



Informe Anual 2012

RESUMEN EJECUTIVO



Isdefe



Informe Anual 2012

Este documento es la síntesis del Informe Anual del ejercicio 2012 que se basa en los conceptos de Responsabilidad Social.

Cumpliendo el compromiso con el medio ambiente, las versiones en papel del Informe Anual 2012 y el Resumen Ejecutivo son tiradas muy limitadas. En nuestra web corporativa, www.isdefe.es, están disponibles los formatos digitales de ambos documentos.

Con un enfoque orientado hacia el cliente y bajo los principios de sostenibilidad Isdefe establece los pilares estratégicos de cara al futuro de la compañía, manteniendo la adecuada combinación de interés público y rentabilidad.

El Informe Anual 2012 de Isdefe refleja el desempeño de nuestra compañía en los ámbitos económico, social y ambiental, siguiendo las recomendaciones y principios contenidos en la versión G3.1 de la "Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad" de Global Reporting Initiative (GRI).

La información contenida en este Resumen Ejecutivo está respaldada por los controles internos y externos realizados a la memoria que cumple los requisitos establecidos por GRI para su calificación con el nivel A.

	C	B	A
COMPROBACIÓN GRI			✓

Índice

- Sobre la Compañía..... 4
- Nuestro Negocio..... 5
- I + D + i..... 9
- Empleados..... 10
- Compromiso con la Calidad 12
- Medio Ambiente..... 13
- Proveedores 14
- Compromiso con la Sociedad..... 15



Isdefe

Dirección de Desarrollo de Negocio
 Gerencia de Marketing y RSC
 Unidad de Responsabilidad Social Corporativa
 Beatriz de Bobadilla, 3. 28040 Madrid

CIF: A78085719
 Tel: 91.271.11.40
 Fax: 91.411.47.03
 Web: www.isdefe.es
 E-mail: rsc@isdefe.es



Carta del Presidente

Pedro Argüelles Salaverría
Secretario de Estado de Defensa

Es para mí un honor presentar un año más la Memoria Anual de Responsabilidad Social Corporativa de Isdefe.

Durante el ejercicio 2012, la compañía ha canalizado el esfuerzo de la fusión con Ingeniería y Servicios Aeroespaciales, Insa, convirtiéndose a final de año en una sola organización.

Durante este año, nuestra empresa, ha sabido conjugar la innovación y el talento consolidado con la necesidad de satisfacer las nuevas demandas de la Defensa y de otros entes tanto de la Administración Pública española como de otros organismos internacionales.

En este último ámbito, la internacionalización de Isdefe se ha visto potenciada por su relación transnacional con organismos como la OTAN, la NASA o la ESA. Adicionalmente, se ha iniciado un importante esfuerzo en la proyección de nuestros productos y servicios en mercados exteriores, teniendo en cuenta que nuestra capacidad apoya al impulso de la imagen de España y de su tecnología en el plano internacional.

La experiencia acumulada por Isdefe en la prestación de sus servicios es un instrumento clave para el sector de Defensa y Seguridad en la Administración Pública y en especial para el Ministerio de Defensa. En un año marcado por la austeridad de los presupuestos y la incertidumbre económica, Isdefe se ha preparado para asumir nuevos retos que garanticen su futuro.

Isdefe ha elaborado esta memoria, la cual refleja tanto la gestión de la organización desarrollada durante el ejercicio como el empleo de sus recursos de forma sostenible. El desempeño económico eficiente, conjugado con una gestión eficaz de respeto al medio ambiente y una imbricación profunda con nuestro entorno de actividad son las claves del progreso de la sociedad.

Por último, como presidente del Consejo de Administración de esta compañía, quiero expresar mi agradecimiento y reconocimiento a todos los empleados que han sabido unir dos culturas empresariales para hacer una compañía más abierta y eficaz, capaz de afrontar un futuro común con ilusión y profesionalidad.



Carta del Consejero Delegado

Francisco Quereda Rubio

Como Consejero Delegado de Isdefe, me complace presentar el Informe Anual correspondiente a la actividad de la compañía durante el ejercicio 2012, marcado por un hecho fundamental, la fusión por absorción de Insa con Isdefe.

2012 ha sido un año complejo por el proceso de fusión culminado el pasado 21 de diciembre pero, como se puede apreciar a lo largo de esta publicación, el resultado ha sido una nueva compañía más fuerte y mejor posicionada para afrontar los retos del futuro. Hoy podemos afirmar, que Isdefe se ha afianzado como instrumento clave de apoyo en la gestión de proyectos estratégicos de la Administración Pública española, especialmente en el ámbito de Defensa y Seguridad y se encuentra preparada para abordar nuevos mercados en el plano internacional.

Pese a la coyuntura actual, el balance del ejercicio ha sido satisfactorio, tanto en volumen de actividad como en diversificación. La suma de capacidades, nos ha dado una mayor ventaja competitiva. Esto ha sido posible gracias a la labor de todos los profesionales que la componen y del esfuerzo realizado por la dirección y los trabajadores en la unificación de ambas plantillas.

El difícil contexto económico en el que actualmente nos movemos lleva al conjunto de la sociedad y por ende a la compañía, a realizar un esfuerzo para consolidar nuestras posiciones en el mercado y realizar más que nunca una gestión eficiente como medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado. Nuestra independencia con respecto a intereses industriales se convierte en un valor clave para la diferenciación en el mercado de la consultoría tecnológica e ingeniería, en su apoyo al Ministerio de Defensa y la Fuerzas Armadas y al conjunto de la Administración Pública española.

Como novedad este año, la memoria incorpora como anexo un Informe de Gobierno Corporativo, dentro de la apuesta de la compañía por la transparencia y los principios de buen gobierno, enmarcado en la Ley de Economía Sostenible.

Por último, desde estas líneas me gustaría expresar mi agradecimiento a todos los clientes que han depositado su confianza en Isdefe, así como a los trabajadores, por su esfuerzo, profesionalidad y dedicación.

Sobre la Compañía

Talento y experiencia al servicio de la Administración

¿QUIÉNES SOMOS?

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., es una sociedad mercantil de titularidad pública, que ofrece servicios de consultoría e ingeniería para la Administración Pública española y organismos públicos internacionales.

En el marco del plan de reestructuración y racionalización del sector público empresarial y fundacional estatal, el 16 de marzo de 2012 se aprobó la fusión por absorción de Ingeniería y Servicios Aeroespaciales, S.A. (Insa), incorporándose a Isdefe las capacidades, actividades y el personal de ambas empresas, así como la totalidad del patrimonio de Insa.



Isdefe está constituida como medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado y de sus entes, entidades y organismos vinculados o dependientes de ella. Está inserta en la estructura del Ministerio de Defensa, que actúa de ministerio de tutela y el tenedor de sus acciones es el Organismo Autónomo Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial "Esteban Terradas".

Misión

Apoyar al Ministerio de Defensa y a las Administraciones Públicas en áreas de interés tecnológico y estratégico, mediante un servicio de consultoría e ingeniería de la máxima calidad.

Visión

Nuestro propósito es progresar como compañía líder en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente para nuestros públicos internos y externos.

Estrategia y objetivos

Seguir ofreciendo servicios de consultoría e ingeniería de alta calidad a un precio razonable al tiempo que se mantiene la rentabilidad y el empleo en el contexto económico actual.

- ▶ **Organización**
Ser una empresa eficiente con atractivo para el talento.
- ▶ **Negocio**
Mantener un resultado positivo con márgenes adecuados en el entorno de nuestro negocio.
- ▶ **Clientes**
Máxima calidad en el servicio y satisfacción del cliente.

Valores



ISDEFE EN CIFRAS

155,16 M€ de cifra de negocio

7,46 M€ de resultado neto

150,06 M€ de gastos de explotación

RSC

Isdefe, consciente de que las empresas desempeñan un papel crucial en la resolución de los nuevos retos económicos, sociales y ambientales, mantiene la Responsabilidad Social como eje estratégico de actuación y focaliza sus esfuerzos en dialogar con sus grupos de interés.

Nuestro Negocio

Capacidad multidisciplinaria al servicio del cliente

PRESENCIA GEOGRÁFICA

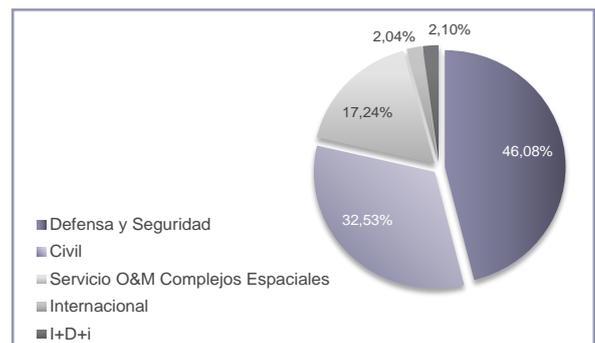
Como apoyo directo a los clientes, Isdefe ha establecido diversas oficinas y centros de trabajo. Además cuenta con proyectos internacionales en diversos países de Europa, América, África, Asia y también en la Antártida.



La fusión con Insa en 2012 ha ampliado la cartera de servicios de la compañía con nuevas líneas de negocio y nuevos clientes, lo que permite el acceso a nuevos mercados, incrementando nuestras capacidades y el “Know How”.

SECTORES DE ACTIVIDAD

El área de Defensa y Seguridad sigue constituyéndose como el principal sector donde opera la compañía con más del 46% de la facturación, seguida del área de Civil, donde sectores como Transporte, TICs y Organismos Públicos suman un 32,53% del volumen de negocio. Los Servicios de Operaciones y Mantenimiento de Complejos Espaciales se configuran como el tercer área en importancia con una clara apuesta por la internacionalización de la compañía y los proyectos de I+D+i.



Áreas de Conocimiento

Servicios de consultoría e ingeniería para el Ministerio de Defensa, Ministerio del Interior, Naciones Unidas, Comisión Europea, Agencia Europea de Defensa y OTAN.

Defensa

- Planeamiento: capacidades, recursos, tecnología y gestión financiera.
- Mando y Control.
- Logística: Gestión de la Cadena de Suministro, contractual, económica/financiera.
- Plataformas: Gestión de Adquisiciones y Sostenimiento.
- Seguridad de la Información.
- Inteligencia y Vigilancia: Sistemas EW Istar, sensores, fusión de datos.



Ser parte del Ministerio de Defensa ha permitido a Isdefe desarrollar sus valores en el área de Defensa y Seguridad.

Seguridad

- Sistemas de Vigilancia y Control de Fronteras.
- Seguridad y Protección de Infraestructuras Críticas.
- Ciber Seguridad.
- Gestión de Sistemas de Seguridad de la Información.
- Sistemas de Gestión de Crisis y Emergencias.

Servicios de apoyo para la mejora de la eficiencia en la gestión y organización pública. Colaboraciones con Vicepresidencia del Gobierno, Ministerio de Justicia, Comisión del Mercado de Energía, Secretaría de Estado de Defensa, Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF) y trabajos con ESA, EDA, ENISA, ESRIF, Eurocontrol y SESAR, entre otros, en I+D+i.

Sector Público

- Planificación estratégica, desarrollo económico e industrial.
- Consultoría de organización, análisis y mejora de eficiencia.
- Desarrollo e implantación de modelos de excelencia.
- Contratación pública.
- Análisis de costes, tasas y precios públicos.
- Administración electrónica: "e-Government".
- Modernización de la Justicia.



Isdefe ayuda a la Administración a incrementar la capacidad, la eficacia, la innovación y la sostenibilidad. Isdefe dedica el 2% de sus ingresos netos por ingeniería a proyectos de I+D+i.

I+D+i

- UAVs.
- Sistemas de Gestión de Tráfico.
- Estaciones de anclaje y seguimiento de Satélites.
- Carga útil en satélites.
- Seguridad (Safety and Security).
- Protección de Infraestructuras críticas.
- Operaciones Aeroportuarias.
- Observación de la Tierra.
- Proceso de Imágenes.
- Comunicaciones por Satélite.



Servicios de operación, gestión y mantenimiento para las principales estaciones terrestres de la NASA, ESA e INTA en España, así como un control de calidad del Centro Nacional de Estudios Espaciales en la base de lanzamiento de Kourou.

Estaciones Espaciales

- Gestión, operación y mantenimiento de complejos espaciales, estaciones de seguimiento de satélites y recepción de datos espaciales.
- Soporte científico y técnico a misiones de astronomía espacial.
- Operación de misiones observación de la Tierra y salvamento y navegación por satélite.
- Calidad y seguridad de lanzamientos espaciales.
- Estudios y consultoría en astrofísica y espacio.
- Divulgación de la ciencia y el espacio.

Ingeniería Aeroespacial

- Apoyo técnico.
- Sistemas y Procesos de Control.
- Ingeniería del Segmento Terreno.
- Telecomunicaciones Vía Satélite.
- Observación de la Tierra.



Isdefe complementa sus actividades con la experiencia de Insa en servicios aeroespaciales.

Servicios de consultoría y asistencia técnica en el ámbito de las TICs para el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones e Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación y en el ámbito del transporte para la Comisión Europea, Eurocontrol, proveedores de servicios de Navegación Aérea en Latinoamérica y norte de África y operadores aeroportuarios (Grupo Aeroportuario del Pacífico de México -GAP-).

TICs

- Redes y Sistemas de Comunicaciones.
- Gestión del Espectro Radioeléctrico.
- Estudios de Mercado.
- Regulación y Normativa.
- Seguridad de la Información.
- Gestión de despliegue de Infraestructuras de Comunicación.

Transporte

- Gestión de Tráfico Aéreo (ATM).
- Operaciones y Sistemas de Transporte.
- Comunicación, Navegación y Vigilancia.
- Navegación por Satélite.
- Gestión de Seguridad (Safety, Security).
- Desarrollo Normativo.
- Integración Aeroportuaria.



Isdefe en contacto con los últimos desarrollos tecnológicos.

Servicios de ingeniería de apoyo en relación con la ejecución de obras, la energía y el medio ambiente y la gestión integral de Infraestructuras y sus servicios de soporte

Infraestructuras

- Planeamiento de las Infraestructuras.
- Dirección Facultativa de Obras.
- Gestión de Proyectos de Construcción.
- Coordinación en Seguridad y Salud.
- Proyectos de Arquitectura e Ingeniería.

Energía y Medio Ambiente

- Eficiencia y Sostenibilidad Energética y Medioambiental.
- Evaluaciones de Impacto Medioambiental y Social.
- Libros Blancos.
- Apoyo técnico para la licitación.
- Dirección Facultativa o Asistencia Técnica para el control de la implantación de soluciones.



Isdefe desarrolla servicios para proyectos singulares y de alto impacto en el ámbito de las infraestructuras y de la energía.

I + D + i

Innovando, desarrollando e inventando el futuro

ÁREAS DE CONOCIMIENTO

En 2012, Isdefe ha mejorado su posicionamiento tanto en los entornos europeos como nacionales, alcanzando unas cotas de mercado que sirven para reflejar de una forma contundente el éxito de los esfuerzos realizados en I+D+i. Se ha participado en 61 proyectos de I+D+i, de los que 41 son de carácter internacional.

Áreas de conocimiento	Nº de Proyectos
Defensa y Seguridad	1
Logística	1
Medio Ambiente	1
Plataformas e Infraestructuras	3
Seguridad Física y Ciberdefensa	20
Tecnologías de la Información y Comunicación	4
Transporte	18
Comunicaciones Satelitales	4
Comunicaciones Ópticas	2
Observación de la Tierra	4
Radio Astronomía	3
Total	61

PROYECTOS DE I+D+i EN EJECUCIÓN

Según datos del informe "Participación española en el VII Programa Marco de I+D+i de la Unión Europea del CDTI" (Nov. 2012), el posicionamiento de Isdefe en retornos europeos es el siguiente:

- 2ª entidad más destacada con mayor retorno obtenido en Seguridad.
- 5ª empresa española con mayor retorno en el VII Programa Marco (2007-2012).
- 8ª entidad más destacada por retorno obtenido en Transporte.

Origen de la financiación



INVERSIÓN EN I+D+i

- ▶ **7,27 M€** en proyectos de I+D+i
- ▶ **4,06 M€** en subvenciones de explotación y de financiación parcial de proyectos de I+D+i



Empleados

Profesionales de calidad para un trabajo excepcional

EL EQUIPO HUMANO

Isdefe cuenta con un equipo de profesionales muy cualificado, con una alta formación y comprometido con la organización y con sus clientes. En el año 2012 la plantilla se ha incrementado por la fusión con Insa, incrementando el know how y la cobertura de los servicios prestados.

Características de la plantilla

Nº de empleados a 31/12/2012	1.664 empleados
Gastos de personal	98.835.693 €
Experiencia media de la plantilla	9,15 años
Edad promedio	40,11 años
Nº de personas con titulación universitaria	1.315 personas
Género (hombre / mujer)	1.049 H / 615 M
Nº de empleados fijos	1.579 (1001 H / 578 M)
Inversión en formación	1.020.847 €
Nº de personas con reducción de jornada o a tiempo parcial	84 (78 M / 6 H)
Nº de personas con discapacidad	25 personas

PLAN DE CARRERA

Isdefe cuenta con un sistema de carrera profesional y sistema retributivo vigente desde 2011. Es un sistema transparente, que permite el reconocimiento organizativo de las capacidades de cada uno de los profesionales de la compañía.



BENEFICIOS SOCIALES

Isdefe completa la retribución de su plantilla con un conjunto de beneficios sociales que integra seguro de vida, seguro médico, ayuda de comidas (o financiación de comedores según los distintos centros de trabajo) y anticipos de nóminas o de la paga extra. Además, en situación de baja por maternidad o paternidad o por incapacidad temporal, la empresa mejora las condiciones establecidas legalmente completando la prestación hasta alcanzar el 100 % del salario real.

4,68 M€ en beneficios sociales

POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN

La política de contratación de Isdefe cumple lo establecido en la disposición adicional vigésima tercera de la Ley 2/2012, de 29 de junio, de Presupuestos Generales del Estado.

El 94,89% del empleo en Isdefe es de carácter fijo

BECAS Y COLABORACIONES

Como apoyo a la formación de estudiantes de últimos cursos y postgrado, así como para el fomento y apoyo a la carrera profesional, Isdefe colabora con diferentes Instituciones y Universidades con 23 becas en 2012.

SEGURIDAD Y SALUD

Isdefe se ha comprometido desde sus inicios en fomentar unas condiciones del entorno saludables y unas características de actividad adecuadas para preservar la seguridad y salud de todos sus empleados, reafirmando los principios de la prevención, la planificación y el cumplimiento de su política preventiva.

1.293 reconocimientos médicos realizados

1.366 consultas de asistencia sanitaria realizadas

364 campañas de vacunación antigripal y otras vacunaciones realizadas



FORMACIÓN

El objeto de la formación en la compañía es desarrollar, incrementar y reforzar el conocimiento y la capacitación de los empleados de Isdefe para contribuir a la consecución de los objetivos empresariales y apoyar el desarrollo profesional de las personas.

El Plan de Formación 2012 apuesta por la formación on-line como una modalidad adicional para facilitar el acceso a cursos independientemente del lugar y horario de impartición, que beneficiará especialmente al personal desplazado y contribuirá a la conciliación con la vida familiar.

95.066 horas de formación

1.020.847 € inversión en formación

1.415 personas han recibido formación

84.000 € en subvenciones e iniciativas individuales de formación

CENTROS DE TRABAJO



IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y DIVERSIDAD

La organización cuenta con una política explícita de igualdad, reforzada por un Plan de Igualdad de Oportunidades que fue firmado por la Dirección y la representación de los trabajadores en el año 2009, con un ámbito de actuación hasta 2011 y que ha seguido vigente durante 2012.

La política del Plan de Igualdad se ha ido consolidando a lo largo de estos tres años. Si bien no ha existido ninguna discriminación en la política de retribución, las diferencias habidas por motivos históricos y estructurales se han ido corrigiendo en estos últimos años.

48 mujeres y 70 hombres han usado su derecho a baja por maternidad o paternidad

77 mujeres y 8 hombres han tenido reducción de jornada

En cuanto a la Diversidad, Isdefe integra en su plantilla personal discapacitado además de realizar las contrataciones con Centros Especiales de Empleo, que fomentan y apoyan a estos colectivos.

En 2012 se han mantenido los siguientes reconocimientos y concesiones



Distintivo de "Igualdad en la empresa" por parte del Ministerio de Empleo y Seguridad Social



Reconocidos por la Red Concilia

Compromiso con la Calidad

La excelencia como objetivo

POLÍTICA Y CERTIFICADOS

La política de Calidad está orientada a conseguir la satisfacción de los clientes y a contribuir a la racionalización de los costes del servicio y del producto, de tal modo que Isdefe sea reconocida como referencia de Calidad.

Durante 2012 Isdefe ha contado con los siguientes certificados:

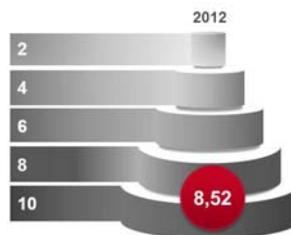
- Certificación de AENOR del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma UNE-EN ISO 9001.
- Certificación de AENOR del Sistema de Gestión Medioambiental, según la norma UNE-EN ISO 14001.
- Certificación del Ministerio de Defensa del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma PECAL/AQAP 2110.
- Acreditación de ENAC, como Entidad de Inspección Tipo C en el área de Navegación Aérea, según la norma UNE-EN ISO/IEC 17020.



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

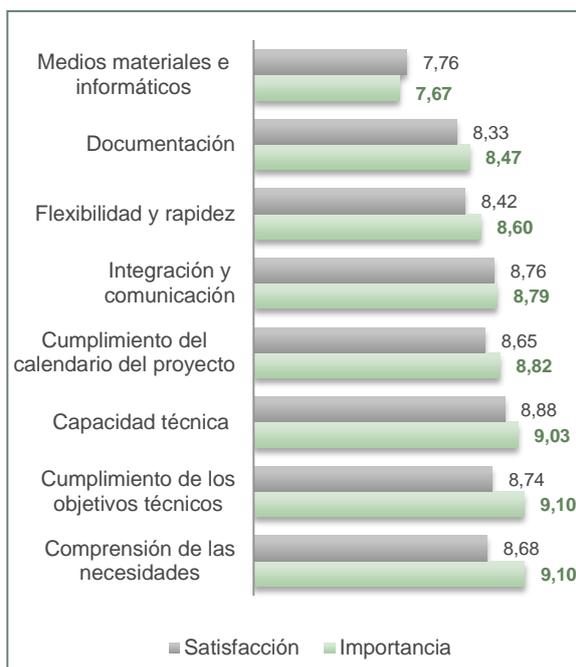
Isdefe, de acuerdo con el compromiso de Calidad que mantiene con sus clientes, realiza anualmente la "Encuesta de Satisfacción" con el objetivo de conocer tanto los aspectos del servicio que el cliente considera más importantes, como el grado de satisfacción de cada uno de ellos. Dicha encuesta se realiza a la fecha de finalización del compromiso contractual.

La encuesta de satisfacción realizada a los clientes durante el ejercicio 2012 alcanzó un nivel de respuesta global del 66,21% (58,62% de la actividad), lo que nos proporciona una información significativa sobre la opinión que los clientes tienen de los servicios prestados por Isdefe.



El grado de satisfacción alcanzado en 2012 ha sido 8,52 sobre 10.

Valoración de la importancia y satisfacción por cada aspecto



Medio Ambiente

Cuidamos nuestro entorno



SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Isdefe mantiene la implantación y certificación de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 14001:2004 desde el año 2007 con el fin de promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles, la prevención de la contaminación y una gestión de los residuos generados más respetuosa, mostrando así su compromiso con la protección y conservación del medio ambiente.

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Isdefe es consciente de que debe impulsar entre su personal un comportamiento responsable con el medio ambiente que redunde en una mejora del entorno.

Durante 2012 se han obtenido datos de consumo y generación de residuos en todos los aspectos ambientales identificados en la sede, de interés general para la compañía y se han puesto en marcha diferentes campañas.

- Campañas de sensibilización ambiental.
- Recogida selectiva de vasos de plástico.
- Recogida selectiva de tapones de plástico.
- Recogida selectiva de móviles usados.



RECOGIDA DE RESIDUOS

Existe un plan de separación de residuos y recogida selectiva en diversas áreas y se dispone de contenedores de recogida selectiva de residuos para su separación en origen.

Además, hay un Punto Limpio General donde están ubicados una serie de contenedores con el objetivo de almacenar de forma selectiva diferentes tipos de residuos generados en el edificio. Asimismo, hay una serie de contenedores especiales para los residuos clasificados como peligrosos (fluorescentes, aerosoles, baterías, pilas, aceites usados de motores de refrigeración, envases contaminados, líquidos bactericidas y biocidas, hidrocarburos, etc.). El Punto Limpio nos permite tener evidencias de una correcta separación de los residuos, de la cantidad originada, su correcto etiquetado y el transporte para su posterior tratamiento por un gestor autorizado.

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA, EL AGUA Y EL PAPEL

En Isdefe hemos apostado por el desarrollo sostenible de nuestra actividad, siendo el exponente más visible y significativo la reforma llevada a cabo en nuestra sede social de BdB3.

10% de ahorro en consumo de energía eléctrica

41,65% de ahorro en consumo de gas natural

37,9% de ahorro en consumo de agua

41,45% de papel utilizado con fibras reciclado

CONTRATACIÓN VERDE

Durante el año 2012 se han seguido aplicando criterios medioambientales en las compras de Isdefe. Por su impacto económico y ambiental, cabe destacar su aplicación en las compras de material de oficina y en el tratamiento de los residuos generados por Isdefe.

Proveedores

Calidad y objetividad en nuestro suministro

CADENA DE SUMINISTRO

Isdefe se relaciona con sus contratistas cumpliendo con rigor los principios de la Ley de Contratos del Sector Público:

- ▶ publicidad y concurrencia,
- ▶ transparencia,
- ▶ igualdad y no discriminación, y
- ▶ confidencialidad.

Estos principios se detallan en las instrucciones y en las condiciones generales de contratación, que están publicadas en la página web de la Plataforma de Contratación del Estado (<https://contrataciondelestado.es>), y también se encuentran en la web de Isdefe (www.Isdefe.es), a efectos meramente informativos y careciendo de validez jurídica.

La Unidad de Contratación supervisa estos procesos, desde la identificación de cada necesidad, elaboración de pliegos, licitación, evaluación de ofertas, adjudicación, hasta la firma del contrato.

Isdefe, en cumplimiento del artículo dos del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, y con el fin de asegurar la transparencia y el acceso público a la información relativa a su actividad contractual, dispone en la página web de la Plataforma de Contratación del Estado y en la web de Isdefe, de una sección de "Contratación", donde publica todos los anuncios de licitación de contratos con un importe superior a 50.000 €, la normativa y procedimientos aplicables:

- ▶ Condiciones Generales de Contratación.
- ▶ Instrucciones de Contratación.



VOLUMEN DE COMPRAS, CONTRATACIONES Y SUBCONTRATACIONES

La contratación de Isdefe se rige por la Ley de Contratos del Sector Público, no pudiendo tener preferencia por empresas locales al regir los principios de publicidad, transparencia e igualdad de oportunidades.

Isdefe contrató en 2012 por importe de 9.496.055€ en obras, servicios y suministros, sin incluir los contratos menores, ni prórrogas, ni modificaciones de contratos.



ACTUACIONES RELEVANTES

De carácter social

Isdefe contrató para el año 2012, diversos tipos de trabajos con Centros Especiales de Empleo (CEE), como medidas alternativas para el cumplimiento de la LISMI. Aun así, el valor de las contrataciones ha superado con creces el mínimo exigible por la ley que para Isdefe se situaba en 12.000 Euros aproximadamente. El importe de compras a CEE ha alcanzado los 96.000 Euros.

De carácter medioambiental

Isdefe ha continuado y fomentado los requerimientos a proveedores de inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación, siempre que su objeto lo permita.

Compromiso con la Sociedad

Impulsando la RSC

PACTO MUNDIAL



Desde noviembre del 2009, Isdefe manifiesta su compromiso voluntario en responsabilidad social, a través de la adhesión a la iniciativa de Naciones Unidas del Pacto Mundial y su participación como socio en la Red Española del Pacto Mundial. El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las entidades de todos los países acojan, como una parte integral de su estrategia y de sus operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Isdefe impulsa el compromiso con la sociedad a través de la organización anual de dos jornadas de Voluntariado Corporativo en colaboración con la Fundación Masnatur y el Ejército del Aire.



PROMOCIÓN DE LA EXCELENCIA Y EL CONOCIMIENTO

Isdefe impulsa los Premios COIT (Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicaciones) a la Mejor Tesis Doctoral y al Mejor Proyecto Fin de Carrera. El patrocinio de estos premios se viene haciendo desde varios años para fomentar el desarrollo académico en las áreas de interés de Isdefe.

También colabora con los Premios de Excelencia de Sostenimiento del Ejército del Aire, instaurados en 2007 por la Jefatura del Estado Mayor del Aire.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Desde el área de RSC, Isdefe promueve diferentes campañas de ayuda a la sociedad. En estas campañas colaboran los empleados que tienen la voluntad de realizar un acto desinteresado y solidario y entre ellas se destacan:

“Donar sangre es regalar vida”

Organiza:
Cruz Roja Española



“Dona tu móvil”

Organiza:
Cruz Roja Española y Entreculturas



Campañas deportivas



Con el fin de fomentar el deporte y mostrar apoyo a aquellas iniciativas sociales que trabajan por construir un mundo mejor, tales como la Carrera Solidaria de la Fundación Síndrome de Down de Madrid y Carrera Entreculturas.

Campaña Solidaria de Navidad

Con el objetivo de recoger productos para entregar a aquellas instituciones que dedican su atención a ayudar a las personas que más lo necesitan.



Tapones para una nueva vida

El objetivo principal es ayudar a niños sin recursos a acceder a un tratamiento médico no reglado en el sistema sanitario.



DONACIONES

Isdefe participa anualmente con un donativo a Cruz Roja Española, a la Asociación Española contra el Cáncer (en las mesas peticionarias que organiza el Ministerio de Defensa ubicadas en el Estado Mayor de la Defensa y en sus Cuarteles Generales) y a la Fundación Asistencial para las FAS y la Guardia Civil.

PARTICIPACIÓN EN LA SOCIEDAD

Isdefe colabora con numerosas y diversas asociaciones y fundaciones, y establece diferentes convenios de colaboración con escuelas y universidades.



Informe Anual 2012

RESUMEN EJECUTIVO



Isdefe