ofrece un diseño con una estructura que mejora la accesibilidad. A través de esta nueva navegación, más sencilla e intuitiva, el usuario puede localizar fácilmente la información.

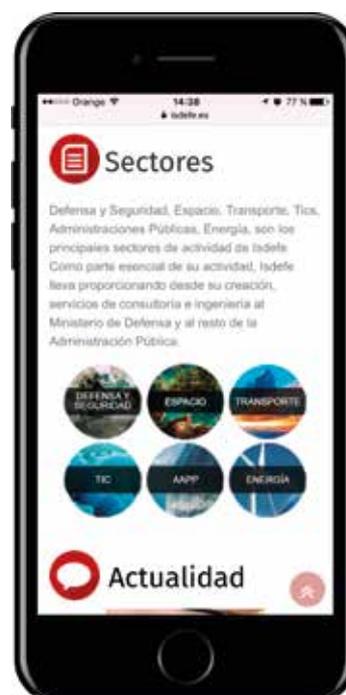
La nueva web ha integrado los portales de contratación y transparencia y permite el acceso a todos los usuarios de forma que puedan percibir, entender, navegar e interactuar con los contenidos en igualdad de condiciones, de acuerdo con la legislación vigente para el sector público.

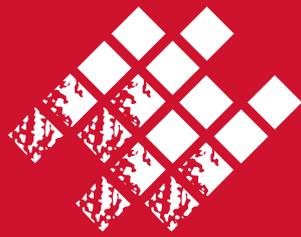
Estas mejoras están orientadas a favorecer el acceso y el uso de la web como herramienta de referencia eficaz para los usuarios y los organismos a quien presta servicios, respondiendo al compromiso de Isdefe de promover la mejora continua en sus procesos y servicios.

“

***Nueva web corporativa más accesible y con una navegación más sencilla e intuitiva***

”





[ANEXO A]

# Cuentas anuales

BALANCE DE SITUACIÓN  
CUENTA DE RESULTADOS  
INFORME DE AUDITORÍA

**BALANCE AL CIERRE DEL EJERCICIO 2016**

ACTIVO	NOTAS DE LA MEMORIA	2016	2015 (*)
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>126.548.358,67</b>	<b>129.486.994,94</b>
I. Inmovilizado Intangible	NOTA 7	128.893,25	342.629,03
3. Patentes, licencias, marcas y similares		1.566,96	2.462,35
5. Aplicaciones informáticas		127.326,29	340.166,68
II. Inmovilizado material	NOTA 5	91.023.127,40	92.286.076,13
1. Terrenos y construcciones		87.883.955,72	88.960.943,76
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		3.139.171,68	3.325.132,37
3. Inmovilizado en curso y anticipos		0,00	0,00
III. Inversiones Inmobiliarias	NOTA 6	1.131.951,27	1.164.331,10
1. Terrenos		389.170,24	389.170,24
2. Construcciones		742.781,03	775.160,86
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	NOTA 9.4	32.454.000,00	32.454.000,00
1. Instrumentos de patrimonio		32.454.000,00	32.454.000,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	NOTA 9.1	128.995,33	161.288,48
2. Créditos a terceros		127.395,33	159.688,48
5. Otros activos financieros		1.600,00	1.600,00
VI. Activos por impuesto diferido	NOTA 11.1	1.681.391,42	3.078.670,20
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>52.234.317,76</b>	<b>43.484.203,63</b>
II. Existencias		0,00	17.347,62
6. Anticipos a proveedores		0,00	17.347,62
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		34.259.411,54	37.430.565,25
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	NOTA 9.1	6.695.842,31	9.375.282,40
2. Clientes, empresas del grupo y asociadas	NOTA 9.1 y 19	26.736.989,81	27.049.141,63
3. Deudores varios	NOTA 9.1	0,00	62.303,41
4. Personal	NOTA 9.1	28.146,57	49.313,02
5. Activos por impuesto corriente	NOTA 11.1	478.513,98	3.412,73
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas	NOTA 11.1	319.918,87	891.112,06
V. Inversiones financieras a corto plazo	NOTA 9.1	75.555,98	75.595,67
2. Créditos a empresas		60.590,82	53.518,91
3. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
5. Otros activos financieros		14.965,16	22.076,76
VI. Periodificaciones a corto plazo		290.347,08	279.005,86
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	NOTA 9.1	17.609.003,16	5.681.689,23
1. Tesorería		17.525.687,88	5.681.689,23
2. Otros activos líquidos equivalentes		83.315,28	0,00
<b>TOTAL ACTIVO (A+B)</b>		<b>178.782.676,43</b>	<b>172.971.198,57</b>

<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>			
<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>NOTAS DE LA MEMORIA</b>	<b>2016</b>	<b>2015 (*)</b>
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>		<b>142.130.162,99</b>	<b>137.277.999,52</b>
A-1) FONDOS PROPIOS	NOTA 9.5	142.130.162,99	137.277.999,52
I. Capital		41.372.100,00	41.372.100,00
1. Capital escriturado		41.372.100,00	41.372.100,00
III. Reservas		93.905.899,52	91.376.457,52
1. Legal y estatutarias		2.885.882,48	2.432.938,28
2. Otras reservas		91.020.017,04	88.943.519,24
VII. Resultado del ejercicio	NOTA 3	6.852.163,47	4.529.442,00
A-2) Ajustes por cambios de valor		0,00	0,00
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		0,00	0,00
<b>B) PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>686.842,61</b>	<b>3.919.327,85</b>
I. Provisiones a largo plazo	NOTA 13	0,00	3.078.564,95
4. Otras provisiones		0,00	3.078.564,95
II Deudas a largo plazo	NOTA 9.2	686.842,61	840.762,90
2. Deudas con entidades de crédito		0,00	0,00
5. Otros pasivos financieros		686.842,61	840.762,90
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>		<b>35.965.670,83</b>	<b>31.773.871,20</b>
I. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta		0,00	0,00
II. Provisiones a corto plazo	NOTA 13	5.322.599,40	6.203.562,86
III. Deudas a corto plazo	NOTA 9.2	3.004.671,13	1.807.731,62
2. Deudas con entidades de crédito		0,00	1.333,74
5. Otros pasivos financieros		3.004.671,13	1.806.397,88
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo		0,00	0,00
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		27.638.400,30	23.762.576,72
1. Proveedores	NOTA 9.2	13.605.472,82	11.654.781,07
3. Acreedores varios	NOTA 9.2	0,00	185.361,54
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)	NOTA 9.2	5.908.664,24	3.608.933,21
5. Pasivos por impuesto corriente	NOTA 11.1	0,00	460.239,31
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	NOTA 11.1	4.179.797,30	4.158.705,12
7. Anticipos de clientes	NOTA 9.2	3.944.465,94	3.694.556,47
VI. Periodificaciones a corto plazo		0,00	0,00
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)</b>		<b>178.782.676,43</b>	<b>172.971.198,57</b>

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	NOTAS	2016	2015
<b>A) OPERACIONES CONTINUADAS</b>			
1. Importe neto de la cifra de negocios	NOTA 22	148.022.517,24	143.192.576,97
b) Prestaciones de servicios		148.022.517,24	143.192.576,97
4. Aprovisionamientos		-34.615.094,50	-34.429.993,87
a) Consumo de mercaderías	NOTA 12	-4.035.837,27	-3.567.263,32
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles	NOTA 12	0,00	-64,20
c) Trabajos realizados por otras empresas		-30.579.257,23	-30.862.666,35
5. Otros ingresos de explotación		1.368.599,24	3.824.505,80
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		285.880,45	335.588,30
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	NOTA 16	1.082.718,79	3.488.917,50
6. Gastos de personal		-95.072.048,87	-96.983.380,18
a) Sueldos, salarios y asimilados		-70.682.754,52	-73.166.544,47
b) Cargas sociales	NOTA 12	-24.389.294,35	-23.816.835,71
7. Otros gastos de explotación		-8.096.739,59	-8.231.878,55
a) Servicios exteriores		-7.456.179,53	-7.814.008,10
b) Tributos		-584.810,84	-416.101,87
c) Pérdidas, deterioro y variación de prov. operaciones comerciales		-55.692,34	22.225,70
d) Otros gastos de gestión corriente		-56,88	-23.994,28
8. Amortización del inmovilizado	NOTA 5/6/7	-2.233.954,99	-2.301.085,99
10. Excesos de provisiones	NOTA 17.1	388.845,30	701.715,00
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		-1.478,48	-144,74
a) Deterioros y pérdidas	NOTA 5/7	0,00	0,00
b) Resultados por enajenaciones y otras		-1.478,48	-144,74
<b>A.1) Resultado de explotación (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11)</b>		<b>9.760.645,35</b>	<b>5.772.314,44</b>
12. Ingresos financieros		6.578,98	43.330,92
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros		6.578,98	43.330,92
b2) De terceros		6.578,98	43.330,92
13. Gastos financieros		-214,78	-17.500,65
b) Por deudas con terceros		-214,78	-17.500,65
15. Diferencias de cambio	NOTA 10	-12.723,11	408.545,05
16. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		0,00	0,00
<b>A.2) Resultado financiero (12+13+14+15+16)</b>		<b>-6.358,91</b>	<b>434.375,32</b>
<b>A.3) Resultado antes de impuestos (A.1+A.2)</b>		<b>9.754.286,44</b>	<b>6.206.689,76</b>
17. Impuesto sobre beneficios	NOTA 11.2	-2.902.122,97	-1.677.247,76
<b>A.4) Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas (A.3+17)</b>		<b>6.852.163,47</b>	<b>4.529.442,00</b>
<b>B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS</b>			
18. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos		0,00	0,00
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO (A.4+18)</b>		<b>6.852.163,47</b>	<b>4.529.442,00</b>

**INFORME DE AUDITORÍA**

**Grant Thornton**  
José Abascal, 56  
28003 MADRID

T +34 91 576 39 99  
F +34 91 700 45 32  
madrid@es.gt.com  
www.GrantThornton.es

**Informe de Auditoría Independiente de Cuentas Anuales**

Al Accionista Único de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U., S.M.E., M.P.

**Informe sobre las cuentas anuales**

Hemos auditado las cuentas anuales adjuntas de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U., S.M.E., M.P. (en adelante, la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2016, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

*Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales*

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U., S.M.E., M.P. de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2a) de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

*Responsabilidad del auditor*

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las cuentas anuales adjuntas basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la auditoría de cuentas vigente en España. Dicha normativa exige que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales están libres de incorrecciones materiales.

Una auditoría requiere la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en las cuentas anuales. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la formulación por parte de la entidad de las cuentas anuales, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la dirección, así como la evaluación de la presentación de las cuentas anuales tomadas en su conjunto.



### Opinión

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U., S.M.E., M.P. a 31 de diciembre de 2016, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

### Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

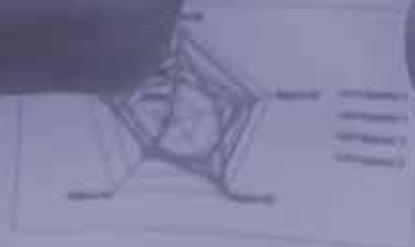
El informe de gestión adjunto del ejercicio 2016 contiene las explicaciones que los administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2016. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

Grant Thornton

  
Maria José Lázaro

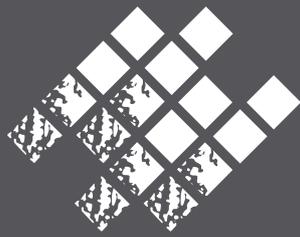
21 de abril de 2017





System quality affects all areas: commercial advertising, all services, products of 2014-2016, etc. In general, the quality of the service is high, and the cost is low. The system is very efficient and the risk is low.

System quality affects all areas: commercial advertising, all services, products of 2014-2016, etc. In general, the quality of the service is high, and the cost is low. The system is very efficient and the risk is low.



[ANEXO B]

# Sobre el informe anual

RETOS Y OBJETIVOS  
PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DEL  
INFORME ANUAL  
ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

## RETOS Y OBJETIVOS

### EMPLEADOS (G4-DMA)



#### RESULTADOS

##### OBJETIVOS

Negociación del nuevo marco de Relaciones Laborales

##### CUMPLIMIENTO

Cumplimiento del reto establecido en 2015 Negociación del nuevo marco de Relaciones Laborales:  
Avance en el conocimiento y determinación de las causas que inciden en el diálogo y formulación de propuesta social en la Mesa

#### RETOS

##### OBJETIVOS

Comienzo de acuerdos si desaparecen las causas que afectan al diálogo y formulación de propuesta social conjunta en la Mesa

### MEDIO AMBIENTE (G4-DMA)



#### RESULTADOS

##### OBJETIVOS

Reducir un 2% del consumo de papel por persona (ocupación media) respecto a la media de los últimos años ( 2011-2015)

Reducción del 1,5 % del consumo de electricidad relativo (ocupación) con respecto los datos de consumo del año 2015

Reducción del 0.5 % del consumo de agua relativo (ocupación) con respecto los datos de consumo del año 2015

Mantener sin incremento con respecto al año 2015 el consumo de gas relativo (ocupación) con respecto los datos de consumo del año 2015

##### CUMPLIMIENTO

Los objetivos de consumo de papel, energía eléctrica y agua sanitaria se han cumplido de manera satisfactoria, reduciéndose el 35%, el 6,8% y el 13,7%, respectivamente

El objetivo de mantener el consumo de gas natural, no ha sido posible, si bien su incremento ha sido casi simbólico (0,65 %) y muy cercano al objetivo establecido

#### RETOS

##### OBJETIVOS

Alcanzar un consumo de papel reciclado del 62% respecto al consumo total en BdB3 antes del 31 de diciembre de 2017

Reducción del 1,5% del consumo de electricidad relativo a la ocupación en la sede de BdB3 con respecto los datos de consumo del año 2016

Reducción del consumo de agua destinado a cubrir la demanda de riego en un 15% con respecto a los datos de consumo registrados en 2016

Reducción del consumo de agua destinado a cubrir la demanda de inodoros en un 3% con respecto a los datos de consumo registrados en 2016

Concienciar a los empleados de Isdefe de las prácticas de ahorro, mediante la difusión interna de los datos de ahorros y gestión energética realizados mensualmente por la organización

**CADENA DE SUMINISTRO**

**RESULTADOS**
**OBJETIVOS**

Continuar y fomentar los requerimientos a proveedores sobre la inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación

Continuar incrementando la utilización del papel híbrido

**CUMPLIMIENTO**

Se han incluido cláusulas medioambientales, como se describe en el apartado de proveedores del capítulo 3 de este documento

Objetivo alcanzado

**RETOS**
**OBJETIVOS**

Continuar y fomentar los requerimientos a proveedores sobre la inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación siempre que su objeto lo permita

Continuar incrementando la utilización del papel híbrido

**SOCIEDAD**

**RESULTADOS**
**OBJETIVOS**

Puesta en marcha del Programa de Acción Social

Definición de un Observatorio de RSC para la implantación de buenas prácticas empresariales y el impulso de alianzas estratégicas con nuestros clientes en materia de RSC

**CUMPLIMIENTO**

En 2016 se han realizado numerosas acciones sociales como se describe en el capítulo 3, apartado de inversión en la comunidad

Objetivo alcanzado. A lo largo del 2016 se ha puesto en marcha el funcionamiento del Observatorio RSC mediante el seguimiento, la presencia en foros y el establecimiento de alianzas estratégicas que potencian la gestión de la RSC en la compañía

**RETOS**

Avanzar en la adopción de buenas prácticas empresariales en el ámbito de la RSC mediante la consolidación del Observatorio de RSC y el Programa de Acción Social

Impulso e interiorización de la cultura ética como referencia de actuación en todos los ámbitos de Isdefe

## PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME ANUAL SOSTENIBLE

### Principios para determinar el contenido del informe anual

El presente Informe Anual 2016 se ha realizado según la Guía G4, de la organización Global Reporting Initiative (GRI) adoptando la opción 'De conformidad – Exhaustiva' para su reporte.

Adicionalmente, el Informe Anual está validado por otro estándar de reconocido prestigio internacional: el Informe de Progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas que anualmente es renovado mediante la publicación del Informe en la web corporativa de Naciones Unidas (<https://www.unglobalcompact.org>).

En este anexo se da respuesta a los requisitos GRI y a los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, indicando mediante una tabla cruzada la página donde se reporta o dando respuesta directa al indicador requerido.

### Participación de los grupos de interés

Desde la creación de la unidad de RSC en el año 2009, Isdefe tiene definido en su estrategia RSC los grupos de interés que inciden en el desarrollo de su actividad y con los que tiene establecidos canales de comunicación, dialogo constante y transparencia descritos en el apartado "Diálogo con los grupos de interés" del primer capítulo de este Informe.

### Contexto de sostenibilidad

Para la realización del informe se han cubierto los tres ámbitos de la sostenibilidad: económicos, sociales y medioambientales.

Isdefe ha valorado el contexto de la sostenibilidad en sus actividades diarias, constatando que las actuaciones y las políticas llevadas a cabo siguen los criterios de responsabilidad social que se enmarcan en el entorno nacional e internacional en el que opera.

### Análisis de la materialidad

El proceso seguido para la determinación de los aspectos materiales relevantes que se van a reportar en el informe anual ha sido el siguiente:

#### 1. Identificación de los asuntos relevantes

Isdefe ha realizado un estudio de materialidad en función del listado de categorías de aspectos definidos en el Global Reporting Initiative, que son:

- a) Aspectos económicos
- b) Aspectos sociales que engloba (prácticas laborales, Derechos Humanos, sociedad y responsabilidad sobre productos)
- c) Aspectos ambientales

Estos aspectos han sido analizados y evaluados en base a fuentes internas y externas de la organización, lo que ha determinado cuáles son los aspectos relevantes de ésta.

- **Fuentes internas:** obtenidas del Plan Estratégico de Isdefe 2014-2016 y los planes corporativos derivados de éste, las Cuenta Anuales, el Plan de Prevención de Riesgos Penales, el Plan de Marketing y RSC, los Comités de Coordinación y Asesoramiento en la Gestión, así como los Comités de Representación de los Trabajadores y las conclusiones extraídas del dialogo constante con los grupos de interés mediante los diferentes canales de comunicación establecidos.

- **Fuentes externas:** adquiridas de la legislación vigente, las políticas públicas que aplican a la compañía, los medios de comunicación y diferentes estudios externos publicados a nivel nacional en materia de RSC.



## 2. Priorización

El segundo paso en el proceso de la obtención de la materialidad ha sido la priorización de aquellos aspectos que influyen en la capacidad de la organización, teniendo en cuenta las valoraciones y decisiones de los grupos de Interés y la importancia de los impactos económicos, sociales y ambientales de la compañía.

Mediante una matriz de Materialidad, se han priorizado y evaluado aquellos aspectos más importantes para la organización.

## 3. Resultado de la materialidad

La última parte del proceso ha sido la obtención de un listado sobre los aspectos relevantes en el desempeño económico social y ambiental para la empresa y, sobre los cuales, se ha determinado el contenido de este informe anual.

### Desempeño económico

- Desempeño económico
- Presencia en el mercado y proyección internacional
- Ética y buen gobierno
- Sectores de actividad
- Innovación
- Satisfacción del cliente
- Cadena de suministro

### Aspectos sociales

- Empleados
- Formación
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Relaciones laborales
- Seguridad y salud
- Inversión social
- Promoción del conocimiento y la excelencia

### Aspectos ambientales

- Cumplimiento del SGA
- Gestión de consumos y residuos
- Huella de Carbono

Además de aquellos aspectos identificados como relevantes, Isdefe rinde cuentas sobre otros asuntos que considera de interés y que aportan una mayor transparencia de la organización.

## Principios de exhaustividad

El principio de exhaustividad abarca las siguientes dimensiones:



### Alcance:

Isdefe da respuesta en este informe a aquellos asuntos identificados como relevantes para la organización



### Cobertura:

la información incluida en este informe hace referencia a la actividad desarrollada por Isdefe



### Tiempo:

la información que se presenta corresponde a 2016, aunque se incorporan datos de referencia de los dos ejercicios anteriores para facilitar la evaluación de la situación actual y garantizar la calidad de la información divulgada

## PRINCIPIOS PARA DETERMINAR LA CALIDAD DEL INFORME ANUAL



**Equilibrio:** el informe anual expone claramente los aspectos positivos y negativos del desempeño de Isdefe y recoge el nivel de cumplimiento respecto a compromisos del año anterior, lo que permite hacer una valoración razonable de la responsabilidad social de la organización.



**Comparabilidad:** la información contenida en este informe anual incluye, en la medida de lo posible, información de los tres años anteriores.



**Precisión:** toda la información descrita es precisa y se presenta lo suficientemente detallada para que los grupos de interés puedan valorar adecuadamente su desempeño.



**Puntualidad:** Isdefe publica el séptimo informe de responsabilidad social como demostración palpable de su compromiso con la RSC.



**Claridad:** la información presentada se expone de una manera comprensible, accesible y útil.



**Fiabilidad:** los datos recogidos en este informe están respaldados por los sistemas de gestión de las distintas áreas responsables de los datos. Dichos sistemas son gestionados con rigor y transparencia.

**ÍNDICE DE CONTENIDOS  
GRI / PACTO MUNDIAL**

**CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES**

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES	PÁGINA/RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN	PACTO MUNDIAL (GC)
<b>Estrategia y análisis</b>			
G4-1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	5, 7	
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades	12-16	
<b>Perfil de la organización</b>			
G4-3	Nombre de la organización	10, 124	
G4-4	Principales marcas, productos y servicios	14	
G4-5	Localización de la sede principal de la organización	18	
G4-6	Número de países en los que opera la organización	20	
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	124	
G4-8	Mercados servidos	21-23	
G4-9	Dimensiones de la organización	15,17,147	
G4-10	Desglose de empleados de la organización	90	GC 6
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	93	GC 3
G4-12	Descripción de la cadena de valor de la organización	86-87	
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el reporte en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de valor de la organización	No ha habido cambios significativos	
G4-14	Principio de precaución	141-142	
G4-15	Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado	95, 107, 116	

G4-16	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya	106		
<b>Aspectos materiales y cobertura</b>				
G4-17	Listado de entidades cubiertas por los estados financieros de la organización	126		
G4-18	Proceso de definición del contenido y cobertura del reporte	156-157		
G4-19	Listado de aspectos materiales	157		
G4-20	Cobertura de los aspectos materiales dentro de la organización	156-157		
G4-21	Cobertura de los aspectos materiales fuera de la organización	156-157		
G4-22	Efecto de la reexpresión de información de reportes anteriores	No ha habido reexpresión durante el periodo 2016		
G4-23	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance y cobertura del reporte	No ha habido ningún cambio significativo		
<b>Participación de los grupos de interés</b>				
G4-24	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	25		
G4-25	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	25, 156-157		
G4-26	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés	156-157		
G4-27	Aspectos de interés surgidos a través de la participación de los grupos de interés y respuesta de la organización	24-26, 154-155		
<b>Perfil de la memoria</b>				
G4-28	Periodo cubierto por la información contenida en el reporte	2		

G4-29	Fecha del reporte anterior más reciente	2. Informe Anual 2015		
G4-30	Ciclo de presentación de reportes	Anual		
G4-31	Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o su contenido	2		
G4-32	Nivel alcanzado, tabla GRI de indicadores y referencia a la verificación externa del reporte	159		
G4-33	Política y práctica sobre verificación externa	No se ha solicitado verificación externa		
<b>Gobierno</b>				
G4-34	Estructura de gobierno de la organización y sus comités	127-137		
G4-35	Proceso de delegación de autoridad en temas económicos, ambientales y sociales del máximo órgano de gobierno hacia los altos ejecutivos y otros empleados	134-137		
G4-36	Designación de una posición ejecutiva o no ejecutiva con responsabilidad en temas económicos, ambientales y sociales, y si la misma reporta directamente al máximo órgano de gobierno	134-137		
G4-37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el máximo órgano de gobierno, en temas económicos, ambientales y sociales	137		
G4-38	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	127-133		
G4-39	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	El presidente no ocupa un cargo ejecutivo		
G4-40	Procesos de nominación y selección para el máximo órgano de gobierno y sus comités, y criterio utilizado para la nominación y selección de los miembros del máximo órgano de gobierno	127-135		

G4-41	Procedimientos para evitar y gestionar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	132		
G4-42	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización	128, 130, 133		
G4-43	Medidas adoptadas para desarrollar y mejorar el conocimiento del máximo órgano de gobierno de los temas económicos, ambientales y sociales	124-133		
G4-44	Procesos de evaluación del desempeño de órgano superior de gobierno con respecto a la gobernanza de los temas económicos, ambientales y sociales	140		
G4-45	Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, riesgos y oportunidades de carácter económico, ambiental y social	128, 130, 133, 139		
G4-46	Rol del máximo órgano de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos organizacionales de gestión del riesgo de temas económicos, ambientales y sociales	128, 130, 133, 139		
G4-47	Frecuencia de supervisión del máximo órgano de gobierno sobre impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales	133		
G4-48	Máximo comité o posición que revisa y aprueba formalmente el reporte de sostenibilidad de la organización y asegura que todos los aspectos materiales estén cubiertos	129-132		

G4-49	Proceso para comunicar preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno	129-132		
G4-50	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas que fueron comunicadas al máximo órgano de gobierno y mecanismos utilizados para su resolución	129-132		
G4-51	Políticas remunerativas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección	132		
G4-52	Proceso para determinar la remuneración	132		
G4-53	Indicar cómo son consideradas y tenidas en cuenta las opiniones de los grupos de interés en relación a la remuneración	132		
G4-54	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla del país correspondiente	En España la relación, teniendo en cuenta el alto porcentaje de titulados, es 2,73 veces la media de la plantilla		
G4-55	Ratio entre el incremento porcentual de la compensación total del individuo mejor pagado y el incremento porcentual promedio de la compensación total anual para todos los empleados, en cada país de operaciones significativas	Se ha producido un incremento del 1% en todos los trabajadores		

### Ética e integridad

G4-56	Declaraciones de misión, valores y códigos de conducta	11, 24, 141		GC 10
G4-57	Mecanismos internos y externos para el asesoramiento sobre comportamiento ético y legal, y asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como líneas de ayuda	141		GC 10
G4-58	Mecanismos internos y externos para reportar preocupaciones sobre comportamiento no ético o ilegal, y asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como la denuncia de irregularidades o líneas directas	141		GC 10

**CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS**

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES		PÁGINA/RESPUESTA DIRECTA	OMISIÓN	PACTO MUNDIAL (GC)
<b>Categoría: economía</b>				
<b>Aspecto material: Desempeño económico</b>				
G4-DMA		15-17, 146-148		
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	15-17, 146-148		
G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático		No aplica. No existen implicaciones, riesgos y oportunidades debido al cambio climático en relación a las actividades de Isdefe	GC 7
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	93	No Aplica. El Plan de Pensiones está congelado, de momento, desde el año 2012 según RD Ley 20/2011 de 30 de diciembre, de medidas urgentes en materia presupuestaria, tributaria y financiera para la corrección del déficit público	
G4-EC4	Ayudas económicas recibidas otorgadas por entes del Gobierno	72, 146-148		
<b>Aspecto material: Presencia en el mercado</b>				
G4-DMA		18-20, 93		
G4-EC5	Relación entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local por género en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	93		GC 6
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local, en lugares donde se desarrollan operaciones significativas		No aplica. Las necesidades de contratación local no son relevantes en la actividad de Isdefe en el extranjero	GC 6
<b>Aspecto material: Consecuencias económicas indirectas</b>				
G4-DMA		17, 87, 102-106		
G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios	17, 146-148		
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y su alcance	87		
<b>Aspecto material: Prácticas de Adquisición</b>				
G4-DMA		86-87		

G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	87		
<b>Categoría: medio ambiente</b>				
<b>Aspecto material: Materiales</b>				
G4-DMA		118-119,121,154		
G4-EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	120		GC 7, 8
G4-EN2	Porcentaje de materiales utilizados que son reciclados	88		GC 8
<b>Aspecto material: Energía</b>				
G4-DMA		118, 154		
G4-EN3	Consumo energético interno	Consumo indirecto de energía (gas natural) desglosado en fuentes primarias (GJ): - Fuentes no renovables: 923,76		GC 7, 8
G4-EN4	Consumo energético externo	Consumo indirecto de energía (electricidad) desglosado en fuentes primarias (GJ): - Energías renovables: 1.143 - Energías no renovables: 5.036		GC 8
G4-EN5	Intensidad energética	119, 121		GC 8
G4-EN6	Reducción del consumo energético	118-119		GC 8, 9
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	118-119		GC 8, 9
<b>Aspecto material: Agua</b>				
G4-DMA		119, 154		
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	El abastecimiento de agua procede de la red municipal y su destino comprende únicamente usos de oficina		GC 7, 8
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	La captación de agua se ha realizado a través del suministro municipal		GC 8
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada		Actualmente no disponible. En 2016 no hay un registro de evaluación anual del volumen de agua reutilizada. Su medición está prevista para 2017	GC 8

**Aspecto material: Biodiversidad**

G4-DMA		No aplica. Las instalaciones de Isdefe están ubicadas en terreno urbano		
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	Isdefe gestiona las instalaciones del Complejo de Comunicaciones del Espacio Profundo de Madrid (MDSCC), perteneciente a la NASA, situada en término municipal de Robledo de Chabela, catalogada como Zona de Especial Protección para Aves (ZEPA ES0000056)		GC 7-9
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios		No aplica. El impacto de la actividad de Isdefe no es significativo porque se cumple la normativa regional ambiental	GC 7-9
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	El MDSCC se encuentra en una Zona de Especial Protección para Aves (04 ZEPA ES0000056, "Encinares de los ríos Alberche y Cofio")		GC 7-9
G4-EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	Este Espacio Protegido constituye un área clave para la conservación de diversas especies de aves singulares incluidas en el anexo I de la Directiva "Aves", tales como el águila imperial ibérica, águila real, halcón peregrino, buitre negro y cigüeña negra		GC 7-9

**Aspecto material: Emisiones**

G4-DMA		121		
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	121		GC 7-9
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto de invernadero (Alcance 2)	121		GC 7-9
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)		No Aplica. Para obtener datos del alcance 3 se requiere acondicionar los procesos internos de la compañía y actualmente no está planificado.	GC 7-9

G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto de invernadero	La intensidad respecto a 3 variables es: - 7,1679 t CO <sub>2</sub> eq / M€ - 0,0421 t CO <sub>2</sub> eq / m <sup>2</sup> - 1,4147 t CO <sub>2</sub> eq / empleado		GC 8
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto de invernadero	121		GC 7- 9
G4-EN20	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono		No aplica. En 2016 no se ha emitido este tipo de sustancia	GC 7-9
G4-EN21	NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas		No aplica. NOX y SOX representan un porcentaje escaso en la compañía respecto al CO <sub>2</sub>	

**Aspecto material: Efluentes y residuos**

G4-DMA		120		
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino	Las aguas residuales generadas son exclusivamente aguas sanitarias y el 100% de éstas son canalizadas hasta la red de saneamiento municipal		GC 8
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	120		GC 8
G4-EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos	Ninguno		GC 8
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos i, ii, y viii del convenio de Basilea2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente		No aplica. Isdefe no realiza vertidos de agua desde ninguna de sus instalaciones	GC 8
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor en términos de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización		No aplica. Isdefe no realiza vertidos de agua desde ninguna de sus instalaciones	GC 8

**Aspecto material: Productos y servicios**

G4-DMA		116-121		
--------	--	---------	--	--

G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	116-121, 154		GC 7-9
G4-EN28	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que se recuperan al final de su vida útil, desglosado por categoría		No aplica. Dada la naturaleza de la actividad de Isdefe, como proveedor de servicios profesionales, no vende productos que utilicen materiales de embalaje	GC 8

**Aspecto material: Cumplimiento regulatorio**

G4-DMA		116-117		
G4-EN29	Valor monetario de multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	117	No se han generado incidentes de este tipo	GC 8

**Aspecto material: Transporte**

G4-DMA			No aplica. Isdefe requiere acondicionar los procesos internos de la compañía para obtener este dato	
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal		No aplica. Isdefe no realiza transporte de productos y otros bienes y materiales que sean significativos en su actividad empresarial y actualmente no tiene adaptado sus procedimientos internos para obtener los datos del impacto del transporte de personas	GC 8

**Aspecto material: General**

G4 - DMA		117		
G4-EN31	Desglose de gastos e inversiones para la protección de medio ambiente	117		GC 7-9

**Aspecto material: Evaluación ambiental de los proveedores**

G4-DMA		88		
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que fueron evaluados en función de criterios ambientales	88	No aplica. En Isdefe se contratan principalmente servicios siendo la cifra del porcentaje muy baja	GC 8
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales en la cadena de suministro, y medidas adoptadas		No aplica. La contratación se rige por la LCSP. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones que tenga impactos negativos medioambientales. Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente	GC 8

**Aspecto material: Mecanismos de reclamación ambiental**

G4-DMA		116-117		
--------	--	---------	--	--

G4-EN34	Número de reclamos ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Ninguno		GC 8
---------	---	---------	--	------

**Categoría: desempeño social. prácticas laborales y trabajo digno**
**Aspecto material: Empleo**

G4-DMA		91		
G4-LA1	Número y tasa de nuevos empleados contratados y rotación media de empleados, desglosados por edad, género y región	91		GC 6
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	91, 93		
G4-LA3	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por género	95		GC 6

**Aspecto material: Relaciones entre los trabajadores y la dirección**

G4-DMA		93, 154		
G4-LA4	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos	Los periodos mínimos de comunicación cumplen la legislación vigente (15 días)		GC 3

**Aspecto material: Salud y seguridad en el trabajo**

G4-DMA		99-101		
G4-LA5	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo	99		GC 1-2
G4-LA6	Tipo y tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y género	101		
G4-LA7	Trabajadores con alta incidencia o riesgo de contraer enfermedades relacionadas con su ocupación	101		

G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	99-100		GC 1
--------	--	--------	--	------

**Aspecto material: Capacitación y educación**

G4-DMA		96-99		
G4-LA9	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por género y por categoría de empleado	96		GC 6

G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua	96-97		
---------	---	-------	--	--

G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, por categoría profesional y por género	93		GC 6
---------	--	----	--	------

**Aspecto material: Diversidad e igualdad de oportunidades**

G4-DMA		94-95		
G4-LA12	Órganos de gobierno corporativo y plantilla por categoría profesional, edad, género y pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	94, 138		GC 6

**Aspecto material: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres**

G4-DMA		93, 94		
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	93		GC 6

**Aspecto material: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores**

G4-DMA		86-88		
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que fueron evaluados en función de criterios de prácticas laborales		No aplica. La contratación se rige por la LCSP. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones que alteren los Derechos Humanos. Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente	

G4-LA15	Impactos negativos significativos reales y potenciales sobre prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas adoptadas		No aplica. La contratación se rige por la LCSP. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones que alteren los Derechos Humanos. Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente	
---------	--	--	---	--

**Aspecto material: Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales**

G4-DMA

93

G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación		Restricciones de Confidencialidad. Se han presentado tres reclamaciones que han sido atendidas y resueltas en el ámbito de la empresa	
---------	--	--	---	--

**Categoría: desempeño social. derechos humanos**
**Aspecto material: Inversión**

G4-DMA		102-107. Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente		
--------	--	--	--	--

G4-HR1	Porcentaje y número total de acuerdos y contratos de inversión significativos que incluyan cláusulas incorporando preocupaciones por los Derechos Humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de Derechos Humanos		No aplica. Isdefe no ha desarrollado este tipo de acuerdos debido a la naturaleza de sus actividades y su ubicación, no se prevén riesgos de violación de los Derechos Humanos. Los procesos de contratación de Isdefe cumplen con el Texto Refundido de la LCSP	GC 2
--------	--	--	--	------

G4-HR2	Horas de formación de empleados sobre políticas y procedimientos relacionados a los Derechos Humanos, incluyendo porcentaje de empleados formados	173 empleados han realizado durante el año 2016 el curso de formación del Código Ético donde se abordan aspectos de Derechos Humanos		GC 1
--------	---	--	--	------

**Aspecto material: No discriminación**

G4-DMA

94, 141

G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	141	Restricciones de Confidencialidad. Se ha registrado un incidente de discriminación que concluyó sin acciones correctivas necesarias	GC 6
--------	--	-----	---	------

**Aspecto material: Libertad de asociación y negociación colectiva**

G4-DMA			No aplica. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones que alteren los DDHH. Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente.	
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	87. No se ha detectado ninguna actividad de Isdefe donde puedan surgir estos riesgos		GC 3

**Aspecto material: Trabajo infantil**

G4-DMA			No aplica. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se produce situaciones de explotación infantil. Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente la legislación vigente	
G4-HR5	Actividades y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	No se ha detectado ninguna actividad de Isdefe donde puedan surgir estos riesgos		GC 5

**Aspecto material: Trabajos forzoso**

G4-DMA			No aplica. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se produce situaciones de trabajo forzado. Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente la legislación vigente	
G4-HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación		No aplica. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones de trabajo forzado o no consentido. Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente la legislación vigente	GC 4

**Aspecto material: Medidas de seguridad**

G4-DMA		107		
--------	--	-----	--	--

G4-HR7	Porcentaje de personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de Derechos Humanos relevantes para las operaciones		No aplica. Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente con la legislación vigente	GC 1
--------	---	--	---	------

**Aspecto material: Derechos de la población indígena**

G4-DMA 107

G4-HR8	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas		No aplica. Isdefe no realiza actividades que puedan violar los derechos de los indígenas	GC 1
--------	--	--	--	------

**Aspecto material: Evaluación**

G4-DMA 107

G4-HR9	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de evaluaciones de sus impactos en Derechos Humanos		No aplica. Las operaciones de Isdefe no requieren este tipo de revisiones. Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente con la legislación vigente	GC 1
--------	--	--	---	------

**Aspecto material: Evaluación de proveedores en materia de Derechos Humanos**

G4-DMA 86-88

G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que fueron evaluados utilizando criterios de Derechos Humanos		No aplica. La contratación se rige por el Texto Refundido de la LCSP. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones que alteren los Derechos Humanos. Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente	GC 2
---------	--	--	---	------

G4-HR11	Impactos negativos significativos reales y potenciales sobre Derechos Humanos en la cadena de suministro, y medidas adoptadas		No aplica. La contratación se rige por el Texto Refundido de la LCSP. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones que alteren los Derechos Humanos. Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente	GC 2
---------	---	--	---	------

**Aspecto material: Mecanismos de reclamación en materia de Derechos Humanos**

G4-DMA 107, 139, 141

G4-HR12	Número de reclamaciones sobre Derechos Humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No se han registrado incidentes de esta naturaleza		GC 1
---------	---	--	--	------

**Categoría: desempeño social. sociedad**
**Aspecto material: Comunidades locales**

G4-DMA		102-106		
G4-SO1	Porcentaje de operaciones con engarzamiento con la comunidad local en la ejecución, las evaluaciones de impacto, y los programas de desarrollo	102-106		GC 1
G4-SO2	Operaciones con importantes repercusiones negativas reales o potenciales en las comunidades locales		No aplica. Isdefe no realiza acciones de esta naturaleza	GC 1
<b>Aspecto material: Lucha contra la corrupción</b>				
G4-DMA		139-142		
G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	139		GC 10
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y formación sobre la lucha contra la corrupción	24, 139-142		GC 10
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	141. Durante 2016 no ha habido ningún incidente de corrupción		GC 10
<b>Aspecto Material: Política pública</b>				
G4-DMA			No aplica. Isdefe no realiza aportaciones de esta naturaleza	
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	141. Isdefe no realiza aportaciones de esta naturaleza		GC 10
<b>Aspecto material: Prácticas de competencia desleal</b>				
G4-DMA		139-143		
G4-SO7	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	No se ha tenido conocimiento de ninguna sanción por este motivo		
<b>Aspecto material: Cumplimiento regulatorio</b>				
G4-DMA		139, 141		
G4-SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	141. No se ha tenido conocimiento de ninguna sanción por este motivo		
<b>Aspecto material: Evaluación de la repercusión social de los proveedores</b>				
G4-DMA		86-88		

G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	88. La contratación se rige por el Texto Refundido de la LCSP. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones que alteren los Derechos Humanos. Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente		
--------	---	--	--	--

G4-SO10	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	Ninguno. La contratación se rige por el Texto Refundido de la LCSP. En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones que alteren los Derechos Humanos. Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente		
---------	--	---	--	--

**Aspecto social: Mecanismos de reclamación por impacto social**

G4-DMA		139, 141		
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos en la sociedad presentadas, tratadas, y resueltas a través de mecanismos formales	Ninguno		

**Categoría: desempeño social. responsabilidad sobre productos**
**Aspecto material: Salud y seguridad de los clientes**

G4-DMA			No aplica. La actividad de Isdefe no incluye productos ni servicios que puedan afectar a la seguridad y la salud de los clientes	
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras		No aplica. La actividad de Isdefe no incluye productos ni servicios que puedan afectar a la seguridad y la salud de los clientes	
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función de tipo de resultados de dichos incidentes		No aplica. Los servicios ofrecidos por Isdefe no tienen impacto significativo sobre la salud o seguridad	

**Aspecto material: Etiquetado de los productos y servicios**

G4-DMA		84-85		
G4-PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	85. Isdefe comunica de forma constante a sus clientes toda la información necesaria sobre los servicios que proporciona, aplicando la legislación vigente al respecto		
G4-PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	85. No se han registrado incidentes de esta naturaleza		
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	85		

**Aspecto material: Comunicaciones mercadotecnia**

G4-DMA		85		
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	Isdefe no vende productos de esta naturaleza		
G4-PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se ha detectado ningún incidente de este tipo		

**Aspecto material: Privacidad de los clientes**

G4-DMA		141		
G4-PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	No se ha tenido conocimiento de ningún incidente de este tipo		

**Aspecto material: Cumplimiento regulatorio**

G4-PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	No se han generado incidentes de este tipo		
--------	---	--	--	--







**Edita:**

**Isdefe (Ingeniería de Sistemas para  
la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P.)**  
Beatriz de Bobadilla, 3. 28049 Madrid. España  
[www.isdefe.es](http://www.isdefe.es)

**Fecha de edición:**

2017

**Fotografía:**

© Isdefe, Ministerio de Defensa, INTA,  
Shutterstock, Freepik, Pixabay.

**Diseño y Maquetación:**

Beta Comunicación y Diseño, S.L.



---

Informe Anual  
**2016**