

Informe Anual | 2013

Informe Anual 2013

Esta es la quinta memoria de Responsabilidad Social Corporativa donde se reporta el gobierno corporativo de la compañía y el desempeño a lo largo del ejercicio 2013 en su triple vertiente: económico, social y medioambiental.

Isdefe publica anualmente una memoria de responsabilidad social siguiendo las directrices y principios del estándar internacional Global Reporting Initiative (GRI), que establece los métodos para determinar el contenido, alcance y cobertura de la memoria, y garantiza la calidad de la información divulgada. Este documento incluye en sus anexos un índice para localizar en el texto los principios e indicadores GRI.

En el documento se incorporan datos de referencia de ejercicios anteriores para facilitar la evaluación de la situación actual de la compañía. El informe está publicado en formato digital disponible en la web corporativa de Isdefe, www.isdefe.es.

La información contenida en esta memoria cumple los requisitos establecidos por GRI en su versión 3.1 para su calificación con el nivel A.

	С	В	А
COMPROBACIÓN GRI			✓



Dirección de Desarrollo de Negocio Gerencia de Marketing y RSC Unidad de Responsabilidad Social Corporativa Beatriz de Bobadilla, 3. 28040 Madrid CIF: A78085719 Tel: 91.271.11.40 Fax: 91.411.47.03 Web: www.isdefe.es E-mail: rsc@isdefe.es

Índice

La Organización

Presente y futuro 10

Isdefe en el mundo 12

Isdefe en cifras 14

Enfoque responsable 16

Desempeño Social

Capital humano 72

Compromiso con la sociedad 80

Gobierno Corporativo

Perfil de la organización 98

Órganos de Administración 100

Otros órganos de gestión 104

Prácticas de Buen Gobierno 106









Desempeño Económico

Nuestro modelo de negocio 20

Reporte de actividades 28

Orientación al cliente 60

Compromiso con los proveedores 68



Desempeño Medioambiental

Política Ambiental 88

Gestión de consumos 90

Gestión de residuos 94



Anexo A **Cuentas Anuales**

Balance 112

Cuenta de resultados 114

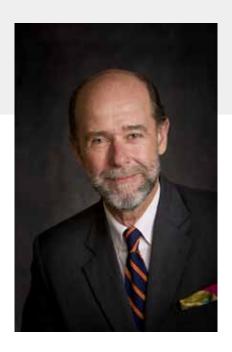
Informe de auditoría 115

Anexo B Indicadores GRI

Resultados y retos 118

Principios de elaboración 120

Indicadores GRI 122



Carta del Presidente

En los últimos años se han producido grandes cambios en los modelos de gestión, motivados principalmente por el continuo avance tecnológico en un entorno económico globalizado muy cambiante y exigente, tanto en el sector público como en el privado.

En este contexto, se precisan enfoques innovadores, la selección de modelos apropiados de prestación de servicios y la aplicación de principios de ingeniería de sistemas que produzcan mejoras en la gestión cumpliendo los principios de eficacia, eficiencia, economía y calidad. En consecuencia, se presentan grandes oportunidades para la creación de valor en un escenario cada vez más competitivo en el que Isdefe debe seguir jugando un papel muy relevante, aprovechando la experiencia consolidada y reorientando su estrategia para satisfacer las nuevas demandas de servicios, tanto de la Administración Pública española como de otras administraciones y organismos internacionales.

Con este objetivo, durante el ejercicio 2013, la compañía ha iniciado la consolidación de los procesos de negocio tras la fusión con Ingeniería y Servicios Aeroespaciales, Insa, a finales del 2012. A lo largo de este año, nuestra empresa, se ha adaptado al nuevo escenario reforzando su posición como recurso valioso y estratégico para las Administraciones Públicas, aportando sus conocimientos en áreas críticas y realizando actividades de gran interés gubernamental, principalmente en el ámbito de la seguridad y la defensa. Asimismo, con el objetivo de compensar la disminución de recursos a nivel nacional se ha potenciado el impulso de las actividades internacionales.

Considero que los trabajadores han sido un elemento clave para obtener los resultados de este Ejercicio 2013. Quiero expresarles mi más sincero agradecimiento y reconocimiento a todos y cada uno de ellos por su esfuerzo, trabajo y dedicación en la búsqueda de la mejora continua de los servicios prestados y por su contribución al aumento del prestigio de la compañía.

Pedro Argüelles Salaverría Secretario de Estado de Defensa Presidente de Isdefe



Carta del Consejero Delegado

El año 2013, Isdefe ha tenido que afrontar un profundo cambio de modelo organizativo y económico de la compañía, consecuencia de la integración de nuevas áreas de actividad y de la coyuntura económica que hemos atravesado.

El ajuste presupuestario de las Administraciones Públicas, atendiendo al contexto de austeridad y los principios de eficiencia y estabilidad presupuestaria recogidos en el programa de Estabilidad Presupuestaria del Gobierno, ha derivado en la necesidad de que la compañía buscase ingresos alternativos dentro del objeto social de Isdefe, tanto a nivel nacional como internacional, así como en la elaboración de una estrategia que garantizase su sostenibilidad a medio y largo plazo.

La compañía ha seguido desarrollando su actividad principal, tal y como indica su Plan Estratégico, en el apoyo al Ministerio de Defensa en las actividades de Defensa y Seguridad, así como en todas aquellas actividades que nos han sido requeridas como Medio Propio Instrumental en el conjunto de la Administraciones Públicas, entre las que cabe citar las relacionadas con la reingeniería de procesos, la modernización de las AAPP, el transporte aéreo, la eficiencia energética, las TIC´s, y las nuevas actividades incorporadas relacionadas con los proyectos del sector espacial, la gestión de estaciones espaciales, y el apoyo a los Centros Tecnológicos de la Defensa.

Isdefe está firmemente comprometida en la formación y el I+D+i como elementos clave para mejorar la competitividad y la eficiencia de la organización, con los límites presupuestarios que garantizan la sostenibilidad.

Durante el año 2013, Isdefe, ha realizado un importante esfuerzo para impulsar la actividad internacional, tanto de productos y servicios propios, como de asistencia al Ministerio de Defensa en su apoyo a la exportación de la industria nacional. El esfuerzo se ha centrado en los Organismos Internacionales (OTAN, EDA, CE, ESA, Eurocontrol, SESAR...) y en áreas de Iberoamérica y Oriente Próximo.

Isdefe, en su compromiso con la Responsabilidad Social, mantiene su adhesión al Pacto Mundial, aceptando las obligaciones que eso supone e incorporando sus valores y diez principios básicos de conducta en materia de recursos humanos, normas laborales, protección del medio ambiente y luchas contra la corrupción, así como el reporte anual de este informe.

Quiero finalmente agradecer, a las instituciones y clientes la confianza depositada en Isdefe, y en especial a todos los empleados que con su esfuerzo y profesionalidad han permitido seguir manteniendo la estabilidad y la fortaleza de la compañía.

Francisco Quereda Rubio Consejero Delegado de Isdefe





La Organización

Presente y futuro 10

Isdefe en el mundo 12

Isdefe en cifras 14

Enfoque responsable 16

AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., Isdefe, es una empresa que forma parte del Sector Público Estatal y pertenece al Ministerio de Defensa. Está especializada en dar soluciones a los grandes retos de la Administración, nacional e internacional, mediante servicios de consultoría y asistencia técnica, ingeniería y proyectos llave en mano.

Isdefe tiene la consideración de medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado y de los Entes, Entidades y Organismos dependientes de ellos. La compañía está adscrita a la Secretaría de Estado de Defensa del Ministerio de Defensa de España, siendo su presidente el propio Secretario de Estado.

Los principales sectores en los cuales desarrolla su actividad son Defensa y Seguridad, Aeroespacial, Transporte, Administraciones Públicas, Tecnologías de la Información y Comunicación y Energía, donde ofrece los servicios de consultoría y asistencia técnica (tecnológica, estratégica y de gestión) y proyectos y servicios de mantenimiento y gestión de las Estaciones Aeroespaciales de NASA, ESA e INTA en España.

En el marco del plan de reestructuración y racionalización del sector público empresarial y fundacional estatal, el 16 de marzo de 2012 se aprobó la fusión por absorción de Ingeniería y Servicios Aeroespaciales, S.A. (Insa), incorporándose a Isdefe su personal, capacidades, actividades y patrimonio. A 31 de diciembre de 2013, Isdefe cuenta con un equipo de 1.551 personas comprometidas y orientadas a la excelencia.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Como consecuencia de la fusión de Isdefe e Insa, en 2013 se han redefinido la misión, la visión y los valores de la compañía:

MISIÓN	Apoyar al Ministerio de Defensa, a las Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, mediante servicios de la máxima calidad en consultoría, ingeniería, así como en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos aeroespaciales.						
VISIÓN	Progresar como compañía líder en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente.						
	Independencia	Industrial, comercial y económica.					
	Visión global	Organización multidisciplinar, diversidad de perfiles profesionales, sinergias y continuidad.					
VALORES —	Pro-actividad	Anticipación a las necesidades e innovación de soluciones.					
	Compromiso	Social, cliente y organización.					
	Experiencia y Know-how	Cliente, tecnológico y continuidad.					



ESTRATEGIA Y OBJETIVOS

Desde su creación en el año 1985 hasta el año 2011, Isdefe ha experimentado un crecimiento sostenido con periodos de expansión y desarrollo, durante el cual la cifra de negocio se ha incrementado y la plantilla ha crecido progresivamente. convirtiéndose en compañía de referencia en el Ministerio de Defensa y las Administraciones públicas. Sin embargo, la crisis económica de estos últimos años ha obligado a sus gestores a realizar un replanteamiento de la compañía que se ha visto reflejado en una reducción presupuestaria y de costes operacionales, atendiendo a unas mayores exigencias de competitividad.

Fruto de la enorme transformación, sufrida en el escenario nacional, los presupuestos de los Ministerios y la Administración Pública han descendido gradualmente, lo que se ha materializado en diferentes planes lanzados desde el gobierno, como el Plan de reestructuración y racionalización del sector público empresarial y fundacional, el Plan de Modernización de las Administraciones Públicas (CORA) y el Plan de reformas del Gobierno y Ordenación del Ministerio de Defensa.

Como consecuencia de este entorno económico unido al programa de estabilidad presupuestaria y que las actividades de Isdefe se encuadran principalmente dentro del sector público, sus ingresos se han reducido significativamente respecto al año 2011 en un 9,70% en 2012 y en un 23,84% en 2013.

Pero no sólo ha habido cambios a nivel nacional, en el escenario europeo también se han trazado nuevos marcos para las políticas comunes en el sector de la Defensa y Seguridad, en el desarrollo de competencias a nivel europeo y planes de convergencia con los estados periféricos de la UE y programas de I+D+i.

Este cambio de escenario ha trazado el rumbo de la compañía a lo largo de este último y complicado año que termina con signo de recuperación económica. Isdefe mira al futuro con optimismo y se encuentra implementado un

ambicioso Plan Estratégico 2014-2016 orientado a la transformación para alcanzar excelencia en la gestión, eficiencia, especialización y aplicación del conocimiento en el desarrollo de sus recursos humanos y productos y servicios con objeto, entre otras cosas, de garantizar la viabilidad económica de la compañía.

El nuevo Plan incorpora las capacidades, actividades y el personal de ambas empresas, ya integradas y con un objetivo de sostenibilidad común. En su elaboración, se ha realizado un análisis de la evolución de Isdefe desde sus orígenes y hasta el momento actual y la influencia sobre la compañía de los diferentes entornos nacionales, internacionales, económicos e institucionales.

El punto de partida del Plan ha sido la identificación de los retos generales y específicos de la compañía con objeto de definir un conjunto de objetivos de primer nivel, así como el establecimiento de unos indicadores clave que permitirán evaluar la consecución de los mismos y los planes e iniciativas que configurarán el rumbo de la compañía.

El desarrollo e implantación de este plan parte de la clasificación de las actividades de Isdefe en seis sectores estratégicos, estructurados en cuatro ejes y un mapa de transformación que son la base para la orientación de las operaciones de la compañía y dan respuesta al desarrollo de negocio y la sostenibilidad económica, la mejora de la productividad y la excelencia en la gestión.



ISDEFE EN EL MUNDO

CENTROS DE TRABAJO

Como apoyo directo a los clientes, Isdefe cuenta, a nivel nacional, con diversas oficinas y centros de trabajo. Nuestra sede principal está sita en Madrid en la calle Beatriz de Bobadilla, 3.



Madrid (*)

Incluidas las ubicaciones de:

- Beatriz de Bobadilla (1.078)
- Robledo de Chavela (113)
- Villafranca del Castillo (85)
- Torrejón de Ardoz (205)

PROYECCIÓN INTERNACIONAL

Entre los objetivos estratégicos de la compañía se encuentran la potenciación de la actividad internacional con objeto de llegar a un 12% del total de la facturación en proyectos internacionales. La Dirección de Isdefe quiere consolidar la contribución de los proyectos internacionales de ingeniería y consultoría a los ingresos de la compañía en los próximos años.

Durante 2013, Isdefe ha consolidado su proyección internacional siendo objetivo principal de la acción comercial los países de América Latina y del Golfo Pérsico. A parte de estos dos ejes geográficos, también son objetivo de la acción comercial los organismos multilaterales como el Banco Mundial, Naciones Unidas, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y en el ámbito europeo la Agencia Europea de Defensa (EDA), la OTAN, o la propia Comisión Europea.

Esta acción comercial ha conducido en 2013 a obtener los primeros contratos en Ecuador, con el Ministerio de Transportes y Obras Públicas, y en Arabia Saudí, con la Military Industrial Corporation del Ministerio de Defensa saudita.

Como hito de relevancia durante 2013, cabe indicar que, Isdefe se ha inscrito en el registro mercantil de empresas de Ecuador, abriendo una sucursal, con lo que se formaliza la presencia de la compañía en el país.

MERCADOS

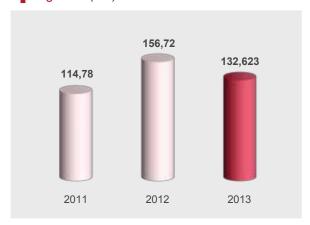


Simbología

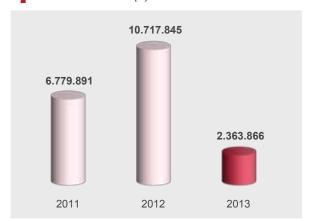
- Países en los que Isdefe tiene proyectos activos
- Países en los que Isdefe ha realizado proyectos

ISDEFE EN CIFRAS

Ingresos (M€)



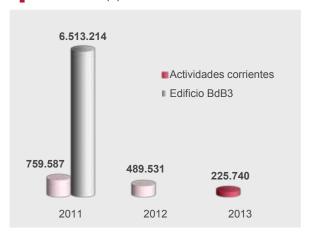
Resultado neto* (€)



Gastos de explotación (M€)



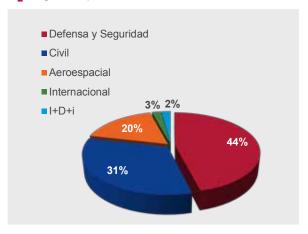
Inversiones (€)



Ingresos por clientes



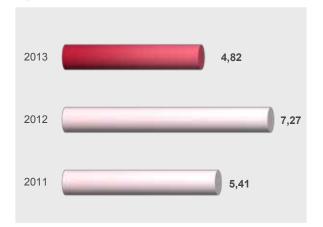
Ingresos por sectores de actividad**



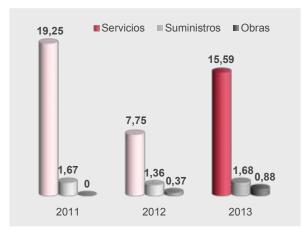
- (*) Se han modificado los datos 2012 como consecuencia de su reexpresión en las cuentas anuales de 2013.
- (**) Los sectores de actividad son los correspondientes al cierre del año 2013.



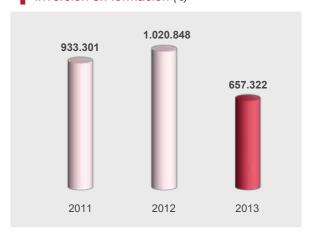
Proyectos de I+D+i de Isdefe (M€)



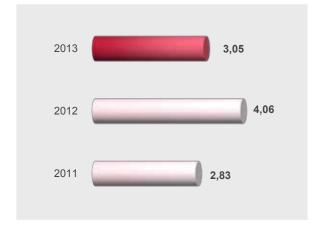
Compras, contrataciones y subcontrataciones tramitadas en 2013 (M€)



Inversión en formación (€)



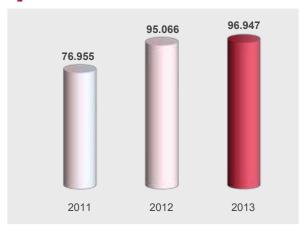
Subvenciones de explotación y de financiación parcial de proyectos I+D+i (M€)



Plantilla (a 31.12.2013)



Horas de formación



ENFOQUE RESPONSABLE

COMPROMISO RSC

Isdefe tiene una política de Responsabilidad Social Corporativa alineada con la estrategia de la compañía cuyo objetivo es que los impactos que genera su actividad sean sostenibles para el entorno en el que opera y todos sus grupos de interés.

En su compromiso con la sostenibilidad, Isdefe reporta anualmente una Memoria de Responsabilidad Social, mediante las directrices y principios del estándar internacional Global Reporting Initiative (GRI), el desempeño de la organización en su triple vertiente:

- Desempeño económico: ampliando las áreas de actividad, innovación y calidad en el servicio con una clara orientación al cliente y garantizando la viabilidad económica financiera.
- Desempeño social: comprometida con el capital humano de la organización y con la sociedad en la que Isdefe está presente.
- Desempeño ambiental: minimizando los impactos ambientales que genera la compañía para avanzar en la protección del medio ambiente.

GRUPOS DE INTERÉS	EMPLEADOS	CLIENTES	PROVEEDORES	SOCIEDAD	ACCIONISTAS	PARTNERS
Web Corporativa (semanal)	•	•	•	•	•	•
Memoria RSC (anual)		•	•	•	•	•
Red Corporativa (diario)						
Portal del Empleado (diario)	•					
Boletín (diario) y Aula Argos (mensual)	•					
Cuentas de correo genéricas (diario)						
Comunicados internos						
Reuniones internas periódicas (mensual)						
Desayunos con el CEO (mensual)						
Encuesta de Satisfacción (anual)		•				
Visitas periódicas		•				
Jornadas técnicas		•				
Perfil del contratante en la Plataforma del estado			•			
Alianzas con Asociaciones/Foros				•		
Convenios de Colaboración y Cátedras con la Universidad				•		
Proyectos Sociales (bimensual)				•		
Reporte del Consejo de Administración (mensual)					•	
Juntas de accionistas (trimestral)					•	

Siguiendo con las pautas marcadas por la Ley de Economía Sostenible, Isdefe integra en la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa el Informe de Gobierno Corporativo, afianzado de esta manera su estrategia responsable.

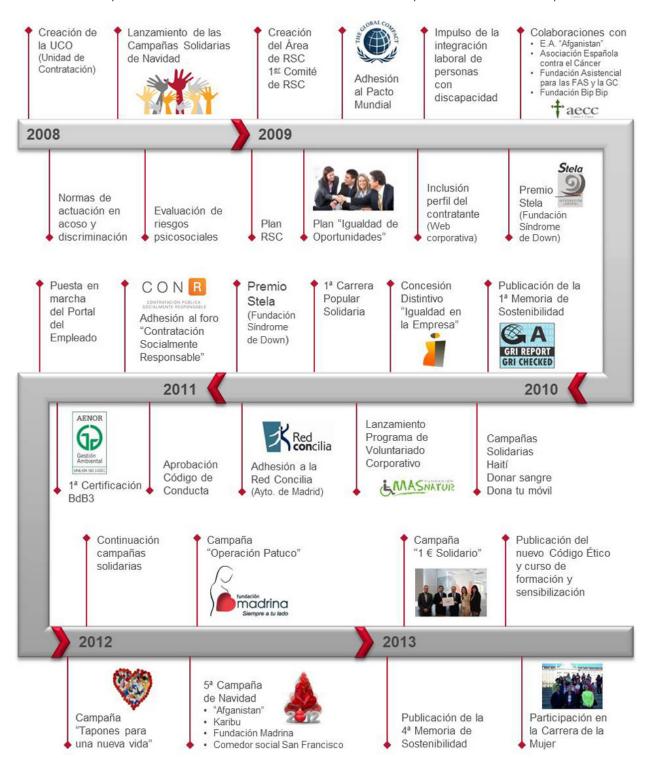
Asimismo, durante este año 2013 se ha reforzado el comportamiento ético y transparente en la compañía mediante la introducción de un nuevo Código Ético en el que se han establecido unos mecanismos fundamentales para su correcta implantación, con el fin de nutrir de capital reputacional la compañía, siempre respetando la normativa vigente y en línea con los compromisos adquiridos.

DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Isdefe mantiene un diálogo constante con los seis grandes grupos de interés identificados dentro de un marco de excelencia y confianza, como parte de su política de RSC.

HITOS RESPONSABLES

En 2013 se cumplen 6 años desde la creación de la Unidad de Responsabilidad Social Corporativa.







2

Desempeño Económico

Nuestro modelo de negocio 20

Reporte de actividades 28

Orientación al cliente 60

Compromiso con los proveedores 68

NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

VOLUMEN DE ACTIVIDAD

La crisis económica de los últimos tiempos ha supuesto una reducción de ingresos para la compañía, especialmente agudizada en este último año 2013. Sin embargo, esta caída en el volumen de facturación se ha visto compensada por el esfuerzo presupuestario realizado, una reducción en los gastos de explotación y una gestión eficiente, consiguiendo mantener la sostenibilidad económica.

El sector de Defensa y Seguridad sigue siendo el sector clave estratégico de la compañía con un volumen de facturación del 44%, consolidándose la actividad de Isdefe como medio propio instrumental en materia de servicios de ingeniería, consultoría y asistencia técnica en la Defensa y Seguridad, así como las actividades de ingeniería y servicios en el sector aeroespacial que es la tercera fuente de ingreso en el conjunto de la facturación con un 20% del negocio.

El sector civil, que comprende los sectores de Transporte, TICs, Administración Pública y Energía, supone un porcentaje de negocio de un 31% y por último las dos área de menor volumen, pero igualmente estratégicas en las líneas de negocio de la compañía por su vocación de innovación y diversificación, son I+D y la actividad de comercialización internacional que han supuesto el 5% restante.

Ingresos por clientes

M° Defensa M° Fomento M° Justicia NASA ESA Otros Organismos Nacionales (*) Otros Organismos Internacionales (**) I+D+i

Ingresos por sectores de actividad



- (*) Otros Organismos: Mº Industria, Energía y Turismo, Mº Economía y competitividad, Mº Empleo y Seguridad Social, Mº Hacienda y Administraciones Públicas, Mº Interior, Mº Presidencia, Mº Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Mº Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, Mº Asuntos Exteriores y de Cooperación, CCAA y AALL.
- (**) Otros Organismos Internacionales: OTAN, EDA, SESAR, Mº Defensa de Bélgica, Comisión Europea, CAF, ASECNA, etc.
- (***) Civil: Engloba los nuevos sectores estratégicos que son Transporte, TICs, Administración Pública y Energía.

El gráfico de ingresos por sectores de actividad corresponde a los sectores vigentes en el año 2013. Posteriormente, han sido redefinidos en el nuevo Plan Estratégico 2014-2016.



SERVICIOS

Isdefe ofrece productos y servicios de consultoría y asistencia técnica (tecnológica, estratégica, de gestión) y proyectos y servicios de mantenimiento y gestión de Estaciones Aeroespaciales (NASA, ESA, INTA).

Consultoría y asistencia técnica

Los modelos bajo los cuales Isdefe estructura su oferta de servicios a clientes son consultoría y asistencia técnica, considerando la consultoría como actividades de asesoramiento que se realizan de forma independiente del cliente y la asistencia técnica como actividades de asesoramiento que se realizan integrados en el equipo de proyecto u oficina de programa del cliente, complementando así sus capacidades.

Las actividades de consultoría y asistencia técnica pueden ser de dos tipos:

- Estratégica y de gestión: apoyo a la dirección de una entidad en aspectos estratégicos, organizativos, de gestión, de personal o financieros.
- **Tecnológica**: apoyo a órganos técnicos de entidades en aspectos tecnológicos y de ingeniería.

Dentro del modelo de servicio de Consultoría y Asistencia Técnica, las actividades que Isdefe realiza son:

- Planificación.
- Ciclo de Vida / Soluciones.
- Organización y Mejora de las AAPP.
- Regulación.
- Proyectos.

Ingeniería

Actividad cuyo objetivo es la redacción de proyectos (sistema, obra civil o edificación, etc.) para su posterior implementación por un tercero.

Proyectos llave en mano

Actividad que en la que Isdefe suministra al cliente una solución final completa, combinándose: consultoría, asistencia técnica, ingeniería, implementación mediante la contratación de obra civil y sistemas.

NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

SECTOR DE DEFENSA Y SEGURIDAD

Este sector agrupa a clientes como el Ministerio de Defensa, el Ministerio del Interior, Cuerpos Policiales o de Protección Civil que necesiten planificar, adquirir o mantener capacidades operativas para atender a su mandato en ámbitos de defensa nacional, seguridad ciudadana o protección civil.

Las capacidades se desarrollan con el fin de proteger la integridad territorial, de las empresas y de las personas ante situaciones como conflictos armados, crisis humanitarias, misiones de paz, delincuencia o desastres y emergencias.

Isdefe, como empresa del Ministerio de Defensa de España, centra su actividad en este sector, acumulando 28 años de experiencia y aportando en sus proyectos conocimiento especializado que cubre todas las fases del ciclo de desarrollo de un sistema, desde el planeamiento por capacidades, definición de necesidad, estudios de viabilidad y factibilidad, pre-diseños y diseños, especificación y apoyo a la contratación; seguimiento, validación, certificación y pruebas; sostenimiento, mantenimiento y logística.

En este sector, Isdefe es capaz de proporcionar servicios para desarrollar soluciones en ámbitos de I+D, equipos, sistemas, obra civil e infraestructuras.



Áreas estratégicas

- Redes y Sistemas de Mando y Control.
- Plataformas. Sistema de Adquisiciones y Sostenimiento.
- Logística y Sistema de Cadena de Suministro.
- Vehículos Aéreos No Tripulados (RPAs).
- Ciber-Seguridad.
- Sistemas de Inteligencia y Guerra Electrónica.

- Sistemas de Vigilancia y Control de Fronteras.
- Protección de Infraestructuras Críticas.
- Sistemas de Gestión de Crisis y Emergencias.
- Infraestructuras Estratégicas.
- Centros Tecnológicos.

SECTOR AEROESPACIAL

En Isdefe, el sector Aeroespacial agrupa a entidades, principalmente agencias nacionales e internacionales como NASA, ESA o INTA, que gestionan y operan infraestructuras espaciales para realizar misiones científicas o proporcionar servicios de comunicaciones, observación de la tierra o posicionamiento por satélite.

En este sector, Isdefe atiende necesidades relacionadas con el desarrollo, gestión y mantenimiento de estaciones de segmento terreno, gestión de operaciones, análisis de datos de misión o desarrollo de soluciones sobre información satelital.

Isdefe es heredera de un prestigio acumulado a lo largo de más de 50 años, manteniendo servicios básicos y críticos de alto valor añadido de dos de las agencias espaciales de mayor reconocimiento mundial como es NASA y ESA.



Áreas estratégicas

■ Estaciones - Infraestructuras Espaciales:

- Gestión integral de infraestructuras espaciales de Complejos Segmento Terreno.
- · Operadores espaciales con fines científicos o comerciales.
- Seguimiento de misiones espaciales con fines científicos o comerciales.
- Sistemas ópticos para la detección de objetos cercanos.

Comunicaciones y Segmento Terreno (CST):

- · Ingeniería de Segmento Terreno.
- Ingeniería-Redes de Comunicación por satélite: Redes paracontrol de Tráfico Aéreo.
- Ingeniería-Redes de Comunicación por satélite: Redes Gubernamentales.
- Sistema de Adquisición Rápida de Satélites y Lanzadores.

Sistemas y Observación de la Tierra (SOT):

- · Centros y Estaciones de Control.
- Desarrollo de Infraestructura y Apoyo de la Gestión de Operaciones de Sistemas basados en Posicionamiento por Satélite GNSS.
- Misiones Espaciales, Productos y Aplicaciones de Observación de la Tierra.
- · Sistemas Terrenos de Explotación.

NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

SECTOR DE TRANSPORTE



Este sector agrupa a clientes como el Ministerio de Fomento, proveedores de servicios de transporte como AENA o ADIF y reguladores y supervisores de tales servicios como AESA, así como organismos internacionales del sector como la Comisión Europea, Eurocontrol, que necesiten planificar, desarrollar, implementar o mantener capacidades operativas para atender a su mandato en el ámbito del transporte.

Isdefe, centra su actividad en este sector, acumulando 28 años de experiencia en actividades de consultoría, asistencia técnica y provisión de servicios de gestión e ingeniería orientados a organismos competentes en materia de regulación, supervisión y prestación de servicios relacionados con el transporte en sus diversas vertientes, con el objetivo de facilitar la obtención de nuevas capacidades, mejorar la seguridad y optimizar los procedimientos operativos de los mismos.

En este sector, Isdefe es capaz de proporcionar servicios para desarrollar soluciones en ámbitos de I+D, gestión de ciclo de vida de sistemas asociados a la provisión de transporte, así como su supervisión y análisis de seguridad.

Áreas estratégicas

Gestión de Tráfico:

- Sistemas de Comunicaciones, Navegación y Vigilancia.
- Sistemas de Gestión de Tráfico Aéreo.
- Sistemas de Control de Tráfico Marítimo.
- Supervisión y Gestión del Espacio Aéreo y Procedimientos de Vuelo.
- Marco Regulador y Supervisión de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea.
- · Seguridad Aérea.

Centros de Transporte:

- Calidad y Pruebas, Sistemas Aeroportuarios.
- · Gestión Aeroportuaria.
- Sistemas Aeroportuarios, Centros de Gestión y Control Aeroportuario.
- Sistemas TIC Portuarios.

Conceptos Avanzados:

- Ingeniería y Consultoría de RPA's en Aviación Civil.
- Ingeniería y Consultoría en Aplicación de GNSS al Transporte.

SECTOR DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Este sector agrupa los servicios de Isdefe dirigidos a mejorar la gestión pública, tanto en el plano interno, mediante la mejora de sus modelos de gestión y funcionamiento, como en el plano externo, mediante el desarrollo de estrategias de innovación que refuercen el tejido industrial.

El objetivo último de esta línea es apoyar a las Administraciones Públicas en su proceso de reforma y modernización, contribuyendo así a superar la actual crisis y generar un modelo económico sostenible.

Isdefe aporta el conocimiento adquirido dando apoyo al Ministerio de Defensa en su modernización y transformación, en áreas claves como planeamiento e inversión, sistemas de adquisición, programas, etc.

Así, Isdefe es capaz de proporcionar servicios de consultoría transversal que van más allá de los aspectos tecnológicos, apoyando con servicios especializados como la gestión de grandes programas, estudios de contabilidad analítica, el planeamiento y prospectiva tecnológica e industrial, etc.

Áreas estratégicas

- Mejora y Modernización de las Administraciones Públicas:
 - Análisis Económico y Financiero.
 - · Organización y Procesos.
 - · Transformación Tecnológica.

Gestión Tecnológica e Industrial:

- · Apoyo al Desarrollo y Aplicación de Modelos Off-Sets.
- Consultoría para el Desarrollo de la Capacidad Industrial e Impulso de la Actividad Económica.
- Gestión del I+D.
- Sistemas de Observación y Prospectiva Tecnológica.



NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

SECTOR TIC



La actuación de Isdefe en el sector TIC se dirige a apoyar la actuación de la Administración en el desarrollo de la Sociedad de Información mediante la generalización del uso de equipos, programas, redes y medios para la adquisición, almacenamiento, procesamiento, transmisión y presentación de la información (voz, datos, texto, imágenes), y servicios relacionados.

Se trata de un sector en rápida evolución, donde los servicios de Isdefe incluyen desde aspectos de regulación del mercado, gestión y puesta en valor de activos radioeléctricos, pero también en la aplicación de los últimos avances tecnológicos en la relación con la sociedad (Smart City).

Áreas estratégicas

■ Espectro Radioeléctrico:

En esta área, Isdefe presta apoyo a organismos responsables de la planificación y gestión de espectro radioeléctrico, desarrollando no solo planes de frecuencias y cuadros nacionales de frecuencias, sino buscando poner en valor el recurso de espectro disponible en el desarrollo de nuevos servicios como la TDT o de telefonía móvil.

- Planificación y Gestión del Espectro Radioeléctrico.
- · TDT y Dividendo Digital.

Redes y Sistemas de Comunicaciones:

En esta área, Isdefe presta servicios de consultoría en el desarrollo de estrategias de desarrollo digital y TIC, tanto a nivel de Administración nacional como regional y local, buscando cumplir objetivos como la convergencia digital, desarrollo de nuevos servicios, despliegue de redes de alta velocidad, desarrollo de la confianza digital, etc.

- Consultoría Regulatoria y Análisis de Mercados de Comunicaciones Electrónicas.
- Estrategias Nacionales de Desarrollo Digital y Diagnósticos TIC.

SECTOR DE ENERGÍA

El sector de Energía en Isdefe se dirige a lograr un buen uso de la energía, proporcionando servicios de diversificación y eficiencia energética a Administraciones Públicas, bien en su propio beneficio, bien para generar un cambio en otros actores.

Isdefe apoya así a las Administraciones desde el nivel más estratégico, por ejemplo en el desarrollo de libros blancos, hasta en nivel más práctico, con la realización de auditorías y estudios energéticos de edificaciones, o mediante la asistencia técnica para el seguimiento de la implantación de soluciones.

Área estratégica

■ Diversificación y Eficiencia Energética.



CLIENTES NACIONALES

Administración Central



Organismos Públicos



Administración Local y Territorial



CLIENTES INTERNACIONALES

Organismos Públicos



Twinning Comisión Europea



Instituciones Multilaterales





SECTOR DE DEFENSA Y SEGURIDAD

Redes de Sistemas de Mando y Control

Los Programas SIM (Sistema de Información Militar) y STM (Sistema de Telecomunicaciones Militares) constituyen el sistema conjunto de Mando y Control de las Fuerzas Armadas. En este ámbito, Isdefe apoya a la **Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Ministerio de Defensa** en la definición y obtención de la plataforma informática y los sistemas específicos de Mando y Control, mientras que en el **Estado Mayor de la Defensa** proporciona el apoyo de ingeniería y gestión a las Oficinas de Programa.

Tras el cierre del Cuartel General OTAN en Madrid, se ha decidido el traslado a la Base Retamares del Mando de Operaciones, el Mando Conjunto de Ciberdefensa, y el Centro de Inteligencia de las Fuerzas Armadas (CIFAS). Isdefe apoya los planes y proyectos para la adecuación de la Base a las nuevas necesidades, y el traslado a la misma de estos órganos conjuntos.

La gestión del conocimiento toma un papel cada vez más importante en el ámbito C4ISR (Sistemas de Mando, Control, Comunicaciones, Informática, Inteligencia, Vigilancia y Reconocimiento). Isdefe apoya la definición y establecimiento de sistemas de compartición y trabajo colaborativo genérico desde la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y la adaptación a sus necesidades particulares en el CIFAS y el Centro de Excelencia contra Explosivos Improvisados de Hoyo de Manzanares.



En el ámbito internacional, el **Programa de Sistemas** de Información de los mandos estratégicos de OTAN, gestionado por la NATO Communication and Information Agency (NCIA), requiere de un apoyo para el establecimiento de la capacidad de gestión e integración de los proyectos que lo componen. Desde 2011, Isdefe ha proporcionado apoyo local a esta capacidad en las instalaciones de la NCIA en Bruselas y La Haya, destacando especialmente este año la colaboración al proyecto NCIRC de implantación del centro OTAN de respuesta a incidentes de seguridad informática.

El apoyo a la implantación y puesta en marcha de sistemas informáticos del Centro contra Explosivos Improvisados, de la red de Centros de Excelencia de la OTAN, ha permitido alcanzar la plena capacidad operativa, con sus sistemas acreditados y dando acceso a todos sus usuarios a los servicios internos y a la comunidad internacional de inteligencia.

Durante el año 2013, Isdefe, ha seguido prestando apoyo a los diferentes Jefaturas y Programas de Mando y Control en el entorno Táctico.



Ejército de Tierra

Isdefe ha apoyado a la Oficina de Programa CISEW en sus actividades para la implantación del Plan MC3 (Modernización de los sistemas de Mando, Control y Comunicaciones) con la definición y seguimiento del desarrollo de nuevas estaciones de comunicaciones tácticas, la implantación de inhibidores para protección de personas, vehículos e instalaciones, así como en la implantación de Puestos de Mando móviles y desplegables sobre vehículos ligeros. Dentro de las actividades de apoyo a la Jefatura CIS y Asistencia Técnica se continúan los trabajos

para la normalización del intercambio automático de datos entre sistemas de Mando y Control, definiendo interfaces comunes para todos siguiendo una arquitectura orientada a servicios. Durante este año, se ha continuado con los apoyos al despliegue de Redes y Sistemas de Comunicaciones en Zona de Operaciones.

En la Jefatura CIS y de Asistencia Técnica del Ejército, se ha prestado apoyo para el desarrollo de la Taxonomía de Capacidades de la Simulación para la Arquitectura de Simulación y en la aceptación del simulador SAETA.

Ejército del Aire

Se ha centrado en el apoyo a la Oficina de Programa SIMCA, y ACCS (Air Command and Control System) de OTAN. Para la Oficina de Programa SIMCA, el trabajo ha estado orientado principalmente en la adecuación de los Sistemas de Mando y Control de la OTAN para adaptarse a la nueva estructura de Mando de aprobada por los Ministros de Defensa de las naciones

aliadas en 2011. En ella se establece la dotación a España de un Centro de Operaciones Aéreas Combinado (CAOC) para la gestión de mando en el sur de Europa y ubicado en la Base Aérea de Torrejón, que constará de dos partes: una de ellas será un CAOC Estático y la otra un Centro de Operaciones Aéreas desplegable.

Armada

Durante 2013 Isdefe ha seguido dando apoyo a la Subdirección General CIS (SUBCIS) de la Jefatura de Apoyo Logístico (JAL) en la definición, negociación y seguimiento de contratos de mantenimiento de sus sistemas CIS: en la identificación y mitigación de riesgos industriales, en la disminución/eliminación de

dependencia del contratista, en el establecimiento y posterior seguimiento de medidas de rendimiento y productividad del contratista (indicadores) y de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), penalizaciones y bonificaciones; y en la implantación de un modelo de gestión basado en mejores prácticas de gestión TIC.



REPORTE DE ACTIVIDADES

Plataformas. Sistemas de Adquisiciones y Sostenimiento

Estado Mayor de la Defensa (EMAD)

Isdefe dio apoyo en el Estado Mayor Conjunto (EMACON), en la elaboración de diversa documentación para el nuevo ciclo de planeamiento 2013-2016.

Dirección General de Armamento y Material (DGAM)

Isdefe ha continuado prestando apoyo a la DGAM, colaborando en diversas actividades asociadas a la planificación (actualización del estado de los Objetivos de Recurso Militar (ORMs), formulación del Plan Director de Vehículos Aéreos no Tripulados,...), a la revisión de procesos y metodologías y a la gestión de los programas de adquisición gestionados directamente por DGAM (helicóptero NH-90, programas conjuntos,...). En el ámbito del sostenimiento, también se ha apoyado a DGAM en la realización de contratos centralizados (Acuerdos Marco) de diferentes materiales comunes entre Ejércitos y Armada.

Adicionalmente se ha continuado prestando apoyo en la organización de diferentes eventos relacionados con la gestión del Armamento y Material: el ya tradicional Curso de Gestión de Programas de la DGAM, las nuevas Jornadas de Gestión de Programas, el Primer Congreso Nacional de I+D en Defensa y Seguridad (DESEi+d), etc.

Dirección General de Asuntos Económicos (DIGENECO)

Desde el apoyo que se ha prestado al Grupo de Evaluación de Costes (GEC) se han seguido realizando auditorías de costes de programas de defensa, en el análisis de ofertas y en la estimación de costes de adquisición y ciclo de vida de diversos sistemas militares. Además ha apoyado en la coordinación y supervisión de las estimaciones de precios objetivos del material enajenable (SURPLUS).

Ejército de Tierra



Isdefe presta apoyo a los Programas Especiales de Armamento en sus diferentes fases de desarrollo, centrando su actividad en las áreas de ingeniería de sistemas, ingeniería logística y control y seguimiento de los Programas en el Ejército de Tierra.

En el Programa del Helicóptero de Ataque Tigre, se colabora activamente en el programa internacional de desarrollo, validación y verificación funcional y operativa, y apoyo logístico del helicóptero de ataque, así como en el análisis de los resultados de las diferentes campañas en banco, en tierra y de vuelo realizadas para verificación del manejo, agilidad y maniobrabilidad del helicóptero, comprobación y validación de los diferentes sistemas, así como en las pruebas realizadas sobre el motor. En el Programa Pizarro/Centauro se ha realizado el seguimiento y control de los elementos logísticos del



programa, mereciendo especial mención el apoyo realizado en el análisis de las ofertas de la segunda modificación del contrato. En el apoyo a plataformas terrestres se participó en la finalización del programa SIAC con la recepción de las últimas unidades del obús y su entrega al Mando de Artillería de Campaña.

Así mismo, Isdefe ha colaborado con el Mando de Apoyo Logístico del Ejército de Tierra (MALE), en la gestión y mejora de procesos de sus Direcciones de Mantenimiento y Sistemas de Armas, destacando las siguientes actividades de este ámbito de actividad:

- Apoyo en la mejora continua y reingeniería de los procesos de mantenimiento de los diferentes centros logísticos y de reparación a través de la implantación de la metodología Lean y apoyo al planeamiento del mantenimiento con la implantación de un modelo de costes dentro de la Dirección de Mantenimiento.
- Apoyo a la implantación de la metodología RBS (Readines Based Sparing) como algoritmo de determinación de necesidades y elaboración de lista de la adquisición de repuestos, conjuntos y subconjuntos.
- Apoyo a la implantación de la norma S1000D como estándar de referencia de ingeniería de mantenimiento para la definición de las configuraciones, tareas de mantenimiento y criticidad de repuestos de los Sistemas de Armas.

Ejército del Aire

Durante el año 2013 se han mantenido simultáneamente todas las fases del Programa Eurofighter: desarrollo, producción, apoyo logístico integrado y en servicio. Isdefe ha seguido colaborando en todas estas fases dando apoyo en la implantación del Sistema de Armas, en la corrección de fallos en servicio, en la actualización de capacidades y en las campañas de exportación.

El 1 de agosto de 2013, Francia recibió el primer avión de producción Airbus A400M para lo que fue necesario que previamente se aceptara internacionalmente el Certificado de Tipo del estándar IOC. Isdefe ha colaborado en este hito, en la definición de requisitos, en la verificación de su cumplimiento y en la evaluación de excepciones y limitaciones. Así mismo, en el Mando de Apoyo Logístico del Ejército del Aire (MALOG), Isdefe colabora en el sostenimiento de parte de la flota en las áreas de: aprovisionamiento inicial, reaprovisionamiento, gestión de adquisiciones, gestión de reparaciones, abastecimiento, ingeniería, gestión de modificaciones, armamento embarcado y transporte.

Armada

Isdefe ha continuado prestando servicios de apoyo a la Jefatura de Apoyo Logístico de la Armada (JAL), en los procesos de obtención de nuevas unidades navales y en los de gestión del sostenimiento del material en servicio.

En particular, en la Dirección de Construcciones Navales, se han realizado actividades de apoyo al Programa S-80, de análisis de costes de los programas en ejecución y, a través del programa PCTSUB (Programa de Certificación Técnica de Submarinos), se ha seguido colaborando con la Armada Española para la implantación del programa de certificación de los submarinos.

Así mismo, se ha apoyado a la Dirección de Mantenimiento en la realización y seguimiento de los contratos de mantenimiento (desde la negociación de los aspectos económicos, la generación de toda la documentación contractual y la realización de auditorías de costes incurridos) y en la coordinación del apoyo logístico integrado (mantenimiento correctivo y evolutivo de diversas herramientas para la gestión del mantenimiento de sus buques).

REPORTE DE ACTIVIDADES

Logística y Sistema de Cadena de Suministros

Dirección General de Armamento y Material

Isdefe apoya a la Oficina Nacional de Catalogación en el análisis funcional, desarrollo y mantenimiento de la herramienta de catalogación SICAD propiedad del Ministerio de Defensa. Así mismo, da soporte tanto a los clientes usuarios actuales nacionales (Ejércitos y Armada) como internacionales (Bélgica, Polonia, Colombia y MIC Arabia Saudí).

Ejército de Tierra

Isdefe ha continuado la colaboración con la Dirección de Sistemas de Armas (DISA) del MALE en la mejora de los procesos logísticos, destacando las siguientes actividades:



- Apoyo de ingeniería al Centro de Gestión de la Distribución del Ejército de Tierra en la optimización de los procesos de abastecimiento y gestión del inventario de las distintas clases de material, desarrollando la herramienta de optimización SIGE7+, que realiza propuestas automáticas de distribución según índices de cobertura de stock de las distintas Unidades Logísticas. Este Centro, recibió el prestigioso 1er Premio CEL Empresa 2013 que otorga el Centro Español de Logística por su innovación.
- Desarrollo de las Guías de los procedimientos de abastecimiento y transporte para el funcionamiento de los Centros de Integración Logística (CICAL).
- Apoyo a la realización y seguimiento del contrato de suministro de vestuario, así como en la puesta en marcha de la automatización de nuevos procesos de preparación de pedidos en la Unidad de Abastecimiento del Parque y Centro de Abastecimiento del Ejército de Tierra que permiten conseguir una mayor productividad y optimización de los procesos logísticos del Centro.

Asimismo, Isdefe ha dado apoyo técnico a la Dirección de Transportes del MALE en la propuesta de soluciones de optimización de transporte e incremento de la eficiencia en el uso de los medios de transporte.

Ejército del Aire

En el MALOG, se ha continuado dando apoyo al Sistema Logístico del Ejército del Aire (SL2000), especialmente en tres áreas: la impartición de formación sobre el sistema, análisis y gestión de incidencias detectadas y realización de estudios y análisis de la gestión logística a partir de la información contenida en el SL2000.

En este mismo Mando, se ha apoyado a la Sección de Normalización y Catalogación (SENYC), tanto en los procesos habituales de gestión y aplicación de las normas



y estándares, como en los procesos de catalogación OTAN como Segundo Escalón del Sistema de Catalogación de la Defensa (SECADE). Es de destacar el desarrollo de una nueva interfaz entre el Sistema de Catalogación de la Defensa (SICAD) y el Sistema Logístico de Intendencia (SLI) con el fin de que este último disponga de la información actualizada de los

artículos catalogados. También la organización de charlas de divulgación de la catalogación OTAN entre el personal del Ejército del Aire con el fin de hacer ver, conocer y comprender la importancia de este proceso dentro de la logística militar.

Armada

Dentro del apoyo prestado en este ámbito de actividad a la JAL, destaca el soporte prestado para la elaboración de los manuales que recogen todos los procesos de aprovisionamiento del primer y segundo escalón de la Armada así como en el mantenimiento del Sistema de Gestión de Aprovisionamiento de primer escalón SIGAPEA.

Military Industries Corporation (MIC)

En 2013 Isdefe comenzó la ejecución de un proyecto en el ámbito de la Consultoría Logística y de la Catalogación para la empresa MIC perteneciente al Ministerio de Defensa de Arabia Saudí. Dentro de las actividades principales, se ha realizado un análisis de sus procesos logísticos, un plan estratégico para el Departamento de Logística y la catalogación OTAN de parte de su material.

Ciber-Seguridad

Isdefe colabora con distintos organismos públicos e industrias para mejorar el cumplimiento de las normativas de seguridad nacional, desarrollando diferentes actividades de asesoramiento técnico asociado a la seguridad, con una perspectiva integral de la misma.

Mención especial merece la creación del Mando Conjunto de Ciberdefensa (MCCD) de las Fuerzas Armadas, mediante la Orden Ministerial 10/2013, de 19 de febrero, con el que Isdefe colabora desde su creación, prestando asistencia técnica mediante un grupo de ingenieros altamente especializados en ciberseguridad, y apoyando al MCCD en sus planes operativos y de obtención de las capacidades de defensa, explotación y respuesta.



REPORTE DE ACTIVIDADES

Infraestructuras Estratégicas

Dentro de las actuaciones relativas a infraestructuras de carácter especial o estratégico, Isdefe aporta un importante valor añadido a sus clientes a lo largo del ciclo completo de implementación de las mismas, desde la identificación de necesidades funcionales, pasando por la fase de diseño e ingeniería, hasta llegar a la fase de apoyo a la ejecución de las obras e incluso la gestión posterior de las infraestructuras resultantes y sus servicios soporte. Estos cometidos se realizan con una visión global de la problemática, cubriendo no solo los aspectos propios de la arquitectura e ingeniería civil, sino también aquellos relacionados con la gestión energética y el medioambiente, constituyendo así una capacidad de gestión integral de proyectos de infraestructuras.



El área está especializada en la redacción, diseño y dirección de proyectos de problemática compleja que aúnan, no sólo las dificultades típicas de los proyectos de obra (gestión de contratistas, materiales, licencias, control de presupuestos...), sino muchos otros cometidos, entre los que resultan destacables el seguimiento de requisitos específicos propios de la seguridad, la experiencia con organizaciones internacionales a niveles técnicos, políticos y económicos, la coordinación entre diferentes niveles de autoridad nacionales e internacionales (proyectos OTAN, UE, ONU, etc.) y la operatividad que permite el despliegue en zonas de operaciones (localizaciones aisladas o conflictivas, proyectos de ayuda al desarrollo y en misiones de paz mediante soluciones "llave en mano" y site surveys).

Para la realización de estos servicios, Isdefe cuenta con un equipo humano multidisciplinar, flexible y con capacidad de adaptación que permite asesorar al cliente en todas las fases del proyecto. Los proyectos más relevantes son:

- Tactical Leadership Programme, Albacete (Castilla la Mancha).
- Rehabilitación del Taller de Baterías para los Submarinos S-80, Cartagena (Murcia).
- Polígono de Experiencias de las Fuerzas Especiales de la Guardia Civil, Logroño.
- Ampliación de bases navales, en Rota (Cádiz) y Cartagena (Murcia).
- Archivo Histórico de la Armada, Villanueva de la Cañada (Madrid).
- Cuartel General de la Fuerza de Infantería de Marina, San Fernando (Cádiz).
- Rehabilitación de las instalaciones del Arsenal para patrulleros BAM, Las Palmas (Canarias).
- Residencia mixta de oficiales y suboficiales, Madrid.



Internacional

En el ámbito de las infraestructuras estratégicas en el entorno internacional, Isdefe ha desarrollado el proyecto de ingeniería básica para el nuevo muelle e instalaciones de tierra de la guardia costera de Mauritania. El proyecto ha sido financiado por el Banco KfW como vehículo de gestión de la actividad de cooperación de Alemania.

Por otro lado, en el entorno de los proyectos de apoyo a la internacionalización de la industria española, lsdefe ha prestado apoyo al Ministerio de Economía y Competitividad en la definición y prescripción técnica de seis puentes de estructura metálica a ser ubicados en diferentes ubicaciones fluviales de Kenia.

Sistemas de Inteligencia y Guerra Electrónica

El Programa Santiago, pieza clave de la inteligencia militar, como sistema de adquisición de señales está finalizando el despliegue de su primera fase, estando operativos la mayoría de sus subsistemas. Isdefe ha colaborado con el Estado Mayor de la Defensa en el desarrollo de este Sistema y está previsto que esta colaboración continúe durante el desarrollo de su segunda fase, que está próxima a comenzar. Por otra parte se ha comenzado a colaborar con la Dirección General de la Policía en el marco del

desarrollo de su plan estratégico de sistemas de información y en sistemas de inteligencia policial

En el ámbito internacional se está colaborando con la Agencia Europea de Defensa (EDA) en la realización de estudios tecnológicos en el área de adquisición de señales y se está participando activamente en proyectos de I+D de la Unión Europea, como el Virtuoso y el ePoolice, que centran su actividad en la inteligencia de fuentes abiertas.

Sistemas de Vigilancia y Control de Fronteras

Aunque el programa SIVE, está a punto de finalizar su ciclo de despliegue, Isdefe continúa su colaboración con la Guardia Civil en la fase de explotación y gestión. Así mismo, se ha finalizado la implantación de la Sala de Operaciones y Centro de Coordinación de Vigilancia Marítima (SOCECORVIGMAR) con el apoyo y dirección técnica de Isdefe y se está comenzando la fase de explotación, en la que se abre nuevos retos

para obtener el máximo partido de los medios disponibles.

Por otra parte, en el ámbito de las fronteras reguladas, se está teniendo un papel muy importante apoyando a la Secretaría de Estado de Seguridad y al Cuerpo Nacional de Policía, en la implantación de los sistemas de paso rápido de Fronteras (ABC).



REPORTE DE ACTIVIDADES

Protección de Infraestructuras Críticas

CNPIC

Isdefe apoya al Centro Nacional para la Protección de las Infraestructuras Críticas (CNPIC) en sus actividades y especialmente en los grupos de trabajo para la elaboración de los primeros Planes Estratégicos Sectoriales.

En estas iniciativas, Isdefe colabora con las principales autoridades y responsables del sector, en consonancia con las políticas y directrices del CNPIC) y de la Guardia Civil, dentro de la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior; del Estado Mayor de la Defensa y de la Dirección General de Infraestructuras del Ministerio de Defensa; así como las de la Oficina Nacional de Seguridad (ONS) del Centro Criptológico Nacional (CCN) y del Centro Nacional de Inteligencia (CNI).

Aena

Isdefe presta asistencia técnica en el marco de seguridad frente a amenazas en el aeropuerto de Barcelona – El Prat. El proyecto se centra en el control técnico de los Niveles de Seguridad del aeropuerto para garantizar tanto la calidad como el cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio de la seguridad aeroportuaria. Durante el año 2013, las anteriores actividades se han llevado a cabo atendiendo a las necesidades del cliente en cada momento.



También, presta asistencia técnica para la gestión y ejecución de los proyectos de seguridad física del Programa SESAR, que definen el Marco de Seguridad frente a amenazas y los escenarios de evaluación asociados, con el fin último de asegurar que el Concepto Operacional de SESAR y las operaciones y sistemas asociados son suficientemente seguros. Durante 2013, el proyecto se ha centrado en finalizar las guías de implementación de la metodología de análisis de riesgos, en la ejecución de análisis de riesgos sobre diversos sistemas/ procedimientos operacionales del programa SESAR y en la construcción de un catálogo común de amenazas, bienes a proteger y bienes de soporte.

En el ámbito internacional

El proyecto CEVASEP realizando en Méjico D.F. que es un contrato con Telefónica Ingeniería de Seguridad (TIS) para ejecutar las actividades de pruebas para la implantación de sistemas de voz, datos y seguridad en los centros carcelarios de CEVASEP II e INFRASEG. El proyecto se enmarca en las actuaciones de implantación de sistemas de seguridad, control de instalaciones, sistemas contraincendios, etc. El ámbito de aplicación de las pruebas realizadas por Isdefe está circunscrito a las pruebas de sistemas en laboratorio de las maquetas disponibles para la realización de las pruebas y a pruebas de sistemas en campo.



El proyecto de un Sistema de Seguridad para el Edificio de Control del puente King Fahd. El puente King Fahd que une Arabia Saudi y Bahréin es una infraestructura crítica por su dimensión, localización geográfica y por constituir la frontera, y única vía de acceso terrestre, entre ambos países. La autoridad responsable de su gestión (King Fahd Causeway Authority - KFCA-) encargó a Isdefe un estudio para la seguridad del edificio donde se centralizan los actuales sistemas de seguridad y control del puente.

Tomando como base la experiencia en el planeamiento de capacidades del ámbito de Defensa, Isdefe ha desarrollado una metodología específica para la identificación y definición de capacidades de seguridad física, que conjugando la dimensión organizacional, la procedimental y la tecnológica, permite ofrecer una visión integral de la seguridad. En el caso concreto del Puente Fhad, se evaluaron las amenazas que afectan a su centro de control, y se identificaron y definieron las capacidades necesarias para mitigar los riesgos asociados. Derivado de este estudio, se elaboró una definición y especificación detallada del sistema de vigilancia y seguridad del edificio que permitió la contratación posterior del sistema a una empresa instaladora. Isdefe participo con KFCA en la selección y adjudicación del contrato y en el seguimiento de las obras de instalación del sistema de seguridad.

Sistemas de Gestión de Crisis y Emergencias

La UME (Unidad Militar de Emergencias) se ha convertido en un referente no solo a nivel nacional sino también internacional en el ámbito de la gestión de emergencias. Isdefe, como lleva haciendo desde su creación, continúa prestando apoyo a esta unidad en la implantación de sus sistemas de mando y control y de gestión de riesgos tecnológicos.

Durante 2013 ha continuado el apoyo a la Unidad Militar de Emergencias (UME) en la contratación de servicios de ingeniería de mantenimiento y en la compra de repuestos, conjuntos y subconjuntos, así como en el seguimiento y control de los contratos de mantenimiento vigentes con la participación en las Comisiones de Seguimiento (COMSE,s).

Asimismo, se ha colaborado en la gestión y coordinación de actividades del mantenimiento correctivo y preventivo entre las Unidades usuarias de servicios y las empresa proveedoras de los mismos.



Vehículos Aéreos no Tripulados

En el ámbito de Estaciones de Control en Tierra de los Sistemas para Vehículos Aéreos Tripulados de Forma Remota (RPAS, Remotely Piloted Aircraft Systems) que el INTA está desarrollando se ha realizado el diseño, desarrollo, integración y operación de dos estaciones completas, para los sistemas SIVA y Milano.

Además, se ha desarrollado e implementado el sistema de comunicaciones vía satélite que embarcará el Milano, tanto en su vertiente embarcada, como de tierra, donde las comunicaciones se realizarán en banda segura.

El INTA se encuentra en evolución constante de sus sistemas, estando actualmente redesarrollando el sistema de comunicaciones hacia el estándar digital. Isdefe colabora activamente en estos desarrollos, de modo tal que ha evolucionado las estaciones de control para que sean compatibles con esta tecnología.

También se ha colaborado con el INTA para dar servicio al Ejército del Aire a través de la Escuela de UAS del GRUEMA en Matacán (Salamanca) y al Ejército de Tierra, en la base de Conde de Gazola, en la localidad leonesa de El Ferral del Bernesga, donde el Regimiento de Artillería en Campaña nº 63 alberga varios grupos de operadores de RPAS de tipo II.

Se ha evolucionado las aplicaciones software de la estación de control en tierra, con el objetivo de incrementar la seguridad del vuelo, sobre todo en las fases de despegue y aterrizaje, donde se le ofrece al piloto del UAV mejores gráficos y controles.



Asimismo, se ha apoyado el desarrollo de la planificación de misiones para el avión blanco del INTA denominado DIANA, el cuál se encuentra en fases finales del desarrollo, con el objetivo de cumplir con los compromisos internacionales del Centro Tecnológico.

Para el Ejército de Tierra, Isdefe continuó prestando su apoyo en la operación mantenimiento de sistemas RPAS, desplegados en Zona de Operaciones. En este periodo se consiguió la mejora de la capacidad operativa y la disponibilidad de los sistemas mediante la aplicación, a los mismos, de procedimientos de ingeniería aeronáutica, lo que ha permitido recuperar el certificado de aeronavegabilidad del sistema PASI. Para dicho sistema, además, se ha apoyado en la definición del método de repliegue a realizar, y se han propuesto soluciones técnicas para el futuro uso del sistema en territorio nacional: gestión de frecuencias, utilización de espacio aéreo segregado y gestión logística asociada.



En las actividades de consultoría para el Estado Mayor del Ejército del Aire, se han analizado los estudios de viabilidad y seguridad para la operación de RPAS en espacio aéreo segregado, para su aprobación por el Ejercito del Aire, y se ha apoyado en la elaboración del documento de Requisitos de Necesidades del Sistema (NSR) para RPA Táctico ATLANTE, llevado a cabo conjuntamente con el Ejército deTierra.

Centros Tecnológicos

Durante 2013 se prestó apoyo a la Secretaría de Estado de Defensa (SEDEF) en la formulación y evaluación de las distintas alternativas para la Racionalización de sus Centros Tecnológicos (INTA, ITM y CEHIPAR).

Isdefe cuenta con especialistas cualificados para proporcionar soporte científico-técnico a las actividades desarrolladas por los dos principales Centros Tecnológicos del Ministerio de Defensa.

Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA)

Isdefe presta sus servicios de asistencia técnica en distintas áreas de trabajo, entre las que destacan:

- Radiofrecuencia y Tecnologías Electrónicas: diseño y experimentación de radares de apertura sintética, antenas embarcadas y sistemas de guerra electrónica y de guiado. Cabe destacar el soporte en el programa Galileo y en el "twining" con Ucrania.
- Materiales y Estructuras: caracterización, certificación, homologación y ensayos de materiales, así como nuevos métodos de protección para los mismos y el ensayo de estructuras y mecanismos para vehículos aeronáuticos.
- Ensayo de turborreactores: se realizan ensayos de en banco de turbofanes de RR (Trent 700, 800 y 900, XWB). Se ensaya su durabilidad y se realizan ciclos para medidas de actuaciones y estudio de límites.
- Aerodinámica y Propulsión: colaboración en investigación teórica y ensayos de campo de ruido producido por aeronaves. En el campo de la aerodinámica, se colabora en ensayos en túnel y estudios de dinámica de fluidos.

- Programas Espaciales: Asistencia en el desarrollo, construcción, integración y pruebas de sistemas satelitales. A destacar la puesta en órbita del OPTOS, a final de 2013.
- Programas Aeronáuticos: Isdefe participa en la construcción, integración y pruebas de UAS (ALO, SIVA, DIANA, Milano), así como en campañas de demostración de estos sistemas a los clientes del INTA.
- Certificación de Aeronaves: se da soporte al INTA en las tareas de certificación y calificación de aeronaves militares tripuladas y UAS (EF2000, NH-90, Tigre-HAD, A400-M, C-295, Atlante, etc.) y productos derivados de aeronaves civiles para utilización militar (MRTT, FSTA, RSAF.
- Ensayo de armamento: ensayos de certificación y calificación de misiles (Meteor) y otros sistemas de armamento en diversas aeronaves.



- Ensayo de células solares: se ensayan para la ESA células fotovoltaicas para uso espacial en el laboratorio solar SPASOLAB.
- Experimentación y Certificación de Vehículos: colaboración en el CESTT, realizando pruebas funcionales y ensayos de homologación completos y de sistemas de automóviles, así como ensayos en sus laboratorios para la homologación de combustibles y lubricantes para uso civil y militar, de motores y de sistemas de seguridad activa y pasiva.
- PISTAS-INTA: búsqueda de clientes, soportando la explotación comercial de las pistas e instalaciones anexas.
- Metrología y Calibración: se calibran y certifican instrumentos de medida, se realizan mediciones de precisión y se da importante soporte en la gestión de la calidad y el mantenimiento de las instalaciones.
- Asistencia técnica al Centro de Experimentación de El Arenosillo: se da soporte a ensayos en vuelo y trayectografía de armamento y a ensayos de diversos programas de certificación/calificación de aeronaves y UAS del INTA.
- Astrobiología: se presta soporte al Centro de Astrobiología en los aspectos de la gestión del Centro y en la aportación de personal científico en los programas de investigación de condiciones de vida fuera de la atmósfera terrestre. Esta actividad tiene lugar en los centros de Torrejón y de Villafranca del Castillo.





Instituto Tecnológico de "La Marañosa" ITM

El Instituto Tecnológico de La Marañosa cuenta con un alto grado de excelencia científico-tecnológica. En él, Isdefe realiza actividades de apoyo relacionadas con diversos Laboratorios del Instituto en las siguientes áreas:

- Defensa NBQ y Materiales: realiza estudios y ensayos que requieren las defensas nuclear, biológica y química, así como la caracterización de materiales energéticos, como pólvoras y explosivos, y de materiales especiales, como textiles inteligentes, plásticos, vidrios, cerámicas. El Laboratorio de Verificación de la Unidad de Defensa Química ha sido felicitado por la Organización Mundial para la Prohibición de Armas Químicas por su contribución en la obtención del Premio Nobel de la Paz.
- Optrónica y Acústica: asiste al desarrollo y experimentación en micro y nanotecnología optrónica y en tecnologías para la mejora del camuflaje electromagnético de equipos y personas y de guiado de precisión de armas para reducir daños colaterales. Destaca el proyecto TEDACUS que se ha presentado en el Congreso I+D en Defensa y Seguridad (DESEi+d 2013).
- Electrónica: trabajos relacionados con guerra electrónica, radares y enlaces de datos.
- Tecnologías de la Información y Comunicación: desarrollo de sistemas de mando y control, comunicaciones y simulación.
- Armamento: Isdefe ha trabajado en el desarrollo de capacidades de diseño de motores cohete para UAVs, de estatorreactores de flujo canalizado y de fabricación de micromotores.
- Unidad de Generación de Energía: participación en el GREENMAR (Geothermal & Renewable Energy in Modular Architecture), proyecto de I+D+i entre el ITM, el Ejército del Aire y empresas civiles, con financiación semipública, para obtener un sistema de arquitectura modular configurable, aerotransportable y desmontable, con climatización y electrificación por energías renovables, para el hangaraje de aviones desplazados en misiones.
- Se presta apoyo a la Subunidad de Calidad del Área de Optrónica y Acústica para la implantación de dicho Sistema en los laboratorios de ensayo y calibración, para su acreditación.
- Centro de Ensayos de Torregorda (CET): Apoyo en el desarrollo de la línea tecnológica de experimentación balística, aplicada a pruebas y ensayos de recepción de armamento y munición, homologación de productos para Defensa y vigilancia de munición de las FAS.

Adicionalmente, Isdefe continuó con el tradicional apoyo a la gestión del Centro (implantación y mejora de sus procesos) que enlaza con el soporte prestado en la fase de conceptualización e implantación del Instituto.

AEROESPACIAL

Estaciones e Infraestructuras Espaciales

Isdefe es responsable de la operación, mantenimiento, explotación y soporte técnico de los siguientes complejos de comunicaciones espaciales:

- Centro de Comunicaciones de Espacio Lejano de Madrid (MDSCC).
- Centro Europeo de Astronomía Espacial de Villafranca del Castillo (ESAC).
- Estación de Espacio Lejano de Cebreros (DS2).
- Centro Espacial de Canarias (CEC).

Isdefe goza de una dilatada experiencia en proyectos de ingeniería en el sector aeronáutico y espacial, responsabilizándose de su concepción, diseño, desarrollo e implantación, lo que le permite aportar soluciones llave en mano.

La dirección de estaciones también lleva a cabo otras actividades como son la asistencia al Centro de Astrobiología para operar los programas científicos de cooperación del Laboratorio de Astrofísica Espacial y Física Fundamental (LAEFF) con ESA y NASA, y la participación en el consorcio ESQS que proporciona servicios de consultoría de calidad, seguridad y fiabilidad en el Centro Espacial de la Guayana Francesa en Kourou.



Centro de Comunicaciones de Espacio Lejano de Madrid (MDSCC)

Situado en Robledo de Chavela (Madrid), Isdefe está al cargo de la dirección, operaciones y mantenimiento de este Centro propiedad de la NASA. Durante 2013 este centro ha continuado sus operaciones de comunicación y seguimiento de las naves destinadas a la exploración del espacio lejano dando soporte a todas las misiones de la NASA y en las misiones en las que esta agencia colabora con otras como la Agencia Espacial Europea (ESA) o de la India (ISRO). El principal foco de actividad es el planeta Marte, donde NASA tiene el vehículo "Curiosity" investigando sobre la superficie y satélites alrededor del planeta. También se está dando soporte a

unas 40 misiones, desde la más veterana Voyager II lanzada en la década de los 70 y que tras explorar los planetas exteriores se encuentra ya fuera del sistema solar, hasta los últimos lanzamientos de NASA para la exploración lunar y planetaria.

Adicionalmente la estación se está preparando para los nuevos retos: NASA tiene planes para ampliar las capacidades de la red de espacio lejano a corto y medio plazo. Ello significa la instalación de nuevas antenas y la transmisión con mayores potencias. Para ello se están llevando a cabo tareas preparatorias como el estudio geológico y de impacto medioambiental de las nuevas ubicaciones, estudios y coordinación de transmisiones con los gestores del espectro electromagnético y el tráfico aéreo.



El Centro de Visitantes ha aumentado significativamente su actividad y número de visitantes. Durante 2013, se han seguido impartiendo talleres a colegios y atendiendo al público en general y se han programado conferencias, observaciones astronómicas y exposiciones sobre temas astronómicos y espaciales. Se ha participado en la Semana de la Ciencia de la Comunidad de Madrid.

Centro Europeo de Astronomía Espacial (ESAC)

Propiedad de la Agencia Espacial Europea (ESA), está situada en Villafranca del Castillo en Madrid. En este centro Isdefe realiza cuatro tipos de actividades: gestión de las instalaciones, desarrollo de programas científicos de astronomía, operación y mantenimiento para TTC de misiones ESA como soporte a ESOC y operación y mantenimiento del segmento terreno y usuario de la misión SMOS.

Las actividades de Isdefe en ESAC en 2013 se resumen en los siguientes puntos:

- Gestión de las instalaciones. Se ha continuado con el soporte a la ESA para la gestión de ESAC. El contrato se renovó en 2010 en modalidad de servicios llave en mano, lo que supuso un esfuerzo añadido para la puesta a punto de nuevos procedimientos operativos y de gestión. El resultado ha sido satisfactorio y durante 2013 se ha conseguido un alto nivel de calidad en el servicio evaluado a través de los indicadores establecidos.
- Desarrollo de programas científicos dentro del "Frame Contract" de Ciencia. Durante el año 2013 se ha seguido prestando el servicio de asistencia a ESA en todos los programas científicos y se ha aumentado la participación de Isdefe en los mismos. Como consecuencia del excelente funcionamiento, la agencia ha mantenido a Isdefe como suministrador preferente para soporte científico en ESAC.
- Durante el año 2013 se prestó el servicio de operación y mantenimiento del segmento terreno y de usuario del satélite SMOS (ESA's Soil Moisture Ocean Salinity). Actualmente el equipo de Isdefe se encarga desde el mantenimiento de la antena de seguimiento hasta la operación de los



equipos de procesados de datos científicos procedentes del satélite.

- Isdefe lidera un consorcio europeo para el desarrollo de un telescopio robotizado para la detección de amenazas de objetos cercanos a la Tierra. El objetivo es sistematizar la búsqueda de objetos del tipo meteorito o basura espacial susceptibles de impactar contra la superficie terrestre. Para ello se están integrando tecnologías ópticas, mecánicas, de software de control avanzado y de tratamiento de imágenes. El resultado serán dos prototipos de telescopios que vigilarán el firmamento desde Cebreros (Ávila) y New Norcia (Australia Occidental).
- Isdefe en colaboración con el Centro de Astrobiología (INTA/CSIC) y la ESA participa en el programa educativo CESAR. Este programa pretende poner a disposición de la comunidad educativo recursos en astronomía como una antena de seguimiento reformada para funcionar como radiotelescopio y telescopios ópticos operados remotamente desde las aulas.





Estación de la Agencia Espacial Europea (ESA) para las misiones de espacio, que opera en red con la existente de New Norcia (Australia) y con Malargüe (Mendoza – Argentina).

Isdefe se encarga de la prestación de servicios de operaciones de Telemetría Telecomando y Tracking (TTC) para misiones ESA en la estación de Cebreros, donde opera una estación de espacio lejano, y desde Villafranca que proporciona servicios de seguimiento a varias misiones. La actividad en Cebreros se centra en el soporte a las misiones planetarias como Venus Express y Mars Express, mientras que desde la estación de Villafranca se sigue soportando Cluster, Integral y los lanzamientos del vehículo de reabastecimiento de la Estación Espacial Internacional (ISS).

Isdefe ha renovado en año 2013 la colaboración con la Agencia Espacial Europea por otros cinco años, hasta diciembre del 2018.

Centro Espacial de Canarias (CEC)

Este centro, situado en Maspalomas, Gran Canaria, es propiedad del INTA. Isdefe proporciona la operación y mantenimiento de todas las instalaciones, que dan servicio a diversas agencias espaciales nacionales e internacionales.

ESRIN (European Space Research Institute): La Estación de Maspalomas forma parte de la red EARTHNET de la ESA en el marco de los acuerdos con la ESA para el programa de Observación de la Tierra. En el contexto del programa Copérnico, antes GMES, el CEC ha sido seleccionado como una de las Estaciones Terrenas Principales (Core Ground Station) para la recepción proceso y distribución de datos de las misiones Sentinel 1 y 2.

Además el Centro Espacial de Canarias es Centro Español de archivo y proceso de datos (E-PAC) del satélite Envisat-1, formando parte de una red de Centros de archivo y proceso (PAC's) que la ESA ha establecido en varios países.

ESOC (European Space Operations Centre): El Centro forma parte de la red ESTRACK de la ESA. Las misiones actuales de ESOC en Maspalomas son CLUSTER II e ISS PCE (Proximity Communication Equipment).

La Estación verifica el enlace de comunicaciones en banda S entre la ISS (International Space Station) y el ATV (Automated Transfer Vehicle). Continuará, además, dando soporte a la fase LEOP (Launch and Early Orbit Phase) del lanzamiento de distintos satélites.

COSPAS: COSPAS-SARSAT es un programa internacional de carácter humanitario asistido por satélites para búsqueda y salvamento en caso de siniestro. En el Centro Espacial de Canarias se operan y mantienen los terminales locales y el centro de control de la misión durante 24 horas todos los días del año. A mediados de 2013 se instaló en la Estación de Maspalomas un terminal MEOLUT de la ESA, para la recepción de alertas procedentes de los transpondedores instalados en los satélites de órbita media GALILEO, GPS y GLONASS.

JAXA: Maspalomas forma parte de la "JAXA Space Tracking Network", siendo JAXA la "Japan Aerospace Exploration Agency" y realiza el mantenimiento de una estación de TTC remota.

CREPAD: El Centro de Recepción, Proceso, Archivo y Distribución de imágenes de observación de la Tierra (CREPAD) procesa las imágenes procedentes de los sensores de los satélites NOAA, METOP, NPP, FENGYUN, SEASTAR, IRS-P3, CBERS, TERRA y AQUA para potenciar el uso de este tipo de datos en las distintas disciplinas científicas. También suministra datos del satélite SPOT al Plan Nacional de Teledetección y proporciona servicios operacionales en tiempo real a EUMETSAT dentro del Programa EARS.



BRGS-EUMETSAT: En el Centro se realiza la operación y el mantenimiento de la estación terrena de backup de la segunda generación de satélites Meteosat.

HISPASAT: Se efectúa el mantenimiento de estaciones remotas con capacidad de telemetría, telecomando y ranging para los satélites Hispasat y Amazonas.

HISDESAT: Se operan y mantienen la estación terrena de backup TTC y ranging en banda X del satélite SPAINSAT, el centro de control de backup del satélite SPAINSAT, la estación terrena principal de TTC y ranging en banda X del satélite XTAR-EUR y el sistema de supervisión de la carga útil de ambos satélites.



Comunicaciones y Segmento Terreno (CST)

Isdefe ofrece servicios de Ingeniería para soluciones globales de Redes de Comunicaciones por Satélite y de Segmento Terreno. La capacidad tecnológica en esta área ha sido fruto de la necesidad de mantener un constante ritmo evolutivo con un alto grado de innovación tecnológica, conseguido mediante una estrecha cooperación con el sector público y sector privado nacional e internacional. Los principales campos de actuación son:

Segmento Terreno, donde Isdefe realiza el diseño llave en mano de proyectos completos, estudios preliminares, ingeniería, diseño, integración, instalación y servicio postventa. La diversidad de productos comprende desde estaciones TTC (Telemetría y Telecomando), Recepción de Imagen, IOT (Pruebas en Órbita) a sistemas CMS (Monitoreo de Portadoras). Los principales proyectos en 2013 han sido la Estación Dual para el Programa Nacional de Observación de la Tierra en las instalaciones de INTA y la Estación para Telemetría y Telecomando del satélite Amazonas 4A en la Estación Espacial de Maspalomas para Hispasat.



Redes Gubernamentales de Comunicación por Satélite, en el cual Isdefe abarca desde el diseño al desarrollo e implantación de redes de comunicaciones gubernamentales por satélite. Los principales proyectos este año han sido la Operación y Mantenimiento de la Red Segura para la Acción Exterior del Estado, cuyos clientes son el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación y el CNI y el soporte a la UNED para la enlace entre su sede de las Rozas y Malabo para uso en Teleeducación.

Redes Aeronáuticas de Comunicación por Satélite en el que Isdefe es líder a nivel mundial en el diseño y despliegue. En el entorno nacional se trabaja muy estrechamente con Aena, lo que nos posiciona como su empresa tecnológica de referencia. Los principales proyectos han sido la modernización de los nodos de Las Palmas, Sal y Recife en el entorno de la red CAFSAT, la instalación del nodo CAFSAT de Luanda y la modernización de los nodos de Dakar, Nuakchot, Lisboa, Johannesburgo y Ezeiza.

Sistemas de monitorización y control (SIGER), donde Isdefe cuenta con capacidad de desarrollar sistemas integrados de gestión de infraestructuras espaciales, incluyendo estaciones y redes. Esta capacidad se ha adquirido durante años mediante el desarrollo progresivo de un sistema propietario. En este campo, se ha patentado el sistema SIGER, en la que mantiene abierta una línea de mejora continua para garantizar su evolución y adaptabilidad a los productos del mercado. En la actualidad existen varios clientes del producto, como Hispasat o las distintas Agencias de Navegación que participan en la actualización de la Red CAFSAT.



Sistemas y Observación de la Tierra

Isdefe trabaja, desde hace largo tiempo, en la definición de aplicaciones basadas en tecnologías de observación de la Tierra desde el espacio, comunicaciones vía satélite y navegación GNSS dirigidas a la gestión de emergencias, protección civil y medioambiental, seguridad, defensa, salud, etc. Asimismo, aborda el diseño e implementación de sistemas de control y proceso de datos en los campos aeronáutico, espacial o defensa, cuya aplicación se extiende a otros sectores y mercados.

Observación de la Tierra

Este servicio barca la definición de nuevos sistemas de observación, espaciales y aéreos y el desarrollo de aplicaciones de teledetección. Los proyectos de mayor relevancia han sido:

- Proyecto DESIRE, de la ESA para demostrar la utilidad de las imágenes captadas en la banda de la luz infrarroja, combinadas con la visible y datos de radar, en aplicaciones de seguridad prioritarias del Programa GMES/ Copernicus como detección de barcos y seguimiento de vertidos de fuel.
- Proyectos orientados al desarrollo del Segmento Terreno del satélite radar PAZ, de uso dual civil-militar, y del satélite óptico Ingenio.
- La puesta en servicio de nuevas aplicaciones de teledetección.

Sistemas de Proceso y Control

La actividad se ha orientado al desarrollo de aplicaciones de transporte, aeronáuticas y de defensa. La actividad más destacable es:

Desarrollo del módulo de evaluación de misiones del Centro de Control del CEDEA (Centro de Experimentación de El Arenosillo), instalación operada por el INTA para la experimentación con sistemas de tiro y guiado de misiles.

Infraestructuras y aplicaciones GNSS

Desde hace años, Isdefe ha contribuido de forma decidida en el estudio de viabilidad para la definición del Centro de Servicios de Global Navigation Satellite System (GNSS) del sistema Galileo (GSC) apoyando la iniciativa promovida por el Ministerio de Fomento para su ubicación en España. Tras el acuerdo entre el gobierno español y la Comisión Europea para la localización del GSC en las instalaciones del INTA en Torrejón, el papel de Isdefe ha cobrado especial importancia.

Con este objetivo, Isdefe pone en marcha sistemas y servicios que integran diferentes tecnologías espaciales.

- La participación en la oferta y negociación de "Operations & Hosting Services" del GSC con la Comisión Europea dando apoyo al INTA en la tarea de preparación de las infraestructuras para el hospedaje del Centro y prestando servicio de operaciones del GSC Nucleus bajo acuerdo con la GSA (GNSS European Agency).
- La puesta en marcha de la CPA (Competent PRS Authority) española de Galileo, para la futura prestación de servicios PRS (Public Regulated Service).

En otro campo de las aplicaciones GNSS, se ha proseguido con la implementación del sistema de ubicación vía GPS de la flota de trenes de FEVE basado en transmisión de las posiciones de las unidades junto a datos procedentes de sistemas embarcados al Centro de Operaciones de ADIF utilizando comunicaciones satelitales.



TRANSPORTE

Gestión de Tráfico

Aena

En el área de Gestión de Tráfico, Isdefe colabora con el Proveedor de Servicios de Navegación Aérea Español, Aena, en las actuaciones relacionadas con la modernización y adaptación a la normativa europea de sistemas CNS/ATM de los

centros y torres de control de tráfico aéreo. En el marco del contrato "Prestación de servicio de asesoramiento sobre los Sistemas de Control de Tráfico Aéreo de Navegación Aérea de Aena" se han prestado servicios de ingeniería y consultoría técnica especializada, de alto valor añadido, al desarrollo de los planes de actualización, despliegue y puesta en operación de los sistemas en las áreas de comunicaciones y gestión del tráfico aéreo.

Las actividades más relevantes en 2013 han sido el apoyo a Aena a la puesta en servicio de un nuevo sistema de comunicaciones de voz y nuevos equipos de transmisión por radio en el aeropuerto de Vitoria, así como a la puesta en servicio del primer Radar Modo S en Alcolea (Región Centro-Norte), dando servicio al Centro de Control de Área de Madrid, Torre de Barajas, Centro de Control de Área Terminal de Zaragoza, Torres de Cuatro Vientos, Torrejón y Valladolid.

DGAC y AESA

Asimismo, Isdefe colabora con la Dirección General de Aviación Civil (DGAC) y la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) mediante encomiendas de gestión, apoyando en el desarrollo normativo del cielo único europeo y su implantación a nivel nacional, realizando inspecciones del cumplimento de la normativa de seguridad operativa por los proveedores de servicios de navegación aérea. También se colabora en la restructuración del espacio aéreo, apoyando en el diseño y revisión de maniobras operativas de entrada y salida de los aeropuertos, fundamentalmente en su evolución a procedimientos de vuelo basados en navegación por satélite (RNAV/RPN).

SESAR (Single European Sky ATM Research)

Asistencia Técnica a SESAR mediante el suministro a Aena de experiencia técnica para el inicio y gestión de los proyectos del programa SESAR y apoyo en las actividades relacionadas con la gestión de su contribución al programa, así como los mecanismos y herramientas capaces de gestionar su participación.





Espacio Aéreo de Marruecos

El proyecto de reorganización del Espacio Aéreo de Marruecos, ejecutado en consorcio con INECO y la francesa EGIS-AVIA, surge de la necesidad de adaptar el espacio aéreo marroquí a través de una nueva estructura de rutas y sectores a la creciente previsión de tráfico.

La Dirección de Transportes de Isdefe, durante el año 2013 se ha encargado de elaborar un nuevo Concepto Operacional que dé soporte a la nueva estructura de espacio aéreo. Este Concepto Operacional se ha realizado teniendo en cuenta los aspectos más avanzados desarrollados por la iniciativa de Cielo Único Europeo (SESAR) como son el "Free Route" y el "Flexible Use of Airspace", la implantación de este concepto, que se ha estructurado de manera progresiva en tres etapas, permitirá que el espacio aéreo marroquí

sea totalmente compatible con el de sus vecinos europeos y se adapte a las previsiones futuras de tráfico.



Centros de Transporte

Aena

En el área de los Centros de Transporte, Isdefe ha continuado proporcionando servicios especializados en el marco del Convenio de Colaboración suscrito por Aena e Isdefe.

La compañía actúa como elemento integrador de las políticas TIC, los estándares de sistemas de información y los planes de infraestructuras desarrollados por Aena para toda la red aeroportuaria. Entre los servicios proporcionados están: la coordinación general TIC, la definición funcional y técnica de sistemas e infraestructuras, la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones informáticas (operacionales, de gestión comercial, de seguridad, de control de instalaciones, etc.), el soporte funcional a los usuarios, la gestión de oficinas de proyectos TIC, la calidad y pruebas de aplicaciones informáticas, la integración de sistemas, el apoyo a la puesta en explotación de infraestructuras y centros de coordinación (CPD, redes de datos, sistemas de comunicaciones voz, servidores, equipamiento y sistemas de seguridad, equipamiento para información al púbico, equipamiento para facturación y embarque, etc.).

Durante este año Isdefe ha participado en multitud de proyectos en los que, mediante la búsqueda de la eficiencia y la asimilación de tendencias existentes en otros sectores y la innovación tecnológica, ha permitido al pasajero y a los agentes implicados disponer de herramientas orientadas a la agilización de los procesos aeroportuarios y a la obtención de información de interés en tiempo real. Entre ellos, cabe destacar:

- El inicio en el aeropuerto Adolfo Suárez Madrid Barajas de las operaciones A-CDM en horario H24. Esta plataforma busca la mejora de la eficiencia operacional de los aeropuertos, aumentando la puntualidad, incrementando la previsibilidad de eventos durante el progreso de los diferentes vuelos y optimizando la utilización de los recursos aeroportuarios.
- El despliegue de una web corporativa de Aena, como servicio en la "nube", para la reserva de plazas de aparcamiento.

- La puesta en explotación de la nueva aplicación de Aena Aeropuertos para dispositivos móviles basados en iOS y Android.
- El despliegue, en diversos aeropuertos, de sistemas para la realización de los procesos de facturación, embarque y control de seguridad mediante la lectura de códigos 2D y el uso de puertas automáticas, todo ello sin intervención del personal del aeropuerto o del de las propias compañías aéreas.

Por último, e igualmente en el marco del convenio citado, Isdefe ha prestado servicios de consultoría relacionados con los sistemas y servicios aeroportuarios, tanto mediante su apoyo a distintos programas internacionales (aeropuerto de Luton, aeropuertos de Cali y Cartagena de Indias), como en diferentes proyectos de modernización de infraestructuras TIC (normalización de infraestructuras TIC para la gestión de los aparcamientos, renovación de la plataforma de facturación de uso común).

DGAC y AESA

Isdefe colabora con la Dirección General de Aviación Civil (DGAC) y la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), mediante encomiendas de gestión, en la implantación del Programa Nacional de Seguridad aérea en todos los aeropuertos de la red nacional, mediante la realización de auditorías, inspecciones, ensayos y simulacros en los distintos aeropuertos, para supervisar el cumplimiento del programa de seguridad física de los todos los proveedores de servicios aeroportuarios.

También se colabora en la supervisión de la seguridad operativa del sistema aeroportuario y la prestada por los proveedores de los servicios aeroportuarios de asistencia en tierra.

Autoridades Portuarias



Isdefe proporciona apoyo técnico a diversas Autoridades Portuarias en materia de ingeniería de infraestructuras, instalaciones y mejora de la explotación portuaria.

A este respecto, podemos destacar, en la Autoridad Portuaria de Melilla, la elaboración del anteproyecto para la nueva ampliación del puerto actual, proporcionando de forma previa tres alternativas y realizando los estudios de impacto ambiental correspondiente, o en la Autoridad Portuaria de Baleares, los servicios de consultoría para la prescripción técnica de todas las licitaciones de concesión del Dominio marítimo Terrestre que debían ser gestionadas en 2013.

En materia de instalaciones portuarias, Isdefe ha seguido prestando apoyo de determinadas Autoridades Portuarias como Tenerife, Melilla o Baleares en varios proyectos de electrificación de muelles "Cold ironing", con el claro objetivo de conseguir una mejora ambiental en el entorno, una reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, de vibraciones y ruido, además de unas mejoras operativas en el funcionamiento de los puertos.



La Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras encomienda a Isdefe el apoyo de actividades técnicas referidas a la ejecución de su Programa de Modernización Tecnológica debido a que el tráfico marítimo se ha incrementado un 13% respecto al año anterior y se prevé un aumento en los próximos años.

Internacional

En el ámbito internacional, Isdefe ha sido contratado para la elaboración del Plan Maestro del futuro puerto de aguas profundas de Guayaquil (Ecuador). Los trabajos incluyen el desarrollo de un estudio de demanda que oriente la dimensión y tipología de las futuras terminales portuarias, junto con un análisis de alternativas de ubicación y una propuesta técnica a nivel de ingeniería conceptual de las nuevas infraestructuras que será necesario construir. El puerto de Guayaquil es el principal puerto del Ecuador, es una infraestructura estratégica por la cual circula más del 80% de los bienes y mercancías de exportación e importación del país.

Así mismo, Isdefe ha llevado a cabo la Dirección de las obras de construcción del nuevo puerto comercial de Naudibú (Mauritania). Las nuevas infraestructuras constituyen el mayor puerto existente en el país. Los trabajos fueron desarrollados a través de una Encomienda de gestión por parte del Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO) y las obras se enmarcan dentro del Programa de fomento a la internacionalización de la industria española, programa éste que apoya el desarrollo de proyectos de desarrollo en aquellos países de alto interés comercial para España.

Conceptos Avanzados

GNSS

Isdefe colabora con Aena en la implantación de operaciones y servicios basados en sistemas de navegación por satélite (GNSS - Global Navigation Satellite System -).

Durante 2013 se ha dado soporte al Departamento de Navegación por Satélite de Aena en la elaboración de los procedimientos de aproximación instrumental RNAV (GNSS) para el aeropuerto de Santander (primer aeropuerto español en contar con tales procedimientos de navegación).



Por otra parte se ha iniciado un proyecto de hermanamiento en materia de navegación por satélite y observación de la Tierra con la Agencia Espacial de Ucrania (SSAU), con objeto de analizar el posible uso de EGNOS/Galileo en Ucrania, contemplando su aplicabilidad en todos los medios de transporte.

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Mejora y modernización de las Administraciones Públicas

Ministerio de Defensa

El Ministerio de Defensa ha emprendido una iniciativa para favorecer la recolocación y las oportunidades profesionales del personal militar en el entorno civil, mediante el establecimiento de un portal de servicios, y con diversas actuaciones para difundir y facilitar la implicación de empresas y otras organizaciones. Isdefe ha prestado asistencia a todos los aspectos de esta iniciativa desde sus inicios.

En el Mando de Apoyo Logístico de Ejército (MALE) se ha continuado el apoyo en la gestión y seguimiento de sus objetivos estratégicos a través del Cuadro de Mando Integral, tanto a través del seguimiento de los indicadores del mismo, como a través de la realización de análisis ad hoc mediante la explotación del gran volumen de datos generados por los diferentes procesos logísticos y de gestión. La explotación de los mismos datos también ha permitido la implantación de diferentes modelos predictivos que han permitido la racionalización del uso de las diferentes flotas de vehículos, de la gestión del almacenamiento de la munición,... Así mismo, en 2013 se prestó apoyo al MALE en la evaluación del grado de madurez en la gestión basado en el modelo EFQM.

Bajo un esquema similar, se iniciaron en 2013 los trabajos de definición e implantación de un Cuadro de Mando Integral de la Dirección General de Armamento y Material.

Isdefe ha apoyado al Estado Mayor del Aire, dentro de su División de Logística, prestando servicios de consultoría mediante la definición de modelos y reglas de negocio para el apoyo a la toma de decisiones en ámbitos de optimización de los recursos y mejora de la eficiencia de la organización. En particular, se ha prestado apoyo en la implantación y seguimiento del nuevo Plan de Acción del Ejército del Aire, en el que se integra el Plan de Disponibilidad de Recursos y en la valoración de las compensaciones económicas a solicitar por apoyos prestados a otros organismos.

En la Dirección de Asuntos Económicos (DAE) del Ejército del Aire se continuó con el apoyo en Contabilidad Analítica, procediéndose en 2013 a una actualización del Modelo de Costes.

En la Dirección General de Asuntos Económicos (DIGENECO), Isdefe ha continuado prestando apoyo en el Programa de Modernización de la Contratación, liderado por la Subdirección General de Contratación, colaborado en el lanzamiento y gestión de diversos expedientes de contratación centralizada relacionados con el transporte de personal y/o mercancía (servicios de operador logístico, traslado de mobiliario, servicios postales y paquetería y agencia de viajes), suministros y servicios a instalaciones (energía eléctrica, gas natural, servicios de telecomunicaciones de propósito general, material informático, material de oficina, limpieza y seguridad), servicios de asistencia al personal (guarderías y seguros) y con el suministro de combustible a operaciones.



En la Dirección General de Infraestructuras (DIGENIN), Isdefe ha continuado con el tradicional apoyo a la gestión de los contratos centralizados de Energía Eléctrica, combustible y gas.

Durante el mismo año 2013 se ha iniciado la colaboración con el Servicio Militar de Construcciones (SMC), prestando su apoyo en la gestión contable, económica y de contratación en el SMC, tanto en la Gerencia como en diversas Delegaciones.

Asimismo, Isdefe ha desarrollado la herramienta de gestión para la racionalización del patrimonio inmobiliario del Ministerio de Defensa en el ámbito del programa PREPIDEF.

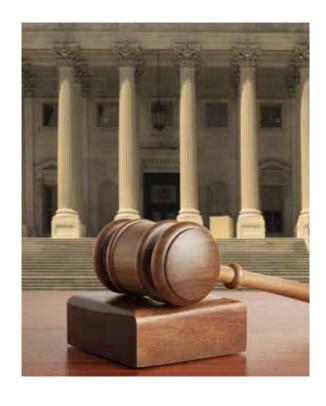
En la Dirección General de Personal (DIGENPER), Subdirección General de Costes de Recursos Humanos, se realizaron trabajos de consultoría para el análisis de procesos y la definición de la herramienta BPM que permitieron la redacción de un pliego de prescripciones técnicas para la contratación del sistema de BPM sobre SIPERDEF.

Ministerio de Justicia

Isdefe es ya un medio bien establecido para apoyar la modernización, tanto en los aspectos tecnológicos como en los organizativos y de gestión del cambio cultural. Las actuaciones más significativas han sido:

- Iniciación del desarrollo del Sistema Integrado Judicial (SIJ), que proporcionará a los funcionarios judiciales una herramienta completamente integrada y basada en los conceptos de expediente y documento judicial electrónicos.
- Actualización tecnológica del tradicional sistema Minerva de gestión procesal en el Ministerio y las CC.AA. con competencias transferidas. Están también en curso los estudios para centralizar y virtualizar el sistema, mejorando la eficiencia y sostenibilidad de su explotación.
- El sistema LexNET de notificaciones telemáticas ha alcanzado un éxito creciente, tanto en el territorio responsabilidad del Ministerio como en las CC.AA., facilitando el impulso a la administración electrónica de justicia y a la integración de sistemas judiciales. Durante este año se tramitó la notificación número cien millones.
- Actualización de sedes judiciales al nuevo modelo organizativo de Oficina Judicial con servicios comunes. Se han puesto en marcha los preparativos para el despliegue en las ciudades de Ceuta y Melilla, y la planificación de Murcia.

La realización de pruebas de aceptación de las aplicaciones informáticas judiciales, encomendada a Isdefe por el Ministerio de Justicia, contribuye a disminuir el número de fallos de funcionamiento y de seguridad.



Por la naturaleza de la información que procesan estas aplicaciones la información presentada erróneamente y los accesos no autorizados causarían un grave perjuicio en los Juzgados y Tribunales, las Fiscalías y los Institutos de Medicina Legal, además de empeorar la percepción que los ciudadanos. Por otro lado, la gestión del ciclo de vida del desarrollo y la gestión de configuración de las entregas de las aplicaciones judiciales llevadas a cabo por Isdefe mejoran el control de la documentación y de los programas informáticos.

Internacionalmente, se materializó en el apoyo al Ministerio de Justicia, en el programa europeo e-CODEX, para la interconexión e intercambio de información entre sistemas judiciales de distintos países participantes.

Ministerio de Industria, Energía y Turismo

Desarrollo y gestión de los planes de incentivos para la modernización del parque nacional de vehículos en 2013: Programas de Incentivos al Vehículo Eficiente (PIVE`s) y Planes de Impulso al Medio Ambiente (PIMA´s).

Comisión Nacional del Mercado y la Competencia (CNMC)

Isdefe ha continuado su apoyo en la definición e implantación del Modelo de Información Regulatoria de costes (Modelo IRC), que permitirá la valoración y control de los costes a compensar a los operadores de la red de generación y distribución de energía dentro del marco regulado existente.

Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)

Isdefe ha prestado servicios de consultoría a este organismo para la definición de un nuevo modelo de gestión de los sistemas de información, en base a las inversiones en curso y planificadas, del inventario de aplicaciones, infraestructuras y servicios, y de la madurez en prácticas de gestión clave.

European Aviation Safety Agency (EASA)

Isdefe ha prestado un apoyo a este organismo para la definición e implantación de un Data Warehouse en base a información de aviación disponible, así como su mantenimiento posterior y la aplicación de Business Intelligence.

Gestión Tecnológica e Industrial

Ministerio de Defensa

Isdefe presta apoyo a la Dirección General de Armamento y Material en la definición y ejecución de la política tecnológica e industrial del Ministerio de Defensa.

Especialmente se presta apoyo en la negociación y seguimiento de Acuerdos de Cooperación Industrial, en las actividades industriales relativas a Acuerdos o Convenios Internacionales, en la operación, desde su creación en 2002, del Sistema de Observación y Prospectiva Tecnológica (SOPT) que está formado por un conjunto



de Observatorios cada uno de los cuales cubre un ámbito tecnológico específico. El SOPT asesora a la DGAM en la evaluación y planificación estratégica de las actividades de I+D y especialmente elabora la Estrategia de Tecnología e Innovación de la Defensa (ETID) que determina la gestión tecnológica del Ministerio. Además, tiene asignadas otras funciones, entre las que destaca la de recabar y difundir el conocimiento tecnológico en el Ministerio de Defensa.

Cabe destacar la elaboración del Catálogo de Actividades de I+D del Ministerio de Defensa y de alrededor de 150 informes de evaluación y análisis de propuestas de actividades de carácter tecnológico. Estas propuestas son presentadas por de los Centros y Unidades de Defensa, por organismos internacionales (EDA, OTAN, UE) y por la base tecnológica industrial nacional.

Además, Isdefe ha participado en 2013 en la Revisión Estratégica de la Cooperación Industrial para adaptarla, dentro del nuevo marco regulatorio, a las necesidades actuales de los procesos de planeamiento y de obtención de recursos materiales para la Defensa Nacional y ha apoyado en la puesta en marcha del Archivo de Activos Inmateriales de I+D de sistemas de armas y equipos de interés para la defensa nacional, que mantiene la documentación y los derechos de Propiedad Industrial generados en cada uno de los programas de I+D y es base para la evaluación de la utilidad de cada uno de dichos programas.

En el 2013 se participó activamente en el Workshop sobre la industria española de defensa. Estrategia de futuro, que sirvió como preparación del Consejo Europeo de Diciembre 2013.

Ministerio de Industria, Energía y Turismo

Isdefe colabora con la Dirección General de Industria y PYME (DGIPYME) en el seguimiento ejecutivo de la información relativa a la ejecución de los proyectos industriales financiados con las ayudas concedidas dentro del Programa de Reindustrialización, realizando el análisis de la información justificativa de la ejecución de cada proyecto y su validación dentro de los criterios establecidos. Así mismo, ha prestado apoyo a la Empresa Nacional de Innovación (ENISA) en la evaluación económico-financiera de la inversión de las empresas que solicitaron en 2013 el apoyo financiero a la reinversión industrial en el marco de las políticas públicas de reindustrialización y fomento de la competitividad industrial.

Ministerio de la Presidencia

Isdefe ha finalizado sus servicios de consultoría al Comisionado para la reconstrucción de Lorca para la elaboración y lanzamiento del Plan Lorca+, orientado a la reactivación económica de la localidad, identificando actuaciones a incorporar en el Plan y sus potenciales fuentes de financiación.

Internacional

A nivel internacional se ha continuado colaborando con la EDA, European Defence Agency en el desarrollo de diversos proyectos, entre los que destacan el análisis de las barreras existentes en el mercado de Defensa y las posibles medidas para mitigarlas, realizado en consorcio con RAND Europe, o el proyecto SOBID de prospectiva tecnológica en el ámbito de la protección NBQR, realizado en consorcio con el Instituto Fraunhofer de Alemania.

También en el ámbito de la prospectiva tecnológica, se ha participado en diferentes proyectos para la Comisión Europea, como es el caso del Centros de Excelencia para protección NBQR, o el proyecto para la Evaluación de Tecnologías Críticas para la elaboración de la Agenda de Investigación en Seguridad.

Isdefe ha apoyado en 2013 al Ministerio de Defensa del Perú, en el marco del contrato de Asistencia especializada en materia de Compensaciones Industriales asociadas a sus adquisiciones.

TIC

Dentro del ámbito del sector TIC, Isdefe desarrolla su actividad en las áreas de Redes y Sistemas de Comunicaciones, y de Planificación y Gestión del Espectro Radioeléctrico en múltiples proyectos para diferentes clientes, tanto nacionales como internacionales.

Redes y Sistemas de Comunicaciones



Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

Isdefe desarrolla servicios especializados de consultoría en el ámbito de la regulación sectorial para la actual CNMC, nuevo organismo que garantiza la libre competencia y regula todos los mercados y sectores productivos de la economía española. Las actividades de Isdefe para este organismo amplían las realizadas para la extinta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (CMT) en el ámbito de las comunicaciones electrónicas a otros sectores regulados, como el postal o el aeroportuario, abarcando la realización de análisis y estudios sobre modelos regulatorios y su impacto en el mercado, desarrollo de modelos tecno-económicos de apoyo a la toma de decisiones regulatorias, análisis y evaluación de sistemas de contabilidad de costes, auditoría y verificación de sistemas contables regulatorios, y definición y análisis de mercados relevantes para determinar el grado de competencia efectiva.

Consorcio de Compensación de Seguros (CCS)

Isdefe apoya al Consorcio de Compensación de Seguros en la peritación de los siniestros relacionados con las infraestructuras de telecomunicaciones y otras instalaciones industriales cuya responsabilidad de compensación económica corresponde al Consorcio, realizando tareas de análisis y verificación de equipamientos afectados por siniestros, desarrollo de modelos tecnoeconómicos de alternativas para la reposición de las prestaciones del servicio afectado a la situación original y análisis y definición de criterios para la valoración de la responsabilidad del siniestro en la degradación de las prestaciones técnicas del equipamiento.

Organismo Autónomo de Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo (OATPFE)

Isdefe presta servicios especializados de consultoría TIC en soporte a los sistemas de información y administración electrónica del organismo, realizando análisis de la situación de los mismos, desarrollo de propuestas de actuación para su mejora, análisis y planificación del mantenimiento evolutivo de los sistemas de información que soportan la actividad del organismo y análisis y evaluación de actuaciones dentro de las acciones de mantenimiento correctivo.



Banco de Desarrollo de América Latina (CAF)

Isdefe presta servicios de consultoría estratégica en el ámbito TIC a la CAF, Banco de Desarrollo de América Latina, con el objetivo de fortalecer su conocimiento de las claves de la evolución del sector y contribuir a su posicionamiento como promotor del desarrollo de las nuevas tecnologías en la región de Latinoamérica y Caribe. Los proyectos realizados abarcan desde estudios de situación del sector TIC en la región, que incluyen un índice de desarrollo TIC, un catálogo de buenas prácticas y una cartera de propuestas de actuación para el desarrollo conjunto de la región, hasta planes de convergencia digital específicos para diferentes países, que constan de un conjunto de programas diseñados para el desarrollo de las infraestructuras de red y de los servicios TIC.

Programas de hermanamiento de la Unión Europea

Isdefe participa en diferentes programas de hermanamiento (twinning) en el ámbito TIC financiados por la Comisión Europea, destinados a facilitar la incorporación a la UE de los países enmarcados en las políticas de Pre-Adhesión, y a promover el desarrollo de las Administraciones Públicas en otros países de la vecindad. En concreto, ha participado en dos programas de adquisición del acervo comunitario en materia en el ámbito TIC a la CAF, Banco de Desarrollo de regulación de telecomunicaciones para los reguladores sectoriales de Ucrania y Jordania, asesorando en varios aspectos de la estrategia regulatoria y formando in situ al personal de estos organismos. De igual manera, ha participado en un programa de apoyo al establecimiento de mecanismos para la realización del control y seguimiento del mercado de equipos de telecomunicaciones, para la administración de las telecomunicaciones de Turquía.

Espectro Radioeléctrico

Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI)

En el ámbito del espectro radioeléctrico, Isdefe colabora estrechamente en las actividades técnicas necesarias para la planificación y gestión del espectro, y otras actividades relacionadas con el desarrollo de los servicios de radiocomunicaciones, así como en la ejecución del Dividendo Digital, incluyendo la coordinación de los proyectos piloto de compatibilidad entre los servicios de LTE y TDT en la banda de 800 MHz. También colabora en diferentes actuaciones relacionadas con el desarrollo de la Agenda Digital para España, como el programa de Nuevas Infraestructuras para el impulso al despliegue de redes ultrarrápidas e infraestructuras de banda ancha, la compartición en el dominio público de las infraestructuras de los operadores de telecomunicaciones, o el desarrollo del Plan de Confianza en el ámbito Digital, en materia de ciberseguridad.





ENERGÍA

Diversificación y Eficiencia Energética

El año 2013 ha sido clave para la consolidación de la actividad de Isdefe en el área de la Diversificación y la Eficiencia Energética consolidando sus servicios de consultoría y asistencia. Isdefe da apoyo al sector público en relación a la mejor gestión del sector energético trasladando nuestra experiencia en gestión de planes y programas complejos y multidisciplinares para la mejora de la garantía de suministro a través de su diversificación y disminución de la demanda, poniendo en valor nuestra naturaleza de medio propio y servicio técnico de la Administración.

Dentro del ámbito de la Seguridad Energética, Isdefe se posiciona como la consultora líder en el apoyo a los organismos nacionales e internacionales de referencia y con competencias en la materia (OTAn , EDA). Entre ellas, cabe destacar las actividades de asesoramiento técnico y participación en conferencias técnicas en el Centro de Excelencia en Seguridad Energética (ENSEC-Coe) de la OTAN, ubicado en Vilnius (Lituania), o los trabajos de consultoría proporcionados a la EDA en materia de simulación de escenarios de aplicación de energías renovables en Campamentos militares.

Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)

La colaboración entre el Instituto para la diversificación y Ahorro de Energía (IDAE) e Isdefe ha sido muy estrecha durante el año 2013, consolidando la ya importante relación mantenida desde el año 2009.

Isdefe es un aliado estratégico del IDAE. En concreto, Isdefe sigue colaborando en la implantación del modelo de Servicios Energéticos en el sector público. Nuestro apoyo se centra en la evaluación del potencial de ahorro de los centros de consumo energético, planteando las medidas técnicas de ahorro y asesorando en los complejos procesos de licitación, teniendo en cuenta tanto criterios técnicos como normativos, económicos y financieros. En este sentido se apoya al IDAE en



la ejecución del Fondo de Cartera FIDAE, en coordinación con el Banco Europeo de Inversiones. Durante al año 2013 se realizaron estudios energéticos y propuestas de pliegos de licitación para proyectos de alumbrado público municipal, sistemas de calefacción de red de distrito, estudios de mejora energética de edificios públicos (piscinas y centros deportivos, ayuntamientos, centros hospitalarios, grandes edificios de oficinas, etc.

Isdefe también participa desde el año 2009 en la verificación y certificación de los programas de ayudas a la inversión en ahorro y eficiencia energética del IDAE a proyectos estratégicos del sector privado. Durante el año 2013 se finalizó la certificación de las ayudas públicas de las convocatorias 2008 y 2009, con importantes inversiones en el sector privado de más de 600 Millones de euros que han supuesto unas ayudas públicas certificadas por Isdefe de más de 100 Millones de euros.



El año 2013 ha sido muy prolijo por parte del Gobierno de España en la puesta en marcha de diferente Planes de Incentivación del Vehículo Eficiente (PIVE), para los que se ha desarrollado y adaptado el sistema de información de solicitud de ayudas por parte de los Concesionarios, así como el subsistema de gestión de verificación y validación de los expedientes de ayudas. No menos importante está siendo el apoyo a la gestión y puesta en marcha de dichos planes. La experiencia adquirida en estos proyectos ha abierto a la colaboración con el Ministerio de Agricultura y Medioambiente y para la gestión del plan PIMA-AIRE cuyo objetivo se centraba en la sustitución de vehículos urbanos de reparto de mercancías por otros cuyas emisiones de CO2 fueran significativamente inferiores.

En el marco de la Oficina Técnica del IDAE para el seguimiento del Plan de Activación de la Eficiencia Energética en la Administración General del estado (PAEE-AGE) se ha puesto en marcha la plataforma que pretende dar apoyo a todos los gestores energéticos y responsables de los centros de consumo para poder realizar un seguimiento exhaustivo de sus consumos y evaluar el impacto de posibles medidas de ahorro. La Oficina Técnica del IDAE, dotada por personal de Isdefe, actúa como punto de apoyo, consulta técnica e información para los gestores energéticos de los diferentes centros de consumo de la Administración General del Estado, además de coordinar el desarrollo de las actividades de la e-learning del IDAE.

En ambos organismos Isdefe está participando como vocal experto en las Mesas Especiales de Diálogo Competitivo de sendos contratos de colaboración entre el sector público y el sector privado cuyo objetivo es la eficiencia energética a través de empresas de servicios energéticos.

Puertos del Estado

La excelente relación alcanzada con el sector portuario español ha propiciado el primer proyecto de colaboración con Puertos del Estado, organismo dependiente del ministerio de Fomento. El proyecto, consistente en la elaboración de una "Guía de conocimiento consolidado en gestión energética del sector portuario español", se inició en el segundo trimestre de 2013 y sirvió como punto de comunicación esencial con autoridades portuarias de todo el estado.

La citada guía incluye, como aspectos principales, un diagnóstico actual de la gestión de la energía en las diferentes AAPP, una caracterización de la demanda energética, así como una propuesta de mejoras que cubren desde el control de los consumos, las posibilidades de autogeneración o las soluciones para la reducción del impacto de la actividad portuaria para el entorno próximo (ruidos, emisiones y vibraciones), entre las que podemos destacar las iniciativas "cold-ironing" o de electrificación de muelles.

Ministerio de Fomento

Isdefe ha acondicionado las instalaciones eléctricas del Ministerio de Fomento, Madrid.

Ministerio de Economía y Competitividad

Uno de los organismos en los que Isdefe ha comenzado a aportar de forma significativa su conocimiento en el sector de la energía es el Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO). De la mano de este Misterio, Isdefe está aportando asistencia técnica al desarrollo de proyectos internacionales que están vinculados al desarrollo de acuerdos bilaterales o multilaterales. Isdefe presta la asistencia técnica necesaria a nuestro Ministerio para conseguir que los proyectos, en especial del sector de la energía y de las infraestructuras, se desarrollen acorde a principios básicos de transparencia e igualdad de oportunidades.

Para el MINECO, por su especial relevancia, cabe mencionar el apoyo que se prestó a la licitación de una planta solar fotovoltaica de 2,5 Mw en Azraq (Jordania), así como para un importante campo de generación eólica de 120 MW en Gulf El-Zayt (Egipto).

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

INNOVACIÓN SOSTENIBLE

Áreas de conocimiento

En el ámbito de I+D+i, Isdefe ha continuado mejorando su posicionamiento tanto en los entornos europeos como nacionales, en particular en el área de Defensa, Seguridad y Transporte. Esto ha permitido alcanzar unos niveles de éxito de los esfuerzos realizados, que a final del ejercicio han provocado un replanteamiento del nivel de inversión interna para los próximos años.

Para cuantificar el esfuerzo realizado en I+D+i, sirva como ejemplo decir que se ha participado en 32 proyectos de I+D+i.

Áreas de conocimiento	Nº de Proyectos
Defensa y Seguridad	17
Transporte	12
Administración Pública	2
Aeroespacial	1
Total	32

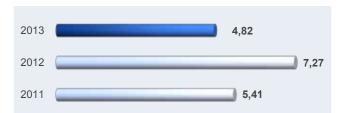
De las áreas mencionadas anteriormente, en 2013 la innovación se ha producido mayoritariamente en las áreas de Defensa y Seguridad (Protección de fronteras, Seguridad Física, Gestión de Crisis y Ciberdefensa) con un 53% de la actividad y en la de Transporte (Aéreo, marítimo y multimodal) con un 37%.

Proyectos de I+D+i en ejecución

Según datos del CDTI, Isdefe mantiene a final de 2013 su posicionamiento como primera entidad española con mayor retorno obtenido en el área temática de Seguridad.

Así mismo, las proyecciones para el H2020, cuyas primeras convocatorias se lanzaron en diciembre de 2013, prevén un esfuerzo sostenido en esta área.

Proyectos de I+D+i de Isdefe (M€)



Subvenciones de explotación y de financiación parcial de proyectos de I+D+i (M€)



Origen de la financiación





Proyectos destacados de I+D+i

A nivel internacional

El proyecto BUCOPCI (Business Continuity Planning for Critical Infrastructures), dentro del programa de "Prevention, Preparedness and Consequence Management of Terrorism and other Security-related Risks Programme" de la Comisión Europea, cuyo objetivo es el de promover y apoyar el uso de metodologías para la protección de infraestructuras críticas y el intercambio de conocimiento y experiencia para el establecimiento de mejores prácticas. El proyecto, en el que Isdefe lidera un consorcio internacional, ha terminado en julio de 2013, donde se presentaron los resultados y se distribuyeron las Guías para la elaboración de Planes de Continuidad de Negocio generadas en el proyecto.

El proyecto GAMMA (Global ATM Security Management) de I+D+i perteneciente al 7º Programa Marco de la Comisión Europea se enfoca en el desarrollo de un marco global de gestión de seguridad (security) en ATM (Gestión del Tráfico Aéreo), concebido para su operación tras el despliegue de SESAR. El proyecto está liderado por SELEX, y en el intervienen casi 20 organizaciones europeas en consorcio, entre las que se cuentan Airbus, EADS, THALES UK o ENAV. Iniciado en septiembre de 2013 ha comenzado dando arranque a las actividades de evaluación de amenazas y vulnerabilidades del sistema ATM.





El proyecto SECURESTATION (Passenger Station and Terminal Design for Safety, Security and Resilience to Terrorist Attack), liderado por Isdefe, pertenece al 7º Programa Marco. Está enfocado en mejorar la prevención, mitigación y capacidad de respuesta de las estaciones de pasajeros frente a amenazas y ocurrencias de seguridad, mediante el uso de tecnologías y metodologías adecuadas, que permitan reducir el impacto en los pasajeros, personal y la propia infraestructura en el caso de explosiones, incendios y dispersión de agentes tóxicos. Cuenta con la participación de otras nueve empresas europeas de distintas áreas de conocimiento que se complementan para poder alcanzar los objetivos propuestos. A finales de 2013 se llevaron a cabo pruebas de validación en el intercambiador de Avenida de América en Madrid, en una de las dársenas de autobuses. El objetivo era validar los resultados obtenidos previamente a través de las simulaciones de fuego, humo y evacuación de personal y pasajeros en situaciones de emergencia, así como de comprobar y validar las funcionalidades de los nuevos sistemas de protección contra incendios.

El proyecto XP-DITE (Accelerated Checkpoint Design Integration Test and Evaluation), dentro del 7º Programa Marco y liderado por la empresa holandesa TNO, propone la evaluación, mediante herramientas de simulación desarrolladas y de pruebas en laboratorio y entornos operativos de nuevos filtros de seguridad, para aeropuertos, considerándose cuestiones de diseño, regulación, factores humanos y éticos. Durante 2013, Isdefe ha contribuido al desarrollo del proceso de diseño y ha realizado íntegramente un espacio de requisitos.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

ARIADNA (A Volumetric Navigation System Implementation for Maritime Applications), proyecto dentro del programa de investigación del 7º Programa Marco, surgido de la necesidad de optimizar las infraestructuras marítimas y fluviales debido al incremento del tráfico marítimo que las importaciones y exportaciones están generando en el continente europeo. El proyecto, liderado por Isdefe, cuenta con la participación de diez empresas europeas para diseñar y construir un sistema de ayuda a la navegación cuya principal misión es optimizar el uso de las infraestructuras. El proyecto finalizó en 2013 con la realización de las segundas pruebas de validación durante las cuales el ferry Ciudad de Málaga puso en marcha los equipos de Ariadna en su habitual viaje de ida y vuelta al puerto de Tánger-Med. En el transcurso del viaje, el Estrecho de Gibraltar y su dispositivo de separación de tráficos fueron el escenario perfecto para comprobar la utilidad del proyecto y del novedoso sistema de navegación volumétrica.

AEROCEPTOR (UAV Based Innovative Means for Land and Sea Non-Cooperative Vehicles Stop), es un proyecto que tiene como objetivo incrementar la capacidad de las fuerzas y cuerpos de seguridad europeo para controlar y detener, de una manera externa, remota y segura, vehículos tanto en escenarios terrestres o marítimos, utilizando vehículos aéreos no tripulados (UAV). Co-financiado por la Comisión Europea dentro del 7º Programa Marco y liderado por INTA, cuenta con la participación de 15 instituciones y empresas de seis países europeos (más Turquía e Israel), además de con la participación del Ministerio del Interior de España (en representación de la Policía Nacional y de la Guardia Civil) y del Ministerio de Seguridad Pública de Israel, como usuarios finales. Durante el año 2013 se colaboró en la realización de la primera actividad mencionada anteriormente y además se concluyó el análisis de interoperabilidad, estandarización e interconectividad y se realizó la primera fase del análisis de seguridad operacional.



DEMORPAS (Demonstration Activities for Integration of RPAS) proyecto enmarcado en las actividades de demostración del Programa SESAR cuya principal misión es demostrar la viabilidad de la integración de RPAS (Remotely Piloted Air Systems) en un espacio aéreo no segregado, en un entorno con múltiples vuelos tripulados y no tripulados, con el propósito de explorar la viabilidad global de su integración en sistema de gestión de tráfico aéreo en el marco del Programa SESAR. El Proyecto está ejecutado por un consorcio liderado por Isdefe y que cuenta con la participación de Aena, INTA, CRIDA y FADA-CATEC. Los objetivos de proyecto son: asegurar la ejecución segura de vuelos RPAS usando procedimientos y equipos compatibles con las actuales redes y procedimientos operacionales;

identificar amenazas a la seguridad en la integración de RPAS en un espacio aéreo no segregado, que puedan conducir a peligros como la pérdida de control, comunicación, navegación o capacidad de vigilancia; demostrar la capacidad operacional de los RPAS en operaciones propias de RPAS incluyendo la interacción con otros usuarios y Control de Tráfico Aéreo; realizar un número significativo de vuelos que permitan extraer conclusiones acerca de la viabilidad de la operación de RPAS en espacio aéreo no segregados.

CATER (Coordinating Air transport Time Efficiency Research), es un proyecto de cuatro años dentro del 7º Programa Marco de investigación y desarrollo. Su misión principal es asesorar en materia de política europea en investigación e innovación en el sistema de transporte, en particular en los aspectos relativos a la mejora de su eficiencia temporal. Con este fin, se constituye en un observatorio a nivel europeo, formado por organizaciones de referencia, entre las que se encuentra Isdefe, articuladas a través de un consorcio que a su vez está asistido por autoridades reconocidas de la industria del transporte.

TREE (Data-Driven Modelling of the Network-wide extension of the Tree of REactionary delays), es un proyecto basado en técnicas avanzadas de modelado y simulación cuya actividad principal se enmarca dentro del paquete de trabajo "WP-E". El proyecto contempla el desarrollo y validación de una potente herramienta de simulación capaz de caracterizar la propagación de retrasos en la red de transporte aéreo gracias a la implementación de las tres tipologías de enlace entre vuelos o 'flight links': enlace entre vuelos que comparten el mismo avión, la misma tripulación y/o algunos pasajeros.

AIRBEAM (AIRborne Information for Emergency Situation Awareness and Monitoring), es un proyecto que propone el desarrollo de un conjunto de herramientas de "situation awareness" para la gestión de crisis en grandes áreas beneficiándose de los avances en los vehículos aéreos no tripulados y satélites. Se trata de un proyecto integrado co-financiado por la Comisión Europea dentro del 7º Programa Marco y en el que EADS France Innovation Works lidera un consorcio internacional de 21 organizaciones. AIRBEAM comprende la realización de pruebas tanto en vivo, utilizando los sistemas desarrollados embarcados en sistemas aéreos no tripulados, como simuladas para llevar a cabo la validación del concepto propuesto. Durante el año 2013 se colaboró en la elaboración del concepto de operaciones y se preparó la estrategia de validación, que ha sido liderada y realizada por Isdefe.



VALORIE (VaLidate Operations to Reduce Impact on Environment), es un proyecto del Programa Clean Sky cuya misión principal es el análisis de nuevas formas de operación de aeronaves comerciales basadas en el respeto al Medio Ambiente. Los objetivos del proyecto se centran en orientar las diferentes fases del vuelo -preparación, despegue y vuelo en crucero- a los criterios de sostenibilidad medioambiental, sin generar un incremento en la carga de trabajo de los implicados, ni distorsiones en los flujos de comunicación que puedan producirse entre los actores involucrados en el proceso (centro de operaciones de la aerolínea, ATC, tripulaciones, etc.). El consorcio, liderado por Isdefe, está formado por las empresas Slot Consulting (Hungría) y AviaPro Solutions (España), cuya función es asesorar y apoyar en las actividades operacionales que puedan surgir a lo largo del proyecto, a través de servicios de consultoría y por la propia prestación de sus empleados para el desarrollo de actividades de simulación de vuelos.

ADAHR, (Assessment of Degree of Automation of Human Roles), enmarcado en las actividades del paquete de trabajo "WP-E" (investigación innovadora y a largo plazo) del Programa SESAR (Single European Sky ATM Research), el proyecto estudia el efecto de altos niveles de automatización, incluida la automatización total, en el sector de la gestión de tráfico aéreo y aeroportuario. Analiza aspectos de factores humanos incluyendo beneficios potenciales, desarrollando cambios en los roles y actividades, su interacción, su conciencia situacional y sus nuevas responsabilidades en un entorno operacional futuro donde la automatización ha alcanzado un alto nivel de implementación.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE





NEWO, (Emerging NEtwork-Wide Effects of Inventive Operational approaches in ATM), es un proyecto, como parte del "WP-E", de investigación de procedimientos de gestión de tráfico aéreo que explora ideas innovadoras para estrategias operacionales en procesos UDPP (User Driven Prioritisation Process) en salidas de vuelos en aeropuertos. El proyecto toma como punto de partida un catálogo de posibles estrategias de gestión operacional, incluyendo ideas de sectores fuera del transporte aéreo, como sector energía o logístico, para analizar su impacto en las prestaciones de la red europeo de transporte aéreo y en los patrones de propagación de retrasos. En el año 2013 se han llevado a cabo las simulaciones de las estrategias definidas anteriormente, usando el modelo desarrollado por Isdefe ATM-NEMMO, evolucionado y adaptado a las necesidades del proyecto. El evento de cierre y divulgación de las actividades del proyecto tuvo lugar en julio, y contó con la asistencia de investigadores de universidades, organizaciones relacionadas con la gestión del transporte aéreo y representantes del punto de vista de aeropuertos y aerolíneas.

SARAS acrónimo de Sistema de Adquisición Rápida de Satélites y Lanzadores es un sistema de tecnología Arrays rápido y robusto para la localización y el tracking de vehículos espaciales, satélites o lanzadores, en escenarios con gran imprecisión angular y características altamente dinámicas. El sistema ha sido desarrollado bajo el programa GSTP-A (General Support Technological Programme) de la ESA.

A nivel nacional

ADALSCOM-UAS (Advanced DAta Logger and Secure COMmunication System – UAS), es un proyecto que propone el desarrollo de nuevas tecnologías que mejoren el sistema de comunicaciones utilizado en los UAS (Unmanned Aircraft Sytems). Adscrito al programa INNPACTO del Ministerio de Economía y Competitividad de España, este proyecto ha sido desarrollado por el consorcio de empresas compuesto por Isotrol, Elimco, Isdefe y FADA-CATEC.

El proyecto propone el uso de sistemas de radio definidos por software (SDR-Software-Defined Radio system), de tal forma que se pueda adaptar el enlace de datos a las necesidades particulares de cada misión, tanto desde el punto de vista de la seguridad en las comunicaciones como de los protocolos y características de los enlaces (ancho de banda, retraso, alcance). Se trata de que un mismo equipo se pueda adaptar, por software, a las necesidades de cada misión que pueda realizar un UAS.

El proyecto finalizó en 2013, culminando con la realización de las pruebas en vuelo para validar el sistema propuesto utilizando aeronaves no tripuladas. Las pruebas se realizaron en el nuevo centro de experimentación de aeronaves no tripuladas ATLAS.

CASO DE ÉXITO: El proyecto CLOSEYE



Como primer Proyecto de Validación Pre operacional ("Pre-Operational Validation project -PoV") en el área temática de Seguridad del Séptimo Programa Marco (FP7), CLOSEYE consiste en la validación de servicios innovadores aplicables a la vigilancia de las fronteras marítimas de la UE en un entorno operacional real, siguiendo las directrices proporcionadas por el Reglamento EUROSUR.

El objetivo fundamental de CLOSEYE es dotar a la UE de un marco operacional y técnico que mejore el conocimiento de la situación fronteriza en tiempo real y mejore la capacidad de reacción de las autoridades encargadas de la vigilancia de las fronteras exteriores de la UE.

El consorcio CLOSEYE, dirigido por la Guardia Civil Española, cuenta con la participación de representantes de otros estados miembros con un papel muy relevante en la vigilancia de la frontera marítima del sur

de Europa, como son la Guardia Nacional Republicana de Portugal, y la Marina Militar Italiana. Este núcleo de usuarios finales se complementa con organizaciones como la Agencia Espacial Italiana, el Centro de Satélites de la UE y la empresa de consultoría pública española Isdefe.

El proyecto se está ejecutando en tres fases consecutivas, tiene un presupuesto total de 12 M€ (con una contribución de la UE 9,2 M€) de los que aproximadamente 4,5 M€ se dedicarán a la contratación de servicios experimentales para la vigilancia de la frontera marítima en los dos escenarios de interés: el Mar de Alborán y la zona del Mediterráneo central.

El análisis de las principales dificultades en operaciones expresadas por las autoridades de vigilancia de fronteras, y de los conceptos de operación, tales como los indicados en el Global Monitoring for Environment and Security Concept of Operations 2011 y la propia regulación EUROSUR, condujo a la identificación de las siete áreas de capacidad necesarias para el logro de los objetivos de misión: Mando, control y coordinación, Adquisición, Explotación y análisis, Comunicaciones, Gestión óptima de los recursos, Movilidad y Sostenibilidad.

La estrategia de validación CLOSEYE se desarrolló a lo largo de la primera fase del proyecto.

Durante la segunda fase, en paralelo a que la industria ejecute los contratos para la implementación de las soluciones técnicas, esta estrategia será aplicada progresivamente en las diferentes etapas, desde el desarrollo hasta la operación, recopilando conclusiones en base a la revisión de la solución adoptada, la verificación técnica y su validación operacional en un escenario real de vigilancia de frontera Marítima.

La última fase del proyecto CLOSEYE se dedicará a analizar los resultados, la comparación de las alternativas y la emisión de recomendaciones para futuros desarrollos y la provisión de servicios similares.

CLOSEYE siendo el primer proyecto de tipo de Validación Pre-Operacional (PoV) promueve mecanismos de adquisición innovadores aplicados a la vigilancia de las fronteras. Así mismo el proyecto está totalmente respaldado por sus socios, por la Comisión Europea (Dirección General de Interior y la Dirección General de Industria y Empresa) y por la Agencia FRONTEX. Así, todos los agentes interesados tendrán la oportunidad de contribuir a la validación pre-operacional de las herramientas de vigilancia de fronteras marítimas y de beneficiarse de los resultados obtenidos.

Para más información, por favor consulte www.closeye.eu

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

POLÍTICA DE CALIDAD

Isdefe tiene una Política de la Calidad orientada a la consecución de los siguientes objetivos:

- Interpretar las necesidades del cliente.
- Establecer en todas las funciones y niveles de la organización, medidas de control previas que eviten, en lo posible, la aparición de no conformidades en materia de calidad.
- Sensibilizar y motivar al personal sobre la necesidad de la calidad del servicio y del producto.
- Contribuir a la racionalización de los costes del servicio y del producto.
- Contribuir a la mejora continua de la calidad del servicio o producto.

Con el fin de conseguir estos objetivos, anualmente la Dirección General establece unos objetivos a corto plazo, medibles y coherentes con las Políticas, que son difundidos a todo el personal de la empresa.

COMPROMISO CON LA CALIDAD

Isdefe se compromete a entregar servicios y productos que satisfagan las expectativas de los clientes, de tal modo que sea reconocida como referencia de Calidad.

Para hacer efectivo este compromiso, Isdefe establece las siguientes directrices:

- El cliente es el punto prioritario de atención de Isdefe.
- Todas las Direcciones y Departamentos son responsables de lograr la calidad de los servicios y productos a través de todas las fases de su ejecución, en el plazo y condiciones exigidos de acuerdo con la planificación establecida. La Calidad de los servicios y productos que genera Isdefe es, por tanto, responsabilidad de todo el personal de la empresa.
- El personal de Isdefe es responsable de implantar el proceso de mejora permanente en su área de actividad, estimulando y apoyando el trabajo en equipo y fomentando la formación.
- La prevención de los errores es prioritaria para la Dirección. No obstante, se asegura, mediante revisiones periódicas del Sistema de la Calidad, la pronta detección y rápida corrección de las no conformidades promoviendo acciones eficaces. Isdefe está en permanente búsqueda de la mejora continua y la excelencia como manera de ofrecer, cada vez, un mejor servicio a sus clientes.

Durante el año 2013 el Sistema de Calidad de Isdefe se ha adaptado a las nuevas actividades de Ingeniería Aeroespacial, para lo cual se han aprobado nuevos procedimientos de actuación y se ha elaborado la documentación necesaria. Por otra parte, en las actividades de consultoría y asistencia técnica asumidas desde la extinta Insa se han implantado los procedimientos ya existentes en Isdefe. De esta forma en la actualidad Isdefe dispone de un Sistema de Calidad Certificado por AENOR cuyo alcance final engloba ambas empresas.

Nuevo alcance del Sistema de Calidad



Los servicios de consultoría, ingeniería y asistencia técnica, referentes a la concepción, diseño, desarrollo, implantación mantenimiento de sistemas de comunicaciones, mando y control, navegación aérea, aeropuertos y sistemas aeroespaciales; logística, seguridad, tecnologías la de gestión información ٧

infraestructuras, así como a la gestión de acuerdos de cooperación industrial y transferencias de tecnología.

Otros certificados de Isdefe



Certificación del Ministerio de Defensa del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma PECAL/AQAP 2110 (EXP. Nº-0077/03/01/01) para los servicios de consultoría y asistencia técnica en ingeniería de sistemas al Ministerio de Defensa. Certificada desde 08/11/2002.



Certificación AENOR del Sistema de Gestión Medioambiental, según la norma UNE-EN ISO 14001 (GA-2006/0524).



La satisfacción del cliente

Isdefe, de acuerdo con el compromiso de Calidad que mantiene con sus clientes, realiza anualmente una "Encuesta de Satisfacción" con el objetivo de conocer tanto los aspectos del servicio que el cliente considera más importantes, como el grado de satisfacción de cada uno de ellos. Dicha encuesta se realiza a la fecha de finalización del compromiso contractual y nos proporciona una información significativa

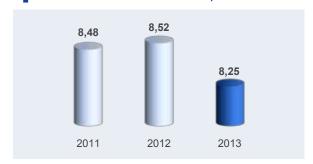
sobre la opinión que los clientes tienen de los servicios prestados por Isdefe.

Todas las reclamaciones y quejas de los clientes que se reciben, bien a través de la encuesta de satisfacción o por cualquier otro canal, se registran para asegurar su resolución y seguimiento. En 2013 se han registrado tres incidencias.

Nivel de Respuesta



Grado de satisfacción medio por año



Valoración de la importancia y satisfacción por cada aspecto





DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

La contratación de Isdefe se rige por la Ley de Contratos del Sector Público, no pudiendo tener preferencia por empresas locales al regir los principios de publicidad y concurrencia, transparencia, igualdad y no discriminación y confidencialidad.

Estos principios se detallan en las instrucciones y en las condiciones generales de contratación, que están publicadas en el web de la Plataforma de Contratación del Estado y también se encontrarán en la web de Isdefe a efectos meramente informativos y careciendo de validez jurídica.

La Unidad de Contratación supervisa estos procesos, desde la identificación de cada necesidad, elaboración de pliegos, licitación, evaluación de ofertas, adjudicación, hasta la firma del contrato. Isdefe, en cumplimiento del artículo 2 del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre y con el fin de asegurar la transparencia y el acceso público a la información relativa a su actividad contractual, disponible en la página web de la Plataforma de Contratación del Estado y en la web de Isdefe, en sección "Contratación", publicándose todos los anuncios de licitación de contratos con un importe superior a 50.000 €, la normativa y procedimientos aplicables:

- Condiciones Generales de Contratación.
- Instrucciones de Contratación.

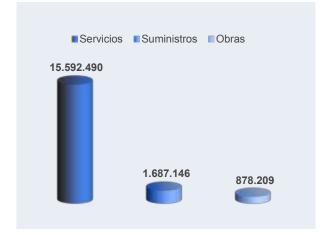
Por ser empresa pública, Isdefe exige a las organizaciones con las que va a contratar los mismos requisitos de capacidad y solvencia que la Administración y se manejan las mismas causas de prohibición o incompatibilidades.

Existe una cuenta de correo a disposición de entidades interesadas a la que dirigir cualquier duda o comunicación: **UnidadContratacion@isdefe.es**.

Compras, contrataciones y subcontrataciones tramitadas en 2013 (€)

Licitaciones	2011	2012	2013
Nº Mesas de contratación	26	26	42
Nº de licitaciones declaradas desiertas	2	2	4
Reclamaciones gestionadas	2	2	3

Procedimiento de licitación	Ofertas recibidas	Adjudicaciones	Ratio
Publicaciones web	219	58	3,78
Selección de ofertas	73	36	2,03
Ofertas totales	292	94	3,11





ACTUACIONES RELEVANTES EN SOSTENIBILIDAD

De carácter social

Isdefe tiene varios contratos de trabajos con Centros Especial de Empleo (CEE) como el mantenimiento de la jardinería, la impresión del Resumen Ejecutivo de este Informe Anual y el suministros de felicitaciones navideñas.

De carácter medioambiental

Se han incluido cláusulas medio ambientales en los procesos de compras y contratación siempre que su objeto lo ha permitido. Como expedientes a destacar:

- Servicio de máquinas de vending se solicitó que fueran maquinas con máxima calificación energética, además de que el contratista estaría obligado en la ejecución del contrato a cumplir con diversos requerimientos en materia medioambiental.
- Suministro de material de oficina se solicitaron productos con certificación ambiental (ecoetiquetas). Como ejemplo se solicitó papel con certificados: Flor Europea, FSC y Producto Reciclado.
- Mantenimiento del edificio para evitar la reducción del uso de sustancias tóxicas o con impacto ambiental negativo, se indica en el anexo técnico la obligación de "Usar productos no nocivos para la salud de los profesionales, usuarios y el medio ambiente en la ejecución operativa del servicio".

Papel reciclado

Se ha incrementado la utilización del papel híbrido siendo el 44,35% papel hibrido frente al 41,45% del 2012.

Gestión de residuos

Isdefe tiene contratado el servicio de manipulación, selección, transporte y gestión de todos los residuos generados en la sede.







Ayuda al transporte



Isdefe ha mantenido durante 2013 el servicio de ayuda de transporte para los empleados, fomentando de esta

manera que el personal utilice el transporte público en áreas urbanas lo que supone una apuesta económica y medioambiental.

Facturación Electrónica

Durante el año 2013 se ha seguido facturando a algunos clientes internacionales y nacionales de manera electrónica.

A final de año entró en vigor de la Ley 25/2013 de 27 de diciembre, de impulso de la factura electrónica y creación del registro contable de facturas en el Sector Público, que obliga a todos los proveedores que hayan entregado bienes o prestado servicios a la Administración pública al uso de la factura electrónica, con un formato estructurado y firma electrónica avanzada basada en un certificado reconocido, a partir del 15 de enero de 2015.





3

Desempeño Social

Capital humano 72

Compromiso con la sociedad 80



LA PLANTILLA

Isdefe cuenta con un equipo de profesionales muy cualificado, con una alta formación y comprometido con la organización y con sus clientes.

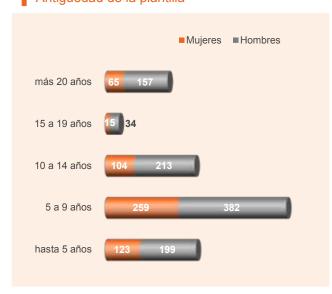
La situación económica del último año y los recortes en la Administración ha provocado una caída del negocio y del descenso de la producción que ha repercutido en la evolución del plantilla.

Número de empleados a 31/12/2013 1.551 Gastos de personal 96.038.406 Nº de personas con titulación universitaria 1.233 Género (hombre / mujer) 985 H / 566 M Nº de Empleados fijos 1.492 Inversión en Formación 657.322,23 Nº de personas con reducción de jornada 100 o a tiempo parcial Nº de personas con discapacidad 19 Edad promedio 40,92

Evolución de la plantilla



Antigüedad de la plantilla



Distribución por edad y sexo





Plan de carrera

Isdefe cuenta con un sistema de carreras profesional y sistema retributivo vigente desde 2011. Tras la fusión con Insa se está trabajando en la armonización de las condiciones laborales, así como con los planes de carrera.

Beneficios sociales

Isdefe completa la retribución de su plantilla con un conjunto de beneficios sociales que integra seguro de vida, seguro médico, ayuda de comidas (o financiación de comedores según los distintos centros de trabajo) y anticipos de nóminas o de la paga extra. Además, en situación de descanso por maternidad o paternidad o baja por incapacidad temporal, la empresa mejora las condiciones establecidas legalmente completando la prestación hasta alcanzar el 100% del salario real.

Gastos de personal (€)	
Sueldos y salarios	73.688.550
Seguridad social a cargo de la empresa	17.767.897
Beneficios sociales	4.581.959
Total	96.038.406

Relaciones laborales y sindicación

El 100% de los trabajadores de Isdefe está cubierto por el XVII Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos y el Estatuto de los Trabajadores. A un pequeño porcentaje de la plantilla se le aplica de forma supletoria el I Convenio Colectivo Único para el personal laboral de la AGE en lo no regulado en sus contratos.

Para el periodo 2014-2016 el reto es definir un marco de condiciones laborales de Isdefe con las condiciones laborales comunes que coexisten con las particularidades de los centros de trabajo dentro del marco del nuevo Convenio de Empresa que se va a negociar durante 2014. En la actualidad Isdefe cuenta con cinco centros de trabajo en los que existe representación legal de los trabajadores.

Premios y distinciones

El Ministerio de Defensa ha concedido en 2013 las siguientes distinciones a:

- D. José Manuel Buergo Villanueva la Cruz del Mérito Aeronáutico con distintivo Blanco (B.O.D. nº 122 de 24 de Junio de 2013). José Manuel desarrolla su actividad en Isdefe desde abril de 1989, y actualmente está adscrito al Área de Plataformas Aéreas perteneciente a la Gerencia de Plataformas y Sistemas Tácticos de la Dirección de Defensa y Seguridad.
- D. Ramón Jesús García Guzmán la Cruz del Mérito Militar con distintivo Blanco (B.O.D. nº 3 de 4 de enero de 2013). Ramón desarrolla su actividad en Isdefe desde diciembre de 2006, y actualmente está adscrito al Área de ITM y Planeamiento dentro de la Dirección de Organización, Procesos y Energía.
- Da. Carolina Goy Naranjo la Cruz al Mérito Policial con distintivo Blanco (Orden General Extraordinaria 2026 del Ministerio de Interior). Carolina desarrolla su actividad en Isdefe desde junio de 2000, y actualmente está adscrita al Área de Seguridad y Protección de Infraestructuras del Transporte perteneciente a la Gerencia de Supervisión del Transporte y Medioambiente de la Dirección de Transporte.

Retribución salarial

Isdefe aplica la política de retribución salarial con criterios de equidad interna, buscando simultáneamente la competitividad frente al mercado de trabajo.

La política económica de la compañía mejora las condiciones económicas legalmente establecidas, siendo la relación entre el salario mínimo de Isdefe (16.000 €) y el salario mínimo interprofesional (9.034 €) de 1,77.

La relación entre el salario base de los hombres con respecto a las mujeres es de uno.



Política de contratación

La Ley 2/2012, de 29 de junio, de Presupuestos Generales del Estado dispone que las sociedades mercantiles públicas no podrán proceder a la contratación de nuevo personal, salvo en casos excepcionales y para cubrir necesidades urgentes e inaplazables, en los cuales podrán llevar a cabo contrataciones temporales. La Ley excluye las contrataciones que respondan a convocatorias iniciadas en ejercicios anteriores o que resulten obligatorias en el marco de programas o planes plurianuales que estén en ejecución a la entrada en vigor de esta Ley. La contratación temporal, teniendo en cuenta lo indicado anteriormente, se hará de conformidad con los criterios e instrucciones que, previo informe favorable del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, se dicten por el accionista mayoritario de las respectivas sociedades.

Tipos de contrato

		Mujeres	Hombres	Total 2013	% Mujeres	% Hombres	% Total
Contrato	Jornada Completa	455	940	1.395	29,34%	60,61%	89,94%
indefinido	Tiempo Parcial	86	11	97	5,54%	0,71%	6,25%
Contrato	Jornada Completa	24	32	56	1,55%	2,06%	3,61%
temporal	Tiempo Parcial	1	2	3	0,06%	0,13%	0,19%
Total		566	985	1.551	36%	64%	100%

Cifras e indicadores de rotación

		Mujeres			Hombres		Total
Edad	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	Total
Altas		2			3	1	6
Bajas	5	38	9	10	36	21	119
Índice de altas (%)		0,43%			0,39%	0,54%	0,39%
Índice de bajas (%)	21,74%	8,09%	12,33%	25,64%	4,74%	11,29%	7,67%



Isdefe es socia desde el año 2011 del Foro de Contratación Socialmente Responsable, iniciativa de la Fundación Once, Grupo Fundosa y el CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad) cuyo objetivo es crear y mantener el empleo de las personas con discapacidad así como la accesibilidad universal mediante la contratación pública.



IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, CONCILIACIÓN Y DIVERSIDAD

Isdefe promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la igualdad de oportunidades. A lo largo de 2013 ha mantenido los reconocimientos y concesiones de diferentes organismos y sigue aplicando medidas de conciliación para promover una mayor igualdad de oportunidades y para el fomento de una cultura corporativa basada en el mérito.

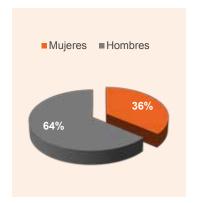
La organización cuenta con una política de

igualdad, reforzada por un Plan de Igualdad de Oportunidades que fue firmado por la Dirección y la representación de los trabajadores en el año 2009 con un ámbito de actuación hasta 2011 y que se mantiene vigente para el siguiente periodo 2014-2016 pendiente de la armonización de los diferentes colectivos en el proceso de reorganización de compañía derivado de la reciente fusión con Insa.

Distribución por género, titulación académica y edad

	Mujeres					Homl	ores	
Categoría	<30	30-50	>50	Total	<30	30-50	>50	Total
Titulado Superior	14	287	24	325	24	494	99	617
Titulado Medio	6	75	9	90	9	147	45	201
Técnicos no titulado	1	22	2	25	6	100	38	144
Oficios varios	2	86	38	126		10	2	12
Administrativo						9	2	11
Total	23	470	73	566	39	760	186	985

Distribución por género



Reconocimientos



Renovación del distintivo de "Igualdad en la empresa" por parte del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.



Reconocidos por la **Red Concilia**, iniciativa del Ayuntamiento de Madrid.

Conciliación

	Mujeres	Hombres
Empleados con derecho a baja maternidad/paternidad	47	55
Empleados que disfrutaron la baja maternidad/paternidad	47	55
Empleados que se reincorporaron al trabajo al finalizar la baja maternidad/paternidad	100%	100%
Empleados que continuaron trabajando a los 12 meses después de reincorporarse al trabajo al finalizar la baja	100%	100%

Diversidad

	Mujeres			Hombres			Total
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	Total
Plantilla	40	470	56	58	752	175	1.551
Nº personas discapacitadas	2	7	1	0	8	1	19

Isdefe integra en su plantilla personal discapacitado. Adicionalmente se cuenta con medidas alternativas con centros especiales de empleo y donaciones.

Discapacidad





SEGURIDAD Y SALUD

Isdefe se ha comprometido desde sus inicios en fomentar unas condiciones del entorno saludables y unas características de actividad adecuadas para preservar la Seguridad y Salud de todos sus empleados.

La Política Preventiva de Isdefe, enviada por el Consejero Delegado el 26 de junio de 2012, reafirma los principios de la prevención, la planificación y el cumplimiento para alcanzar los máximos niveles en seguridad y salud con el fin de determinar el desarrollo de un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales integrado en su actividad.

Comité de Seguridad y Salud

El total de comités establecidos en 2013 han sido cuatro, que responden a cada uno de los centros de trabajo con más de 50 trabajadores. El quinto centro de trabajo con menos de 50 trabajadores cuenta con un delegado de prevención.

Los asuntos de salud y seguridad cubiertos en los acuerdos formales con estos comités incluyen: equipos de protección individual, comités conjuntos de seguridad y salud, participación de representantes de trabajadores en auditorías de seguridad y salud, formación e información a los trabajadores, mecanismos de reclamación, seguimiento de las medidas de protección propuestas e inspecciones periódicas en puestos de trabajo.



Prevención de Riesgos Laborales

La Prevención de Riesgos Laborales en Isdefe se desarrolla como un sistema de gestión integrado dentro de la actividad de la compañía. La actividad preventiva se orienta a evitar riesgos y evaluar aquello que no han sido posible eliminar, así como planificar la prevención. Son ejes fundamentales dentro de la política de prevención, no solo para cumplir con la legalidad, sino yendo más allá, como filosofía que contribuye "preservando y desarrollando los recursos físicos y humanos, reduciendo las perdidas y las responsabilidades legales que se derivan de la materialización de los riesgos laborales".

La prevención de riesgos laborales en Isdefe incluye los programas de evaluación y formación establecidos conforme a la planificación anual, así como programas de asesoramiento e informes en prevención.

Teniendo en cuenta la diversidad de actividades desempeñadas por los trabajadores de Isdefe y la continua mejora de los procedimientos, Isdefe trata de detectar cualquier necesidad que se plantee en esta materia con el fin de asegurar la salud y seguridad de las personas en sus puestos de trabajo y acciones laborales.



Vigilancia de la Salud

El programa de Vigilancia de la Salud comprende, entre otros, la realización de reconocimientos médicos: obligatorios, voluntarios y de retorno de incapacidad temporal, promovidos por el Servicio Médico, con absoluta confidencialidad para el trabajador; la recogida de información sobre el estado de salud de los trabajadores; la promoción de la salud en el trabajo y la colaboración en materia sanitaria con la diversos Organismos Públicos de salud. Así pues, el programa tiene como objetivo garantizar y proteger la salud de todos los trabajadores en el entorno laboral.

El programa de vigilancia en la Salud se ha llevado a cabo durante el 2013 tanto con el

servicio de consultas sanitarias disponible en la sede principal de Beatriz de Bobadilla, como con el apoyo de un servicio de consultas de asistencia sanitaria externalizado para otros centros de trabajo.

Estos son algunos de los indicadores:

- 1.148 reconocimientos médicos realizados.
- 1.063 servicios de consultas de asistencia sanitaria.
- 318 campañas de vacunación antigripal y otras vacunaciones.
- 1.001 promoción de la salud.

Indicadores y Tasas

Total promedio horas trabajadas/año	2011	2012	2013
Promedio de horas trabajadas por empleado	1.756	1.735	1733
Total plantilla	1.041	1.664	1551
Total anual horas promedio trabajadas		2.891.254	2.688.038

Absentismo	2011	2012	2013
Nº Accidentados	0	42	31
Nº casos de Enfermedades Profesionales	1	1	0
Nº de días perdidos por Enfermedad Profesional o Accidente Laboral		419	444
Absentismo (no incluye ausencias permitidas)	6.377	10.084	10.949

Accidentes	2011	2012	2013
Accidentes con baja (Excluidos accidente in itinere):	5	10	8
Accidentes sin baja	8	26	15
Accidentes in itinere	10	6	8
Enfermedades profesionales	1	1	0
Total Accidentes	24	43	31

- Tasa de Accidentes (OSHA-Injury Rate): 2,31.
- Tasa de Enfermedades profesionales (OSHA- Occupational diseases rate): 0.
- Tasa de días perdidos (OSHA-Lost day rate): 33,4.
- Tasa de absentismo (INSS): 3,21.

CAPITAL HUMANO

La Política de Formación está considerada como una herramienta estratégica para mejorar la competitividad de la compañía. Sus objetivos son:

- Contribuir al desarrollo de las áreas estratégicas.
- Contribuir a la mejora de la calidad del trabajo y la satisfacción del cliente.
- Contribuir a la preparación del personal para la adaptación a los cambios.
- Impulsar el posicionamiento de Isdefe promoviendo la especialización en tecnologías estratégicas y emergentes.
- Ampliar el colectivo de profesionales certificados en tecnología y metodologías de referencia.
- Favorecer todos los aspectos relativos a la internacionalización de la compañía.

Inversión en formación



Trabajadores formados respecto al total

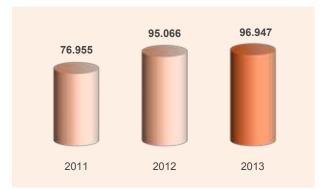


FORMACIÓN

En el año 2013 Isdefe experimenta una profunda transformación derivada de la fusión con Insa y de la fuerte contracción de la economía española y del entorno en el que viene desarrollando su actividad. Como consecuencia de este nuevo contexto se producen cambios que afectan a la organización, estrategia, actividad, y formación de la compañía.

En el nuevo escenario la prioridad de la formación ha sido apoyar el posicionamiento de Isdefe en el mercado, mediante el impulso a acciones vinculadas con la política de empresa y con impacto en los resultados de negocio. El total de horas en acciones formativas asciende a **96.947** en 2013, lo cual supone una media de **62,51 horas por empleado**.

Horas de formación



Distribución horas categoría / género





Principales acciones formativas

- Apoyo a la Gestión.
- Gestión.
- Tecnologías (Productos y Servicios).
- Certificaciones.
- Integración con la empresa.
- Apoyo a los idiomas.

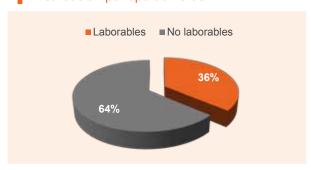
El Plan de formación incluye un apartado de especialización universitaria de postgrado en áreas de interés para Isdefe impartida por Instituciones Académicas.

Tipología de cursos

El Plan de Formación 2013 ha incorporado cursos de formación on line que facilita el acceso a la formación de todos los empleados:

- Sensibilización del Código Ético.
- Inglés
- Prevención de Riesgos laborales.
- Cursos técnico y certificaciones.
- Sensibilización ambiental.

Distribución por tipo de horas



Indicadores

- Nº de trabajadores/as que han recibido formación: 1.513.
- Proporción del gasto de formación respecto al total de gastos (sueldos, salarios y gastos reales): 0,68%.
- Número total de personal empleado inscrito en cursos de formación que ha ofrecido la empresa: 1513 personas: 550 mujeres y 963 hombres.
- Subvenciones a iniciativas individuales de formación: Se ha destinado subvenciones a idiomas por valor de 30.359 € a 108 personas beneficiadas y a las ayudas para obtención de títulos oficiales han sido 32.496 € a 76 personas beneficiadas.

En 2013 Isdefe ofreció a los trabajadores cuyos contratos se vieron extinguidos un plan de recolocación externa durante 6 meses según marca el Real Decreto 1483/2012, de 29 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento de los Procedimientos de despido colectivo y de suspensión de contratos y reducción de jornada.

Tipología de Cursos



CASO DE ÉXITO: Formación del Código Ético

El 7 de marzo de 2013 se procedió comunicar a la plantilla el nuevo Código Ético en el que se especificaba que "la compañía se compromete a difundir, dar a conocer y liderar con el ejemplo el nuevo Código Ético y procurará los medios disponibles para su cumplimiento. Para su implantación se informaría y formaría a todos los trabajadores de acuerdo con sus responsabilidades". Bajo esta premisa se procedió a sensibilizar a todos los trabajadores en la materia mediante un curso de formación y posteriormente se pidió una firma de adhesión a los principios y los valores promulgados. El 94% de la plantilla recibió el curso de formación.

La formación tuvo dos modalidades, una dirigida a responsables, Directores, Gerentes, Jefes y grupos específicos de interés para la organización, mediante un taller presencial y una formación on-line al resto de la plantilla.

LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

DERECHOS HUMANOS Declaración Universal de los Derechos Humanos

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

2Las empresas deben asegurarse de que sus empleados no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

TRABAJO

Declaración de la OIT sobre principios Fundamentales y Derechos Laborales

3 Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

5Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación de la ONU contra la Corrupción.

MEDIO AMBIENTE

Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo

Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Clas empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

9Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Convención de la ONU contra la Corrupción

10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

PACTO MUNDIAL



Desde noviembre del 2009, Isdefe manifiesta su compromiso voluntario en responsabilidad social, a través de la adhesión a la iniciativa de Naciones Unidas del Pacto Mundial y su participación como socia en la Red Española del Pacto Mundial.

El Pacto Mundial es una iniciativa de carácter internacional que promueve el compromiso ético de las empresas para asegurar el cumplimiento en su estrategia y operaciones diarias de diez principios básicos de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

La adhesión al Pacto Mundial supone un beneficio claro que se manifiesta en la posibilidad de interconexión con otras empresas, el acceso a buenas prácticas y puesta en común de ideas que permitan el progreso en la implantación de la gestión sostenible. También supone unas obligaciones que consisten en el cumplimiento de los Diez Principios básicos de conducta y acción, y en su inclusión e implantación en la estrategia y en el desarrollo de la actividad de la compañía.

CASO DE ÉXITO: Campaña 1 € Solidario



Iniciativa que surgió en marzo de 2013, durante la cual se ha invitado a donar a todos los empleados un euro, cinco, diez o la cantidad deseada de su nómina a favor del proyecto Social de Cruz Roja.

El proyecto elegido fue Promoción del Éxito Escolar para niños y niñas en dificultad social. A lo largo de 6 meses se recaudaron 6.068 Euros obtenido con las donaciones de los empleados.

La meta era recaudar los fondos necesarios para financiar un centro social de Cruz Roja. Se logró el objetivo y se entregó el dinero al centro social de Cruz Roja en Valladolid que presta apoyo a 60 niños mediante el apoyo en las tareas escolares, la entrega de materiales escolares y proporcionarles la merienda como parte de la asistencia educativa.



ACCIÓN SOCIAL

A lo largo del año se programan diversas actividades de acción social en la que se promueven iniciativas en las que participan los empleados en colaboración con Asociaciones, ONGs y entidades sin ánimo de lucro, procurando que las acciones sean coherentes con el desarrollo de la actividad de Isdefe.

Campañas solidarias

Navidad Solidaria 2013

Desde hace seis años Isdefe canaliza durante la navidad la solidaridad de los empleados mediante Campaña de Navidad durante la cual se invita a los empleados a participar a través de la donación de juguetes, ropa, alimentos no perecederos y productos navideños a instituciones que dedican su atención a personas en riesgo de exclusión social.



En 2013 se recogieron 70 cajas que han servido para llevar la ilusión a mayores y niños sin recursos en estas fechas tan señaladas.

- 16 cajas con juguetes para la fiesta de los Reyes Magos de la Asociación Karibu;
- 15 cajas con alimentos, ropa y juguetes para bebes para la Fundación Madrina;
- 6 cajas con alimentos no perecederos entregado al Comedor Social San Francisco
- y 30 cajas con ropa entregada a la Humana Fundación Pueblo para el Pueblo.

Además, este año se ha contado con aportación especial realizada por la Unidad de Medios que donó el regalo entregado por uno de sus proveedores a la Fundación Madrina y a la Asociación Amigos de los mayores.

Tapones para una nueva vida



Esta campaña arrancó en 2012 por iniciativa de los empleados y el objetivo principal es ayudar a niños sin recursos a acceder a un tratamiento médico reglado el sistema en sanitario o facilitarles los aparatos ortopédicos mediante el dinero obtenido con el reciclaje de tapones de plástico.

La campaña ha arraigado entre los empleados y cada año crece el volumen de tapones recogidos en las oficinas de Isdefe. Si en 2012 se recogieron 250 kilos de tapones y en el año 2013 se llegó a los 300 kilos. Las entregas se gestionan a través de la Fundación Seur con la que Isdefe ha firmado un convenio de colaboración.

Dona tu móvil

Campaña puesta en marcha en 2009 que se desarrolla con Cruz Roja Española y la Fundación Entreculturas cuyo objetivo es obtener ingresos para proyectos humanitarios a través de la reutilización de los móviles obsoletos y con el reciclaje y la reutilización. Los ingresos



recaudados la Fundación los destina a financiar proyectos de escolarización de niños en América Latina y África y a apoyar la labor del Servicio Jesuita a Personas Refugiadas en la región de Grandes Lagos africanos, mientras que Cruz Roja los invierte en sus proyectos y actividades sociales y de ayuda humanitaria.

Donar sangre es regalar vida



Campaña realizada en colaboración con la Cruz Roja Española que organiza el Servicio Médico de Isdefe semestralmente.

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Carreras populares

Isdefe, promueve eventos que fomentan el deporte y hábitos saludables a la vez que muestran apoyo a iniciativas sociales, mediante el patrocinio de la participación de los empleados.

Segunda edición de la Carrera Entreculturas

En enero, Isdefe participó con 53 corredores entre empleados y familiares en esta segunda edición de la Carrera de Entreculturas en la Casa de Campo de Madrid. El objetivo solidario de esta carrera organizada por la ONG Entreculturas era sensibilizar a la población española sobre la educación en Haití dos años después del terremoto y recaudar fondos para dotar de mobiliario escolar a las 38 aulas construidas por la ONG.



Décima edición de la Carrera de la Mujer



Isdefe participó por segunda vez en esta popular carrera con 26 corredoras. La cita es una de las más multitudinarias del calendario de carreras Madrid y una de las carreras féminas más importante de Europa. Una marea de 23.000 mujeres tiñeron de rosa la capital.

La organización donó 50.000 euros a la lucha contra el cáncer, lo que le convierte en una de las carreras más solidarias de nuestro país.

Donaciones

Isdefe alinea este tipo de colaboraciones con la estrategia empresarial mediante donaciones en las mesas petitorias que organiza el Ministerio de Defensa ubicadas en el Estado Mayor de la Defensa y en sus Cuarteles Generales a Cruz Roja Española y la Asociación Española contra el Cáncer (aecc).





Anualmente, contribuye con la Fundación Asistencial de las FAS cuya misión es: La capacitación profesional e integración laboral, así como todo tipo de ayuda similar o filantrópica a los colectivos en riesgo de exclusión social de la familia de las Fuerzas Armadas y Guardia Civil, con preferencia al colectivo de personas con discapacidad.





Desde 2010, la ONG Ayuda en Acción reconoce a Isdefe su colaboración en la campaña de felicitaciones navideñas mediante un diploma acreditativo. Esta ONG española de cooperación al desarrollo trabaja para impulsar cambios estructurales mediante proyectos solidarios que contribuyen a la erradicación de la pobreza. Los fondos recaudados en 2013 con la venta de estas felicitaciones solidarias han sido destinados al proyecto "Cuaderno de Futuro", del que se beneficiarán los niños y niñas de la Comunidad Quirragua, en Nicaragua.



Voluntariado Corporativo

Isdefe impulsa el compromiso con la sociedad a través de la organización anual de dos jornadas de Voluntariado Corporativo en colaboración con la Fundación Masnatur y el Ejército del Aire. El objeto es mejorar la vida de las personas con discapacidad a través de las actividades de ocio.

Mediante el convenio de colaboración se persigue promover la integración de personas con diferentes capacidades y acercar el trabajo de las Fuerzas Armadas a la población civil.



I y II Jornada de Voluntariado corporativo

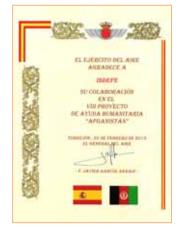
Beneficios e indicadores de impacto					
l Jornada: Getafe, 22 de abril	II Jornada: Getafe, 30 de sept.				
Nº de personas beneficiadas: 38	Nº de personas beneficiadas: 21				
Nº de voluntarios de Isdefe: 10	Nº de voluntarios de Isdefe: 10				
Horas de voluntariado: 9 horas	Horas de voluntariado: 9 horas				

CASO DE ÉXITO: Proyecto de Ayuda Humanitaria a Afganistán

Nuestro consejero delegado Francisco Quereda, recogió de manos del Jefe de Estado Mayor del Ejército del Aire, el General del Aire Francisco Javier García Arnaiz un diploma de agradecimiento por la colaboración de Isdefe en el Proyecto Solidario Afganistán.

El Proyecto, liderado por el Ejército del Aire, transporta y distribuye ayuda humanitaria a las poblaciones que se encuentran en las proximidades de la Base Aérea de Herat. Éste es el cuarto año en el que la compañía participa mediante el envío de ropa de abrigo y calzado recogido dentro del marco de la Campaña Solidaria de Navidad.

El acto tuvo lugar en la Base Aérea de Torrejón mediante un acto de simbólico de la carga del avión del material donado. Contó con la participación de los representantes de las empresas y fundaciones colaboradoras. La suma de donaciones enviada este año ha ascendido a más de 20 toneladas.





COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD

Asociaciones y Fundaciones con las que colaboró Isdefe en 2013.



Sector Económico

- AEC Asociación Española para la Calidad
- AECOC Asociación Española de Codificación Comercial
- APD Asociación para el progreso de la Dirección
- Fundación Pro Rebus Academiae

Sector Tecnológico, I+D+i

- Clústeres Aeroespacial y de Seguridad de la Comunidad de Madrid
- ASDA Association Scientific Research & Development in ATM Europe
- Fundación Círculo de Tecnologías para la Defensa y Seguridad
- ISMS Fórum España
- Proespacio Asociación de Empresas del Sector Espacial
- EARS, Asociación Europea de Empresas de Teledetección
- Fundación de Aeronáutica y Astronáutica Españolas







Sector Social

- Foro de Contratación Pública Socialmente Responsable
- Global Compact. United Nation
- Red Española del Pacto Mundial
- Asociación Karibu
- ONG Entreculturas
- ONG Cruz Roja Española
- Fundación Asistencial para las Fuerzas Armadas y Guardia Civil
- Fundación Madrina
- Fundación Masnatur



PROMOCIÓN DE LA EXCELENCIA Y EL CONOCIMIENTO

Universidad Complutense de Madrid

Isdefe tiene firmado desde 2012 un convenio de colaboración con la Universidad Complutense que regula la participación del personal de Isdefe como personal docente.

El compromiso adquirido es la colaboración de la compañía en el Máster en Logística y Gestión Económica de la Defensa organizado por la Universidad Complutense de Madrid (UCM) en colaboración con el Ministerio de Defensa, a través del CESIA (Centro de Estudios Superiores de Intendencia de la Armada). Este año ha celebrado su tercera edición.

Asociación de Diplomados Españoles en Seguridad y Defensa (ADESYD)

En 2013 Isdefe ha firmado un Convenio de Colaboración con la ADESyD con objeto de organizar conjuntamente actividades académicas como cursos, conferencias, reuniones, jornadas, congreso, simposios en centros civiles como militares para promover la cultura de seguridad y defensa.

Ejército del Aire

También colabora con los Premios de Excelencia de Sostenimiento del Ejército del Aire, instaurados en 2007 por la Jefatura del Estado Mayor del Aire. El objetivo de estos premios es recompensar a la Unidad y a las personas que han destacado, a lo largo del año, en el sostenimiento de sistemas.

Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación

Isdefe renueva su colaboración con el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación a través de un Acuerdo de Colaboración. Adicionalmente, todos los años Isdefe impulsa los Premios COIT (Colegio Oficial de Ingenieros

de Telecomunicación) a la Mejor Tesis Doctoral y al Mejor Proyecto Fin de Carrera. El patrocinio de estos premios se viene haciendo desde varios años para fomentar el desarrollo académico en las áreas de interés de Isdefe.

Universidad Politécnica de Madrid

Isdefe ha colaborado como en años anteriores en la V edición del Máster en Dirección y Gestión de Seguridad de la Información. En 2013 se firmó un Acuerdo Específico de Colaboración con la UPM – Escuela Técnica Superior de Ingenieros Aeronáuticos (ETSIA), cuya finalidad es la dotación para mecenazgo de proyectos de fin de carrera, formación y premio a mejor expediente.

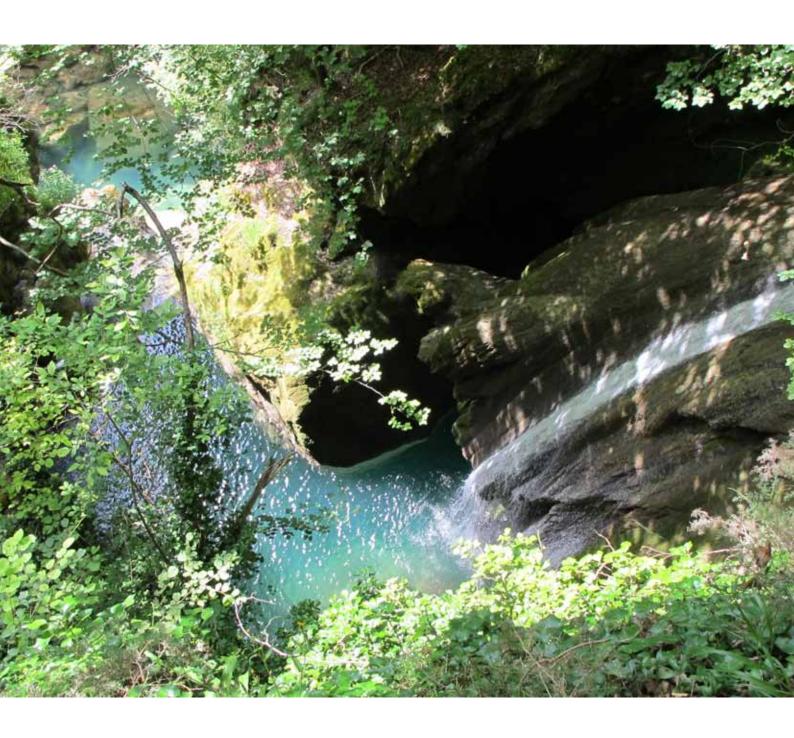
Cátedra de Isdefe-UPM

Desde 2006 Isdefe colabora con esta Cátedra con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de Madrid. Así, Isdefe fomenta las actividades relacionadas con la investigación, desarrollo y difusión del conocimiento más allá de la organización en cuestiones relacionadas con las tecnologías de la seguridad y la defensa.

El objetivo principal de esta cátedra consiste en fomentar, en el ámbito académico, la enseñanza, la investigación y la colaboración universidadempresa en las áreas relacionadas con la Defensa y la Seguridad. Para ello se elaboran diferentes estudios sobre las actividades de I+D+i (Investigación, Desarrollo e innovación) que se llevan a cabo en el ámbito del Ministerio de Defensa español; se realizan evaluaciones del sistema de I+D+i de Defensa y su relación con el entorno; y se analizan las condiciones de transportabilidad y dualidad con respecto a las tecnologías de ámbito civil.

Fundación General de la UPM

Isdefe colabora con la Fundación para la celebración de los prestigiosos cursos de verano que tienen lugar en la Granja de San Ildefonso durante el mes de julio.





4

Desempeño Medioambiental

Política Ambiental 88

Gestión de consumos 90

Gestión de residuos 94

POLÍTICA AMBIENTAL

Política Ambiental

Isdefe tiene una Política de la Calidad orientada a la consecución de los siguientes objetivos:

- Cumplir con la legislación ambiental aplicable a nuestras actividades, así como con aquellos compromisos ambientales acordados con los clientes.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades con objeto de prevenir impactos negativos sobre el medio ambiente.
- Gestionar convenientemente los residuos generados mediante la reutilización, segregación y reciclado.
- Promover la eficiencia energética, haciendo un uso racional de los recursos disponibles.
- Fomentar la conciencia ambiental de todos los empleados impulsando el establecimiento de buenas prácticas ambientales en el lugar de trabajo.
- Establecer un proceso de mejora continua de nuestro comportamiento ambiental mediante la revisión periódica de nuestro SGA y de los objetivos y metas ambientales establecidos.
- Promover y difundir esta política entre los empleados, colaboradores, subcontratistas y proveedores de Isdefe y ponerla a disposición de las partes interesadas.

Nuevo alcance del SGA

Consultoría, ingeniería y asistencia técnica, referentes a la concepción, diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones, mando y control, navegación aérea, aeropuertos, logística, seguridad, tecnologías de la información y gestión de infraestructuras, así como la gestión de acuerdos de cooperación industrial y transferencias de tecnología.

En Isdefe somos conscientes de la necesidad de cuidar el medio ambiente y apostamos por trabajar para reducir el impacto ambiental de nuestra actividad. Por ello que disponemos de una política ambiental y un sistema de gestión ambiental certificado por AENOR conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 desde el año 2007 que es renovado anualmente, lo que nos exige una mejora continua en nuestra gestión.

Sistema de Gestión Ambiental (SGA)

Debido al proceso de fusión el alcance de las actividades certificadas ha sido modificado para dar respuesta e incluir a nivel ambiental la fase de implantación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones, que anteriormente no estaba contemplado.



Con este motivo se ha procedido a desarrollar un nuevo proceso del SGA cuyo objeto es el de servir de guía para la correcta identificación, seguimiento y control de los aspectos ambientales que puedan

ser generados por Isdefe en el desarrollo de sus actividades de instalación y que no están comprendidas dentro de las actividades habituales llevadas a cabo en su sede central de BdB3.

La Dirección de Isdefe revisa anualmente el SGA implantado para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua. Esta revisión se basa en la información aportada en el Informe sobre el desempeño del SGA implantado en Isdefe, y que anualmente elabora el Departamento de Seguridad responsable del mismo.

En el año 2013 se establecieron como objetivos la concienciación y sensibilización sobre los aspectos ambientales identificados en el edificio BdB3. Entre los objetivos marcados se encontraba la reducción en un 3% del consumo de papel y del agua y en un 2% del consumo de energía eléctrica con respecto a los mismos consumos del año 2012. El resultado ha estado muy por encima del objetivo marcado, lográndose una reducción de un porcentaje por empleado de un 43% en el consumo de agua, un 17% en el consumo de energía eléctrica y un 10% en el consumo de papel.

Curso de IDAE

En octubre se lanzó un curso a través del Aula Virtual del IDAE (Instituto para la Diversificación y Ahorro Energético) del Ministerio de Industria y Energía. El objetivo era formar a 50 trabajadores asignados en la sede social de BdB3, dentro del marco de actuación de las Administraciones Públicas, mediante la realización de un curso "orientado a los distintos trabajadores del sector público con el objetivo de impulsar la concienciación y colaboración activa de todos los usuarios para reducir el consumo energético".



Gastos e inversiones ambientales realizadas en Isdefe

Inversiones (€)	2011	2012	2013
Adquisición de contenedores para vasos de plástico, destructoras de papel y una prensadora	42.661,80		
Analizadores de red		8.453,88	
Total Inversiones	42.661,80	8.453,88	0
Gastos (€)	2011	2012	2013
Gestión residuos de Isdefe	23.066,57	28.493,23	26.137,82
Estudio de ruido	900	-	
Mantenimiento Certificado del Sistema de Gestión Ambiental	1.900,69	6.530,30	2.710,00
Otros	-	3.499,69	1.000,00
Total Gastos	25.867,26	38.523,22	29.847,82

Contratación verde

Se ha continuado fomentando, en los requerimientos a proveedores, la inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación siempre que su objeto lo permita.

Durante el año 2013 se han seguido aplicando criterios medioambientales en las compras de Isdefe.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

Isdefe realiza el cálculo de la huella de carbono basándose en el estándar GHG Protocol.

Para su cálculo se ha utilizado en el alcance 1, correspondiente al consumo directo de energía (gas natural) el factor de emisión 2,34 t CO₂/tep, de IDAE 2011 (último disponible) y en el alcance 2, consumo indirecto de energía (electricidad) ha sido el factor de emisión 0,16 kg CO₂/kWh, del Mix eléctrico de la Comisión Nacional de Energía de 2013.

		Valores absolutos			
	2011	2012	2013		
Emisiones directas debido al consumo de Gas Natural (TCO ₂ /tep)	148,28	87,13	93,93		
Emisiones indirectas debido al consumo de energía eléctrica (TCO ₂ /kWh)	417,57	534,35	329,20		
Total TCO ₂ eq	565,85	621,48	423,13		
Total emisiones T CO ₂ eq / empleado (nº empleados 759)	1,05	0,87	0,56		

GESTIÓN DE CONSUMOS



Isdefe realiza mediciones de seguimiento de los consumos más relevantes de Isdefe con impacto ambiental, como la energía eléctrica, agua y consumibles de los centros de impresión.

ENERGÍA

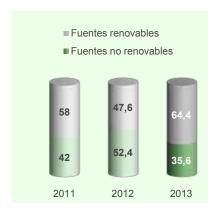
El consumo energético de Isdefe se corresponde con el suministro de energía eléctrica y gas natural procedentes de fuentes externas a la organización, excepto la energía producida por la instalación de energía solar térmica, el sistema de microcogeneración utilizados como apoyo a la producción de agua caliente sanitaria y el sistema de climatización en régimen de calefacción del edificio.

Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias (GJ)

	2011	2012	2013
Fuentes no renovables (gas natural)	2.249,51	1.321,82	1.385,31

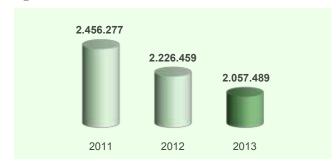
Consumo indirecto de energía desglosado en fuentes primarias (GJ)

	2011	2012	2013
Fuentes renovables (electricidad)	5.128,71	4.182,19	4.769,46
Fuentes no renovables (electricidad)	3.713,89	4.603,93	2.636,54

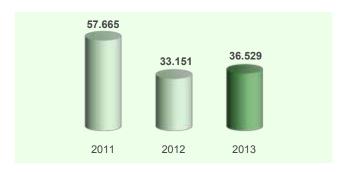


Consumos

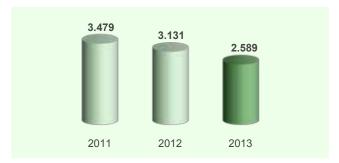




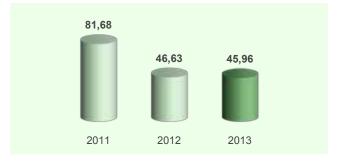




Energía Eléctrica (kWh) / empleado



Gas Natural (m³) / empleado





Iniciativas de ahorro y eficiencia energética

Durante 2013 se han reducido notablemente los consumos energéticos del edificio como se desprende del Informe Anual de Gestión Energética en el que se describen las líneas de la base energética del edificio de BdB3 y las políticas de control y seguimiento. El informe revela un resultado de ahorro, tanto económico como medioambiental, que se traduce en una descenso de las emisiones de gases de efecto invernadero y de la facturación energética con respecto año anterior.

Las propuestas implantadas para la mejora continua por la Unidad de Medios de en la eficiencia energética del edificio BdB3 durante este año han sido las siguientes:

En energía eléctrica

Además de la puesta en marcha del sistema de cogeneración reflejado en el apartado anterior:

Se han mejorado las estrategias de funcionamiento automático de los sistemas de producción de energía térmica (calderas y torres de refrigeración), así como la aplicación de estrategias de optimización de uso y funcionamiento de las instalaciones de climatización del edificio.

Para los regímenes de funcionamiento en calefacción y refrigeración del edificio se ha establecido la fijación de temperaturas límite de 26°C en verano, y 21°C en invierno, en cumplimiento y aplicación del RD 1027/2007, actualizado por RD 238/2013.

Adicionalmente, se ha realizado un seguimiento más detallado y se ha producido una reducción de los periodos de control de consumos individualizados de las distintas instalaciones del edificio.

En términos económicos, energéticos y medioambientales (absolutos), la reducción del consumo de electricidad se ha traducido en:

- Económico: que ha supuesto una reducción en la facturación de energía eléctrica de un 7%.
- Energético: ahorro de 168.971 kWh anuales lo que supone una reducción del consumo de electricidad del 8%.
- Medioambiental: descenso de las emisiones de gases de efecto invernadero.

En gas natural

Puesta en funcionamiento del sistema de microcogeneración para uso y destino de autoconsumo del edificio. Si bien la puesta en marcha de la instalación ha originado un incremento en valor absoluto del consumo de gas en un 10,19%, el funcionamiento de esta ha dado lugar a una reducción en el consumo de electricidad del 1% (19.045 kWh/anuales), y un 12,75% de ahorro en el consumo de energía térmica por usos convencionales (calderas) en la producción de calor del sistema de climatización del edificio (38.201 kWh).

El sistema de microcogeneración ha producido unos beneficios:

- Económicos.
- Medioambientales: reducción en 6 toneladas equivalentes de CO₂ anuales.

Isdefe sigue manteniendo la calificación energética del edificio dentro de la clase tipo "B".

La prevención es el mejor sistema que se puede implantar en Gestión Ambiental. Si eliminamos o reducimos sensiblemente las causas que la originan el uso estamos eliminando el consumo.

GESTIÓN DE CONSUMOS





El abastecimiento de agua procede de la red municipal y su destino comprende únicamente usos de oficina (aseos, lavabos, etc.). Por ello, las aguas residuales generadas son exclusivamente aguas sanitarias y el 100% de las aguas son canalizadas hasta la red de saneamiento municipal.

Dado el tipo de actividad de Isdefe, no existe ningún vertido o contaminación derivado de su actividad.

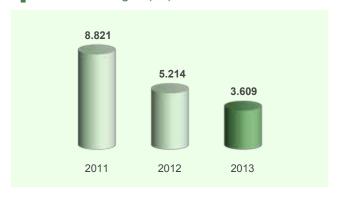
Iniciativas para la reducción del consumo de agua

Con respecto a las aguas sanitarias, el edificio está dotado de un sistema de recuperación de aguas grises y pluviales, para su utilización en la red de fluxores de cuartos húmedos, riego de la cubierta ecológica y las zonas ajardinadas exteriores de la planta baja.

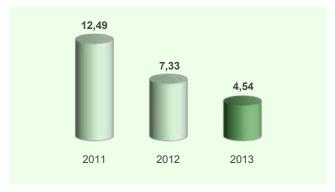
Además se han tomado diferentes acciones que han supuesto una gran reducción del consumo anual mediante la implantación de:

- Aplicación de rutinas de mantenimiento específica de control de presión para la optimización del consumo de agua procedente de la red de fluxores de inodoros del edificio.
- Acciones de mantenimiento específico para el control y seguimiento de la planta de tratamiento de aguas grises y aprovechamiento de agua de lluvia.
- Seguimiento pormenorizado de los consumos de agua de las distintas partes e instalaciones del edificio junto con la mejora de las estrategias de funcionamiento combinado de las torres de refrigeración del sistema de climatización del edificio.





Consumo de agua (m³) por empleado



En 2013 Isdefe ha reducido el consumo de agua en valor absoluto en 36,53% y por persona en 43,22%.

En términos económicos la facturación del suministro de agua durante el año 2013 se ha visto reducido en un 28% menos con respecto al año anterior.

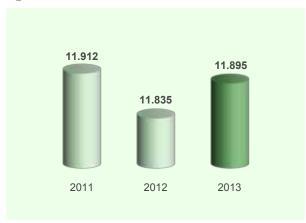


PAPEL

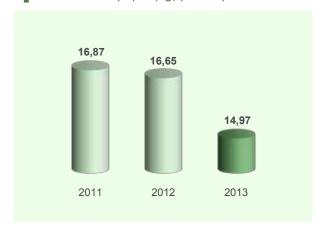
El volumen de papel utilizado ha incrementado el porcentaje de papel con fibras reciclado llegando a un uso de 44,35%.

Se ha producido un incremento del consumo y el residuo en valor absoluto, pero disminuye en relación con el número de empleados.





Consumo de papel (kg) por empleado



OTROS CONSUMOS

Cartuchos de tóner y tinta

Se ha producida una notable reducción de un 33.40% en el consumo fomentado la concienciación de los empleados de revisar la información antes de imprimir y mediante la configuración de las impresoras.

Consumos en la sede BdB3

	Valores absolutos			Valores por empleado*			o *
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	VARIACIÓN
Cartuchos de tóner y tinta (Uds.)	1.336,00	677,00	504,00	0,91	1,40	0,63	-54,7%
Tubos fluorescentes y luminaria (kg)	21,16	20,16	53,20	0,03	0,03	0,07	123,1%
Vasos de plástico (kg)	631,14	538,33	430,50	0,89	0,76	0,54	28,46%

^{*} Nº de empleado medio en 2013: 759 empleados

GESTIÓN DE RESIDUOS

RECOGIDA DE RESIDUOS

Isdefe tiene un plan de separación de residuos y recogida selectiva en diversas áreas y dispone de contenedores de recogida selectiva de residuos para su separación en origen.

- Papel y cartón. Separación específica para los documentos, para garantizar al máximo la seguridad y confidencialidad en el tratamiento de la información.
- Residuos electrónicos e informáticos.
- Tóneres.
- CD/DVD.
- Pilas.
- Fluorescentes usados.

- Plásticos.
- Envases metálicos.
- Vasos de plástico.
- Residuos orgánicos.
- Vidrios.
- Material biosanitario generado por el servicio médico.
- Medicamentos caducados.

Existe un Punto Limpio General situado en el sótano seis de la sede de Isdefe donde están ubicados diferentes contenedores con el objetivo de almacenar de forma selectiva diferentes tipos de residuos generados en el edificio. Allí, además de la destrucción de papel y de soportes informáticos, se prensan y embalan los residuos. Asimismo, hay una serie de contenedores especiales para los residuos clasificados como peligrosos (fluorescentes, aerosoles, baterías, pilas, aceites usados de motores de refrigeración, envases contaminados, líquidos bactericidas y biocidas, hidrocarburos, etc.). El Punto Limpio nos permite tener evidencias de una correcta separación de los residuos, de la cantidad originada, su correcto etiquetado y el transporte para su posterior tratamiento por un gestor autorizado.

El 4 de noviembre el SGA lanzó una campaña de concienciación de reciclaje en la que se sensibilizaba a los empleados sobre la necesidad de reciclar y se pedía la colaboración de todos con objeto de minimizar la cantidad de residuos producidos y maximizar la cantidad de residuos reciclados.





Residuos totales producidos en BdB3

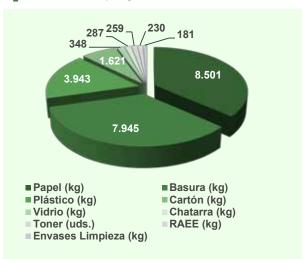
	Valores absolutos			Valores por empleado			
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	VARIACIÓN
Papel y cartón (kg)	17.292,00	10.368,00	10.122,00	24,49	14,58	12,73	-12,69%
Cartuchos de tóner y tinta usados (Uds.)	664,00	523,70	259,00	0,94	0,74	0,33	-55,77%
Equipos eléctricos y electrónicos (kg)	1.687,00	1.246,00	230,00	2,39	1,75	0,29	-83,49%
Fluorescentes usados (kg)	79,00	20,00	35,00	0,11	0,03	0,04	56,51%
Contenedor amarillo (kg)	3.145,00	3.481,00	3.120,00	4,45	4,90	3,92	-19,84%
Envases de vidrio (kg)	705,00	457,00	348,00	1,00	0,64	0,44	-31,90%
Metales y chatarra	1.995,00	280,00	287,00	0,09	0,39	0,36	-8,33%
Residuos orgánicos	13.604,00	9.164,00	7.945,00	19,27	12,89	9,99	-22,46%
Higiénicos-sanitarios (kg)	66,30	62,40	52,30	0,09	0,09	0,07	-25,04%
Pilas	10,00	48,00	50,00	0,01	0,07	0,06	-6,84%
Vasos de Plástico (kg)	125,00	614,00	823,00	0,18	0,86	1,04	19,88%

Tipo de residuos

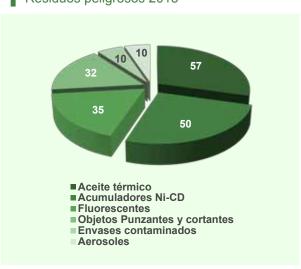
	Cantidad generada		Método de tratamiento	Entrega a	un gestor au	utorizado	
	2011	2012	2013	2013	2011	2012	2013
Residuos peligrosos* (kg)	269	87,50	194	Reciclaje; Eliminación	SI	SI	SI
Residuos no peligrosos (kg)	39.922	26.405,46	23.315	Reciclaje	SI	SI	SI

^{*} No se incluye el peso de los cartuchos de tóner.

Residuos no peligrosos 2013



Residuos peligrosos 2013







5

Gobierno Corporativo

Perfil de la Organización 98 Órganos de Administración 100

Otros órganos de gestión 104

Prácticas de Buen Gobierno 106



Isdefe muestra un claro compromiso con los principios de Buen Gobierno Corporativo y el liderazgo de los mismos. La actuación de nuestra organización está basada en los principios que garantizan el funcionamiento eficaz, responsable y transparente y se plasman claramente en nuestra misión, visión y valores. La naturaleza jurídica de la compañía se enmarca en la Ley 33/2003 del Patrimonio de las Administraciones Públicas, en sus estipulaciones para las entidades del sector público empresarial, con especial atención a las sociedades mercantiles con forma de sociedad anónima, cuyo capital en su totalidad es de titularidad de la Administración General del Estado.

La Ley de Sociedades de Capital aprobada mediante Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio recoge en sus artículos 23, 28, 210 y 249, entre otros, de forma expresa la "Autonomía de Voluntad" entendida como potestad de recoger en la escritura y en los estatutos "todos los pactos y condiciones que los socios fundadores juzguen conveniente establecer, siempre que no se opongan a las leyes...". Así, Isdefe, en el artículo 1º de sus Estatutos Sociales desarrolla su potestad de autonomía para diseñar, implantar, evaluar y analizar de forma constante sus principios de excelencia en la gestión y su compromiso más allá del cumplimiento legal.

Denominación social	Domicilio social	C.I.F.	WEB	Contacto	Período reportado	Fecha de cierre del Ejercicio
Ingeniería y Sistemas para la Defensa de España S.A. Isdefe	Beatriz de Bobadilla 3, 28040 Madrid	A78085719	www.lsdefe.es	general@ Isdefe.es	Ejercicio 2013	31/12/2013

Naturaleza Jurídica

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., Isdefe es una sociedad anónima con personalidad jurídica que se rige por sus estatutos y por el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2010 de 2 de julio, y por cuantas disposiciones legales le sean genérica o específicamente aplicables.

Isdefe tiene la consideración de medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado y de los entes, entidades y organismos vinculados o dependientes de ella, pudiéndose conferir por parte de estos las encomiendas que sean propias de las actividades que constituyen su objeto social.

De titularidad pública, fue creada en septiembre de 1985 por acuerdo de Consejo de Ministros y está inserta en la estructura del Ministerio de Defensa dependiendo de la Secretaría de Estado de Defensa (artículo 166.2, artículo 176 y siguientes de la Ley 33/2003 de 3 de noviembre del Patrimonio de las Administraciones Públicas), siendo su presidente el Secretario de Estado de Defensa. Isdefe ha sido clasificada dentro del Grupo 1 de Sociedades Mercantiles estatales según el Real Decreto 451/2012 de 5 de marzo, por el que se regula el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos en el sector público empresarial y otras entidades".



Objeto Social

- Prestación de servicios de consultoría, ingeniería, asistencia técnica, en especial, los destinados a la Defensa y Seguridad.
- Elaboración, desarrollo y ejecución de proyectos y programas relativos a contratos de obras, suministros y servicios relacionados con los ámbitos señalados.
- Prestación de servicios de asesoría y asistencia en materia de Acuerdos de Cooperación Industrial asociados con programas de adquisición de material y contratos de Defensa, así como el apoyo a la negociación, ejecución y seguimiento de programas internacionales de Defensa en los que participe España y de Proyectos de Defensa en el extranjero, incluidos los de ayuda humanitaria o mantenimiento de la paz.
- Apoyo, asistencia y asesoramiento industrial nacional a requerimiento del Ministerio de Defensa.
- Apoyo y soporte técnico especializado en campos de tecnología punta como:
 - Estaciones de seguimiento y adquisición de datos de vehículos espaciales.
 - Campos de lanzamiento y aterrizaje, instalaciones de calibración prueba y certificación de equipos para proyectos aeroespaciales.
 - Instalaciones de experimentación de nuevos proyectos aeroespaciales.
- Centros de información y documentación aeronáutica espacial, así como otros dedicados al tratamiento de análisis, procesado y distribución de información procedente de satélites.
- Otras actividades relacionadas con la ingeniería aeronáutica y espacial.

Titularidad y operaciones societarias

Fecha de última modificación	Capital social (€)	Número de acciones	
27 de junio de 2012	41.372.100	137.907	
Titular de las A	Porcentaje		
Organismo Autónomo Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial Esteban Terradas, INTA 100%			

Relación de participaciones directas/indirectas de la Entidad en otras Sociedades					
Denominación Social		ntaje de ipación	Consejeros que se aportan	Conflicto de Intereses	Operaciones Vinculadas
Hisdesat Servicios Estratégicos SA	Directo 30%	Indirecto 0	0		

Según el artículo 15 de los Estatutos Sociales de Isdefe el gobierno y administración de la Sociedad están encomendados a la Junta General de Accionistas y al Consejo de Administración.

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La Junta General de Accionistas se conforma según lo establecido en la Ley 33/2003, de 3 de noviembre, del Patrimonio de las Administraciones Públicas, que recoge las disposiciones para la representación y tutela del patrimonio empresarial de la Administración General del Estado y las disposiciones especiales para las sociedades mercantiles estatales, con forma de sociedad anónima, cuyo capital sea en su totalidad de titularidad, directa o indirecta, de la AGE o de sus organismos públicos, siendo en el caso de Isdefe la titularidad 100% del Organismo Autónomo Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial Esteban Terradas, INTA.

Normas generales de funcionamiento

Las Juntas Generales podrán ser ordinarias o extraordinarias y habrán de ser convocadas por el Consejo de Administración.

Estipulación de Junta General de Accionistas

Junta General de Accionistas Ordinaria (art. 18 Estatutos Sociales)

Junta General de Accionistas Extraordinaria

Convocatoria por el Consejo de Administración. Reunión necesaria dentro de los seis primeros meses de cada ejercicio.

Convocatoria: Consejo de Administración. Toda junta no prevista en el artículo 18 de los Estatutos Sociales tiene carácter de extraordinaria.

Funciones

- Cuantos asuntos propios de su competencia.
- Nombramiento de Auditores de Cuentas.
- Aprobación de gestión social.
- Aprobación de cuentas del ejercicio anterior.
- Resolución sobre aplicación de resultado.
- Nombramiento definitivo de Consejeros y renovación de mandato, así como revocación.
- Modificación de Estatutos Sociales.

Composición

Es Presidente y Secretario de las Juntas quién lo sea del Consejo de Administración tal y como se dispone en el art. 181 de la Ley de Patrimonio de las Administraciones Públicas y en los Estatutos Sociales de Isdefe. En el caso de Isdefe, el presidente de la Junta General de Accionistas es el Secretario de Estado del Ministerio de Defensa.

Adopción de acuerdos

En primera convocatoria, los accionistas presentes o representados deben poseer al menos el 50% del capital suscrito. En segunda convocatoria, los accionistas presentes deben poseer el 25% del capital suscrito. En todo caso serán aplicables las previsiones del artículo 194 de la Ley de Sociedades de Capital. Los acuerdos serán siempre por mayoría y en caso de empate, el voto del Presidente será decisivo.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La sociedad será administrada y regida por el Consejo de Administración, el cual asume la representación social y tiene plenitud de facultades (artículo 28 de los Estatutos Sociales).

Normas generales de funcionamiento

Consejo de Administración está formado por consejeros nombrados por la Junta General elegidos mediante votación. El Consejo elige en su seno al Presidente del Consejo de Administración y al Consejero Delegado quién preside el Consejo en caso de imposibilidad de asistencia del Presidente. El Consejo elige al Secretario que actualmente no tiene la condición de Consejero.

El Consejo se reúne al menos una vez al mes y cuantas convocatorias solicite el Presidente del Consejo o un tercio de los miembros del Consejo, quedando constituido con la concurrencia de la mayoría de los vocales, pudiendo cada consejero conferir su representación a otro, pero ninguno de los presentes, excepto el Presidente o quién haga sus veces, podrá tener más de dos representaciones.

Número de consejeros establecido en Estatutos de la Sociedad, Art. 28.				
Artículo 28 Estatutos Sociales de Isdefe \ Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo	Máximo	Mínimo		
Articulo 20 Estatutos Sociales de Isuele (Neal Decleto 43 1/2012, de 3 de maizo -	15	10		

Funciones

- Representación social con plenitud de facultades.
- Define la estrategia de la compañía.
- Ejerce la actividad de control de la compañía.

Adopción de acuerdos del Consejo de Administración

Los acuerdos se toman por mayoría absoluta de votos de los Consejeros concurrentes a la sesión y en caso de empate decide el Presidente.

- Según declaración de los miembros del Consejo de Administración y en cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, artículo 229, ningún miembro mantiene conflicto directo o indirecto, que pudieran tener con el interés de la sociedad.
- No existe limitación alguna en cuanto a la edad de los consejeros.
- Las Retribuciones a los miembros del Consejo de Administración están regidas por Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo, por el que se regula el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos en el sector público empresarial y otras entidades y por el artículo 28 de los Estatutos Sociales de Isdefe.

ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN

Composición del Consejo de Administración (31/12/2013)

	Miembros con derecho a Voto	
Presidente	Otros Cargos	Nombramiento
Pedro Argüelles Salaverría	Secretario de Estado de Defensa	24/01/2012
Consejero Delegado	Otros Cargos	Nombramiento
Francisco Quereda Rubio	Primer Ejecutivo de la Compañía	13/03/2012
Vocales	Otros Cargos	Nombramiento
Ignacio Azqueta Ortiz	General de División, Segundo Jefe Estado Mayor Ejército del Aire	25/09/2012
Juan Antonio Carrasco Juan	Teniente General, Jefe de Estado Mayor Conjunto Ministerio de Defensa	26/06/2012
José Cordón Perogil	Subdirector General de Construcción, Dirección General de Carreteras, Ministerio de Fomento	26/04/2012
Jesús Carlos Fernández Asensio	Teniente General, Segundo Jefe Estado Mayor del Ejército de Tierra	25/09/2012
Francisco Javier Franco Suanzes	Almirante, Segundo Jefe Estado Mayor Armada	25/09/2012
Carmen Gandarillas Rodríguez	Subdirectora General de Compras, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	29/11/2012
Juan Manuel García Montaño	Teniente General, Director General de Armamento y Material	25/09/2012
José Luis Gil López	Subd. Gral. de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, Ministerio de Economía y Competitividad	27/02/2009
José Luis Gil Rosella	General de División, Segundo Jefe - Estado Mayor Ejército del Aire	17/12/2013
Vicente Gimeno Aránguez	General División, Director General de Asuntos Económicos	20/12/2012
Ana María Molina Sánchez	Directora de Gabinete, Secretaría de Estado Ministerio de Defensa	13/03/2012
Fernando Sacristán Ruano	Teniente General, Jefe, Mando Apoyo Logístico Ejército del Aire	24/02/2011
	Miembros del Consejo sin derecho voto	
Secretaria y Letrada Asesora	Otros Cargos	Nombramiento
Isabel María Torres Fernández	Abogada del Estado	06/02/2012

Ceses

- D. Luis Villanueva Barrios, que fue cesado como miembro del Consejo de Administración de Isdefe en la reunión de la Junta General Universal Extraordinaria del día 30 de mayo de 2013.
- D. José Manuel García Sieiro, que fue cesado como miembro del Consejo de Administración de Isdefe en la reunión de la Junta General Universal Extraordinaria del día 17 de diciembre de 2013.



COMISIÓN DE AUDITORÍA Y CONTROL

El Consejo de Administración constituye y nombra la Comisión de Auditoría y Control con un mínimo de 3 consejeros y un máximo de 5. La mayoría de los miembros de esta comisión deben ser consejeros no ejecutivos. El Presidente es elegido por acuerdo de ésta entre los consejeros no ejecutivos miembros de la misma. El secretario de la comisión será el secretario del Consejo de Administración (Art. 34 Estatutos Sociales).

Funciones de la Comisión de Auditoría y Control

- Supervisión de la información económico financiera a facilitar por la sociedad.
- Supervisión de la información a la Junta General y al Consejo sobre sus actuaciones.
- Supervisión sobre todas aquellas cuestiones relevantes que estime debe conocer.

Composición de la Comisión de Auditoría

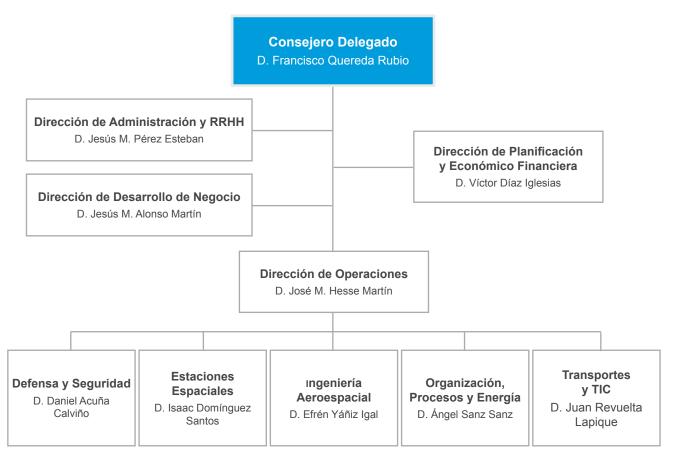
Presidente	D. Vicente Gimeno Aránguez
Vocales	Da Carmen Gandarillas Rodríguez / D. Juan Manuel García Montaño
Secretaria de la Comisión	D ^a Isabel María Torres Fernández

REUNIONES DE LOS ÓRGANOS DE ADMINISTRACIÓN

Órgano de Gobierno	Reuniones 2013
Junta General Ordinaria/Extraordinaria	4
Consejo de Administración	11
Comisión de Auditoría y Control del Consejo de Administración (Isdefe)	3



ORGANIGRAMA DE LA COMPAÑÍA (31/12/2013)



COMITÉ ASESOR DE DIRECCIÓN

La misión de este Comité es definir y coordinar la estrategia y evolución de la compañía en todos sus ámbitos de actuación.

Normas generales de funcionamiento

El Comité Asesor de Dirección se reúne por convocatoria del Consejero Delegado, primer ejecutivo de la compañía, o en su caso a propuesta de los Directores previa consulta al Consejero Delegado. Las decisiones se toman por consenso previa deliberación de los asuntos estipulados en el orden del día de la convocatoria. El Comité Asesor de Dirección ha mantenido 20 reuniones durante el año 2013.

Funciones del Comité Asesor de Dirección

- Coordinar la implantación de la estrategia.
- Controlar la evolución de la sociedad.
- Seguir del cumplimiento del presupuesto.



Retribuciones y régimen indemnizatorio por cese

Los puestos de Alta Dirección y su régimen retributivo en Isdefe se estipulan conforme a lo establecido en el artículo 4 del Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo, por el que se regula el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos en el sector público empresarial y otras entidades".

Composición del Comité Asesor de Dirección (31/12/2013)

Comité Asesor de Dirección				
Presidente	Cargo			
Francisco Quereda Rubio	Consejero Delegado			
Miembros	Cargo			
Víctor Díaz Iglesias Jesús M. Pérez Esteban Jesús M. Alonso Martín José M. Hesse Martín Daniel Acuña Calviño Isaac Domínguez Santos Efrén Yáñiz Igal Ángel Sanz Sanz Juan Revuelta Lapique	Director de Planificación y Económico Financiera Director de Administración y RRHH Director de Desarrollo de Negocio Director de Operaciones Director de Defensa y Seguridad Director de Estaciones Espaciales Director de Ingeniería Aeroespacial Director de Organización, Procesos y Energía Director de Transportes y TIC			
Secretario	Cargo			
Miguel Ángel Plaza Uceda	Director del Departamento Económico Financiero			

OTROS ÓRGANOS DE GESTIÓN INTERNA

Comités de Isdefe				
Comité de Operaciones	Comisión de Seguridad de Datos de Carácter Personal (DCP)			
Comité Director Comercial	Comité Técnico-Ético			
Comité de I+D+i	Comité de Ética			
Comité Asesor de Calidad	Comité de Seguridad y salud			
Comisión de Igualdad de Oportunidades				

PIRÁMIDE DE EDAD ÓRGANOS DE GOBIERNO

	Mujeres			Hombres			Total
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	Total
Consejo Administración	0	2	0	0	0	13	15
Comité Asesor de Dirección	0	0	0	0	2	8	10
Total Órgano de Gobierno	0	2	0	0	2	21	25
Total porcentaje OG.	0%	8%	0%	0%	8%	84%	100%

PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO

CÓDIGO ÉTICO

Desde su constitución, Isdefe ha mantenido un fuerte compromiso con el desarrollo de valores éticos en todos los ámbitos de la compañía. En 1989 aprobó un Código Deontológico y el 11 de noviembre de 2011, divulgaba un Código de Conducta fuertemente comprometido con el respeto a la legalidad, los derechos humanos, el desarrollo profesional, la igualdad de oportunidades y la lucha contra la corrupción entre otros aspectos.

El 7 de marzo de 2013 se da un paso más, al lanzarse un nuevo Código Ético cuyo alcance se extiende a todos los miembros de la compañía, aplicándose a los directivos, empleados y administradores en el ejercicio de las funciones que les competen como miembros del Consejo de Administración de Isdefe. El Consejero Delegado hizo extensible su publicación a toda la plantilla mediante un correo en el que expresaba que el nuevo Código se debía constituir en una guía de comportamiento de los profesionales de Isdefe en el desempeño de su trabajo.

El nuevo Código Ético refuerza la cultura corporativa bajo el paraguas de tres principios éticos fundamentales que regirán la compañía: integridad, profesionalidad y respeto a través de los cuales los empleados deben desarrollar su actividad profesional y se constituye como guía de funcionamiento del comportamiento de los profesionales de Isdefe en el desempeño de su trabajo.

La elaboración de este Código se ha realizado en base a normativas legales entre las que destacan la Ley Orgánica que modifica el Código Penal, en materia de Transparencia y lucha contra el Fraude Fiscal y la Seguridad Social, la Ley de Economía Sostenible, la Ley de Contratos del Sector Público, la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del terrorismo, la Ley Orgánica de Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, la Ley que regula conflictos de interés entre Altos Cargos de la AGE y miembros del Gobierno, la LISMI, etc.

Pero lo más significativo de este Código Ético es que, además de lo legalmente establecido, expresa el afán de Isdefe de ir más allá recogiendo los principios, voluntarios por otro lado, de guías internacionales de referencia como es la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y entre otros, los Principios de Gobierno Corporativo de la OCDE, que determinan valores internacionales relacionados con los derechos humanos, las relaciones laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Isdefe refuerza su compromiso con el Gobierno Corporativo, con su Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001, su Sistema de Gestión del Medio Ambiente basado en ISO 14001, así como su política de protección de datos, prevención de riesgos laborales y políticas de igualdad.



SISTEMA DE CONTROL

Comisiones

En el seno del Consejo de Administración de Isdefe existe una "Comisión de Auditoría y Control" formada por tres miembros del Consejo que supervisa la información financiera que se rinde al Consejo de Administración en la Junta General Ordinaria, e informa al mismo de los resultados de la auditoría de las Cuentas Anuales realizada por los auditores externos y otras actuaciones de control realizadas por la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE) o el Tribunal de Cuentas.

A partir del cierre del ejercicio social, el Consejo de Administración, está obligado a formular en el plazo máximo de tres meses las Cuentas Anuales, el Informe de Gestión y la propuesta de aplicación del resultado.

Auditor de cuentas

Los auditores de cuentas son nombrados en Junta General de accionistas y conforme a lo estipulado en el artículo 36 de los Estatutos Sociales de Isdefe.

Denominación Social	Fecha de Nombramiento
Grant Thornton S.L.P.	26 de noviembre de 2013

Tribunal de Cuentas

Isdefe, como Sociedad Anónima, somete a auditoría externa sus Cuentas Anuales y el Informe de Gestión. Todos los años, como empresa pública que es, y de acuerdo con la Ley General Presupuestaria, Isdefe presenta para los Presupuestos Generales del Estado del año siguiente el Programa de Actuación Plurianual y los Presupuestos de Explotación y Capital de la empresa y la previsión de tres años más. Al ser una empresa adscrita al Ministerio de Defensa, estos presupuestos se remiten a la Oficina Presupuestaria de dicho Ministerio.

Las Cuentas Anuales aprobadas se remiten al IGAE, dependiente del Ministerio de Economía y Hacienda, para ser enviadas al Tribunal de Cuentas, al formar parte de la Cuenta General del Estado del ejercicio.

Mecanismos de denuncia

La credibilidad de un código ético no depende sólo de los temas que abarca, sino también de los esfuerzos realizados para su implantación, por esta razón, Isdefe ha establecido durante este primer año las herramientas necesarias y los mecanismos de control que facilitan la implantación del Código y cumplimiento. De esta manera, se ha establecido un canal de comunicación formalizado a través de una cuenta de correo electrónico de acceso a todos los empleados, buzonetico@isdefe.es, y se ha creado un organismo de seguimiento llamado Comité Técnico- Ético cuyas misión y funciones están descritas en el apartado anterior. Para completar su implantación se ha publicado un "Procedimiento de actuación para la implantación del Código Ético" donde además de definir específicamente el protocolo de comunicación y el funcionamiento del comité se establece unas fases y un tiempo de resolución y se garantiza la confidencialidad y la protección de datos de las personas implicadas.

Adicionalmente, Isdefe dispone de mecanismos de denuncia específicos para evitar cualquier tipo de acoso moral y/o sexual en el trabajo incluyendo así mismo, cualquier tipo de trato discriminatorio que pudiere tener lugar en el seno de la empresa que son "Normas de actuación en materia de acoso y discriminación". Estas normas implantadas en el año 2008 se basan en la responsabilidad de todo el personal para ayudar a garantizar en el entorno laboral el respeto, la dignidad y la libertad de las personas, así como la formación a los trabajadores en estas materias. Las normas recogen un claro procedimiento de actuación así como un Comité de Ética que es el encargado de velar, y valorar por las situaciones que pudieren darse.

GESTIÓN DE RIESGOS

Isdefe asegura los objetivos y metas estratégicas de la compañía mediante una adecuada gestión de los riesgos, cumpliendo con los requisitos legales y estableciendo una normativa interna que se encuentra recogida en el Portal del empleado para el correcto desarrollo de su actividad.

Como hemos visto a lo largo de esta publicación, Isdefe tiene un Sistema de Gestión de la Calidad y de Gestión Ambiental que garantizan la calidad de los servicios y minimizan los posibles riesgos ambientales que se puedan derivar de nuestra actividad.

Asimismo, la Prevención de Riesgos Laborales se desarrolla como un sistema de gestión integrado dentro de la actividad de la compañía con objeto de evitar riesgos y evaluar aquello que no han sido posible eliminar, así como planificar la prevención.

En materia de riesgos de Seguridad de la Información, Isdefe establece unos principios de Seguridad de la Información Clasificada de más alto nivel, a partir de la cual define un conjunto de normas, reglas, procedimientos, prácticas y medidas de seguridad técnicas, organizativas y tecnológicas para alcanzar el grado de protección adecuado, proporcionado y razonable de la información clasificada, requerida por nuestros clientes.

Dentro de la Seguridad de Datos de Carácter Personal, Isdefe gestiona el riesgo mediante la creación de una Comisión que coordina y homogeniza las materias en seguridad de Isdefe, así como la supervisión y seguimiento de las mismas.

Adicionalmente, Isdefe tiene un Procedimiento General de Gestión de Riesgos que describe la metodología para realizar la gestión de los riesgos de un contrato, con el fin de alcanzar los objetivos planificados que aplica, principalmente en uno de los sectores de negocio, objeto social de la compañía, como es el sector de defensa y que por su carácter sinérgico trata de configurarse en todas las relaciones contractuales que se realizan.

Finalmente, como principio fundamental del riesgo, se haya la implicación de la Alta Dirección en la supervisión global de la gestión de riesgos participando activamente tanto en la admisión como en el seguimiento de los mismos, porque una gestión prudente de riesgos se convierte en una ventaja competitiva en el entorno económico actual.

Seguimiento de riesgos

A través de la observación y análisis permanente de los grupos de Interés se realiza un proceso continuo que se articula a través de diferentes comités constituidos en Isdefe. Estos comités se nutren de información permanentemente actualizada, no solo de los clientes sino de la evolución de diferentes parámetros que indican cual es la situación de la compañía en cada momento.



TRANSPARENCIA

Isdefe tiene un Web Corporativa en la que publica toda la información relevante de la compañía, tanto la información corporativa, nuestras capacidades y las últimas noticias de actualidad, como aquella de obligado cumplimiento normativo.

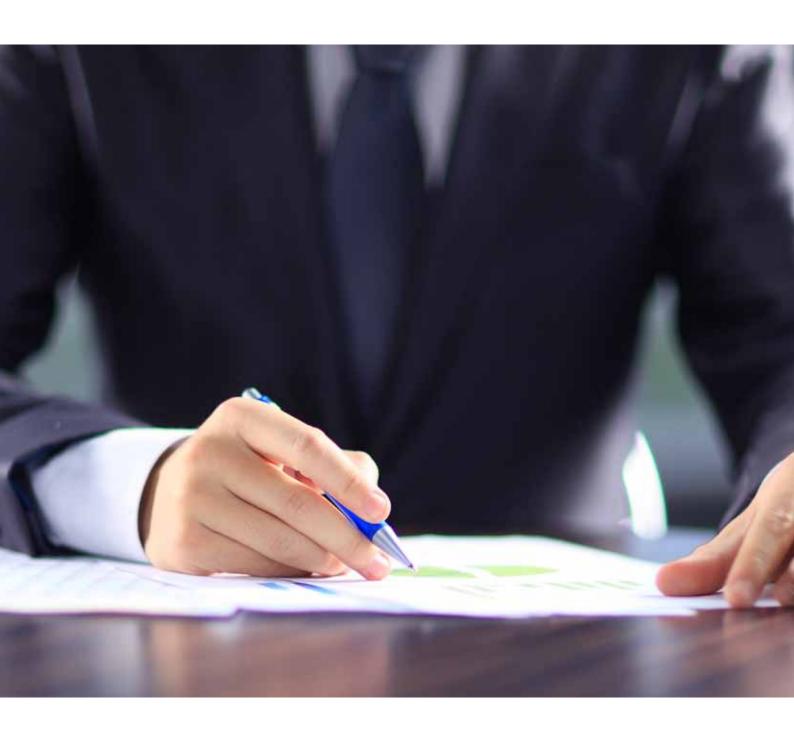
En la web, el usuario puede descargarse el Código Ético, de conformidad con lo establecido en la Ley de Patrimonio de las Administraciones Públicas. También está accesible la Memoria de Sostenibilidad y el Informe de Gobierno Corporativo integrado en el Informe Anual, como marca la Ley de Economía Sostenible y toda información relativa a la actividad contractual con el fin de asegurar la transparencia y el acceso público, como establece el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre.

Próximamente, Isdefe incrementará la transparencia de la actividad de la compañía y facilitará el acceso a la información como establece la Ley de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno que entrará en vigor a finales de 2014.

Adicionalmente, en el Portal del Empleado se encuentra toda la información de interés para los trabajadores como los objetivos de la empresa, toda la normativa y procesos de Gestión, así como las novedades internas y del sector. Es además una herramienta de trabajo que facilita la comunicación entre las diferentes direcciones de la compañía.

El objetivo de Isdefe es establecer un flujo de trabajo y diálogo entre sus Grupos de Interés mediante una comunicación eficiente de los avances, resultados y actividades de la compañía.









Cuentas Anuales

Balance 112
Cuenta de resultados 114
Informe de auditoría 115

BALANCE

BALANCE DE SITUACIÓN A 31/12/2013

	ACTIVO	2013	2012
A)	ACTIVO NO CORRIENTE	132.235.122,69	134.499.831,32
I.	Inmovilizado Intangible	211.894,86	557.428,37
	3. Patentes, licencias, marcas y similares	4.253,13	48,26
	5. Aplicaciones informáticas	207.641,73	557.380,11
II.	Inmovilizado material	95.939.994,37	97.867.516,29
	1. Terrenos y construcciones	91.118.403,11	92.198.349,58
	2. Instalaciones técnicas, y otro inmovilizado material	4.137.105,55	5.208.581,99
	3. Inmovilizado en curso y anticipos	684.485,71	460.584,72
III.	Inversiones Inmobiliarias	393.857,79	396.671,07
	1. Terrenos	389.170,24	389.170,24
	2. Construcciones	4.687,55	7.500,83
IV.	Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	32.454.000,00	32.454.000,00
	1. Instrumentos de patrimonio	32.454.000,00	32.454.000,00
V.	Inversiones financieras a largo plazo	327.024,33	595.084,86
	2. Créditos a terceros	316.437,03	568.707,06
	5. Otros activos financieros	10.587,30	26.377,80
VI.	Activos por impuesto diferido	2.908.351,34	2.629.130,73
B)	ACTIVO CORRIENTE	46.698.008,37	62.554.420,30
I.	Activos no corrientes mantenidos para la venta	0,00	0,00
II.	Existencias	0,00	88.341,05
	6. Anticipos a proveedores	0,00	88.341,05
III.	Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	34.313.410,66	44.335.809,12
	Clientes por ventas y prestaciones de servicios	23.609.043,38	34.848.752,47
	2. Clientes, empresas del grupo y asociadas	9.944.033,31	9.371.631,06
	3. Deudores varios	7.634,80	7.634,80
	4. Personal	89.335,95	92.135,92
	5. Activos por impuesto corriente	656.109,02	2.844,91
	6. Otros créditos con las Administraciones Públicas	7.254,20	12.809,96
IV.	Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	0,00	0,00
V.	Inversiones financieras a corto plazo	109.210,72	189.893,13
	2. Créditos a empresas	104.923,58	182.763,06
	3. Valores representativos de deuda	1.851,26	1.851,26
	5. Otros activos financieros	2.435,88	5.278,81
VI.	Periodificaciones a corto plazo	348.820,48	264.147,72
VII	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	11.926.566,51	17.676.229,28
	1. Tesorería	11.926.566,51	17.676.229,28
	2. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00
ТО	TAL ACTIVO (A+B)	178.933.131,06	197.054.251,62

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2013	2012
A) PATRIMONIO NETO	131.899.846,69	129.535.980,81
A-1) FONDOS PROPIOS	131.899.846,69	129.535.980,81
I. Capital	41.372.100,00	41.372.100,00
1. Capital escriturado	41.372.100,00	41.372.100,00
II. Prima de emisión	0,00	0,00
III. Reservas	88.163.880,79	77.446.036,05
1. Legal y estatutarias	1.711.680,61	965.641,47
2. Otras reservas	86.452.200,18	76.480.394,58
IV. (Acciones y participaciones en patrimonio propias)	0,00	0,00
V. Resultados de ejercicios anteriores	0,00	0,00
VI. Otras aportaciones de socios	0,00	0,00
VII. Resultado del ejercicio	2.363.865,90	10.717.844,76
VIII. (Dividendo a cuenta)	0,00	0,00
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto	0,00	0,00
A-2) AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	0,00	0,00
I. Activos financieros disponibles para la venta	0,00 0,00	0,00
II. Operaciones de cobertura III. Otros	0,00	0,00 0,00
A-3) SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS	0,00	0,00
B) PASIVO NO CORRIENTE	•	
•	3.577.081,36	13.032.982,94
Provisiones a largo plazo Otras provisiones	3.078.564,95	0,01
II. Deudas a largo plazo	3.078.564,95	0,01 13.032.982,93
Deudas a rargo prazo Deudas con entidades de crédito	498.516,41 0.00	12.450.002,26
5. Otros pasivos financieros	498.516,41	582.980,67
III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo	0,00	0,00
IV. Pasivos por impuesto diferido	0,00	0,00
V. Periodificaciones a largo plazo	0,00	0,00
C) PASIVO CORRIENTE	43.456.203,01	54.485.287,87
Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta	0,00	0,00
II. Provisiones a corto plazo	4.296.054,44	7.285.349,26
III. Deudas a corto plazo	479.800,80	1.786.472,10
2. Deudas con entidades de crédito	39.918,27	24.899,10
5. Otros pasivos financieros	439.882,53	1.761.573,00
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	0,00	0,00
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	38.680.347,77	45.413.466,51
1. Proveedores	308.073,19	984.024,73
3. Acreedores varios	9.791.543,86	10.576.527,25
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)	3.930.541,68	2.312.794,26
5. Pasivos por impuesto corriente	0,00	272.481,66
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	5.070.365,82	4.690.759,87
7. Anticipos de clientes	19.579.823,22	26.576.878,74
VI. Periodificaciones a corto plazo	0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	178.933.131,06	197.054.251,62

CUENTA DE RESULTADOS

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

	CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	2013	2012	
A) OPERACIONES CONTINUADAS				
1.	Importe neto de la cifra de negocios	131.579.740,78	155.162.535,53	
	b) Prestaciones de servicios	131.579.740,78	155.162.535,53	
	Variación de existencias por prestación de servicios	0,00	0,00	
3.	Trabajos realizados por la empresa para su activo	0,00	0,00	
4.	Aprovisionamientos	-23.372.722,90	-33.905.484,67	
	a) Consumo de mercaderías	-634.021,68	-2.621.121,05	
	b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles	-2.682.967,01	-3.436.668,20	
	c) Trabajos realizados por otras empresas	-20.055.734,21	-27.847.695,42	
5.	Otros ingresos de explotación	1.044.056,88	1.560.384,29	
	a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	495.892,08	553.262,86	
	b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	548.164,80	1.007.121,43	
6.	Gastos de personal	-96.038.406,22	-98.835.693,03	
	a) Sueldos, salarios y asimilados	-73.688.550,44	-76.589.779,58	
	b) Cargas sociales	-22.349.855,78	-22.245.913,45	
7.	Otros gastos de explotación	-9.667.505,71	-10.188.507,31	
	a) Servicios exteriores	-8.310.723,16	-10.539.889,14	
	b) Tributos	-365.707,93	-399.570,98	
	c) Pérdidas, deterioro y variación de prov. operaciones comerciales	-950.241,11	849.269,30	
	d) Otros gastos de gestión corriente	-40.833,51	-98.316,49	
8.	Amortización del inmovilizado	-2.721.531,63	-3.025.797,90	
9.	Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	0.00	0.00	
	. Excesos de provisiones	1.810.065,45	2.882.569,57	
11	Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-1.140,24	-147.928,28	
	a) Deterioros y pérdidas	0,00	-454.492,49	
	b) Resultados por enajenaciones y otras	-1.140,24	306.564,21	
Α.	1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11)	2.632.556,41	13.502.078,20	
12	. Ingresos financieros	112.069,73	379.145,35	
	a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00	
	b) De valores negociables y otros instrumentos financieros	112.069,73	379.145,35	
	b2) De terceros	112.069,73	379.145,35	
13	. Gastos financieros	-59.965,50	-86.531,75	
	b) Por deudas con terceros	-59.965,50	-86.531,75	
	c) Por actualización de provisiones	0,00	0,00	
14	. Variación de valor razonable en instrumentos financieros	0,00	0,00	
15	. Diferencias de cambio	-53.783,86	-27.893,67	
16	. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	0,00	0,00	
	2) RESULTADO FINANCIERO (12+13+14+15+16)	-1.679,63	264.719,93	
	3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)	2.630.876,78	13.766.798,13	
	. Impuesto sobre beneficios	-267.010,88	-3.048.953,37	
	4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A.3+17)	2.363.865,90	10.717.844,76	
B)	OPERACIONES INTERRUMPIDAS			
18	. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	0,00	0,00	
RE	SULTADO DEL EJERCICIO (A.4+18)	2.363.865,90	10.717.844,76	

INFORME DE AUDITORÍA



José Abascal, 56 28003 MADRID

T +34 91 576 39 99 F +34 91 700 45 32

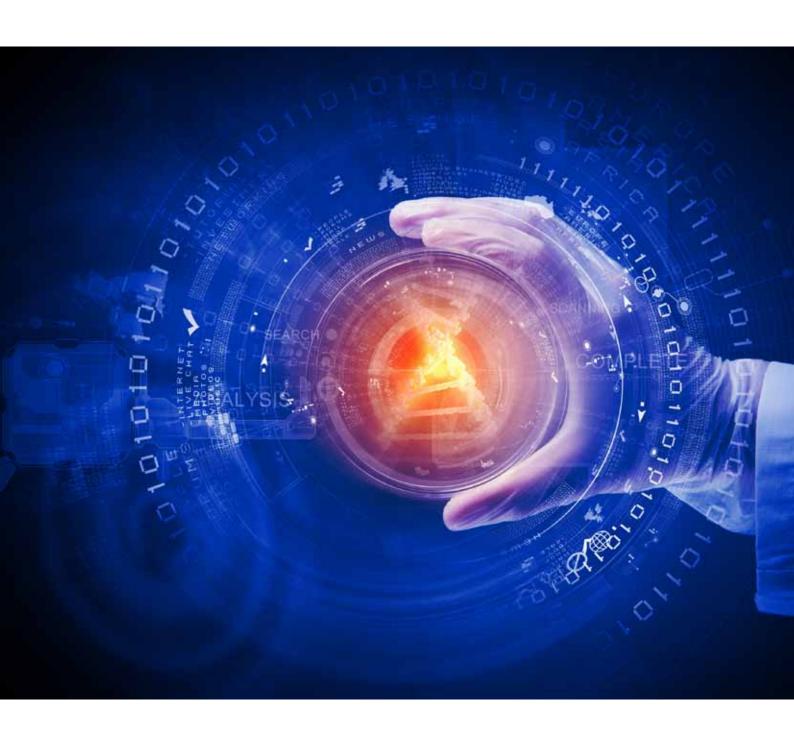
Informe de Auditoría de Cuentas Anuales

Al Accionista Único de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U.:

- 1.Hemos auditado las cuentas anuales de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, la Sociedad), que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2013, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Los administradores son responsables de la formulación de las cuentas anuales de la Sociedad, de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad (que se identifica en la Nota 2 de la memoria adjunta) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.
- En nuestra opinión las cuentas anuales del ejercicio 2013 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de INGENIERIA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U. al 31 de diciembre de 2013, así como de los resultados de sus operaciones y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.
- 3. Sin que afecte a nuestra opinión de auditoría, llamamos la atención respecto de lo señalado en la Nota 2h de la memoria adjunta, en la que se indica que los administradores de la Sociedad han reexpresado las cifras comparativas del ejercicio anterior, por lo que difieren de las contenidas en las cuentas anuales aprobadas de dicho ejercicio, detallándose en la mencionada nota las diferencias
- 4. Con fecha 1 de abril de 2013 otros auditores emitieron su informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del elercicio 2012 en el que expresaron una opinión favorable.
- 5.El informe de gestión adjunto del ejercicio 2013 contiene las explicaciones que los administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2013. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

Alfredd Ciriaco 2 de abril de 2014 CENSORES JURADOS DE CUENTAS DE ESPAÑA GRANT THORNTON, S.L.P.

AND 2014 Nº 01/14/00962 IMPORTE COLEGIAL: 96,00 EUR





Indicadores GRI

Resultados y retos 118

Principios de elaboración 120

Indicadores GRI G3.1 122

RESULTADOS Y RETOS

CADENA DE SUMINISTRO

	RESULTADOS		
OBJETIVO	CUMPLIMIENTO		
Continuary fomentar los requerimientos a proveedores sobre la inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación, siempre que su objeto lo permita.	Se han incluido cláusulas medioambientales y sociales como se describe en la página 69 de este documento.		
Continuar incrementando la utilización del papel híbrido.	Se ha incrementado la utilización del papel híbrido siendo el 44,35% papel hibrido frente al 41,45% del 2012		
Continuar con la capacitación de Isdefe para la facturación electrónica al cliente.	Se ha seguido facturando a algunos clientes internacionales y nacionales de manera electrónica.		
RETOS			
	OBJETIVO		
Continuar y fomentar los requerimientos a proveedores sobre la inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación.			
Continuar incrementando la utilización del papel hibrido.			
Avanzar en la implementación de un procedimiento de facturación electrónica que nos permita cumplir con la Ley 25/2013 de 27 de diciembre, a partir de 2015.			

EMPLEADOS

	RESULTADOS		
OBJETIVO	CUMPLIMIENTO		
Avanzar en la política de Igualdad.	Durante 2013 se ha renovado el Distintivo "Igualdad en la empresa" por parte del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.		
Integración de Sistemas de Gestión de Recursos Humanos.	A lo largo de 2013 se han integrado los Sistemas de Gestión de RRHH proveniente de las dos empresas.		
Diseño de una política de Prevención de Riesgos Laborales unificada	Se ha obtenido un servicio de Prevención de Riesgos Laborales propio de Isdefe.		
RETOS			
OBJETIVO			
Implantar una política de Prevención de Riesgos Laborales común para todos los empleados.			
Realizar un Plan de Formación alineado con el Plan Estratégico de Empresa.			

SOCIEDAD

RESULTADOS		
OBJETIVO	CUMPLIMIENTO	
Campañas Solidarias	Se han mantenido las campañas solidarias y de acción social y se ha lanzado la Campaña 1 Euro Solidario que ha tenido gran aceptación entre los empleados.	
RETOS		
OBJETIVO		
Transparencia informativa según la Ley de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.		
Alinear la acción social con la estrategia de la empresa.		

MEDIO AMBIENTE

RESULTADOS			
OBJETIVO	CUMPLIMIENTO		
Realizar al menos un curso de IDEA relacionado con la reducción de consumos y residuos en el trabajo para 50 empleados de Isdefe con puesto de trabajo asignado en la Sede Social de Isdefe.	Han desarrollado la unidad formativa un total de 22 empleados con puesto asignado en BdB3. No se ha completado el objetivo de 50 y se plantea trazar de nuevo este objetivo.		
La reducción del consumo de papel por empleado en un 3% con respecto al año anterior.	Se ha producido un reducción del consumo de papel de un 10.09%, muy por encima del objetivo planteado.		
La reducción del consumo de agua por empleado en un 3% con respecto al año anterior.	De 8 m³ por empleado en 2012, se ha reducido el consumo a 4,54 m³ por empleado, muy por encima del objetivo marcado.		
La reducción del consumo de energía eléctrica por empleado en un 2% con respecto al año anterior.	De 3.131 kWh por empleado en 2012, se ha reducido el consumo a 2.588 kWh por empleado, También muy por encima del objetivo marcado.		
RETOS			
OBJ	ETIVO		
Realizar al menos un curso de IDAE relacionado con la reducción de consumos y residuos en el trabajo para 25 empleados de Isdefe con puesto de trabajo asignado en la Sede Social de Isdefe.			
La reducción del consumo de papel por empleado en un 2% con respecto al año anterior.			
Determinar la huella de carbono (cantidad de emisiones gases de efecto invernadero) de la instalación de BdB3.			
Reducción del consumo de gas- natural en un 2% con respecto el total anual del año 2013.			
Reducción del consumo de electricidad en un 1,5% con respecto el total anual consumido por el edificio durante el año 2013.			

PRINCIPIOS DE ELABORACIÓN

La quinta Memoria de Responsabilidad Social mantiene los principios básicos que aseguran el cumplimiento de las indicaciones que marca el Global Reporting Iniciative, según la versión 3.1. Asimismo, Isdefe recoge en la tabla de indicadores el cumplimiento con los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidad, cumpliendo de esta forma con el compromiso de presentación anual de un Informe de progreso adquirido con este organismo.

PRINCIPIO DE MATERIALIDAD

Los contenidos de este informe han sido seleccionados en base a su relevancia para la organización. Los impactos derivados de la fusión con Insa se han reflejado en el desempeño económico, social y medioambiental, así como el cambio de la misión y visión de la empresa y la nueva estrategia de la organización.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Isdefe mantiene un diálogo y reporte transparente a todos sus grupos de interés a través de distintos medios, según se ha descrito en el capítulo uno de la memoria. Las estrategias de Isdefe están alineadas con la creación de valor para todos los grupos de interés.

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

Para la realización de este informe se han cubierto los tres ámbitos de trabajo de la responsabilidad social, el económico, social y medioambiental, así como el informe del Gobierno corporativo. Isdefe valora a través de este reporte el compromiso con la sostenibilidad en sus actividades diarias, constatando que las actuaciones y las políticas llevadas a cabo siguen los criterios de la responsabilidad social a la vez que se enmarcan y armonizan en las líneas estratégicas de la compañía.

PRINCIPIOS DE EXHAUSTIVIDAD:

Alcance, cobertura y tiempo

La Memoria de RSC 2013 se ha desarrollado siguiendo la metodología establecida en la Guía GRI versión 3.1, que definen el contenido, alcance y cobertura y garantiza la calidad de la información divulgada.

Calidad de la información divulgada

La información reúne las debidas garantías de calidad ya que están basadas en los siguientes principios:

Equilibrio: La memoria expone claramente los aspectos positivos y negativos del desempeño de Isdefe y recoge el nivel de cumplimiento respecto a compromisos del año anterior lo que permite hacer una valoración razonable de la responsabilidad social de la organización.

- Comparabilidad: La información contenida en esta memoria permite incluyen en la medida de lo posible información de los tres años anteriores.
- Precisión: Toda la información descrita en la memoria es precisa y se presenta lo suficientemente detallada para que los grupos de interés puedan valorar adecuadamente su desempeño.
- Periodicidad: Isdefe publica el quinto informe de responsabilidad social como demostración palpable de su compromiso con la RSC.
- Claridad: La información presentada se expone de una manera comprensible, accesible y útil.
- Fiabilidad: Los datos recogidos en este Informe de RSC están respaldados por los sistemas de gestión de las distintas áreas responsables de los datos. Dichos sistemas son gestionados con rigor y transparencia.

INDICADORES GRI G3.1

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE LA MEMORIA

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
1. ES	TRATEGIA Y ANÁLISIS	
1.1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	5, 7
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	11, 12, 106, 108
2. PE	RFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
2.1	Nombre de la organización.	10, 98
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	21, 26
2.3	Estructura operativa de la organización incluidos negocios conjuntos (joint ventures).	20, 99
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	2, 12
2,5	Número de países en los que opera la organización.	13
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	98-99
2.7	Mercados servidos.	13, 27
2.8	Dimensión de la organización informante.	14, 15
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad.	No ha habido cambios significativos. 98-99
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período informativo.	73, 75
3. PA	RÁMETROS DE LA MEMORIA	
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria.	2
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.	2012. 2
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Anual. 120-121
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	2
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	120-121
3.6	Cobertura de la memoria.	3
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	2-3
3.8	Base para cubrir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones.	2
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	2
3.10	Descripción del efecto que pueda tener volver a expresar de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	No ha habido reexpresión durante el periodo
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	No ha habido ningún cambio significativo
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	122-132
3.13	Política y práctica en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	No se ha solicitado verificación externa.

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA		
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	100-105		
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	El Presidente de Isdefe no ocupa un cargo ejecutivo en la compañía. 123		
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y el sexo de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Sólo el Consejero Delegado tiene facultades delegadas. 123		
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	16, 100-109		
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	105		
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	101		
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	100, 102		
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	10, 16, 66, 68, 75-76, 78, 80, 88		
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, código de conducta y principios.	103, 106-109		
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	100-105		
5. CC	MPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	106		
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	80		
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	80, 84-85		
6. PA	RTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	16		
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	16, 120		
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	16-17		
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	17, 118-119		

ENFOQUE DE GESTIÓN

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA			
DIMENSIÓN	DIMENSIÓN ECONÓMICA				
	Desempeño económico	5, 7, 20			
Aspectos	Presencia en el mercado	12, 13, 20			
	Impacto económico indirecto	68-69			
DIMENSIÓN	AMBIENTAL				
	Materiales	90-95			
	Energía	90-91			
	Agua	92			
Aspectos	Biodiversidad	Todas las instalaciones de Isdefe están ubicadas en terrenos urbanos. Ninguna de ellas se encuentra en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.			
Aspectos	Emisiones, vertidos y residuos	89, 92-95			
	Productos y Servicios	91-95			
	Cumplimiento normativo	88-89			
	Transporte	Isdefe no realiza transporte de productos y otros bienes y materiales que sean significativos en su actividad empresarial.			
	Aspectos generales	89			
DIMENSIÓN	SOCIAL				
	Empleo	72-74			
	Relación Empresa/Trabajadores	73			
Acnostos	Salud y Seguridad en el trabajo	76-77			
Aspectos	Formación y Educación	78-79			
	Diversidad e Igualdad de Oportunidades	75			
	Igualdad retributiva entre hombres y mujeres	73			

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA		
DERECHOS HUMANOS				
	Prácticas de inversión y aprovisionamientos	68-69, 79		
	No discriminación	75		
	Libertad de Asociación y Convenios Colectivos	73		
	Abolición de la Explotación Infantil	Isdefe está adherida al Pacto Mundial de la ONU y cumple escrupulosamente la legislación vigente.		
Aspectos	Prevención del trabajo forzoso y obligatorio	Isdefe está adherida al Pacto Mundial de la ONU y cumple escrupulosamente la legislación vigente.		
	Prácticas de seguridad	76, 106		
	Derechos de los Indígenas	Isdefe no realiza actividades que puedan violar los derechos de los indígenas.		
	Evaluación	Las operaciones de Isdefe no requieren este tipo de revisiones.		
	Prevención	Isdefe no realiza acciones de esta naturaleza.		
SOCIEDAD				
	Comunidades locales	80-83		
	Corrupción	79-80, 106-107		
Aspectos	Política Pública	106-107		
	Comportamiento de Competencia Desleal	106-107		
	Cumplimiento normativo	106-109		
RESPONSA	BILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
	Salud y Seguridad del Cliente	La actividad de Isdefe no incluye productos ni servicios que puedan afectar a la seguridad y la salud de los clientes.		
Associas	Etiquetado de Productos y Servicios	66-67		
Aspectos	Comunicaciones de Marketing	10, 80, 109		
	Privacidad del Cliente	67, 108		
	Cumplimiento normativo	66, 107		

ÍNDICE DE INDICADORES GRI DE LA MEMORIA (GRI G3.1)

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
INDIC	ADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO		
ASPE	CTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.		14-15, 112-114
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		No existen implicaciones, riesgos y oportunidades debido al cambio climático en relación a las actividades de Isdefe.
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.		73
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.		60, 112-114
ASPE	CTO: PRESENCIA EN EL MERCADO		
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local, segregado por género, en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		73
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		68
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		Las necesidades de compras locales no son relevantes en la actividad de Isdefe en el extranjero.
ASPE	CTO: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		80-85, 90-93, 118-119
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.		12, 69, 90-93
INDIC	ADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL		
ASPE	CTO: MATERIALES		
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	GC8	90, 92-93, 95
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	GC8	93
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	GC8	90
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	GC8	90
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	GC9	91
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	GC8	91
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	GC8	91
EN8	Captación total de agua por fuentes.	GC8	92

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	GC8	92
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	GC8	92
ASPE	CTO: BIODIVERSIDAD		
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	GC8	Todas las instalaciones de Isdefe están ubicadas en terrenos urbanos. Ninguna de ellas se encuentra en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	GC8	Todas las instalaciones de Isdefe están ubicadas en terrenos urbanos. Ninguna de ellas se encuentra en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	GC8	Todas las instalaciones de Isdefe están ubicadas en terrenos urbanos. Ninguna de ellas se encuentra en espacios naturales protegidos ni han sido necesarias medidas de restauración.
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	GC8	Este indicador no es considerado relevante porque las actividades de Isdefe se desarrollan en instalaciones ubicadas en terrenos urbanos.
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	GC8	Dada la actividad desarrollada por Isdefe y la ubicación de sus instalaciones, no existen especies en peligro de extinción que se encuentren afectadas por sus operaciones.
ASPE	CTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS		
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	GC8	89
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	GC8	Por el tipo de actividad, Isdefe no genera este tipo de emisiones.
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	GC9	91
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	GC8	Por el tipo de actividad, Isdefe no genera este tipo de emisiones.
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	GC8	Por el tipo de actividad, Isdefe no genera este tipo de emisiones.
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	GC8	92
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	GC8	95

	,	PACTO	,
	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	MUNDIAL	PÁGINA
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	GC8	Por el tipo de actividad, Isdefe no genera derrames accidentales.
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	GC8	Isdefe no transporta, importa ni exporta residuos peligrosos.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	GC8	Isdefe no realiza vertidos de agua desde ninguna de sus instalaciones. Todas se encuentran en suelo urbano.
ASPE	CTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	GC8	58-59, 91-93
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	GC8	Dada la naturaleza de la actividad de Isdefe, como proveedor de servicios profesionales, no vende productos que utilicen materiales de embalaje.
ASPE	CTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	GC8	No se han generado incidentes de este tipo.
ASPE	CTO: TRANSPORTE		
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	GC8	Isdefe no realiza transporte de productos y otros bienes y materiales que sean significativos en su actividad empresarial.
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	GC8	89
INDIC	ADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL		
1. PRA	ÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO		
ASPE	CTO: EMPLEO		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región, desagregado por género.		12, 72, 74
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.		12, 72, 74
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.		73, 75
LA15	Tasa de vuelta al trabajo y las tasas de retención después de la licencia parental, por género.		75
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	GC3	73
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	GC3	Los periodos mínimos de comunicación cumplen la legislación vigente (15 días).
ASPE	CTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.		76

	DESCRIPCIÓN DEL INDIGADOR	PACTO	DÁ CINA
	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	MUNDIAL	PÁGINA
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por género.		77
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.		76-77
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		76
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.		78-79
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.		79
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desagregado por género.		73
ASPE	CTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	GC6	75, 105
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.		73
2. DEF	RECHOS HUMANOS		
ASPE	CTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO		
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	GC1 GC2	Isdefe no ha desarrollado acuerdos de este tipo.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	GC1 GC2	Isdefe contrata según la legislación vigente. 68
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	GC1 GC6	Dada la actividad de Isdefe y la naturaleza de sus clientes, no se ha detectado esta necesidad.
ASPE	CTO: NO DISCRIMINACIÓN		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	GC1 GC6	Se han registrado dos incidentes de discriminación. 107
ASPE	CTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS		
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	GC3	No se ha detectado ninguna actividad de Isdefe donde puedan surgir estos riesgos.
ASPE	CTO: EXPLOTACIÓN INFANTIL		
HR6	Actividades y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	GC5	En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se produce situaciones de explotación infantil. Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente la legislación vigente.

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
ASPE	CTO: TRABAJOS FORZADOS		
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	GC4	En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones de trabajo forzado o no consentido. Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente la legislación vigente.
ASPE	CTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD		
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.		Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente con la legislación vigente. 79
ASPE	CTO: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS		
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.		Isdefe no realiza actividades que puedan violar los derechos de los indígenas.
ASPE	CTO: EVALUACIÓN		
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de evaluaciones de sus impactos en Derechos Humanos.		Las operaciones de Isdefe no requieren este tipo de revisiones.
ASPE	CTO: PREVENCIÓN		
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos presentadas, abordadas y resueltas a través de los mecanismos de reclamo formal.		No se han registrado incidentes de esta naturaleza.
3. SO	CIEDAD		
ASPE	CTO: COMUNIDAD		
SO1	Porcentaje de operaciones con engarzamiento con la comunidad local en la ejecución, las evaluaciones de impacto, y los programas de desarrollo.		Debido a la naturaleza de las actividades de Isdefe no se prevén impactos en las comunidades locales.
SO9	Operaciones con importantes repercusiones negativas reales o potenciales en las comunidades locales.		Isdefe no realiza acciones de esta naturaleza.
SO10	Medidas de prevención y de mitigación aplicadas en operaciones con importantes repercusiones negativas reales o potenciales en las comunidades locales.		Isdefe no realiza acciones de esta naturaleza.
ASPE	CTO: CORRUPCIÓN		
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	GC10	106-108
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	GC10	79
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	GC10	107
ASPE	CTO: POLÍTICA PÚBLICA		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".		En España no existen lobbies ni grupos de presión.
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.		No se han realizado aportaciones de esta naturaleza.

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
ASPE	CTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL		
S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.		No se ha tenido conocimiento de ninguna sanción por este motivo.
ASPE	CTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO		
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.		No se ha tenido conocimiento de ninguna sanción por este motivo.
4. RE	SPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTO		
ASPE	CTO: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE		
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.		La actividad de Isdefe no incluye productos ni servicios que puedan afectar a la seguridad y la salud de los clientes.
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		Los servicios ofrecidos por Isdefe no tienen impacto significativo sobre la salud o seguridad.
ASPE	CTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.		Isdefe comunica de forma constante a sus clientes toda la información necesaria sobre los servicios que proporciona, aplicando la legislación vigente al respecto.
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No se han registrado incidentes de esta naturaleza.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.		66-67
ASPE	CTO: COMUNICACIONES DE MARKETING		
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.		10, 80, 109
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No se ha detectado ningún incidente de este tipo.
ASPECTO: PRIVACIDAD DEL CLIENTE			
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.		No se ha tenido conocimiento de ningún incidente de este tipo.
ASPE	CTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO		
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.		No se han generado incidentes de este tipo.



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.** ha presentado su memoria "INFORME ANUAL 2013" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer mas sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 15 de septiembre 2014

All Hullathi

Ásthildur Hjaltadóttir Director de Servicios Global Reporting Initiative



Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció las principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 03 de septiembre 2014. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

Edita:

Isdefe (Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A.) Beatriz de Bobadilla, 3. 28040 Madrid. España www.isdefe.es

Fecha de edición: septiembre, 2014

Fotografía:

© Isdefe, Ministerio de Defensa, INTA e ITM

Producción:

Fundación Asistencial para las FAS y la GC

© Isdefe 2014

