

Informe integrado de Isdefe **2023**



Isdefe



Presentación —

Tienes en tus manos el Informe Integrado de ISDEFE correspondiente al 2023, y en él se detallan, de manera exhaustiva, las actividades desarrolladas y los resultados alcanzados por la Compañía durante el último año. Este informe refleja nuestro compromiso con la excelencia y la transparencia.

El documento aborda y verifica nuestro desempeño en los tres pilares esenciales de la sostenibilidad: económico, social y medioambiental. A lo largo de 2023, hemos trabajado intensamente para fortalecer nuestra posición y contribuir al desarrollo sostenible, asegurando un impacto positivo en las comunidades y entornos donde operamos.

En 2025 ISDEFE cumplirá cuarenta años, en los que ha sido ejemplo de dedicación por la tecnología, la innovación y la colaboración. Somos conscientes de la importancia de la transparencia, la integridad y la ética empresarial, por lo que hemos respaldado este Informe siguiendo los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y la metodología GRI Standard. Estas directrices no solo garantizan la calidad y precisión de la información presentada, sino que también subrayan nuestro compromiso con las mejores prácticas internacionales en sostenibilidad y responsabilidad corporativa.

La versión digital del Informe Anual 2023 está disponible para su consulta en: informeanualisdefe.com.

VERSIÓN DIGITAL



UN GLOBAL COMPACT



Esta aplicación recoge los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Índice —

01

Seguridad e
Innovación, señas de
identidad de ISDEFE

PÁG 04
— PÁG 10

02

Estrategias
para alcanzar
nuevas metas

PÁG 11
— PÁG 20

03

Nuestro papel
en sectores
determinantes

PÁG 21
— PÁG 39

04

Compromiso
con la Excelencia

PÁG 40
— PÁG 54

05

Visibilizando ISDEFE

PÁG 55
— PÁG 60



Las políticas del Ministerio de Defensa responden al constante esfuerzo por mantener un adecuado nivel de seguridad que proteja los intereses de la ciudadanía para el desarrollo y bienestar de nuestra sociedad.



— **Dña. María Amparo Valcarce García**

SECRETARIA DE ESTADO DE DEFENSA
PRESIDENTA DE ISDEFE

Carta de la Presidenta

Las políticas del Ministerio de Defensa responden al constante esfuerzo por mantener un adecuado nivel de seguridad que proteja los intereses de la ciudadanía para el desarrollo y bienestar de nuestra sociedad.

La visión en la que se enmarca la “Estrategia Industrial de Defensa 2023” es la de aportar valor a la seguridad y defensa y fortalecer la industria de defensa nacional, potenciando las capacidades industriales e impulsando la cooperación internacional. Aumentar la autonomía estratégica, contribuir a la Europa de la Defensa, y consolidar una Base Industrial y Tecnológica de la Defensa competitiva y sostenible, son sus principios básicos de actuación.

Isdefe, desde sus inicios en la década de los 80, ha tenido una especial participación en los programas de modernización de las Fuerzas Armadas y del Ministerio de Defensa. Gracias a su trayectoria, la compañía se acerca a sus 40 años de historia con un conocimiento acumulado excepcional que pone al servicio del Ministerio de Defensa y de la Administración General del Estado, bajo una perspectiva integradora y visión global, lo que avala las capacidades de la compañía, reforzando su compromiso con la defensa y seguridad.

Este informe anual presenta las actividades de la compañía y su capacidad multidisciplinar e independiente durante el ejercicio 2023, mostrando su continuo liderazgo en proyectos tecnológicos de vanguardia, siendo una organización responsable y comprometida con la sostenibilidad económica, social y medioambiental.

Eficiencia, integridad, buen gobierno y compromiso con sus clientes, son principios irrenunciables de Isdefe, que además apoya en la acción exterior del Ministerio de Defensa y de los distintos órganos de la AGE en la colaboración con nuestros socios internacionales, trabajado en conjunto con otras Administraciones e instituciones multilaterales.

El equipo humano de Isdefe es su mayor fortaleza, con profesionales altamente cualificados, comprometidos con la cultura de seguridad y defensa y la formación continua, aportando conocimiento e innovación y por ello, en nombre del Ministerio de Defensa quiero agradecer el permanente esfuerzo que realizan para prestar servicios de vanguardia bajo los principios de excelencia y colaboración.

Carta del Consejero Delegado

Una vez más, Isdefe pone a su disposición el Informe Anual que recoge los principios de actuación con los que la compañía realiza sus actividades, recopilando los logros, desafíos y avances que han marcado nuestro camino durante el ejercicio 2023.

La actividad de Isdefe está centrada en el ámbito de la defensa y la seguridad, siendo el principal destinatario el Ministerio de Defensa de España, prestando servicios de ingeniería y consultoría a otros sectores de la Administración General del Estado de la que somos medio propio, proyectando el conocimiento adquirido a lo largo de su trayectoria.

Isdefe continúa estando a la vanguardia de la innovación en ingeniería de sistemas, consultoría tecnológica y asistencia técnica dentro de los sectores de actividad en los que operamos. Este posicionamiento, además, permite una contribución en apoyo a la acción exterior del Estado, mediante la colaboración con otras entidades de similar naturaleza, para abordar proyectos para otras Administraciones y organizaciones internacionales.

En el ecuador del Plan Estratégico de Isdefe 2022 - 2025, hemos avanzado en los objetivos fijados en los cuatro ejes

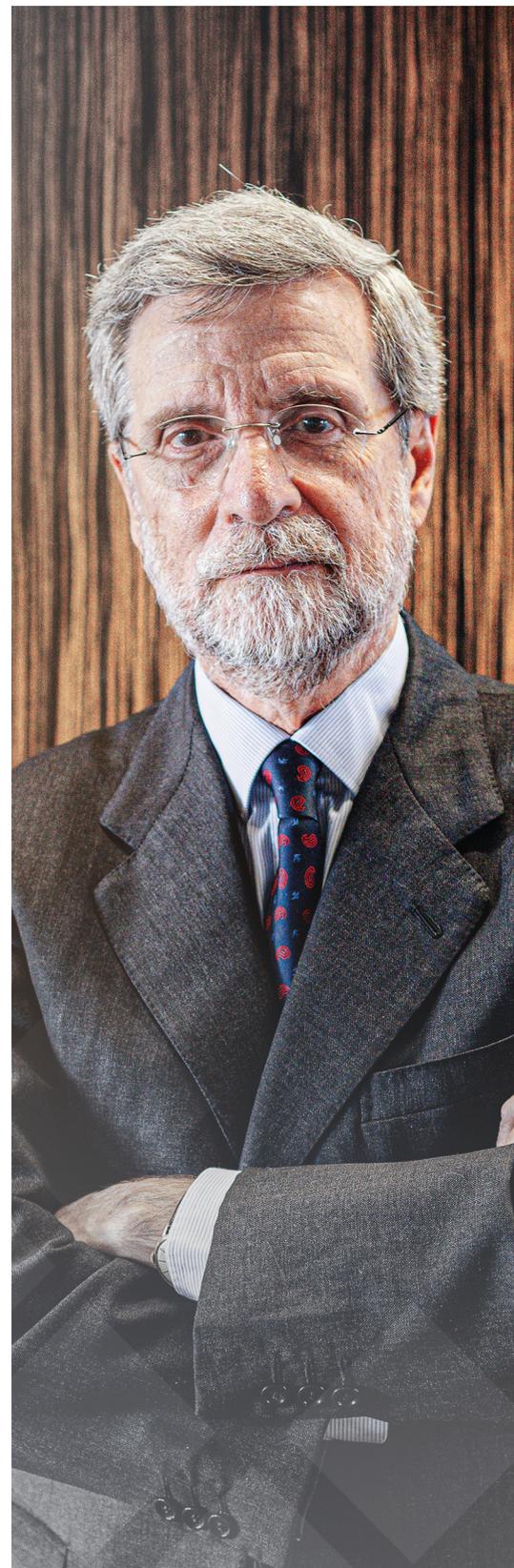
transformadores: empresa, personas, servicios y clientes, para responder de manera eficiente a las necesidades de apoyo tecnológico y alto valor añadido a la Administración General del Estado y en particular al Ministerio de Defensa.

En este informe también damos cuenta de nuestros compromisos con la gestión transparente y el buen gobierno corporativo, así como de nuestros avances en sostenibilidad económica, social y medioambiental.

Nuestra compañía es intensiva en recursos de conocimiento contando con un personal altamente especializado, lo que nos permite prestar nuestros servicios bajo el principio de excelencia, y por ello, Isdefe mantiene su compromiso con la formación continua y los programas de innovación.

Gracias al esfuerzo de la plantilla, Isdefe está cumpliendo con los objetivos fijados en su Plan Estratégico, y por ello quiero agradecer el impulso y la motivación que el personal de Isdefe tiene cada día.

Transcurrido el año 2023, Isdefe da un paso más para acercarnos al año 2025 en el que la compañía cumplirá su cuarenta aniversario.



“

Gracias al esfuerzo de la plantilla, Isdefe está cumpliendo con los objetivos fijados en su Plan Estratégico, y por ello quiero agradecer el impulso y la motivación que el personal de Isdefe tiene cada día.

D. Francisco Quereda Rubio —
CONSEJERO DELEGADO

01 Seguridad e Innovación, señas de identidad de ISDEFE



/05

Quiénes somos

/06

Misión y valores

/07

Organización

/08

Grandes cifras

/10

Plantilla

Quiénes somos

— ISDEFE

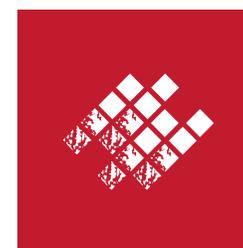
Ingeniería de Sistemas para
la Defensa de España, S.A.,
S.M.E., M.P.



Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España

Es una empresa pública que
proporciona servicios técnicos
de ingeniería y consultoría a
organismos de la Administración,
siendo la herramienta tecnológica de
referencia en el ámbito de Defensa y
Seguridad.

Presta servicios al Ministerio de Defensa de España y al resto de la Administración, poniendo también su conocimiento y experiencia a disposición de organismos públicos internacionales y a las administraciones de otros países aliados.



Misión y valores



Misión

Apoyar al Ministerio de Defensa, a todas las **Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales** en áreas de interés tecnológico y estratégico ofreciendo servicios de la máxima calidad en:

- > Consultoría
- > Ingeniería
- > Gestión
- > Operación técnica
- > Mantenimiento de complejos espaciales



Valores

- > Independencia
- > Proactividad
- > Visión global
- > Compromiso
- > Experiencia y conocimiento

Organización

– TUTELA

- › Consejo de Ministros
- › Ministerio de Defensa
- › Secretaría de Estado

– GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN

- › Junta General de Accionistas
- › Consejo de Administración
- › Comisión de Auditoría del Consejo de Administración

Isdefe está adscrita al Ministerio de Defensa a través de la Secretaría de Estado de Defensa, siendo el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA) el accionista único de su capital social.

La presidenta de Isdefe es la Secretaria de Estado de Defensa, lo que garantiza el alineamiento de la compañía con los intereses de la Administración española en el ámbito de Defensa y Seguridad.

– DIRECCIÓN GESTIÓN



– SUPERVISIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

- › Comité Técnico Ético
- › Comité de Protección de Datos de Carácter Personal
- › Comité de Supervisión y Control de Riesgos Penales
- › Comité de Transparencia, Buen Gobierno y RSC

– CON REPRESENTACIÓN DE LOS TRABAJADORES

- › Comité de Seguridad y Salud
- › Comisión de Igualdad Oportunidades
- › Comité de Ética
- › Comité de Formación

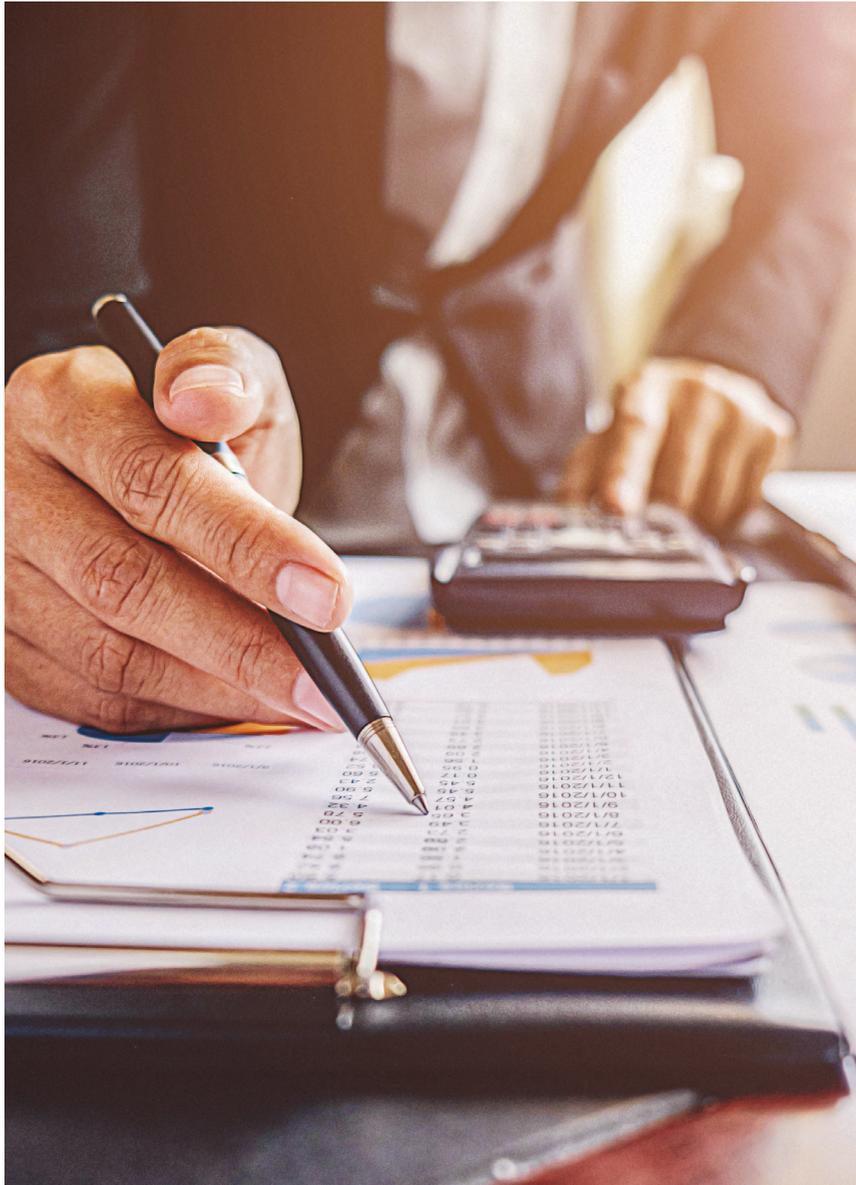
– CONTROL Y FISCALIZACIÓN

- › Tribunal de Cuentas
- › IGAE
- › Ministerio de Hacienda (DG Costes Pers.)

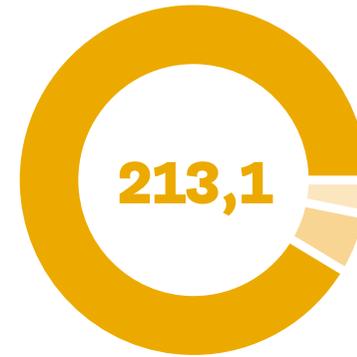
– CONTROL EXTERNO

- › Auditores de Cuentas Anuales
- › Auditores de Verificación

Grandes cifras



– CIFRA DE NEGOCIO Y DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA



Nacional
96,1%

Unión Europea
1,3%

Resto del mundo
2,6%

2023



Nacional
96,6%

Unión Europea
1,4%

Resto del mundo
2%

2022



Nacional
96,2%

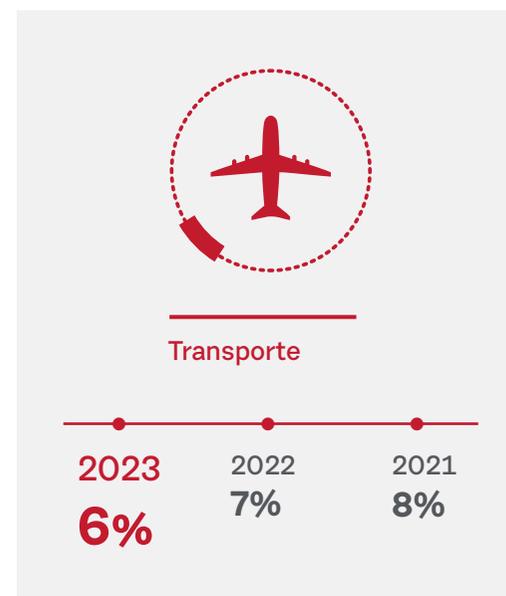
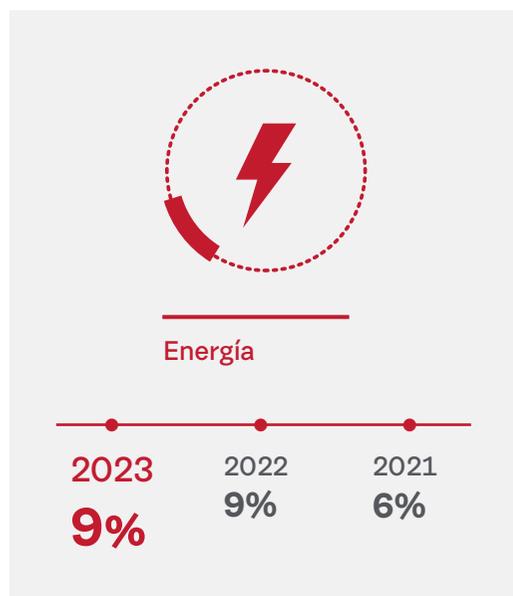
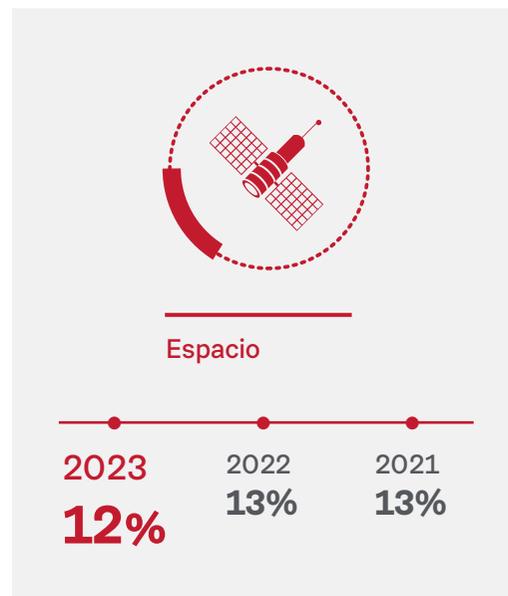
Unión Europea
1,4%

Resto del mundo
2,4%

2021

→ Total Cifra de Negocio / en Millones de €

- SECTORES DE ACTIVIDAD



→ Isdefe proporciona servicios de asistencia técnica y consultoría dentro de sus sectores de actuación en su condición de medio propio personificado de la Administración General del Estado (AGE), y de los Entes, Entidades y Organismos vinculados o dependientes de ella.

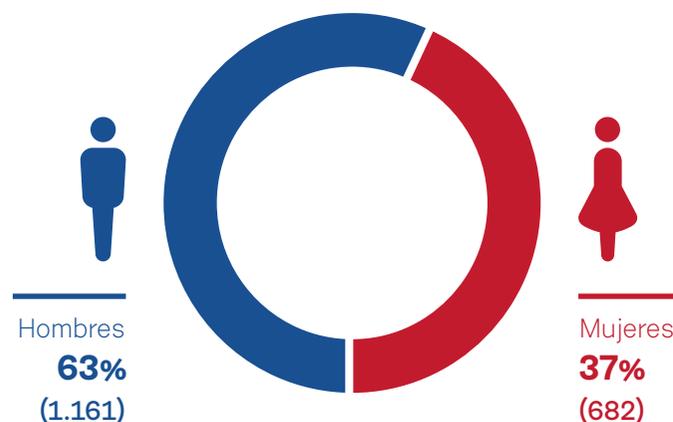
La actividad de Isdefe está centrada en el ámbito de la Defensa y la Seguridad Pública, siendo el principal destinatario el Ministerio de Defensa de España. Aunque la actividad en el sector de Defensa y Seguridad se ha incrementado en el año 2023, el porcentaje con respecto al total ha disminuido debido al incremento de la demanda de apoyo en la gestión de Programas financiados con fondos europeos.

Plantilla

La plantilla de Isdefe dispone de un conocimiento muy especializado, desarrollando su actividad en el ámbito tecnológico y de gestión, ofreciendo servicios altamente cualificados.

La plantilla de Isdefe, a 31 de diciembre de 2023, es de 1.843 personas, un 93% para las Unidades Operativas y el 7% restante para los Servicios Corporativos.

→ Relación de plantilla



87%
TITULACIÓN SUPERIOR O MEDIA

→ **91%** INGENIERÍA Y DISCIPLINAS TÉCNICAS



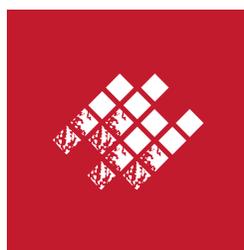
02 Estrategias para alcanzar nuevas metas



- /12**
Estrategia corporativa
- /14**
Innovación
- /17**
Transformación digital
- /19**
Proyección internacional

Estrategia Corporativa

→ La Estrategia Corporativa 2022-25 viene soportada por los principios derivados de nuestro carácter público y de nuestra condición de Medio Propio Personificado de la Administración del Estado



– PRINCIPIOS DE NUESTRA ESTRATEGIA

- 01 Responder de manera eficiente y sostenible** al aumento de la demanda de nuestros servicios, en particular, a las necesidades de apoyo por parte del Ministerio de Defensa.
- 02 Acompañar a la AGE** en los retos que tiene que abordar: Fondos Europeos, Transformación Digital y Energía.
- 03 Proporcionar servicios de alto valor añadido** en áreas tecnológicas y estratégicas manteniendo nuestra condición de Medio Propio Personificado de la Administración del Estado.
- 04 Reforzar el posicionamiento de Isdefe como empresa de referencia en el sector de la Defensa y Seguridad** y en los ámbitos recogidos en la Estrategia de Seguridad Nacional.
- 05 Asegurar la sostenibilidad económico-financiera** a corto y medio plazo.
- 06 Potenciar el equipo humano de Isdefe** como principal activo de la compañía y avanzar en políticas de igualdad.
- 07 Poner al cliente en el centro** del modelo de gestión de Isdefe.
- 08 Impulsar la presencia de Isdefe en Instituciones Europeas y en Organismos internacionales** en iniciativas relacionadas con nuestros ámbitos de actuación que sean de interés y generen retorno para la AGE en general y el Ministerio de Defensa en particular.
- 09 Innovar** para anticiparse a las necesidades de la Administración del Estado y obtener el conocimiento necesario para incorporar tecnologías emergentes en la consecución de sus retos y desafíos.
- 10 Potenciar la transparencia y contribuir a la consecución de la Agenda 2030**, reforzando los aspectos de sostenibilidad ambiental, social y de buen gobierno.

- EJES DE TRANSFORMACIÓN Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Se definen los cuatro ejes de transformación y los objetivos estratégicos asociados que marcan las prioridades de la compañía y orientan el rumbo de Isdefe en el corto y medio plazo, para poder abordar los nuevos retos.



Empresa

Desarrollar la compañía mediante la transformación digital y la adopción de un modelo organizativo que permita potenciar al máximo sus capacidades, garantizando la viabilidad económico-financiera, incrementando nuestra eficiencia y cumpliendo con el compromiso de una gobernanza ética y transparente.



Servicios

Aumentar el valor añadido y la especialización técnica de los servicios, reforzando nuestro posicionamiento como herramienta de referencia para la administración pública en áreas de carácter tecnológico o estratégico.



Personas

Impulsar la retención del talento, la formación, las políticas de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, potenciando a los responsables jerárquicos como facilitadores del desarrollo profesional de los empleados.



Clientes

Reforzar la Sociedad para poder dar respuesta a las necesidades demandadas por nuestros clientes nacionales e internacionales.

- LÍNEAS ESTRATÉGICAS



EMPRESA

Gestión de la Compañía

- > Modelo organizativo
- > Sostenibilidad económico-financiera
- > Gobernanza y Transparencia
- > Transformación Digital
- > Seguridad y Resiliencia



PERSONAS

Potenciación del Equipo Humano

- > Desarrollo de Capacidades Profesionales
- > Retención y Captación de Talento
- > Políticas de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres



SERVICIOS

Especialización de los Servicios

- > Desarrollo del Sistema de Gestión del Conocimiento
- > Innovación



CLIENTES

Orientación al Cliente

- > Estrategia Corporativa de Clientes
- > Presencia Internacional

→ Para lograr la consecución de los Objetivos Estratégicos se han definido un conjunto de Líneas en las que focalizar los esfuerzos y orientar las acciones a ejecutar durante el periodo 2022 - 2025.

Los Planes de Acción y las Actuaciones son trazables con estas líneas para que el desarrollo y la implantación de la estrategia se realice dentro de un marco coherente.

Innovación

→ La innovación es consustancial a la razón de ser de Isdefe, ya que permite generar conocimiento, anticiparse a las necesidades y mejorar los servicios ofrecidos. Innovando Isdefe se adelanta para apoyar a Defensa y a la Administración en los retos y oportunidades a los que deberá enfrentarse en un futuro.



– PLAN DE INNOVACIÓN

En el marco del Plan Estratégico 2022-2025 de Isdefe, la compañía cuenta con el Plan de Innovación, que establece cuatro objetivos específicos:

→ Identificar las necesidades futuras de los clientes y capacitarse para dar respuesta a los próximos retos

→ Reforzar la posición de Isdefe como empresa pública innovadora

→ Fomentar la cultura innovadora en la organización

→ Difundir y explotar los resultados de innovación



– ACTIVIDADES

Red Horizontes

Es uno de los principales vehículos a través de los que se desarrolla la innovación en Isdefe. La Red detecta las tendencias futuras en las áreas de actuación de Isdefe y consigue capacitar al personal de la compañía con la suficiente antelación para responder con agilidad a los nuevos retos de la Administración General del Estado.

2023 fue un año clave para la Red Horizontes de Isdefe al incorporarse cuatro nuevas universidades: Zaragoza, Jaén, Salamanca y León. Estas incorporaciones han reconfigurado la Red, estructurándose como un conjunto de 6 observatorios articulados a través de 9 alianzas con 7 universidades. Esta configuración es flexible y se va adaptando a las necesidades de Isdefe y de la Administración Pública.

El 28 de noviembre de 2023 se celebró la Plenaria de la Red Horizontes, un evento que reunió a 150 personas de organismos de la AGE y de universidades, así como personal de Isdefe con el objetivo de crear sinergias y promover proyectos colaborativos entre las distintas cátedras y convenios que componen la Red. La Plenaria se compuso de cuatro mesas redondas dedicadas a las temáticas de mayor interés y relevancia de entre las que se desarrollan en las Cátedras y Convenios de la Red, inteligencia artificial, drones, sostenibilidad y eficiencia energética y cuántica.

Objetivos de la Red Horizontes:

- › Desarrollar actividades de prospectiva y análisis tecnológico, metodológico y de gestión, detectando las tendencias tecnológicas futuras.
- › Construir una red de expertos en los dominios de interés estratégico para la AGE.
- › Capacitar al personal de Isdefe para dar respuesta a las necesidades de la Administración.
- › Divulgar el conocimiento generado a través de publicaciones, conferencias, jornadas...
- › Captar talento procedente de las universidades participantes en la Red.

→ Observatorios con alianzas estratégicas:



Gestión de Tráfico Aéreo

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Aeronáutica y del Espacio (ETSIAE) de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM)



Ingeniería de Sistemas, Logística y Gestión de Programas

International Council on Systems Engineering (INCOSE)
Asociación Española de Ingeniería de Sistemas (AEIS)



Defensa y Seguridad

Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación (ETSIT) de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM)

- › Nodo de Sistemas de Defensa y Seguridad
- › Nodo de Ciberseguridad
- › Nodo de apoyo al CETEDEX
- › Nodo de apoyo a la UDRUME
- › Nodo de Logística



TIC y Avance Digital

Escuela Politécnica de la Universidad de Alcalá (UAH)



Espacio

Universidad Carlos III de Madrid (UC3M)



Energía

Universidad de Zaragoza (UNIZAR)

– FOMENTO DE LA CULTURA INNOVADORA

Isdefe involucra al máximo a sus empleados en el proceso de innovación con objeto de ofrecer un mejor servicio a sus clientes. Para ello fomenta la cultura innovadora y ofrece un entorno en el que todos puedan contribuir generando ideas, realizando proyectos y colaborando con otros agentes del ecosistema innovador.

En 2023 los empleados de Isdefe presentaron 40 propuestas al Programa de Captación y Gestión de Ideas de I+D+i. La mitad de ellas se enmarcan en el ámbito de la Modernización Tecnológica y la Transformación Digital a través del uso de la Inteligencia Artificial.

Además, Isdefe coorganizó la X edición del Congreso Nacional de I+D en Defensa y Seguridad (DESEi+d 2023), que tuvo lugar en la Escuela de Infantería de Marina “General Albacete y Fuster” (EIMGAF), donde entregó sus 3 premios a las mejores comunicaciones.

– DIFUSIÓN Y EXPLOTACIÓN DE RESULTADOS

La difusión y explotación de los resultados de innovación pretende difundir el conocimiento obtenido y generar rentabilidad sobre la inversión realizada. Isdefe utiliza los resultados de las actividades de innovación tanto para mejorar los servicios prestados como para ofrecer nuevos servicios a los clientes actuales y potenciales.

En 2023 se realizaron 6 Sesiones de Transferencia de Conocimiento (STC) y se incrementó notablemente la publicación de reseñas relacionadas con la innovación en el LinkedIn y YouTube de Isdefe.

Del 16 al 30 de junio de 2023 se celebró la 2ª Semana de la Innovación de Isdefe, bajo el lema “Isdefe, aliado en la Transición Energética”.

El evento, orientado tanto a los empleados como a los clientes de Isdefe, estuvo compuesto por mesas redondas, debates, actos de reconocimiento, y diversos talleres.

– PROYECTOS I+D+i

Isdefe ejecuta proyectos de I+D+i en las áreas de interés de la compañía de dos formas diferentes:

- Proyectos cofinanciados por la Comisión Europea, participando como líderes o miembros de consorcios.



2 proyectos



4 proyectos



3 proyectos

- Proyectos financiados internamente por Isdefe, desarrollados de forma individual o en colaboración con un tercero.

→ 3 proyectos resultado del Concurso de Ideas:

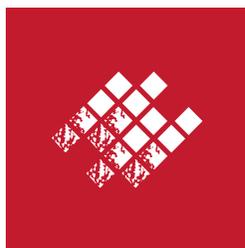
- “Seguimiento del dinero” (SEMODI).
- “Sistema de teledetección de paneles solares” (SIGSOL).
- “Tecnología cuántica para encriptado de datos en tiempo real” (TCED), en colaboración con CSIC y UC3M.

→ 3 proyectos realizados en colaboración con las Fuerzas Armadas:

- “Clustering de Vehículos Conectados” (CL-VCON), en colaboración con la UME.
- “Gestión inteligente de activos en Base Logística del ET” (CA-BLET), en apoyo al Ejército de Tierra.
- “Sistema de realidad virtual aplicado al sostenimiento de las F100”, en colaboración con el Centro de Supervisión y Análisis de Datos de la Armada y la Universidad de Salamanca.

Transformación Digital

→ Dentro del Plan Estratégico 2022-2025, se incluye el Plan de Transformación Digital que contribuye a conseguir el objetivo estratégico "Gestión de la Compañía".



“Desarrollar la Transformación Digital a través de una infraestructura tecnológica eficaz e interoperable con procesos ágiles y eficientes, protegiendo la información crítica de la Compañía e implementando una estrategia de adquisición digital y un entorno de trabajo flexible y adaptable”.

– OBJETIVOS DEL PLAN

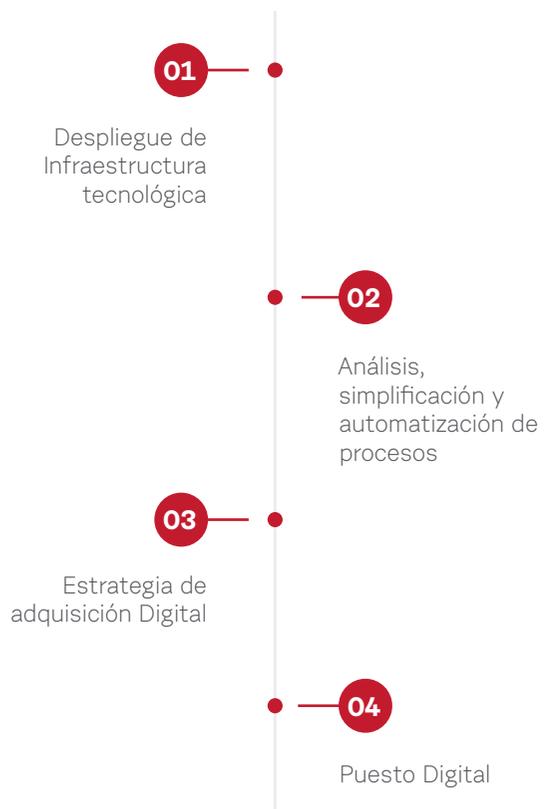
→ Desplegar una infraestructura tecnológica moderna

→ Transformar los actuales procesos en procesos ágiles, eficientes y automatizados

→ Capacitar a las personas para afrontar los cambios y la transformación

→ Implantar la estrategia de dato único

→ Para conseguir que dichos objetivos marcados por la compañía se cumplan en el periodo 2022- 2025, se ha estructurado el Plan de Transformación Digital en cuatro grupos de iniciativas:



El Plan determina el modelo de gobernanza y las responsabilidades de todos y cada uno de los intervinientes en el proceso de transformación. Todas las acciones, iniciativas y proyectos que se incluyen en el Plan cumplirán con lo estipulado en la Política de Seguridad de Isdefe.



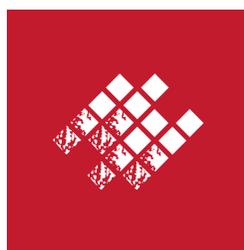
Las iniciativas más relevantes durante el 2023 han sido:

- Estrategia de Adquisición Digital.
- Modelo de Gobierno de Herramientas Colaborativas.
- Análisis de los sistemas Legacy.
- Estudio de Plataformas Low/ No Code
- Análisis de Uso y configuración del ERP.
- Herramientas de Seguimiento de actividad de negocio.
- Formación en competencias digitales básicas y estratégicas del personal de Isdefe.

Proyección internacional

→ Además de la actividad que por encargo de la administración pública desarrolla Isdefe en el ámbito nacional, desde sus inicios Isdefe ha prestado servicios en el entorno internacional para el mejor posicionamiento de España en su Estrategia de Acción Exterior y como fuente de obtención de conocimiento en sus ámbitos de actuación.

Por este motivo, Isdefe tiene una presencia permanente en el ámbito internacional, en iniciativas que son de interés y generan retorno para la AGE en general y para el Ministerio de Defensa en particular.



Durante el año 2023 la actividad internacional de Isdefe se ha desarrollado principalmente dentro del marco europeo de seguridad y defensa, proporcionando apoyo a organismos de la Unión Europea y prestando servicios especializados a las administraciones de países aliados, derivados de las relaciones bilaterales y acuerdos interministeriales.

– OBJETIVOS

01

Focalizar la actividad en las áreas de excelencia de la compañía.

02

Participar en aquellos proyectos relacionados con nuestros ámbitos de actuación que sean de interés para la AGE en general y del Ministerio de Defensa en particular, buscando el máximo retorno para España.

03

Reforzar el papel de la compañía como herramienta para el desarrollo de la estrategia de acción exterior, siendo una función consustancial en el apoyo a los gestores públicos en la toma de decisiones.

04

Adquirir conocimiento para reforzar la actividad de Isdefe como Medio Propio.

— EVOLUCIÓN

Isdefe ha ido incrementando notablemente su volumen de negocio en el exterior, lo que demuestra su eficacia y prestigio fuera de nuestras fronteras.

→ **Cifra de Negocio en actividad internacional / en miles de €**



03 Nuestro papel en sectores determinantes



/22

Defensa y Seguridad

/28

Espacio

/30

Transporte

/32

Administraciones Públicas

/36

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

/38

Energía

Defensa y Seguridad



La creación de Isdefe tuvo como objetivo satisfacer la demanda tecnológica de los programas avanzados del Ministerio de Defensa. A lo largo de nuestra trayectoria hemos desarrollado nuevas áreas de conocimiento y servicios especializados, además de ampliar la actividad al Ministerio del Interior y agencias europeas como la Agencia Europea de la Defensa (EDA) y organismos internacionales como la OTAN. En el ámbito de defensa y seguridad, la actividad de Isdefe proporciona servicios en sus diferentes áreas de especialización.

— ÁREAS DE CONOCIMIENTO

Planeamiento en Defensa

Soporte a la definición y el desarrollo del proceso estratégico de Planeamiento para la obtención de capacidades militares.

Programas de Adquisiciones y sostenimiento de plataformas

Apoyo a la gestión en los ámbitos tecnológico, económico-financiero, y de sostenimiento durante todo el ciclo de vida de los programas de plataformas aéreas, terrestres y navales.

Sistemas de Inteligencia y Guerra Electrónica

Conceptualización e ingeniería para sistemas de captación e inhibición de señales y guerra electrónica.

Seguridad en Sistemas de Información e Infraestructuras Críticas

Ingeniería en el ámbito de ciberseguridad para la protección de la información e infraestructuras críticas.

Infraestructuras Estratégicas

Apoyo a la planificación y gestión de infraestructuras estratégicas, como bases navales, centros policiales o aeropuertos.



Redes y Sistemas de Mando y Control

Definición, implantación y gestión de grandes sistemas de Información y Telecomunicaciones y de Mando y Control (CIS), en las Fuerzas Armadas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Sistemas de Vigilancia y Control de Fronteras

Ingeniería en sistemas de detección, comunicaciones y mando y control para la vigilancia, control y gestión de fronteras.

Centros Tecnológicos

Soporte científico-técnico y de gestión a los Centros de Investigación, Desarrollo y Experimentación de la defensa.

Gestión Tecnológica e Industrial

Consultoría para la definición de planes y políticas tecnológico-industriales, análisis de capacidades industriales, implantación de sistemas de vigilancia tecnológica y la promoción de plataformas para la innovación.

Logística y Sistemas de Cadenas de Suministro

Procesos de gestión de centros logísticos y sistemas de cadena de suministro de las Fuerzas Armadas.

Sistemas de Gestión de Crisis y Emergencias

Soporte a procesos de gestión y sistemas de mando y control y comunicaciones para centros de control y gestión de crisis y emergencias.

– PROYECTOS DESTACADOS

Isdefe apoya el proceso estratégico de planeamiento militar orientado a la identificación de los medios y recursos materiales necesarios para dotar a las fuerzas armadas de las capacidades necesarias para el cumplimiento de sus funciones en el ámbito de la defensa nacional y en el europeo.

A lo largo de 2023 Isdefe ha seguido dando apoyo a la DGAM en la definición e implantación de la política y estrategia industrial de defensa, destacando la elaboración y publicación de la Estrategia Industrial de Defensa 2023. Una Herramienta indispensable para la ejecución de dichos objetivos son los Planes Industriales y Acuerdos de Participación Industrial asociados a los programas de adquisición. Isdefe cubre un rol destacado en su negociación y seguimiento gracias a su experiencia adquirida en años de apoyo al Ministerio de Defensa (MINISDEF) en la gestión de la cooperación industrial.

En lo que respecta a programas de adquisiciones y sostenimiento de plataformas, Isdefe ofrece asesoramiento técnico, económico y de gestión durante todo el ciclo de vida de adquisición y modernización de plataformas aéreas, terrestres y navales, incluyendo las pilotadas de forma remota (RPAs), garantizando soluciones integrales que incluyen aspectos de planeamiento, económico-financieros, tecnológicos y de sostenimiento.

En Sistemas Terrestres, apoyamos en el VCI Pizarro, mediante el seguimiento del programa y sus derivados de las ampliaciones de techo, en el programa VCR 8*8, donde ha comenzado su proceso de Calificación y en el Vehículo de Apoyo a Cadenas (VAC) en la fase inicial del expediente.

En sistemas de Ala Rotatoria destacamos el apoyo a la Oficina de Programa TIGRE en el seguimiento del contrato MKIII y a la Certificación del Tigre MKIII y en los programas NH90, en el seguimiento del desarrollo, calificación y certificación de las distintas configuraciones de Helicópteros.

En sistemas de Ala Fija, se ha dado asistencia técnica en el programa EF2000 destacando la definición de requisitos para el sostenimiento y la gestión de la obsolescencia de los 20 aviones adicionales del proyecto Halcón 1 y el apoyo en las negociaciones para garantizar la



capacidad de integración del misil METEOR. También se ha apoyado en la definición de requisitos y en el proceso de negociación para su adquisición. Igualmente, destaca el apoyo de Isdefe para el seguimiento del radar de barrido electrónico en las distintas flotas.

En Sistemas Navales prestamos servicios a los programas Submarino S-80 con el apoyo durante la recepción del S-81 “Isaac Peral” y en la nueva serie de fragatas F-110 con la puesta de quilla de la F-111 “Ramón de Bonifaz” y comienzo de la elaboración de la segunda unidad, F-112 “Roger de Lauria”.

En lo que respecta a redes y sistemas de Mando y Control, Isdefe aporta servicios de ingeniería y consultoría en los niveles estratégico, operativo y táctico para el apoyo a la implantación de grandes sistemas de Información y Telecomunicaciones (CIS) y de Mando y Control, tanto en el ámbito militar como en las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

En el ámbito de la Secretaría de Estado de Defensa, colaboramos con el Centro de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (CESTIC) en el planeamiento, gestión y seguimien-

to de proyectos para el suministro de servicios de información y comunicaciones corporativos al Ministerio de Defensa, a través de la I3D (Infraestructura Integral de Información de Defensa) y en el soporte en la definición y evaluación de arquitecturas, herramientas software de la OTAN, implantación de infraestructura TIC, gestión de la operación de los sistemas y servicios, y seguridad de la información.

En el Estado Mayor de la Defensa, Isdefe presta servicios al Mando Conjunto de Ciberespacio (MCCE) para la definición de las necesidades en servicios de Información y Telecomunicaciones (CIS), en el Sistema de Mando y Control Nacional (SC2N) y en la gobernanza de su gestión.

Isdefe pone a disposición de los centros de investigación, desarrollo y experimentación de la defensa equipos de trabajo multidisciplinares que disponen del conocimiento y experiencia necesarios para los entornos científico-técnicos y de gestión.

Para la Subdirección General de Sistemas Terrestres, apoyamos al Centro Tecnológico Desarrollo y Experimentación (CETEDEX), centro de referencia en proyectos de investigación en Jaén, en diferentes actividades en torno a sus tres ejes: Sistemas antidron, Vehículo autónomo (tanto de vehículos civiles como militares) e Inteligencia artificial, dando soporte a aplicaciones concretas del interés del INTA.

Para el Centro de Ensayos Ambientales Especiales (CEAES), damos apoyo técnico en la realización de ensayos mecánicos, térmicos, de impacto y ambientales sobre sistemas de armas y sistemas embarcados.

Isdefe provee servicios especializados para la mejora de la eficiencia y el control de los sistemas logísticos de las Fuerzas

Armadas, aportando soluciones en la cadena de suministro y en la gestión de centros logísticos, además de disponer de un profundo conocimiento sobre los procesos del Sistema OTAN de Catalogación.

En el ámbito del Ejército de Tierra colaboramos con el Mando de Apoyo Logístico del Ejército (MALE), en el diseño de la Base Logística del Ejército de Tierra (BLET), tanto en la elaboración de documentación técnica para la edificación como en la ejecución de los trabajos.

En este contexto, damos soporte en la determinación de las plantillas de personal civil y militar, en el diseño de soluciones tecnológicas y en las estrategias de sostenibilidad, tecnológica y de financiación de la BLET, así como en el planeamiento y ejecución del plan de transición.

Cabe destacar el apoyo técnico a la gestión del Ciclo de vida del programa S-80, con un equipo de Isdefe experto en disciplinas vinculadas con el sostenimiento de submarinos, dentro del nuevo modelo de sostenimiento colaborativo entre la Armada y la industria.

En relación con la seguridad de la información y las infraestructuras críticas, Isdefe realiza actividades de ingeniería tanto para el Ministerio de Defensa como para otros Ministerios, así como en el plano internacional.

En el área de la Gobernanza y Conformidad, ofrecemos soporte a la Secretaría General de la Administración Digital (SGAD) en la oficina de proyecto del Centro de Operaciones de Ciberseguridad de la AGE y sus OO.PP. que proporciona 27 servicios de prevención, protección, detección, respuesta, asesoría y gestión a más de 125 entidades.

Adicionalmente, Isdefe realiza auditorías y verificaciones de cumplimiento en los ámbitos nacional, OTAN e





incluso en Zona de Operaciones. Destaca el apoyo al Organismo de Certificación del CCN en la certificación de productos de seguridad TIC y en el desarrollo del Catálogo de Productos y Servicios de Seguridad TIC (CPSTIC), como la auditoría realizada al centro de producción Giesecke+Devrient (Jiangxi) Technology Co., Ltd. (GDCNMS NAN) en Nanchang (China), en representación del cliente (CCN).

Isdefe también realiza servicios de apoyo a la gestión de infraestructuras estratégicas, tales como bases navales, centros policiales o aeropuertos, mediante servicios de

planificación, diseño y dirección facultativa de este tipo de instalaciones especiales, aplicando la dualidad de la ingeniería tanto al ámbito militar como al civil.

Destacar el apoyo a la Jefatura de Apoyo Logístico de la Armada (JAL), donde hemos prestado servicios a obras de Arquitectura y Obra Civil de Edificios e Instalaciones, llevadas a cabo en sus instalaciones y en las Jefaturas de Instalaciones, Infraestructuras de Arsenales Navales y otros Órganos/Unidades relacionadas con la Dirección de Infraestructura, así como el apoyo de Isdefe en la redacción

de los proyectos de infraestructuras para el programa de helicópteros NH-90 de la Armada en la base naval de Rota.

En el ámbito europeo, Isdefe presta apoyo al MINISDEF en la participación nacional de diferentes iniciativas y programas orientados a la obtención de capacidades militares.

Entre ellos el European Defence Fund (EDF), en sus vertientes de investigación y desarrollo, el European Defence Industry Plan (EDIP), orientado a las adquisiciones conjuntas europeas y el European Defence Industry Reinforcement through common Procurement Act (EDIRPA) o Act in Support of Ammunition Production (ASAP).

También se proporciona apoyo al Programa FCAS-NGWS (Future Combat Air System – Next Generation Weapon System) para concluir los contratos nacionales y en la definición y recepción de entregables. Dentro del programa internacional se ha colaborado en el lanzamiento de los diferentes pilares: caza, motor, no tripulados, nube de combate, simulador, sensores y baja observabilidad.

En lo referente a la logística y los sistemas de cadenas de suministro, estamos dando soporte a la European Defense Agency (EDA) en el proyecto: “Federal Logistics IT Network”, que analiza los sistemas de información logística de los distintos países de la Unión Europea para definir una arquitectura de integración entre ellos, con objeto de realizar un trabajo colaborativo a través de la creación de unas interfaces de datos y servicios.

En relación con la seguridad de la información y las infraestructuras críticas, Isdefe presta apoyo al EU GNSS Security Accreditation Board (SAB) en las actividades de acreditación de los sistemas de navegación por satélite de la Unión Europea (EU GNSS Systems) realizando auditorías independientes de la documentación de seguridad, pruebas técnicas de seguridad de los sistemas, análisis de fuentes abiertas, análisis de riesgos y elaboración de normas de seguridad.

Isdefe también participa en diferentes proyectos I+D europeos enmarcados dentro del Programa H2020 de la Unión Europea, entre los que destacan:

- Proyecto MEDEA, una red regional de profesionales y otros actores relacionados con la seguridad en la región del Mediterráneo y el Mar Negro. En 2023, Isdefe desempeñó el papel de líder en una de las cuatro “Thematic Communities of Practitioners” (TCP), en concreto la TCP2 sobre la “Gestión y vigilancia de fronteras”.
- Proyecto GRACE (Global Response Against Child Exploitation), una iniciativa europea financiada por la Comisión Europea cuyo objetivo es desarrollar avances en inteligencia artificial y aprendizaje profundo para combatir la explotación infantil. En este contexto, Isdefe ha desempeñado un papel como “Third Party” de la Policía Nacional,

colaborando en la definición, especificación y configuración de un sistema avanzado de visualización y clasificación de imágenes basado en inteligencia artificial.

- Proyecto PROMENADE, cuyo objetivo es mejorar la vigilancia marítima mediante el uso de Inteligencia Artificial y Big Data. Isdefe supervisa la implementación efectiva de las tecnologías desarrolladas.

En lo referente a la OTAN, damos servicios a la NATO Communications and Information Agency (NCIA), en la gestión de portfolio, programas y proyectos para la gestión de portfolio del desarrollo e implantación de capacidades en el entorno de la Alianza. La asistencia en NCIA se presta en el nuevo Marco de Contratación Not-for-Profit Framework (NfPF), que presta sin ánimo de lucro y controladas por los Gobiernos de las Naciones miembro de la

Alianza que presta servicios libres de conflicto de interés en la implantación de capacidades.

Adicionalmente, Isdefe presta servicios en el entorno internacional en el marco de las relaciones bilaterales del Ministerio de Defensa de España con otros Ministerios de Defensa de países aliados.

En este contexto, Isdefe apoya al Ministerio de Defensa de Emiratos Árabes Unidos (UAE) en la implantación y apoyo a la operación de su Autoridad Nacional de Certificación de Aeronavegabilidad Militar.

También damos apoyo a la Jefatura de Apoyo Logístico (JAL) de la Armada en el Programa de Construcción de Corbetas de Arabia Saudí, dando soporte al contrato entre Navantia y la Armada Real de Arabia Saudí para la construcción de cinco corbetas (inspecciones, planos, documentación y pruebas).



Espacio



Isdefe desarrolla actividades de ingeniería y soporte técnico especializado en el ámbito de la navegación, las comunicaciones por satélite, la observación de la tierra y el Space Situational Awareness (SSA) para la administración española, la Comisión Europea y diferentes agencias espaciales internacionales. También realiza actividades de gestión, operación y mantenimiento de los centros y complejos de comunicaciones espaciales en España para el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), la Agencia Espacial Europea (ESA) y, a través del INTA, para la National Aeronautics and Space Administration (NASA).

— ÁREAS DE CONOCIMIENTO

● **Aplicaciones satelitales**

Soporte en el desarrollo e implementación de nuevas aplicaciones de navegación y comunicaciones por satélite de interés gubernamental, y apoyo a programas científicos en el ámbito del espacio, de la observación de la tierra y de la monitorización de la basura espacial.

● **Estaciones e infraestructuras espaciales**

Ingeniería y apoyo técnico para la operación y mantenimiento de complejos de infraestructuras de comunicaciones espaciales en España para el seguimiento de satélites y misiones de exploración espacial.

- PROYECTOS DESTACADOS

Isdefe presta soporte integral en las infraestructuras espaciales del INTA Torrejón, dando apoyo técnico multidisciplinar en el Segmento Terreno, Centro de Control y Análisis de Misión Centro Espacial INTA (CEIT).

En las infraestructuras espaciales de Maspalomas de INTA, llevamos a cabo la operación y mantenimiento del CEC (Centro Espacial de Canarias), que es el centro de operación 24x7 de todas las estaciones del INTA.

También damos soporte a la Misión CHEOPS (CHARacterising ExOPlanets Satellite) de la Agencia Espacial Europea (ESA), con quien trabajamos junto a las agencias nacionales sueca y noruega para la explotación de las capacidades de la Red de Estaciones del INTA.

Respecto al Sistema Global de Navegación por Satélite (GNSS), prestamos soporte técnico para INTA en las tres infraestructuras Galileo en España: Competent PRS Authority (CPA), en la gestión de los servicios PRS a nivel nacional; GNSS Service Centre (GSC), en las actividades de Observación de la Tierra por encargo del Centro de Sistemas Aeroespaciales de Observación (CESAEROB) y en la gestión de la ciberseguridad en las operaciones del Sistema Galileo en el GSC (European GNSS Service Centre); y al Centro de Backup Galileo Security Monitoring Centre (GSMC) en el desarrollo de sus operaciones.

Como parte del acuerdo suscrito entre INTA y la NASA, operamos el seguimiento y control de las comunicaciones del espacio profundo de las misiones de la NASA, realizando la



operación y el mantenimiento de los sistemas, equipos, antenas e infraestructuras del Complejo de Comunicaciones Madrid Deep Space Communications Complex (MDSCC) en Robledo de Chavela.

En el ámbito de la Astrofísica y Ciencias del Espacio, Isdefe da soporte al campus de Torrejón del Centro de Astrobiología (CAB) del INTA y al Centro Europeo de Astronomía Espacial (ESAC).

De nuestra colaboración con la ESA destacamos el apoyo técnico a la estación de referencia de la red de espacio profundo de la Agencia en Cebreros (DSA2) y el soporte técnico especializado al Programa Espacial SMOS.

Colaboramos en las operaciones del Centro Europeo de Navegación por Satélite (GSC) donde se presta soporte técnico en la operación del Sistema de Navegación Satelital Europeo Galileo (GSOp), incluyendo los Segmentos Espacial y Terreno.

El GSC constituye la interfaz con las comunidades de usuarios y presta apoyo a los servicios Open Service, Comercial Service, Search and Rescue (SAR) y HAS (servicio de alta precisión) del Programa Galileo, además de dar servicios de ingeniería a la preparación de la versión nominal del Centro y a sus futuras evoluciones.

Transporte



Desde nuestra creación, Isdefe proporciona servicios de ingeniería y consultoría especializados a los organismos públicos competentes en materia de regulación, supervisión y prestación de servicios relacionados con el transporte en sus distintas vertientes, impulsando la obtención de nuevas capacidades tecnológicas, la mejora de la seguridad y la optimización de procedimientos operativos.

— ÁREAS DE CONOCIMIENTO

● Gestión de Tráfico

Consultoría para la gestión de la implantación y operación de sistemas de apoyo a la gestión del tráfico, asistencia técnica a autoridades nacionales en áreas de regulación y supervisión, y auditorías de seguridad operacional.

● Centros de Transporte

Apoyo a la gestión de centros de control y al desarrollo de estrategias de protección de sistemas e instalaciones de transporte, y en la especificación, verificación, validación y certificación de aplicaciones y sistemas.

● Conceptos Avanzados

Desarrollo de nuevos conceptos y tecnologías en el entorno de operaciones de transporte, impulsando la multimodalidad y la elaboración e introducción de normativa, la implantación de operaciones basadas en la navegación por satélite (GNSS), y la integración de sistemas aéreos no tripulados (RPAS) en espacio aéreo no segregado.

— PROYECTOS DESTACADOS

En el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, apoyamos a la Dirección General de Aviación Civil (DGAC), ofreciendo servicios de consultoría en el proceso de toma de decisión, en la elaboración de estudios estratégicos del sector del transporte aéreo y en su desarrollo normativo.

Para ENAIRE, principal proveedor de servicios de navegación aérea y de información aeronáutica en España, prestamos apoyo durante todo el ciclo de vida especializado en el desarrollo de los sistemas de gestión del tráfico aéreo (ATM), del servicio de información aeronáutica (AIS) y gestión de afluencia (ATFCM), así como en las comunicaciones de voz (VoIP) y datos.

Para la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), proporcionamos consultoría para la mejora de la seguridad aérea, apoyando en tareas de inspección para la supervisión del cumplimiento de la normativa de seguridad operacional por los proveedores de servicios de navegación aérea, además del soporte en el proceso de certificación de aeropuertos, supervisión de servidumbres aeronáuticas y control de obstáculos para la navegación aérea, en la implantación del Programa Nacional de Seguridad de la aviación civil (PNS) en todos los aeropuertos de la red nacional, supervisando el cumplimiento del programa de seguridad física.

Nuestro apoyo para Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA) consiste en la verificación, validación y certificación de las aplicaciones operacionales, comerciales y de seguridad, además de contribuir en la modernización y fortalecimiento de sus capacidades en el ámbito de las infraestructuras TIC, por ejemplo, la virtualización de sistemas mediante la definición, seguimiento y control de la puesta en explotación de los sistemas HCI (Hyperconverged Infrastructure) en todos sus cen-



tros. En materia de sistemas operacionales hemos participado en proyectos relacionados con Gestor de Deshielo, Sistema de Vigilancia de Aeronaves en Plataforma y Sistema Cooperativo del Entorno Aeroportuario (SCENA), entre otros.

Isdefe proporciona apoyo en el ámbito de la coordinación civil-militar en las políticas y estrategias del transporte aéreo, proporcionando soporte a la Comisión Defensa-Transporte (CIDETRA); y en el seguimiento y desarrollo de la iniciativa del Cielo Único Europeo y su reforma (SES 2+) durante la presidencia española del Consejo de la UE.

Destacar también el apoyo a la elaboración y coordinación nacional del Plan de Implantación en España de la navegación basada en prestaciones (PBN), y el soporte a la Dirección de Evaluación de la seguridad y auditoría técnica interna de la AESA para la observación del Programa USOAP (Universal Safety Oversight Audit Program) de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), que monitoriza la implantación del Convenio de Chicago sobre las normas y métodos recomendados internacionalmente para velar por la seguridad del transporte aéreo.

Administraciones Públicas



Suministramos apoyo técnico y consultoría especializada a los organismos de la Administración General del Estado orientados a la mejora de su capacidad, eficiencia y sostenibilidad, apoyando en sus procesos de transformación digital y modernización tecnológica para responder a las demandas de la sociedad.

En el ámbito de la gestión económica de la función pública, Isdefe proporciona apoyo en la gestión de fondos públicos, apoyo técnico para la definición e implementación de estrategias de contratación, estimación y análisis de precios y desarrollo de modelos de contabilidad analítica de costes.

— ÁREAS DE CONOCIMIENTO

- **Consultoría para la Modernización de la Administración**
Consultoría estratégica, desarrollo de procesos y gestión del cambio para la transformación de las administraciones públicas.
- **Transformación Digital de la Administración**
Apoyo a los procesos de innovación, modernización tecnológica y transformación digital de las administraciones públicas.
- **Apoyo a la Gestión Económica de la Función Pública**
Asesoría para el diseño de estrategias para la excelencia de la contratación pública, gestión, evaluación, y auditoría continua de programas de fondos públicos nacionales y europeos, y análisis de información técnico-económica para la regulación y supervisión de servicios en mercados regulados.

– PROYECTOS DESTACADOS

Prestamos servicios en varias de las Oficinas de Transformación Digital de la Administración, aportando soluciones que fomentan la mejora e innovación de sus servicios y su modernización tecnológica.

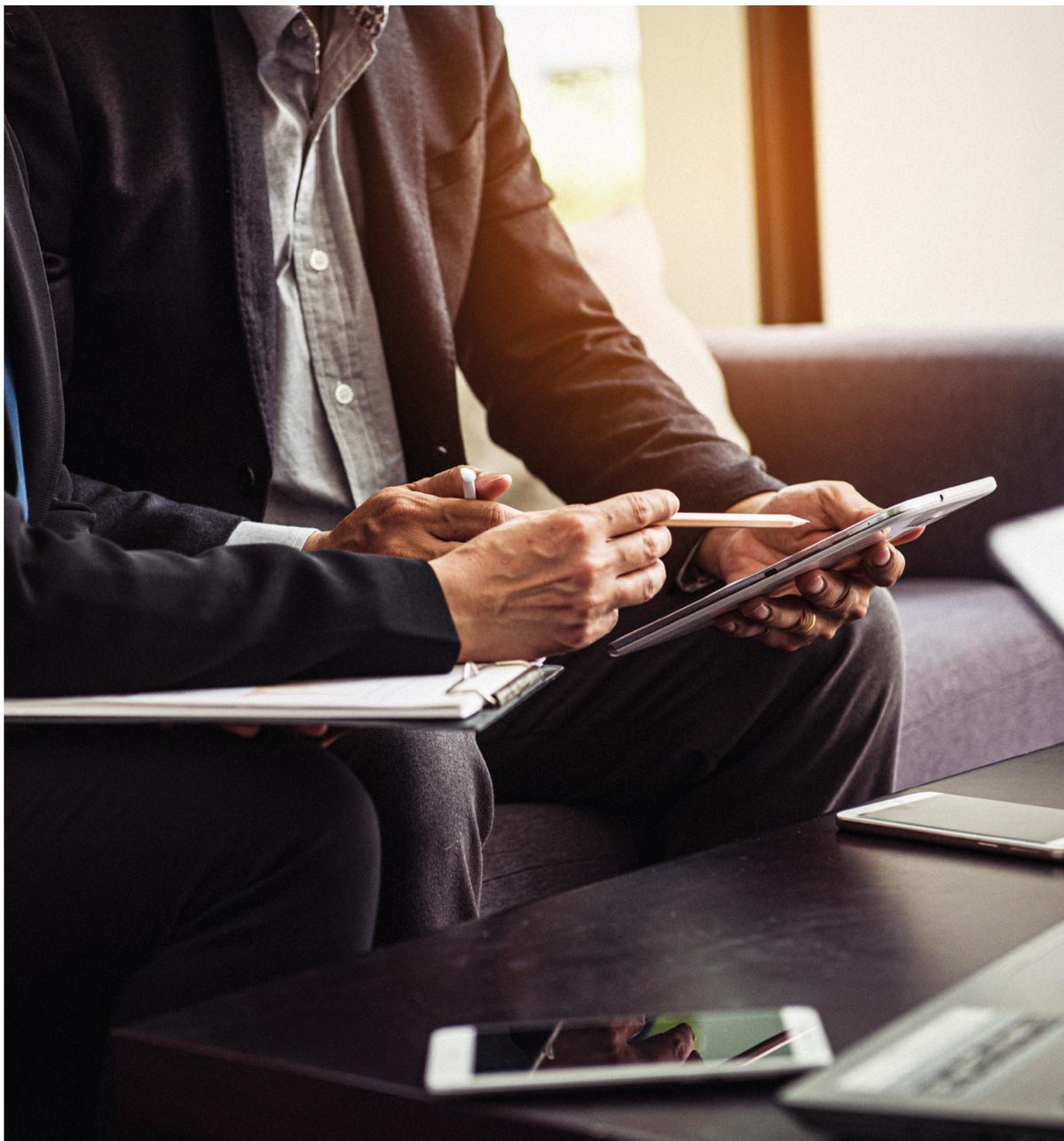
Colaboramos con el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) en su modernización tecnológica, dando soporte a la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones en la definición y ejecución del Plan de Digitalización de los distintos ámbitos competenciales del SEPE.

En relación con el Ministerio de Justicia, colaboramos en la mejora de las aplicaciones informáticas judiciales de la Dirección General de Transformación Digital de la Administración de Justicia, contribuyendo tanto a la mejora de la calidad del servicio a los ciudadanos como a la reducción de los plazos de puesta en producción de las aplicaciones judiciales.

También apoyamos al Ministerio de Justicia en la conexión de la Justicia española con Europa a través de la creación de e-CODEX, una plataforma de intercambio transfronteriza de instrumentos judiciales, y su transferencia a la agencia europea eu-LISA.

En relación con la Dirección General de Tráfico (DGT), Isdefe colabora en la transformación digital del seguimiento de los servicios externalizados y de los suministros TIC de la Gerencia de Informática, con el objeto de impulsar la modernización tecnológica de los sistemas de información, el gobierno de sus datos y los servicios TIC internos.





Dentro del Ministerio de Economía y Empresa, Isdefe ofrece apoyo a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales (SETELECO) en relación con el Sistema de Gestión de Fondos del Plan de Recuperación (SIGEFE), aumentando las funcionalidades del cuadro de mando, añadiendo nuevas herramientas de monitorización y control del sistema y extendiendo sus servicios a más de 300 nuevos usuarios externos pertenecientes a las entidades, públicas y privadas, ejecutoras de actuaciones del plan, responsabilidad de la SETELECO.

Apoyamos al Ministerio de Sanidad en el desarrollo del Sistema de Información Sanitaria y del Intercambio de Información Clínica en el Sistema Nacional de Salud empleando tecnologías Big Data, impulsando la creación de la Oficina del Dato Sanitario, y proporcionando soporte a la implementación del Plan de Actuación de la Estrategia de Salud Digital (ESD)

Para la Dirección General de Españoles en el Exterior y de Asuntos Consulares, Isdefe proporciona apoyo técnico en el análisis de datos y gestión de la información en materia de visados de los consulados de Ecuador y República Dominicana.

También participamos en el desarrollo de las oficinas para la Gestión de la Información y el Conocimiento (GIC) dentro del Plan de Acción del Ministerio de Defensa para la Transformación Digital, definiendo las políticas y marco tecnológico requerido para la Gestión de los procesos y el Gobierno de los Datos.

Dentro de este ámbito, destacamos la consultoría especializada que proporcionamos al Ejército del Aire y del Espacio, reforzando su modelo de gestión por procesos, optimizando la gestión de la información y del conocimiento y apoyando la gestión del cambio en la organización.

Isdefe apoya la gestión económica de la función pública, proporcionando soporte en la gestión, evaluación, y auditoría continua de programas de fondos públicos nacionales y europeos, y promoviendo la excelencia en la contratación pública.

Con el objetivo de establecer estándares, normas y modelos de referencia en la contratación pública más allá del marco normativo obligatorio, Isdefe ha desarrollado para el Ministerio de Defensa el “Modelo de excelencia en la gestión de compras en el Sector Público” como modelo de referencia en la gestión de compras de la Administración Pública.

Isdefe presenta una amplia trayectoria y conocimiento en la gestión de proyectos cofinanciados por Fondos Públicos, así como en la planificación, gestión, ejecución, seguimiento y control de proyectos que se financian con fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR). En esta materia, Isdefe ha prestado apoyo técnico a diferentes orga-

nismos de la Administración en las distintas fases de la gestión de los fondos y subvenciones, en la verificación de ayudas y realización de informes técnicos de seguimiento, así como el apoyo en la ejecución y certificación.

En el caso de la Dirección General de Fondos Europeos del Ministerio de Hacienda, se ha prestado apoyo a la Autoridad de Gestión del FEDER, trabajando con el Ministerio de Defensa y el Ministerio de Sanidad como beneficiarios de las ayudas.

En 2023, Isdefe ha culminado la colaboración iniciada con la Dirección General de Fondos Europeos para la verifica-

ción de importes de ayuda del gasto COVID declarado por la Administración General del Estado durante la pandemia.

En el plano internacional, Isdefe está contratado por la Administración Pública de diferentes países, como Senegal, Costa de Marfil, Mauritania, Honduras o Jordania, con la finalidad de brindar asistencia técnica al Programa de Conversión de Deuda frente a España. Como Unidad de Gestión ofrece apoyo técnico en la identificación de proyectos, análisis técnico y de viabilidad de proyectos, elaboración de pliegos técnicos y administrativos y asistencia técnica para la evaluación de ofertas y supervisión de la ejecución de los trabajos.



Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



En el ámbito de las TIC, Isdefe presenta una amplia trayectoria en la prestación de servicios de ingeniería y consultoría para la Administración General del Estado, dando soporte en la definición de servicios públicos digitales y de administración electrónica, planificación y gestión del espectro radioeléctrico, gestión del dividendo digital y disminución de la brecha digital. Nuestros equipos apoyan a los organismos competentes de la Administración en materia de regulación y supervisión de servicios TIC.

— ÁREAS DE CONOCIMIENTO

● Espectro Radioeléctrico

Planificación y gestión del espectro radioeléctrico para servicios de radio-comunicaciones en el ámbito nacional, y apoyo a la definición y seguimiento de los Planes Nacionales de Transición a la Televisión Digital Terrestre (TDT) y la Gestión del Dividendo Digital.

● Redes y Sistemas de Comunicaciones

Soporte a la gestión y ejecución de programas de comunicaciones para el impulso del despliegue de redes ultrarrápidas e infraestructuras de banda ancha, y consultoría regulatoria y análisis de mercados de telecomunicaciones.

– PROYECTOS DESTACADOS

El principal cliente de Isdefe en este sector es el Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, prestando servicios de consultoría especializada a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales (SETELECO).

Isdefe apoya a la SETELECO en la planificación y gestión del espectro radioeléctrico y en el desarrollo de los servicios de radiocomunicaciones en todo el territorio nacional, con el objeto de garantizar la calidad y acceso universal de la radiodifusión, enlaces punto a punto de banda ancha y punto a multipunto del servicio fijo, así como servicios móviles y servicios espaciales.

Proporcionamos soporte en la ejecución de los procesos de migración de frecuencias, derivados del primer y segundo dividendo digital, para su uso por los servicios de comunicaciones electrónicas móviles en el despliegue de las tecnologías 4G y 5G en las bandas 700 y 800 MHz, y el seguimiento de la ejecución de los proyectos piloto de 5G y de los desarrollos futuros de esta tecnología, así como la evolución hacia la tecnología 6G.

Para la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (SEDIA) del Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, hemos llevado a cabo servicios de consultoría y asistencia técnica en el procesamiento de la inteligencia artificial y en el ámbito de la ciberseguridad. En el mismo contexto, en nuestra colabora-



ción con la SEDIA proporcionamos apoyo en el desarrollo de la Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial y en la gestión de los fondos europeos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

Para la Entidad Pública empresarial Red.es prestamos servicios de apoyo técnico en las diversas fases del ciclo de

vida de los proyectos de despliegue de infraestructuras ultrarrápidas y servicios TIC de la RedIRIS, red académica y de investigación española que proporciona servicios avanzados de telecomunicaciones a la comunidad científica y universitaria.

Energía



Isdefe presta apoyo técnico a los grandes planes y programas de ejecución de políticas energéticas, tanto en materia de Eficiencia Energética como de Energías Renovables. Siguiendo las líneas establecidas en la Estrategia de Seguridad Energética Nacional, Isdefe proporciona servicios de consultoría en el ámbito de la Seguridad Energética, en el establecimiento de regulación y normativa, seguridad del abastecimiento, fomento de fuentes autóctonas, y sostenibilidad económica y medioambiental.

— ÁREAS DE CONOCIMIENTO

- **Diversificación y Eficiencia Energética**

Apoyo en el diseño, implementación y seguimiento de programas y proyectos relacionados con políticas de seguridad, eficiencia energética, energías renovables y consultoría para el desarrollo, dirección técnica y seguimiento de proyectos.

- PROYECTOS DESTACADOS

Desde hace más de 15 años Isdefe proporciona servicios de apoyo a la Administración Pública en el sector energético para la mejora de la eficiencia energética y en las políticas de descarbonización de la economía.

Dentro de este sector, el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico es el principal demandante de nuestros servicios, proporcionando apoyo a su Secretaría de Estado de Energía en diferentes iniciativas, como la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) y el seguimiento y actualización del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) y Data Governance.

A través del Instituto para la Diversificación y el Ahorro de la Energía (IDAE), Isdefe presta servicios de asistencia técnica a los departamentos encargados de la coordinación, seguimiento, evaluación y verificación de expedientes de programas de ayudas dirigidos al fomento de las energías renovables térmicas y eléctricas, el almacenamiento, la gestión de la demanda y acciones vinculadas con la integración de las energías renovables.

También proporcionamos servicios técnicos para grandes operadores de infraestructuras, destacando nuestra colaboración con el organismo Puertos del Estado y con distintas Autoridades Portuarias en el desarrollo de sus líneas estratégicas y en la implantación de sus políticas de descarbonización, consolidándonos como referente en el sector de la Energía dentro del ámbito portuario.

Finalmente, Isdefe presta servicios de consultoría a la Agencia de Defensa Europea (EDA) para analizar los requisitos técnicos e implementar la consolidación de las plataformas existentes de Energy Data Collection Analysis and Sharing (EDCAS) y European Defense Sustainable Energy Profiles (EDESCP).



04 Compromiso con la Excelencia



/41

Responsabilidad social

/43

Compromiso con la plantilla

/46

Compromiso con los clientes

/58

Compromiso con la sociedad

/51

Sostenibilidad Ambiental

/53

Modelo de Gobernanza

Responsabilidad social

→ Isdefe tiene en marcha una serie de políticas y medidas que contribuyen al cumplimiento de los ODS en tres ámbitos de actuación:



- **Económico**

Generando un empleo de calidad, combatiendo la corrupción y fomentando la innovación y la transformación digital.



- **Ambiental**

Priorizando la lucha contra el cambio climático, incidiendo en modelos de consumo más sostenibles y apostando por la movilidad sostenible.



- **Social**

Impulsando la igualdad de género y las políticas de conciliación, estableciendo una Política de Salud y Bienestar y fomentando la formación del personal.

– GRUPOS DE INTERÉS DE ISDEFE



Plantilla



Clientes



Sociedad

→ Isdefe está comprometida con sus Grupos de Interés, manteniendo relaciones de confianza con ellos a través de:

La **Responsabilidad** en sus actuaciones, estableciendo relaciones basadas en la ética, la integridad, el desarrollo sostenible y el respeto a los derechos humanos.

El fomento de la **Participación e Involucración** de los Grupos de Interés en nuestras actividades.

La **Transparencia** en las relaciones y en la comunicación.

El impulso a la **Colaboración**.

La **Escucha** activa y el diálogo directo, fluido y constructivo.

La **Mejora Continua**, revisando periódicamente los mecanismos de relación con los Grupos de Interés.

Compromiso con la plantilla

Con carácter general y de acuerdo con la Jornada de Trabajo en el Sector Público, de los Presupuestos Generales del Estado 2018, se establece una jornada promedio semanal de 37 horas y media. Además, se aplica una jornada intensiva para todos los viernes del año y una jornada de verano durante 4 meses al año, de junio a septiembre, incluidos.



Proyecto Concilia



La política de conciliación de Isdefe quiere ayudar a las personas en el equilibrio entre la vida personal o familiar y la profesional. Con esa vocación nace en 2020 este proyecto de apoyo y asistencia a la plantilla de Isdefe y a sus familiares, que en 2023 continúa prestando servicios.

Para contribuir y fomentar la integración en el mundo laboral de personas con diversidad funcional, sensorial o intelectual, en este proyecto se ha elegido a un Centro Especial de Empleo (CEE) en la licitación.

– CONCILIACIÓN

Isdefe cuenta con distintas medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos derechos por parte de ambos progenitores.

- Jornada anual basada en el promedio de 37.5 horas semanales.
- Número de días de vacaciones y asuntos propios por encima del convenio de aplicación.
- Flexibilidad en la entrada y salida y en el tiempo de interrupción para la comida.
- Ampliación del plazo anual de vacaciones en un mes o tres por causas extraordinarias.
- Jornada intensiva durante 4 meses de verano.
- Trabajo a distancia de hasta 6 días al mes en los puestos que lo permiten.
- Permiso de lactancia acumulado.
- Política de desconexión digital.
- Compensación de los excesos de jornada laboral.
- Dotación de espacios de descanso o comedores.

FORMACIÓN

→ El plan de formación es trienal, con revisión y actualización anual. En el plan de formación se ha dado relevancia a la formación técnica, de alta especialización, con especial atención a la formación interna.

La modalidad de formación elearning y aula virtual se consolidan como modalidades habituales en aquellos tipos de acciones en las que sea más apropiada.



– ACCIONES FORMATIVAS DURANTE 2023

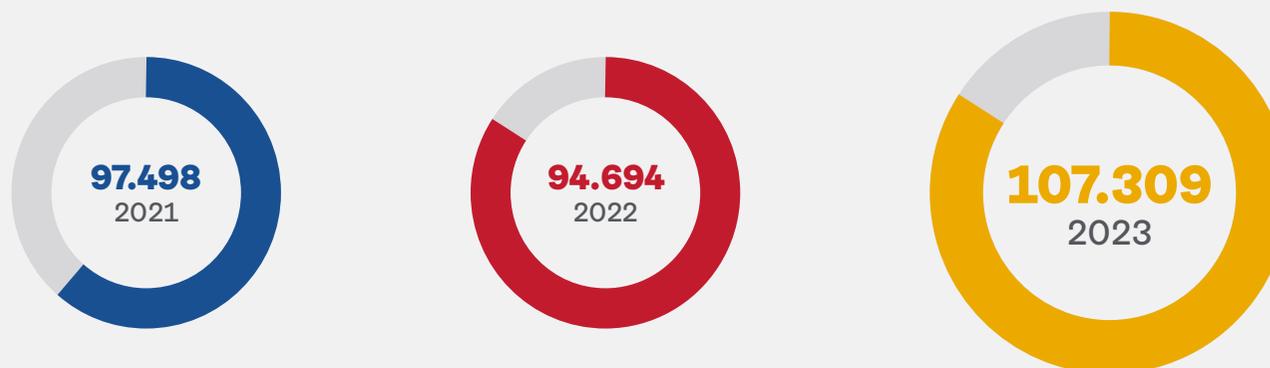
Centradas en tecnologías de alta especialización, aeroespacial, ciberseguridad y metodologías de gestión y en especial en todo lo relacionado con el Gobierno del Dato y la Inteligencia Artificial.

Se ha consolidado el uso de distintas plataformas de autoformación, en especial la de formación en nuevas tecnologías, habiendo incrementado el uso en este último ejercicio.

– GASTO EN FORMACIÓN



– HORAS DESTINADAS A LA FORMACIÓN



IGUALDAD

→ A través del Real Decreto 1615/2009, de 26 de octubre, se regula la concesión y utilización del distintivo “Igualdad en la Empresa” (DIE), recogido en el artículo 50 de la Ley para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, reconocimiento que Isdefe obtuvo en 2010 y que, desde entonces revalida, habiendo solicitado en 2023 la cuarta prórroga consecutiva de la vigencia de este Distintivo.

El DIE es una marca de excelencia que otorga el Ministerio de Igualdad a empresas y entidades que acreditan la aplicación e implantación de planes de igualdad y el desarrollo medidas o políticas de igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito laboral.

En 2023 entra en vigor el nuevo Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres de Isdefe 2023-2027, quedando inscrito y depositado en el REGCON (Registro y depósito de Convenios colectivos, Acuerdos de trabajo y Planes de Igualdad).



– CONTRATACIÓN DE PERSONAL, SELECCIÓN Y PROMOCIÓN

La selección y promoción de la plantilla se fundamentará en las competencias y el desempeño de las funciones profesionales, y en los criterios de mérito, igualdad, publicidad, concurrencia y capacidad, requeridos para la vacante.

– PROTOCOLOS CONTRA EL ACOSO SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO

Isdefe cuenta con un protocolo regulado en las Normas de Actuación contra el acoso y la discriminación, que comprende el acoso moral, el sexual y el trato discriminatorio en el trabajo.

Compromiso con los clientes

→ Isdefe orienta toda su estrategia al cliente, colocándolo en el centro de su modelo de gestión, para dar respuesta a todas sus necesidades y retos presentes y futuros.

Isdefe presta servicios de consultoría y asistencia técnica en áreas de interés tecnológico y estratégico en Defensa y Seguridad, Transporte, TIC, Energía y Espacio.

Asimismo, mantiene el compromiso con sus clientes proporcionando personal de alta cualificación en los proyectos en los que participa, reforzando su naturaleza como herramienta estratégica de referencia de la Administración Pública española.

La actividad de Isdefe está centrada en la Administración española así como en la de países aliados y organismos públicos internacionales.



– SERVICIOS DE CALIDAD

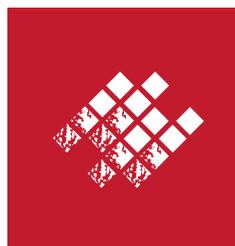
Isdefe está comprometida con sus clientes, ofreciendo servicios de máxima calidad para responder a las expectativas y necesidades de los clientes, y ser referentes en innovación.

Todas las Direcciones, Departamentos y Áreas son responsables de lograr la calidad de los servicios a través de todas las fases de su ejecución, de acuerdo con la planificación establecida.

La Calidad de los servicios que genera Isdefe es, por tanto, responsabilidad de todo el personal de la empresa.

– ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL (ISG)

Se envía una encuesta a todos los organismos receptores de los servicios de Isdefe y el porcentaje de repuesta obtenido ha sido del **77%** de los clientes encuestados.



– ENTIDADES Y ORGANISMOS A LOS QUE PRESTAMOS SERVICIO

→ Administración pública



→ Organismos públicos nacionales



→ Organismos públicos internacionales



Compromiso con la sociedad

- Isdefe está adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas, comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 (ODS) e incorpora los derechos humanos en su Código Ético.



– IMPACTO DE LA ACTIVIDAD

Isdefe establece alianzas con diferentes entidades y organismos de referencia en este ámbito que trabajan para la consecución de los ODS:



Pacto Mundial de Naciones Unidas

- Isdefe es socia desde el año 2009, iniciativa internacional que promueve la responsabilidad social empresarial bajo los principios de la ONU y favorece la consecución ODS.



Convenio de colaboración con la Secretaría de Estado para la Agenda 2030

- Isdefe tiene suscrito un Convenio entre la Secretaría de Estado para la Agenda 2030 y las Empresas y Entidades Públicas cuyo objetivo es establecer un cauce estable de colaboración que facilite la ejecución de proyectos y acciones dirigidas al cumplimiento de los ODS de la Agenda 2030.



Grupo de acción “Sostenibilidad y RSE en las empresas públicas” de forética

- Isdefe participa como observador en esta plataforma colaborativa de liderazgo en sostenibilidad y Responsabilidad Social Empresarial para el sector público empresarial, con la finalidad de avanzar en el ámbito de la sostenibilidad empresarial y contribuir a la consecución de la Agenda 2030.

– ACCIONES DE ASOCIACIÓN

→ Asociaciones con las que Isdefe ha colaborado:



– CONVENIOS DE CARÁCTER FORMATIVO



– PREMIOS ENTREGADOS EN 2023

2021	2022	2023
11.700 €	15.200 €	17.700 €

Isdefe también colabora con distintas entidades premiando y reconociendo el trabajo con el objetivo de apoyar una formación especializada en las áreas de actividad de la compañía.

→ Durante el 2023 Isdefe colaboró con los siguientes premios:

COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS DE TELECOMUNICACIÓN (COIT)

- Premio Pioneras IT
- Premio de excelencia a la mejor tesis en Defensa y Seguridad

PREMIO ISDEFE I+D+I "ANTONIO TORRES"

Premio a la mejor comunicación del Congreso Nacional de I+d en Defensa y Seguridad (DESEi+d).

PREMIO ETSIAE-UPM

Premio al mejor expediente académico de grado y master en la especialidad de "Aeropuertos y Transporte Aéreo", dentro de la cátedra Isdefe UPM.

PREMIO ESTUDIANTE UNIVERSITARIO ISDEFE

Premio organizado por Isdefe el marco del Congreso Nacional de I+d en Defensa y Seguridad (DESEi+d)

PREMIO "DESAFÍO DEFENSA ISDEFE"

Premio organizado por Isdefe el marco del Congreso Nacional de I+d en Defensa y Seguridad (DESEi+d) a la mejor comunicación relacionada con un área temática concreta.

PREMIO ETSIT-UPM

Mejor Expediente de Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicaciones así como a los trabajos de fin de grado y fin de máster relacionados con Seguridad y Defensa.

PREMIO UAH-EPS

Premio Extraordinario en Grado de Ingeniería Telemática organizada por la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Alcalá de Henares.

— COMPROMISO CON LOS PROVEEDORES

Isdefe somete todos sus procesos de contratación a los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad, transparencia, no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores, implementando el principio de integridad en todos sus procedimientos.

Los principios generales de la contratación pública quedan incluidos en los pliegos de cada uno de los procedimientos que se publican en el perfil del contratante de Isdefe, alojado de forma exclusiva en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

→ Índice de satisfacción de los proveedores



↑ 0,06%
2022



→ Isdefe ha reforzado sus compromisos en materia social y medioambiental, estableciendo de forma transversal para todos sus procedimientos las siguientes medidas:

01

Extensión y cumplimiento de su política medioambiental a proveedores mediante la inclusión en todos sus pliegos de una cláusula medioambiental.

02

Obligatoriedad de respetar la normativa vigente en materia laboral, de seguridad social, de integración social de personas con discapacidad y de prevención de riesgos laborales, así como respeto a los Convenios colectivos de aplicación.

03

Causa de resolución en todos sus pliegos asociada al incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral.

04

Cláusula de desempate que beneficia a las empresas que dispongan del mayor porcentaje de trabajadores fijos con discapacidad en su plantilla, con menor porcentaje de contratos temporales en la plantilla o con mayor porcentaje de mujeres empleadas en la plantilla.

Sostenibilidad Ambiental

→ Toda la contratación de Isdefe se somete a los controles que la Administración quiera ejercer sobre ella a través de sus organismos de control. Isdefe cumple con todos los principios de transparencia y con la obligación de Remisión de contratos al Tribunal de Cuentas.

Asimismo, Isdefe tiene implementado un sistema de supervisión y control interno de los trabajos efectuados por sus proveedores mediante la valoración de la calidad de los servicios, suministros y obras ejecutados en el ejercicio.

Isdefe realiza un uso sostenible y responsable de los recursos: agua, materias primas y energía

– CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

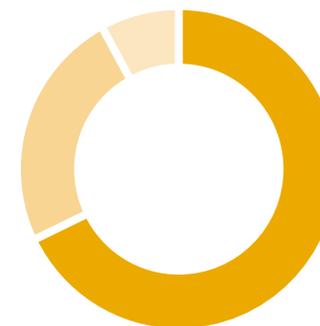
El Sistema de Gestión Ambiental de Isdefe promueve un uso eficiente de los recursos naturales disponibles, la prevención de la contaminación y el cambio climático, y una gestión más respetuosa con el medioambiente de los residuos generados.

El sistema se revisa anualmente para garantizar su adecuación y eficacia continua.

Isdefe no ha identificado incumplimiento de las leyes o normativas en materias de medioambiente, no ha sido sancionada o multada, ni se encuentra en curso ningún procedimiento de sanción o investigación.



→ Con respecto al año 2022 El porcentaje de la economía circular ha aumentado un 44%.



Mantenimiento Certificado SGA
1.146

Otros
19.669

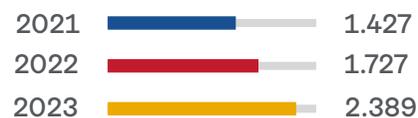
Gestión de residuos
45.244

2023 → TOTAL 66.059

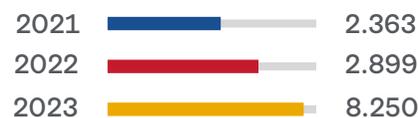
– USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS:
AGUA, MATERIAS PRIMAS, ENERGÍA



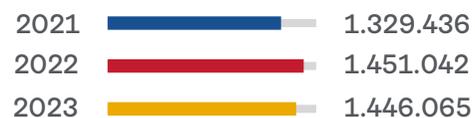
Agua sanitaria
(m³)



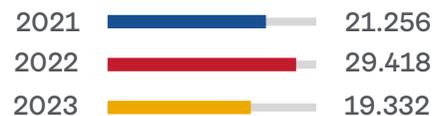
Papel (kg)



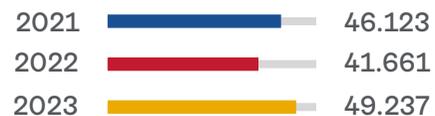
Energía eléctrica (Kwh)



Gas natural
(m³)



Producción
Autoconsumo
(Kwh)



– CAMBIO CLIMÁTICO

Isdefe obtiene anualmente la Huella de Carbono con el objetivo de cuantificar el impacto sobre el cambio climático e identificar las posibilidades de reducción, tanto en emisiones como en costes.

El método utilizado para la obtención de la Huella de Carbono ha sido la Calculadora de Huella de Carbono elaborada por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Huella de carbono

→ Datos / en T CO²EQ

Instalaciones fijas	57,2357
Desplazamientos en vehículos	2,1616
Refrigeración/climatización	27,8908
Alcance 1	87,3061
Alcance 2	0
Alcance 3	840,5064*

TOTAL ALCANCE 1+2

87,3061

TOTAL ALCANCE 1+2+3

927,8125



Modelo de Gobernanza



→ El modelo de gobernanza de Isdefe vela por la implantación y consolidación de tres pilares básicos: Código Ético, Programa de Prevención de Riesgos Penales (PRP) y Transparencia.

– PREVENCIÓN DE DELITOS Y DE COMPORTAMIENTOS CONTRARIOS A LA ÉTICA

Durante el año 2023 se ha trabajado en la consolidación de los tres pilares del modelo de gobernanza mediante la revisión y adecuación de las políticas y procedimientos al nuevo marco normativo.

→ Entre las actuaciones ejecutadas destacan las siguientes:

- **Aprobación del Plan de Medidas Antifraude y constitución del Comité Antifraude** para seguimiento del Plan como enfoque estratégico para proteger los intereses financieros de la Unión Europea y velar por la adecuada utilización de los fondos mediante los que se financia el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
- **Aprobación de una “Política para la prevención del Fraude y la Corrupción”** en el marco del compromiso adquirido con una política de tolerancia cero frente al fraude y la corrupción y adecuación de la “Política para el tratamiento de Conflicto de Intereses” con objeto de promover decisiones transparentes e imparciales, en defensa de los principios establecidos en el Código Ético.
- **Actualización del Manual de Prevención de Riesgos Penales y el Informe de Riesgos por Unidades Organizativas** debido a la incorporación de nuevos delitos que afectan a la persona jurídica en el Programa de PRP.
- **Realización de una auditoría externa en prevención de riesgos penales** mediante la contratación de servicios profesionales, encaminada a la certificación UNE 19601 de Sistemas de Gestión de Compliance Penal.
- Aprobación, por parte del Consejo de Administración, de la **implantación del Sistema Interno de Información (SII)** y designación de un órgano colegiado como Responsable del SII.

– BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Sistema Interno de Información

En respuesta a la Ley 2/2023 reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, en mayo de 2023 el Consejo de Administración de Isdefe ha aprobado la implantación del Sistema Interno de Información (SII) y ha designado un órgano colegiado como Responsable del SII.

Isdefe tiene habilitado un Canal Interno de Información que se encuentra ubicado en la página de inicio de la web corporativa de Isdefe, de forma fácilmente identificable que permite el acceso a todos sus grupos de interés.

Transparencia

La transparencia de la información pública y el ejercicio del derecho de acceso a través del Portal de Transparencia es una garantía frente a la corrupción y el soborno.

En 2023 el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno evaluó a Isdefe en relación al grado de cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa y pasiva que impone la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, obteniendo un ICIO (Índice de Cumplimiento de la Información Obligatoria) del 67,5%.

Programa de Prevención de Riesgos Penales (PPRP)

Se articula en una serie de Sistemas y mecanismos de control que robustecen el modelo de gobernanza, como:

- La Formación y la Comunicación
- El Canal Interno de Información Buzón Ético
- Comité de Supervisión y Control de Riesgos Penales

Isdefe adopta las medidas oportunas para evitar el blanqueo, tanto en las prácticas de gestión de su plantilla, como en la propia gestión corporativa de su actividad.

Desde la puesta en marcha del Programa en 2016, todas las nuevas incorporaciones en plantilla recogen en su relación contractual la obligación de adherirse al Código Ético y comprometerse con las normas del Manual de PRP, así como formarse en la materia.

➔ **Anualmente se revisa y actualiza el Manual de PRP que forma parte del PPRP, como consecuencia de reformas legislativas y/u organizacionales.**



Plantilla formada en Prevención de Riesgos Penales



05 Visibilizando ISDEFE



/56

Visibilizando ISDEFE

- Participación en Ferias, Jornadas y Eventos
- Relaciones con la sociedad

/60

Más información

Visibilizando ISDEFE

– PARTICIPACIÓN EN FERIAS, JORNADAS Y EVENTOS

- **Creación de la Cátedra Isdefe/CETEDEX-UJA en el marco de la Red Horizontes Isdefe**
En presencia de la ministra de Defensa Margarita Robles, la Secretaria de Estado de Defensa y presidenta de Isdefe, María Amparo Valcarce y el rector de la Universidad de Jaén, Juan Gómez, firmaron el convenio de creación de la Cátedra Isdefe/CETEDEX-UJA en las temáticas de Robótica, automática y sistemas de gestión energética con aplicación a vehículos inteligentes y sistemas de defensa anti-dron, que reforzará el vínculo entre el CETEDEX, la Universidad de Jaén e Isdefe, al centrar su actividad en pilares tecnológicos comunes.
- **Jornada Impacto de la Inteligencia Artificial en el Sector de la Defensa Y Seguridad**
Evento organizado por la Fundación Círculo de Tecnologías para la Defensa y la Seguridad centrado en el “Impacto de la Inteligencia Artificial en el Sector de la Defensa Y Seguridad” y en la que Isdefe ha estado representada en la mesa redonda “ejemplos de aplicaciones de la IA en el ámbito de la Defensa y Seguridad: Sistemas de apoyo a la decisión”, por el ingeniero de Isdefe Ricardo Alvaríño de la Serna, de la gerencia CIS de la Dirección de Tecnologías para Defensa y Seguridad.
- **Reunión del Gobierno con la industria de Defensa**
La Secretaria de Estado de Defensa, María Amparo Valcarce organizó en Isdefe una reunión para presentar las grandes líneas de la Estrategia Industrial de Defensa en la que se ha determinado un escenario como el actual, en el que la inversión en Defensa irá aumentando gradualmente hasta alcanzar el 2% del PIB en 2029.
- **4ª Edición del Small Satellites & Services International Forum (SSSIF2023)**
El congreso Small Satellites & Services International Forum celebrado en Málaga contó con una asistencia de 350 asistentes de 20 países, 142 compañías del sector y 13 universidades. La jefa de área de CIS Aéreo y Naval de Isdefe, Andrea Iglesias, participó en el panel Small Satellites and Defence Applications.
- **49 edición de Feria de Empleo SATELEC 2023**
Isdefe participó en la feria con un stand y una conferencia de Mónica Bouzo Álvarez, jefa de área de Ciberseguridad en Administraciones Públicas de Isdefe, sobre el “Mundo Teleco en la Administración Pública y Defensa”, con el objetivo de exponer las oportunidades que pueden tener un/a Ingeniero/a de Telecomunicaciones en el sector de la Ciberseguridad y, en especial, en el ámbito Defensa.
- **2º Congreso Armada-UGR**
Organizado por la Armada en colaboración con la Universidad de Granada cuyo objetivo es mostrar las capacidades en el desarrollo de tecnologías aplicables a logística inteligente por parte de la industria de defensa nacional. Isdefe estuvo representado por el Ingeniero José Mendoza que participó en la presentación el “PROYECTO GRIAL: primeros pasos en la gestión de repuestos dinámica e inteligente” y por Luis Miguel Aparicio, jefe del área de Sistemas Logísticos, que participó en la mesa redonda “Proyectos de I+D+i en Logística Inteligente”.
- **Reunión de la Secretaria de Estado de Defensa del programa NGWS/FCAS**
María Amparo Valcarce, secretaria de Estado de Defensa, presidió, en Isdefe, la primera reunión sectorial que se organiza en torno a las líneas maestras recogidas en la nueva Estrategia Industrial de Defensa del sector aeronáutico. El objetivo de este programa es establecer un estrecho diálogo que facilite el compromiso de transparencia y cultura colaborativa entre las instituciones públicas y el sector privado.
- **2ª Semana de la Innovación de Isdefe**
Isdefe ha celebrado su 2ª Semana de la Innovación, cuyo objetivo es divulgar el estado del arte de las tecnologías y los aspectos más innovadores de la actividad de Isdefe. Este año la temática ha versado sobre “la energía” en torno a la cual se han realizado diversas actividades entre las que destacan:
 - **Conferencia "EDA Captech Energy & Environment"**
Impartida por Ioannis Chatzalexandris, Project Officer

Energy and Environment Systems, European Defence Agency (EDA) sobre cómo la Cap-Tech de Energía y Medio Ambiente ha sido una plataforma de colaboración para los Estados miembros de la Unión Europea dispuestos a abordar el impacto del Pacto Verde y los retos relacionados con la energía y el medio ambiente en el sector de la defensa.

– **Mesa redonda "Tecnologías Innovadoras en Energía en Defensa"**

María Amparo Valcarce señaló el trabajo excelente de Isdefe al servicio del Ministerio de Defensa, las Fuerzas Armadas y de la Administración Pública Española y situó a Isdefe como nexo de unión en la colaboración público-privada.

– **Conferencia: I+D+i en el Instituto Tecnológico de Canarias (ITC)**

Gonzalo Piernavejía Izquierdo, director de I+D+i y Salvador Suárez García, jefe de energías renovables del Instituto Tecnológico de Canarias (ITC), ofrecieron una conferencia sobre las actividades del ITC en energía e hicieron un balance del Plan de Transición Energética de Canarias.



- **Entrega de la 59ª edición de los Premios Ejército**
Francisco Quereda, CEO de Isdefe, acudió al acto de reconocimiento a los patrocinadores y colaboradores de la ceremonia de entrega de la 59ª edición de los Premios Ejército.

- **Firma del convenio para la realización de actividades de I+D+i en sostenibilidad y eficiencia energética.**

La secretaria de Estado de Defensa y presidenta de Isdefe, María Amparo Valcarce, y el rector de la Universidad de Salamanca, Ricardo Rivero, firmaron este convenio de cooperación entre la Universidad de Salamanca e Isdefe para el desarrollo de actividades en el ámbito de la sostenibilidad y eficiencia energética.

- **Premios Ejército de Tierra 2023.**

Francisco Quereda, CEO de Isdefe, entregó el premio en la categoría de investigación abreviada a José María González Muñoz y Francisco Javier Abad Martínez por la obra "Operaciones y Acciones de Dos Ejércitos de Tierra durante la Primera Guerra Carlista (1836-1839): Expansión y Ocaso de la Guerrilla en la Sierra De Gredos".

- **Premios Ejército del Aire y del Espacio**

La gala de entrega de la XLIV edición de los Premios Ejército del Aire y del Espacio 'Una mirada al Espacio', ha contado con el apoyo de Isdefe, que ha patrocinado la modalidad de "Modelismo Aeroespacial Maquetas" cuyo primer premio ha sido para Javier Sancho Sifre por su obra titulada 'Augusta Bell 47'.

- **La Secretaria de Estado de Defensa, María Amparo Valcarce, se reúne con la industria de defensa vinculada al sector terrestre**

La reunión celebrada en la sede de Isdefe se enmarca en la aplicación de la nueva Estrategia Industrial de Defensa 2023 (EID 2023) cuyos principales objetivos son maximizar el rendimiento de la inversión en defensa, potenciar el tejido industrial y tecnológico, y promover la generación de empleo y el fomento de la cohesión territorial



- **La UPM e Isdefe renuevan su compromiso por la innovación en Defensa y Seguridad y en Gestión del Tráfico Aéreo**

La Universidad Politécnica de Madrid (UPM) e Isdefe renovaron su colaboración mediante la firma de las Cátedras de Defensa y Seguridad y de Gestión del Tráfico Aéreo, dando continuidad a su extensa colaboración que se remonta al año 2006.



- **Acto de Entrega del premio a la Mejor Tesis Doctoral en Defensa y Seguridad**

Lluís Vinagre, director del departamento de Estrategia de Negocio entregó el Premio Isdefe a la Mejor Tesis Doctoral en Defensa y Seguridad a Alejandro Pozo Huertas en la Gala de los Premios Excelencia en Ingeniería de Telecomunicación por su trabajo titulado "Contribution to the Design and Integration of Identity Management and Access Control Mechanisms for Smart Environments".

● **Sexta conferencia #CFSEDSS III**

En el marco de la Presidencia española del Consejo de la Unión Europea se ha desarrollado la sexta conferencia del Foro de Consulta para la Energía Sostenible en el Sector de Defensa y Seguridad (CF SEDSS III), iniciativa financiada por la Comisión Europea y gestionada por la Agencia Europea de Defensa (EDA), en la que Isdefe ha apoyado a la Dirección General de Infraestructuras del Ministerio de Defensa. El acto fue inaugurado por Jean-François Ripoché, director de Investigación, Tecnología e Innovación de EDA, el teniente general Luis Cebrián Carbonell, director de la Dirección de Infraestructuras del Ministerio de Defensa y Jesús Alonso Martín, director de Desarrollo de Negocio de Isdefe.

● **Premio a Isdefe a la Innovación Tecnológica en la 2ª edición de los Quest Global Innovation Awards**

La segunda edición de estos premios congregó a personalidades del ámbito de la ingeniería. Con el lema "Think out of the box", se reconoció a aquellas personas, empresas e instituciones que se han distinguido por producir mejoras tecnológicas, crear modelos innovadores de referencia o contribuir en el desarrollo de éstos. En esta ocasión se le hizo entrega de este premio a nuestro Consejero Delegado Francisco Quereda.

● **X Congreso Nacional de I+D en Defensa y Seguridad (DESEi+d)**

Congreso organizado por la Subdirección General de Enseñanza Militar de la Dirección General de Reclutamiento y Enseñanza Militar (DIGEREM), la Subdirección General de Planificación Tecnología e Innovación (SDG PLATIN) y la Dirección General de Armamento y Material (DGAM), junto a los Centros Universitarios de Defensa e Isdefe. Se celebró en la Escuela de Infantería de Marina 'General Albacete y Fuster' (EIMGAF), ubicada en Cartagena, donde se dieron cita representantes del Ministerio de De-

fensa y Fuerzas Armadas, Cuerpos y Seguridad de Estado, Universidades, Organismos Públicos de Investigación, y otras organizaciones que conforman la base tecnológica e industrial nacional.

● **Realización de las terceras pruebas piloto del proyecto H2020 GRACE**

Organizado por la Policía Nacional e Isdefe, se han realizado las pruebas piloto de este proyecto, en el que participaron en total 21 representantes de las entidades que desarrollan el proyecto, entre ellos los representantes de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y los de Europol



● **Firma de un protocolo de colaboración con la Universidad de León**

Con este protocolo Isdefe y la Universidad de León inician la colaboración para impulsar la innovación y el desarrollo de conocimiento encaminadas a reforzar las capacidades operativas de la Unidad de Drones de la Unidad Militar de Emergencia (UDRUME), ubicada en la base militar del Ejército de Tierra "Conde de Gazola", (León).

● **"Information Day in Spain" del NATO Science for Peace and Security Programme**

El ingeniero de Isdefe Raúl Rodríguez, ha participado con una conferencia sobre "Ensuring the scientific merit of SPS activities". La NATO Science for

Peace and Security Programme -SPS- promueve el diálogo y la cooperación práctica entre los Estados miembros de la OTAN y los países socios sobre la base de la investigación científica, la innovación tecnológica y el intercambio de conocimiento.



● **XV edición del Seminario del Espacio en Santander**

Bajo el lema "Los satélites como un elemento clave para la seguridad y defensa y las aplicaciones gubernamentales", Isdefe estuvo representado por Jesús Alonso, director de Desarrollo de Negocio, y Rosa María Pulido, gerente de Espacio de la dirección de Espacio y Centros Tecnológicos, junto a destacados representantes de las Fuerzas Armadas, instituciones y la industria del sector Espacial.

● **Semana Europea del Espacio**

La UE Space Week, organizado por la Unión Europea conjuntamente con la EUSPA y con el Gobierno de España como consecuencia de la Presidencia de turno de la Unión Europea, bajo el lema "mejoramos tu vida desde el Espacio", ha contado con la participación de los principales actores europeos del sector. Isdefe ha estado representado por el adjunto al CEO, Tte. Gral (R) García Montaña, y por miembros de la gerencia de Espacio, Rosa Pulido, Ricardo Pérez y Javier Morales, además de Miguel Velloso de la Dirección de Desarrollo de Negocio.

- **Defensa impulsa La iniciativa Mujer Ingeniería y Defensa**

Mujer, Ingeniería y Defensa es un proyecto que lidera el Ministerio de Defensa, en colaboración con la Fundación Círculo de Tecnologías para la Defensa y la Seguridad, la Fundación Feindef, la Real Academia de Ingeniería, e Isdefe, con el objetivo de aportar visibilidad a las mujeres que desarrollan su profesión en el sector de la defensa, dentro del ámbito de la ingeniería, contribuyendo a su proyección social y aportando referentes mujeres del sector.

El proyecto consta de diversas líneas de actividad entre las que destacan:

- **La ingeniería va a tu centro**

Fomenta vocaciones STEM en estudiantes de 3º y 4º de ESO. En el primer ciclo, 370 alumnos asistieron a charlas en 4 colegios, con ingenieras civiles y militares compartiendo sus experiencias.

- **Diálogos MIDtalks**

Dirigido a estudiantes universitarias de STEM en sus últimos cursos. En el evento organizado en la Universidad Politécnica de Madrid se contó con la presencia de la astronauta de la ESA Sara García Alonso, y en la visita realizada a la Universidad de Jaén participaron la Coronel ingeniera del Ejército del Aire y del Espacio Rosa María López, Silvia Gamo, directora de la Fundación Círculo de Tecnologías para la Defensa y la Seguridad, y María Teresa Martín, catedrática de Lenguajes y Sistemas Informáticos.

- **Desayunos Mujer, Ingeniería y Defensa**

Reúne a ingenieras de defensa, FFAA e industria, para compartir experiencias en diversas jornadas.

– RELACIONES CON LA SOCIEDAD

El programa de acción social de Isdefe contribuye al desarrollo Sostenible a través de iniciativas solidarias que realiza en colaboración con fundaciones y ONGs:



- **Iniciativa 11 Febrero: Día de la mujer y la niña en la Ciencia**

Se han impartido 11 charlas, 9 en colegios, institutos o escuelas y ha tenido un alcance de 650 estudiantes.



- **Campaña “Empresa Solidaria, Empresa Extraordinaria”**

Isdefe se ha sumado a la Campaña “Empresa Solidaria, Empresa Extraordinaria”, puesta en marcha por el Ministerio de Hacienda por el cual se destina el 0,7% del Impuesto de Sociedades a fines sociales.

- **Landing de Emergencia humanitaria**

Ante la emergencia humanitaria provocada por el terremoto que azotó Turquía y Siria en febrero, Isdefe contactó con el Comité español de ACNUR (la agencia de la ONU para los refugiados), para habilitar un landing de donaciones dirigido al personal de la plantilla, obteniendo una recaudación de 3.320 € para las familias afectadas por los terremotos.

- **Campaña Solidaria de Navidad**

A través de la “Asociación Reyes Magos de Verdad” la plantilla tuvo la oportunidad de colaborar otro año más con el objetivo de que ningún niño se quede sin juguete en unas fechas tan señaladas.

- **Recogida de Tapones Solidarios**

Se continúa colaborando con la “Fundación Seur” en el proyecto “Tapones para una nueva vida”, iniciado en el año 2012.



- **Carrera de las Empresas**

Isdefe participó en la Carrera de las Empresas celebrada en Madrid, un evento deportivo emblemático que tiene la capacidad de congregar a 18.000 participantes de un millar de empresas, con un mensaje de trabajo en equipo y competitividad sana y enriquecedora.

Más información

CUENTAS ANUALES



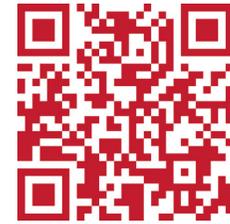
INFORMACIÓN NO FINANCIERA



ESTATUTOS SOCIALES



PORTAL DE TRANSPARENCIA



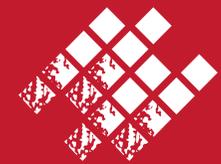
PLAN ESTRATÉGICO



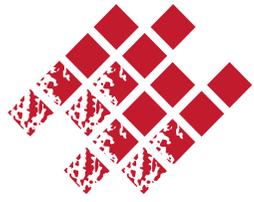
ISDEFE INNOVA



VERSIÓN DIGITAL DEL INFORME



Isdefe



Isdefe





→ isdefe.es — RRII@isdefe.es