Informe Anual 2012

Isdefe

Informe Anual
2012

El año 2012 es el cuarto año que Isdefe presenta su Memoria de Sostenibilidad, a la que se añade como anexo el primer Informe de Gobierno Corporativo.

La Guía de Global Reporting Initiative (GRI), es el referente que Isdefe toma para reflejar el desempeño en los ámbitos económico, social y ambiental.

Esta publicación sigue los principios en materia de Responsabilidad Social Corporativa de la Guía GRI, versión 3.1, que establece los métodos para determinar el contenido, alcance y cobertura de la misma, así como garantiza la calidad de la información divulgada. Este documento incluye en sus anexos un índice para localizar en el texto los principios e indicadores GRI.

El Informe Anual explica los detalles de la gestión de Isdefe a lo largo del 2012 en materia de sostenibilidad y, en él, se plasman los esfuerzos derivados de la fusión con Insa, haciendo así un ejercicio de transparencia con el objetivo de presentar las políticas, planes y resultados del desempeño de Isdefe del ejercicio objeto del análisis.

La información contenida en esta memoria cumple los requisitos establecidos por GRI para su calificación con el nivel A.

	C	B	A
COMPROBACIÓN GRI			✓

Isdefe

Dirección de Desarrollo de Negocio
Gerencia de Marketing y RSC
Unidad de Responsabilidad Social Corporativa
Beatriz de Bobadilla, 3. 28040 Madrid

CIF: A78085719
Tel: 91.271.11.40
Fax: 91.411.47.03
Web: www.isdefe.es
E-mail: rsc@isdefe.es

ÍNDICE

Carta del Presidente 5

Carta del Consejero Delegado 7

Sobre la Compañía 8

Nuestro Negocio 18

I + D + i 46

Empleados 50

Compromiso con la Calidad 60

Medio Ambiente 64

Proveedores 74

Compromiso con la Sociedad 76

Anexo A. Informe de Gobierno Corporativo 84

Anexo B. Cuentas 96

Anexo C. Indicadores GRI 100

Carta del Presidente

Es para mí un honor presentar un año más la Memoria Anual de Responsabilidad Social Corporativa de Isdefe.

Durante el ejercicio 2012, la compañía ha canalizado el esfuerzo de la fusión con Ingeniería y Servicios Aeroespaciales, Insa, convirtiéndose a final de año en una sola organización.

Durante este año, nuestra empresa, ha sabido conjugar la innovación y el talento consolidado con la necesidad de satisfacer las nuevas demandas de la Defensa y de otros entes tanto de la Administración Pública española como de otros organismos internacionales.

En este último ámbito, la internacionalización de Isdefe se ha visto potenciada por su relación transnacional con organismos como la OTAN, la NASA o la ESA. Adicionalmente, se ha iniciado un importante esfuerzo en la proyección de nuestros productos y servicios en mercados exteriores, teniendo en cuenta que nuestra capacidad apoya al impulso de la imagen de España y de su tecnología en el plano internacional.

La experiencia acumulada por Isdefe en la prestación de sus servicios es un instrumento clave para el sector de Defensa y Seguridad en la Administración Pública y en especial para el Ministerio de Defensa. En un año marcado por la austeridad de los presupuestos y la incertidumbre económica, Isdefe se ha preparado para asumir nuevos retos que garanticen su futuro.

Isdefe ha elaborado esta memoria, la cual refleja tanto la gestión de la organización desarrollada durante el ejercicio como el empleo de sus recursos de forma sostenible. El desempeño económico eficiente, conjugado con una gestión eficaz de respeto al medio ambiente y una imbricación profunda con nuestro entorno de actividad son las claves del progreso de la sociedad.

Por último, como presidente del Consejo de Administración de esta compañía, quiero expresar mi agradecimiento y reconocimiento a todos los empleados que han sabido unir dos culturas empresariales para hacer una compañía más abierta y eficaz, capaz de afrontar un futuro común con ilusión y profesionalidad.

Pedro Argüelles Salaverría
Secretario de Estado de Defensa
Presidente de Isdefe

Carta del Consejero Delegado

Como Consejero Delegado de Isdefe, me complace presentar el Informe Anual correspondiente a la actividad de la compañía durante el ejercicio 2012, marcado por un hecho fundamental, la fusión por absorción de Insa por Isdefe.

2012 ha sido un año complejo por el proceso de fusión culminado el pasado 21 de diciembre pero, como se puede apreciar a lo largo de esta publicación, el resultado ha sido una nueva compañía más fuerte y mejor posicionada para afrontar los retos del futuro. Hoy podemos afirmar, que Isdefe se ha afianzado como instrumento clave de apoyo en la gestión de proyectos estratégicos de la Administración Pública española, especialmente en el ámbito de Defensa y Seguridad y se encuentra preparada para abordar nuevos mercados en el plano internacional.

Pese a la coyuntura actual, el balance del ejercicio ha sido satisfactorio, tanto en volumen de actividad como en diversificación. La suma de capacidades, nos ha dado una mayor ventaja competitiva. Esto ha sido posible gracias a la labor de todos los profesionales que la componen y del esfuerzo realizado por la dirección y los trabajadores en la unificación de ambas plantillas.

El difícil contexto económico en el que actualmente nos movemos lleva al conjunto de la sociedad y por ende a la compañía, a realizar un esfuerzo para consolidar nuestras posiciones en el mercado y realizar más que nunca una gestión eficiente como medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado. Nuestra independencia con respecto a intereses industriales se convierte en un valor clave para la diferenciación en el mercado de la consultoría tecnológica e ingeniería, en su apoyo al Ministerio de Defensa y la Fuerzas Armadas y al conjunto de la Administración Pública española.

Como novedad este año, la memoria incorpora como anexo un Informe de Gobierno Corporativo, dentro de la apuesta de la compañía por la transparencia y los principios de buen gobierno, enmarcado en la Ley de Economía Sostenible.

Por último, desde estas líneas me gustaría expresar mi agradecimiento a todos los clientes que han depositado su confianza en Isdefe, así como a los trabajadores, por su esfuerzo, profesionalidad y dedicación.

Francisco Quereda Rubio
Consejero Delegado de Isdefe

Sobre la Compañía

¿Quiénes somos?

Empresa Pública al servicio de la Administración General del Estado

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A. (Isdefe) es una empresa pública que ofrece servicios de consultoría e ingeniería para la Administración Pública española y organismos públicos internacionales.

Isdefe se creó en 1985 por acuerdo de Consejo de Ministros.

El año 2012 ha sido un hito en el desarrollo corporativo de la compañía al unirse con Ingeniería y Servicios Aeroespaciales, S.A. (Insa).

El 16 de marzo de 2012 se aprobó la fusión por absorción de Insa, siendo Isdefe la sociedad absorbente dentro del plan de reestructuración y racionalización del sector público empresarial y fundacional estatal.

Esta fusión se materializó el 21 de diciembre de 2012 con la inscripción en el Registro Mercantil del Acuerdo de Fusión entre ambas sociedades, que formaliza la integración, incorporándose a Isdefe la totalidad del patrimonio social de Insa, así como la totalidad de los derechos y obligaciones que componen su patrimonio.

La suma de estas dos compañías líderes en sus respectivos sectores, ofrece la máxima eficacia y eficiencia en nuestra condición de medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado y de los entes, entidades y organismos vinculados o dependientes de ella.

A finales de 2012 Isdefe cuenta con una plantilla de más de 1.600 personas comprometidas y orientadas a la excelencia, convirtiéndose en el aliado perfecto para los organismos y entidades de la Administración Pública española que solicitan su apoyo, así como para organismos civiles y militares tanto de la Unión Europea como de carácter internacional: Organización del Tratado del Atlántico Norte (OTAN), Agencia Espacial Europea (ESA), National Aeronautics and Space Administration (NASA), etc.

Clientes de tal envergadura demuestran la capacidad de Isdefe en sectores como defensa y seguridad, transporte, aeroespacial, tecnologías de la información y comunicación, energía e infraestructuras donde la compañía ofrece servicios de consultoría, ingeniería, asistencia técnica, gestión de programas y ejecución de proyectos basados en la más alta calidad.

- *La nueva Isdefe tiene como objetivo alcanzar una posición más competitiva, con mayor aprovechamiento de las economías de escala y con vocación de servicio público, de apoyo al Ministerio de Defensa y a los diferentes ministerios y organismos públicos.*

MISIÓN

Apoyar al Ministerio de Defensa y a las Administraciones Públicas en áreas de interés tecnológico y estratégico, mediante un servicio de consultoría e ingeniería de la máxima calidad.

VISIÓN

Nuestro propósito es progresar como compañía líder en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente para nuestros públicos internos y externos.

Estrategia y objetivos

La incorporación de Insa a Isdefe, consecuencia de la aprobación del Plan de reestructuración y racionalización del sector público empresarial y fundacional estatal (orden HAP/583/2012 de 20 de marzo de 2012), refuerza a Isdefe como empresa eficiente y comprometida capaz de dar respuesta a las necesidades de la Administración Pública española.

Isdefe está elaborando un plan estratégico 2013-2017 que incorporará las capacidades, actividades y el personal de ambas empresas con el objetivo de consolidarse como el mejor aliado para la Administración Pública española y organismos internacionales.

Estrategia y objetivos

Seguir ofreciendo servicios de consultoría e ingeniería de alta calidad a un precio razonable al tiempo que se mantiene la rentabilidad y el empleo en el contexto económico actual

ORGANIZACIÓN

Ser una empresa eficiente con atractivo para el talento

NEGOCIO

Mantener un resultado positivo con márgenes adecuados en el entorno de nuestro negocio

CLIENTES

Máxima calidad en el servicio y satisfacción del cliente

VALORES

Los valores corporativos son compartidos por todos los profesionales de Isdefe y orientan el trabajo, la utilización de recursos y el desempeño diario de la compañía. Estos son:

Independencia

Por su carácter público y por la naturaleza de los servicios que presta, Isdefe ofrece una garantía de independencia frente a intereses comerciales, industriales y económicos externos.

Visión global

La amplitud de sectores y áreas de conocimiento en los que trabaja Isdefe le confieren un perfil de organización multidisciplinar, al tiempo que cuenta con una diversidad de perfiles profesionales en la composición de equipos. De esta visión global surgen valiosas sinergias que Isdefe pone al servicio de sus clientes.

Experiencia y Excelencia

La experiencia adquirida en sus más de 27 años de actividad permite a Isdefe tener un profundo conocimiento de sus clientes ofreciendo la excelencia técnica en las soluciones propuestas así como una garantía de continuidad de sus actividades.

Pro-actividad, anticipación e innovación

Anticipación a las necesidades del cliente en un entorno tecnológico cambiante, innovando soluciones.

Compromiso

Isdefe mantiene un compromiso con la sociedad, con el cliente, con la propia organización, garantizando la máxima neutralidad y confidencialidad en cada reto, que se pone de manifiesto en un comportamiento no discriminatorio, transparente y honrado.

Responsabilidad Social Corporativa

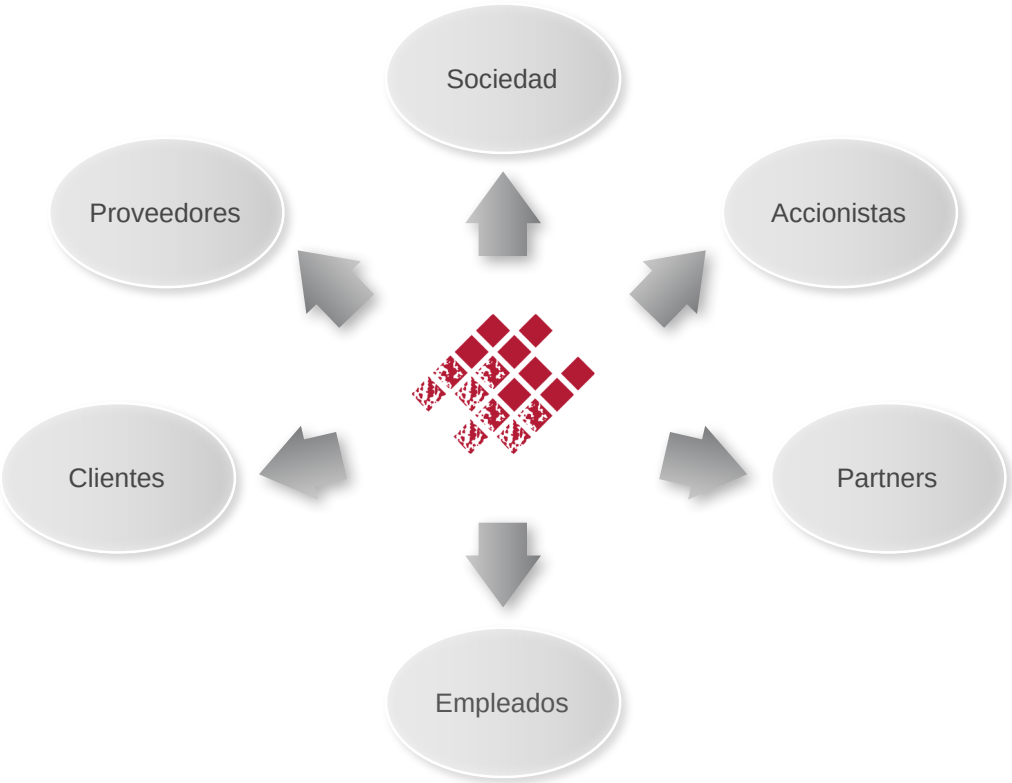
Durante 2012, Isdefe, consciente de que las empresas desempeñan un papel crucial en la resolución de los nuevos retos económicos, sociales y ambientales, mantiene la Responsabilidad Social como eje estratégico de actuación, asegurando que los impactos fruto de su actividad, son positivos para el entorno y la compañía.

La fusión con Insa conlleva la revisión de la estrategia en el compromiso con la sostenibilidad de Isdefe en su triple vertiente:

- **Sostenibilidad económica**: ampliando las áreas de actuación y conocimiento, generando así valor sostenido.
- **Sostenibilidad ambiental**: conjugando los valores medioambientales en un proyecto común para avanzar en la protección del medio ambiente.
- **Sostenibilidad social**: aumentando los marcos de actuación y desarrollo en la sociedad en la que Isdefe está presente.

Todo ello dentro del respeto escrupuloso a la normativa vigente en todas y cada una de las actuaciones de la compañía y en línea con el compromiso de un comportamiento ético y transparente.

A lo largo del año se han mantenido los esfuerzos en el diálogo continuo con los seis grandes grupos de interés identificados dentro de un marco de excelencia y confianza.



Isdefe mantiene un diálogo constante con los grupos de interés como parte de su política de RSC

Diálogo con los grupos de interés

Empleados

- Mecanismos de relación
  - Red Corporativa.
  - Web Corporativa.
  - Portal del empleado, que contiene diferentes sites de información y actualidad sobre Isdefe.
  - Cuentas de correo genéricas donde enviar consultas, propuesta y sugerencias.
  - Boletín (diario) y Aula Argos.
  - Comunicados y notas internas.
  - Memoria RSC (anual).
  - Reuniones internas periódicas.
- Expectativas
  - Transparencia informativa.
  - Desarrollo de carrera profesional.
  - Formación continua.
  - Apoyo a la conciliación de la vida profesional, personal y familiar.
  - Sistemas de evaluación del desempeño.

Partners

- Mecanismos de relación
  - Web Corporativa.
  - Memoria RSC (anual).
- Expectativas
  - Mejorar la calidad de los servicios prestados al cliente.

Clientes

- Mecanismos de relación
  - Web Corporativa.
  - Encuesta de satisfacción (anual).
  - Visitas periódicas.
  - Jornadas técnicas.
  - Memoria RSC (anual).
- Expectativas
  - Promover la excelencia del servicio.
  - Mejorar la calidad de los servicios.
  - Transparencia informativa.
  - Pro actividad (anticipación e innovación).

Accionista

- Mecanismos de relación
  - Web Corporativa.
  - Reportes periódicos al Consejo de Administración.
  - Juntas generales.
  - Memoria RSC (anual).
- Expectativas
  - Transparencia informativa.
  - Independencia.
  - Asegurar el buen funcionamiento de los mecanismos de cumplimiento y control.

Proveedores

- Mecanismos de relación
  - Web Corporativa.
  - Registro de proveedores y procedimientos de contratación en la web.
  - Perfil del contratante en web de Isdefe y en la Plataforma del Estado.
  - Memoria RSC (anual).
- Expectativas
  - Transparencia informativa.
  - Cumplimiento de los preceptos del TRLCSP.

Sociedad

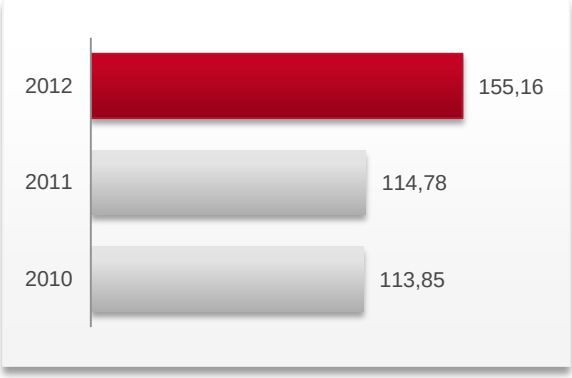
- Mecanismos de relación
  - Web Corporativa.
  - Participación en proyectos sociales a través del voluntariado y acciones empresariales.
  - Memoria RSC (anual).
  - Participación en Asociaciones/ Foros vinculadas con el negocio.
  - Establecimiento de Convenios de Colaboración y Cátedras con la Universidad.
- Expectativas
  - Desarrollo de la actividad de Isdefe con la máxima consideración de los aspectos sociales y ambientales.
  - Favorecer y ampliar la plena integración laboral de personas con discapacidad.
  - Mantener, fomentar y promocionar la I+D+i.

En 2012 se cumplen cuatro años desde la creación del Área de Responsabilidad Social

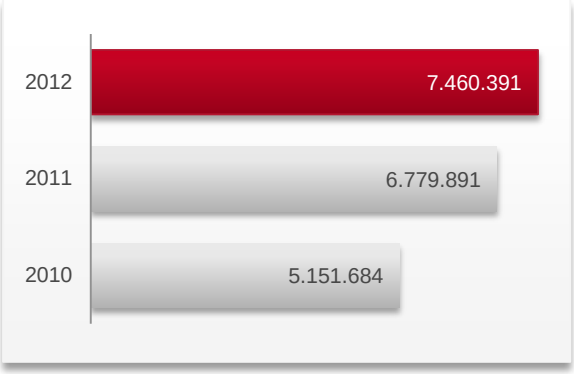
Nuestro compromiso

Isdefe en cifras

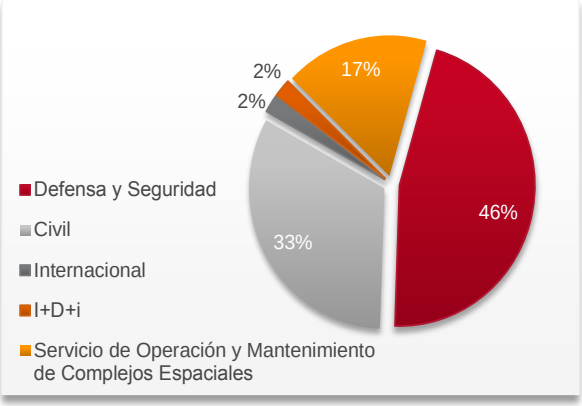
Ingresos
Millones de euros



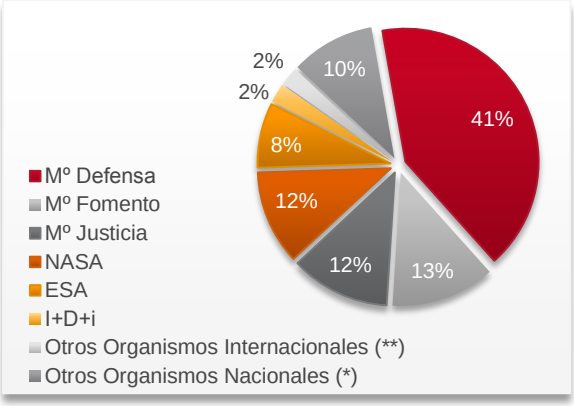
Resultado neto
Euros



Ingresos por sectores de actividad

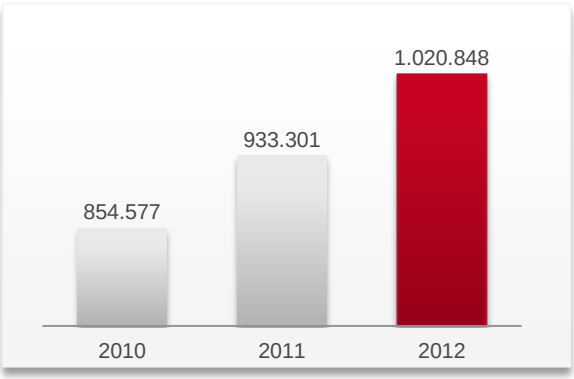


Ingresos por clientes

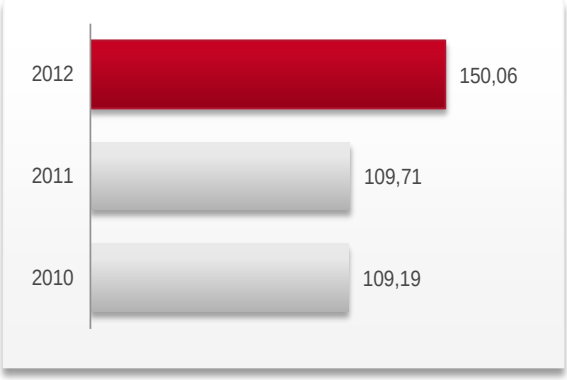


Plantilla
(a 31-12-2012)

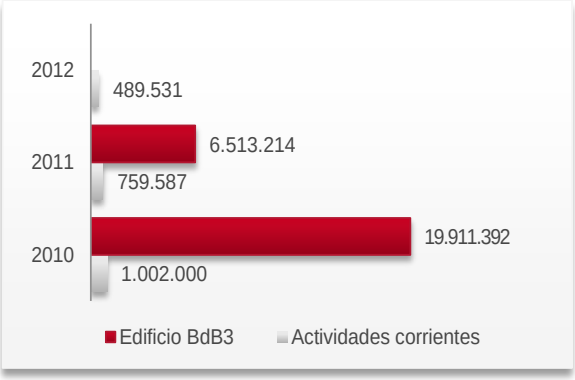
Inversión en formación
Euros



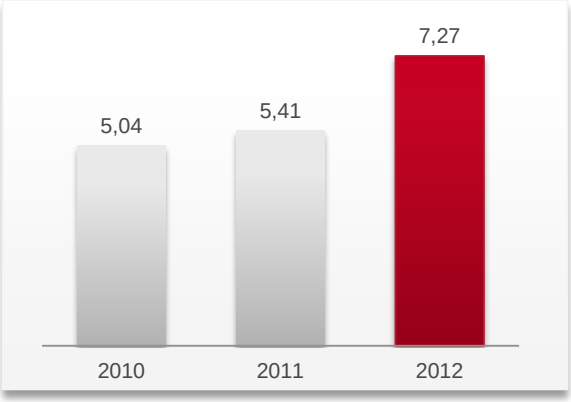
Gastos de explotación
Millones de euros



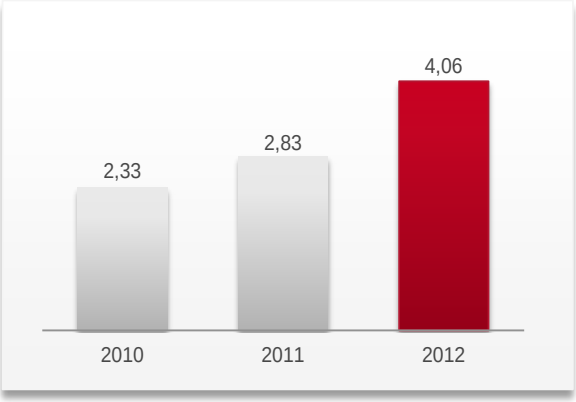
Inversiones
Euros



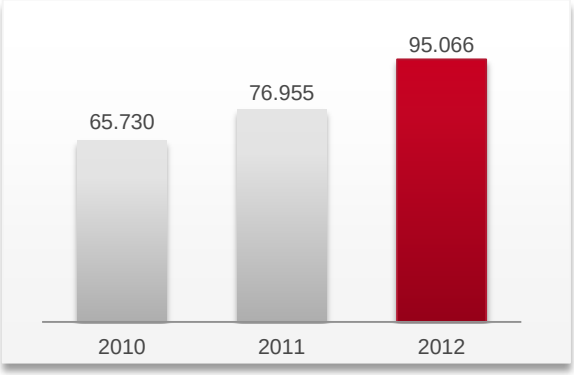
Proyectos de I+D+i de Isdefe
Millones de euros



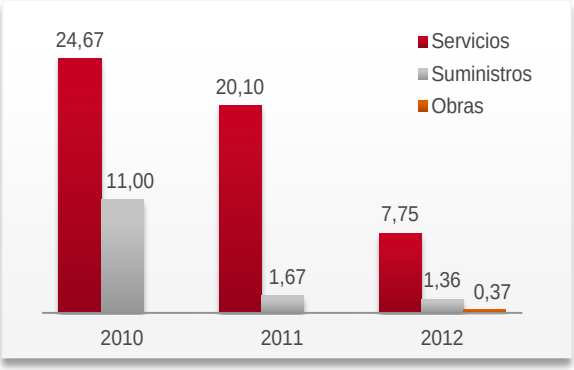
Subvenciones de explotación y de financiación parcial de proyectos de I+D+i
Millones de euros



Horas de formación



Compras, contrataciones y subcontrataciones tramitadas en 2012
Millones de euros



Como apoyo directo a los clientes, Isdefe cuenta, a nivel nacional, con diversas oficinas y centros de trabajo

Presencia geográfica

CENTROS DE TRABAJO

Isdefe ha establecido diversas oficinas y centros de trabajo. Nuestra sede principal está sita en Madrid en la calle Beatríz de Bobadilla, 3.

Madrid (*)

Incluye centros de trabajo en:

- Beatriz de Bobadilla (959)
- Pintor Rosales (167)
- Quintana (56)

MERCADOS

Polonia
Holanda
Bélgica
Estonia
España
Portugal
Marruecos
Túnez
Egipto
Jordania
Mauritania
Cabo Verde
Corredor del Pacífico
Panamá
Senegal
Ecuador
Kenya
Congo
Brasil
Perú
Angola
Argentina
Antártida

Nuestro Negocio

Servicios y diversificación

SERVICIOS

Isdefe apoya a Organismos Públicos a través de servicios de consultoría e ingeniería de gestión independiente.

Consultoría Estratégica

Ayudar a identificar/desarrollar las estrategias con el mayor potencial:

- Planes Estratégicos / Directores.
- Estudios de viabilidad, escenarios y alternativas.
- Apoyo a la toma de decisión.
- Análisis de mercados, sectores y tecnologías.
- Estudios de mercado y normativa.
- Organización y procesos, reingeniería de procesos.
- Implantación de indicadores y Cuadros de Mando Integral.
- Análisis económico y de costes.

Operaciones y Mantenimiento de Complejos Espaciales

- Gestión, operación y mantenimiento de centros y sistemas de comunicaciones y seguimiento de vehículos espaciales.
- Soporte a actividades científicas, fundamentalmente de astronomía espacial.
- Trabajos de ingeniería y consultoría para proyectos espaciales y de astronomía.

Gestión de programas y proyectos

Apoyar una organización coordinada: dirección, ejecución, validación de los programas / proyectos:

- Oficina de Programa.
- Gestión de instalaciones: mantenimiento y operación.
- Gestión técnico-administrativa de la contratación.
- Sistemas de contratación y gestión de sostenibilidad.
- Gestión de Calidad.
- Gestión de la cadena de suministro.
- Gestión de proyectos.
- Validación, verificación y pruebas.

Llave en mano

Proveer el diseño completo, construir y dotar:

- Infraestructuras.
- Logística operativa.
- Apoyo económico (PPP, BT, BOT)*.
- Banco de pruebas y desarrrollo de prototipos.
- Demostraciones tecnológicas.
- Externalización de la gestión.
- Ingeniería de Sistemas.
- Ingeniería del Software.
- Ingeniería Aeroespacial.

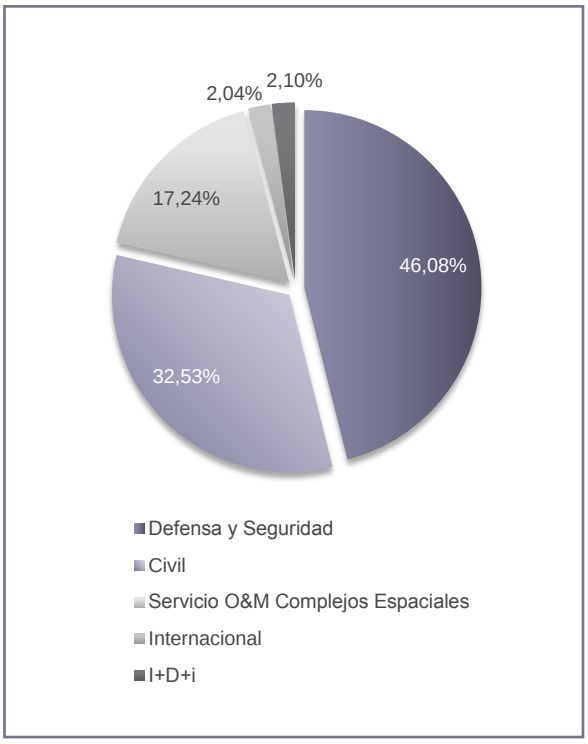
* Parnertship Public&Private, Build&Transfer, Build &Operate &Transfer

DIVERSIFICACIÓN

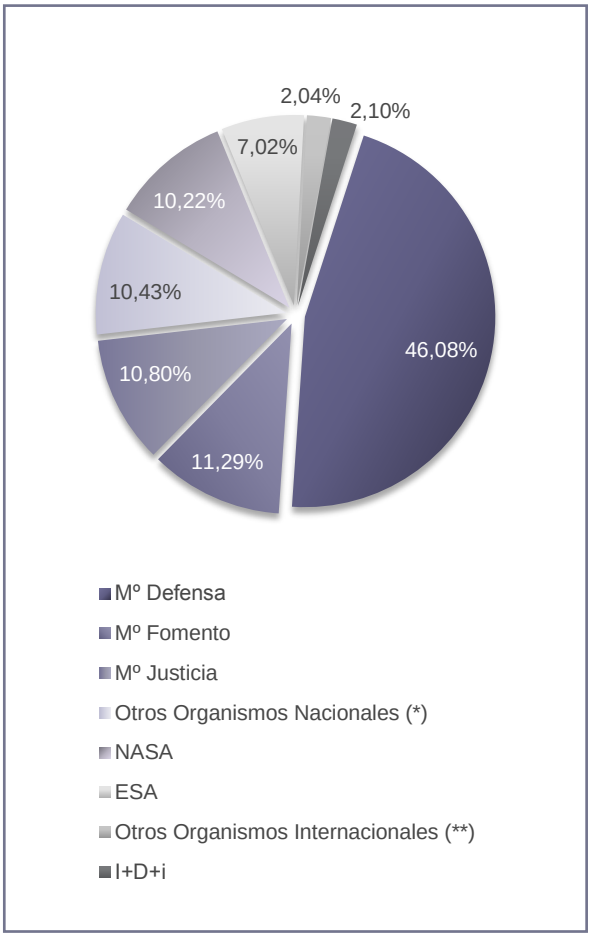
Sectores de Actividad

El año 2012 ha sido un año clave debido debido a la fusión con Insa y la consiguiente diversificación de sectores y servicios. Mas del 46% de la facturación de la compañía corresponde al área de Defensa y Seguridad que sigue siendo el principal sector donde opera la compañía, seguida del área Civil, donde sectores como Transporte, TICs y Organismos Públicos suponen un 32,53% del volumen de negocio. Los Servicios de Operaciones y Mantenimento de Complejos Espaciales se configuran como el tercer área en importancia con una clara apuesta por la internacionalización de la compañía y los proyectos de I+D+i.

Durante 2012 hemos continuado con nuestra participación en la UTE formalizada con Tecnove. Esta se ha visto incrementada del 44% al 56% por la absorción de Insa.



Clientes



Otros Organismos (*): Mº Industria, Energía y Turismo, Mº Economía y competitividad, Mº Empleo y Seguridad Social, Mº Hacienda y Administraciones Públicas, Mº Presidencia, Mº Sanidad y Política Social, Mº Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, Mº Asuntos Exteriores y de Cooperación, CCAA y AALL.

Otros Organismos Internacionales (**): OTAN, EDA, SESAR, Mº Defensa de Bélgica, Comisión Europea, CAF, ASECNA, etc.

Principales áreas de conocimiento

Servicios de consultoría e ingeniería para el Ministerio de Defensa, Ministerio del Interior, Naciones Unidas, Comisión Europea, Agencia Europea de Defensa y OTAN.

Defensa

- Planeamiento: capacidades, recursos, tecnología y gestión financiera.
- Mando y Control.
- Logística: Gestión de la Cadena de Suministro, contractual, económica/financiera.
- Plataformas: Gestión de Adquisiciones y Sostenimiento.
- Seguridad de la Información.
- Inteligencia y Vigilancia: Sistemas EW Istar, sensores, fusión de datos.

Seguridad

- Sistemas de Vigilancia y Control de Fronteras.
- Seguridad y Protección de Infraestructuras Críticas.
- Ciber Seguridad.
- Gestión de Sistemas de Seguridad de la Información.
- Sistemas de Gestión de Crisis y Emergencias.

Ser parte del Ministerio de Defensa ha permitido a Isdefe desarrollar sus valores en el área de Defensa y Seguridad.

Servicios de apoyo para la mejora de la eficiencia en la gestión y organización pública. Colaboraciones con Vicepresidencia del Gobierno, Ministerio de Justicia, Comisión del Mercado de Energía, Secretaría de Estado de Defensa, Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF) y trabajos con ESA, EDA, ENISA, ESRIF, Eurocontrol y SESAR, entre otros, en I+D+i.

Sector Público

- Planificación estratégica, desarrollo económico e industrial.
- Consultoría de organización, análisis y mejora de eficiencia.
- Desarrollo e implantación de modelos de excelencia.
- Contratación pública.
- Análisis de costes, tasas y precios públicos.
- Administración electrónica: “e-Goverment”.
- Modernización de la Justicia.

I+D+i

- UAVs.
- Sistemas de Gestión de Tráfico .
- Estaciones de anclaje y seguimiento de Satélites.
- Carga útil en satélites.
- Seguridad (Safety and Security).
- Protección de Infraestructuras críticas.
- Operaciones Aeroportuarias.
- Observación de la Tierra.
- Proceso de Imágenes.
- Comunicaciones por Satélite.

Isdefe ayuda a la Administración a incrementar la capacidad, la eficacia, la innovación y la sostenibilidad. Isdefe dedica el 2% de sus ingresos netos por ingeniería a proyectos de I+D+i.

Servicios de operación, gestión y mantenimiento para las principales estaciones terrestres de la NASA, ESA e INTA en España, así como un control de calidad del Centro Nacional de Estudios Espaciales en la base de lanzamiento de Kourou.

Estaciones Espaciales

- Gestión, operación y mantenimiento de complejos espaciales, estaciones de seguimiento de satélites y recepción de datos espaciales.
- Soporte científico y técnico a misiones de astronomía espacial.
- Operación de misiones observación de la Tierra y salvamento y navegación por satélite.
- Calidad y seguridad de lanzamientos espaciales.
- Estudios y consultoría en astrofísica y espacio.
- Divulgación de la ciencia y el espacio.

Ingeniería Aeroespacial

- Apoyo técnico.
- Sistemas y Procesos de Control.
- Ingeniería del Segmento Terreno.
- Telecomunicaciones Vía Satélite.
- Observación de la Tierra.

Isdefe complementa sus actividades con la experiencia de Insa en servicios aerospaciales.

Servicios de consultoría y asistencia técnica en el ámbito de las TICs para el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones e Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación y en el ámbito del transporte para la Comisión Europea, Eurocontrol, proveedores de servicios de Navegación Aérea en Latinoamérica y norte de África y operadores aeroportuarios (Grupo Aeroportuario del Pacífico de México -GAP-).

TICs

- Redes y Sistemas de Comunicaciones.
- Gestión del Espectro Radioeléctrico.
- Estudios de Mercado.
- Regulación y Normativa.
- Seguridad de la Información.
- Gestión de despliegue de Infraestructuras de Comunicación.

Transporte

- Gestión de Tráfico Aéreo (ATM).
- Operaciones y Sistemas de Transporte.
- Comunicación , Navegación y Vigilancia.
- Navegación por Satélite.
- Gestión de Seguridad (Safety, Security).
- Desarrollo Normativo.
- Integración Aeroportuaria.

Isdefe en contacto con los últimos desarrollos tecnológicos.

Servicios de ingeniería de apoyo en relación con la ejecución de obras, la energía y el medio ambiente y la gestión integral de Infraestructuras y sus servicios de soporte

Infraestructuras

- Planeamiento de las Infraestructuras.
- Dirección Facultativa de Obras.
- Gestión de Proyectos de Construcción.
- Coordinación en Seguridad y Salud.
- Proyectos de Arquitectura e Ingeniería.

Energía y Medio Ambiente

- Eficiencia y Sostenibilidad Energética y Medioambiental.
- Evaluaciones de Impacto Medioambiental y Social.
- Libros Blancos.
- Apoyo técnico para la licitación.
- Dirección Facultativa o Asistencia Técnica para el control de la implantación de soluciones.

Isdefe desarrolla servicios para proyectos singulares y de alto impacto en el ámbito de las infraestructuras y energía.

Nuestros clientes

NACIONALES

Administración Central

- MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE
- MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN
- MINISTERIO DE DEFENSA
- MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
- MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
- MINISTERIO DE FOMENTO
- MINISTERIO DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS
- MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO
- MINISTERIO DEL INTERIOR
- MINISTERIO DE JUSTICIA
- VICEPRESIDENCIA DEL GOBIERNO
- MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA
- MINISTERIO DE SANIDAD, ASUNTOS SOCIALES E IGUALDAD

Administración Local y Territorial

- Castilla-La Mancha
- Empresa Municipal de Augas de A Coruña, S.A.
- JUNTA DE ANDALUCIA

Organismos Públicos

- adif
- aecid
- AEMet Agencia Estatal de Meteorología
- Aena
- aena aeropuertos
- agencia española de medicamentos y productos sanitarios
- AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA
- CCN Centro Criptológico Nacional
- CDTI
- CMT Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones
- CNI
- CRIDA
- CSN CONSEJO DE SEGURIDAD NUCLEAR
- CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS
- hisdeSAT
- hispasat
- IDAE
- INIA Instituto Nacional de Investigación y Tecnología Agraria y Alimentaria
- INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO
- INTA
- inteco
- MUSEO NACIONAL DEL PRADO
- Port de Barcelona
- TPFE

INTERNACIONALES

Organismos Públicos

CCDCOE
CLEANSKY
Comisión Europea
Direction Générale de Aviation Civile du Maroc
EASA
esa
EUMETSAT
EUROCONTROL
EUROPEAN DEFENCE AGENCY
ESSP
EUSC
FRONTEX
ICAO · OACI · ИКАО
King Fahd Causeway Authority
PERÚ Ministerio de Defensa
Naciones Unidas
NASA
NATO OTAN
NCI AGENCY
Office National Des Aéroports du Maroc
SESAR
Tocumen
UNDP

Twinning Comisión Europea

Argelia

Direction de l'Aviation Civile et de la Meterologie (DAICM)

Jordania

Civil Aviation Regulatory Commission

Telecommunication Regulatory Commission

Marruecos

Direction Générale de l'Aviation Civile en Maroc

Ucrania

State Aviation Administration (SAA) of Ukraine

Instituciones Multilaterales

BID Banco Interamericano de Desarrollo

CAF BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA

Actividad Nacional

DEFENSA

Isdefe continúa apoyando firmemente al Ministerio de Defensa en sus objetivos de modernización mediante importantes contribuciones en las áreas de apoyo técnico de ingeniería y servicios de consultoría en ámbitos tan relevantes como la mejora de la gestión y de la eficiencia, la asistencia técnica a numerosas oficinas de programa y secciones de ingeniería asociadas. La Secretaría de Estado de Defensa, por medio de sus Direcciones Generales, recibe apoyo técnico de Isdefe en diversas contribuciones que se llevan a cabo para realizar el planeamiento de la Defensa.

Isdefe colabora tanto en la implantación de mejoras en los procesos de gestión que se llevan a cabo en el Ministerio, como el planeamiento y programación de los recursos, así como la obtención y sostenimiento de los mismos. Estas actividades refuerzan la experiencia de Isdefe en la elaboración de Planes Estratégicos/ Directores en organizaciones del Sector Público, un área de conocimiento de gran trascendencia.

Secretaría de Estado de Defensa

Isdefe presta servicio en las siguientes direcciones:

Dirección General de Asuntos Económicos (DIGENECO): Isdefe ha prestado apoyo al Programa de Modernización de la Contratación, liderado por la **Subdirección General de Contratación**, en la elaboración de una guía para la definición e implantación de estrategias de compra por categorías, así como para la aplicación de los principios definidos en la misma, donde se desarrollan las estrategias de contratación de diversos suministros y servicios (servicio de limpieza, vigilancia y seguridad, traslado de mobiliario, operador logístico, el suministro de MONI, MINI, Energía Eléctrica y productos farmacéuticos).

El **Grupo de Evaluación de Costes (GEC)** ha recibido el apoyo de Isdefe en la realización de auditorías de costes de programas de defensa, en el análisis de ofertas y la estimación de costes de adquisición y ciclo de vida de diversos sistemas militares. También se ha prestado apoyo técnico en el diseño de los procesos internos de funcionamiento, implantando procesos operativos e incorporando herramientas informáticas de automatización para mejorar su eficiencia.

Dirección General de Infraestructuras (DIGENIN): Isdefe ha participado en la puesta en marcha de la gestión centralizada del Acuerdo Marco para el suministro de energía eléctrica a todo el Ministerio de Defensa, colaborando estrechamente con la **Subdirección General de Sostenibilidad Ambiental y Eficiencia Energética**, responsable de llevar a cabo dicho proyecto.

Se ha prestado apoyo a la **Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (SDGTIC)** en los siguientes aspectos de Sistemas de Información y Comunicaciones (CIS): al Área de Planeamiento, para la definición del ciclo de planeamiento y programación del recurso CIS; al Área de Tecnología, en aspectos de Telecomunicaciones, Arquitectura y Mando y Control; al Área de Seguridad, en aspectos de política y normativa

de Seguridad de la Información; al Servicio de Coordinación Cartográfica, para la gestión del Programa Multinational Geospatial Coproduction Program (MGCP); y al Centro Corporativo de Explotación y Apoyo (CCEA) en aspectos de gestión de las comunicaciones y la seguridad.

Dirección General de Armamento y Material (DGAM): Isdefe presta apoyo a las diferentes subdirecciones que la integran, trabajando en actividades de formulación y ejecución de la política industrial de la Defensa, planeamiento del recurso de armamento y material y en especial en el Plan Director de Armamento y Material así como en la gestión y seguimiento de los Programas de Armamento y Material. Además se presta apoyo en la realización del Plan General para la Racionalización del Sostenimiento en sus cinco ámbitos de aplicación: costes, definición de familias de sistemas de armas, capacidades, ingeniería y sistema logístico. Asimismo, se presta apoyo en la elaboración de la Estrategia de Tecnología e Innovación de la Defensa (ETID), que tiene como objetivo promover las actividades de I+D de interés para defensa y establecer un vínculo con todos los actores de la I+D en España.

Estado Mayor de la Defensa (EMAD)

Isdefe realiza consultoría estratégica para las Divisiones del **Estado Mayor Conjunto** en aspectos relacionados con los sistemas de información y comunicaciones, seguridad de la información, planes, presupuestos y representación internacional así como se realiza apoyo técnico y de gestión al Centro de Inteligencia de las Fuerzas Armadas, y al Centro de Gestión de Data Links.

Se da asistencia técnica a la Jefatura de Programas del EMAD en ingeniería y gestión, en los programas SANTIAGO (Sensores y Guerra Electrónica), SCTM (Telecomunicaciones), SIM (Sistema de Información Militar), Information Assurance (Seguridad de la Información) y apoyo al Mando de Operaciones, en relación con la seguridad CIS en zona de operaciones y NARFA (National Allied Radiofrequency Agency), en relación a la planificación y gestión del espectro radioeléctrico.

Ejército de Tierra

En el **Mando de Apoyo Logístico del Ejército de Tierra (MALE)**, Isdefe mediante actividades de ingeniería y gestión colabora en los procesos de obtención de los nuevos materiales, y en la dotación de nuevas capacidades, modernización y mejora de las ya existentes. Entre otros cabe destacar la ingeniería en el ámbito de las plataformas aéreas, plataformas terrestres, así como en el ámbito de sistemas de armas de Artillería de Campaña y Antiaérea y sistemas de mando y control y comunicaciones.

En las áreas de ingeniería, procesos y logística, Isdefe aporta capacidad técnica en el ámbito del sostenimiento de los sistemas de armas y en aspectos relacionados con el mantenimiento, abastecimiento y transporte, así como en la planificación y gestión de los Órganos Logísticos Centrales. Durante el año 2012 se ha realizado un gran apoyo en la mejora de la gestión presupuestaria del mantenimiento y de las adquisiciones de repuestos, lo que ha reportado un aumento de eficiencia en dichos procesos dentro del entorno económicamente restrictivo que ha marcado el periodo.

Armada

Isdefe presta servicios de consultoría a la **Jefatura de Apoyo Logístico (JAL)**, en los procesos de obtención de nuevas unidades navales, en la elaboración de estudios económicos asociados a los programas de mantenimiento de los buques, repuestos, pertrechos y sistemas de información y comunicaciones de la Armada,

Ejército del Aire

Isdefe trabaja con el **Mando de Apoyo Logístico (MALOG)** en las áreas de aprovisionamiento inicial, reaprovisionamiento, gestión de adquisiciones, gestión de reparaciones, abastecimiento, ingeniería, gestión de modificaciones y transporte, aportando una visión global del sostenimiento de la flota del Ejército del Aire y de su armamento embarcado.

Dentro de la División de Logística del Ejército del Aire, Isdefe ha prestado servicios de consultoría mediante la definición de modelos y reglas de negocio para el apoyo a la toma de decisiones en ámbitos de optimización de los recursos y mejora de la eficiencia de la organización. También se colabora en el área de planeamiento nacional e internacional de la División de Planes del Ejército del Aire.

Unidad Militar de Emergencias (UME)

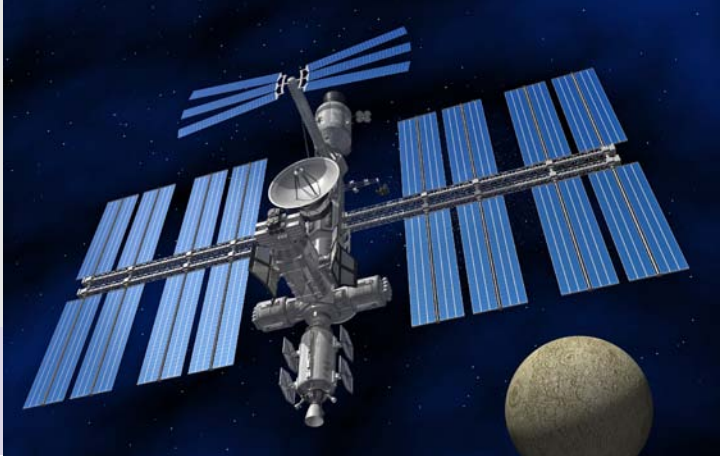
En la UME, la actividad de Isdefe se ha centrado principalmente en el apoyo a la **Jefatura CIS**, responsable de todos los programas de mando y control, comunicaciones y en menor medida en la jefatura de programas, responsable del programa de riesgos tecnológicos. Dos grandes áreas en las que Isdefe ha participado han sido:

- Consultoría estratégica en cada una de las fases y actividades del proceso de creación y desarrollo de la UME, principalmente en aspectos técnicos, pero también en otros más ligados a la operatividad de la Unidad.
- Programas de adquisición de sistemas (CIS y SRT) con equipos multidisciplinares especializados en ingeniería de sistemas.

Centros Tecnológicos

Isdefe cuenta con técnicos y científicos altamente cualificados para proporcionar soporte especializado a las actividades desarrolladas por los principales Centros Tecnológicos de la Defensa, conforme se detalla a continuación:

El **Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA)**, adscrito a la Secretaría de Estado de Defensa, a través del esfuerzo de generaciones de científicos y tecnólogos ha vertebrado, durante más de seis décadas, las actividades aeroespaciales españolas y ha contribuido a fortalecer el tejido industrial del país.



En la actualidad, Isdefe está presente en el INTA con servicios de asistencia técnico-científica en distintas áreas de trabajo: Radiofrecuencias y tecnologías electrónicas, materiales y estructuras, aerodinámica y propulsión, programas espaciales y aeronáuticos, certificación de aeronaves, ensayo de misiles, ensayo de células solares, experimentación y certificación de vehículos, ensayos de turbofanes, metrología y calibración, soporte a los ensayos en vuelo, de armamento y de trayectografía, astrobiología.

Isdefe, además, colabora con la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación a la actividad empresarial e industrial.

El **Instituto Tecnológico de La Marañosa (ITM)**, surge de la integración de varios centros del sector Defensa y Seguridad con el objeto de racionalizar los recursos humanos y materiales de diferentes centros dependientes de la **Dirección General de Armamento y Material**. Con un alto grado de excelencia científico-tecnológica, Isdefe realiza un conjunto de actividades relacionadas con diversos laboratorios del Instituto. Entre sus objetivos esta potenciar la investigación y el desarrollo, ser un centro de referencia nacional e internacional, al servicio de la sociedad española y en particular de sus Fuerzas Armadas. Isdefe asiste al ITM en las áreas de NBQ y Materiales, Electrónica, TIC, Armamento y Optrónica y Acústica, además del Centro de Ensayos de Torregorda (CET) donde se realiza homologación y vigilancia del armamento y munición.

HOMELAND SECURITY

Fortalecimiento y vigilancia de fronteras

Durante el último año la compañía se ha consolidado como uno de los principales actores en el ámbito de la vigilancia de fronteras. Impulsados por el desarrollo de **EUROSUR**, y de la mano de instituciones nacionales como **Guardia Civil**, y europeas como **DG Home de la Comisión Europea** y **FRONTEX**, Isdefe ha destacado en multitud de iniciativas destinadas al desarrollo del futuro sistema integrado de vigilancia de fronteras Europeo.

Nuestra actuación a distintos niveles (tecnológico, político, estratégico y operativo) ha ayudado a activar los mecanismos de relación entre el ámbito público y el privado en pos de un desarrollo eficaz y eficiente de soluciones, al tiempo que ha contribuido a intensificar la presencia de Isdefe más allá de nuestras fronteras.

En el ámbito nacional, al margen de su tradicional apoyo a la **Jefatura Fiscal y de Fronteras** en el despliegue del Sistema Integrado de Vigilancia Exterior (SIVE), ha trabajado con diferentes órganos de la Guardia Civil con el objetivo de potenciar y desarrollar nuevas capacidades conforme a las recomendaciones de las diferentes autoridades y organismos europeos. En este marco común, se colabora en la materialización de la implantación del futuro Centro de Coordinación Nacional (NCC).

En el ámbito europeo son muchas las iniciativas de fronteras que están siendo impulsadas por el desarrollo regulatorio de EUROSUR, y que a su vez cuentan con la participación de Isdefe. Destaca entre ellas el proyecto PERSEUS, considerado de carácter estratégico para el desarrollo de nuevos conceptos tecnológicos dentro de la implantación de EUROSUR. El liderazgo de Isdefe en las principales actividades de PERSEUS ha facilitado nuestra presencia en diversos foros auspiciados por órganos de la Comisión y ha abierto las puertas a nuestra participación en una nueva tipología de proyectos cofinanciados por la Comisión Europea, llamados POV (Validación Pre-Operativa).

En el ámbito extracomunitario, a lo largo del último año, se ha continuado con su línea de trabajo, licitando en proyectos e iniciativas promovidas por organismos internacionales como el **Banco Interamericano de Desarrollo** o el **Banco Africano de Desarrollo** y presentándose como una alternativa con valor añadido, en el escenario actual de la vigilancia y el control de fronteras internacional.

Ciberdefensa y Protección de Infraestructuras Críticas

Isdefe en colaboración con distintos organismos públicos y con la industria nacional trabaja para mejorar el cumplimiento de las normativas de seguridad, desarrollando diversas actividades asociadas a la seguridad con una perspectiva integral de la misma.

En estas iniciativas Isdefe colabora con las principales autoridades y responsables del sector en consonancia con las políticas y directrices del Centro Nacional para la Protección de Infraestructuras Críticas (CNPIC) y de la Guardia Civil, dentro de la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior, del Estado Mayor de la Defensa y de la Dirección General de Infraestructuras del Ministerio de Defensa; así como las de la Oficina Nacional de Seguridad (ONS) del Centro Criptológico Nacional (CCN) y del Centro Nacional de Inteligencia (CNI).

TRANSPORTE

Isdefe presta apoyo al Ministerio de Fomento en el proceso de transformación de las infraestructuras de transportes que se ha llevado a cabo en los últimos años. Isdefe ha colaborado con los grandes entes del sector como Aena y Adif. A la par ha participado como apoyo técnico especializado en el desarrollo normativo en el sector aeroportuario. La gran capacidad tecnológica y de desarrollo de Isdefe aporta valor en los proyectos de transporte.

Aeropuertos

Isdefe aporta apoyo técnico especializado para el desarrollo de los planes de despliegue y puesta en operación de los sistemas de **Aena Aeropuertos** (operaciones, seguridad, servicios aeroportuarios, medioambientales, planificación, gestión corporativa, gestión de instalaciones, mantenimiento, gestión del tiempo real, comercial, cuadros de mando, gestión de incidencias, emergencias, etc.) y de las infraestructuras TIC y centros de coordinación (CPD, redes de datos, sistemas de comunicaciones voz, servidores, equipamiento y sistemas de seguridad) de toda la red de aeropuertos y helipuertos de Aena.

Se ha de destacar el trabajo de Isdefe en los ámbitos de gestión de la integración y pruebas de sistemas aeroportuarios, en la evolución de los centros de gestión aeroportuaria (CGA), y en el desarrollo y coordinación técnica de proyectos aeroportuarios nacionales.

Navegación aérea

En el sector del transporte aéreo, Isdefe colabora con Aena en las actuaciones relacionadas con las ampliaciones y modernizaciones de los centros y torres de control de su red.

Isdefe ha continuado la colaboración con Aena en el marco del contrato de “Prestación de servicio de asesoramiento sobre los Sistemas de Control de Tráfico Aéreo de Navegación Aérea de Aena” (2011-2013) dando apoyo de ingeniería y

técnico-operativo especializado al desarrollo de los planes de despliegue y puesta en operación de los Sistemas de Navegación Aérea de los Centros y Torres de Control, en las áreas de comunicaciones, gestión del tráfico aéreo y navegación por satélite.

Actividades más relevantes en 2012:

- Cabe destacar el apoyo a la puesta en servicio de la nueva versión 3.Z5.40 del sistema Sistema Automatizado de Control de Tránsito Aéreo (SACTA) en todos los centros de control de la península, Baleares y Canarias.

- Participación en la puesta en servicio de la nueva torre de control del aeropuerto de Pamplona, así como en la puesta en servicio en los aeropuertos de Barcelona y Madrid de la funcionalidad DMAN (Departure Manager) en el SACTA para mejorar el flujo de despegues.

Navegación marítima

En el sector transporte marítimo, Isdefe ha sido encomendado por la Dirección General de Comercio e Inversiones del Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO) para la supervisión y seguimiento del proyecto de implantación del sistema de gestión del tráfico marítimo (VTMS) en Cabo Verde, cuya primera fase, implantación de un centro de control y cinco emplazamientos radar marítimos, ha finalizado con éxito a finales de 2012, estando previsto que en breve se inicie su segunda fase.

Organismos reguladores

Isdefe presta apoyo técnico operativo especializado de alto valor añadido, a los organismos reguladores (**Dirección General de Aviación Civil (DGAC)**) y supervisores (Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) & Comisión de Investigación de Accidentes e Incidentes de Aviación Civil (CIAIAC)) en el desarrollo de sus funciones en el marco legislativo y reglamentario Nacional, Comunitario/UE (Paquetes reglamentarios del “Single European Sky” -SES-) e Internacional (Organisation de l’Aviation Civile Internationale (OACI)) en materia de: Seguridad (safety & security), Operación (procedimientos operativos en entorno aeroportuario), impacto medioambiental (ruido en entornos aeroportuarios y reducción de emisiones), así como en la realización de análisis de mercados y análisis de costes y estructura de tasas.

Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)

Isdefe ha dado servicios de consultoría a la Dirección de Estrategia y Desarrollo de Adif para el diseño, coordinación y seguimiento de proyectos estratégicos, para el desarrollo de un cuadro de mando de indicadores, y para el desarrollo del Plan Estratégico para el periodo 2013-2016.

Fuente: ADIF

TIC

Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI)

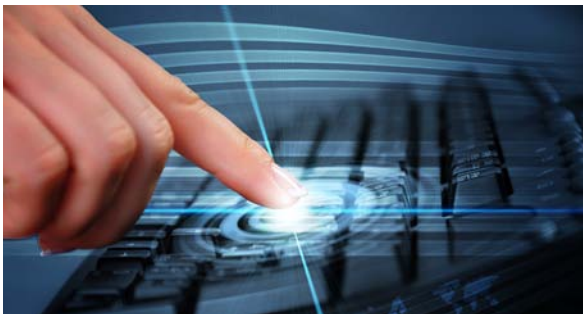
Dentro del ámbito de la planificación y gestión del espectro radioeléctrico, Isdefe colabora activamente en las actividades técnicas necesarias para la planificación y gestión del espectro y en la planificación del denominado Dividendo Digital. También se colabora en diferentes actuaciones relacionadas con el desarrollo de la Sociedad de la Información, como el programa de Nuevas Infraestructuras para el despliegue de redes de alta capacidad e infraestructuras de banda ancha en zonas desfavorecidas.

Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT)

Isdefe desarrolla servicios especializados de consultoría en el ámbito de la regulación sectorial del mercado de las telecomunicaciones, CMT, realizando análisis y estudios sobre modelos regulatorios y su impacto en el mercado, desarrollo de modelos tecno-económicos de apoyo a la toma de decisiones regulatorias, análisis y evaluación de sistemas de contabilidad de costes en varios estándares, auditoría y verificación de sistemas contables regulatorios, y definición y análisis de mercados relevantes para determinar el grado de competencia efectiva.

Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO)

Isdefe presta servicios de asistencia técnica, elaboración de estudios sobre la seguridad en Internet y en las TIC (fraude, vulnerabilidades, malware, redes, seguridad perimetral…) y gestión de la red de sensores y de la base de conocimiento de virus y vulnerabilidades, para los servicios preventivos y de difusión de INTECO-CERT, y sus respectivos portales web, entre los que destacan INTECO-CERT, orientado a pymes y profesionales; Oficina de Seguridad del Internauta (OSI) , orientado a usuarios finales; y la sección web de Menores en la OSI , orientado a menores, padres y educadores.



Ministerio de Justicia

En el ámbito de la Secretaría General de Justicia, Isdefe ha desarrollado las siguientes actividades para la modernización de la administración judicial:

- Gestión del cambio cultural en la Administración de Justicia: Aspectos relacionados con formación, mentalización y organización, gestión de proyectos y calidad orientada al personal que trabaja en las oficinas judiciales dependientes del Ministerio.

- En el ámbito del sistema de los sistemas de gestión procesal, Isdefe participa en la planificación, coordinación y dirección de todas las actividades de desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de gestión procesal, así como la integración de los mismos para la aplicación en Justicia de la Administración Electrónica.

- Apoyo a la puesta en marcha de metodologías y herramientas de pruebas de aplicaciones informáticas y puesta en marcha de la oficina integral de seguridad, calidad y pruebas.

- Implantación del sistema de comunicaciones telemáticas seguras Lexnet, que facilita los actos de comunicación segura con los agentes procesales y establece mecanismos de interoperabilidad entre los sistemas.

- Creación de Cuadros de Mando con estadísticas e indicadores de la actividad judicial, y su puesta al servicio de los participantes en la Administración de Justicia.

- Apoyo a la participación del Ministerio de Justicia en proyectos de la Unión Europea, para la integración e interconexión de sistemas y registros de la Administración de Justicia y el intercambio automático de información.

- Puesta en marcha y desarrollo del Esquema Judicial de Interoperabilidad y Seguridad (EJIS), con objeto de establecer el marco de convergencia jurídico, organizativo y tecnológico para garantizar la interoperabilidad en el ámbito judicial, con las necesarias garantías de seguridad.

Agencias Estatales

En la **Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)**, Isdefe ha dado soporte a la modernización del modelo y sistema de gestión de la propia Agencia, apoyando en el análisis, seguimiento y explotación de los sistemas de información, y las propuestas de mejora en los procesos y procedimientos de contabilidad presupuestaria y analítica (costes), habiendo también asesorado en la definición e implantación de la política de tasas y precios públicos dentro de la estrategia de autofinanciación.

Para la **Agencia Estatal de Meteorología (AEMET)** y la **Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios (AEMPS)**, Isdefe ha trabajado en mejorar los procesos de contabilidad presupuestaria y analítica (costes), y en la optimización de la gestión de ingresos.

Isdefe ha dado soporte a la **Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)** en el análisis y seguimiento de sus sistemas informáticos de gestión y en las actividades relacionadas con la mejora de la calidad y la eficiencia de los procesos de gestión de los sistemas de información de la Agencia.

ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE

Isdefe ha consolidado sus servicios de consultoría y asistencia técnica en el ámbito de la energía y el medio ambiente gracias a un fuerte incremento de la experiencia y capacidad por parte de la compañía en este sector. Isdefe da apoyo al sector público en relación a la mejor gestión del vector energético trasladando nuestra experiencia en gestión de proyectos complejos y multidisciplinares a la mejora de la garantía de suministro a través de su diversificación y disminución de la demanda, poniendo en valor nuestra naturaleza de medio propio y servicio técnico de la Administración, Por ello, Isdefe proporciona servicios de consultoría dentro del marco de la política energética nacional en materia de ahorro y eficiencia energética.

La correlación entre la mejor gestión energética y el medio ambiente hacen que desde Isdefe se aborden los proyectos teniendo siempre en cuenta el impacto medioambiental de todas las fases del ciclo de vida de las soluciones de infraestructura o instalaciones analizadas.

Comisión Nacional de la Energía (CNE)

Isdefe ha participado en el análisis, desarrollo e implantación de un nuevo Sistema de Información Regulatoria de Costes para las actividades reguladas de transporte de electricidad, operación del sistema eléctrico nacional, transporte de gas natural, regasificación, almacenamiento de gas natural y gestión técnica del sistema gasista.

Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)

Para el **IDAE**, que está sumido en un proceso de cambio profundo, Isdefe se constituye como aliado estratégico.

En concreto, Isdefe colabora con el IDAE en las iniciativas para la dinamización de sectores empresariales de futuro, como es el caso del sector de las empresas de servicios energéticos (ESEs). Nuestro apoyo se centra en la evaluación del potencial de ahorro de los centros de consumo energético del sector público, diseñando las medidas técnicas de ahorro y asesorando en las licitaciones, teniendo en cuenta tanto criterios técnicos como económicos y financieros. En este sentido se apoya al IDAE en la ejecución del Fondo de Cartera FIDAE, en coordinación con el Banco Europeo de Inversiones.

Isdefe también participa en la verificación y certificación de los programas de ayudas a la inversión en ahorro y eficiencia energética del IDAE a proyectos estratégicos del sector privado. Las tareas de verificación abarcan desde auditorías técnico-administrativas a auditorías in situ, encaminadas a verificar la aplicación de las ayudas concedidas al objetivo perseguido.

Los aspectos relacionados con los procesos de gestión son especialmente importantes cuando se tiene responsabilidad sobre fondos provenientes de fondos europeos, que requieren de la correcta aplicación de normativa y procedimientos propios. Este es uno de los puntos en los que se presta asistencia técnica a IDAE en relación a la gestión de los fondos FEDER destinados a ahorro, eficiencia energética y apoyo a las energías renovables de los correspondientes programas operativos.

Otro de los proyectos en los que está Isdefe es el Plan PIVE de vehículos, por un lado desarrollando las herramientas de software en entorno web que gestionan las ayudas, y por otro, proporcionando apoyo técnico-administrativo en la validación de las solicitudes de ayuda.

Se ha iniciado la colaboración con IDAE dotando de personal experto a la oficina técnica del Plan de ahorro y eficiencia energética de la Administración General, actuando como punto de apoyo, consulta técnica e información para los gestores energéticos de los diferentes centros de consumo de la Administración General del Estado, además de coordinar el desarrollo de las actividades de e-learning.

Subsecretaría del Ministerio de Empleo y Seguridad Social e Instituto Nacional de Investigaciones Agrarias (INIA)

En ambos organismos Isdefe está participando como vocal experto en las Mesas Especiales de Diálogo Competitivo de sendos contratos de colaboración entre el sector público y el sector privado cuyo objetivo es la eficiencia energética a través de empresas de servicios energéticos.

Base Naval de Rota

Se desarrolló el Plan Director de Energía de la Base Naval de Rota para la Armada española, que se concibió como una herramienta para el análisis de la situación energética de la Base, con el objetivo de orientar su futuro en línea con objetivos estratégicos de reducción de costes, mejora de las instalaciones de la Defensa Nacional, reducción de la dependencia energética, desarrollo de un papel ejemplarizante de la Administración Pública y mitigación del cambio climático e impactos ambientales adversos del consumo de energía en las actividades humanas.

Autoridades Portuarias

Isdefe continúa prestando un servicio de consultoría e ingeniería a diferentes Autoridades Portuarias en proyectos de desarrollo estratégico portuario sostenible, teniendo como pilares básicos: la eficiencia energética, el ahorro de costes, la disminución del impacto ambiental y la adopción de modelos de negocio que permitan dinamizar la economía regional.

Este paradigma, denominado Puerto Verde (Green Port), supone un cambio en la visión del desarrollo portuario al introducir el vector energético como uno de los ejes principales, que permite posicionar estratégicamente a la Autoridad Portuaria con una ventaja competitiva frente a sus competidores, tanto en el ámbito nacional como internacional.

Isdefe ha colaborado con las Autoridades Portuarias de Melilla y Baleares en la redacción de estudios sobre reducción de emisiones de gases con efecto invernadero en zonas portuarias, aplicando tecnologías ampliamente contrastadas en el ámbito militar pero de nueva aplicación en el civil.

OBRA CIVIL E INFRAESTRUCTURA

En este sector Isdefe cubre todo el ciclo de vida de un proyecto de infraestructuras y obra civil. Desde las fases de planeamiento director y urbanístico, pasando por las etapas de viabilidad económico-financiera, elaboración de proyectos, dirección y gestión integral de los mismos, hasta llegar a los modelos de explotación y gestión de las infraestructuras resultantes. El enfoque de nuestra actividad se centra en proyectos complejos por su especificidad técnica, por los condicionantes de seguridad, o por la diversidad de actores intervinientes de diferentes administraciones, tanto nacionales como internacionales.

Isdefe da asistencia al **Ministerio de Defensa** en la elaboración del plan de racionalización y utilización eficiente del patrimonio inmobiliario del Ministerio, colaborando en el planeamiento general, desarrollo de metodologías de análisis, evaluación y determinación de propuestas de actuación a través del diseño y en el desarrollo e implantación de diversos sistemas de información con funcionalidades que van desde el almacenamiento y depuración de datos hasta la simulación de diferentes alternativas y sus impactos correspondientes en términos de inversión y ahorro.

En “Facility Management”, Isdefe continúa apoyando en la gestión del TLP (Tactical Leadership Program), centro de formación avanzada para pilotos y tripulaciones instalado en la **Base Aérea de los Llanos de Albacete**. Se da cobertura en la gestión integral de todos los servicios de apoyo para su funcionamiento y aporta asesoramiento multidisciplinar para la mejora continua y aseguramiento de la calidad del servicio y la previsión de cambios motivados por las innovaciones tecnológicas.

En el Polígono de Experiencias para Fuerzas Especiales en Logroño de la **Dirección General de la Guardia Civil**, Isdefe presta apoyo en la redacción de los proyectos Básico y Ejecución de la Fase I, así como la dirección facultativa, técnica y coordinación de seguridad y salud de las obras.

Para el **Ministerio de Fomento**, se ha realizado la redacción del proyecto de ejecución y de seguridad y salud para la mejora de las instalaciones eléctricas y de iluminación del edificio sede central del Ministerio, para la obtención de una mayor eficiencia energética. Esta prevista la continuidad de los trabajos con la realización de la dirección facultativa y la coordinación de seguridad y salud de las obras.

Para la **Subdirección General de Planificación y Gestión de Infraestructuras del Ministerio del Interior**, Isdefe sigue prestando su apoyo en la implantación del plan EGIS (Estrategia de Gestión Integral de Infraestructuras de la Seguridad), encaminado a mejorar la planificación, la inversión y la coordinación de las políticas de infraestructuras de Policía y Guardia Civil, en los ámbitos de patrimonio, inversiones, políticas de mantenimiento, modelos de explotación, sostenibilidad ambiental y gestión energética.

Isdefe, para esta Subdirección, está redactando el anteproyecto del proyecto básico y de ejecución de la nueva comisaría local para el Cuerpo Nacional de Policía en Lorca (Murcia).

ESTACIONES

Isdefe es responsable de la operación, mantenimiento, explotación y soporte técnico de los siguientes complejos de comunicaciones, seguimiento, recepción y tratamiento de datos de vehículos espaciales:

Centro de Comunicaciones de Espacio Lejano de Madrid (MDSCC)

Situado en Robledo de Chavela, Isdefe está al cargo de la dirección, operaciones y mantenimiento de este Centro propiedad de la NASA.

Durante este año se han producido importantes eventos que han requerido una atención especial en las operaciones, destacando la llegada de las sondas GRAIL a la órbita lunar y el amartizaje de la Sonda Curiosity.

Para la mejora de la Estación se han llevado a cabo dos importantes actividades que son, la instalación del nuevo anillo de distribución de agua contra incendios y los trabajos preparatorios para albergar nuevos equipos que amplíen las capacidades existentes.

Adicionalmente, el Centro de Visitantes ha aumentado significativamente su actividad para dar respuesta a la creciente demanda de público, reforzándose los horarios de impartición de talleres a colegios y de atención al público en general. Se han programado conferencias, observaciones astronómicas y exposiciones sobre temas astronómicos y espaciales y fortalecido la participación en la Semana de la Ciencia de la Comunidad de Madrid.

Centro Europeo de Astronomía Espacial (ESAC)

Propiedad de la Agencia Espacial Europea, está situado en Villafranca del Castillo, Madrid. En este centro Isdefe realiza las siguientes actividades:

- Gestión de las instalaciones: El contrato se renovó en 2010 en modalidad de servicios llave en mano, lo que supuso un esfuerzo añadido para la puesta a punto de nuevos procedimientos operativos y de gestión. El resultado ha sido satisfactorio y durante 2012 se ha conseguido un alto nivel de calidad en el servicio evaluado a través de los indicadores establecidos.

- Desarrollo de programas científicos de astronomía dentro del “Frame Contract” de Ciencia: Durante 2012 se ha seguido prestando el servicio de asistencia a European Space Agency (ESA) en todos los programas científicos y se ha aumentado la participación en los mismos. Como consecuencia del excelente funcionamiento, la Agencia, ha designado a Isdefe como suministrador preferente para soporte científico en ESAC.

- Operación y mantenimiento para Telemetría, Telecomando y Trecking (TTC) de misiones ESA como soporte a European Space Operations Centre (ESOC).

- Operación y mantenimiento del segmento terreno y usuario del Satélite SMOS (Satélite de Humedad Terrestre y Salinidad en los Océanos): Isdefe se encarga desde el mantenimiento de la antena de seguimiento hasta la operación de los equipos de procesador de datos científicos procedentes del satélite.

Isdefe ha llevado a cabo una importante labor comercial y de diversificación en este sector, fructificado en contratos para nuevas actividades relacionadas con la astronomía, la educación, como el programa de la ESA, Space Surveillance Awarness. Durante el año 2012, Isdefe ha resultado adjudicataria de un proyecto para la robotización de telescopios y continúa con los estudios relacionados con sistemas energéticos o de condiciones ambientales de Marte.

Isdefe, en colaboración con el Centro de Astrobiología (INTA/CSIC) y la ESA, participa en el programa educativo CESAR, que pretende poner a disposición de la comunidad educativa, recursos en astronomía, como una antena de seguimiento reformada para funcionar como radiotelescopio y telescopios ópticos operados remotamente desde las aulas.

Estación de Espacio Profundo de Cebreros (DSGS)

Estación de la Agencia Espacial Europea para las misiones de espacio profundo que opera en red con la existente de New Norcia (Australia) y con Malargüe (Mendoza – Argentina).

Isdefe se encarga de la prestación de los servicios de TTC. La actividad se centra en el soporte a las misiones planetarias como Venus Express y Mars Express, mientras que desde la estación VIL de Villafranca sigue soportando Cluster, Integral y los lanzamientos del vehículo de reabastecimiento de la Estación Espacial Internacional ISS.

Centro Espacial de Canarias (CEC)

Este centro situado en Maspalomas, Gran Canaria, es propiedad del INTA. Isdefe proporciona la operación y mantenimiento de todas las instalaciones que dan servicio a diversas agencias espaciales nacionales e internacionales:

ESRIN (European Space Research Institute): La Estación de Maspalomas forma parte de la red EARTHNET de la ESA. En el marco de los acuerdos con la ESA para el programa de Observación de la Tierra.

Además el Centro Espacial de Canarias es Centro Español de archivo y proceso de datos (E-PAC) del satélite Envisat-1, formando parte de una red de Centros de archivo y proceso (PAC´s) que la ESA ha establecido en varios países.

ESOC (European Space Operations Centre): El Centro forma parte de la red ESTRACK de la ESA. Las misiones actuales de ESOC en Maspalomas son CLUSTER II e ISS PCE (Proximity Communication Equipment).

La Estación verifica el enlace de comunicaciones en banda S entre la ISS (International Space Station) y el ATV (Automated Transfer Vehicle). Continuará, además, dando soporte a la fase LEOP (Launch and Early Orbit Phase) del lanzamiento de distintos satélites.

COSPAS: COSPAS-SARSAT es un programa internacional de carácter humanitario para búsqueda y salvamento en caso de siniestro. En el Centro de Canarias operan y mantienen los terminales locales y el centro de control de la misión durante 24 horas todos los días del año. Durante el año 2012 la estación de Maspalomas fue seleccionada para albergar un centro de la nueva generación de sistemas de salvamento y rescate en satélites GALILEO, MEOLUT.

JAXA: Maspalomas forma parte de la “JAXA Space Tracking Network” siendo JAXA la Japan Aerospace Exploration Agency y realiza el mantenimiento de una estación de TTC remota.

CREPAD: El Centro de Recepción, Proceso, Archivo y Distribución de imágenes de observación de la Tierra (CREPAD) procesa las imágenes procedentes de los sensores AVHRR (Advanced Very High Resolution Radiometer) de los satélites NOAA, SeaWiFS (Sea-viewing Wide Field-of-view Sensor) del satélite SEASTAR, MOS (Modular Optoelectronic Scanner) del satélite IRS-P3 y MODIS (MODerate resolution Imaging Spectroradiometer) del satélite AQUA.

BRGS-EUMETSAT: En el Centro se realiza la operación y el mantenimiento de la estación terrena de backup de la segunda generación de satélites Meteosat.

HISPASAT: Se efectúa el mantenimiento de estaciones remotas con capacidad de telemetría, telecomando y ranging para los satélites Hispasat y Amazonas.

HISDESAT: Se operan y mantienen la estación terrena de backup TTC y ranging en banda X del satélite SPAINSAT, el centro de control de backup del satélite SPAINSAT, la estación terrena principal de TTC y ranging en banda X del satélite XTAR-EUR y el sistema de supervisión de la carga útil de ambos satélites.

La dirección de estaciones también lleva a cabo otras actividades como son la asistencia al Centro de Astrobiología para operar los programas científicos de cooperación del LAEFF (Laboratory for Space Astrophysics and Theoretical Physics) con ESA y NASA; la participación en la definición y puesta en operaciones de nuevas misiones de satélites nacionales y participación en el consorcio ESQS que proporciona servicios de calidad y fiabilidad en el Centro Espacial de la Guayana Francesa en Kourou.

INGENIERÍA AEROESPACIAL

Isdefe goza de una dilatada experiencia en proyectos de ingeniería aeroespacial, responsabilizándose de la concepción, diseño, desarrollo e implantación, lo que le permite aportar soluciones llave en mano.

Telecomunicaciones y redes vía satélite

Isdefe desarrolla proyectos en el ámbito de las telecomunicaciones por satélite, en particular en la concepción de sistemas que requieren un esfuerzo en la adaptación a las necesidades específicas de clientes e integración de sistemas existentes. Las actividades cubren todo el ciclo de vida de un proyecto, desde el análisis de viabilidad, definición, especificación y diseño, hasta la implementación, pruebas, entrega llave en mano y servicio post-venta. Esta actividad se agrupa en dos líneas principales:

- Redes Gubernamentales; sirva de ejemplo el diseño y despliegue de la red segura del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación, que conlleva la implantación de nodos en embajadas españolas por todo el mundo.

- Redes Aeronáuticas, de ámbito doméstico y multinacional, como es el caso de la red de comunicaciones por satélite CAFSAT, para control de tráfico aéreo del corredor aéreo Europa-Sudamérica, donde Isdefe ha firmado un contrato con AENA para modernizar la estación de Las Palmas y mantiene una activa colaboración con otros países descrita en la sección de actividad internacional.

Ingeniería del Segmento Terreno

Isdefe tiene dilatada experiencia en la definición, diseño y entrega de soluciones para la diversidad de tipologías de Segmento Terreno, incluyendo estaciones TTC (telemetría, seguimiento y control de satélites), IOT (pruebas en órbita), recepción de imágenes, software de control de estaciones, etc. Las actividades cubren todo el ciclo de vida de un proyecto, desde el análisis de viabilidad, definición, especificación y diseño,

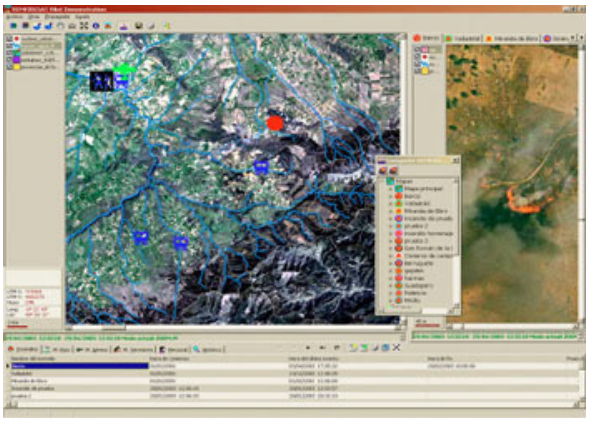
hasta la implementación, pruebas, entrega llave en mano y servicio post-venta. Adicionalmente, Isdefe lleva a cabo una importante actividad en el campo de consultoría en ésta y otras áreas. La actividad más relevante en este ámbito durante 2012 ha sido:

- Proyecto llave en mano para la instalación de una estación de TTC y recepción de imágenes en el INTA, para uso en el Plan Nacional de Observación de la Tierra (PNOT) basado en los satélites Paz e Ingenio.
- Participación en el consorcio español que desarrollará el segmento terreno completo del satélite de observación de la tierra Ingenio.
- Colaboración con Indra en el marco del Segmento Terreno para los satélites Amazonas 3 y 4, donde Isdefe es responsable del diseño, instalación y pruebas de la nueva estación TT&C de Maspalomas.
- Realización de un estudio sobre el estado de madurez del mercado de equipamiento en banda Ka para Eumetsat.

Observación de la Tierra

En el ámbito de la observación de la Tierra la actividad está focalizada en la definición de aplicaciones innovadoras al servicio de clientes en áreas de emergencias, protección civil y medioambiental, seguridad, defensa, salud, etc., integrando un amplio abanico de tecnologías con especial énfasis en la explotación de tecnologías espaciales de observación de la tierra, comunicaciones satelitales y navegación. Los proyectos de mayor relevancia en este ámbito durante 2012 son:

- En el marco de la Agencia Espacial Europea (ESA), Isdefe participa en el proyecto SADA (Space Assets for Demining Assistance) en el doble marco del Programa Artes 20/ IAP, donde se propone la combinación de aplicaciones integradas basadas en teledetección, navegación y comunicaciones satelitales como soporte a la definición de estrategias y planificación de actividades de desminado, tanto para minas como para ERW (Explosivos Remanentes de Guerra). También participa en el marco del Programa FUEGOSAT de la ESA en el proyecto DEVA, que aborda la definición del Instrumento de Infrarrojos GMES (Global Monitoring for Environment and Security).
- Isdefe también participa en varios proyectos con diferentes clientes involucrados en la misión del satélite radar PAZ de uso dual civil/ militar. Las actividades más representativas del año se centran en el desarrollo del Servicio de Usuario del Segmento Terreno del Satélite PAZ, el soporte a la ingeniería de sistemas en un equipo integrado con el contratista principal, Indra, así como el soporte técnico a la Oficina de Programa del INTA.
- Adicionalmente, Isdefe ha continuado en 2012 con diversas actividades de I+D+i en este campo; es destacable la implementación de nuevos algoritmos de proceso para la generación de coberturas nubosas mediante datos de Seviri/Meteosat, así como la finalización del prototipo de procesador para la generación de productos de islas de calor urbanas.



Sistemas de Proceso y Control

En este ámbito, la actividad está orientada hacia el desarrollo de sistemas de proceso de datos y control, con énfasis en aplicaciones de transporte, aeronáuticas y de defensa, prestando especial atención a los sistemas de mando y control de aviones no tripulados. La actividad destacable durante este año en este campo se resume a continuación:

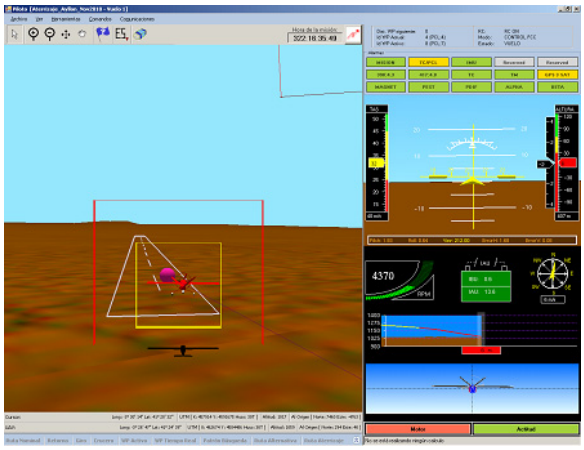
- Evolución y mejora de las estaciones de mando y control de UAS (Unmanned Aerial Systems) de INTA, ofreciendo soporte a INTA en campañas de vuelo tanto para pruebas de ingeniería como para el soporte a los Ejércitos de Tierra y Aire en materia de adiestramiento.

- Centro de Control del CEDEA, entregado en 2012 al INTA, ubicado en el campo de experimentación de misiles y tiro de El Arenosillo, con capacidades de proceso, seguimiento y análisis trayectográfico en tiempo real.

- Sistema de localización y seguimiento de la flota de ferrocarriles españoles de vía estrecha (FEVE) vía satélite, que comprende tanto la flota de comunicadores GPS/modem satelitales como los sistemas de tratamiento y control de tráfico de datos y la plataforma de gestión de servicio.

- Definición del Global Navigation Satellite System (GNSS) Global Service Centre (GSC), consistente en un estudio de viabilidad, a solicitud del Ministerio de Fomento, en cooperación con Aena/INECO. Además, Isdefe da soporte al INTA en el proceso de acreditación Galileo Competent Public Regulated Service Authority, así como en sus actividades relacionadas con el GSC.

  En línea con esta misma actividad, es destacable el acuerdo firmado entre Isdefe y la European GNSS Agency (GSA) para la operación del Servicio Helpdesk de las Interim Facilities del GSC.



Actividad Internacional

DEFENSA

OTAN

Isdefe continúa prestando apoyo técnico y de gestión a la Oficina de Programa Bi-SC AIS (Sistema de Información de los Mandos Estratégicos de la OTAN), dentro de la nueva Agencia de Información y Comunicaciones (NCIA). Dentro de las principales actividades que Isdefe desarrolla en el programa, cabe destacar: el soporte al gobierno y gestión del portfolio de proyectos Bi-SC AIS, desarrollo de la arquitectura integrada, soporte al laboratorio de integración y pruebas, y las actividades de verificación y validación independiente de los proyectos Bi-SC AIS.

Tras la consolidación de las antiguas agencias CIS, como eran la NC3A, NACMA o la NCSA, la nueva agencia NCIA está en proceso de organización y racionalización, estructurándose internamente según los programas existentes. El proyecto PMIC, en el que Isdefe participa, es un modelo de Gestión de Programa ya implantado, dotado de herramientas y procesos avanzados, que podría ser extendido a otros ámbitos dentro de la nueva agencia.

Unión Europea

Isdefe participa en diversos programas de I+D del Programa Marco de la Unión Europea relacionados con las áreas de seguridad, transporte y telecomunicaciones. Incluye el desarrollo e implementación de sistemas, herramientas y procesos para la mejora de las capacidades conjuntas de vigilancia de las fronteras exteriores de la Unión Europea, Protección Civil y Seguridad de la Información.

Destacar que en el ámbito del control de fronteras reguladas, Isdefe ha demostrado que tiene la visión global necesaria para proporcionar servicios de consultoría estratégica, apoyando el desarrollo de la Agencia Europea de Fronteras (FRONTEX), mediante la evaluación de sus necesidades de medios técnicos e identificación de alternativas para su adquisición.

En el marco de la inteligencia de fuentes abiertas (OSINT, Open Source INTelligence), elemento clave para el trabajo diario de los analistas de los servicios de inteligencia, Isdefe participa en el desarrollo del proyecto europeo de I+D VIRTUOSO. Este proyecto, cuyo objetivo es el desarrollo de una arquitectura técnica para la integración de herramientas específicas de apoyo a las distintas fases del ciclo de la inteligencia, está totalmente focalizado en las necesidades de los usuarios finales.

Recientemente, Isdefe, como líder del Consorcio Europeo establecido al efecto, ha firmado un acuerdo para la financiación de un nuevo proyecto europeo a desarrollar durante los

próximos tres años, denominado ePOOLICE. El objetivo es la obtención de un sistema de alerta temprana para la detección de nuevas amenazas de crimen organizado, para facilitar a los cuerpos policiales la prevención y lucha contra esta lacra social de una forma más eficiente y coordinada, pero manteniendo un especial respeto a las cuestiones de protección de la privacidad. Este proyecto cuenta con un numeroso conjunto de usuarios finales entre los que cabe destacar la agencia EUROPOL , la Guardia Civil o el Centro de Inteligencia contra el Crimen Organizado (CICO).

European Defence Agency (EDA)

Se continúa colaborando con la EDA en el desarrollo de proyectos y elaboración de estudios de consultoría en el ámbito de las prioridades para el desarrollo de las capacidades militares europeas, adjudicados en licitaciones públicas de la EDA. Son proyectos relacionados principalmente con las áreas de: Prospectiva Tecnológica, la Industria de Defensa Europea y caracterización de consumos energéticos e incorporación de nuevas fuentes de energía en las Operaciones de Paz.

TRANSPORTE

Single European Sky ATM Research (SESAR) y Eurocontrol

Isdefe participa de forma significativa en varios proyectos e iniciativas del programa SESAR, actualmente gestionado por la empresa común “SESAR Joint Undertaking” (SJU). La participación de Isdefe se articula mediante la colaboración con diversas entidades, tanto nacionales como internacionales, incluida la propia SJU. Esta participación se resume en las siguientes actividades:

- Prestación de Asistencia Técnica a Aena Navegación Aérea y Aena Aeropuertos para la gestión, coordinación y ejecución de los compromisos de Aena en el Programa SESAR.
- Soporte al Ejército del Aire Español para la coordinación de la participación del mismo en las actividades del Programa SESAR.
- Liderazgo de los proyectos de investigación a largo plazo e investigación innovadora NEWO y ADAHR del Paquete de Trabajo “WP-E Long Term & Innovative Reseach”, gestionado por EUROCONTROL.
- Colaboración con Aena y CRIDA (Centro de Referencia del I+D en ATM) para la ejecución de los proyectos de la SJU relacionados con la seguridad física.
- Realización para la SJU, en consorcio con Airbus Military, de un estudio estratégico sobre la Aviónica de las Plataformas Aéreas Militares de la flota europea.
- Cooperación con el INTA para la ejecución de las actividades asignadas como miembro asociado a la SJU en el contexto de los Lotes “Airborne & CNS Systems”, “Modelling Support to Validation” y “UAV/ UAS integration in SESAR”.

Isdefe desarrolló satisfactoriamente el Estudio de Aviónica Militar bajo los requisitos SESAR, contratado por la SESAR JU, y en el que actuó como líder del consorcio en el que también participó Airbus Military.

Clean Sky

Isdefe trabaja para la entidad Clean Sky Joint Undertaking en el proyecto llamado "VALORIE" para la provisión de soporte experto en metodologías y herramientas de validación de novedosos conceptos operativos de gestión del tráfico aéreo respetuosos con el medio ambiente.

EASA

Isdefe ha sido acreditada por EASA como "Entidad Qualificada" para la prestación de servicios de asesoramiento experto para actividades de Certificación de Sistemas y Proveedores Pan-europeos de Servicios de Navegación Aérea, dentro del contrato marco firmado con EASA para dichos servicios.

Marruecos

Isdefe está participando en el proyecto de análisis y modernización de la estructura de espacio aéreo y procedimientos de gestión de tráfico aéreo de Marruecos, en el marco de un consorcio internacional.

La previsión de crecimiento del turismo y de desarrollo económico de nuestro país vecino hace necesaria una revisión y mejora de las rutas aéreas así como de los sistemas de control de tráfico aéreo. El interés del cliente también abarca el estudio de adaptación de su espacio aéreo a las especificaciones del Cielo Único Europeo (programa SESAR) con el fin de simplificar la transición de las aeronaves de un continente a otro.

APOYO A LA GESTIÓN DE PROGRAMAS DE ACCIÓN EXTERIOR ESPAÑOLA

Isdefe colabora con la Administración Española y las Organizaciones Multilaterales Internacionales en la realización de programas en países en desarrollo cuyo ambiente multicultural y entorno presentan una serie de características propias y dificultades adicionales sustancialmente la metodología de Gestión de Proyectos a utilizar.

Después de varios años de experiencia en apoyo a Naciones Unidas en diversas disciplinas y misiones, Isdefe ha consolidado distintos ámbitos de actuación en zonas de conflicto y post-conflicto, como pueden ser: la ingeniería para el desarrollo, las operaciones logísticas complejas, el diseño y la gestión de campamentos, así como distintas estrategias de apoyo a las administraciones locales en planificación, contratación, gestión y seguimiento de proyectos con el objeto de generar una transferencia de conocimiento o Capacity Building.

Además de apoyar a las administraciones locales de estos terceros países, a los organismos multilaterales desplegados en los mismos, Isdefe

también contempla entre sus objetivos el apoyar, mediante una labor de tracción de la industria, a la internacionalización de las empresas españolas que, cada vez más, apuestan por expandir sus productos y servicios a estos nuevos mercados.

Actualmente, Isdefe colabora con el **Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO)** en apoyo a procesos de licitación, evaluación de ofertas, diseño, gestión y supervisión de proyectos, dentro del marco del programa Fondo para la Internacionalización de la Empresa (FIEM).

Como proyecto más importante podemos destacar la Dirección Facultativa de las obras de construcción del nuevo Puerto Autónomo de Nouadhibou (PAN) en Mauritania. Uno de los principales aspectos a resaltar en este proyecto es que se están aplicando los estándares españoles en relación a la gestión de obra así como en la coordinación de la seguridad y salud, punto éste que está suponiendo un valor añadido muy importante para las autoridades del Puerto.

Isdefe desarrolla otros proyectos de obra civil, como la construcción de puentes de estructura metálica para las autopistas de Kenia o instalaciones energéticas, como la construcción de un parque eólico en Egipto o una planta de energía solar fotovoltaica en Jordania.

Otro ejemplo del apoyo que Isdefe presta a los gobiernos de otros países y a los organismos multilaterales presentes en ellos son los Centros de Formación Cualificada, cuyo concepto ofrece una solución de capacitación duradera para estos países, a través de programas de transferencia de conocimiento en distintas disciplinas técnicas, gestionados por Isdefe, mediante los que se garantiza la participación de profesionales españoles de cada especialidad con objeto de posibilitar al país receptor un horizonte de desarrollo más potente a corto y medio plazo.

En República del Congo, Isdefe ha llevado a cabo recientemente un estudio de viabilidad para la construcción de tres centros de formación profesional para el Ministerio de la Enseñanza Técnica Congoleño y el Programa para el Desarrollo de Naciones Unidas (PNUD). Actualmente se está empezando a trabajar en la puesta en marcha de la segunda fase, durante la cual, Isdefe será el encargado de realizar el seguimiento y la dirección de las obras de construcción de los centros proyectados.

TIC

BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA CAF

Isdefe presta servicios de consultoría estratégica a la Corporación Andina de Fomento (CAF) en el ámbito de las TIC con el objetivo de fortalecer su conocimiento de las claves de la evolución del sector y contribuir a su posicionamiento como promotor del desarrollo de las nuevas tecnologías en la región de Latinoamérica y Caribe. Los proyectos realizados abarcan desde estudios de situación del sector TIC en la región latinoamericana, que incluyen un índice de desarrollo TIC, un catálogo de buenas prácticas y una cartera de propuestas de actuación para el desarrollo de la región, hasta planes de convergencia digital específicos para países como Perú y Ecuador, que constan de un conjunto de programas diseñados para el desarrollo de las infraestructuras de red y de los servicios TIC, atendiendo a las circunstancias particulares de estos países.

INGENIERÍA AEROESPACIAL

Argentina

Isdefe ha efectuado el diseño, configuración y puesta en marcha de la red para la ANAC (Administración Nacional de Aviación Civil, que ofrece servicios de VoIP y de datos de radar, en todo el territorio nacional. El hub, ubicado en Buenos Aires y en copropiedad con SES (Sistemas Electrónicas S.A.), ha sido utilizado para otros clientes.

República de Angola, Brasil y Cabo Verde - CAFSAT

En el marco del proyecto CAFSAT, para el establecimiento de una red de comunicaciones por satélite para dar servicio al control de tráfico aéreo de la Región de Información de vuelo (FIR) del corredor aéreo Europa-Sudamérica, Isdefe ha colaborado con varios países ya que engloba a las Islas Canarias y ciudades del oeste de África y Sudamérica, Dakar, Isla de Sal, Recife, Lisboa, Santa María (Islas Azores), Casablanca, Johannesburgo, Buenos Aires, Nuakchot, etc.

La actividad principal de Isdefe durante 2012 incluye la firma de un contrato con la República de Angola para el diseño, suministro, instalación y pruebas del nodo de la red CAFSAT de Luanda, el pedido de la Comisión Aeronáutica Brasileña para realizar la modernización del nodo CAFSAT de Recife, y la colaboración con Cabo Verde para la modernización de la banda base de la estación de Sal.

Ecuador

Isdefe ha realizado diferentes estudios de viabilidad para la instalación de una red segura de comunicaciones para dotar de infraestructura a la acción exterior del Gobierno.

Además colabora con distintos organismos públicos ecuatorianos realizando análisis de reutilización y mejora de antenas y radiotelescopios.

ESA

Isdefe realiza diversidad de proyectos para la Agencia Espacial Europea, en los ámbitos de proyectos de los sectores de actividad de Observación de la Tierra, Sistemas de Proceso y Control y Segmento Terreno. En concreto, participa en los Programas Artes 20 / IAP, FUEGOSAT, INGENIO, etc.

I + D + i

Innovación y sostenibilidad

ÁREAS DE CONOCIMIENTO

En el ámbito de I+D+i, Isdefe ha continuado mejorando su posicionamiento tanto en los entornos europeos como nacionales. Esto ha permitido alcanzar unas cotas de mercado que sirven para reflejar el éxito de los esfuerzos realizados en dicho ámbito. Para cuantificar el esfuerzo realizado en I+D+i, sirva como ejemplo decir que se ha participado en 61 proyectos de I+D+i. De ellos, 41 son de carácter internacional.

Áreas de conocimiento	Nº de Proyectos
Defensa y Seguridad	1
Logística	1
Medio Ambiente	1
Plataformas e Infraestructuras	3
Seguridad Física y Ciberdefensa	20
Tecnologías de la Información y Comunicación	4
Transporte	18
Comunicaciones Satelitales	4
Comunicaciones Ópticas	2
Observación de la Tierra	4
Radio Astronomía	3
Total	**61**

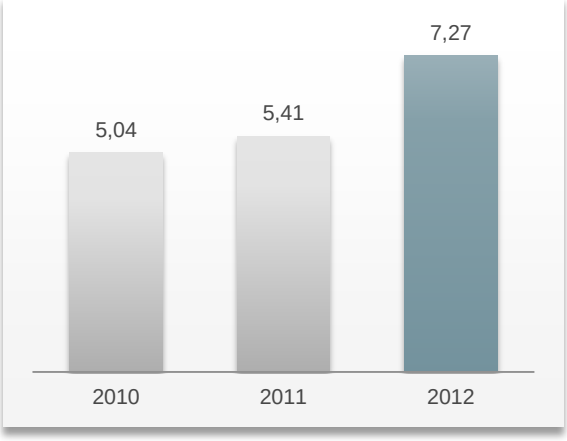
* *De las áreas mencionadas anteriormente, en 2012 la innovación se ha producido mayoritariamente en las áreas de Seguridad Física y Ciberdefensa (41%) y en la de Transporte (37%)*

PROYECTOS DE I+D+i EN EJECUCIÓN

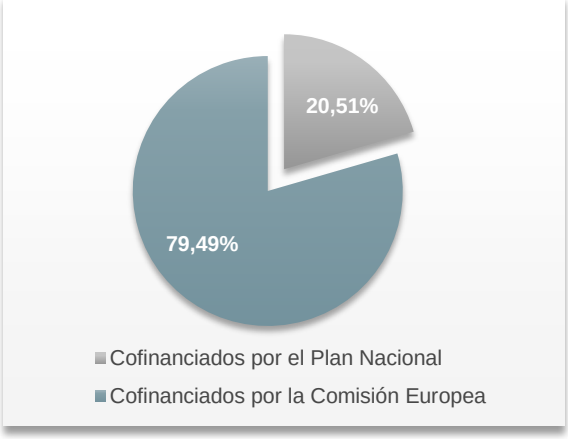
Según datos del informe “Participación española en el VII Programa Marco de I+D de la Unión Europea del CDTI” (Nov. 2012), el posicionamiento de Isdefe en retornos europeos es el siguiente:

- 2ª entidad más destacada con mayor retorno obtenido en Seguridad.
- 5ª empresa española con mayor retorno en el VII Programa Marco (2007-2012).
- 8ª entidad más destacada por retorno obtenido en Transporte.

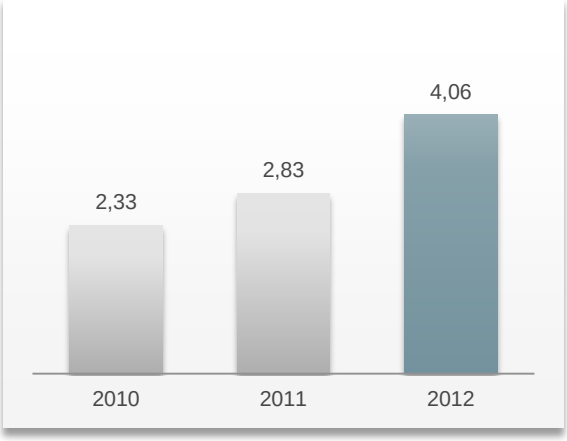
Proyectos de I+D+i
Millones de euros



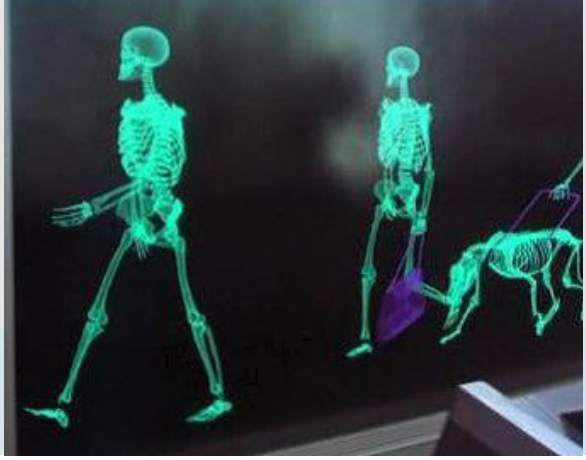
Origen de la financiación



Subvenciones de explotación y de financiación parcial de proyectos de I+D+i
Millones de euros



Casos de éxito



XP-DITE

El proyecto **XP-DITE,** nuevo enfoque integrado de los puestos de control de seguridad del aeropuerto, comienza en septiembre de 2012, tiene una duración de cuatro años y medio aproximadamente y será una puesta en práctica de los conocimientos y se enmarca en las líneas estratégicas de seguridad en la aviación y operaciones aeroportuarias, en las que Isdefe tiene acreditada una larga trayectoria.

El objetivo del proyecto es desarrollar y demostrar un método de diseño y una plataforma de evaluación que permitan valorar la funcionalidad y características de un punto de inspección de pasajeros y su equipaje de mano en aeropuertos, ya sea una modificación a uno ya existente o de nueva creación. XP-DITE también permitirá la creación de nuevas normativas que consideren con más precisión las características de seguridad del punto de inspección en su conjunto. Asimismo, desarrollará un sistema de tecnologías innovadoras de detección que será probado para ayudar a validar los métodos de diseño y la plataforma de evaluación desarrollados en el proyecto. Una parte del proyecto está dedicada al estudio de los aspectos éticos de la seguridad, tales como la privacidad.

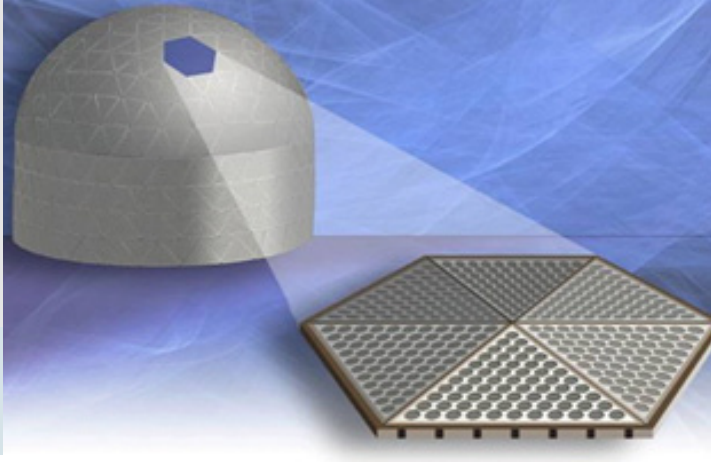
XP-DITE es una nueva propuesta integrada para los Puestos de Inspección de Seguridad en aeropuertos donde se inspeccionan pasajeros, tripulaciones y sus equipajes de mano, pero con alcance a la seguridad de la aviación y otras aplicaciones de transporte público de la seguridad.

El proyecto se compone de ocho actividades y se desarrolla siguiendo un proceso paso a paso en las siguientes etapas básicas:

- Primero se identifican las necesidades del usuario final y se definen los escenarios y misiones. En paralelo, se estudian los aspectos (legales, éticos) que limitan la solución.
- Segundo, se desarrolla un análisis técnico para proponer soluciones técnicas en el campo de la inspección de pasajeros y su equipaje de mano. Se desarrollan metodologías y herramientas de apoyo al diseño y evaluación de Puestos de Control Aeroportuarios (ACP) para que el usuario pueda seleccionar la mejor opción que cubra sus necesidades.
- Finalmente, se integran y validan todas las soluciones en tiempo y situaciones reales.

Con **XP-DITE**, los usuarios finales se benefician de las metodologías y herramientas de apoyo desarrolladas para el diseño y evaluación de los ACP. Ellos tendrán la oportunidad de diseñarlos y evaluarlos en perfecta sintonía con las regulaciones de seguridad en aviación, proporcionando excelentes prestaciones de seguridad, mejorando la facilitación al pasajero, y cumpliendo con las limitaciones impuestas por cuestiones legales y éticas. Igualmente se podrán diseñar ACP flexibles de forma que su operación se adapte a las características y tipología cambiantes del flujo de pasajeros.

Cliente: EC DG Enterprise and Industry



Proyecto SARAS

El proyecto SARAS, Sistema Adquisición Rápida de Satélites, se encuentra dentro del programa de la ESA (European Space Agency), GSTP-General Study Technical Program 2011. Actualmente dispone ya de la patente española y está en proceso de petición de patente europea.

Iniciado en mayo de 2011 y con una duración de veinticuatro meses, tiene como objetivos globales demostrar un Sistema de Adquisición Rápida de Satélites en banda S y, como aplicación secundaria, servir como estación geodésica de Transmisión/Recepción para seguimiento de varios satélites simultáneamente.

Se enmarca dentro de la línea de I+D de Arrays para TTC abierta desde 2006. Específicamente este proyecto requiere actividades de diseño e ingeniería de sistemas, tecnología de espacio, algoritmos (patentados por Isdefe), calibración, procesado de arrays y RF, conformación de haz, FPGAs, M&C, F&T, instalación en campo, integración y campañas de validación.

El proyecto SARAS pretende desarrollar un sistema de soporte a la adquisición para grandes antenas TTC que puedan trabajar con más alta sensibilidad que las actuales con el consecuente incremento de la precisión de la DoA (Direction of Arrival) y el incremento del número de misiones. Además, se busca determinar la mejor topología y el mínimo número de elementos receptores requeridos, manteniendo un bajo coste de implementación con el uso de COTS (Components Off-The-Shelf).

Las principales aplicaciones de SARAS:

- Aplicaciones de adquisición en fase LEOP, maniobras críticas, lanzadores. Adquisición rápida de satélites/lanzadores en LEOP.

- Acelerar la adquisición en etapas operacionales de satélites en órbitas nominales. Obtener la posición de satélites situados muy cerca entre ellos. Clúster de satélites. Agrupaciones de satélites GEO y discriminación de señal.

Aunque se han identificado potenciales competidores, ninguno parece proporcionar la precisión deseada, por tanto este proyecto representa una oportunidad para el sistema SARAS de tener un claro liderazgo en el sector.

Por otro lado, el proyecto SARAS tiene un objetivo y aplicación secundaria: GEODA, para contribuir al desarrollo de una antena basada en arrays para satélites LEO (Low Earth Orbit).

Dado que para la siguiente década se prevé un dramático incremento del número de constelaciones de satélites comerciales y militares que proporcionen servicios de telecomunicaciones, navegación, medio ambiente y vigilancia, se hace necesario la introducción en el mercado de segmentos terrenos no dedicados por misión, es decir, que cada antena pueda capturar más de un satélite simultáneamente.

Una de las aplicaciones más prometedoras es utilizar GEODA como antena de TTC para constelaciones de micro, mini y nano-satélites, ya que el número de estas misiones en el futuro tendrá un crecimiento exponencial.

Con GEODA se conseguirán importantes ventajas frente a las actuales parábolas reflectoras: menor precio gracias a un eficiente diseño de panel, menor coste de mantenimiento gracias a la substitución y reemplazo de paneles y/o celdas si se detecta un fallo, más capacidad y disponibilidad ya que se incrementa de acuerdo con el número de misiones añadiendo más antenas al array, más flexibilidad debido al seguimiento simultáneo de varios satélites, conformación digital de haz siendo el núcleo de especialización de Isdefe. Por último se busca minimizar el coste de una misión de Nanosats: el objetivo será evitar que las estaciones de tierra sean el elemento limitador en el diseño de futuros programas.

Empleados

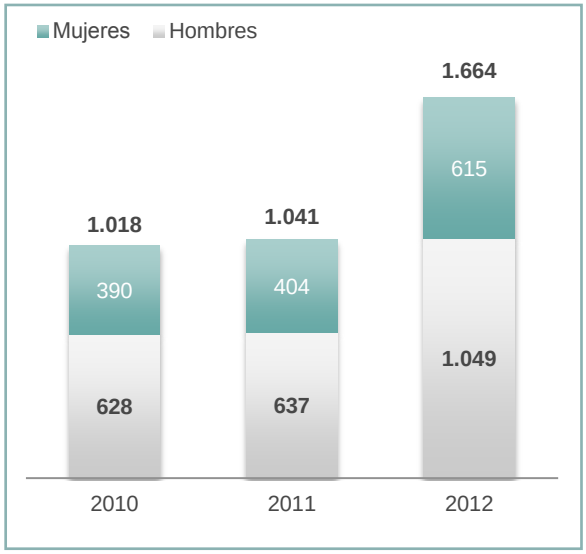
El equipo humano

Isdefe cuenta con un equipo de profesionales muy cualificado, con una alta formación y comprometido con la organización y con sus clientes. El año 2012 ha sido especial debido a la fusión con Insa, aumentando la plantilla y ampliando el área de cobertura de los servicios prestados.

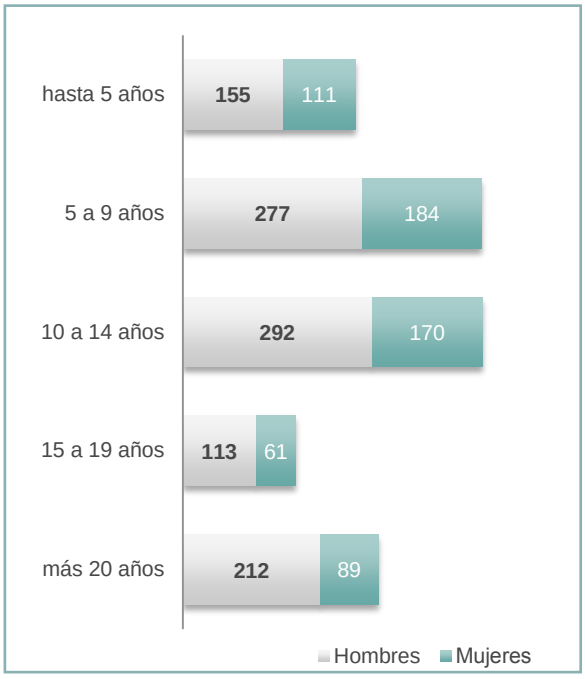
Características de la plantilla

Nº de empleados a 31/12/2012	1.664 empleados
Gastos de personal	98.835.693 €
Experiencia media de la plantilla	9,15 años
Edad promedio	40,11 años
Nº de personas con titulación universitaria	1.315 personas
Género (hombre / mujer)	1.049 H / 615 M
Nº de empleados fijos	1.579 (1001 H / 578 M)
Inversión en formación	1.020.847 €
Nº de personas con reducción de jornada o a tiempo parcial	84 (78 M / 6 H)
Nº de personas con discapacidad	25 personas

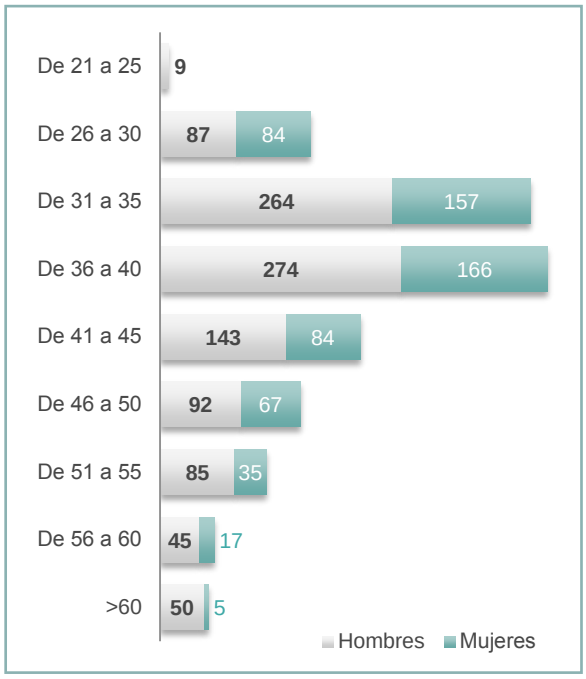
Evolución de la plantilla



Experiencia de la plantilla



Distribución por edad y sexo



PLAN DE CARRERA

Isdefe cuenta con un sistema de carrera profesional y sistema retributivo vigente desde 2011. Es un sistema transparente, que permite el reconocimiento organizativo de las capacidades de cada uno de los profesionales de la compañía.

BENEFICIOS SOCIALES

Isdefe completa la retribución de su plantilla con un conjunto de beneficios sociales que integra seguro de vida, seguro médico, ayuda de comidas (o financiación de comedores según los distintos centros de trabajo) y anticipos de nóminas o de la paga extra. Además, en situación de baja por maternidad o paternidad o por incapacidad temporal, la empresa mejora las condiciones establecidas legalmente completando la prestación hasta alcanzar el 100 % del salario real.

Gastos de personal (M €)	
Sueldos y salarios	76,58
Seguridad social a cargo de la empresa	17,55
Beneficios Sociales	4,68
Total	**98,83**

RELACIONES LABORALES Y SINDICACIÓN

En la actualidad, Isdefe cuenta con cinco centros de trabajo en los que existe representación legal de los trabajadores. En la actualidad los trabajadores de Isdefe sitos en la empresa desde antes del 2012 están cubiertos por el Convenio Colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos; los trabajadores procedentes de la extinta Insa están cubiertos por el Estatuto de los Trabajadores y existe un pequeño porcentaje de la plantilla (13,6%) al que le aplica de forma supletoria el I Convenio Colectivo Único para el personal laboral de la AGE en lo no regulado en sus contratos de trabajo.

El número de reclamaciones judiciales que se han dado a lo largo de 2012 han sido 11.

PREMIOS Y DISTINCIONES

El Ministerio de Defensa ha concedido en 2012 distinciones a:

- D. Tomás Aguado Gómez la Cruz del Mérito Militar con distintivo Blanco, en atención a los méritos y circunstancias que en él concurren (B.O.D. nº 4 de 5 de enero de 2012).
- D. Federico Maestre Alcacer la Cruz del Mérito Naval con distintivo Blanco, en atención a los méritos y circunstancias que en él concurren (B.O.D. nº 4 de 5 de enero de 2012).
- D. Jorge Gutiérrez del Olmo Miguel la Cruz del Mérito Militar con distintivo Blanco, en atención a los méritos y circunstancias que en él concurren (B.O.D. nº 122 de 22 de junio de 2012).

POLÍTICA DE CONTRATACIÓN

La Ley 2/2012, de 29 de junio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2012 establece en su disposición adicional vigésima tercera que, en el año 2012, las sociedades mercantiles públicas, como es el caso de Isdefe, no podrán proceder a la contratación de nuevo personal, salvo en casos excepcionales y para cubrir necesidades urgentes e inaplazables, en los que se podrán llevar a cabo contrataciones temporales. Esta disposición adicional excluye las contrataciones que respondan a convocatorias iniciadas en ejercicios anteriores o que resulten obligatorias en el marco de programas o planes plurianuales que estén en ejecución a la entrada en vigor de esta Ley. En el punto dos de la disposición se determina que en el caso de las sociedades mercantiles estatales, la contratación temporal, teniendo en cuenta lo indicado anteriormente, se hará de conformidad con los criterios e instrucciones que, previo informe favorable del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, se dicten por el accionista mayoritario de las respectivas sociedades.

Tipos de contrato en Isdefe

		Mujeres	Hombres	Total 2012	% Mujeres	% Hombres	% Total
Contrato indefinido	Jornada Completa	505	998	1.503	30,35%	59,98%	**90,32%**
	Tiempo Parcial	75	1	76	4,51%	0,06%	**4,57%**
Contrato temporal	Jornada Completa	33	43	76	1,98%	2,58%	**4,57%**
	Tiempo Parcial	2	7	9	0,12%	0,42%	**0,54%**
Total		**615**	**1.049**	**1.664**	**36,96%**	**63,04%**	**100,00%**

Cifras e indicadores de rotación de Isdefe

	Mujeres			Hombres			
Edad	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	**Total**
Altas	4	6	0	10	7	5	**32**
Bajas	18	33	2	20	50	13	**136**
Índice de altas (%)	0,24%	0,36%	0,00%	0,60%	0,42%	0,30%	**1,92%**
Índice de bajas (%)	1,08%	1,98%	0,12%	1,20%	3,00%	0,78%	**8,17%**

BECAS Y COLABORACIONES

Como apoyo a la formación de estudiantes de últimos cursos y postgrado, así como para el fomento y apoyo a la carrera profesional, Isdefe colabora con diferentes Instituciones y Universidades. Durante el 2012 se han ofrecido cuatro nuevas becas Optimus dentro del programa promovido por la Fundación Universidad Empresa y que se destinaron a jóvenes recién titulados. En este año se incorporó a la plantilla de Isdefe un becario procedente de la finalización de la beca Optimus.

Dentro de la labor de fomentar la formación de profesionales con experiencia se colaboró con cuatro profesionales que cursaron el Máster de Responsabilidad Social Empresarial del Centro Internacional de Formación Financiera de la Universidad de Alcalá de Henares, a los que se aportó la documentación y el apoyo formativo necesario para realizar sus correspondientes proyectos de fin de máster.

Origen	Nº de Becarios
Becas Optimus, 4 de ellas nuevas	20
Becas postgrado Cátedra de Isdefe	3
Colaboraciones: Grupo del Máster de RSE del Centro Internacional de Formación Financiera de la Universidad de Alcalá de Henares	4

RETRIBUCIÓN SALARIAL

Isdefe aplica la política de retribución salarial con criterios de equidad interna, buscando simultáneamente la competitividad frente al mercado de trabajo. Los salarios mínimos de la plantilla de Isdefe de cada categoría están basados en el “XVI Convenio Colectivo de Empresas de Ingeniería y Oficinas de Estudio Técnicos” y el 100% de los empleados proveniente de esta plantilla está cubierto por el convenio colectivo, exceptuando los directores con contrato de alta Dirección.

La política salarial aplicada a los trabajadores provenientes de la extinta Insa se rige por el Estatuto de los Trabajadores, aunque existe un pequeño porcentaje de la plantilla (13,6%) al que le aplica de forma supletoria el I convenio único para el personal laboral de la Administración General del Estado, en lo no regulado en sus contratos de trabajo.

La política económica de la compañía mejora las condiciones económicas legalmente establecidas, siendo la relación entre el salario inicial mínimo de Isdefe (12.000 €) y el salario mínimo local (8.979,60 €) de 1,3.

La relación entre el salario base de los hombres con respecto a las mujeres es, en la plantilla de Isdefe de 1,52 y en la de Insa 1.

	Salario Base Isdefe 2012		Salario Base Insa 2012	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Titulado Superior	25.000,00	25.000,00	24.828,02	24.828,02
Titulado medio	24.724,50	24.573,50	20.353,62	20.353,62
Técnico no titulado	23.500,00	23.717,16	15.354,64	15.354,64
Administrativo y oficios varios	15.192,67	16.494,34	14.015,96	14.015,96

Seguridad, salud y PRL

Isdefe se ha comprometido desde sus inicios en fomentar unas condiciones del entorno saludables y unas características de actividad adecuadas para preservar la Seguridad y Salud de todos sus empleados.

El 26 de junio de 2012 el Consejero Delegado reiteró la ya aprobada Política Preventiva de Isdefe, en la que se reafirman los principios de la prevención, la planificación y el cumplimiento para alcanzar los máximos niveles en seguridad y salud y conseguir el objetivo de que la cultura preventiva quede integrada a todos los niveles, procesos y actividades de la empresa.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD

El total de comités establecidos en 2012 han sido cuatro, que responden a cada uno de los centros de trabajo con más de 50 trabajadores.

Los asuntos de salud y seguridad cubiertos en los acuerdos formales con los comités incluyen: equipos de protección individual, comités conjuntos de seguridad y salud, participación de representantes de trabajadores en auditorías de seguridad y salud, formación, mecanismos de reclamación e inspecciones periódicas.

PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES

La Prevención de Riesgos Laborales (PRL) en Isdefe se desarrolla como un sistema de gestión integrado dentro de la actividad de la compañía. La actividad preventiva se orienta a evitar riesgos y evaluar aquellos que no han sido posible eliminar, así como planificar la prevención. Son ejes fundamentales dentro de la política de prevención, no solo para cumplir con la legalidad, sino yendo más allá, como filosofía que contribuye “preservando y desarrollando los recursos físicos y humanos, reduciendo las perdidas y las responsabilidades legales que se derivan de la materialización de los riesgos laborales”.

La prevención de riesgos laborales en Isdefe incluye los programas de evaluación y formación establecidos conforme a la planificación anual, así como programas de asesoramiento e informes en prevención.

Teniendo en cuenta la diversidad de actividades desempeñadas por los trabajadores de Isdefe, la continua mejora en nuestros procedimientos trata de detectar cualquier necesidad que se plantee en esta materia con el fin de asegurar la salud y seguridad de las personas en sus puestos de trabajo y acciones laborales.

VIGILANCIA DE LA SALUD

El programa de Vigilancia de la Salud de Isdefe comprende, entre otros, la realización de reconocimientos médicos: obligatorios, voluntarios y retorno de incapacidad temporal, promovidos por el Servicio Médico, jefatura o el propio trabajador; la recogida de información sobre el estado de salud de los trabajadores; la promoción de la salud en el trabajo y la colaboración en materia sanitaria con los diversos organismos públicos de salud. Así pues, el programa tiene como objetivo garantizar y proteger la salud de todos los trabajadores en el entorno laboral.

El programa de Vigilancia en la Salud se ha llevado a cabo durante el 2012 tanto con el servicio de consultas sanitarias disponible en la sede principal de Beatriz de Bobadilla, como con el apoyo de un servicio de consultas de asistencia sanitaria externalizado para otros centros de trabajo.

Estos son algunos de los indicadores del servicio de vigilancia de la salud:

- Nº de reconocimientos médicos realizados: 1.293
- Servicio de consultas de asistencia sanitaria: 1.366
- Campañas de vacunación antigripal y otras vacunaciones: 364

INDICADORES Y TASAS

Total promedio horas trabajadas por año	2011	2012
Promedio de horas trabajadas por empleado	1.756	1.735
Total plantilla	1.041	1.664
Total anual horas promedio trabajadas	1.827.996	2.891.254

Absentismo	2012
Nº Accidentados	42
Nº casos de enfermedades profesionales	1
Nº de días perdidos por enfermedad profesional o accidente laboral	419
Absentismo (no incluye ausencias permitidas/jornadas)	10.084

Accidentes	2012
Accidentes con baja (Excluidos accidente in itinere)	10
Accidentes sin baja	26
Accidentes in itinere	6
Enfermedades profesionales	1
Total Accidentes	**42**

Tasa de accidentes
(OSHA-Injury Rate): 2,91 / Tacc. 2011: 2,52

Tasa de enfermedades profesionales
(OSHA- Occupational diseases rate): 0,07 / Teprof. 2011: 0,11

Tasa de días perdidos
(OSHA-Lost day rate): 28,98

Tasa de absentismo
(INSS): 2,51% / Tab. 2011: 3%

Formación

El objeto de la formación en la compañía es desarrollar, incrementar y reforzar el conocimiento y la capacitación de los empleados de Isdefe para contribuir a la consecución de los objetivos empresariales y apoyar el desarrollo profesional de las personas.

El Plan de Formación 2012 establece unos criterios de actuación en materia formativa y propone un conjunto de acciones colectivas prioritarias para dar respuesta a las necesidades identificadas por la dirección dentro de un marco presupuestario previamente establecido.

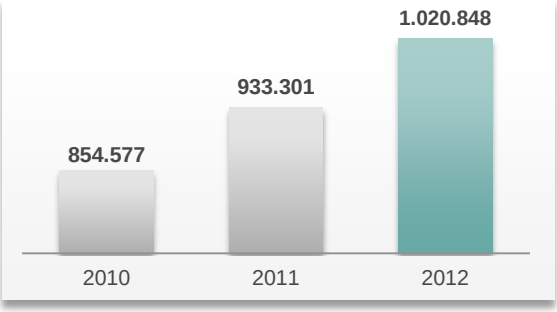
La formación en Isdefe se dirige a toda la plantilla y tiene los siguientes objetivos globales:

- Contribuir a la mejora de la competitividad de Isdefe a través del desarrollo de su potencial humano.
- Contribuir a la mejora de la calidad del trabajo y la satisfacción del cliente.
- Contribuir a la preparación del personal para la adaptación a los cambios.
- Contribuir a que los empleados conozcan las políticas y objetivos de la organización.

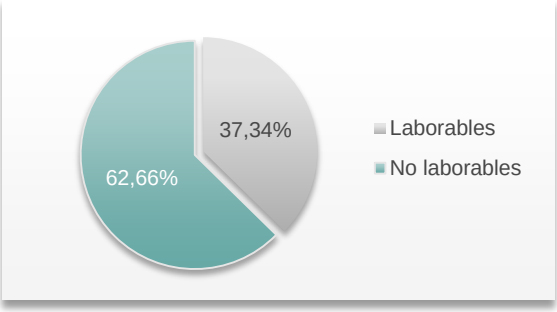
El Plan de Formación 2012 apuesta por la formación on-line como una modalidad adicional para facilitar el acceso a cursos independientemente del lugar y horario de impartición, que beneficia especialmente al personal desplazado y contribuye a la conciliación con la vida familiar.

El total de horas en acciones formativas asciende a 95.066 en 2012, lo cuál supone una media de 57,13 horas/empleado.

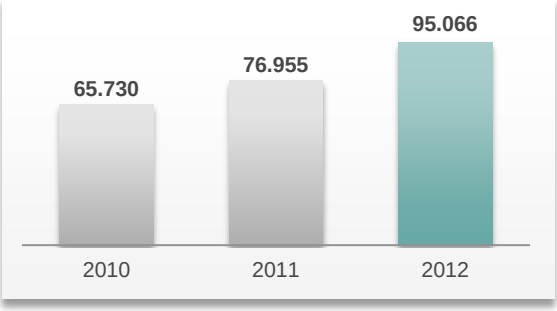
Inversión en formación



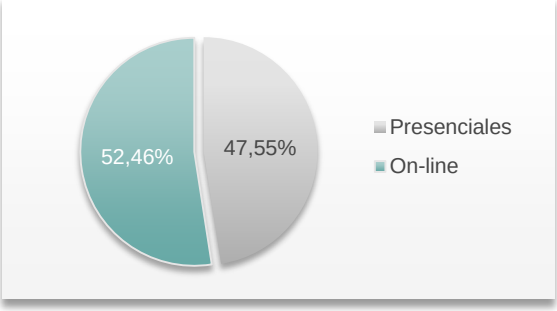
Distribución por tipo de horas



Horas de formación

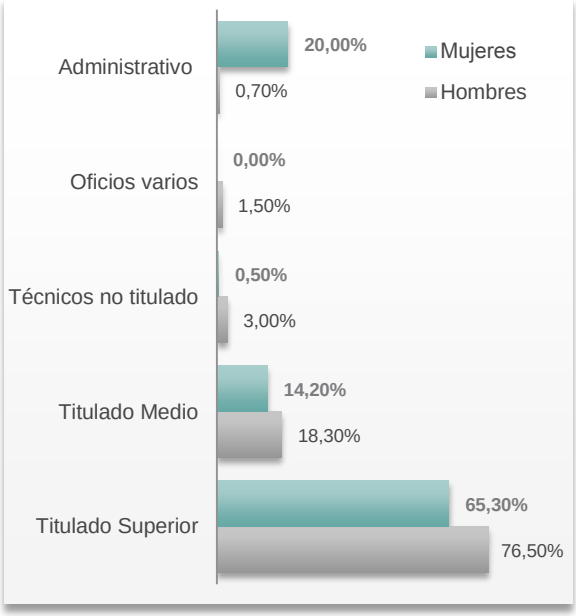


Tipología de los cursos



Distribución horas categoría/género

Trabajadores/as formados respecto al total



Principales áreas de actuaciones formativas

- Gestión
- Desarrollo de habilidades y competencias
- Tecnologías (Productos y Servicios)
- Certificaciones
- Gestión de conocimiento
- Apoyo a los idiomas
- El Plan de formación incluye un apartado de especialización universitaria de postgrado en áreas de interés para Isdefe impartida por Instituciones Académicas.

Indicadores

- Nº de trabajadores/as que han recibido formación: **1.415**
- Proporción del gasto de formación respecto al total de gastos (sueldos, salarios y gastos reales): **1,04%**
- Número total de personal empleado inscrito en cursos de formación que ha ofrecido la empresa: **3.568 personas, 1.295 mujeres y 2.273 hombres**
- Proporción de trabajadores/as formadas respecto al total de la plantilla: Han recibido formación un 12,39% más de hombres que mujeres
- Subvenciones a iniciativas individuales de formación: Se ha destinado a **idiomas 63.445,65€** (234 personas beneficiadas) y a las ayudas para **obtención de títulos oficiales 20.554,71€** (37 personas beneficiadas)

Igualdad de oportunidades

Isdefe promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la igualdad de oportunidades. La organización cuenta con una política explícita de igualdad, reforzada por un Plan de Igualdad de Oportunidades que fue firmado por la Dirección y la representación de los trabajadores en el año 2009 con un ámbito de actuación hasta 2011 y que ha seguido vigente durante 2012.

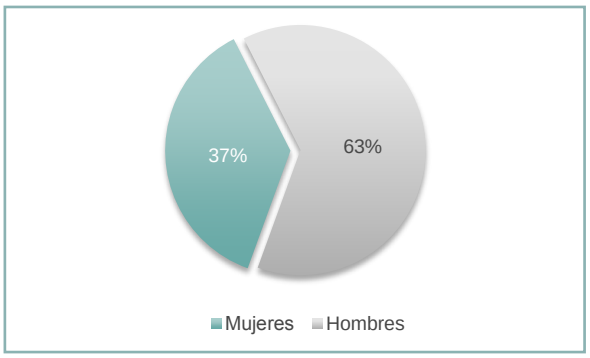
Además, Isdefe apoya y se compromete en la aplicación de actuaciones para promover una mayor igualdad de oportunidades y para el fomento de una cultura corporativa basada en el mérito.

	Isdefe		Insa	
	Mujer: Relación Salario base / Retribución	Hombre: Relación Salario base / Retribución	Mujer: Relación Salario base / Retribución	Hombre: Relación Salario base / Retribución
Titulado Superior	1,56	1,85	1,55	1,79
Titulado Medio	1,55	1,75	1,92	2,01
Técnico no titulado	1,39	1,41	1,96	2,18
Administrativo y oficios varios	1,82	1,62	1,94	2,15

Distribución por categoría, edad y género

Titulación Académica	Mujeres				Hombres			
Categoría	<30	30-50	>50	Total	<30	30-50	>50	Total
Titulado Superior	50	281	18	349	54	505	100	659
Titulado Medio	12	83	2	97	20	153	37	210
Técnicos no titulado	3	29	4	36	8	84	29	121
Oficios varios	0	0	0	0	3	36	10	49
Administrativo	7	93	33	133	0	6	4	10
Total	**72**	**486**	**57**	**615**	**85**	**784**	**180**	**1.049**

Distribución por género



En 2012 se han mantenido los siguientes reconocimientos y concesiones

Distintivo de “Igualdad en la empresa” por parte del Ministerio de Empleo y Seguridad Social

Reconocidos por la Red Concilia

Conciliación y diversidad

Conciliación en Isdefe

	Mujeres	Hombres
Empleados con derecho a baja maternidad/paternidad	48	79
Empleados que disfrutaron la baja maternidad/paternidad	48	70
Empleados que se reincorporaron al trabajo al finalizar la baja maternidad/paternidad	95%	100%
Empleados que continuaron trabajando a los 12 meses después de reincorporarse al trabajo al finalizar la baja	100%	100%

Diversidad en Isdefe

En cuanto a Diversidad, Isdefe integra en su plantilla personal discapacitado además de realizar las contrataciones oportunas con Centros Especiales de Empleo, que fomentan y apoyan a estos colectivos.

	Mujeres			Hombres			TOTAL
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	
Plantilla	51	498	66	73	786	190	1.664
Nº personas discapacitadas	3	10	1	0	10	1	25
% Discapacidad total plantilla			0,84%			0,66%	1,50%

Discapacidad por género

Isdefe cumple con la LISMI a través de medidas alternativas a las que se ha aportado un total de 96.167,01€ con los siguientes proveedores declarados Centros Especiales de Empleo:

- Afanias Jardiser, S.L
- Columbia Cintas de Impresión, S.L
- Fundosa Galenas, S.A.U
- Adecuación de Alternativas S.L
- Centro Especial de Empleo de Proyectos Integrales de Limpieza S.A.

Retos 2013

- Avanzar en la política de Igualdad.
- Integración de Sistemas de Gestión de Recursos Humanos.
- Diseño de una política de Prevención de Riesgos Laborales unificada.

Compromiso con la Calidad

Política de Calidad

Isdefe se compromete a entregar servicios y productos que satisfagan las expectativas de los clientes, de tal modo que sea reconocida como referencia de Calidad.

Para hacer efectivo este compromiso, Isdefe establece las siguientes directrices:

- El cliente es el punto prioritario de atención de Isdefe.
- Todas las Direcciones y Departamentos son responsables de lograr la calidad de los servicios y productos en todas las fases de su ejecución, en el plazo y condiciones exigidos de acuerdo con la planificación establecida. La Calidad de los servicios y productos que genera Isdefe es, por tanto, responsabilidad de todo el personal de la empresa.
- El personal de Isdefe es responsable de implantar el proceso de mejora permanente en su área de actividad, estimulando y apoyando el trabajo en equipo y fomentando la formación.
- La prevención de los errores es prioritaria para la Dirección. No obstante, se asegura, mediante revisiones periódicas del Sistema de la Calidad, la pronta detección y rápida corrección de las no conformidades promoviendo acciones eficaces. Isdefe está en permanente búsqueda de la mejora continua y la excelencia como manera de ofrecer, cada vez, un mejor servicio a sus clientes.

La política de la calidad de Isdefe está orientada a la consecución de los siguientes objetivos:

- Interpretar las necesidades del cliente.
- Establecer en todas las funciones y niveles de la organización, medidas de control previas que eviten, en lo posible, la aparición de no conformidades en materia de calidad.
- Sensibilizar y motivar al personal sobre la necesidad de la calidad del servicio y del producto.
- Contribuir a la racionalización de los costes del servicio y del producto.
- Contribuir a la mejora continua de la calidad del servicio o producto.

Certificados de Isdefe

Durante 2012 Isdefe ha contado con los siguientes certificados:

- **Certificación de AENOR del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma UNE-EN ISO 9001 (ER-0929/1998)** para las actividades de servicios de consultoría técnica y de apoyo en ingeniería de sistemas a organismos e instituciones públicas, en especial a las Fuerzas Armadas, referentes a la concepción, diseño, desarrollo e implantación de sistemas de comunicaciones, mando y control, navegación aérea, aeropuertos, logística, seguridad y tecnologías de la información y gestión de infraestructuras, así como a la gestión de acuerdos de cooperación industrial y transferencias de tecnología. Certificada desde 03/11/1998.

- **Certificación AENOR del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma UNE-EN ISO 9001 (ER-0861/1999)** para las actividades del diseño, el desarrollo, la instalación y el mantenimiento de sistemas aeroespaciales tanto para equipos de tierra como para satélites y comunicaciones entre ellos. Certificada desde 02/09/1999.

- **Certificación del Ministerio de Defensa del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma PECAL/AQAP 2110 (EXP. Nº-0077/03/01/01)** para los servicios de consultoría y asistencia técnica en ingeniería de sistemas al Ministerio de Defensa. Certificada desde 08/11/2002.

- **Certificación de AENOR del Sistema de Gestión Medioambiental, según la norma UNE-EN ISO 14001 (GA-2007/0113)** para las actividades de servicios de consultoría técnica y de apoyo en ingeniería de sistemas a organismos e instituciones públicas, en especial a las Fuerzas Armadas, referentes a la concepción, diseño, desarrollo e implantación de sistemas de comunicaciones, mando y control, navegación aérea, aeropuertos, logística, seguridad y tecnologías de la información y gestión de infraestructuras, así como a la gestión de acuerdos de cooperación industrial y transferencias de tecnología. Llevada a cabo en las instalaciones de la Calle Beatriz de Bobadilla, 3 en Madrid. Certificada desde 23/03/2007.

- **Certificación AENOR del Sistema de Gestión Medioambiental, según la norma UNE-EN ISO 14001 (GA-2006/0524)** para las actividades del diseño y desarrollo, la instalación y el mantenimiento de sistemas aeroespaciales tanto para equipos de tierra como para satélites y comunicaciones entre ellos. Llevadas a cabo desde las instalaciones de Paseo de Pintor Rosales 34, Calle Quintana 2, en Madrid. Certificada desde 19/12/2006.

- **Acreditación de ENAC, como Entidad de Inspección Tipo C en el área de Navegación Aérea, según la norma UNE-EN ISO/IEC 17020 (nº 180/EI331)**. Acreditada desde el 03/07/2009.

AENOR Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001

AENOR Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001

CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

ENAC INSPECCIÓN Nº 180/EI331

MINISTERIO DE DEFENSA PECAL/AQAP 2110

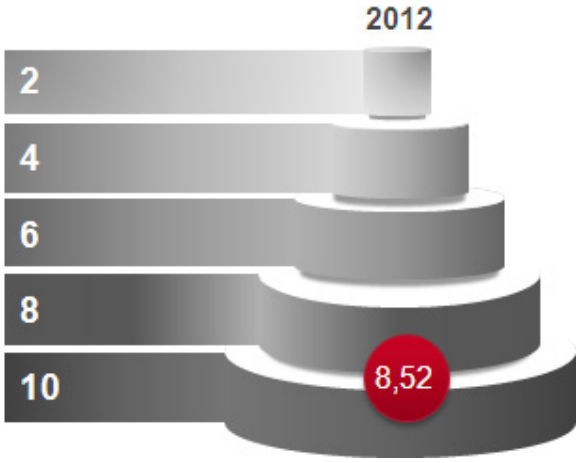
La satisfacción del cliente

Isdefe, de acuerdo con el compromiso de Calidad que mantiene con sus clientes, realiza anualmente una “Encuesta de Satisfacción” con el objetivo de conocer tanto los aspectos del servicio que el cliente considera más importantes, como el grado de satisfacción de cada uno de ellos. Dicha encuesta se realiza a la fecha de finalización del compromiso contractual.

La encuesta de satisfacción realizada a los clientes durante el ejercicio 2012 alcanzó un nivel de respuesta global del 66,21% (58,62% de la actividad), lo que nos proporciona una información significativa sobre la opinión que los clientes tienen de los servicios prestados por Isdefe.

Grado de satisfacción medio por año

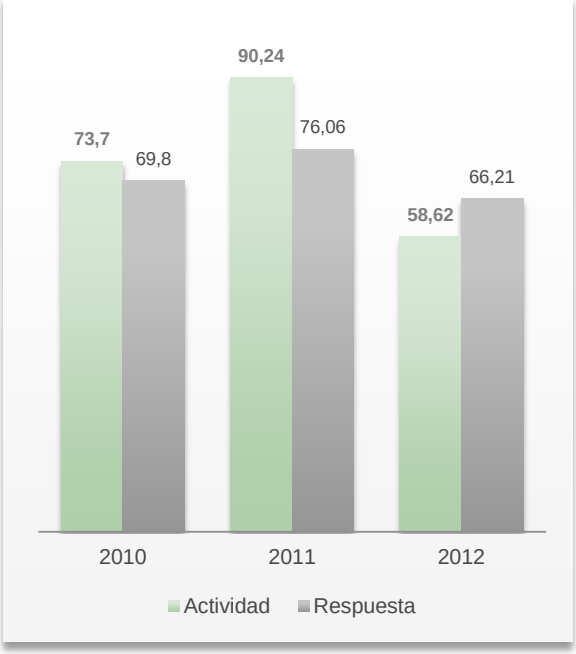
El grado de satisfacción medio en el año 2012 ha quedado situado entre “Muy satisfecho” y “Satisfecho”, con un valor de 8,52 siendo el intervalo de este índice de 0 – 10.



Los datos de 2012 corresponden a la actividad conjunta de Isdefe y de Insa (actualmente fusionadas).

Nivel de Respuesta

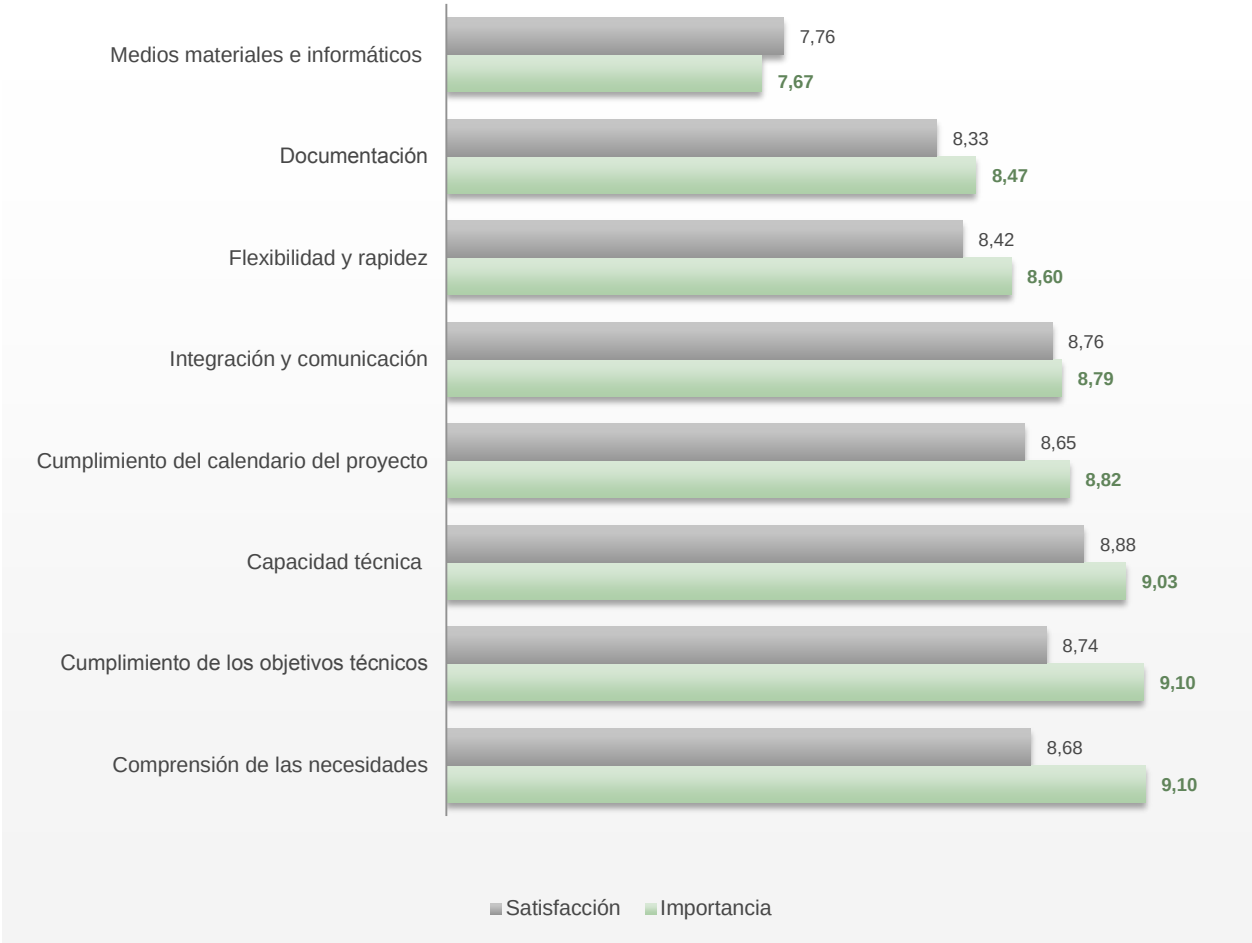
El nivel de respuesta con respecto al número total de encuestas enviadas es:



Reclamaciones y quejas

Todas las reclamaciones y quejas de los clientes que se reciben, bien a través de la encuesta de satisfacción o por cualquier otro canal, se registran para asegurar su resolución y seguimiento. En 2012 no se ha registrado ninguna incidencia.

Valoración de la importancia y satisfacción por cada aspecto



Medio Ambiente

Política medioambiental

Isdefe mantiene la implantación y certificación de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 14001:2004 desde el año 2007 con el fin de promover el uso eficiente de los recursos naturales disponibles, la prevención de la contaminación y la gestión de los residuos generados más respetuosa con el medio ambiente, mostrando así su compromiso con la protección y conservación del medio ambiente. Durante 2012 se ha mantenido la certificación del SGA en la sede, incorporando a parte de la plantilla de la extinta Insa en sus instalaciones.

En el marco de esta política medioambiental, Isdefe asume los siguientes compromisos:

- Cumplir con la legislación ambiental aplicable a nuestras actividades, así como con aquellos compromisos ambientales acordados con los clientes.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades con objeto de prevenir impactos negativos sobre el medio ambiente.
- Gestionar convenientemente los residuos generados mediante la reutilización, segregación y reciclado.
- Promover la eficiencia energética, haciendo un uso racional de los recursos disponibles.
- Fomentar la conciencia ambiental de todos los empleados impulsando el establecimiento de buenas prácticas ambientales en el lugar de trabajo.
- Establecer un proceso de mejora continua de nuestro comportamiento ambiental mediante la revisión periódica de nuestro SGA y de los objetivos y metas ambientales establecidos.
- Promover y difundir esta política entre los empleados, colaboradores, subcontratistas y proveedores de Isdefe y ponerla a disposición de las partes interesadas.

Isdefe es consciente de que debe impulsar entre su personal un comportamiento responsable con el medio ambiente que redunde en una mejora del entorno, durante el desarrollo de sus actividades. La Dirección de Isdefe revisa anualmente el Sistema de Gestión Ambiental implantado para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua. Esta revisión se basa en la información aportada en el Informe sobre el desempeño del Sistema de Gestión Ambiental implantado en Isdefe, y que anualmente elabora el Departamento de Seguridad responsable del SGA.

Además de la certificación de la sede de Isdefe, la extinguida Insa también tenía certificado un SGA referente a la norma UNE-EN ISO-14001:2004 para las oficinas situadas en el Paseo de Pintor Rosales nº 34 y de la Calle Quintana nº 2.

El alcance de las actividades de este certificado era: “el diseño y desarrollo, la instalación y el mantenimiento de sistemas aeroespaciales tanto para equipos de tierra como para satélites y comunicaciones con ellos” quedando fuera de este certificado todas las actividades que se desarrollan en Asistencias Técnicas (INTA, Marañosa, etc...), y todas las actividades que se desarrollan en la Dirección de Estaciones (Robledo, Villafranca, Cebreros y Maspalomas).

La obtención de la certificación de Insa fue en 2006 y expiró en 2012 cuando se hizo efectiva la fusión de Insa por Isdefe. Por este motivo, en el año 2012 no se han llevado a cabo auditorías internas ni la correspondiente auditoría que realizaba anualmente AENOR. Sí que se han llevado a cabo los procesos propios del sistema de gestión medioambiental, salvo los antes mencionados, como la revisión del sistema, gestión de residuos y la aplicación de indicadores.

Durante 2012 se han obtenido datos de consumo y generación de residuos en todos los aspectos ambientales identificados en la sede y de interés general para la compañía.

Campañas de Sensibilización

Todo los años, la dirección traza unos objetivos con especial relevancia a aquellos dirigidos a conseguir un mejor consumo de energía eléctrica, agua y papel. A lo largo de este año se ha recordado a la plantilla la necesidad de cumplir con las recomendaciones y buenas prácticas ambientales en nuestras instalaciones que tenemos publicadas.

La implicación de todos los empleados es fundamental para conseguir los objetivos medioambientales, por lo que se ha realizado una nueva edición del documento “Norma General sobre Buenas Prácticas Ambientales en Isdefe”, adaptándolo a los aspectos ambientales existentes en la sede.

Gestión de consumos

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA, EL AGUA Y EL PAPEL

La prevención es el mejor tratamiento que se puede implantar en Gestión Ambiental. Si eliminamos o reducimos sensiblemente las causas que la originan estamos eliminando el consumo.

En Isdefe, coherentes con el compromiso adquirido en la protección del medio ambiente, hemos apostado por el desarrollo sostenible de nuestra actividad, siendo el exponente más visible y significativo la reforma llevada a cabo en nuestra sede social de BdB3.

Dado el tipo de actividad de Isdefe, no existe ningún vertido o contaminación derivado de su actividad. Se hacen mediciones y seguimiento de los consumos más relevantes de Isdefe con impacto ambiental, como la energía eléctrica, agua y consumibles de los centros de impresión:

- El consumo energético de Isdefe que corresponde a energía eléctrica procede de fuentes externas a la organización, excepto la energía proveniente de los paneles solares térmicos utilizados para la producción de agua caliente sanitaria.

- El abastecimiento de agua procede de la red municipal y su destino comprende únicamente usos de oficina (aseos, lavabos, etc.). Por ello, las aguas residuales generadas son exclusivamente aguas sanitarias y el 100% (5.686 m3) de las aguas son canalizadas hasta la red de saneamiento municipal.

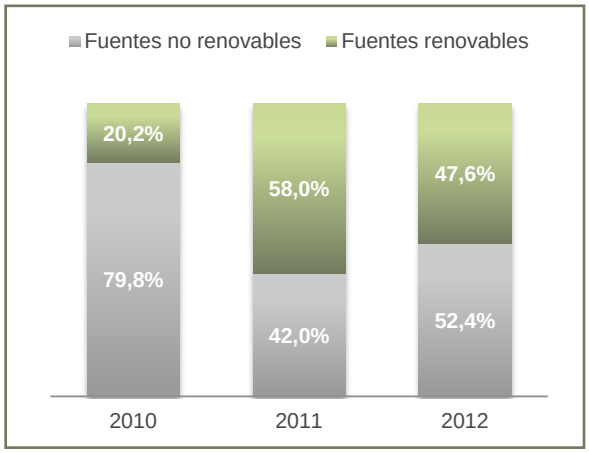
- El porcentaje de papel con fibras reciclado utilizado ha sido 41,45%.

Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias (GJ)

	2011	2012
Fuentes no renovables (gas natural)	2.249,51	1.321,82

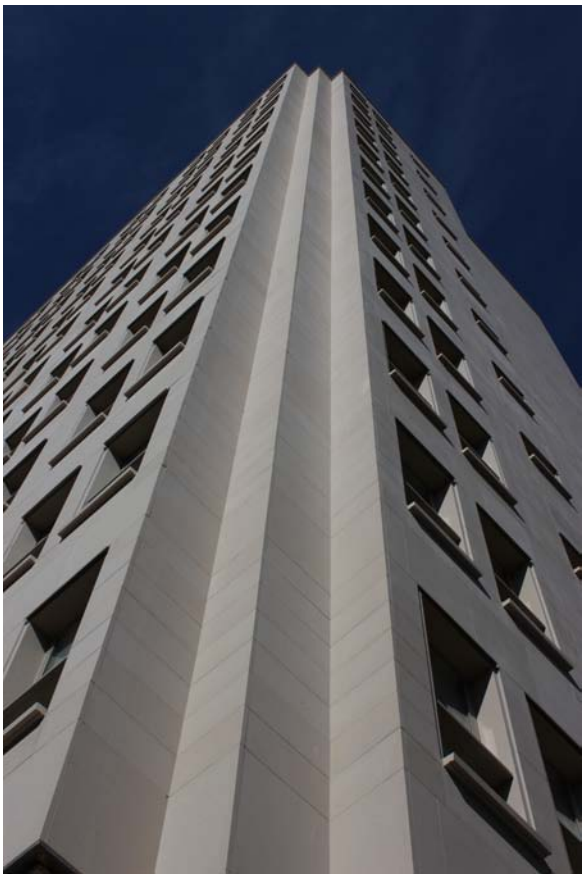
Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias (GJ)

	2010	2011	2012
Fuentes renovables (electricidad)	675,25	5.128,71	3.815,16
Fuentes no renovables (electricidad)	2.667,55	3.713,89	4.199,99



INICIATIVAS DE AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

La sede de Isdefe dispone de un sistema inteligente de gestión de la iluminación, dotado de regulación automática. El sistema permite programar el encendido y apagado de todas las luminarias del edificio y regula el alumbrado interior en función de la luz solar existente en cada momento, garantizando unas condiciones óptimas de iluminación y reduciendo de esta forma el consumo energético. Asimismo el software de gestión facilita información del estado de las luminarias, facilitando el mantenimiento preventivo. Este sistema está implantado en toda la superficie de las plantas sobre rasante, y no sólo en las zonas próximas a las fachadas tal y como establece la normativa de aplicación.



Durante el año 2011 con el fin de reducir el consumo de energía eléctrica se ajustaron los horarios de encendido y apagado automático de las luminarias de las zonas de oficinas del edificio, siendo de lunes a jueves, de 7:00 a 19:00h, y viernes de 7:00 a 16:00. Adicionalmente, se estableció que una vez que las luminarias se apagan fuera posible encenderlas de nuevo por un periodo de una hora. Esta política de funcionamiento se ha consolidado, una vez verificado el ahorro conseguido, y se ha mantenido durante el año 2012

A lo largo del año 2012 se han definido diferentes estrategias de funcionamiento de las instalaciones del edificio, empleando el sistema de gestión integral de las instalaciones. En cada uno de los casos, se ha ido verificando la repercusión de las estrategias en los consumos, a corto y medio plazo, ajustándolas en función de los resultados. Los ahorros obtenidos han sido de un 10% en consumo de energía eléctrica, un 41,65% en consumo de gas natural y un 37,9% en consumo de agua. Los horarios de funcionamiento del sistema de climatización han quedado establecidos del siguiente modo: lunes a viernes, de 7:00 a 20:00 h. También durante este año se ha establecido la limitación de actuación sobre los mandos del sistema de climatización situados en zonas abiertas logrando un mayor confort y una estabilidad en el funcionamiento que redunda en menor consumo de energía.

* *Durante 2012, se ha mantenido el nivel de calificación B de Eficiencia Energética*

INICIATIVAS PARA LA REDUCCIÓN DE CONSUMOS

El edificio está dotado de un sistema de recuperación de aguas grises y pluviales para su utilización en la red de fluxores de la cubierta ecológica y las zonas ajardinadas de la planta baja.

Las cifras de consumos en la sede BdB3 durante 2012 son:

	Valores absolutos**			Valores por empleado*			
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	VARIACIÓN
Consumo de papel (kg)	13.694,42	11.912,00	11.835,10	13,72	16,87	16,65	-1,34%
Consumo de cartuchos de tóner y tinta (uds)	831,00	994,00	596,00	0,91	1,40	0,84	-55,70%
Tubos fluorescente y luminaria (kg)		21,26	20,16		0,03	0,03	-5,84%
Consumo de energía eléctrica (GJ)	3.342,80	8.842,60	8.015,25	3,6	12,52	11,27	-10%
Consumo de Gas Natural (m3)	-	57.665,00	33.884,23	-	81,68	47,66	-41,65%
Consumos de Agua (m3)	9.100,00	9.093,00	5.686,00	9,95	12,88	8	-37,90%
Gasóleo (l)	-	45	850	-	0,06	1,2	1.775,60%
Vasos de plástico (Kg)	-	631,14	538,33		0,90	0,75	-15,30%

* *Nº de empleado medio en 2012: 711 empleados.*

Las cifras de consumos en las oficinas del Paseo de Pintor Rosales nº 32, C/ Quintana nº 2 y C/ Buen Suceso nº 25, salvo en los datos del 2010 en los que no está incluida esta última oficina debido a que se alquiló a partir del año 2011, son:

	Valores absolutos			Valores por empleado*			
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	VARIACIÓN
Consumo de papel (kg)	1.712,50	1.462,50	1.412,50	17,65	14,48	14,27	-1,49%
Consumo de cartuchos de tóner y tinta (uds)	94,00	130,00	94,00	0,97	1,29	0,95	-35,56%
Tubos fluorescente y luminaria (kg)	10,00	10,00	5,80	0,10	0,10	0,06	-69,00%
Consumo de energía eléctrica (GJ)	723,84	765,25	789,44	7,46	7,58	7,97	4,98%
Consumos de Agua (m^3) **	247,00	215,00	198,00	4,57	4,57	4,21	-8,59%

* *Nº de empleado medio en 2012: 99 empleados.*

** *Datos relativos al consumo de agua en la oficina de C/ Quintana nº 2 que es la única que dispone de contadores de agua individualizado. En el resto es un porcentaje del total de la Comunidad de Propietarios.*

El consumo de gasóleo no se refleja por estar incluido dentro del precio del contrato de arrendamiento de las tres oficinas.

Minimización de residuos

RECOGIDA DE RESIDUOS

Existe un plan de separación de residuos y recogida selectiva en diversas áreas y se dispone de contenedores de recogida selectiva de residuos para su separación en origen.

- Papel y cartón. Separación específica para los documentos, para garantizar al máximo la seguridad y confidencialidad en el tratamiento de la información.
- Residuos electrónicos e informáticos
- Tóneres
- CD/DVD
- Pilas
- Fluorescentes usados
- Plásticos
- Envases metálicos
- Vasos de plástico
- Residuos orgánicos
- Vidrios
- Material biosanitario generado por el servicio médico
- Medicamentos caducados

Existe un Punto Limpio General situado en el sótano seis de la sede de Isdefe donde están ubicados una serie de contenedores con el objetivo de almacenar de forma selectiva diferentes tipos de residuos generados en el edificio. Allí, además de la destrucción de papel y de soportes informáticos, se prensan y embalan los residuos. Asimismo, hay una serie de contenedores especiales para los residuos clasificados como peligrosos (fluorescentes, aerosoles, baterías, pilas, aceites usados de motores de refrigeración, envases contaminados, líquidos bactericidas y biocidas, hidrocarburos, etc.).

El Punto Limpio nos permite tener evidencias de una correcta separación de los residuos, de la cantidad originada, su correcto etiquetado y el transporte para su posterior tratamiento por un gestor autorizado.

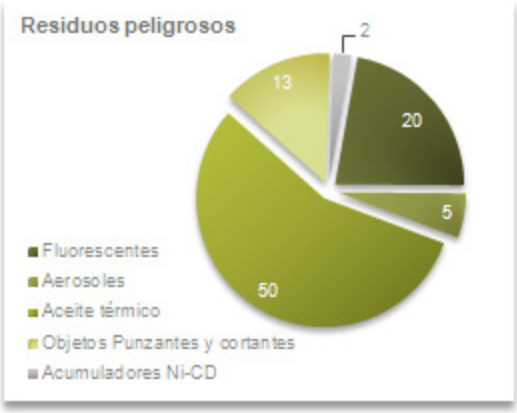
RESIDUOS TOTALES PRODUCIDOS EN BdB3 EN 2012

	Valores absolutos			Valores por empleado			
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	VARIACIÓN
Papel y cartón (kg)	61.453,00	17.292,00	10.368,00	67,17	24,49	14,58	-40,04%
Cartuchos de tóner y tinta usados (Uds.)	624,00	664,00	523,70	0,68	0,94	0,74	-21,13%
Equipos eléctricos y electrónicos (kg)	3.370,00	1.687,00	1.246,00	3,68	2,39	1,75	-26,14%
Fluorescentes usados (kg)	55,00	79,00	20,00	0,06	0,11	0,03	-74,68%
Contenedor amarillo (kg)		3.145,00	3.481,00		4,45	4,90	10,68%
Envases de vidrio (kg)		705,00	457,00		1,00	0,64	-35,18%
Metales y chatarra		66,30	280,00		0,09	0,39	322,32%
Residuos orgánicos		13.604,00	9.164,00		19,27	12,89	-32,64%
Higiénicos-sanitarios (kg)		66,30	62,40		0,09	0,09	-5,88%
Pilas		10,00	48,00		0,01	0,07	380,00%
Vasos de Plástico (Kg)			614,00			0,86	

Tipo de residuos

	Cantidad generada		Método de tratamiento	Entrega a un gestor autorizado	
	2011	2012	2012	2011	2012
Residuos peligrosos* (kg)	269	87,50	Reciclaje; Eliminación	SI	SI
Residuos no peligrosos (kg)	39.922	26.405,46	Reciclaje	SI	SI

* *No se incluye el peso de los cartuchos de tóner*



* *Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos*

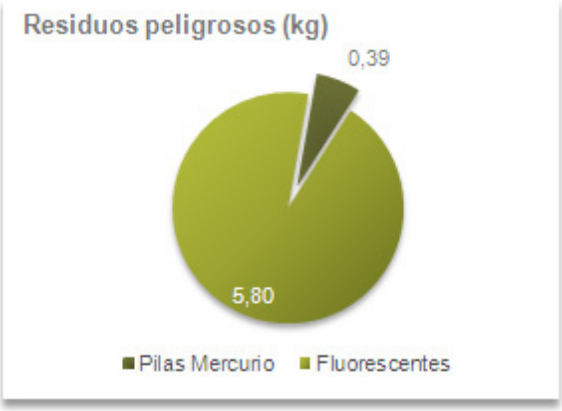
RESIDUOS GENERADOS EN LAS OFICINAS DE Pº DE PINTOR ROSALES Nº 32, C/ QUINTANA Nº 2 Y C/ BUEN SUCESO Nº 25 EN 2012

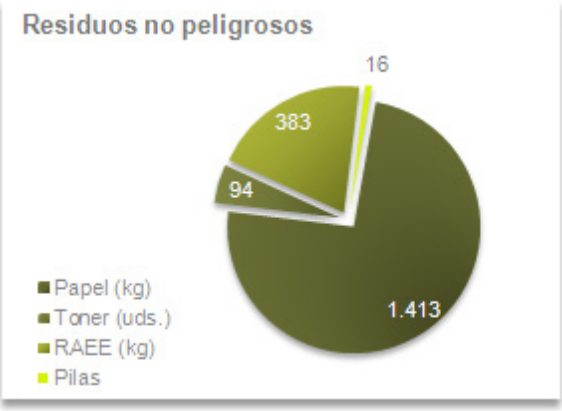
	Valores absolutos			Valores por empleado			
	2010	2011	2012	2010	2011	2012	VARIACIÓN
Papel y cartón (kg)	1.712,50	1.462,50	1.412,50	17,65	14,48	14,27	-1,49%
Cartuchos de tóner y tinta usados (Uds.)	94,00	130,00	94,00	0,97	1,29	0,95	-35,56%
Equipos eléctricos y electrónicos (kg)	190,00	366,00	383,00	1,96	3,62	3,87	6,33%
Fluorescentes usados (kg)	10,00	10,00	5,80	0,10	0,10	0,06	-69,00%
Pilas	16,00	12,90	16,40	0,16	0,13	0,17	22,90%

Tipo de residuos

	Cantidad generada	Método de tratamiento	Entrega a un gestor autorizado
Residuos peligrosos (kg)	389,19	Reciclaje	Si
Residuos no peligroso (kg)	1.523	*	Si

* *Las oficinas del Paseo de Pintor Rosales nº 32, C/ Quintana nº 2 y Buen Suceso nº 25 hasta 2012 han pagado anualmente al Ayuntamiento de Madrid la tasa por prestación del servicio de gestión de Residuos Urbanos (TRU) de las oficinas, y no se cuantifican las cantidades de residuos no peligrosos generadas (residuo orgánico, envases contenedor amarillo, etc...) y que son recogidas por el Servicio Municipal.*





Desempeño ambiental

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Por motivos sociales, económicos y estratégicos este año se ha ejercido mayor control sobre los siguientes aspectos ambientales significativos adicionales:

- Consumo de productos de limpieza (envases).
- Consumo de tubos fluorescentes y luminarias.
- Generación de fluorescentes usados.
- Generación de objetos punzantes y cortantes del Servicio de Vigilancia de la Salud.

En 2012 se ha seguido con la recogida selectiva de vasos de plástico en los contenedores adquiridos el año pasado con objeto de optimizar y reducir la frecuencia de recogida de este residuo y de utilizarlo como materia prima para la fabricación de nuevos vasos. Con esta medida se ha logrado:

- Contribuir a su reciclaje adecuado para su utilización como materia prima para la fabricación de nuevos vasos.
- Un importante ahorro en el consumo de bolsas de basura.
- Reducir el volumen de residuos debido a su colocación en el contenedor.
- Seleccionar el residuo adecuadamente para posteriormente compactarlo en el punto limpio.

Gastos e inversiones ambientales realizados en Isdefe 2012

Inversiones (€)	2011	2012
Adquisición de nuevos contenedores para vasos de plástico, destructoras de papel y una prensadora	42.661,80	-
Analizadores de red		8.453,88
Total inversiones	**42.661,80**	**8.453,88**

Gastos (€)	2011	2012
Gestión residuos de Isdefe	23.066,57	26.683,35
Gestión de residuos de Insa		1.809,88
Estudio de ruido	900,00	-
Mantenimiento Certificado del Sistema de Gestión Ambiental	1.900,69	6.530,30
Otros	-	3.499,69
Total gastos	**25.867,26**	**38.523,22**

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Isdefe realiza el cálculo de la huella de carbono basándose en el estándar GHG Protocol.

Para su cálculo se ha utilizado en el alcance 1, correspondiente al consumo directo de energía (gas natural) el factor de emisión 2,34 t CO_2/tep, de IDAE 2011 (último disponible) y en el alcance 2, consumo indirecto de energía (electricidad) ha sido el factor de emisión 0,24 kg CO_2/kWh, del Mix eléctrico de CNE 2012.

Valores absolutos	2012
Emisiones directas debido al consumo de Gas Natural (TCO_2/tep)	87,13
Emisiones indirectas debido al consumo de energía eléctrica (TCO_2/kWh)	534,35
Total TCO_2 eq	621,48
Total emisiones TCO_2 eq / empleado (nº empleados 711)	0,87

CONTRATACIÓN VERDE

Se ha continuado fomentando, en los requerimientos a proveedores, la inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación siempre que su objeto lo permita.

Durante el año 2012 se han seguido aplicando criterios medioambientales en las compras de Isdefe.

Por su impacto económico y ambiental, cabe destacar su aplicación:

- A la compra de material de oficina.
- Al tratamiento de los residuos generados por Isdefe.

Retos 2013

En cuanto al cumplimiento de los retos en el año 2012 se han conseguido los objetivos fijados para el sistema de gestión ambiental tal y como se refleja en el Informe a la Dirección. Para el año 2013 los objetivos están condicionados por la integración de Insa en Isdefe que supone nuevos requisitos de uso del edificio (adecuación de laboratorios, mayor ocupación, etc) y están reflejados en el SGA

- Realizar al menos un curso de IDAE relacionado con la reducción de consumos y residuos en el trabajo para 50 empleados de Isdefe con puesto de trabajo asignado en la Sede Social de Isdefe.
- La reducción del consumo de papel por empleado en un 3 % con respecto al año anterior.
- La reducción del consumo de agua por empleado en un 3 % con respecto al año anterior.
- La reducción del consumo de energía eléctrica por empleado en un 2 % con respecto al año anterior.

Proveedores

Gestión de la cadena de suministro

Isdefe se relaciona con sus contratistas cumpliendo con rigor los principios de la Ley de Contratos del Sector Público (LCSP):

- Publicidad y concurrencia.
- Transparencia.
- Igualdad y no discriminación.
- Confidencialidad.

Estos principios se detallan en las instrucciones y en las condiciones generales de contratación, que están publicadas en la página web de la Plataforma de Contratación del Estado (https://contrataciondelestado.es), y también se encuentran en la web de Isdefe (www.Isdefe.es), a efectos meramente informativos y careciendo de validez jurídica.

La Unidad de Contratación supervisa estos procesos, desde la identificación de cada necesidad, elaboración de pliegos, licitación, evaluación de ofertas, adjudicación, hasta la firma del contrato.

Isdefe, en cumplimiento del artículo dos del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la LCSP y con el fin de asegurar la transparencia y el acceso público a la información relativa a su actividad contractual, dispone en la página web de la Plataforma de Contratación del Estado y en la web de Isdefe, de una sección de "Contratación", donde publica todos los anuncios de licitación de contratos con un importe superior a 50.000 €, la normativa y procedimientos aplicables:

- Condiciones Generales de Contratación.
- Instrucciones de Contratación.

Por ser empresa pública, Isdefe exige a las organizaciones con las que va a contratar los mismos requisitos de capacidad y solvencia que la Administración y se manejan las mismas causas de prohibición o incompatibilidades. Todo ello regulado en Real Decreto Legislativo 3/2011.

Existe una cuenta de correo a disposición de entidades interesadas a la que dirigir cualquier duda o comunicación:
UnidadContratacion@isdefe.es.

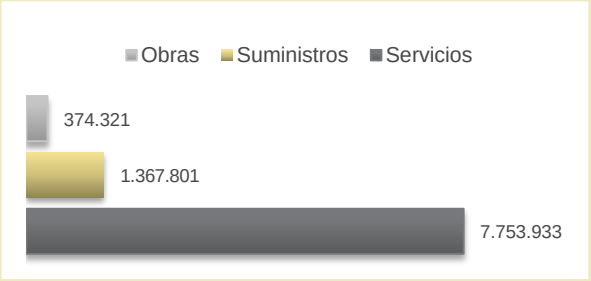
Licitaciones

	2010	2011	2012
Nº mesas de contratación	28	26	31
Nº de licitaciones declaradas desiertas	4	2	2
Reclamaciones gestionadas	0	2	2

Procedimiento de Licitación

	Ofertas recibidas	Adjudi-caciones	Ratio
Publicaciones web	123	39	3,15
Selección de ofertas	45	24	1,88
Ofertas totales	**168**	**63**	**2,67**

Compras, Contrataciones y Subcontrataciones tramitadas en 2012 (€)



La contratación de Isdefe al regirse por el Real Decreto Legislativo 3/2011, no puede tener preferencia por empresas locales debiendo atenerse a los principios de publicidad, transparencia, igualdad de oportunidades y confidencialidad. Isdefe contrató en 2012 por importe de 9.496.055 € en obras, servicios y suministros, sin incluir los contratos menores, ni prórrogas, ni modificaciones de contratos.

ACTUACIONES RELEVANTES EN SOSTENIBILIDAD

De carácter social

Isdefe contrató para el año 2012 diversos tipos de trabajos con Centros Especiales de Empleo (CEE) como medidas alternativas para el cumplimiento de la LISMI. Aun así el valor de las contrataciones ha superado con creces el mínimo exigible por la ley que para Isdefe se situaba en 12.000 € aproximadamente. El importe de las compras a CEE ha alcanzado los 96.000 €.

De carácter medioambiental

Isdefe ha continuado y fomentado los requerimientos a proveedores de inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación, siempre que su objeto lo permita.

Compras verdes

Durante el año 2012 se han aplicado criterios medioambientales en las compras de Isdefe. Por su impacto económico y ambiental, cabe destacar su aplicación:

- A la compra de material de oficina.
- Al tratamiento de los residuos generados por Isdefe.

A modo de ejemplo en la licitación del servicio de limpieza se estableció como condiciones del pliego: que los productos ofertados por los licitadores tuvieran el certificado de Etiqueta Ecológica (Ecoetiqueta Europea) y que los productos de papel fueran de origen reciclado al 100%.

Capacitación de Isdefe para la facturación electrónica al cliente

Actualmente se factura a tres clientes de manera electrónica, dos internacionales y otro nacional. Está en fase de análisis y valoración operativa realizarlo con el resto de clientes al implicar cambios de procedimientos.

Papel reciclado

Se ha incrementado la utilización del papel híbrido pasando del 14,16% al 41,45%.

Ayuda al transporte

Isdefe contrató en 2012 el servicio de ayuda de transporte para los empleados, fomentando de esta manera que el personal utilice el transporte público en áreas urbanas, lo que supone una apuesta:

- económica,
- acción social,
- medio ambiental y
- ética.

Retos 2013

- Continuar y fomentar los requerimientos a proveedores sobre la inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación, siempre que su objeto lo permita.
- Continuar incrementando la utilización del papel híbrido.
- Continuar con la capacitación de Isdefe para la facturación electrónica al cliente.

Compromiso con la Sociedad

Pacto Mundial

Desde noviembre del 2009, Isdefe manifiesta su compromiso voluntario en responsabilidad social, a través de la adhesión a la iniciativa de Naciones Unidas del Pacto Mundial y su participación como socio en la Red Española del Pacto Mundial.

El Pacto Mundial es una iniciativa de carácter internacional que promueve el compromiso ético de las empresas para asegurar el cumplimiento en su estrategia y operaciones diarias de diez principios básicos de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

La adhesión al Pacto Mundial supone un beneficio claro que se manifiesta en la posibilidad de interconexión con otras empresas, el acceso a buenas prácticas y la puesta en común de ideas que permitan el progreso en la implantación de la gestión sostenible. También supone unas obligaciones que consisten en el cumplimiento de los Diez Principios básicos de conducta y acción, y en su inclusión e implantación en la estrategia y en el desarrollo de la actividad de la compañía.

Los 10 principios del Pacto Mundial son:

DERECHOS HUMANOS
Declaración Universal de los Derechos Humanos

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empleados no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

TRABAJO
Declaración de la OIT sobre principios Fundamentales y Derechos Laborales

3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

MEDIO AMBIENTE
Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo

7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
Convención de la ONU contra la Corrupción

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Voluntariado corporativo

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Con objeto de desarrollar el Voluntariado Corporativo como fórmula de colaboración entre Isdefe y la sociedad, la compañía impulsa su compromiso a través de la organización anual de dos jornadas de Voluntariado Corporativo anuales en colaboración con la Fundación Masnatur y el Ejército del Aire.

Jornadas de Voluntariado Corporativo

Las jornadas de 2012 han consistido en una visita a la Base Aérea de Getafe con objeto de mejorar la vida de las personas con discapacidad a través de las actividades de ocio.

Se persigue un doble fin: acercar a la población civil el trabajo de las Fuerzas Armadas y promover la integración y normalización de personas con diferentes capacidades.

I Jornada

La visita a la Base se ha convertido en una de las actividades más esperadas por los niños y jóvenes de Masnatur y se ha consolidado como una de las jornadas más divertidas del año organizadas por la Fundación.

Jornada II

Los voluntarios, empleados de Isdefe y de Masnatur, acompañaron a un grupo de adultos del Centro de Atención a Personas con Discapacidad Física (CAMF) de Leganés durante la visita guiada a la Base Aérea de Getafe.

Beneficios e indicadores de impacto

I Jornada: Getafe, 22 de abril	
Nº de personas beneficiadas	38
Nª de voluntarios de Isdefe	10
Horas de voluntariado	9 horas

II Jornada: Getafe, 30 de septiembre	
Nº de personas beneficiadas	21
Nª de voluntarios de Isdefe	10
Horas de voluntariado	9 horas

¿Que es el voluntariado corporativo?

El voluntariado corporativo es una manifestación del voluntariado social, concepto recogido en la legislación española en la Ley Estatal 6/1996 de 15 de enero, Reguladora del Voluntariado, y también en leyes de ámbito autonómico y en otras normas más específicas.

Ser voluntario

"Actividades de carácter voluntario y compromiso personal, realizadas por empleados, apoyadas por la empresa de forma organizada y en un marco estructurado, no remuneradas y para el beneficio de otros individuos y la sociedad en su conjunto."

Isdefe a través del área de RSC, promueve diferentes actividades encaminadas a comprometernos con la sociedad y conseguir un mundo mejor.

Compromiso con la Comunidad

CAMPAÑA SOLIDARIA DE NAVIDAD

Desde hace cinco años Isdefe realiza una Campaña Solidaria de Navidad durante el mes de diciembre en la que se invita a los empleados a participar en la donación de artículos y productos destinados a proyectos e instituciones que dedican su atención a personas en riesgo de exclusión social.

En 2012 se recogieron 90 cajas de las cuales 48, con ropa y utensilios para el hogar, fueron destinadas al "Proyecto Afganistán" de Ayuda humanitaria al pueblo afgano que lidera, desde 2005, el Ejército del Aire; 22 cajas con juguetes que se entregaron a la Asociación Karibu para la fiesta de los Reyes Magos; 16 cajas con alimentos, ropa y juguetes para bebes que han sido enviadas a la Fundación Madrina; y cuatro cajas con alimentos no perecederos se han entregado al Comedor Social San Francisco ubicado muy cerca de nuestra sede.

Fundación Madrina

Fiesta de los Reyes Magos de la Asociación Karibu

CAMPAÑA "DONA TU MÓVIL"

Campaña puesta en marcha en 2010 que se desarrolla con Cruz Roja Española y la Fundación Entreculturas. El objetivo es obtener ingresos para proyectos humanitarios con la reutilización de los móviles obsoletos y, a su vez, preservar el medioambiente con el reciclaje y la reutilización.

En 2012 se recogieron 48 móviles de los buzones permanentes situados en el área de descanso y en las salas del café de las plantas 1ª y 11ª.

CAMPAÑA "DONAR SANGRE ES REGALAR VIDA"

Campaña realizada en colaboración con la Cruz Roja Española que organiza el Servicio Médico de Isdefe semestralmente. En enero se realizaron 39 donaciones y en julio 40.

CARRERAS POPULARES

Isdefe promueve este tipo de eventos que fomentan el deporte y muestran apoyo a iniciativas sociales mediante el patrocinio de la participación en dos carreras populares anuales.

Carrera Entreculturas

En enero se patrocinó la primera edición de la Carrera de Entreculturas con la participación de 27 empleados. Entreculturas es una ONG que trabaja para contribuir a que la educación sea una realidad en América Latina, África y Asia, y con el centro Pueblos Unidos de Madrid. Los participantes corrieron con material educativo en sus mochilas (lápices, cuadernos y libros, etc), y se entregaron en la meta a modo de donación.

Carrera de la Fundación Síndrome de Down de Madrid

En octubre se patrocinó la participación 46 corredores, entre empleados y familiares, en esta segunda edición de la carrera. Los fondos recaudados son destinados a las actividades de ocio y deporte de personas con Síndrome de Down.

CAMPAÑA "TAPONES PARA UNA NUEVA VIDA"

Esta campaña arrancó en 2012 por iniciativa de los empleados y el objetivo principal es ayudar a niños sin recursos a acceder a un tratamiento médico no reglado en el sistema sanitario o facilitarles los aparatos ortopédicos mediante el dinero obtenido con el reciclaje de tapones de plástico.

En 2012 se recogieron 250 kilos de tapones en los contenedores que se han ubicado en todas las salas de café. Las entregas se gestionan por la Fundación Seur. La campaña ha arraigado entre los empleados y cada mes se ha ido incrementando el volumen de tapones recogidos que son trasladados bimestralmente a las oficinas de Seur de la calle Orense.

DONACIONES

Isdefe participa anualmente con un donativo a Cruz Roja Española, a la Asociación Española contra el Cáncer (aecc) en las mesas petitorias que organiza el Ministerio de Defensa ubicadas en el Estado Mayor de la Defensa y en sus Cuarteles Generales y a la Fundación Asistencial para las FAS y la Guardia Civil.

Cruz Roja Española

aecc Contra el Cáncer

Participación en la Sociedad

ASOCIACIONES Y FUNDACIONES CON LAS QUE COLABORÓ ISDEFE EN 2012

Sector Económico

- AEC - Asociación Española para la Calidad
- AECOC - Asociación Española de Codificación Comercial
- AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación
- AESMIDE - Asociación de Empresas Contratistas con la Admón. Pública
- APD - Asociación para el progreso de la Dirección
- Cámara Oficial de Comercio de España en Bélgica y Luxemburgo
- EUROSINT - The European Open Source Intelligence Forum
- INAVE - Instituto de Navegación de España
- Fundación Pro Rebus Academiae de la Real Academia de Ingeniería

Sector Tecnológico, I+D+i

- Clústeres Aeroespacial y de Seguridad de la Comunidad de Madrid
- ASDA - Association Scientific Research & Development in ATM Europe
- EATRADA - The European ATM Research and Development Association
- Fundación Círculo de Tecnologías para la Defensa y Seguridad
- Grupo Atenea - HOMSEC. Salón Internacional de Tecnologías de Seguridad y Defensa
- ISMS Fórum España
- TEDAE - Asociación Española de Empresas de Tecnológicas de Defensa
- Proespacio - Asociación de Empresas del Sector Espacial
- EARSC - Asociación Europea de Empresas de Teledetección
- Fundación de Aeronáutica y Astronáutica Españolas

Sector Social

- Foro de Contratación Pública Socialmente Responsable
- United Nations Global Compact
- Red Española del Pacto Mundial
- Asociación Karibu
- ONG Entreculturas
- ONG Cruz Roja Española
- Fundación Síndrome de Down
- Fundación Madrina
- Fundación Masnatur
- Fundación Asistencial para las Fuerzas Armadas y Guardia Civil
- Fundación Alternativas

Sector Medioambiental

- Servicio de la Fundación Universidad y la Cámara de Comercio
- Fundación Seur

PROMOCIÓN DE LA EXCELENCIA Y CONOCIMIENTO

Isdefe impulsa los Premios COIT (Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicaciones) a la Mejor Tesis Doctoral y al Mejor Proyecto Fin de Carrera. El patrocinio de estos premios fomenta el desarrollo académico en las áreas de interés de Isdefe.

También colabora con los Premios de Excelencia de Sostenimiento del Ejército del Aire, instaurados en 2007 por la Jefatura del Estado Mayor del Aire.

El objetivo de estos premios es recompensar a la Unidad y a las personas que han destacado, a lo largo del año, en el sostenimiento de sistemas.

Isdefe ha establecido diferentes convenios de colaboración con escuelas y universidades.

Colaboración con Universidades

Universidad Politécnica de Madrid

Isdefe ha colaborado, como en años anteriores, en la V edición del Máster en Dirección y Gestión de Seguridad de la Información. En 2012 firmó un Acuerdo Específico de Colaboración con la UPM – Escuela Técnica Superior de Ingenieros Aeronáuticos (ETSIA), cuya finalidad es la dotación para mecenazgo de proyectos fin de carrera, formación y premio al mejor expediente. Se regula la participación del personal de Isdefe como personal docente.

Cátedra de Isdefe-UPM

En 2006, Isdefe firmó un acuerdo marco con la UPM que regula los acuerdos específicos indicados y la colaboración con la Cátedra de la ETSIT. Isdefe desarrolla con apoyo de la Universidad uno de los principales sectores de conocimiento como es el de las tecnologías de la seguridad y la defensa.

El objetivo principal de esta cátedra consiste en fomentar la enseñanza, la investigación y la colaboración universidad-empresa en las áreas relacionadas con la defensa y la seguridad. Para ello se elaboran diferentes estudios sobre las actividades de I+D+i que se llevan a cabo en el ámbito del Ministerio de Defensa. Se realizan evaluaciones del sistema de I+D+i de Defensa y su relación con el entorno y se analizan las condiciones de transportabilidad y dualidad con respecto a las tecnologías de ámbito civil.

Durante 2012, la Cátedra ha presentado el cuaderno nº 10 "Materiales para la Defensa", que es un resumen escueto del estado del arte del conocimiento sobre materiales de protección balística. **http://catedralsdefe.etsit.upm.es**

Durante este año se han potenciado los canales de comunicación, consolidándose su publicación en internet y su presencia en las redes sociales. El número de visitas a la página web se ha ido incrementando a lo largo de 2012, superándose la barrera de las 2.000 visitas en el mes de septiembre. Los países que más nos visitan son: Estados Unidos, España, China y México.

Institut d'Economia de Barcelona

Isdefe ha continuado con el convenio de colaboración firmado en 2010 con la Fundación "Institut d'Economia de Barcelona" organismo adscrito a la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Barcelona.

Cátedra Isdefe-IEB

La "Cátedra de Mercados y Política Industrial" fue fundada en el ejercicio 2010. Sus objetivos han sido profundizar en el conocimiento de los aspectos económicos de la Defensa, la valoración de los aspectos económicos del sector de las industrias al servicio de la Defensa y servir como instrumento de apoyo al desarrollo de la cultura industrial de la Defensa.

Durante 2012 ha realizado las siguientes jornadas de difusión:

- Economic Aspects of the U.S. Firearms Industry: Quantities, Prices, Marketpower. Jurgen Brauer (Augusta State University)
- The Role of Apps Platforms, Developers, and Complementors: From Empirical to Incentive Aspects. Wolf Gick (Center for European Studies - Harvard)
- The strategic interplay between bundling and merging in complementary markets. Andrea Mantovani (Universita degli Studi di Bologna)
- La industria Española de Defensa, políticas y retos competitivos. IEEE (Instituto de Estudios Estratégicos)

Universidad Complutense de Madrid

En 2012 Isdefe ha firmado un convenio de colaboración con la Universidad Complutense. Este convenio regula la participación del personal de Isdefe como personal docente. El compromiso adquirido es la colaboración de Isdefe en el Máster en Logística y Gestión Económica de la Defensa.

Compromisos y resultados

Organización profesional

Objetivo	Cumplimiento
▶ Impulsar la gestión del conocimiento mediante formadores internos especialmente en materias técnicas.	El indicador establecido para este objetivo era de 5 cursos técnicos y 2 cursos de gestión de al menos 8 horas impartido por formadores internos. El resultado final ha sido un cumplimiento por encima de las expectativas con 10 cursos técnicos impartidos y 2 de gestión.
▶ En el ámbito de desarrollo y planes de carrera, consolidación del actual sistema de niveles profesionales e informatización a través de un simulador de escenarios para facilitar la gestión del mismo.	Se ha cumplido ya que es el que sigue en vigor en la compañía y aplicándose, si bien seguimos trabajando en la automatización del mismo
▶ Implantar un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo destinado a una organización que elimine, controle o minimice los riesgos, un compromiso de prevención de los daños y deterioro de la salud de las trabajadoras y trabajadores e implementar, mantener y mejorar de manera continua la seguridad y salud de nuestro personal.	Sistema implantado en la empresa con la existencia de una Política de Prevención incluida en un Plan de Prevención de Isdefe aprobada por el Consejero Delegado según los requisitos de la Ley de Prevención 31/1995.
▶ Conseguir la difusión preventiva general y específica continua en el total de la plantilla, mediante formación e información.	Difusión de la política de prevención, procedimientos e instrucciones al alcance de todos los trabajadores a través del tablón de Prevención del Notes y de la Web de Isdefe.

Sociedad

Objetivo	Cumplimiento
▶ Continuar con el desarrollo de campañas solidarias.	Isdefe ha promovido diferentes campañas encaminadas a comprometernos con la sociedad y conseguir un mundo mejor, tales como: “Navidad 2012”, “Tapones para una nueva vida”, “Donar sangre es regalar vida”, “Dona tu móvil”, “Carrera Entreculturas”, “Carrera de la Fundación Síndrome de Down de Madrid”.
▶ Desarrollo del voluntariado corporativo.	Se han realizado dos jornadas de Voluntariado en colaboración con la Fundación Masnatur y el Ejército del Aire.

Medio Ambiente

Objetivo	Cumplimiento
▶ La focalización en acciones informativas y formativas sobre aquellos aspectos ambientales significativos de la sede social BdB3 con el fin de concienciar a todo el personal que trabaja en el edificio BdB3 (propio y subcontratado) en la reducción tanto de los consumos como de los residuos generados.	Realizado mediante varios comunicados a la plantilla y la aprobación de una nueva "Norma General sobre Buenas Prácticas Ambientales en Isdefe".
▶ La reducción del consumo de papel por empleado en un 3% con respecto al año anterior.	Se ha obtenido una reducción 1,34%.
▶ La reducción del consumo de energía eléctrica por empleado en un 3% con respecto al año anterior.	Se ha obtenido una reducción de un 10%.
▶ La reducción del consumo de agua por empleado en un 3% con respecto al año anterior.	Se ha obtenido una reducción de un 37,90%.

Cadena de suministro

Objetivo	Cumplimiento
▶ Continuar y fomentar los requerimientos a proveedores sobre la inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación siempre que su objeto lo permita.	Se han incluido cláusulas medio ambientales en los procesos de compras y contratación siempre que su objeto lo ha permitido. A modo de ejemplo en la licitación del servicio de limpieza se estableció como condiciones del pliego: Que los productos ofertados por los licitadores tuvieran el certificado de etiqueta ecológica (ecoetiqueta europea). Que los productos de papel fueran de origen reciclado al 100%.
▶ Mayor utilización del papel híbrido.	Se ha incrementado la utilización del papel híbrido pasando del 14,16% al 41,45%.
▶ Capacitación de Isdefe para la facturación electrónica al cliente.	Actualmente se factura a tres clientes de manera electrónica, dos internacionales y otro nacional.

Anexo A. Informe de Gobierno Corporativo

Introducción

Isdefe muestra un claro compromiso con los principios de Buen Gobierno Corporativo y el liderazgo de los mismos. La actuación de nuestra organización está basada en los principios que garantizan el funcionamiento eficaz, responsable y transparente, y se plasman claramente en nuestra misión, visión y valores. La naturaleza jurídica de la compañía se enmarca en la Ley 33/2003 del Patrimonio de las Administraciones Públicas, en sus estipulaciones para las entidades del sector público empresarial, con especial atención a las sociedades mercantiles con forma de sociedad anónima, cuyo capital en su totalidad es de titularidad de la Administración General del Estado.

La Ley de Sociedades de Capital aprobada mediante Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio recoge en sus artículos 23, 28, 210 y 249, entre otros, de forma expresa la "Autonomía de Voluntad" entendida como potestad de recoger en la escritura y en los estatutos "todos los pactos y condiciones que los socios fundadores juzguen conveniente establecer, siempre que no se opongan a las leyes…". Así, Isdefe, en el artículo uno de sus Estatutos Sociales desarrolla su potestad de autonomía para diseñar, implantar, evaluar y analizar de forma constante sus principios de excelencia en la gestión y su compromiso más allá del cumplimiento legal.

Datos identificativos

Denominación social	Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A. Isdefe	WEB	www.isdefe.es
		Contacto	isdefe@isdefe.es
Domicilio social	Beatriz de Bobadilla 3, 28040 Madrid	Período reportado	Ejercicio 2012
C.I.F.	A78085719	Fecha de cierre de Ejercicio	31/12/2012

Naturaleza Jurídica

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., Isdefe es una sociedad anónima con personalidad jurídica que se rige por sus estatutos y por el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio, y por cuantas disposiciones legales le sean genérica o específicamente aplicables.

Isdefe tiene la consideración de medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado y de los entes, entidades y organismos vinculados o dependientes de ella, pudiéndose conferir por parte de estos las encomiendas que sean propias de las actividades que constituyen su objeto social.

De titularidad pública, fue creada en septiembre de 1985 por acuerdo de Consejo de Ministros y está inserta en la estructura del Ministerio de Defensa dependiendo de la Secretaría de Estado de Defensa (artículo 166.2, artículo 176 y siguientes de la Ley 33/2003 de 3 de noviembre del Patrimonio de las Administraciones Públicas), siendo su presidente el Secretario de Estado de Defensa. Isdefe ha sido clasificada dentro del Grupo 1 de sociedades mercantiles estatales según el Real Decreto 451/2012 de 5 de marzo, por el que se regula el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos en el sector público empresarial y otras entidades".

El 16 de marzo de 2012, dentro del Plan de reestructuración y racionalización del sector público empresarial y fundacional estatal, se aprobó la fusión por absorción de Isdefe e Insa (Ingeniería y Servicios Aeroespaciales, S.A.), siendo Isdefe la sociedad absorbente. Esta fusión se materializó el 21 de diciembre de 2012 con la inscripción en el Registro Mercantil del Acuerdo de Fusión entre ambas sociedades, que formalizó la integración, incorporándose a Isdefe la totalidad del patrimonio social de Insa, así como la totalidad de los derechos y obligaciones que componen ésta última.

Objeto Social

Como resultado de la fusión, se modifica el objeto social de Isdefe, ampliándolo con las actividades específicas de Insa.

- Prestación de servicios de consultoría, ingeniería, asistencia técnica, en especial, los destinados a la defensa y seguridad.
- Elaboración, desarrollo y ejecución de proyectos y programas relativos a contratos de obras, suministros y servicios relacionados con los ámbitos señalados.
- Prestación de servicios de asesoría y asistencia en materia de acuerdos de cooperación industrial asociados con programas de adquisición de material y contratos de defensa, así como el apoyo a la negociación, ejecución y seguimiento de programas internacionales de defensa en los que participe España y de proyectos de defensa en el extranjero, incluidos los de ayuda humanitaria o mantenimiento de la paz.
- Apoyo, asistencia y asesoramiento industrial nacional a requerimiento del Ministerio de Defensa.
- Apoyo y soporte técnico especializado en campos de tecnología punta como:
  - Estaciones de seguimiento y adquisición de datos de vehículos espaciales.
  - Campos de lanzamiento y aterrizaje, instalaciones de calibración prueba y certificación de equipos para proyectos aeroespaciales.
  - Instalaciones de experimentación de nuevos proyectos aeroespaciales.
  - Centros de información y documentación aeronáutica espacial, así como otros dedicados al tratamiento de análisis, procesado y distribución de información procedente de satélites.
  - Otras actividades relacionadas con la ingeniería aeronáutica y espacial.

Fecha última modificación: 31/12/2012

Titularidad y Operaciones Societarias

Durante el ejercicio se han incorporado el 100% de las acciones de Insa a Isdefe, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 168.1 de la Ley 33/2003, de 3 de noviembre, del patrimonio de las Administraciones Públicas, siendo el titular de la totalidad de las acciones de Isdefe el organismo autónomo Inta.

Fecha de última modificación	Capital social (€)	Número de acciones
27 de junio de 2012	41.372.100	137.907

Titular de las Acciones / Accionista	Porcentaje
Organismo Autónomo Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial Esteban Terradas, INTA	100%

Operaciones Societarias durante el ejercicio 2012	
Incremento de Capital Social	Se incrementa en la cuantía de 36.872.100 € por acuerdo de la Junta General de Accionistas, de 26 de abril de 2012 y se recoge en la escritura pública de 4 de mayo de 2012 otorgada ante la Notario Dª Paloma Mozo García, con el número 464 de su protocolo.

Órganos de Administración

Según el artículo 15 de los Estatutos Sociales de Isdefe el gobierno y administración de la Sociedad están encomendados a la Junta General de Accionistas y al Consejo de Administración.

Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas se conforma según lo establecido en la Ley 33/2003, de 3 de noviembre, del Patrimonio de las Administraciones Públicas, que recoge las disposiciones para la representación y tutela del patrimonio empresarial de la Administración General del Estado y las disposiciones especiales para las sociedades mercantiles estatales, con forma de sociedad anónima, cuyo capital sea en su totalidad de titularidad, directa o indirecta, de la AGE o de sus organismos públicos, siendo en el caso de Isdefe la titularidad 100% del Organismo Autónomo Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial Esteban Terradas, INTA.

Normas generales de funcionamiento

La Junta General de Accionistas podrá ser ordinaria o extraordinaria y deberá ser convocada por el Consejo de Administración.

Estipulación de Junta General de Accionistas
Junta General de Accionistas Ordinaria (art. 18 Estatutos Sociales)
Convocatoria por el Consejo de Administración. Reunión necesaria dentro de los seis primeros meses de cada ejercicio.
Junta General de Accionistas Extraordinaria
Convocatoria: Consejo de Administración. Toda junta no prevista en el artículo 18 de los Estatutos Sociales tiene carácter de extraordinaria.

Funciones

- Cuantos asuntos propios de su competencia.
- Nombramiento de Auditores de Cuentas.
- Aprobación de gestión social.
- Aprobación de cuentas del ejercicio anterior.
- Resolución sobre aplicación de resultado.
- Nombramiento definitivo de Consejeros y renovación de mandato, así como revocación.
- Modificación de Estatutos Sociales.

Adopción de acuerdos

En primera convocatoria, los accionistas presentes o representados deben poseer al menos el 50% del capital suscrito. En segunda convocatoria, los accionistas presentes deben poseer el 25% del capital suscrito. En todo caso serán aplicables las previsiones del artículo 194 de la Ley de Sociedades de Capital. Los acuerdos serán siempre por mayoría y en caso de empate, el voto del presidente será decisivo.

Composición

Es presidente y secretario de la Junta quién lo sea del Consejo de Administración tal y como se dispone en el art. 181 de la Ley de Patrimonio de las Administraciones Públicas y en los Estatutos Sociales de Isdefe. En el caso de Isdefe, el presidente de la Junta General de Accionistas es el Secretario de Estado del Ministerio de Defensa.

Consejo de Administración

La sociedad será administrada y regida por el Consejo de Administración, el cual asume la representación social y tiene plenitud de facultades (artículo 28 de los Estatutos Sociales).

Normas generales de funcionamiento

El Consejo de Administración está formado por consejeros nombrados por la Junta General elegidos mediante votación. El Consejo elige en su seno al Presidente del Consejo de Administración y al Consejero Delegado quién preside el Consejo en caso de imposibilidad de asistencia del Presidente. El Consejo elige al Secretario que actualmente no tiene la condición de Consejero.

El Consejo se reúne al menos una vez al mes y cuantas convocatorias solicite el Presidente del Consejo o un tercio de los miembros del Consejo, quedando constituido con la concurrencia de la mayoría de los vocales, pudiendo cada consejero conferir su representación a otro, pero ninguno de los presentes, excepto el Presidente o quién haga sus veces, podrá tener más de dos representaciones.

Número de consejeros establecido en Estatutos de la Sociedad, Art. 28		
Artículo 28 Estatutos Sociales de Isdefe \ Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo	Máximo	Mínimo
	15	10

Funciones

- Representación social con plenitud de facultades.
- Define la estrategia de la compañía.
- Ejerce la actividad de control de la compañía.

Adopción de acuerdos

Los acuerdos se toman por mayoría absoluta de votos de los consejeros concurrentes a la sesión y en caso de empate decide el Presidente.

Número de Reuniones de los Órganos de Administración y Gobierno

Órgano de Gobierno	Reuniones 2012
Junta General Ordinaria/Extraordinaria (Isdefe)	13
Junta General o Acta de Consignación de decisiones del Socio Único (Insa)*	5
Consejo de Administración (Isdefe)	11
Comisión de Auditoría y Control del Consejo de Administración (Isdefe)	1

* *Se desglosan las reuniones mantenidas en los Órganos de Gobierno de la Compañía Insa por la trascendencia en el proceso de fusión por absorción con Isdefe.*

Composición del Consejo de Administración

Miembros con derecho a Voto		
Presidente	**Otros Cargos**	**Nombramiento**
Pedro Argüelles Salaverría	Secretario de Estado de Defensa	24/01/2012
Consejero Delegado	**Otros Cargos**	**Nombramiento**
Francisco Quereda Rubio	Primer Ejecutivo de la Compañía	13/03/2012
Vocales	**Otros Cargos**	**Nombramiento**
Ignacio Azqueta Ortiz	General de División, Segundo Jefe Estado Mayor Ejército del Aire	25/09/2012
Juan Antonio Carrasco Juan	Teniente General, Jefe de Estado Mayor Conjunto Ministerio de Defensa	26/06/2012
José Cordón Perogil	Subdirector General de Construcción, Dirección General de Carreteras, Ministerio de Fomento	26/04/2012
Jesús Carlos Fernández Asensio	Teniente General, Segundo Jefe Estado Mayor del Ejército de Tierra	25/09/2012
Francisco Javier Franco Suanzes	Almirante, Segundo Jefe Estado Mayor Armada	25/09/2012
Carmen Gandarillas Rodríguez	Subdirectora General de Compras, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	29/11/2012
Juan Manuel García Montaño	Teniente General, Director General de Armamento y Material	25/09/2012
José Luis Gil López	Subd. Gral. de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, Ministerio de Economía y Competitividad	27/02/2009
Ana María Molina Sánchez	Directora de Gabinete, Secretaría de Estado Ministerio de Defensa	13/03/2012
Fernando Sacristán Ruano	Teniente General, Jefe, Mando Apoyo Logístico Ejército del Aire	24/02/2011
Luís Villanueva Barrios	Teniente General, Jefe, Mando Apoyo Logístico Ejército de Tierra	28/05/2010
Vicente Gimeno Aranguez	General División, Director General de Asuntos Económicos	20/12/2012
José Manuel García Sieiro	Teniente General, Director General del INTA	20/12/2012
Miembros del Consejo sin derecho voto		
Secretaria y Letrada Asesora	**Otros Cargos**	**Nombramiento**
Isabel María Torres Fernández	Abogada del Estado	06/02/2012

- Según declaración de los miembros del Consejo de Administración y en cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, artículo 229, ningún miembro mantiene conflicto directo o indirecto, que pudieran tener con el interés de la sociedad.
- No existe limitación alguna en cuanto a la edad de los consejeros.
- Las Retribuciones a los miembros del Consejo de Administración están regidas por Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo, por el que se regula el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos en el sector público empresarial y otras entidades y por el artículo 28 de los Estatutos Sociales de Isdefe.

Otros nombramientos y ceses en 2012

	Nombramiento	Cese
Constantino Méndez Martínez		24/01/2012
Maurici Lucena Betriú		24/01/2012
Francisco de Argila Lefler		24/01/2012
Fernando García Sánchez		24/01/2012
Bernabé Carlos Navarro Castillo		24/01/2012
Miguel Ángel Panduro Panadero		13/03/2012
Javier Herrero Lizano		26/04/2012
Ignacio Martín Villalaín		31/05/2012
José Luis López Rose		28/05/2012
José Antonio Ruesta Botella	31/05/2012	25/09/2012
Francisco Javier García Arnaiz		25/09/2012
Mª Jesús Sánchez Araujo		25/09/2012
José Manuel García Sieiro		25/09/2012
Pedro Andrés Fuster González (Reelección)	25/09/2012	25/10/2012
Daniel José Avedillo de Juan		29/11/2012
Irene Domínguez-Alcahud Martín-Peña	24/01/2012	20/12/2012
José María Araúzo González	29/09/2012	20/12/2012

Comisión de Auditoría y Control

El Consejo de Administración constituye y nombra la Comisión de Auditoría y Control con un mínimo de tres consejeros y un máximo de cinco. La mayoría de los miembros de esta comisión deben ser consejeros no ejecutivos. El Presidente es elegido por acuerdo de ésta, entre los consejeros no ejecutivos miembros de la misma. El secretario de la comisión será el secretario del Consejo de Administración (Art.34 Estatutos Sociales).

Funciones

- Supervisión de la información económico financiera a facilitar por la sociedad.
- Supervisión de la información a la Junta General y al Consejo sobre sus actuaciones.
- Supervisión sobre todas aquellas cuestiones relevantes que estime debe conocer.

Composición

Presidente	Vicente Gimeno Aránguez
Vocales	Carmen Gandarillas Rodríguez Juan Manuel García Montaño
Secretaria de la Comisión	Isabel María Torres Fernández

Órganos de gestión interna

Comité Asesor de Dirección

La misión de este Comité es definir y coordinar la estrategia y evolución de la compañía en todos sus ámbitos de actuación. En 2012 la compañía cambió la estructura de éste órgano suprimiendo el puesto de Vicepresidente Ejecutivo y adaptando su organización para integrar las nuevas capacidades adquiridas tras la fusión por absorción con Ingeniería y Servicios Aeroespaciales, S.A. (Insa).

Normas generales de funcionamiento

El Comité Asesor de Dirección se reúne por convocatoria del Consejero Delegado, primer ejecutivo de la compañía, o en su caso a propuesta de los directores previa consulta al Consejero Delegado. Las decisiones se toman por consenso previa deliberación de los asuntos estipulados en el orden del día de la convocatoria.

Funciones

Las principales funciones de este comité son:

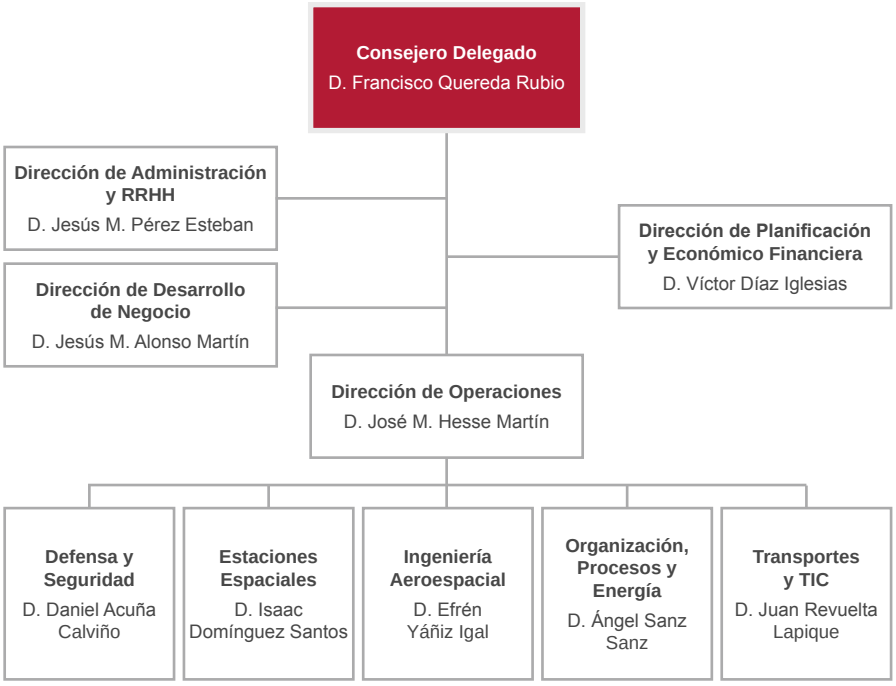
- Proponer el Plan de Negocio Anual al Consejo de Administración y su actualización continua.
- Definir estrategias dentro del marco operativo de la compañía para el cumplimiento de objetivos.
- Evaluar periódicamente el grado de cumplimiento de objetivos de la compañía y toma de decisión en cuanto a las desviaciones en los mismos.
- Realizar propuestas de mejora e inversiones al Consejo de Administración.
- Evaluar y analizar determinados proyectos que por su envergadura, plazo y dimensión estratégica, requieran de su supervisión.
- Analizar las evaluaciones de desempeño realizadas a los colaboradores directos e indirectos.
- Alinear las estrategias y acciones comerciales con las estrategias generales.
- Proponer nuevos servicios/soluciones a desplegar.
- Coordinación, puesta en común y distribución de información comercial relevante y prospección de nuevas oportunidades de negocio (proyectos comerciales en curso, clientes, contactos, etc...)
- Homogeneizar metodología de gestión de proyectos.
- Proponer nuevos aspectos metodológicos a considerar.

El Comité Asesor de Dirección ha mantenido 20 reuniones durante el año 2012.

Puestos de alta Dirección, retribuciones, y régimen indemnizatorio por cese

Los puestos de alta dirección y su régimen retributivo en Isdefe se estipulan conforme a lo establecido en el artículo 4 del Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo, por el que se regula el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos en el sector público empresarial y otras entidades".

Composición del Comité Asesor de Dirección



Otros Órganos de Gestión Interna

Comités de Isdefe	Reuniones celebradas en 2012
Comité de Operaciones	11
Comité Comercial	4
Comité Asesor de Calidad	7
Comité de I+D+i	3
Comisión de Igualdad de Oportunidades	1

Gobierno Corporativo

Desde su constitución, Isdefe ha mantenido un fuerte compromiso con el desarrollo de valores éticos en todos los ámbitos que la compañía alcanza. En 1989 aprobó un Código Deontológico y el 11 de noviembre de 2011, aprobaba un Código de Conducta fuertemente comprometido con el respeto a la legalidad, los derechos humanos, el desarrollo profesional, la igualdad de oportunidades y la lucha contra la corrupción entre otros aspectos.

El 7 de marzo de 2013 se da un paso más, al aprobarse un nuevo Código Ético cuyo alcance se extiende a todos los miembros de la compañía, aplicándose a los directivos, empleados y administradores en el ejercicio de las funciones que les competen como miembros del Consejo de Administración de Isdefe. El Código Ético se basa en tres principios rectores, integridad, profesionalidad y respeto, de los cuales emanan las pautas de actuación que guiarán el comportamiento de los profesionales de Isdefe. Así mismo, recoge la creación de un órgano colegiado de seguimiento denominado "Comité Técnico-Ético" cuyas competencias serán difundir el código a nivel interno y velar por su cumplimiento.

La elaboración de este nuevo código se ha realizado en base a normativas legales entre las que destacan la Ley Orgánica que modifica el Código Penal, en materia de transparencia y lucha contra el fraude fiscal y la Seguridad Social, la Ley de Economía Sostenible, la Ley de Contratos del Sector Público, la Ley de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, la Ley Orgánica de Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, la Ley que regula conflictos de interés entre altos cargos de la AGE y miembros del Gobierno, la LISMI, etc.

Pero lo más significativo de este Código Ético es que, además de lo legalmente establecido, recoge el afán de Isdefe de ir más allá, asumiendo los principios de guías internacionales de referencia como es la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y entre otros, los Principios de Gobierno Corporativo de la OCDE, que determinan valores internacionales relacionados con los derechos humanos, las relaciones laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Isdefe refuerza su compromiso con el Gobierno Corporativo, con su Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001, su Sistema de Gestión del Medio Ambiente basado en ISO 14001, así como su política de protección de datos, prevención de riesgos laborales y políticas de igualdad de oportunidades.

Pirámide de Edad Órganos de Gobierno de Isdefe

	Mujeres			Hombres			Total
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	
Consejo Administración	0	2	0	0	0	13	**15**
Comité Asesor de Dirección	0	0	0	0	1	9	**10**
Total Órgano de Gobierno	0	2	0	0	1	22	**25**
Total porcentaje OG.	0%	8%	0%	0%	4%	88%	**100%**

Sistema de control

Comisiones

En el seno del Consejo de Administración de Isdefe existe la “Comisión de Auditoría y Control” formada por tres miembros del Consejo que supervisa la información financiera que se rinde al Consejo de Administración en la Junta General Ordinaria, e informa al mismo de los resultados de la auditoría de las cuentas anuales realizada por los auditores externos y otras actuaciones de control realizadas por la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE) o el Tribunal de Cuentas.

A partir del cierre del ejercicio social, el Consejo de Administración, está obligado a formular en el plazo máximo de tres meses las cuentas anuales, el informe de gestión y la propuesta de aplicación del resultado.

Tribunal de Cuentas

Isdefe, como Sociedad Anónima, somete a auditoría externa sus cuentas anuales y el informe de gestión. Todos los años, como empresa pública que es, y de acuerdo con la Ley General Presupuestaria, Isdefe presenta para los Presupuestos Generales del Estado del año siguiente el Programa de Actuación Plurianual y los Presupuestos de Explotación y Capital de la empresa y la previsión de tres años más. Al ser una empresa adscrita al Ministerio de Defensa, estos presupuestos se remiten a la Oficina Presupuestaria de dicho Ministerio.

Las cuentas anuales aprobadas se remiten al IGAE, dependiente del Ministerio de Economía y Hacienda, para ser enviadas al Tribunal de Cuentas, al formar parte de la Cuenta General del Estado del ejercicio.

Auditor de Cuentas

Los auditores de cuentas son nombrados en Junta General de Accionistas y conforme a lo estipulado en el artículo 36 de los Estatutos Sociales de Isdefe.

Denominación Social	Fecha de Nombramiento
BDO Auditores, S.L.	Junta General Universal Extraordinaria de 8 de octubre de 2010

Mecanismos de Denuncia

Isdefe dispone de mecanismos de denuncia para prevenir situaciones que atenten a su filosofía. Entre ellos existen las “Normas de actuación en materia de acoso y discriminación” que se establecen para evitar cualquier tipo de acoso moral y/o sexual en el trabajo incluyendo cualquier tipo de trato discriminatorio que pudiere tener lugar en el seno de la empresa. Estas normas implantadas en el año 2008 se basan en la comunicación de las mismas para ser conocidas por todos los empleados y en la responsabilidad de todo el personal para ayudar a garantizar en el entorno laboral que se respete la dignidad y la libertad de las personas, así como la formación a los trabajadores en estas materias. Las normas recogen un claro procedimiento de actuación y establecen el Comité de Ética que es el encargado de velar y valorar por las situaciones que pudieren darse.

En 2013 se han reforzado estos mecanismos con la aprobación del Código Ético al que se le va a dotar de la infraestructura necesaria para velar por cuantas cuestiones puedan surgir relacionadas con los valores éticos de la compañía.

Gestión de riesgos

Tanto la alta dirección como todos los empleados son parte integrante de la gestión de riesgos en las actividades de Isdefe.

El principio general de riesgos en la compañía viene vinculado a la oferta que realiza la misma en consonancia con sus proyectos y clientes. El delicado entorno económico actual hace que cobren fuerza los sistemas de excelencia que Isdefe aplica en torno a su Sistema de Gestión de la Calidad en el que se encuentra imbricado el Procedimiento General de Gestión de Riesgos que aplica, principalmente en uno de los sectores de negocio, objeto social de la compañía, como es el sector de defensa y que por su carácter sinérgico trata de configurarse en todas las relaciones contractuales que se realizan.

La metodología para realizar la gestión de riesgos se basa en el fin de alcanzar los objetivos planificados abarcando así una gestión prudente y permitiendo mantener sus actividades con perfil de riesgos bajo y predecible en su totalidad. La gestión prudente de riesgos sigue siendo una ventaja competitiva en el entorno económico actual.

Como principio fundamental del riesgo se haya la implicación de la alta dirección en la supervisión global de la gestión de riesgos participando activamente tanto en la admisión como en el seguimiento de los mismos.

Gobierno Corporativo de Riesgos

El Consejo de Administración resuelve las políticas de riesgos propuestas por el Comité Asesor de Dirección a través del primer ejecutivo de la empresa, el Consejero Delegado, siendo el responsable de coordinar y centralizar todos los riesgos en los que incurre la entidad, de velar porque las actuaciones sean consistentes con los límites de tolerancia al riesgo de la misma, de fijar y revisar, con la periodicidad establecida, los límites globales a las principales exposiciones de riesgo y de resolver todas aquellas operaciones que excedan las facultades delegadas de órganos inferiores.

Seguimiento de Riesgos

Es un proceso continuo, a través de la observación y análisis permanente de los stakeholders y que se articula a través de diferentes comités constituidos en Isdefe. Estos comités se nutren de información permanentemente actualizada, no solo de los clientes sino de la evolución de diferentes parámetros que indican cual es la situación de la compañía en cada momento.

De interés

EMPRESAS Y SOCIEDADES PARTICIPADAS

Relación de participaciones directas/indirectas de la Entidad en otras Sociedades					
Denominación Social	Porcentaje de Participación		Consejeros que se aportan	Conflicto de Intereses	Operaciones Vinculadas
Hisdesat Servicios Estratégicos, S.A.	Directo 30%	Indirecto 0	0	---	---

Consejo de Administración de Insa

La información que se expone se estima de relevancia. Responde al reporte de los miembros del último Consejo de Administración de la sociedad Insa y a los miembros del Consejo de Administración de Insa firmantes del proyecto de fusión.

Último consejo de Administración de Insa 29 de noviembre de 2012

Vicepresidente Ejecutivo Consejero	Miguel Lens Astray
Consejero	Luis Lloret Gadea
Consejero	Carlos de la Cruz Molina
Consejero	Francisco Quereda Rubio
Consejero	Pedro Fuster González
Consejero	José Manuel García Sieiro
Consejero	Vicente Gimeno Aránguez
Secretaria	Araceli Pérez de Sevilla Pallares

Consejo de Administración de Insa del 27 de junio de 2012, firmante del proyecto de fusión con Isdefe

Presidente	Jaime Denis Zambrana
Vicepresidente I Consejero	Mariano Rojo Pérez
Vicepresidente Ejecutivo Consejero	Miguel Lens Astray
Consejero	Ignacio Azqueta Ortiz
Consejero	Carlos de la Cruz Molina
Consejero	José Manuel García Montaño
Consejero	Miguel Ángel Rodríguez Villanueva
Consejero	Luis Lloret Gadea*
Secretaria	Araceli Pérez de Sevilla Pallares

**(No presente en el consejo siendo representado por el Vicepresidente Miguel Lens Astray)*

Anexo B. Cuentas

Balance

Balance de Situación a 31.12.2012

ACTIVO	2012	2011
A) ACTIVO NO CORRIENTE	**135.895.882,77**	**101.660.927,09**
I. Inmovilizado Intangible	**557.428,37**	**702.373,92**
3. Patentes, licencias, marcas y similares	48,26	0,00
5. Aplicaciones informáticas	557.380,11	702.373,92
II. Inmovilizado material	**97.867.516,29**	**99.030.481,08**
1. Terrenos y construcciones	92.198.349,58	93.273.838,52
2. Instalaciones técnicas, y otro inmovilizado material	5.208.581,99	5.421.192,69
3. Inmovilizado en curso y anticipos	460.584,72	335.449,87
III. Inversiones Inmobiliarias	**396.671,07**	**399.483,75**
1. Terrenos	389.170,24	389.170,24
2. Construcciones	7.500,83	10.313,51
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	32.454.000,00	0,00
1. Instrumentos de patrimonio	32.454.000,00	0,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	595.084,86	307.830,18
2. Créditos a terceros	568.707,06	305.290,18
5. Otros activos financieros	26.377,80	2.540,00
VI. Activos por impuesto diferido	**4.025.182,18**	**1.220.758,16**
B) ACTIVO CORRIENTE	**62.554.420,30**	**41.180.645,17**
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta	**0,00**	**0,00**
II. Existencias	**88.341,05**	**289.709,41**
6. Anticipos a proveedores	88.341,05	289.709,41
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	**44.335.809,12**	**29.256.218,14**
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	34.848.752,47	29.119.662,66
2. Clientes, empresas del grupo y asociadas	9.371.631,06	0,00
3. Deudores varios	7.634,80	0,00
4. Personal	92.135,92	132.629,79
5. Activos por impuesto corriente	2.844,91	3.895,79
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas	12.809,96	29,90
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	**0,00**	**0,00**
V. Inversiones financieras a corto plazo	**189.893,13**	**34.118,61**
2. Créditos a empresas	182.763,06	34.118,61
3. Valores representativos de deuda1.851,260,005	1.851,26	0,00
5. Otros activos financieros	5.278,81	0,00
VI. Periodificaciones a corto plazo	**264.147,72**	**384.900,82**
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	**17.676.229,28**	**11.215.698,19**
1. Tesorería	17.676.229,28	2.215.698,19
2. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	9.000.000,00
TOTAL ACTIVO (A+B)	**198.450.303,07**	**142.841.572,26**

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2012	2011
A) PATRIMONIO NETO	**126.278.527,44**	**76.966.700,20**
A-1) FONDOS PROPIOS	**126.278.527,44**	**76.966.700,20**
I. Capital	**41.372.100,00**	**4.500.000,00**
1. Capital escriturado	41.372.100,00	4.500.000,00
II. Prima de emisión	**0,00**	**0,00**
III. Reservas	**77.446.036,05**	**65.686.809,54**
1. Legal y estatutarias	965.641,47	965.641,47
2. Otras reservas	76.480.394,58	64.721.168,07
IV. (Acciones y participaciones en patrimonio propias)	**0,00**	**0,00**
V. Resultados de ejercicios anteriores	**0,00**	**0,00**
VI. Otras aportaciones de socios	**0,00**	**0,00**
VII. Resultado del ejercicio	**7.460.391,39**	**6.779.890,66**
VIII. (Dividendo a cuenta)	**0,00**	**0,00**
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto	**0,00**	**0,00**
A-2) AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	**0,00**	**0,00**
I. Activos financieros disponibles para la venta	**0,00**	**0,00**
II. Operaciones de cobertura	**0,00**	**0,00**
III. Otros	**0,00**	**0,00**
A-3) SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS	**0,00**	**0,00**
B) PASIVO NO CORRIENTE	**15.505.422,48**	**3.824.780,52**
I. Provisiones a largo plazo	**2.472.439,55**	**1.253.901,56**
4. Otras provisiones	2.472.439,55	1.253.901,56
II. Deudas a largo plazo	**13.032.982,93**	**2.570.878,96**
2. Deudas con entidades de crédito	12.450.002,26	1.876.104,39
5. Otros pasivos financieros	582.980,677	694.774,57
III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo	**0,00**	**0,00**
IV. Pasivos por impuesto diferido	**0,00**	**0,00**
V. Periodificaciones a largo plazo	**0,00**	**0,00**
C) PASIVO CORRIENTE	**56.666.353,15**	**62.050.091,54**
I. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta	**0,00**	**0,00**
II. Provisiones a corto plazo	**9.466.414,52**	**1.628.668,01**
III. Deudas a corto plazo	**1.786.472,10**	**271.122,35**
2. Deudas con entidades de crédito	24.899,10	0,00
5. Otros pasivos financieros	1.761.573,00	271.122,35
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	**0,00**	**0,00**
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	**45.413.466,53**	**60.150.301,18**
1. Proveedores	984.024,73	
3. Acreedores varios	10.576.527,27	18.769.430,22
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)	2.312.794,26	5.597.103,87
5. Pasivos por impuesto corriente	272.481,66	337.036,83
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	4.690.759,87	5.717.888,86
7. Anticipos de clientes	26.576.878,74	29.728.841,40
VI. Periodificaciones a corto plazo	**0,00**	**0,00**
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	**198.450.303,07**	**142.841.572,26**

Cuenta de resultados

Cuenta de Pérdidas y Ganancias

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	2012	2011
A) OPERACIONES CONTINUADAS		
1. Importe neto de la cifra de negocios	**155.162.535,53**	**114.788.032,30**
b) Prestaciones de servicios	155.162.535,53	114.788.032,30
2. Variación de existencias por prestación de servicios	**0,00**	**0,00**
3. Trabajos realizados por la empresa para su activo	**0,00**	**0,00**
4. Aprovisionamientos	**-33.905.484,67**	**-28.430.654,98**
a) Consumo de mercaderías	-2.621.121,05	-1.988.424,19
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles	-3.436.668,20	0,00
c) Trabajos realizados por otras empresas	-27.847.695,42	-26.442.230,79
5. Otros ingresos de explotación	**1.560.384,29**	**1.285.326,24**
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	553.262,86	476.202,26
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	1.007.121,43	809.123,98
6. Gastos de personal	**-98.835.693,03**	**-65.597.325,77**
a) Sueldos, salarios y asimilados	-76.589.779,58	-49.845.521,85
b) Cargas sociales	-22.245.913,45	-15.751.803,92
7. Otros gastos de explotación	**-14.150.070,76**	**-13.202.326,37**
a) Servicios exteriores	-10.539.889,14	-10.521.363,57
b) Tributos	-399.570,98	-512.136,28
c) Pérdidas, deterioro y variación de prov. operaciones comerciales	-3.112.294,15	-2.195.369,46
d) Otros gastos de gestión corriente	-98.316,49	26.542,94
8. Amortización del inmovilizado	**-3.025.797,90**	**-2.433.299,02**
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	**0,00**	**0,00**
10. Excesos de provisiones	**2.256.362,81**	**1.572.237,57**
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	**-147.928,28**	**-50.511,86**
a) Deterioros y pérdidas	-454.492,49	0,00
b) Resultados por enajenaciones y otras	306.564,21	-50.511,86
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11)	**8.914.307,99**	**7.931.478,11**
12. Ingresos financieros	**463.564,24**	**152.498,25**
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros	463.564,24	152.498,25
b2) De terceros	463.564,24	152.498,25
13. Gastos financieros	**-236.685,25**	**-234.078,74**
b) Por deudas con terceros	-86.531,75	-234.078,74
c) Por actualización de provisiones	-150.153,50	0,00
14. Variación de valor razonable en instrumentos financieros	**0,00**	**0,00**
15. Diferencias de cambio	**-27.893,67**	**-33.031,29**
16. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	**0,00**	**0,00**
A.2) RESULTADO FINANCIERO (12+13+14+15+16)	**198.985,32**	**-114.611,78**
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)	**9.113.293,31**	**7.816.866,33**
17. Impuesto sobre beneficios	**-1.652.901,92**	**-1.036.975,67**
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A.3+17)	**7.460.391,39**	**6.779.890,66**
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS		
18. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	**0,00**	**0,00**
RESULTADO DEL EJERCICIO (A.4+18)	**7.460.391,39**	**6.779.890,66**

Informe de auditoría

BDO

Tel: +34 914 364 190
Fax: +34 914 364 191/92
www.bdo.es

Rafael Calvo 18
28010 Madrid
España

Informe de auditoría de cuentas anuales

A los Accionistas de la Sociedad **Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A. (Sociedad Unipersonal)**:

1. Hemos auditado las cuentas anuales de **Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A. (Sociedad Unipersonal)**, que comprenden el balance al 31 de diciembre de 2012, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Los administradores son responsables de la formulación de las cuentas anuales de la Sociedad, de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad (que se identifica en la Nota 2 de la memoria adjunta) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas, están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.

2. En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2012 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de **Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A. (Sociedad Unipersonal)** al 31 de diciembre de 2012, así como de los resultados de sus operaciones y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

3. El informe de gestión adjunto del ejercicio 2012 contiene las explicaciones que los administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2012. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

BDO Auditores, S.L.

Mario Herrero García
Socio - Auditor de Cuentas

Madrid, 1 de abril de 2013

INSTITUTO DE
CENSORES JURADOS
DE CUENTAS DE ESPAÑA

Miembro ejerciente:
BDO AUDITORES, S.L.

Año 2013 Nº 01/13/07591
IMPORTE COLEGIAL: 96,00 EUR

Este informe está sujeto a la tasa aplicable establecida en la Ley 44/2002 de 22 de noviembre.

BDO Auditores S.L. inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas nº S1.273 es una sociedad limitada española, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14.413 Sección 8ª Folio 201, Hoja nº M-238188 (inscripción 1ª) CIF: B-82387572

Anexo C. Indicadores GRI

Principios de elaboración

PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2012

Por cuarto año consecutivo, Isdefe publica su Memoria de Sostenibilidad siguiendo los principios básicos que aseguran el cumplimiento de las indicaciones que el Global Reporting Initiative propone en cuanto a sus contenidos y expectativas, a la vez que garantiza la transparencia y la calidad de la información divulgada.

Principio de materialidad

Los contenidos de este informe han sido seleccionados en base a su relevancia para la organización teniendo en cuenta factores externos, e internos. Especialmente significativo han sido los impactos económicos y sociales derivados de la fusión con la empresa Insa que cambian, no la misión pero si la estrategia competitiva de la organización, asumiendo nuevos riesgos y retos, y aumentando los sectores donde opera, así como ampliando la gama de servicios ofrecidos. Esto se traduce en nuevas expectativas sociales y en la gestión interna de la compañía.

Participación de los grupos de interés

Isdefe mantiene un diálogo y reporte transparente con todos sus grupos de interés a través de distintos medios, según se ha descrito en el capítulo 1 de esta memoria en el que se describen los seis grupos de interés identificados y los mecanismos de relación, participación y expectativas de los mismos. Isdefe refuerza su compromiso con los grupos de interés estableciendo una relación de confianza y alineando sus distintos intereses. El objetivo es lograr ventajas competitivas significativas y facilitar la creación de riqueza a largo plazo dentro de un marco justo y equilibrado. Las estrategias de Isdefe están alineadas con la creación de valor para todos y cada uno de los grupos de interés.

Contexto de sostenibilidad

Para la realización de este informe se han cubierto los tres ámbitos de trabajo de la responsabilidad social: el económico, social y medioambiental. Isdefe valora a través de este reporte el compromiso con la sostenibilidad en sus actividades diarias, constatando que las actuaciones y las políticas llevadas a cabo siguen los criterios de la responsabilidad social a la vez que se enmarcan y armonizan en las líneas estratégicas de la compañía.

Principios de Exhaustividad

- Alcance, cobertura y tiempo

  Este informe se ha desarrollado siguiendo las orientaciones y la metodología establecida en la Guía GRI versión 3.1, que definen el contenido, alcance y cobertura y garantiza la calidad de la información divulgada. Los datos aportados corresponden al ejercicio 2012. Este anexo incluye un índice para localizar en el texto los principios e indicadores GRI.

- Calidad de la información divulgada

  La información aportada en este informe reúne las debidas garantías de calidad ya que están basadas en los siguientes principios:

  - *Equilibrio*: La memoria expone claramente los aspectos positivos y negativos del desempeño de Isdefe, lo que permite hacer una valoración razonable de la responsabilidad social de la organización. Asimismo, se recoge el nivel de cumplimiento respecto a compromisos del año anterior.

- *Comparabilidad*: La información contenida en esta memoria permite analizar los cambios experimentados por la organización con la fusión con Insa. Por ello, se incluyen en la medida de lo posible información de los tres años anteriores, siendo las cifras de los indicadores de los años 2010 y 2011 correspondientes a Isdefe y la de 2012 correspondiente a la suma de ambas compañías.

- *Precisión*: Toda la información descrita en la memoria es precisa y se presenta lo suficientemente detallada para que los grupos de interés de Isdefe puedan valorar adecuadamente su desempeño.

- *Periodicidad*: Isdefe publica este cuarto informe de responsabilidad social como demostración palpable de su compromiso de continuidad en este tipo de informes de carácter anual.

- *Claridad*: La información presentada se expone de una manera comprensible, accesible y útil. Se utilizan gráficos, esquemas, tablas e indicadores para describir los impactos más relevantes de la organización y agilizar la lectura del documento.

- *Fiabilidad*: Los datos recogidos en este Informe de RSC están respaldados por los sistemas de gestión de las distintas áreas responsables de los datos. Dichos sistemas son gestionados con rigor y transparencia. Para la presentación de indicadores se han tenido en cuenta las directrices de la Guía G3.1 de GRI, así como las consideraciones relacionadas con la importancia de los impactos, el acceso a datos exactos y si lo expuesto responde a los requerimientos y preocupaciones de los grupos de interés.

Índice de contenidos

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE LA MEMORIA (SEGÚN GRI G3.1)

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	5, 7
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	8, 9, 82, 83, 94
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
2.1	Nombre de la organización.	8, 84
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	18, 20, 21
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidos los negocios conjuntos (joint ventures).	19, 91
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	2, 16, 84
2,5	Número y nombre de países en los que opera la organización.	17
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	8, 84, 85
2.7	Mercados servidos.	17, 22, 23
2.8	Dimensión de la organización informante.	14, 15, 50, 85, 95
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	8, 84, 85
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período informativo.	51, 58
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA		
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria.	2
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.	2.2011
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	2, 101. Anual
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	2
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	100, 101
3.6	Cobertura de la memoria.	2, 3
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	2, 3
3.8	La base para cubrir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones.	2
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	2
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	Debido a la fusión de Isdefe e Insa, algunos indicadores se han desagrupado por compañías y otros son la suma de ambos.
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	8
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	102-112
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	No se ha solicitado verificación externa.

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	86-91
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	El Presidente de Isdefe no ocupa un cargo ejecutivo en la compañía.
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y el sexo de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Sólo el Consejero Delegado tiene facultades delegadas, 92.
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	12, 84, 86-88, 92
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	88, 90
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	88
4.7	Procedimiento de determinación de la composición, capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno y sus comités, incluida cualquier consideración sobre el sexo y otros indicadores de diversidad.	87-92
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	9-11,13, 54, 58-60, 64, 74, 76, 92
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, código de conducta y principios.	87, 89-94
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	86-91
5. COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS		
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	60, 64
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	58, 60, 61, 64, 76-81
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	80, 81
6. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	11, 12
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	11, 12, 100
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	11, 12
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	12, 82, 83

Enfoque de gestión

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
DIMENSIÓN ECONÓMICA		
Aspectos	Desempeño económico	5, 7, 19
	Presencia en el mercado	16, 17, 19
	Impacto económico indirecto	74, 75
DIMENSIÓN AMBIENTAL		
Aspectos	Materiales	66-72
	Energía	66-68
	Agua	68
	Biodiversidad	Todas las instalaciones de Isdefe están ubicadas en terrenos urbanos. Ninguna de ellas se encuentra en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.
	Emisiones, vertidos y residuos	69-72
	Productos y Servicios	66, 67, 71, 73
	Cumplimiento normativo	64, 65
	Transporte	Isdefe no realiza transporte de productos y otros bienes y materiales que sean significativos en su actividad empresarial.
	Aspectos generales	64
DIMENSIÓN SOCIAL		
Aspectos	Empleo	50, 52
	Relación Empresa/Trabajadores	51
	Salud y Seguridad en el trabajo	54, 55
	Formación y Educación	53, 56, 57
	Diversidad e Igualdad de Oportunidades	58, 59
	Igualdad retributiva entre hombres y mujeres	53, 58

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
DERECHOS HUMANOS		
Aspectos	Prácticas de inversión y aprovisionamientos	14, 15, 74, 76
	No discriminación	58, 59
	Libertad de Asociación y Convenios Colectivos	51
	Abolición de la Explotación Infantil	Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente.
	Prevención del trabajo forzoso y obligatorio	Isdefe está adherida al Pacto Global y cumple escrupulosamente la legislación vigente.
	Prácticas de seguridad	92
	Derechos de los Indígenas	Isdefe no realiza actividades que puedan violar los derechos de los indígenas.
	Evaluación	Las operaciones de Isdefe no requieren este tipo de revisiones.
	Prevención	Prevención Isdefe no realiza acciones de esta naturaleza.
SOCIEDAD		
Aspectos	Comunidades locales	77-79
	Corrupción	76, 92, 93
	Política Pública	92, 93
	Comportamiento de Competencia Desleal	92, 93
	Cumplimiento normativo	92, 93
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS		
Aspectos	Salud y Seguridad del Cliente	La actividad de Isdefe no incluye productos ni servicios que puedan afectar a la seguridad y la salud de los clientes.
	Etiquetado de Productos y Servicios	62, 63
	Comunicaciones de Marketing	10, 92, 93
	Privacidad del Cliente	10 , 62, 63, 92, 93
	Cumplimiento normativo	61, 93

Índice de indicadores

ÍNDICE DE INDICADORES GRI DE LA MEMORIA (SEGÚN GRI G3.1)

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
	INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO		
ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.		14, 15, 96-98
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		No existen implicaciones, riesgos y oportunidades debido al cambio climático en relación a las actividades de Isdefe.
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.		51
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.		47, 96-98
ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO			
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local, segregado por género, en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		53
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		74
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		Las necesidades de compras locales no son relevantes en la actividad de Isdefe en el extranjero.
ASPECTO: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS			
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		66, 67, 82, 83
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.		65-73, 75
	INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL		
ASPECTO: MATERIALES			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	GC8	68, 70, 71
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	GC8	66
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	GC8	66
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	GC8	66
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	GC9	67, 68
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	GC8	66, 67
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	GC8	67, 75

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
EN8	Captación total de agua por fuentes.	GC8	66
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	GC8	66
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	GC8	68
ASPECTO: BIODIVERSIDAD			
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	GC8	Todas las instalaciones de Isdefe están ubicadas en terrenos urbanos. Ninguna de ellas se encuentra en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	GC8	Todas las instalaciones de Isdefe están ubicadas en terrenos urbanos. Ninguna de ellas se encuentra en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	GC8	Todas las instalaciones de Isdefe están ubicadas en terrenos urbanos. Ninguna de ellas se encuentra en espacios naturales protegidos ni han sido necesarias medidas de restauración.
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	GC8	Este indicador no es considerado relevante porque las actividades de Isdefe se desarrollan en instalaciones ubicadas en terrenos urbanos.
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	GC8	Dada la actividad desarrollada por Isdefe y la ubicación de sus instalaciones, no existen especies en peligro de extinción que se encuentren afectadas por sus operaciones.
ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS			
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	GC8	72
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	GC8	Por el tipo de actividad, Isdefe no genera este tipo de emisiones.
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	GC9	67
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	GC8	Debido a la naturaleza de las actividades de Isdefe, no se generan este tipo de emisiones.
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	GC8	Debido a la naturaleza de las actividades de Isdefe, no se generan este tipo de emisiones.

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	GC8	66, 68
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	GC8	70, 71
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	GC8	Por el tipo de actividad, Isdefe no genera derrames accidentales.
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	GC8	Isdefe no transporta, importa ni exporta residuos peligrosos.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	GC8	Isdefe no realiza vertidos de agua desde ninguna de sus instalaciones. Todas se encuentran en suelo urbano.
ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	GC8	32, 33, 67, 68
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	GC8	Dada la naturaleza de la actividad de Isdefe, como proveedor de servicios profesionales, no vende productos que utilicen materiales de embalaje.
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO			
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	GC8	No se han generado incidentes de este tipo.
ASPECTO: TRANSPORTE			
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	GC8	Isdefe no realiza transporte de productos y otros bienes y materiales que sean significativos en su actividad empresarial.
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	GC8	72
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL			
1. PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO			
ASPECTO: EMPLEO			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región, desagregado por género.		16, 50, 52
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.		16, 50, 52
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.		51, 52, 59
LA15	Tasa de vuelta al trabajo y las tasas de retención después de la licencia parental, por género.		59
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	GC3	51

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	GC3	Los periodos mínimos de notificación son de 15 días, establecidos en el artículo 41 del Estatuto de los Trabajadores.
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.		54
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por género.		55
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.		54, 55
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		54
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.		56, 57
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.		56, 57
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desagregado por género.		51
ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	GC6	59, 92
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.		53
2. DERECHOS HUMANOS			
ASPECTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO			
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	GC1 GC2	Isdefe no ha desarrollado acuerdos de este tipo.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	GC1 GC2	Isdefe contrata según lo establecido en la legislación vigente.
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	GC1 GC6	Dada la actividad de Isdefe y la naturaleza de sus clientes, no se ha detectado esta necesidad.
ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN			
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	GC1 GC6	No se ha detectado ningún incidente de discriminación.

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS			
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	GC3	No se ha detectado ninguna actividad de Isdefe donde puedan surgir estos riesgos.
ASPECTO: EXPLOTACIÓN INFANTIL			
HR6	Actividades y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	GC5	En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se produce situaciones de explotación infantil. Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente la legislación vigente.
ASPECTO: TRABAJOS FORZADOS			
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	GC4	En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones de trabajo forzado o no consentido. Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente la legislación vigente.
ASPECTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD			
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.		Las actividades de Isdefe no implican riesgos de este tipo. Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente con la legislación vigente.
ASPECTO: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS			
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.		Isdefe no realiza actividades que puedan violar los derechos de los indígenas.
ASPECTO: EVALUACIÓN			
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de evaluaciones de sus impactos en Derechos Humanos.		Las operaciones de Isdefe no requieren este tipo de revisiones.
ASPECTO: PREVENCIÓN			
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos presentadas, abordadas y resueltas a través de los mecanismos de reclamo formal.		No se han registrado incidentes de esta naturaleza.
3. SOCIEDAD			
ASPECTO: COMUNIDAD			
SO1	Porcentaje de operaciones con engarzamiento con la comunidad local en la ejecución, las evaluaciones de impacto, y los programas de desarrollo.		Debido a la naturaleza de las actividades de Isdefe no se prevén impactos en las comunidades locales.
SO9	Operaciones con importantes repercusiones negativas reales o potenciales en las comunidades locales.		Isdefe no realiza acciones de esta naturaleza.

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
SO10	Medidas de prevención y de mitigación aplicadas en operaciones con importantes repercusiones negativas reales o potenciales en las comunidades locales.		Isdefe no realiza acciones de esta naturaleza.
ASPECTO: CORRUPCIÓN			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	GC10	92-94
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	GC10	92
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	GC10	93
ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA			
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”.		En España no existen lobbies ni grupos de presión.
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.		No se han realizado aportaciones de esta naturaleza.
ASPECTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL			
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.		No se ha tenido conocimiento de ninguna sanción por este motivo.
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO			
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.		No se ha tenido conocimiento de ninguna sanción por este motivo.
4. RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTO			
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.		La actividad de Isdefe no incluye productos ni servicios que puedan afectar a la seguridad y la salud de los clientes.
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		Los servicios ofrecidos por Isdefe no tienen impacto significativo sobre la salud o seguridad.
ASPECTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS			
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.		Isdefe comunica de forma constante a sus clientes toda la información necesaria sobre los servicios que proporciona, aplicando la legislación vigente al respecto.
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No se han registrado incidentes de esta naturaleza.

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.		62, 63
ASPECTO: COMUNICACIONES DE MARKETING			
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.		13, 61, 76, 92
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No se ha detectado ningún incidente de este tipo.
ASPECTO: PRIVACIDAD DEL CLIENTE			
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.		No se ha tenido conocimiento de ningún incidente de este tipo, 62, 63
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO			
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.		No se han generado incidentes de este tipo.

Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **INGENIERÍA Y SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.** ha presentado su memoria "INFORME ANUAL 2012" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer mas sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 14 de agosto 2013

Nelmara Arbex
Subdirectora Ejecutiva
Global Reporting Initiative

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: *En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 23 de julio 2013. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.*

Informe Anual 2012

Isdefe