Isdefe

Informe Anual 2014

Informe Anual 2014

Esta es la sexta memoria de Responsabilidad Social Corporativa donde se reporta el gobierno corporativo de la compañía y el desempeño a lo largo del ejercicio 2014 en su triple vertiente: económico, social y medioambiental.

Isdefe publica anualmente una memoria de responsabilidad social siguiendo las directrices y principios del estándar internacional Global Reporting Initiative (GRI), que establece los métodos para determinar el contenido, alcance y cobertura de la memoria, y garantiza la calidad de la información divulgada. Este documento incluye en sus anexos un índice para localizar en el texto los principios e indicadores GRI.

En el documento se incorporan datos de referencia de ejercicios anteriores para facilitar la evaluación de la situación actual de la compañía. El informe está publicado en formato digital disponible en la web corporativa de Isdefe, www.isdefe.es.

La información contenida en esta memoria cumple los requisitos establecidos por GRI en su versión 3.1 para su calificación con el nivel A.

	C	B	A
COMPROBACIÓN GRI			✓

Isdefe
Dirección de Desarrollo de Negocio
Gerencia de Marketing y RSC
Unidad de Responsabilidad Social Corporativa
Beatriz de Bobadilla, 3. 28040 Madrid

CIF: A78085719
Tel: 91.271.11.40
Fax: 91.411.47.03
Web: www.isdefe.es
E-mail: rsc@isdefe.es

ÍNDICE

Carta del Presidente 5

Carta del Consejero Delegado 7

1 La Organización 8

2 Desempeño Económico 20

3 Reporte de Actividades 36

Desempeño Social 4 68

Desempeño Medioambiental 5 86

Gobierno Corporativo 6 96

Anexo A. Cuentas Anuales A 110

Anexo B. Indicadores GRI B 116

Carta del Presidente

Tras unos años económicamente difíciles para el sector empresarial español, el año 2014 ha supuesto un cambio de tendencia en la economía española, resultado de las intensas reformas llevadas a cabo por la Administración, de la adaptación de las empresas españolas a las nuevas circunstancias y del esfuerzo realizado por todos los españoles en esta época de crisis. En los últimos meses, España se ha situado entre los países europeos con mayor crecimiento económico, algo que nuestro país y su tejido empresarial público y privado deben tratar de aprovechar.

En este contexto de mejora económica, se presentan numerosas oportunidades para las empresas que durante este tiempo han llevado a cabo un mayor esfuerzo de reestructuración: es el caso de Isdefe. El trabajo realizado en estos últimos años para la consolidación de la compañía, en un contexto de contracción económica, ha sido clave para afrontar con garantías un entorno cada vez más complejo, cambiante y competitivo.

Durante este ejercicio, Isdefe ha sabido posicionarse y adaptarse para dar respuesta a la creciente demanda de servicios por parte de la Administración. Ha transformado su modelo organizativo y económico, aplicando a todas sus actividades los principios de la eficacia, la eficiencia, la economía y la calidad, con el objetivo principal de crear valor para el sector público. Así mismo, ha continuado con la estrategia de internacionalización, en la búsqueda de nuevas oportunidades, y ha consolidado su posición en otras administraciones y organismos internacionales.

Entre las numerosas actividades desarrolladas, cabe señalar la importancia de la contribución de Isdefe en el ámbito de la defensa y la seguridad, como resultado de la experiencia adquirida a lo largo de los años y cuyos conocimientos han sido aprovechados en otros sectores. Su aportación ha resultado fundamental para el Ministerio de Defensa.

En esta memoria se exponen algunos de los logros y resultados más significativos obtenidos en los diferentes sectores de actividad durante el ejercicio, que no hubieran sido posibles sin el talento, el esfuerzo y la dedicación de todos y cada uno de los empleados de Isdefe, algo por lo que estoy muy agradecido y satisfecho. Quiero también felicitar al Consejo de Administración, por el trabajo realizado, y sobre todo agradecer a los clientes la confianza que, un año más, han depositado en la compañía.

Pedro Argüelles Salaverría
Secretario de Estado de Defensa
Presidente de Isdefe

Carta del Consejero Delegado

Este Informe Anual de Isdefe de 2014 que tengo el placer de presentar, refleja las principales actividades de la compañía durante el citado ejercicio, así como información de la gestión económica, social y medioambiental de la misma.

En el año 2014 se ha llevado a cabo, la implantación del Plan Estratégico 2014-2016, impulsando y consolidando las líneas y actividades estratégicas marcadas en dicho Plan para la compañía.

Tal y como indica el Plan, Isdefe ha seguido consolidándose a nivel nacional como Medio Propio Instrumental de la Administración General del Estado, siendo un instrumento tecnológico de referencia para el Ministerio de Defensa y el conjunto de las Administraciones Públicas, en las actividades relacionadas con la Defensa y Seguridad, así como en actividades relacionadas con el transporte aéreo, las TIC´s, la reingeniería de procesos y la modernización de las AAPP, la eficiencia energética, los proyectos aeroespaciales y la gestión de estaciones espaciales, y el apoyo a los Centros Tecnológicos de la Defensa, tal y como contempla su objeto social.

A lo largo de 2014 la compañía ha logrado un desarrollo sostenido de la actividad internacional en el área de Iberoamérica y Oriente Próximo, y ha impulsado las actividades en organismos multilaterales.

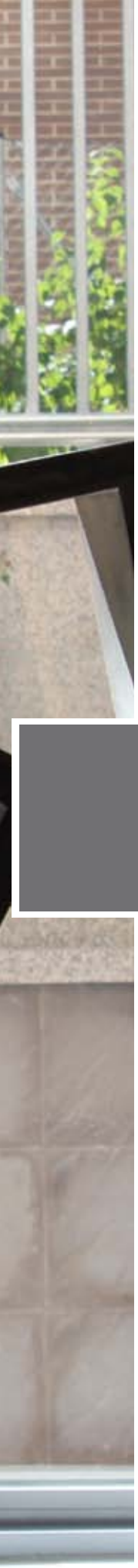
Isdefe ha tenido unos ingresos en el año 2014 de 139,36 millones de euros, lo que representa un incremento del 5,91 % con respecto al ejercicio 2013, un resultado de explotación de 5,5 millones de euros y un resultado después de impuestos de 4,85 millones de euros. El incremento de ingresos se ha basado en la consolidación de los sectores claves de actividad, complementados con la actividad internacional.

En el ámbito de I+D, Isdefe ha mantenido su presencia en proyectos nacionales e internacionales, en especial en los campos relacionados con la defensa, la seguridad y el transporte aéreo, y está impulsando la participación en el programa H2020.

En el año 2014, con la entrada en vigor de la Ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, Isdefe ha publicado en la web corporativa el Portal de Transparencia impulsando la transparencia en la gestión y la actividad de la compañía, así como información sobre la finalidad del empleo de los fondos públicos.

Por último, quiero expresar mi agradecimiento a las instituciones y clientes por la confianza depositada en la compañía, reflejada en un alto índice de satisfacción en la calidad percibida del servicio prestado, al Consejo de Administración por su apoyo, y a todos los empleados por su compromiso y profesionalidad, que se ha plasmado en la calidad y en la excelencia de nuestros servicios.

Francisco Quereda Rubio
Consejero Delegado de Isdefe



La Organización

1

Presente y futuro 10

Isdefe en el mundo 12

Isdefe en cifras 14

Enfoque responsable 16

Presente y Futuro

AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., Isdefe, es una empresa que forma parte del Sector Público Estatal especializada en dar soluciones a los grandes retos de la Administración, española e internacional, mediante servicios de consultoría y asistencia técnica, ingeniería y proyectos llave en mano.

Isdefe tiene la consideración de medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado y de los Entes, Entidades y Organismos dependientes de ellos. Su presidente es el Secretario de Estado de Defensa.

Los principales sectores en los cuales desarrolla su actividad son Defensa y Seguridad, Aeroespacial, Transporte, Administraciones Públicas, Tecnologías de la Información y Comunicación y Energía, así como proyectos y servicios de mantenimiento y gestión de las Estaciones Aeroespaciales de NASA, ESA e INTA en España.

A 31 de diciembre de 2014, Isdefe cuenta con un equipo de 1.555 personas comprometidas y orientadas a la excelencia.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN		Apoyar al Ministerio de Defensa, a las Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, mediante servicios de la máxima calidad en consultoría, ingeniería, así como en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos aeroespaciales.
VISIÓN		Progresar como compañía líder en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente.
VALORES	**Independencia**	Nos diferenciamos por defender siempre los intereses de nuestros clientes frente a cualquier tipo de condicionante de tipo industrial, comercial o económico.
	Visión global	Somos una organización multidisciplinar, con una gran diversidad de perfiles profesionales que combinados proporcionan una cobertura integral en la prestación de sus servicios.
	Pro-actividad	Nos anticipamos a las necesidades de nuestros clientes y de sus proyectos, aportando innovación en las soluciones.
	Compromiso	Tenemos un triple compromiso, con nuestros clientes, con nuestra organización pero también con el resto de la sociedad, trabajando con ética, transparencia y profesionalidad.
	Experiencia y Know-how	La actividad de Isdefe se basa en aportar conocimiento acumulado en sus 30 años de prestación de servicios, ofreciendo soluciones eficientes y adaptadas a las necesidades de sus clientes.

ESTRATEGIA Y OBJETIVOS

Desde su creación, en el año 1985, Isdefe ha experimentado periodos de crecimiento sostenido y desarrollo, durante los cuales se incrementó la cifra de negocio y la plantilla creció progresivamente, convirtiéndose en una Sociedad de referencia en el Ministerio de Defensa y las Administraciones Públicas.

Sin embargo, como consecuencia del complicado entorno económico de los últimos años y de la fusión en 2012 de Isdefe e Insa, en el año 2013 se redefinió la Misión, la Visión y los Valores de la Sociedad y en consecuencia se formuló una nueva estrategia que se ha materializado en un ambicioso Plan Estratégico 2014-2016.

El nuevo Plan está orientado a la transformación de la compañía para afrontar sus nuevos retos tanto internos como externos. Se sustenta sobre cuatro Ejes Estratégicos: Desarrollo de Negocio, Mejora de la Productividad, Sostenibilidad Económica y Excelencia en la Gestión (capital humano, organización, conocimiento y sistemas), constituyendo la base para la orientación de las operaciones de la sociedad.

Sobre estos ejes, Isdefe ha marcado como objetivos estratégicos el consolidar e impulsar sus actividades como medio propio instrumental, potenciar la oferta de productos y servicios, garantizar la viabilidad económico-financiera, potenciar la actividad internacional, adaptar la Sociedad al tipo y volumen de los servicios demandados y finalmente, planificar las actividades de I+D+i en áreas estratégicas.

Las actividades desarrolladas por Isdefe, se encuadran en seis sectores estratégicos:

ISDEFE EN EL MUNDO

CENTROS DE TRABAJO

Isdefe cuenta, a nivel nacional, con diversas oficinas y centros de trabajo. Nuestra sede principal está sita en Madrid en la calle Beatriz de Bobadilla, 3.

Madrid (*)

Incluidas las ubicaciones de:

- Beatriz de Bobadilla (1.112)
- Robledo de Chavela (109)
- Villafranca del Castillo (87)
- Torrejón de Ardoz (183)

PROYECCIÓN INTERNACIONAL

Isdefe, en línea con los objetivos recogidos en el Plan Estratégico 2014-2016, ha continuado el esfuerzo de internacionalización con un significativo éxito.

Durante este año, además de haber logrado un desarrollo sostenido en el área iberoamericana, Isdefe ha incremento su actividad en Europa y en la contratación con los organismos multilaterales y ha mantenido con éxito su presencia en el mercado de Oriente Medio.

La acción comercial ha consolidado la presencia de la compañía en mercados como el de Ecuador y Perú, en Europa en organismos como EUROCONTROL, ESA (Agencia Espacial Europea), EDA (Agencia Europea de Defensa), OTAN, y la aproximación a nuevos clientes como la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA) y en los organismos multilaterales como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco de desarrollo de América Latina (CAF).

Uno de los principales hitos comerciales de 2014 ha sido el afianzamiento en Ecuador, a través de la constitución permanente de la sucursal creada a finales de 2013, que ha permitido el aumento de contratación en la ejecución de proyectos para el Ministerio de Transportes y Obras Públicas y el Ministerio de Educación. En el mercado iberoamericano también podemos destacar la obtención del primer contrato con la Marina de Guerra peruana. En referencia a Europa, Isdefe ha conseguido el primer contrato con la Autoridad de Supervisión del Sistema Global de Navegación por Satélite Europeo (GNSS).

Isdefe se ha planteado como objetivo a futuro el desarrollo del negocio internacional de forma equilibrada con la cartera nacional, mediante la fidelización de los clientes en sectores objetivos y la integración de la gestión comercial en todos los sectores estratégicos de Isdefe.

MERCADOS

Países en los que Isdefe tiene proyectos activos

Países en los que Isdefe ha realizado proyectos

AMÉRICA

1 Chile
2 Colombia
3 Ecuador
4 Guatemala
5 Honduras
6 México
7 Panamá
8 Perú

- **Madrid:** Beatriz de Bobadilla, Robledo de Chavela, Villafranca del Castillo, Torrejón de Ardoz.
- **Ávila:** Deep Space Ground Station (Cebreros)
- **Cádiz:** (Rota)
- **Gran Canaria:** Centro Espacial de Maspalomas
- **Cartagena**

EUROPA

1 Alemania (ESA)
2 Bélgica
3 España
4 Estonia
5 Noruega
6 Polonia
7 Portugal

ASIA

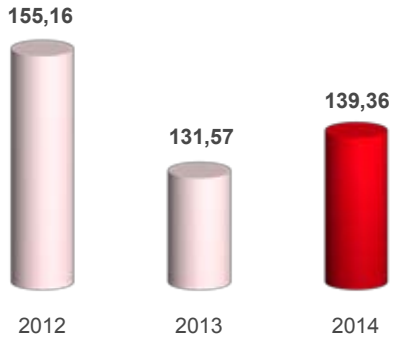
1 Arabia Saudita (KSA)
2 Vietnam

ÁFRICA

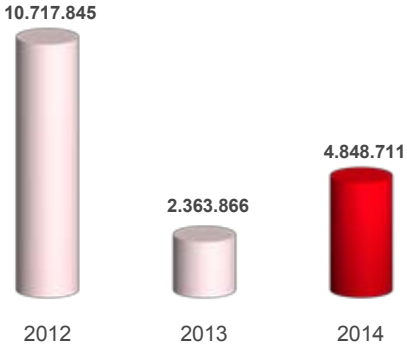
1 Angola
2 Argelia
3 Cabo Verde
4 Congo
5 Egipto
6 Guinea Ecuatorial
7 Kenia
8 Marruecos
9 Mauritania
10 RD Congo
11 Sudáfrica
12 Sudán
13 Túnez

Isdefe en Cifras

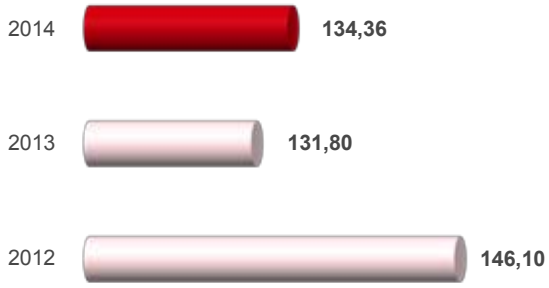
Ingresos *(M€)*



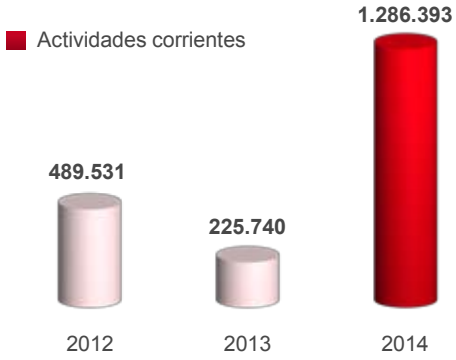
Resultado neto *(€)*



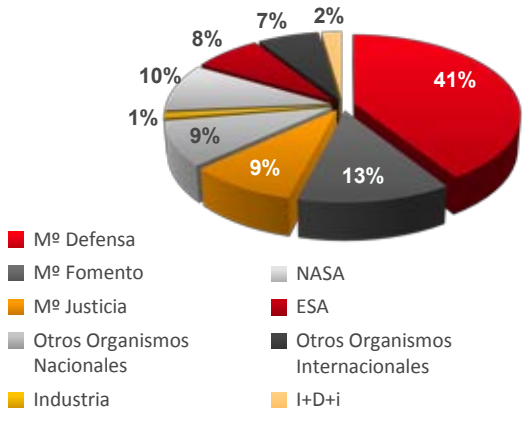
Gastos de explotación *(M€)*



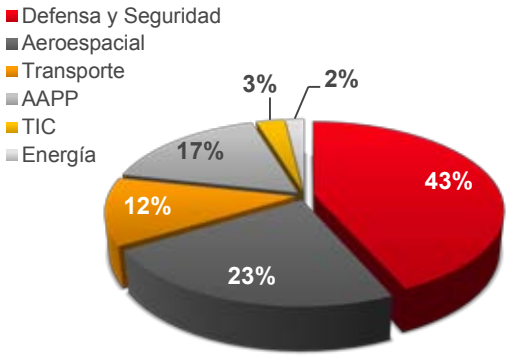
Inversiones *(€)*



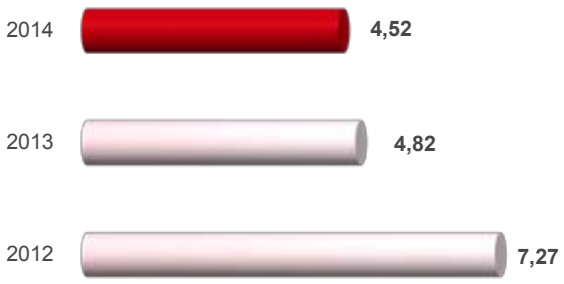
Ingresos por clientes



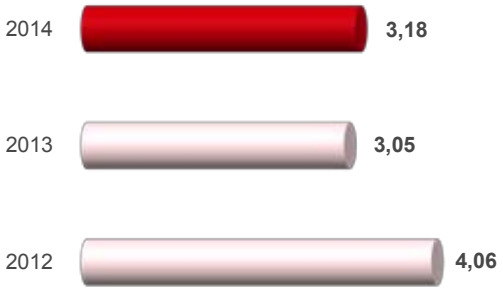
Ingresos por sectores de actividad



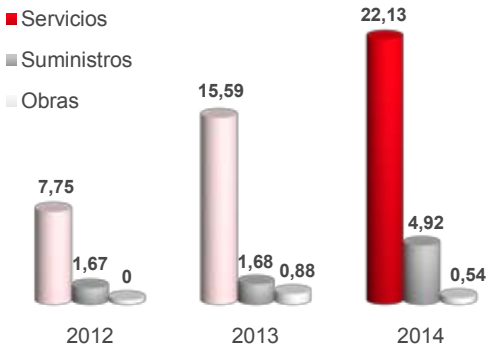
Proyectos de I+D+i en Isdefe *(M€)*



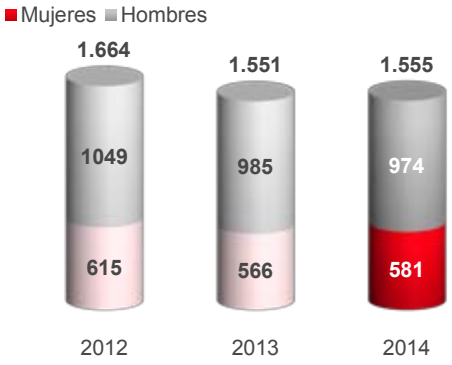
Subvenciones de explotación y de financiación parcial de proyectos I+D+i *(M€)*



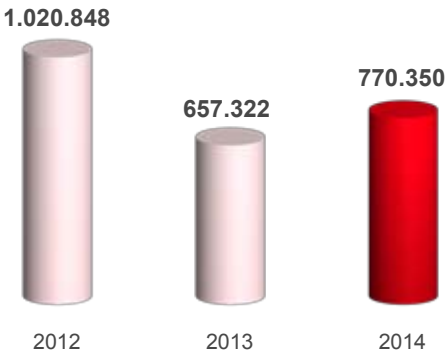
Compras, contrataciones y subcontrataciones *(M€)*



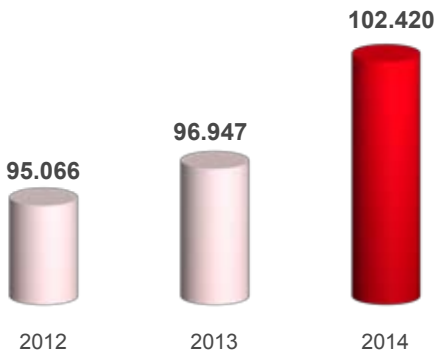
Plantilla



Inversión en formación *(€)*



Horas de formación



ENFOQUE RESPONSABLE

COMPROMISO RSC

En 2014 se aprueba el Plan de Marketing y RSC 2014-2016 que tiene como principal objetivo el impulso de una gestión y desarrollo sostenible en sus tres vertientes, económica, social y medioambiental, velando siempre por la reputación de la compañía, mediante el compromiso con la sociedad y el entorno que le rodea y desarrollando relaciones duraderas, transparentes y de beneficio mutuo con todos los grupos de interés. El Plan se articula sobre cuatro ejes estratégicos: Ética y Reputación, Transparencia, Acción Social y Observatorio RSC:

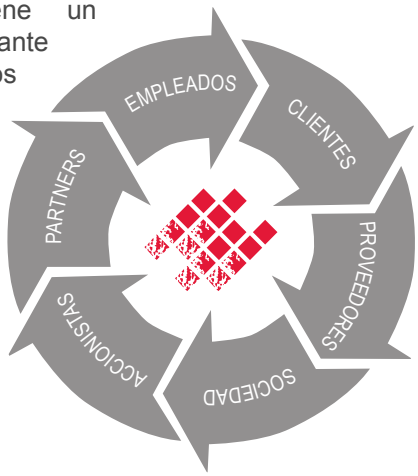
- Potenciación de la **Ética y Reputación** corporativa, mediante el apoyo a la consolidación de los valores de Isdefe y el impulso de una cultura ética que sirva de referencia de actuación en todos los ámbitos de Isdefe.
- Fortalecimiento de la **Transparencia**, con el fin de contribuir al desarrollo del buen gobierno mediante la comunicación y el fomento del diálogo con los grupos de interés. Esto se traduce en la publicación del Portal de Transparencia en la web corporativa de Isdefe, en sintonía con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, así como la divulgación del Informe Anual que integra la memoria de Responsabilidad Social, el informe de Gobierno Corporativo y el reporte de actividades.

GRUPOS DE INTERÉS	EMPLEADOS	CLIENTES	PROVEEDORES	SOCIEDAD	ACCIONISTAS	PARTNERS
Web Corporativa (semanal)	•	•	•	•	•	•
Portal de Transparencia	•	•	•	•	•	•
Memoria RSC (anual)	•	•	•	•	•	•
Red Corporativa	•					
Portal del Empleado	•					
Boletín y Aula Argos	•					
Cuentas de correo genéricas	•					
Comunicados internos	•					
Reuniones internas periódicas	•					
Desayunos con el CEO	•					
Encuesta de Satisfacción (anual)		•				
Visitas periódicas		•				
Jornadas técnicas		•				
Perfil del Contratante en la Plataforma del Estado			•			
Alianzas con Asociaciones/Foros				•		
Convenios de Colaboración y Cátedras con la Universidad				•		
Proyectos Sociales				•		
Reporte mensual del Consejo de Administración					•	
Juntas de accionistas					•	

- **Desarrollo de la Acción Social** mediante la elaboración de un Programa de Acción Social que impulse los valores de la innovación social y el compromiso con la sociedad.
- Y por último, la creación de un **Observatorio RSC** con objeto de fomentar las alianzas estratégicas con nuestro sector de actividad.

DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Isdefe mantiene un diálogo constante con los grupos de interés.



HITOS RESPONSABLES

En 2014 se cumplen 7 años desde la creación de la Unidad de Responsabilidad Social y durante este periodo se ha consolidado una cultura socialmente responsable en la organización.

2008

- Creación de la Unidad de Contratación
- Norma de actuación en acoso y discriminación sexual
- Lanzamiento de Acción Social

2009

- Creación de la Unidad de RSC
- Adhesión al Pacto Mundial de la ONU
- Plan de Igualdad de Oportunidades

- Plan de RSC

2010

- 1er Informe Anual de Sostenibilidad (GRI)
- Concesión del distintivo "Igualdad en la Empresa"
- Lanzamiento del Programa de Voluntariado Corporativo

2011

- Aprobación Código de Conducta
- Adhesión al foro "Contratación Socialmente Responsable"
- Adhesión a la Red Concilia (Ayto. de Madrid)

2012

- Consolidación de la Acción Social (Campañas solidarias, carreras populares, voluntariado corporativo)

2013

- Lanzamiento de un nuevo Código Ético y su implantación

2014

- Nuevo Plan de Marketing y RSC
- Publicación del Portal de Transparencia

78%

Desempeño Económico 2

Nuestro modelo de negocio 22

Orientación al cliente 28

Compromiso con los proveedores 34

Nuestro Modelo de Negocio

VOLUMEN DE ACTIVIDAD

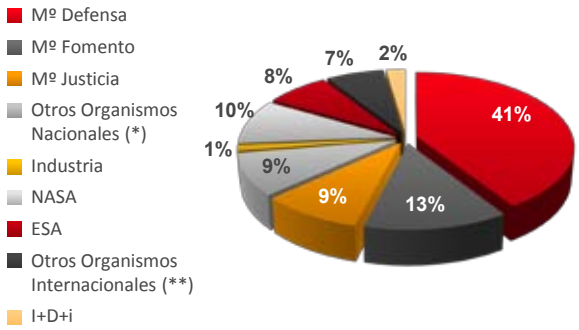
Isdefe, como medio propio instrumental de la Administración General del Estado en materia de servicios de consultoría y asistencia técnica e ingeniería en Defensa y Seguridad mantiene este sector como clave estratégicamente, con el mayor volumen de facturación de la compañía equivalente a un 43%, seguido del sector Aeroespacial con las actividades de ingeniería y servicios de mantenimiento y gestión de estaciones espaciales con un 23%.

La experiencia en estos sectores y el conocimiento adquirido han desarrollado servicios de apoyo técnico y asesoramiento en el sector público, configurando el sector de las Administraciones públicas como el tercero en cifra de negocio con un 17% y el sector Transporte con un 12% de volumen de facturación.

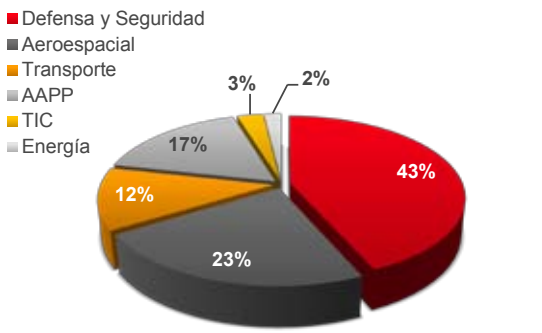
Por último, pero no menos significativos por ser sectores igualmente estratégicos en la compañía, encontramos el sector TIC con un porcentaje de un 3% y el sector de Energía con un 2%.

Los servicios de Isdefe prestados durante 2014 se han diversificado en cuanto a distribución geográfica y áreas de conocimiento. Los principales clientes son el Ministerio de Defensa, Ministerio de Fomento, Ministerio de Justicia y Ministerio de Interior, a los que hay que sumar, en los servicios de estaciones espaciales, a clientes como INTA, NASA y ESA.

▶ Ingresos por clientes



▶ Ingresos por sectores de actividad



(*) Otros Organismos: Mº Industria, Energía y Turismo, Mº Economía y competitividad, Mº Empleo y Seguridad Social, Mº Hacienda y Administraciones Públicas, Mº Interior, Mº Presidencia, Mº Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, Mº Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, Mº Asuntos Exteriores y de Cooperación, CCAA y AALL.

(**) Otros Organismos Internacionales: OTAN, EDA, SESAR, Mº Defensa de Bélgica, Comisión Europea, CAF, ASECNA, Mº de Educación de Ecuador, Mº Coordinador de Sectores Estratégicos de Ecuador, Marina de Guerra de Perú.

SERVICIOS
ALTA CUALIFICACIÓN E INDEPENDENCIA

▶ Consultoría y Asistencia Técnica
"APOYANDO LA TOMA DE DECISIONES"

- Isdefe trabaja integrada con el cliente para:
  - Planificar y apoyar el ciclo de vida de los sistemas.
  - Desarrollar la organización y sus procesos.
  - Apoyar en los procesos de regulación, verificación y certificación.

▶ Ingeniería
"DISEÑANDO SOLUCIONES"

- Isdefe transforma los requisitos del cliente en proyectos de detalle para proporcionar una solución completa a sus necesidades.

▶ Proyectos llave en mano
"IMPLEMENTANDO SOLUCIONES"

- Cuando así se le solicita, Isdefe proporciona al cliente la solución integral que necesita.

Isdefe apoya a los organismos públicos mediante la prestación de servicios de consultoría y asistencia técnica, ingeniería y proyectos llave en mano, aportando una gestión independiente.

LÍDERES EN NUESTROS SECTORES

▶ Defensa y Seguridad

Isdefe es una compañía de referencia en el sector, proveedor de servicios de consultoría e ingeniería para el Ministerio de Defensa y Fuerzas Armadas, Ministerio del Interior, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o Cuerpos de Protección Civil.

Ofrece experiencia y conocimiento especializado en todas las fases del ciclo de vida de un sistema: planeamiento por capacidades, definición de necesidades, estudios de viabilidad y factibilidad, prediseños y diseños, especificación y apoyo a la contratación; seguimiento y validación, certificación y pruebas; sostenimiento y logística.

Áreas estratégicas

- Redes y Sistemas de Mando y Control.
- Programas de Adquisiciones y Sostenimiento de Plataformas.
- Logística y Sistemas de Cadena de Suministro.
- Sistemas aéreos tripulados de forma remota, RPAS (Remotely Piloted Aircraft Systems).
- Ciberseguridad.
- Sistemas de Inteligencia y Guerra Electrónica.
- Sistemas de Vigilancia y Control de Fronteras.
- Protección de Infraestructuras Críticas.
- Sistemas de Gestión de Crisis y Emergencias.
- Infraestructuras Estratégicas.
- Centros Tecnológicos.

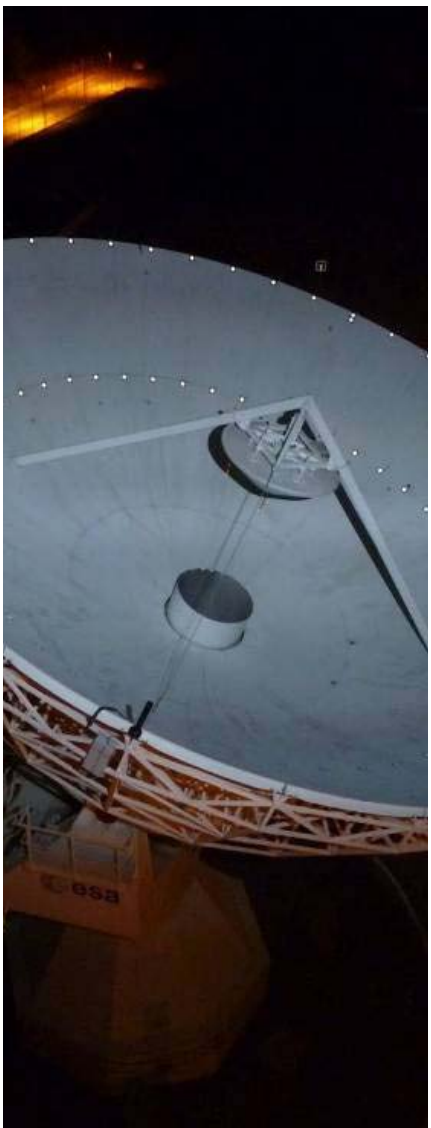
▶ Aeroespacial

Isdefe es una empresa líder en la prestación de servicios de operación, gestión y mantenimiento de Estaciones e Infraestructuras Espaciales.

Además, tiene la capacidad para la ejecución de proyectos avanzados de ingeniería aeroespacial durante todo su ciclo de vida, en ámbitos de comunicaciones espaciales y observación de la tierra.

Áreas estratégicas

- Infraestructuras Espaciales.
- Comunicaciones Satelitales.
- Observación de la Tierra.



▶ Transporte

Isdefe está especializada en actividades de consultoría, asistencia técnica y provisión de servicios de gestión e ingeniería orientados a organismos reguladores y supervisores, a entes que prestan servicios de transporte, tanto en el ámbito de la aviación como en otros medios de transporte.

Adicionalmente, Isdefe proporciona servicios de gestión del ciclo de vida de sistemas asociados a la provisión del transporte, su supervisión y análisis de seguridad.

Áreas estratégicas

- Gestión de Tráfico.
- Centros de Transporte.
- Conceptos Avanzados.

▶ Administración Pública

Isdefe asesora a los gestores públicos en la búsqueda de soluciones para la mejora y modernización, mediante la reformulación y el incremento de eficiencia en el desempeño de sus cometidos. El conocimiento de Isdefe de las AAPP en la normativa, metodología, organización, reingeniería de procesos y soluciones informáticas facilita la propuesta de métodos de gestión más eficiente y eficaces.

Asimismo, la gestión tecnológica industrial, por la visión global, multidisciplinar y la independencia de intereses comerciales, encuentra en Isdefe la compañía de referencia para el apoyo en la definición y formulación de planes y políticas tecnológicas-industriales y la evaluación de propuesta de I+D+i.

Áreas estratégicas

- Mejora y Modernización de las Administraciones Públicas.
- Gestión Tecnológica e Industrial.

▶ TIC

Isdefe apoya a la Administración en el desarrollo de las nuevas tecnologías y de la sociedad de la información, proporcionando servicios relacionados con la gestión, planificación y regulación de las TIC y las estrategias de desarrollo digital; en la transición a la TDT y el Dividendo Digital, así como en la aplicación de los últimos avances tecnológicos en relación con la administración electrónica y la sociedad (Smart Cities).

Áreas estratégicas

- Espectro Radioeléctrico.
- Redes y Sistemas de Comunicaciones.

▶ Energía

En el Área de Diversificación y Eficiencia energética prestamos servicios de ingeniería y asistencia técnica al conjunto de instituciones y organismos del sector público, nacional e internacional para el desarrollo de políticas energéticas, la implantación de modelos de servicios energéticos en el sector público con el menor impacto ambiental y la realización de auditorías y certificaciones para la implantación de soluciones energéticas.

Áreas estratégicas

- Diversificación y Eficiencia Energética.

CLIENTES

▶ Organismos Nacionales

Administración Pública

Principales organismos públicos y otros clientes

adif · aecid · agencia española de medicamentos y productos sanitarios · AEMet Agencia Estatal de Meteorología

aena · AESA Agencia Estatal de Seguridad Aérea · CDTI · CNMC Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

Consorcio de Compensación de Seguros · ENAIRE · ENISA · hisdeSAT

hispasat · icaa · IDAE · Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo

INTA · Museo Nacional del Prado · Puertos del Estado · TPFE

▶ Organismos Internacionales

Públicos

CONSILIUM EUROPAEUM

esa

EUMETSAT

EUROCONTROL

European Commission

EUROPEAN DEFENCE AGENCY

European Global Navigation Satellite Systems Agency

FRONTEX

Ministerio de Defensa Nacional
Gobierno de Chile

Libertad y Orden
Ministerio de Defensa Nacional
República de Colombia

PERÚ MINISTERIO DE DEFENSA

Ministerio de Educación

Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos

Ministerio de Transporte y Obras Públicas

NACIONES UNIDAS

NASA

NATO OTAN

NCI AGENCY

République Algérienne Démocratique et Populaire Ministère des Transports Direction de la Marine Marchande et des Ports

Multilaterales

BID
Banco Interamericano de Desarrollo

CAF BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

INNOVACIÓN SOSTENIBLE

Áreas de conocimiento

En el ámbito de I+D+i, Isdefe ha mantenido su presencia tanto en los entornos europeos como nacionales, en particular en el área de Defensa, Seguridad y Transporte. Esto ha supuesto que se alcanzaran unos buenos niveles de éxito, teniendo en cuenta la racionalización de esfuerzos y consiguiente reducción del nivel de inversión interna.

Áreas de conocimiento	Nº de Proyectos
Defensa y Seguridad	16
Transporte	14
Administración Pública	1
Aeroespacial	1
Total	**32**

De las áreas mencionadas anteriormente, en 2014 la innovación se ha producido mayoritariamente en las áreas de Defensa y Seguridad (Protección de infraestructuras Críticas, Sistemas de Crisis y Emergencias, Ciber-Seguridad, Centros Tecnológicos, Vigilancia y Control de Fronteras y UAVs) con un 50% de la actividad y en la de Transporte (Gestión de Tráfico Aéreo, Conceptos Avanzados, Centros de Transportes, marítimo y multimodal) con un 44%.

Proyectos de I+D+i en ejecución

Según el CDTI en los resultados provisionales del Séptimo Programa Marco (FP7) para la I+D de la Comisión Europea que ha tenido una duración de siete años, Isdefe ha sido la primera entidad española con mayor retorno en el área de Seguridad, siendo la sexta en el ranking de entidades destacadas en Europa. De los proyectos destacados en España en este ámbito, Isdefe ha tenido participación en PERSEUS y CLOSEYE, ambos pertenecientes al área de Vigilancia de Fronteras donde España es un país de referencia.

De cara a la participación en el programa H2020, durante el 2014 se han preparado propuestas en las convocatorias que han sido lanzadas, donde se persigue mantener la participación y posicionamiento de Isdefe tanto en el área de Seguridad como en Transporte y desarrollar el I+D+i en otras áreas estratégicas.

▶ Proyectos de I+D+i de Isdefe (M€)

▶ Subvenciones de explotación y de financiación parcial de proyectos de I+D+i (M€)

▶ Origen de la financiación

Caso de éxito: PROYECTO TREE

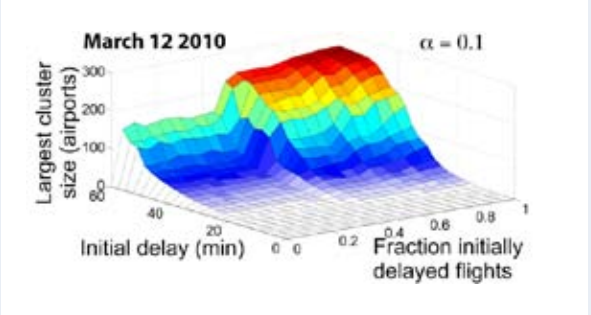
Uno de los principales casos de éxito llevados a cabo en Isdefe durante los últimos seis años en materia de I+D+i se encuentra relacionado con la línea de investigación que engloba la modelización y simulación del comportamiento de redes de transporte, principalmente la orientada al estudio de la propagación de retrasos en la red de transporte aéreo Europeo.

Esta línea es iniciada por Isdefe con el doble propósito de consolidar nuestra presencia en el programa Cielo Único Europeo o SESAR y lograr el máximo provecho de un desarrollo propio, fruto de la dedicación constante del equipo de trabajo dedicado a esta área de investigación.

El proyecto TREE (data-driven modelling of the network- wide extension of the Tree of REactionary delays in ECAC area) contempla el desarrollo y la validación de una potente herramienta de simulación capaz de caracterizar la propagación de retrasos (primarios y reaccionarios) en la red de transporte aéreo europeo. La principal novedad es la que concierne a la modelización de los enlaces entre vuelos o flight links: mientras que diversos estudios de investigación de propagación de retrasos en redes de transporte aéreo consideran como vuelos enlazados sólo aquellos que comparten el mismo avión, el modelo desarrollado en el proyecto TREE contempla además como vuelos enlazados, aquellos vuelos que deben compartir la misma tripulación y/o algunos de sus pasajeros. La idea surge tras la publicación de las concusiones que derivan de diversos estudios europeos (entre ellos los ejecutados por CODA -Central Office of Delay Analysis-) que alertan de la relevancia y criticidad de los retrasos debidos a los enlaces entre pasajeros, principalmente en lo que al aspecto económico se refiere.

Los resultados del proyecto han despertado un gran interés en el propio programa SESAR. A pesar de que la finalización del proyecto no está prevista hasta septiembre de 2015, tanto el potencial de la novedosa herramienta como el interés comercial suscitado han originado el inicio de las correspondientes acciones orientadas a la protección de la propiedad intelectual por parte de Isdefe.

El desarrollo de esta línea de I+D+i ha permitido dotar a Isdefe de las capacidades y herramientas necesarias para dar solución a los problemas habituales de la red de transporte aéreo desde un punto de macro y microscópico y poder soportar los resultados con referencias estadísticas.



Proyectos destacados de I+D+i de la Comisión Europea

▶ Séptimo Programa Marco (FP7)

PERSEUS. Con un presupuesto de aproximadamente 42 millones de Euros, PERSEUS contribuye al fortalecimiento de las capacidades de vigilancia de fronteras en línea con el desarrollo de la regulación EUROSUR. El proyecto tiene como objetivo dar apoyo en la toma de decisiones a través de la definición de una arquitectura de sistemas mejorada y alineada con los requisitos de EUROSUR, el desarrollo de propuestas tecnológicas que aborden los obstáculos operativos definidos por usuarios finales, y la validación de las soluciones propuestas a través de demostraciones en escenarios reales y relevantes.

La participación de Isdefe como responsable de la integración de usuarios y la validación del sistema ha contribuido a reforzar la consistencia de la solución propuesta y a definir líneas de trabajo con proyección de futuro para el desarrollo, testeo y validación de sistemas en iniciativas de innovación promovida por usuarios.

CLOSEYE. Proyecto de Validación Pre-Operativa (POV) liderado por la Guardia Civil Española que agrupa a autoridades con responsabilidades en vigilancia de fronteras marítimas en España, Portugal e Italia. El proyecto tiene como objetivo mejorar la detección, identificación y seguimiento de embarcaciones de pequeño tamaño, así como el desarrollo de pilares fundamentales de EUROSUR, como lo son la imagen operativa común y el aplicación conjunta de herramientas de vigilancia. Para ello propone mecanismos de Compra Pública Innovadora a través de los cuales se convoca a la industria del sector para el desarrollo de soluciones maduras y su posterior validación en escenarios operativos reales en el Mediterráneo Central y en el Mar de Alborán.

Isdefe, actuando como Entidad Común de Validación, coordina el proceso de contratación y desarrolla las herramientas de validación mediante las cuales se evaluará la relevancia operativa de las soluciones desarrolladas.

EWISA. Proyecto de Validación Pre-operativa (POV) liderado por la Policía de Fronteras Rumana que persigue la mejora de los mecanismos de alerta temprana en la vigilancia de fronteras terrestres. EWISA persigue una definición conjunta de requisitos de Usuario para, posteriormente, convocar a la industria del sector para el desarrollo e implementación de soluciones innovadoras.

Isdefe da apoyo a Guardia Civil, socio del proyecto, dando así continuidad a los desarrollos llevados a cabo en proyectos anteriores como PERSEUS y CLOSEYE, y consolidándose como referente en la validación de sistemas de vigilancia en colaboración estrecha con autoridades nacionales y europeas.

EUCISE2020. Proyecto de Validación Pre-operativa (POV) que supone un importante paso en la materialización del roadmap europeo para el establecimiento de un Entorno Común para el Intercambio de Información (CISE) en ámbito marítimo.

EUCISE 2020 cuenta con la participación de autoridades europeas de siete comunidades marítimas diferentes como son: Vigilancia de Fronteras, Cuerpos de Policía, Aduanas, Entorno marítimo, Seguridad Marítima (Safety and Security), Defensa y Control de pesca.

Isdefe da apoyo a Guardia Civil, consolidándose como referente en la validación de sistemas en colaboración estrecha con autoridades nacionales y europeas.

ACROSS. (Advanced Cockpit for Reduction Of StreSs and workload). Es un proyecto colaborativo liderado por Thales Avionics en consorcio con Isdefe y otros 33 socios europeos. Está enmarcado en el ámbito de la seguridad en vuelo y el alcance se limita al enfoque integrado y demostración de operaciones de seguridad bajo una mayor carga de trabajo en la tripulación y una configuración de tripulación. Sus principales objetivos son desarrollar nuevas soluciones para la cabina de mando en situaciones de máxima carga de trabajo para reducir las operaciones de la tripulación, así como, la identificación de

cuestiones pendientes en operaciones con un solo piloto.

Isdefe ha liderado la estrategia de validación en 2014 y conduce el ciclo de validación intermedia. En paralelo, lidera la Evaluación de la Seguridad Funcional para los sistemas de la aeronave y está contribuyendo al desarrollo de un Modelo de Tareas para la tripulación.

GAMMA (Global ATM Security Management). El proyecto se enfoca en el desarrollo de un marco global de gestión de seguridad (security) en ATM (Gestión del Tráfico espacio Aéreo), concebido para su operación tras el despliegue de SESAR. El proyecto está liderado por SELEX, y en el intervienen casi 20 organizaciones europeas en consorcio, entre las que se cuentan Airbus, DLR, THALES UK o ENAV. Iniciado en septiembre de 2013, se han realizado las actividades de evaluación de amenazas y vulnerabilidades del sistema ATM y la definición de los requisitos y la arquitectura.

ePOOLICE (early Pursuit against Organized crime using envirOnmental scanning, the Law and IntelligenCE systems). Proyecto liderado por Isdefe, en el ámbito de la seguridad. El proyecto, que comenzó en 2013 y tiene unas duración de tres años, está orientado al desarrollo de un sistema eficiente y eficaz, y a la mejora de la metodología, para la monitorización del entorno - político, social, económico, tecnológico, legal - (environmental scanning) basada en fuentes abiertas de información heterogéneas, desarrollando una lista de indicadores, todo ello como parte de un sistema de alerta temprana para la detección de nuevas amenazas del crimen organizado a nivel europeo.

Junto con Isdefe, otros 16 socios de ocho estados miembros de la Unión Europea componen el consorcio que lleva a cabo el proyecto. Entre estos socios se encuentran distintas LEA (Law Enforcement Agencies) como EUROPOL, la Guardia Civil, la policía de West Yorkshire y la policía de Baviera, así como el Instituto Interregional de las Naciones Unidas para Investigaciones sobre la Delincuencia y la Justicia (UNICRI).

► SESAR

DEMORPAS (Demonstration Activities for Integration of RPAS) es un proyecto enmarcado en las actividades de demostración del Programa SESAR cuya principal misión es demostrar la viabilidad de la integración de RPAS (Remotely Piloted Air Systems) en un espacio aéreo no segregado, en un entorno con múltiples vuelos tripulados y no tripulados, con el propósito de explorar la viabilidad global de su integración en sistema de gestión de tráfico aéreo.

► Clean Sky

VALORIE (VaLidate Operations to Reduce Impact on Environment) es un proyecto de validación situado bajo el paraguas del Clean Sky JTI " Systems for Greener Operations" Integrated Technology Evaluator. Su objetivo ha sido la validación de la nueva funcionalidad a bordo del FMS (Sistema de Gestión de Vuelo), focalizado en salidas de vuelos más ecológicas y procedimientos de vuelo en fase crucero mediante simulación de vuelo.

El consorcio del proyecto ha sido liderado por Isdefe, así como las actividades relacionadas con la gestión y difusión, el desarrollo y ejecución de escenarios de prueba, así como la participación en el análisis de la preparación de la misión, el análisis de los resultados de la validación y la validación operacional. Los nuevos procedimientos han resultado para mostrar ventajas importantes relacionadas con el ahorro de combustible, reducción de ruido y ahorro de tiempo, mientras que la carga de trabajo extra de la tripulación no aumenta en comparación con los procedimientos actuales.

CALIDAD DEL SERVICIO

POLÍTICA DE CALIDAD

Isdefe tiene una Política de la Calidad orientada a la consecución de los siguientes objetivos:

- Interpretar las necesidades del cliente.
- Establecer en todas las funciones y niveles de la organización, medidas de control previas que eviten, en lo posible, la aparición de no conformidades en materia de calidad.
- Sensibilizar y motivar al personal sobre la necesidad de la calidad del servicio y del producto.
- Contribuir a la racionalización de los costes del servicio y del producto.
- Contribuir a la mejora continua de la calidad del servicio o producto.

Con el fin de conseguir estos objetivos, anualmente la Dirección General establece unos objetivos a corto plazo, medibles y coherentes con las Políticas, que son difundidos a todo el personal de la empresa.

Isdefe se compromete a entregar servicios y productos que satisfagan las expectativas de los clientes, de tal modo que sea reconocida como referencia de Calidad.

Para hacer efectivo este compromiso, Isdefe establece las siguientes directrices:

- El cliente es el punto prioritario de atención de Isdefe.
- Todas las Direcciones y Departamentos son responsables de lograr la calidad de los servicios y productos a través de todas las fases de su ejecución, en el plazo y condiciones exigidos de acuerdo con la planificación establecida. La Calidad de los servicios y productos que genera Isdefe es, por tanto, responsabilidad de todo el personal de la empresa.
- El personal de Isdefe es responsable de implantar el proceso de mejora permanente en su área de actividad, estimulando y apoyando el trabajo en equipo y fomentando la formación.
- La prevención de los errores es prioritaria para la Dirección. No obstante, se asegura, mediante revisiones periódicas del Sistema de la Calidad, la pronta detección y rápida corrección de las no conformidades promoviendo acciones eficaces. Isdefe está en permanente búsqueda de la mejora continua y la excelencia como manera de ofrecer, cada vez, un mejor servicio a sus clientes.

En el año 2014 se ha trabajado para extender el Sistema de Calidad de Isdefe a las actividades de servicios de gestión, operación y mantenimiento de los complejos espaciales de ESAC-Cebreros y está previsto certificarlas en el año 2015. Asimismo, se ha continuado el impulso a la modernización tecnológica en los procedimientos internos de Isdefe, con los objetivos de extender el uso de la firma electrónica en los documentos, y potenciar el uso de los contenedores de la red corporativa para toda la información.

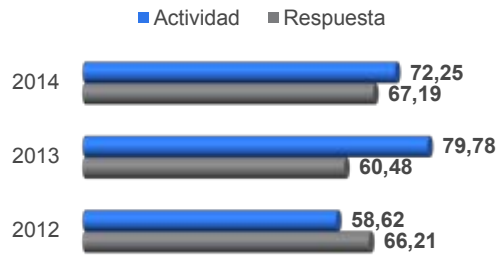
Certificados de Isdefe

- Certificación de AENOR del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma UNE-EN ISO 9001 (ER-0929/1998) para las actividades de los servicios de consultoría, ingeniería y asistencia técnica, referentes a la concepción, diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones, mando y control, navegación aérea, aeropuertos y sistemas aeroespaciales; logística, seguridad, tecnologías de la información y gestión de infraestructuras, así como a la gestión de acuerdos de cooperación industrial y transferencias de tecnología.
- Certificación del Ministerio de Defensa del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma PECAL/AQAP 2110 (EXP. Nº-0077/03/01/01) para los servicios de consultoría y asistencia técnica en ingeniería de sistemas al Ministerio de Defensa. Certificada desde 08/11/2002.

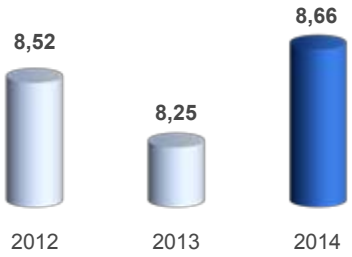
La satisfacción del cliente

Isdefe, de acuerdo con el compromiso de Calidad que mantiene con sus clientes, realiza anualmente una “Encuesta de Satisfacción” con el objetivo de conocer tanto los aspectos del servicio que el cliente considera más importantes, como el grado de satisfacción de cada uno de ellos. Dicha encuesta se realiza a la fecha de finalización del compromiso contractual y proporciona una información significativa sobre la opinión que los clientes tienen de los servicios prestados por Isdefe.

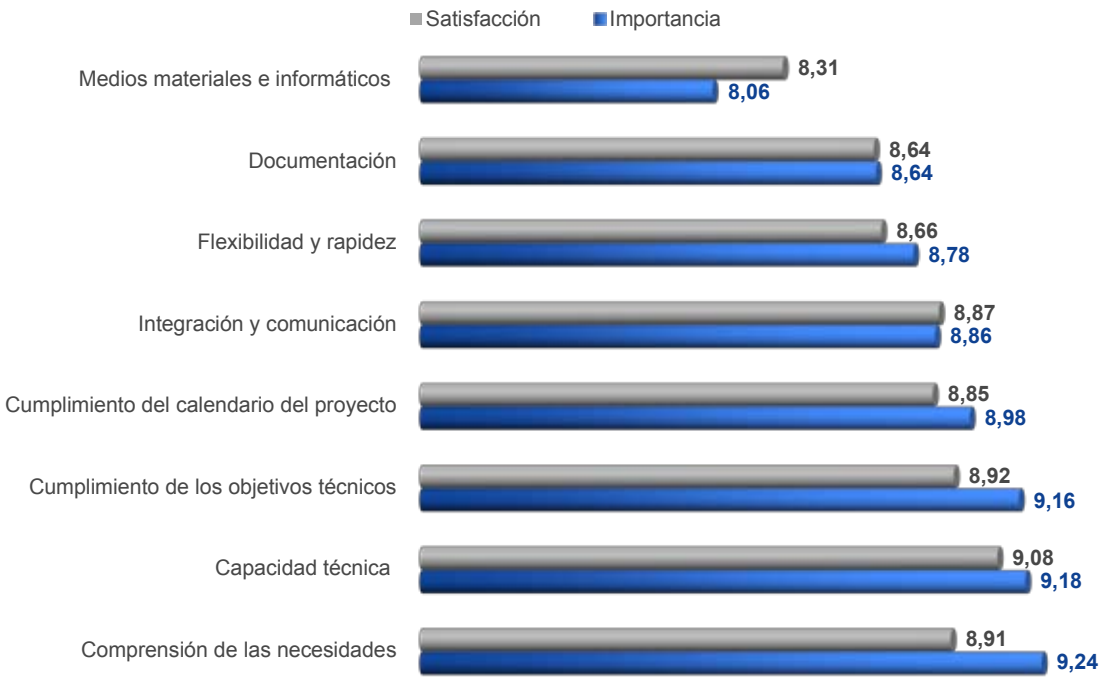
▶ Nivel de respuesta



▶ Grado de satisfacción medio por año



▶ Valoración de la importancia y satisfacción por cada aspecto



Todas las reclamaciones y quejas de los clientes que se reciben, bien a través de la encuesta de satisfacción o por cualquier otro canal, se registran para asegurar su resolución y seguimiento. En 2014 no se ha registrado ninguna incidencia.

Compromiso con los Proveedores

DESCRIPCIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Isdefe se relaciona con sus contratistas cumpliendo con rigor los principios de:

- Publicidad y concurrencia.
- Transparencia.
- Igualdad y no discriminación.
- Confidencialidad.

Estos principios se detallan en las instrucciones y en las condiciones generales de contratación, que están publicadas en el web de la Plataforma de Contratación del Sector Público (https://contrataciondelestado.es), y también se encontrarán en la web corporativa de Isdefe a efectos meramente informativos y careciendo de validez jurídica.

La Unidad de Contratación supervisa estos procesos, desde la identificación de cada necesidad, elaboración de pliegos, licitación, evaluación de ofertas, adjudicación, hasta la firma del contrato. Isdefe, en cumplimiento del artículo dos del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre y con el fin de asegurar la transparencia y el acceso público a la información relativa a su actividad contractual (disponible en la página web de la Plataforma de Contratación del Estado y en la web de Isdefe, en sección "Contratación", https://www.isdefe.es/proveedores) publica todos los anuncios de licitación de contratos con un importe superior a 50.000 €, y la normativa y procedimientos de Isdefe aplicables:

- Condiciones Generales de Contratación.
- Instrucciones de Contratación.

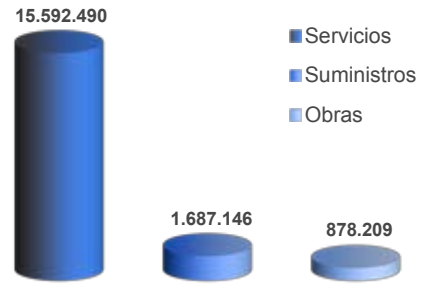
Por ser empresa pública, Isdefe exige a las organizaciones con las que va a contratar los mismos requisitos de capacidad y solvencia que la Administración y se manejan las mismas causas de prohibición o incompatibilidades. Todo ello regulado en el Real Decreto Legislativo 3/2011.

Existe una cuenta de correo (**UnidadContratacion@Isdefe.es**) a disposición de entidades interesadas a la que dirigir cualquier duda o comunicación.

Licitaciones	2012	2013	2014
Nº Mesas de contratación	26	42	45
Nº de licitaciones declaradas desiertas	2	4	1
Reclamaciones gestionadas	2	3	5

Procedimiento de licitación	Ofertas recibidas	Adjudicaciones	Ratio
Publicaciones web	259	111	2,33
Selección de ofertas	102	47	2.17
Ofertas totales	**361**	**158**	**2,28**

▶ Compras, contrataciones y subcontrataciones tramitadas en 2014 (€)



ACTUACIONES RELEVANTES EN SOSTENIBILIDAD

De carácter social

Isdefe trabaja con varios Centros Especial de Empleo (CEE), especialmente con la Fundación Asistencial de las Fuerzas Armadas y la Guardia Civil, para el patrocinio de la misma y la realización de servicios como la impresión y distribución de este Informe Anual, así como con Adecuación de Alternativas para el suministro de las felicitaciones navideñas.

De carácter medioambiental

Se han incluido cláusulas medio ambientales en los procesos de compras y contratación siempre que su objeto lo ha permitido.

Expedientes a destacar:

- Requerimientos de calidad y medio ambiente en suministro de ordenadores personales y ordenadores portátiles para Isdefe en el anexo técnico de la Licitación 2014-00781:

  Todos los equipos ofertados debieron incorporar medidas de ahorro de energía y cumplir con los requisitos de consumo energético definidos en la última versión del estándar Energy Star o Green IT.

  Los niveles de emisión sonora debían estar en línea con las recomendaciones EN ISO 7779:2001.

  Todos equipos ofertados tuvieron que cumplir con los requisitos de la Directiva 2003/108/CE sobre residuos eléctricos y electrónicos, y de la Directiva 2002/95/CE sobre restricciones en la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos, así como la adhesión a un sistema integrado de gestión de residuos, de acuerdo con la Ley 11/1997, del 24 de abril, de envases y residuos de envases. En defecto de los certificados anteriores el licitador aportará pruebas de medida equivalentes.

Ayuda al transporte

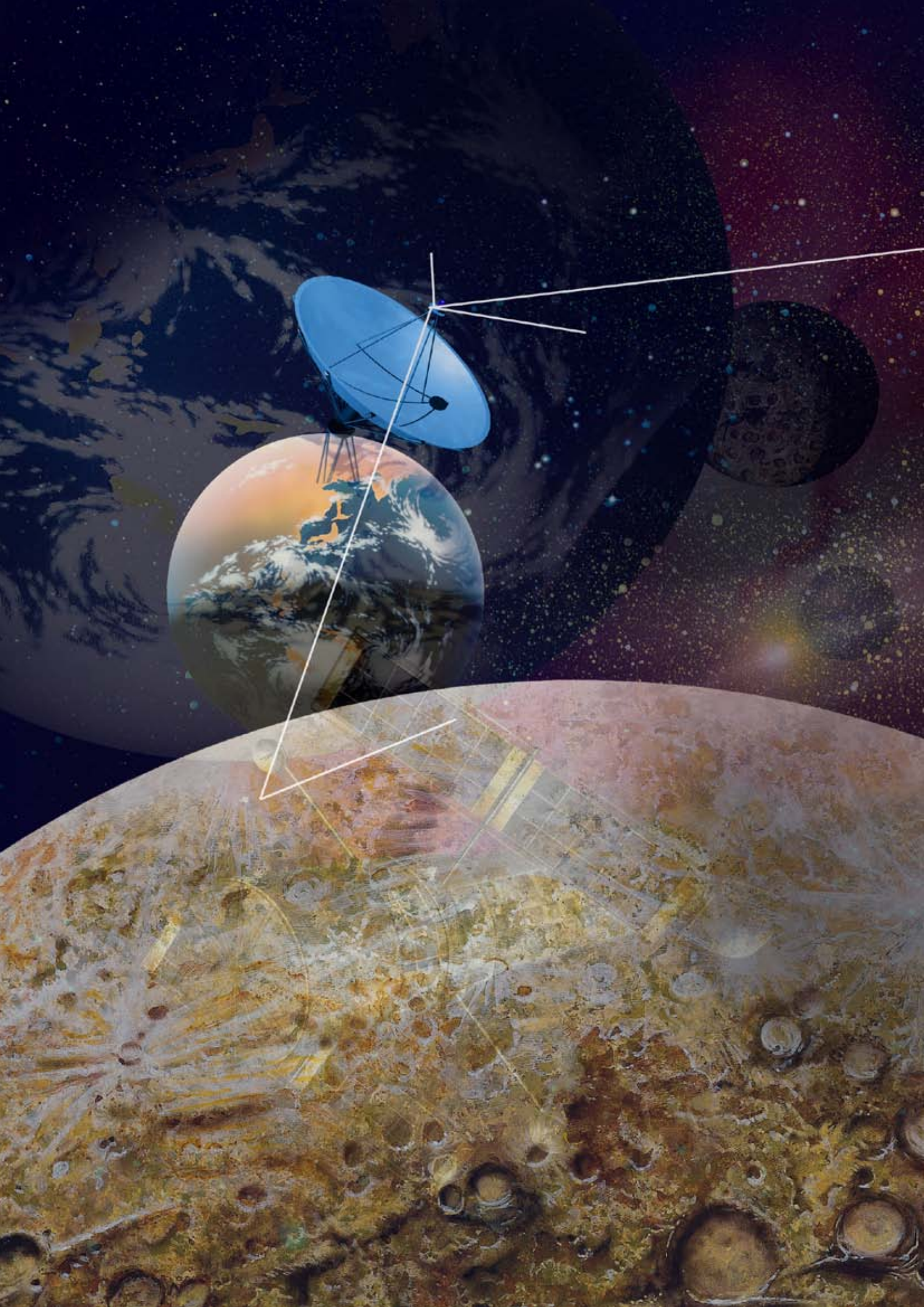
Durante 2014 se mantiene el servicio de ayuda de transporte para los empleados, fomentando de esta manera que el personal utilice el transporte público en áreas urbanas lo que supone una apuesta económica y medioambiental.

Gestión de residuos

Isdefe tiene contratado el servicio de manipulación, selección, transporte y gestión de todos los residuos generados en la sede.

Papel reciclado

Se ha incrementado la utilización del papel híbrido.



Reporte de Actividades 3

Sector Defensa y Seguridad 38

Sector Aeroespacial 50

Sector Transporte 54

Sector Administraciones Públicas 58

Sector TIC 64

Sector Energía 66

Sector Defensa y Seguridad

REDES DE SISTEMAS DE MANDO Y CONTROL

Ministerio de Defensa

Isdefe proporciona apoyo de ingeniería y gestión a las Oficinas de Programa del Sistema de Información Militar (SIM), el Sistema de Telecomunicaciones Militares (STM) y el Sistema Español de Comunicaciones Militares por Satélite (SECOMSAT). Estos sistemas en los que se apoya el Mando y Control conjunto de las Fuerzas Armadas están integrados en la Dirección General de Armamento y Material.

Asimismo, Isdefe apoya en aspectos de arquitectura, planeamiento, obtención de sistemas y seguridad a la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), así como el planeamiento de ingeniería y gestión en el Centro de Gestión de Sistemas (Prado del Rey) y en el Centro de Gestión de Enlaces Tácticos de Datos, dependientes del Estado Mayor de la Defensa.

Durante 2014, Isdefe apoyó la adecuación de la infraestructura de redes y sistemas en la nueva Base Retamares (antiguo Cuartel General OTAN), para la puesta en marcha del Mando Conjunto de Ciberdefensa, y el traslado del Mando de Operaciones y el Centro de Inteligencia de las Fuerzas Armadas. Esta será una nueva instalación de gran importancia en el ámbito militar estratégico y operativo conjunto nacional.

Los sistemas de Mando, Control, Comunicaciones, Informática, Inteligencia, Vigilancia y Reconocimiento (C4ISR) toman cada vez más protagonismo, como medio de obtener la superioridad de información y acción sobre una base tecnológica. Esta actividad en Defensa está en proceso de racionalización y reorganización, con la creación de la jefatura de programas C4ISR y Espaciales en la Subdirección General de Gestión de Programas de la DGAM, en la que el apoyo técnico de Isdefe constituye un activo esencial.

Isdefe apoya la definición y actualización de los sistemas de gestión del conocimiento y trabajo colaborativo desde la Subdirección General TIC, y la particularización para las necesidades específicas en el Centro de Inteligencia de las Fuerzas Armadas (CIFAS) y el Centro de Excelencia contra Explosivos Improvisados de Hoyo de Manzanares.

Ejército de Tierra

Isdefe ha apoyado a la Oficina de Programa CISEW en sus actividades para la implantación del Plan MC3 (Modernización de los sistemas de Mando, Control y Comunicaciones) con la definición y seguimiento del desarrollo de nuevas estaciones de comunicaciones tácticas, la implantación de inhibidores para protección de personas, vehículos e instalaciones, así como en la implantación de Puestos de Mando móviles y desplegables sobre vehículos ligeros.

Dentro de las actividades de apoyo a la Jefatura CIS y Asistencia Técnica se continúan los trabajos para la normalización del intercambio automático de datos entre sistemas de Mando y Control, definiendo interfaces comunes y siguiendo una arquitectura orientada a servicios. Por otra parte, se finalizó el estudio sobre nuevas herramientas de seguridad para ET-CERT, y se desplegó en el Cuartel General de Tierra el nodo central de la red NATO Secret WAN.

Se ha participado en el proceso de migración de servidores al sistema operativo Windows7 y elaborado la especificación de un Sistema Inalámbrico Seguro para Puestos de Mando. Asimismo, se mantiene la asistencia técnica en la resolución de incidencias de servicios sobre IP tanto en Territorio Nacional como en las distintas Zonas de Operaciones internacionales.

Ejército del Aire

Isdefe en el apoyo al Ejército del Aire, ha contribuido a la finalización de la fase de instalación de los sistemas hardware para la entidad OTAN de Mando y Control Aéreo ARS-TO en el edificio búnker CARS localizado en la Base Aérea de Torrejón, permitiendo el inicio de la fase de integración y pruebas para dicha entidad tras la consecución de la aceptación del software para el Automatic Data Processing (ADP) desarrollado por ACSI, y el Software de Comunicaciones Voz por la empresa INDRA, con financiación nacional y NSIP (NATO Security Investment Programme).

Armada

Durante 2014, Isdefe ha seguido dando apoyo a la Subdirección General CIS de la Jefatura de Apoyo Logístico (JAL) en la definición, negociación y seguimiento de contratos de mantenimiento de sus sistemas CIS: en la identificación y mitigación de riesgos industriales, en la disminución/eliminación de dependencia del contratista, en el establecimiento y posterior seguimiento de medidas de rendimiento y productividad del contratista (indicadores) y de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS), penalizaciones y bonificaciones; y en la implantación de un modelo de gestión basado en mejores prácticas de gestión TIC, enfocando los esfuerzos en la puesta en marcha de la Gestión de la Configuración CIS.

OTAN

En el marco de la Alianza Atlántica, Isdefe ha participado en la gestión del programa de Sistemas de Información de la OTAN, a cargo de la NATO Communication and Information Agency (NCIA), en el proyecto Programme Management and Integration Capability (PMIC). Desde 2011, Isdefe ha proporcionado apoyo local en gestión, integración y validación de sistemas en las instalaciones de la NCIA en Bruselas y La Haya, destacando especialmente este año el establecimiento de procesos transversales que soporten la nueva organización en líneas de servicio de la Agencia.

Adicionalmente, Isdefe presta servicios de consultoría para el objetivo de OTAN en la implementación del programa ACCS LOC1 (Air Command and Control System).

PROGRAMAS DE ADQUISICIONES Y SOSTENIMIENTO DE PLATAFORMAS

Dirección General de Armamento y Material (DGAM)

Durante 2014 se ha producido el traslado de las Oficinas de Programas desde los Cuarteles Generales a la DGAM, reto importante en el que Isdefe ha dado soporte al proceso de transición apoyando en estudios relacionados con el dimensionamiento y la homogeneización de metodologías.

Tras el traslado del Programa del Helicóptero de Ataque Tigre a DGAM, se ha continuado con el apoyo técnico en las áreas de ingeniería aeronáutica y de sistemas para la definición, desarrollo, pruebas, validación y verificación del diseño de la versión española, con el seguimiento del desarrollo del nuevo motor de mayor potencia, el apoyo al desarrollo del sistema de control de misión y la ingeniería de apoyo logístico para la incorporación y puesta en marcha de los helicópteros. Cabe destacar el apoyo prestado en dichos helicópteros, de transporte y ataque, que ha conducido a la recepción de la primera unidad del NH-90 y de dos unidades del Tigre HADE.

En el ámbito del sostenimiento se ha continuado dando apoyo en la elaboración de los Acuerdos Marcos, como el de los Bancos Automáticos SAMe, el de los Terminales SECOMSAT y el correspondiente a Turbinas, así como en el seguimiento del acuerdo de colaboración para el sostenimiento de helicópteros Superpuma-Cougar.

Adicionalmente se ha prestado apoyo en la correspondiente edición anual del Curso de Gestión de Programas de la DGAM.

Dirección General de Asuntos Económicos (DIGENECO)

Desde el año 2007, la compañía presta asistencia técnica al Grupo de Evaluación de Costes (GEC) - el único organismo de Defensa capacitado para realizar auditorías a las empresas contratistas en tareas de estimación y análisis de costes y precios de programas de Defensa.

Ejército de Tierra

En los programas que se han ido trasladando a lo largo del año desde los diferentes Cuarteles Generales en los que Isdefe presta apoyo en sus diferentes fases de desarrollo, cabe destacar la actividad en las áreas de ingeniería de sistemas, ingeniería logística y control y seguimiento de los Programas.

En el Programa Pizarro se ha realizado el seguimiento y control de los elementos logísticos y se ha participado activamente en la negociación de las ofertas de la segunda modificación del contrato.

Como parte del apoyo de ingeniería aeronáutica para la Dirección de Sistemas de Armas del Mando de Apoyo Logístico del Ejército de Tierra (MALE), se ha participa en todos los proyectos de modernización de la flota de helicópteros de transporte de FAMET.

Durante el pasado ejercicio, se ha apoyado a la Jefatura de Ingeniería del MALE para la definición y puesta en funcionamiento de un nuevo servicio de publicaciones técnicas interactivas basado en la norma S1000D que permita disponer de la documentación en formato electrónico, y que ayude a mejorar la calidad de los datos logísticos, así como a implantar mejoras en la fiabilidad y mantenibilidad de los sistemas de armas.

En el ámbito del sostenimiento, Isdefe ha colaborado con el MALE en el diseño del modelo de costes de mantenimiento y su implantación en la herramienta SIPLAMA, en el apoyo en la revisión del Programa de Empleo Reducido de los Sistemas de Armas del Ejército de Tierra (PERMET) con el objetivo de incrementar su eficiencia y aumentar los ahorros conseguidos hasta el momento, y en un estudio para la determinación de los repuestos, conjuntos, subconjuntos y herramienta asociados a los Sistemas de Armas obsoletos.

Ejército del Aire

Durante 2014 se han mantenido simultáneamente actividades en los dos grandes Programas: Eurofighter y A400M. Con el Programa Eurofighter, se ha seguido colaborando en todas las fases del ciclo de adquisición dando apoyo en la implantación del Sistema de Armas, en la corrección de fallos en servicio, en la actualización de capacidades y en las campañas de exportación. Con el Programa A400M se ha colaborado en las reuniones de aprovisionamiento inicial y gestión de pedidos del mismo en Airbus D&S con la participación de la Oficina de Programa y DMA.

En ambos programas se han realizado estudios técnicos y trabajos de ingeniería para el seguimiento del grado de cumplimiento de los contratos de producción, participando en el establecimiento y seguimiento de los requisitos de los equipos embarcados y de los equipos de apoyo en tierra, elaborando estudios para la propuesta de mejoras de los procesos de gestión de material y optimización de la cadena de suministro, y dando apoyo para la gestión documental de toda la información de ambos Sistemas de Armas.

En el Mando de Apoyo Logístico del Ejército del Aire (MALOG), Isdefe colabora dando apoyo a las actividades de sostenimiento de la flota. Destacar el soporte en áreas como la gestión del mantenimiento de las flotas de aviones de transporte y helicópteros, determinación de necesidades de compra de material de repuesto para Eurofighter, apoyo en la resolución de averías en el Falcon 20 y soporte en la gestión del armamento embarcado.

Armada

Isdefe ha continuado prestando servicios de apoyo a la Jefatura de Apoyo Logístico de la Armada (JAL), en los procesos de obtención de nuevas unidades navales. En la Dirección de Construcciones Navales (DIC), se han realizado actividades de apoyo al Programa S-80 en el seguimiento de la ejecución, y en particular de los procesos de implantación del Sistema de Combate, la verificación del desarrollo del software del mismo y el análisis de costes de los programas en ejecución y, a través del Programa de Certificación Técnica de Submarinos (PCTSUB), se ha seguido colaborando con la Armada Española para la implantación del programa de certificación de los submarinos. Adicionalmente se ha colaborado de forma conjunta con DGAM en la negociación para la firma de la Orden de Ejecución del Programa BAM serie II.

Igualmente, para el Ramo de Plataforma de la Subdirección de Ingeniería, se ha revisado la documentación del rediseño S80 PLUS SDR/PDR, y se han realizado los informes y apoyos a la sección PALI del S-80 en la revisión y generación de los Planes Parciales Logísticos.

Entre los servicios de apoyo a la JAL, destaca todos los trabajos de auditoría de costes incurridos a empresas, así como la participación en la definición del alcance de los trabajos, presupuesto y modalidades de financiación posibles para la cuarta Gran Carena del Submarino “Tramontana”.

En la sección de Coordinación del Apoyo Logístico se ha elaborado un análisis de la funcionalidad del mantenimiento programado de primer y segundo escalón (PMS) que se encuentra desarrollada en el sistema de mantenimiento Galia con el fin de identificar posibilidades de mejora e integración con el resto de escalones de mantenimiento en la Armada.

LOGÍSTICA Y SISTEMAS DE CADENA DE SUMINISTRO

Dirección General de Armamento y Material

Isdefe ha continuado dando apoyo a la Oficina Nacional de Catalogación en el mantenimiento evolutivo de la herramienta de catalogación SICAD. Las actividades principales han sido: análisis funcional, desarrollo, resolución de incidencias y mantenimiento de la aplicación. Así mismo, se ha dado soporte en este ámbito a los Ejércitos y Armada, así como a los clientes usuarios internacionales (Bélgica, Polonia, Colombia y MIC Arabia Saudí).

Ejército de Tierra

Dentro del apoyo de Isdefe al MALE destaca el apoyo de ingeniería para la optimización del abastecimiento y gestión del material.

En el Centro de Gestión de la Distribución se han realizado estudios, análisis y actualización de los algoritmos que permiten facilitar la toma de decisiones sobre la distribución de material.

En la Unidad de Abastecimiento del Parque y Centro de Abastecimiento se ha implantado la metodología Lean que permite realizar una serie de mejoras que han incrementado la productividad del centro.

En la Sección de Coordinación Logística, se ha dado apoyo en el desarrollo e implantación del proyecto de Comercio Electrónico. Por otra parte, se ha dado soporte en el diseño funcional del software de los dispositivos lectores en abastecimiento SIGLE para la gestión de almacenes mediante código de barras.

Por último, se ha dado apoyo en la elaboración de informes de control y seguimiento automatizados de las Guías de Transporte SETRE que permiten realizar un seguimiento mensual del cumplimiento de los objetivos operativos establecidos.

Ejército del Aire

En el MALOG, se ha dado apoyo a la Sección de Normalización y Catalogación en todos los procesos de Catalogación de material según estándares. Así mismo, se ha dado soporte en la revisión de expedientes, solución de incidencias y emisión de certificados de cumplimiento de la Cláusula Contractual de Catalogación. Por otro lado, se la realizado la implantación del interfaz de la herramienta de Catalogación SICAD con el sistema logístico de intendencia del Ejército del Aire.

Se ha continuado con el apoyo al Sistema Logístico del Ejército del Aire (SL2000), con la realización de análisis, depuración de datos, documentación y apoyo en la realización de diversos cursos de formación a usuarios relativos a funcionalidades del sistema.

Armada

Apoyo en la elaboración del anual de Aprovisionamiento de Segundo Escalón de la Armada, así como, de la “Guía Básica de Aprovisionamiento”. Revisión y actualización de la Guía Básica de Contratos EDI Centralizados y del Manual de Aprovisionamiento de Primer Escalón de la Armada.

Military Industries Corporation (MIC)

Dentro del proyecto de Consultoría Logística y Catalogación para la empresa MIC perteneciente al Ministerio de Defensa de Arabia Saudí, se ha realizado una revisión de todos los procesos del Departamento de Logística. Se ha propuesto una nueva organización y modelo de gestión de los almacenes de repuestos y se ha apoyado en su implantación. Por otra parte, se han puesto en marcha los procesos de Catalogación de artículos bajo estándares OTAN, y han sido catalogados gran parte del material de los almacenes.

CIBERSEGURIDAD

Estado Mayor de la Defensa

Durante el año 2014, Isdefe ha venido colaborando con distintos organismos públicos e industrias en el marco de las líneas de acción marcadas por la Estrategia de Ciberseguridad Nacional, aprobada en diciembre de 2013, desarrollando diferentes actividades de asesoramiento técnico asociado a la ciberseguridad.

Mención especial merece el apoyo de Isdefe al Mando Conjunto de Ciberdefensa (MCCD) de las Fuerzas Armadas, creado mediante la Orden Ministerial 10/2013, al que presta asistencia técnica mediante un grupo de ingenieros altamente especializados en ciberseguridad y al que apoya en sus planes operativos y de obtención de las capacidades de defensa, explotación y respuesta.

SISTEMAS DE INTELIGENCIA Y GUERRA ELECTRÓNICA

Estado Mayor de la Defensa

La colaboración con el Estado Mayor de la Defensa prestando asistencia técnica al Programa conjunto SANTIAGO ha continuado siendo durante este año una de las actividades clave en el área de Inteligencia y Guerra Electrónica de Isdefe. La finalización de las tareas de implantación y puesta en operación de los sistemas ha dado paso al apoyo en tareas de sostenimiento, control de configuración y explotación del Centro Técnico del SIGLO (Sistema de Integración Global del Santiago) para el cual se ha trabajado también en la adecuación de su equipamiento para la acreditación INFOSEC de sus centros principales. Preparando el futuro, se ha apoyado a la Oficina de Programa para acometer la fase II del Santiago que dará comienzo en 2015.

Se continúa trabajando en apoyo a la DGAM en programas de guerra electrónica de la Armada y en el área ISTAR en iniciativas nacionales relacionadas con el programa “Coincidente”, así como en colaboraciones internacionales en proyectos de UAS / RPAS.

SISTEMAS DE VIGILANCIA Y CONTROL DE FRONTERAS

Guardia Civil

Isdefe ha seguido prestando sus servicios orientados hacia la modernización y actualización de los Despliegues del Sistema Integral de Vigilancia Exterior, así como dar respuesta a nuevas necesidades todavía no cubiertas. Desde el punto de vista del mantenimiento, se está trabajando hacia la definición de una estrategia global, utilizando la herramienta jurídica del Acuerdo Marco, y hacia la planificación de inversiones procedentes de nuevas fuentes.

Por otro lado, se ha continuado con el desarrollo de nuevas capacidades como proporcionar interoperabilidad al Sistema, adaptación a las necesidades de integración y centralización de los sistemas de protección de fronteras de ámbito europeo (EUROSUR-NCC), análisis de nuevas tecnologías y plataformas.

Ministerio de Interior

En el ámbito del Ministerio del Interior con la Secretaría de Estado de Seguridad se apoya a la Subdirección CIS en la especificación, control del desarrollo e implantación de los sistemas automáticos de paso de fronteras (ABC) y en la definición y desarrollo de los nuevos centros de información y control de especiales pasos fronterizos como el del Puerto de Algeciras.

Comisión Europea

Durante el año 2014 se firmaron tres nuevas encomiendas de gestión asociadas a proyectos cofinanciados por la Comisión Europea: Exchange of the NSP between the NCCs of Spain and Portugal", "Dotación de Capacidades Satélite" para apoyar el desarrollo de herramientas de vigilancia de uso común dentro del marco de EUROSUR y "SEAHORSE Mediterranean Network" cuyo objetivo es fortalecer la cooperación con terceros países del norte de África.

Agencia de Fronteras Europea (Frontex)

La agencia Frontex lleva varios años apoyándose en Isdefe para la realización de estudios en el ámbito de control de frontera. Concretamente, el pasado año se realizó un estudio que se centró en el problema de la vigilancia en zonas de orografía donde la existencia de bosques y vegetación dificulta su control.

Actualmente, se está llevando a cabo un nuevo análisis del estado del arte en cuanto a tecnología de vigilancia móvil con uso potencial en las fronteras terrestres.

Ministerio de Transporte de Argelia

Desde el arranque del proyecto en diciembre del 2013, Isdefe ha participado en el seguimiento de las actividades y trabajos del contratista integrador, encaminadas a la implementación del sistema.

Este sistema, basado conceptualmente en el SIVE, tendrá una cobertura de todo el litoral argelino y los once principales puertos del país, comprenderá servicios marítimos como VTS y SAR, según los requerimientos establecidos por la International Association of Lighthouse Authorities (IALA-AISM).

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CRISIS Y EMERGENCIAS

Unidad Militar de Emergencias (UME)

Isdefe, que se ha convertido en un referente a nivel nacional e internacional en el ámbito de la gestión de emergencias, ha continuado prestando su apoyo a la UME, como lleva haciendo desde su creación, en varias áreas:

En el Área de Sistemas de Información y Telecomunicaciones, realizando el desarrollo propuestas técnicas y mejoras, integración y el seguimiento de los proyectos para la implantación de las Capacidades CIS en los Nodos Permanentes de Cuartel General, Secundarios y Terciarios y en los Nodos Desplegables CIS.

Estas incluyen el seguimiento de más de 30 proyectos en diferentes grados de desarrollo y explotación: nodos desplegables de nivel I y II y actualización de nodos I existentes para trabajo en movimiento, terminales satélite en movimiento, puestos de mando de Batallón, puesto de mando de Cuartel General, terminales satélite para despliegue en parado, medios TETRAPOL, nodo de reconstrucción de infraestructura TETRAPOL, sistema distribuido de posicionamiento de todos los elementos UME, recepción de imágenes de helicópteros, nodo de recepción y producción de medios audiovisuales, estaciones fijas y desplegables de HF, estaciones de anclaje satélite de batallones y Cuartel General, estación de anclaje y reconstrucción de infraestructura terrestre satélite transportable, sistema de radiocomunicaciones de tecnología mallada, torres de control aéreo desplegables, sistema

de cifrado, gestión de terminales y red satélite y gestión de red, terminales satélite portátiles, integración y gestión de comunicaciones, nodos CIS y C2 proyectables, maqueta de sistema, centros operativos de los batallones y centro operativo conjunto.

Isdefe también ha prestado Asistencia Técnica sobre el Sistema Integrado Militar de Gestión de Emergencias (SIMGE) y de la Red Nacional de Emergencias (RENEM). Estos trabajos se concretan en el seguimiento, control y mejora de la implantación de los anteriores sistemas de información, así como el apoyo en la gestión de las conexiones con organismos externos facilitando el intercambio de información, la supervisión y la monitorización del tráfico e información intercambiada.

Por último, ha dado apoyo en la gestión y coordinación de actividades logísticas y seguimiento de contratos de mantenimiento.

PROTECCIÓN DE INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS

Centro Nacional para la Protección de las Infraestructuras Críticas (CNPIC)

Durante el año 2014, Isdefe ha apoyado al Centro Nacional para la Protección de las Infraestructuras Críticas (CNPIC) en varias de sus actividades, pero merece especial mención la participación en los grupos de trabajo para la elaboración de los Planes Estratégicos Sectoriales, en los que Isdefe ha colaborado con las principales autoridades y responsables del sector, en consonancia con las políticas y directrices del CNPIC.

Estos trabajos han permitido la aprobación de los primeros Planes Estratégicos Sectoriales (electricidad, gas, petróleo, nuclear y financiero), por parte de la Comisión Nacional para la Protección de las Infraestructuras Críticas, lo que supone el espaldarazo definitivo a la normativa sobre protección de infraestructuras críticas y la materialización de parte de las directrices marcadas por la Estrategia de Seguridad Nacional, aprobada en mayo de 2013.

Dirección General de Movilidad de la Comisión Europea

Security in Land Transport (SLT) es un proyecto liderado por Sistemas Informáticos Abierto (SIA) en consorcio con Isdefe. Sus objetivos son hacer un estudio preliminar de cómo el sector del transporte terrestre debe enfocar las amenazas de Ciberseguridad y de los escenarios potenciales de ataque de interés de los Estados Miembros de la Unión Europea, y por último, retroalimentar la Directiva NIS (Network Information Security) para sociedades público privadas como y cuando sea necesario.

SLT se enfoca en estudiar y entender los riegos en materia de ciberataques a los que está expuesto el sector del transporte por superficie, en especial:

- Las formas de evaluar las consecuencias (impacto) de los ciberataques en el sector del transporte terrestre.
- Las formas de evaluar los riesgos de ciberseguridad a los que están sometidos.
- Los posibles escenarios de ciberataques a los que está expuesto el sector del transporte por superficie, determinando cuál de ellos son los más probables y cuáles son sus impactos.

INFRAESTRUCTURAS ESTRATÉGICAS

Dentro de las actuaciones relativas a estas infraestructuras de carácter especial o estratégico, Isdefe aporta un importante valor añadido a sus clientes a lo largo del ciclo completo de implementación de las mismas, desde la identificación de necesidades funcionales, pasando por la fase de diseño e ingeniería, hasta llegar a la fase de apoyo a la ejecución de las obras e incluso la gestión posterior de las infraestructuras resultantes y sus servicios soporte. Estos cometidos se realizan con una visión global de la problemática, cubriendo no solo los aspectos propios de la arquitectura e ingeniería civil, sino también aquellos relacionados con la gestión energética y el medioambiente, constituyendo así una capacidad de gestión integral de proyectos de infraestructuras.

El área está especializada en la redacción, diseño y dirección de proyectos de problemática compleja que aúnan, no sólo las dificultades típicas de los proyectos de obra (gestión de contratistas, materiales, licencias, control de presupuestos…), sino muchos otros cometidos, entre los que resultan destacables el seguimiento de requisitos específicos propios de la seguridad, la experiencia con organizaciones internacionales a niveles técnicos, políticos y económicos, la coordinación entre diferentes niveles de autoridad nacionales e internacionales (proyectos OTAN, UE, ONU, etc.) y la operatividad que permite el despliegue en zonas de operaciones (localizaciones aisladas o conflictivas, proyectos de ayuda al desarrollo y en misiones de paz mediante soluciones "llave en mano" y site surveys).

Para la realización de estos servicios, Isdefe cuenta con un equipo humano multidisciplinar con capacidad de adaptación que permite asesorar al cliente. Los proyectos más relevantes son:

- Proyecto de la nueva comisaría del Cuerpo Nacional de Policía en Lorca.
- Dirección de la remodelación del Control Fronterizo de la Línea de la Concepción con Gibraltar.
- Anteproyecto del nuevo hospital de Melilla.
- Apoyo al Hospital Militar de la Defensa para la adecuación de sus instalaciones a situaciones de enfermedades altamente infecciosas (caso límite: ébola).
- Anteproyecto de la Instalación de Tiro Real en interiores para la Fuerza de Guerra Naval, en la Base Naval de la Algameca en Murcia.
- Rehabilitación del Taller de Torpedos para los Submarinos S-80, Cartagena (Murcia).
- Rehabilitación del Tinglado Norte del Arsenal de Las Palmas.
- Proyecto de Conceptualización del Nuevo Astillero público-privado del Ecuador.

EDA y OTAN

Uno de los sectores en los que Isdefe ha comenzado a aportar de forma significativa su conocimiento es el de la Seguridad Energética. Isdefe forma parte de la red de expertos en Capacidades Tecnológicas (CAP TECH Network) de la European Defense Agency (EDA), y es miembro de todo derecho del Centro de Excelencia de Seguridad Energética de la OTAN (NATO ENSEC CoE), participando de forma activa en proyectos sobre Seguridad Energética, Eficiencia Energética e Inteligencia Competitiva, y en las jornadas sobre Seguridad Energética organizadas por la Unión Europea con motivo de la presidencia lituana.

Ministerio de Transporte y Obras Públicas de Ecuador

Isdefe ha realizado la primera fase del Plan Maestro del Puerto Exterior de Guayaquil. El Puerto de Guayaquil es el mayor de Ecuador y uno de los más importantes de la costa del Pacífico sudamericana, pero ante los cambios producidos en los últimos años en el sector marítimo y ante las limitaciones naturales de su situación geográfica actual, era necesario replantear el desarrollo de sus infraestructuras para adaptarse a las necesidades de los nuevos mercados y de la competencia regional.

El objetivo del trabajo realizado por Isdefe ha consistido en identificar el emplazamiento idóneo de un puerto exterior de aguas profundas en la provincia del Guayas, que permita atender la demanda de servicios portuarios y logísticos que se genere en las próximas décadas, así como los definir la demanda de tráficos previstos, las necesidades en infraestructuras portuarias, las fases de desarrollo y los volúmenes de inversión estimados.

Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos de Ecuador

Durante 2014, se ha llevado a cabo el desarrollo del contrato firmado con el Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos de Ecuador, para el servicio de asesoría para la conceptualización del proyecto del nuevo astillero público privado de Ecuador.

La propuesta final del astillero se materializa en tres fases diferenciadas y ha sido concluido con el traspaso a Astinave EP de la información del estudio y de la documentación técnica necesaria para la licitación de la construcción de Ast.2000.

Los trabajos han cubierto desde el análisis de la ubicación óptima - teniendo en cuenta factores técnicos, económicos, geográficos, logísticos, sociales e industriales -, pasando por un estudio de mercado potencial y demanda comercial, junto con la elaboración de un diseño de ingeniería básica, además de los correspondientes modelos económico-financieros, y toda la documentación técnica necesaria.

Marina de Guerra del Perú

Isdefe ha sido contratado por la Marina de Guerra del Perú para la puesta en marcha del proyecto de modernización de la Base Naval de El Callao.

La primera fase del proyecto ha sido la consultoría para el estudio de alternativas y la redacción del Plan Maestro de Modernización.

CENTROS TECNOLÓGICOS

Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA)

Isdefe cuenta con especialistas cualificados para proporcionar soporte científico-técnico a las actividades desarrolladas en el Centro Tecnológico del Ministerio de Defensa:

Certificación de Aeronaves: Soporte en las tareas de certificación y calificación de aeronaves militares tripuladas (EF2000, NH-90, Tigre-HADE, A400-M, C-295M), UAS (Atlante, Pasi) y productos derivados de aeronaves civiles para utilización militar (MRTT, FSTA, RSAF y UAE).

Área de Ensayos en Vuelo y Armamento: Responsabilidad en la operación de campañas de ensayos en vuelo tanto en programas de certificación de aeronaves militares (NH90 GSPA, TIGRE HADE, A330 MRTT, FSTA, A400M, EF2000, ATLANTE, C295), como en programas de I+D del INTA (DIANA, EXTICE, C-212 Meteorológico). Consultoría técnica para homologación de paracaídas militares a la DGAM.

Tecnologías de la Información y Comunicación: Desarrollo de sistemas de mando y control, concretamente el desarrollo de software de reconocimiento de patrones de vídeo y generación de terrenos virtuales.

Ciberdefensa: Escenarios de virtualización para auditorías de seguridad de Sistemas de Defensa.

Enlaces de Datos Tácticos: Apoyo técnico a las Fuerzas Armadas en el desarrollo e integración de sistemas de enlaces de datos tácticos Link-16 y Link-22.

Ensayo de células solares: Se ensayan para la ESA células solares y fotodiodos para uso espacial en el laboratorio solar SPASOLAB. Participación en el proyecto nacional SIGMAMÓDULOS “La innovación de los módulos de Concentración Fotovoltaica en España”.

Guerra Electrónica (La Marañosa): Pruebas a sistemas inhibidores de frecuencia y sistemas involucrados en la lucha contra IED’S.

Armamento (La Marañosa): Estudio de la extensión de vida operativa del misil antiaéreo HAWK; Puesta a punto de la instalación de vibración de misiles; Inicio de una línea

de investigación de propulsión cohete por cambio de fase del propulsor mediante sodio. Apoyo a empresas civiles para el desarrollo de microcohetes para DRONES y sistemas de guiado por GPS para cohetes tipo MC25. Desarrollo de un procedimiento y herramientas de cálculo para el desarrollo de cohetes de propulsante sólido.

Optrónica y Acústica (La Marañosa): Instrumentalización de un autodirector de un misil de tercera generación, desarrollo software para automatización de procesos en termografía, medida de MTF de tubos intensificadores de luz en un banco integrado de medida, investigación en nanotecnología, desarrollo de filtros interferenciales para recubrimientos ópticos, desarrollo de un sistema de detección pasiva acústica atmosférica y medida de firma acústica de modelos de buques y hélices en un canal hidrodinámico.

Defensa NBQ y Materiales (La Marañosa): Análisis de muestras para la detección e identificación de agentes de amenaza radiológica, biológica y química (NBQ) provenientes de las Fuerzas Armadas Españolas (FAS) y de la Red de Laboratorios de Alerta Biológica (RELAB).

Turborreactores: Ensayos de certificación de la nueva generación de motores Rolls-Royce XWB con turbinas más eficientes así como ensayos aerodinámicos complejos sobre motores Rolls-Royce TRENT700.

Centro de Ensayos de Torregorda (Cádiz): Apoyo en el desarrollo de la línea tecnológica de experimentación balística, aplicada a pruebas y ensayos de recepción de armamento y munición, homologación de productos para Defensa y vigilancia de munición de las FAS.

Materiales y Estructuras: caracterización, certificación, homologación y ensayos de materiales, así como nuevos métodos de protección para los mismos y el ensayo de estructuras y mecanismos para vehículos aeronáuticos.

SISTEMAS AÉREOS TRIPULADOS DE FORMA REMOTA, RPAS (REMOTELY PILOTED AIRCRAFT SYSTEMS).

En las actividades de consultoría para el Estado Mayor del Ejército del Aire, Isdefe ha analizado los estudios de viabilidad y seguridad para la operación de RPAS en espacio aéreo segregado solicitados por diferentes organismos públicos y empresas civiles, para su aprobación por el Ejercito del Aire. Además se ha dado apoyo en la elaboración del Plan Director de RPAS en las clases I, II y III.

Para el Ejército de Tierra, Isdefe continuó prestando su apoyo en la operación y mantenimiento de sistemas RPAS, desplegados en Zona de Operaciones. Durante este periodo, se ha realizado el repliegue del sistema a territorio nacional, para lo que Isdefe ha apoyado con los procedimientos de ingeniería necesarios y se han facilitado los mecanismos técnicos para garantizar la continuidad de la operatividad y su futuro despliegue en territorio nacional.

Adicionalmente, desde hace más de 15 años, Isdefe participa en el desarrollo de los sistemas basados en aeronaves no tripuladas del INTA en:

- Desarrollos para la implementación de comunicaciones IP entre la electrónica embarcada.
- Implementación de nuevas funcionalidades en las Estaciones de Control de los UAVs MILANO y DIANA.
- Soporte a la operación de los sistemas en campañas de vuelos en el marco del soporte de INTA a Ejércitos de Tierra y Aire.
- Soporte a acciones formativas en la Escuela de UAS de Salamanca.

Sector Aeroespacial

INFRAESTRUCTURAS ESPACIALES

Centro de Comunicaciones de Espacio Lejano de Madrid (MDSCC)

Es un centro de seguimiento de satélites y sondas espaciales propiedad de NASA situado en Robledo de Chavela (Madrid). Los gobiernos de España y los Estados Unidos tienen suscrito un acuerdo de cooperación que ampara un contrato entre la NASA y el INTA para la gestión del Centro. Isdefe, por encargo del INTA, es la empresa en la que recae la responsabilidad de la gestión integral del centro y la totalidad de las tareas de operación y mantenimiento de los sistemas de seguimiento.

Durante 2014 este centro ha continuado sus operaciones de comunicación y seguimiento de las naves destinadas a la exploración del espacio lejano dando soporte a todas las misiones de la NASA y en las misiones en las que esta agencia colabora con otras como la Agencia Espacial Europea (ESA) o de la India (ISRO). El principal foco de actividad es el planeta Marte, donde NASA tiene el vehículo “Curiosity” investigando sobre la superficie y satélites alrededor del planeta. También se está dando soporte a unas 40 misiones, desde la más veterana Voyager II lanzada en la década de los 70 y que tras explorar los planetas exteriores se encuentra ya fuera del sistema solar, hasta los últimos lanzamientos de NASA para la exploración lunar y planetaria.

Adicionalmente, Isdefe está colaborando en la ampliación del complejo. NASA ha iniciado un proyecto para dotar de dos nuevas antenas de 34 m al complejo de Robledo y ampliar la potencia de transmisión. El proyecto, ya iniciado, concluirá en el 2019 con las nuevas antenas en estado operativo. Durante el 2014 se han iniciado las obras de acondicionamiento de los terrenos y los estudios técnicos. Isdefe coordina toda esta actividad licitando trabajos o asumiendo parte de ellos con su propio equipo de profesionales.

El Centro de Entrenamiento y Visitantes situado a la entrada de la estación, se encarga de divulgar la ciencia espacial y astronómica. Además de estar abierto los siete días de la semana al público, en él se imparten talleres a colegios y se programan conferencias, observaciones astronómicas y exposiciones sobre temas del espacio y la astronáutica. Durante el año 2014 se ha atendido a cerca de 26.000 visitantes, de los que aproximadamente el 50% son alumnos de primaria y ESO a los que se les ha impartido un taller educativo.

Centro Europeo de Astronomía Espacial (ESAC)

Propiedad de la Agencia Espacial Europea (ESA), está situado en Villanueva de la Cañada en Madrid. En este centro Isdefe realiza cuatro tipos de actividades:

Gestión de las instalaciones: Nuevamente Isdefe ha resultado adjudicataria de la licitación internacional para los servicios de gestión del centro ESAC (facility management) convocado por la ESA, lo que da continuidad a los 39 años

de prestación de esos servicios en el centro desde su creación. El actual equipo de Isdefe combina un excelente conocimiento del centro y una alta especialización y profesionalización en la aplicación de procesos de gestión de instalaciones espaciales.

Desarrollo de programas científicos dentro del "Frame Contract" de Ciencia. Durante el año 2014 se ha seguido prestando el servicio de asistencia a ESA en todos los programas científicos y se ha aumentado la participación de Isdefe en los mismos. Cabe resaltar la participación de profesionales de Isdefe en puestos clave para el éxito de la misión ROSETTA y el aterrizaje de la sonda PHILAE en el cometa Churyumov-Gerasimenko.

Servicio de operación y mantenimiento del segmento terreno y de usuario del satélite SMOS (ESA's Soil Moisture Ocean Salinity): El equipo de Isdefe se encarga desde el mantenimiento de la antena de seguimiento hasta la operación de los equipos de procesados de datos científicos procedentes del satélite. Se ha renovado la prestación del servicio por dos años.

Isdefe lidera un consorcio cuyo objetivo es el desarrollo de un telescopio robotizado para la detección de amenazas de objetos cercanos a la Tierra. El objetivo es sistematizar la búsqueda de objetos del tipo meteorito o basura espacial susceptibles de impactar contra la superficie terrestre. Para ello se están integrando tecnologías ópticas, mecánicas, de software de control avanzado y de tratamiento de imágenes. El resultado serán dos prototipos de telescopios que vigilarán el firmamento desde Cebreros (Ávila) y La Silla en Chile.

Adicionalmente, Isdefe ha firmado un acuerdo con el INTA y la ESA para llevar a cabo un programa educativo llamado CESAR. Este programa pretende poner a disposición de la comunidad educativa recursos en astronomía como una antena de seguimiento reformada para funcionar como radiotelescopio y telescopios ópticos operados remotamente desde las aulas.

Estación de Espacio Lejano de la ESA en Cebreros (DS2)

Estación de la Agencia Espacial Europea (ESA) para las misiones de espacio, que opera en red con la existente de New Norcia (Australia) y con Malargüe (Mendoza – Argentina). Isdefe se encarga de la prestación de servicios de operaciones de Telemetría, Telecomando y Tracking (TTC) para misiones ESA en la estación de Cebreros, donde opera una estación de espacio lejano, que proporciona servicios de seguimiento a varias misiones. La actividad en Cebreros se centra en el soporte a las misiones planetarias como Venus Express y Mars Express, mientras que el mismo equipo de Isdefe, desde la estación de Villafranca, se encarga del seguimiento de la misión de Cluster y los lanzamientos del vehículo de reabastecimiento de la Estación Espacial Internacional (ISS).

Centro Espacial de Canarias (CEC)

Este centro, situado en Maspalomas, Gran Canaria, es propiedad del INTA. Isdefe proporciona a través de una encomienda de gestión con el INTA la operación y mantenimiento de todas las instalaciones, que dan servicio a diversas agencias espaciales nacionales e internacionales. Las actividades que se llevan a cabo desde Maspalomas son:

Recepción y proceso de imágenes de observación de la tierra. El principal cliente es la ESA para quien se realizan diversas tareas de recepción de datos y su procesado y archivo. Maspalomas es estación cualificada para la recepción de datos de las misiones SENTINEL de la ESA. También se llevan a cabo tareas de proceso, archivo y distribución de datos para otros clientes.

Seguimiento de satélites (TTC) para la ESA, la agencia japonesa del espacio (JAXA), la agencia de satélites meteorológicos EUMETSAT, HISPASAT, HISDESAT y XTAR.

Operación de misiones de salvamento y rescate por satélite. Desde Maspalomas se operan los sistemas COSPAS-SARSAT y MEOLUT que captan y localizan señales de alerta de balizas de naves, aeronaves o vehículos en peligro.

COMUNICACIONES SATELITALES

Isdefe ofrece servicios de ingeniería para soluciones globales de Redes de Comunicaciones por Satélite y de Segmento Terreno. Los principales campos de actuación son:

Segmento Terreno, donde Isdefe realiza el diseño llave en mano de proyectos completos, estudios preliminares, ingeniería, diseño, integración, instalación y servicio postventa. Los principales proyectos en 2014 han sido el telepuerto para Portugal Telecom en Sintra y la Estación para Telemetría y Telecomando del satélite Amazonas 4A en la Estación Espacial de Maspalomas para Hispasat.

Redes Gubernamentales de Comunicación por Satélite, en el cual Isdefe abarca desde el diseño al desarrollo e implantación de redes de comunicaciones gubernamentales por satélite. El principal proyecto este año ha sido la Operación y Mantenimiento de la Red Segura para la Acción Exterior del Estado, cuyos clientes son el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación y el CNI.

Redes Aeronáuticas de Comunicación por Satélite en el que Isdefe es líder en el diseño y despliegue de estas redes. Los principales proyectos han sido la modernización de los nodos de Las Palmas, Sal y Recife en el entorno de la red CAFSAT, la instalación del nodo CAFSAT de Luanda y la modernización de los nodos de Dakar, Nuakchot, Lisboa, Johannesburgo y Ezeiza.

Conformación Digital y Arrays en el que Isdefe es líder en el diseño y aplicaciones basadas en la conformación digital de señales. Las aplicaciones en desarrollo son tanto para programas de observación de la Tierra como de Telecomunicaciones.

Sistemas de monitorización y control (SIGER), donde Isdefe cuenta con capacidad de desarrollar sistemas integrados de gestión de infraestructuras espaciales, incluyendo estaciones y redes. En este campo, se ha patentado el sistema SIGER. En la actualidad existen varios clientes del producto, como Hispasat o las distintas Agencias de Navegación que participan en la actualización de la Red CAFSAT.

OBSERVACIÓN DE LA TIERRA

Isdefe tiene un papel relevante en la implementación, puesta en servicio y operación de infraestructuras y aplicaciones GNSS orientadas a la prestación de los servicios Galileo:

- Proyecto GSCOPS (GNSS Service Centre –GSC- Operations & Hosting Services) con la European GNSS Agency (GSA) para la definición de las operaciones y procedimientos operacionales del GSC.
- Operación del GSC Nucleus bajo acuerdo con la GSA.
- Despliegue y puesta en servicio de la CPA (Competent Galileo PRS Authority) española, para la futura prestación de servicios PRS (Public Regulated Service) Galileo.

En las tecnologías de Observación de la Tierra, Isdefe realiza actividades de soporte a la definición de nuevos sistemas espaciales de observación, desarrollo de nuevos algoritmos y aplicaciones de teledetección o el desarrollo de herramientas de proceso de imágenes espaciales. Entre los proyectos de mayor relevancia:

- Proyecto DESIRE (Dual Use of European Infrared Element), en el marco de la ESA (European Space Agency), para el desarrollo de herramientas de simulación y proceso de imágenes en la banda infrarroja combinadas con visible y radar, en aplicaciones de seguridad prioritarias del Programa GMES/Copernicus como detección de barcos, seguimiento de vertidos de fuel, monitorización de plantas de potencia o vigilancia de fronteras.
- Proyecto DEVA (Definition & Experimental Validation Activities), en marco de la ESA, para la definición y validación del instrumento IR de GMES/Copernicus abordando su utilidad en aplicaciones relacionadas con eventos de alta temperatura.
- La puesta en servicio de nuevas aplicaciones de teledetección.

En el diseño e implementación de Sistemas de Proceso y Control destacan las actuaciones en elementos de segmento terreno para los sistemas espaciales nacionales de observación de la Tierra:

- Participación en el desarrollo del Subsistema de Servicios de Usuario del satélite PAZ.
- Participación en el desarrollo del Subsistema de Servicios de Usuario del satélite INGENIO.

SECTOR TRANSPORTE

GESTIÓN DE TRÁFICO

ENAIRE

En el área de Gestión de Tráfico, Isdefe colabora con el gestor del control del tránsito aéreo español, ENAIRE, en actuaciones relacionadas con la modernización y adaptación a la normativa europea de los sistemas CNS/ATM de centros y torres de control.

En el año 2014 se han prestado servicios para el desarrollo, despliegue y puesta en operación de sistemas de automatización y de comunicaciones, servicios de verificación de cumplimiento de la normativa de seguridad de sistemas CNS/ATM, servicios relativos a estructura, organización y utilización del espacio aéreo, apoyo en la ejecución de proyectos de los programas SESAR e iTEC, y apoyo al análisis, desarrollo e implantación de mecanismos de seguridad y protección de infraestructuras críticas.

Las actividades más relevantes durante este año han sido el apoyo a la puesta en servicio de la operación en modo A-CDM (Airport Collaborative Decission Making) local en el aeropuerto de Madrid-Barajas, la puesta en servicio de un nuevo sistema de comunicaciones de voz para control de tráfico aéreo de ruta y aproximación en el centro de control de Canarias, la puesta en servicio de nuevos equipos de comunicaciones Tierra/Aire en el emplazamiento radioeléctrico de Begas (Barcelona), y, dentro del Programa iTEC, el desarrollo de las especificaciones de la futura posición de control común para los sistemas de control de tráfico aéreo de Alemania, Reino Unido Holanda y España.

Isdefe también realiza un análisis de riesgos de seguridad lógica de los sistemas y redes de comunicaciones que dan soporte a la prestación de los servicios esenciales de Navegación Aérea. Durante 2014, se ha llevado a cabo un estudio de la legislación y normativa vigente y sus implicaciones para un proveedor de servicios de navegación aérea (ANSP, por sus siglas en inglés) en cuanto a seguridad de la información y se ha comenzado la elaboración de un mapa global de los sistemas y redes que serán objeto del análisis de riesgos.

Adicionalmente, se ha colaborado en la revisión periódica de los procedimientos de vuelo de la Publicación de Información Aeronáutica (AIP), y otros estudios de seguridad y viabilidad operativa que han permitido desarrollar procedimientos de vuelo avanzados y resolver problemas de operación especialmente complejos.

DGAC y AESA

Isdefe colabora con la Dirección General de Aviación Civil (DGAC) en la fijación de la política del sector a través de las estrategias de aeropuertos, navegación aérea y transporte aéreo, elaborando estudios estratégicos sobre la evolución del mercado, fijación de precios públicos, acceso de nuevos operadores y otras obligaciones de servicio público, y en la oficina del Programa USOAP para la vigilancia de la implantación en España de la normativa de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y con la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), apoyando en el desarrollo normativo del cielo único europeo y su implantación a nivel nacional, realizando inspecciones del cumplimento de la normativa

de seguridad operativa por los proveedores de servicios de navegación aérea.

También se colabora en la restructuración del espacio aéreo, apoyando en el diseño de maniobras operativas de entrada y salida de los aeropuertos, fundamentalmente en su evolución a procedimientos de vuelo basados en navegación por satélite (RNAV/RPN).

Comisión de Investigación de Accidentes e Incidentes de Aviación Civil (CIAIAC)

Isdefe presta apoyo a la CIAIAC en tareas de soporte a la secretaría del Pleno, mediante el análisis de incidentes graves de tránsito aéreo, así como en la evaluación y tratamiento de recomendaciones en materia de seguridad y la realización de estudios especializados para la tipificación de accidentes, procedimientos internos de los grupos de investigación y la realización de informes corporativos.

CONCEPTOS AVANZADOS

Las actividades realizadas por Isdefe en el área de Conceptos Avanzados de Transporte en aplicaciones de Sistemas globales de Navegación por Satélite (GNSS - Global Navigation Satelite System) han sido las siguientes:

ENAIRE

Isdefe colabora con ENAIRE en la implantación de operaciones y servicios basados en sistemas de navegación por satélite.

Durante 2014 se ha dado soporte al Departamento de Navegación por Satélite de ENAIRE en la puesta en servicio de la estación GBAS (Ground Based Augmentation System) del aeropuerto de Málaga, que permite realizar aproximaciones instrumentales de precisión de forma equivalente al sistema de aterrizaje instrumental (ILS) con la ventaja de que una sola estación puede dar servicio a todas las pistas.

ADIF

En el campo de aplicaciones GNSS, se ha completado la implementación del nuevo sistema de seguimiento de la flota de trenes de FEVE mediante posicionamiento GNSS y comunicaciones satelitales.

European Satellite Services Provide (ESSP)

Isdefe ha apoyado a la Unidad de Provisión de Servicio de ESSP (European Satellite Services Provider – operador y proveedor de servicios EGNOS) en la implantación operacional de EGNOS en aviación.

En 2014 se ha elaborado un Plan de Acción Multimodal de EGNOS, incluyendo el análisis de aplicaciones avanzadas de EGNOS en aviación y un estudio sobre la viabilidad de aproximaciones instrumentales basadas en EGNOS en pistas no instrumentales. Asimismo, se ha elaborado un estudio sobre las implicaciones operativas del nivel de servicio LPV-200 para realizar aproximaciones instrumentales de precisión de categoría I y se ha realizado el análisis de la implantación operacional de aproximaciones RNP APCH a mínimos LP, así como, rutas RNP 0.3. Por último, se ha hecho un análisis del uso de EGNOS para operaciones de helicópteros y el apoyo en la ejecución de los proyectos EGUS (European GNSS User Support) y SAFIR (Satellite navigation services for African Region).

CENTROS DE TRANSPORTE

Aena

En el área de los Centros de Transporte, Isdefe ha continuado proporcionando servicios especializados en el marco del Convenio de Colaboración suscrito por Aena e Isdefe. La compañía actúa como elemento integrador de las políticas TIC, los estándares de sistemas de información y los planes de infraestructuras desarrollados por Aena para toda la red aeroportuaria. Entre los servicios proporcionados están: la coordinación general TIC, la definición funcional y técnica de sistemas e infraestructuras, la gestión del ciclo de vida de las aplicaciones informáticas (operacionales, de gestión comercial, de seguridad, de control de instalaciones, etc.), el soporte funcional a los usuarios, la gestión de oficinas de proyectos TIC, la calidad y pruebas de aplicaciones informáticas, la integración de sistemas, el apoyo a la puesta en explotación de infraestructuras y centros de coordinación (CPD, redes de datos, sistemas de comunicaciones voz, servidores, equipamiento y sistemas de seguridad, equipamiento para información al púbico, equipamiento para facturación y embarque, etc.).

Durante este año, Isdefe ha participado en multitud de proyectos en los que, mediante la búsqueda de la eficiencia y la asimilación de tendencias existentes en otros sectores y la innovación tecnológica, ha permitido al pasajero y a los agentes implicados disponer de herramientas orientadas a la agilización de los procesos aeroportuarios y a la obtención de información de interés en tiempo real. Entre ellos, cabe destacar:

- El proceso de despliegue de la plataforma A-CDM (Airport Collaborative Decision Making), hasta la certificación del aeropuerto Adolfo Suárez Madrid Barajas como aeropuerto A-CDM. Esta plataforma busca la mejora de la eficiencia operacional de los aeropuertos, aumentando la puntualidad, incrementando la previsibilidad de eventos durante el progreso de los diferentes vuelos y optimizando la utilización de los recursos aeroportuarios.

- El proceso de normalización de las infraestructuras de comunicaciones y sistemas de información de toda la red de aparcamientos de Aena.

- La puesta en explotación del nuevo edificio de llegadas y salidas interinsulares del aeropuerto de Gran Canaria.

Así mismo, durante 2014 Isdefe ha prestado sus servicios para la Oficina de Seguridad TIC de Aena, tanto en el ámbito de la detección y gestión de incidentes de seguridad como en lo que se refiere al impulso y seguimiento del Plan de Seguridad TIC desde las diferentes perspectivas (marco normativo, formación y concienciación, asesoramiento y soporte en proyectos TIC, etc).

DGAC y AESA

Isdefe colabora con la Dirección General de Aviación Civil (DGAC) y la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), en la implantación del Programa Nacional de Seguridad aérea (PNS) en todos los aeropuertos de la red nacional, mediante la realización de auditorías, inspecciones, ensayos y simulacros en los distintos aeropuertos, para supervisar el cumplimiento del programa de seguridad física de los proveedores de servicios aeroportuarios.

También se colabora con AESA en la inspección y supervisión de la seguridad operativa del sistema aeroportuario y la prestada por los proveedores de los servicios aeroportuarios de asistencia en tierra, participando además en los procesos de evaluación de la seguridad mediante auditorias técnicas internas de AESA.

Autoridad Portuaria Bahía de Algeciras (APBA)

La Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras (APBA) gestiona los puertos de Algeciras y Tarifa, que por su ubicación geoestratégica en la confluencia entre las principales rutas marítimas del mundo en movimiento de mercancías, constituye una plataforma hub del Mediterráneo Occidental para el transbordo de contenedores.

Esta circunstancia ha provocado que la APBA se haya involucrado en un Programa de Modernización Tecnológica que le permita facilitar los servicios requeridos de una forma más eficiente.

El objetivo de Isdefe es proporcionar apoyo en la realización de actividades relacionadas con el Programa de Modernización Tecnológica, de forma, que permita a la APBA alcanzar sus objetivos estratégicos y de negocio definidos para el año 2020. Para ello se ha participado en la ejecución de las siguientes actividades:

- Elaboración de un Plan de Desarrollo Tecnológico (PDT) que sirva como marco de referencia para el desarrollo de los sistemas de apoyo a la Gestión Portuaria, asegurando que se cubren las necesidades de información de los procesos del puerto.
- Asesoramiento en un diseño preliminar de un Centro de Coordinación de Procesos (CCP).
- Contrastar la solución técnica, suministro, instalación y puesta en marcha de un sistema de RADAR.
- Supervisión de las actuaciones sobre el actual sistema de integración de comunicaciones y gestión de actividades e incidencias.

SECTOR ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

MEJORA Y MODERNIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Ministerio de Defensa

En la **Dirección General de Armamento y Material**, Isdefe ha finalizado el desarrollo e implantación de la primera fase del Cuadro de Mando Integral orientado al seguimiento de sus objetivos estratégicos tanto a través del seguimiento de los indicadores del mismo, como a través de la realización de análisis mediante la explotación del gran volumen de datos existentes para las áreas de Recursos Humanos, Gestión de Programas, Planeamiento e I+D+i y el Órgano de Dirección.

En la **Dirección General de Infraestructuras**, Isdefe ha continuado con el tradicional apoyo a la gestión de los contratos centralizados de Energía Eléctrica, combustible y gas. Asimismo, se ha colaborado con el Servicio Militar de Construcciones (SMC) en el ámbito económico-financiero, prestando apoyo en las áreas de gestión presupuestaria, contable, tesorería y contratación, tanto en la Gerencia como en diversas Delegaciones. Se ha apoyado al organismo en la implantación de los nuevos procesos y sistemas de gestión para la facturación electrónica, y los derivados como consecuencia de la integración del SMC en el Instituto de Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa (INVIED).

En la **Dirección General de Asuntos Económicos**, se ha continuado prestando apoyo en el Programa de Modernización de la Contratación, liderado por la Subdirección General de Contratación, colaborado en el lanzamiento y gestión de diversos expedientes de contratación centralizada (combustibles, servicios postales, servicios de seguridad, material de oficina, etc.).

Isdefe ha apoyado al **Estado Mayor del Aire**, dentro de su División de Logística, prestando servicios de consultoría mediante la definición de modelos y reglas de negocio para el apoyo a la toma de decisiones en ámbitos de optimización de los recursos y mejora de la eficiencia de la organización. Dentro del marco del nuevo Plan de Acción y la planificación de recursos financieros implantados en el Ejércitos del Aire con apoyo de Isdefe, durante 2014 se ha colaborado en la mejora continua de los modelos y en la propuesta de medidas de seguimiento de los planes. En la Dirección de Asuntos Económicos del Ejército del Aire se continuó con el apoyo en Contabilidad Analítica.

En la **Subsecretaría de Defensa**, a través de la Subdirección General de Reclutamiento y Orientación Laboral, Isdefe ha colaborado en aspectos de gestión y organización y en el establecimiento de medios tecnológicos, como el portal de servicios SAPROMIL, dentro del marco de potenciación de la actividad de gestión del talento y oportunidades profesionales de personal militar en entornos civiles.

Ministerio de Justicia

El servicio de planificación, diseño y ejecución de pruebas de aceptación de las aplicaciones informáticas judiciales, encomendado a Isdefe por el Ministerio de Justicia, es un medio eficaz de control de calidad que contribuye a la mejora de las aplicaciones al proporcionar información útil sobre fallos de funcionamiento y de seguridad antes de su puesta en producción. Este servicio es, si cabe, más importante, por la naturaleza de la información que procesan estas aplicaciones: una información procesada o presentada erróneamente o unos accesos no autorizados a ella podrían causar un grave perjuicio en los Juzgados y Tribunales, en las Fiscalías o en los Institutos de Medicina Legal, además de empeorar la percepción de los ciudadanos y profesionales sobre la Justicia.

Junto con las pruebas, los servicios de gestión del ciclo de vida del desarrollo y de la gestión de configuración de las aplicaciones judiciales prestados por Isdefe mejoran el control de la documentación y de los programas informáticos.

El sistema LexNET de notificaciones telemáticas, desarrollado con el apoyo de Isdefe, ha aumentado notablemente su implantación y funciones, constituyendo un activo esencial de la modernización de la Justicia. Por su capacidad de integrar tanto los sistemas del Ministerio de Justicia y la mayoría de las Comunidades Autónomas con competencias, como los de los profesionales (abogados y procuradores), fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado y otros colectivos, tiene un papel relevante en la mejora de la eficiencia en la prestación de servicios de la Justicia.

El **Sistema Integrado Judicial** ha tenido un notable avance en este año, aproximándose a su puesta en marcha en una sede piloto, como nuevo sistema de gestión procesal en las sedes judiciales.

El tradicional **sistema de gestión procesal Minerva**, en servicio en las sedes competencia del Ministerio de Justicia y, mediante convenios, en algunas Comunidades Autónomas con competencias transferidas, ha pasado por una importante modernización con apoyo de Isdefe.

Se ha continuado con la prestación de servicios de pruebas de verificación y validación de todas las nuevas versiones de software desarrollado por **Nuevas Tecnologías de la Justicia**, a cargo de un equipo de Isdefe. Esta es una labor esencial para garantizar la funcionalidad de los sistemas en operación en la Administración de Justicia, y la calidad de los trabajos proporcionados al Ministerio por las distintas empresas contratistas de su desarrollo.

Isdefe ha proporcionado su apoyo especializado en Gestión del Cambio a la actividad continuada de despliegue del nuevo modelo organizativo de **Oficina Judicial**, que se ha puesto en marcha en las sedes de Ceuta y Melilla, y a la nueva Oficina Fiscal, ya en operación en Ceuta. Están en proceso de preparación nuevos despliegues en Murcia, Ponferrada y Palma de Mallorca.

En el ámbito internacional, el Ministerio de Justicia participa en la **iniciativa europea e-CODEX**, orientada al intercambio telemático de datos entre las Administraciones de Justicia de los países participantes. Isdefe ha apoyado al Ministerio en el desarrollo y validación de pilotos de sistemas, y en la coordinación con los demás países participantes.

Profesionales de Isdefe también apoyan al Ministerio de Justicia en el desarrollo normativo del **Esquema Judicial de Interoperabilidad y Seguridad (EJIS),** y en las actividades del **Comité Técnico Estatal de la Administración Judicial Electrónica (CTEAJE)**.

Ministerio de Industria, Energía y Turismo

Se ha dado apoyo a IDAE en la puesta en marcha y gestión de Instrumentos Financieros cofinanciados con Fondos Europeos y para el impulso de proyectos en el ámbito de las energías renovables y la eficiencia energética.

Ministerio de la Presidencia

Se han finalizado los servicios de consultoría al Comisionado para la reconstrucción de Lorca para la elaboración y lanzamiento del Plan Lorca+, orientado a la reactivación económica de la localidad, identificado actuaciones a incorporar en el Plan y sus potenciales fuentes de financiación.

Secretaría Gral. de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa (SGIPYME)

Isdefe presta a la SGIPYME servicios de consultoría en Administración Electrónica, dando soporte al seguimiento ejecutivo de los programas de ayudas para la realización de actuaciones en el marco de la política pública de reindustrialización. Las actuaciones desarrolladas se enmarcan tanto en el área de la gestión y validación de la información de los programas de ayudas, como en la definición de propuestas de mejora en sus procedimientos de administración electrónica aplicados a la política pública de reindustrialización.

Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

Isdefe continúa con su apoyo en la implantación del Modelo de Información Regulatoria de Costes (Modelo IRC), que permitirá la valoración y control de los costes a compensar a los propietarios de las redes de transporte de gas y de electricidad así como de los gestores de dichos sistemas, dentro del marco regulado existente.

Por otro lado, Isdefe ha apoyado a la CNMC en su actividad de supervisión de las tarifas aeroportuarias correspondientes al periodo 2015, realizando un proceso de revisión y verificación de determinados aspectos contables del modelo de contabilidad analítica de Aena, entre otros, la asignación de costes entre las actividades aeroportuarias y comerciales y la verificación de la correlación entre tasas y costes de acuerdo con el modelo contable.

En el ámbito del sector postal, Isdefe ha realizado la verificación de los resultados de la contabilidad analítica del operador postal Correos para los ejercicios 2011 y 2012 y la revisión de la metodología para la determinación del coste neto del servicio universal postal y la carga financiera injusta, que incluye un análisis de sensibilidad de distintas propuestas metodológicas y la realización de un benchmarking internacional de los diferentes enfoques metodológicos aplicados en Europa.

Empresa Nacional de Innovación (ENISA)

Durante 2014 se ha continuado el apoyo que presta Isdefe a ENISA, ampliando la colaboración a nuevos programas de ayudas. Las actividades realizadas han consistido en la valoración económico-financiera de las solicitudes de las empresas españolas presentadas a la convocatoria de 2014 de los programas de Reindustrialización y de Fomento de la Competitividad.

Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)

Isdefe ha continuado su apoyo a este organismo para la definición de un nuevo modelo de gestión de los sistemas de información, en base a las inversiones en curso y planificadas, del inventario de aplicaciones, infraestructuras y servicios, y de la madurez en prácticas de gestión clave.

Agencias Estatales

La ley de Agencias Estatales publicada con el objetivo de modernizar la gestión de las Administración General del Estado pretende mejorar la calidad de los servicios públicos y aumentar su eficacia y eficiencia, ello ha quedado reforzado por el Informe de la Comisión para la Reforma de las Administraciones Públicas (CORA) elaborado a mediados de 2013.

Isdefe ha contribuido a este objetivo proporcionando servicios de consultoría y asistencia técnica, desde la definición y el establecimiento de requerimientos de este nuevo modelo de gestión por objetivos, hasta su despliegue e implantación en las organizaciones. En particular, se está apoyando en la implantación del ciclo completo de planificación, desde la estratégica a la operativa, y la gestión del rendimiento a través de sistemas de indicadores (Cuadro de Mando Integral), en el análisis y mejora de la gestión económico-financiera (sistemas de contabilidad analítica y de gestión), en el establecimiento de tasas y precios públicos mediante estudios y análisis de mercado, y propuestas de estrategias de autofinanciación, en la optimización de la gestión a través de la reingeniería y automatización de procesos y procedimientos, y en la mejora de la gestión de proyectos y programas.

Isdefe presta este tipo de servicios a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS), Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), y Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

Sociedad Estatal de Loterías y Apuestas del Estado (SELAE)

Se ha prestado servicios dirigidos a la capacitación de personal de SELAE en conceptos, metodologías y herramientas de planificación estratégica. Esta capacitación permitirá abordar el análisis y formulación de una nueva estrategia, para un máximo aprovechamiento de los recursos propios de la Sociedad.

European Aviation Safety Agency (EASA)

Isdefe ha continuado su apoyo para la definición e implantación de un Data Warehouse en base a información de aviación disponible, así como su mantenimiento posterior y la aplicación de Business Intelligence.

Ministerio de Educación de Ecuador

Isdefe en consorcio con la empresa TYPSA ha realizado para el Ministerio de Educación de Ecuador los estudios y diseños para la construcción de la Universidad Nacional de Educación (UNAE), ubicada en el sector Chuquipata, Canton Azoges, en provincia Cañar.

El proyecto de ejecución de la UNAE ha supuesto la participación de un numeroso equipo multidisciplinar que ha desarrollado la arquitectura y las ingenierías correspondientes. La Universidad se ha concebido como un gran centro de aprendizaje y de investigación encaminada a convertir la profesión docente en la profesión de profesiones, contribuyendo así al cambio de la matriz productiva de Ecuador.

GESTIÓN TECNOLÓGICA E INDUSTRIAL

Ministerio de Defensa

Isdefe presta apoyo a la Dirección General de Armamento y Material en la definición y ejecución de la política tecnológica e industrial del Ministerio de Defensa.

Especialmente se presta apoyo en la operación, desde su creación en 2002, del Sistema de Observación y Prospectiva Tecnológica (SOPT) que está formado por un conjunto de Observatorios cada uno de los cuales cubre un ámbito tecnológico específico. El SOPT asesora a la DGAM en la evaluación y planificación estratégica de las actividades de I+D y especialmente elabora la Estrategia de Tecnología e Innovación de la Defensa (ETID) que determina la gestión tecnológica del Ministerio. Además, tiene asignadas otras funciones, entre las que destaca la de recabar y difundir el conocimiento tecnológico en el Ministerio de Defensa.

Por otro lado, Isdefe presta apoyo a la DGAM en todas las actividades destinadas a asegurar la implementación de las políticas de armamento y material establecida. Dentro de este ámbito las actividades principales son las encaminadas a la programación de los recursos de armamento y material y de I+D, que sirven de apoyo para la elaboración de los presupuestos del Ministerio de Defensa, y la preparación del Plan anual de contratación para el ejercicio siguiente.

De 2014, cabe destacar la evaluación del programa COINCIDENTE de esta Dirección General, que en esta edición, ha contado con un total de 216 propuestas del tejido tecnológico nacional. A la evaluación de estas propuestas, se suman otros muchos análisis tecnológicos presentados por los Centros y Unidades de Defensa, y por organismos internacionales (EDA, OTAN, UE). La actividad también se extiende al apoyo a la DGAM en la definición proyectos tecnológicos propios del Departamento, como es el caso de los diversos programas tecnológicos de la futura Fragata F-110, o el registro y evaluación de los resultados del I+D del Ministerio de Defensa, mediante el apoyo al Archivo de Activos Inmateriales de I+D de sistemas de armas y equipos de interés para la defensa nacional, donde se gestiona la documentación y los derechos de Propiedad Industrial generados en cada uno de los programas de I+D.

Otra actividad de especial relevancia realizada durante el año 2014 es la elaboración los de Planes Directores Sectoriales de sistemas de Armamento y Material. Durante el año 2014 se han elaborado los planes directores de helicópteros y de RPAS.

Por otro lado, durante 2014 se ha estado colaborando activamente en la identificación de las capacidades industriales del sector defensa. También se presta apoyo en la negociación y seguimiento de Acuerdos de Cooperación Industrial, en las actividades industriales relativas a Acuerdos o Convenios Internacionales y en el apoyo a la exportación e internacionalización de las empresas a través de la OFICAEX.

Ministerio de Economía y Competitividad

Isdefe ha comenzado a prestar servicios de consultoría a la Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación en su cometido de fomento de la innovación empresarial, en concreto en relación a la gestión de los Informes Motivados Vinculantes para las deducciones fiscales por actividades de I+D+i. La labor de Isdefe permitirá mejorar la gestión y explotación de las bases de datos, contribuyendo al análisis de sus contenidos con vistas a la toma de decisiones para la mejora del sistema de incentivos fiscales por I+D+i y su impacto sobre el sistema de ciencia y tecnología nacional.

Ministerio de Industria, Energía y Turismo

Isdefe colabora con la Dirección General de Industria y PYME (DGIPYME) en el seguimiento ejecutivo de la información relativa a la ejecución de los proyectos industriales financiados con las ayudas concedidas dentro del Programa de Reindustrialización, realizando el análisis de la información justificativa de la ejecución de cada proyecto y su validación dentro de los criterios establecidos.

Agencia Europea de Defensa (EDA)

Isdefe ha colaborado con la Dirección de Planeamiento de European Defence Agency (EDA) en el estudio y análisis de las capacidades europeas de defensa dentro del marco del Capability Development Plan (CDP). El CDP es el instrumento utilizado por la EDA para realizar un análisis periódico de capacidades disponibles y necesarias en el corto, medio y largo plazo. La labor de Isdefe ha consistido en la revisión y análisis de toda la información asociada al CDP, la generación de informes especializados y la difusión de los mismos a los Ministerios de Defensa de los países miembros de la EDA a través de una plataforma web específica.

Ministerio de Defensa del Perú

Isdefe ha continuado durante este año con su apoyo al Ministerio de Defensa del Perú, en el marco del contrato de Asistencia especializada en materia de Compensaciones Industriales asociadas a sus adquisiciones.

Sector TIC

REDES Y SISTEMAS DE COMUNICACIONES

Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)

Isdefe proporciona diferentes servicios especializados de consultoría en el ámbito de la regulación sectorial para la CNMC. Este organismo, creado en 2013, ha integrado todos los organismos reguladores y de defensa de la competencia que existían con anterioridad, y tiene la misión de garantizar la libre competencia y regular los diferentes sectores productivos de la economía española, en beneficio de los consumidores y usuarios.

La experiencia multidisciplinar del grupo de trabajo de Isdefe en la regulación sectorial ha permitido ampliar durante 2014 los servicios de consultoría en materia de comunicaciones electrónicas que venían prestándose desde hace años a la extinta Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones (ahora integrada en la CNMC), para extenderse a las competencias de la CNMC sobre regulación postal y supervisión de las tarifas aeroportuarias.

Las actividades de Isdefe en regulación de telecomunicaciones durante 2014 han comprendido la verificación de los resultados de los sistemas contables regulatorios de determinados operadores obligados para el ejercicio 2013 y el análisis del grado de desarrollo de las infraestructuras de banda ancha y las condiciones de competencia en el mercado, como apoyo al proceso de definición y análisis de los mercados de banda ancha que ha acometido la CNMC en este año.

Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo (TPFE)

Isdefe presta servicios especializados de consultoría en Administración Electrónica en soporte a los sistemas de información y los aplicativos de administración electrónica del TPFE, realizando análisis de la situación de los mismos, desarrollo de propuestas de actuación para su mejora, análisis y soporte a los proyectos de evolución de los sistemas de información y análisis y evaluación de actuaciones dentro de las acciones de mantenimiento correctivo y evolutivo.

Banco de Desarrollo de América Latina, CAF

Isdefe presta servicios de consultoría estratégica en el ámbito de las TIC para la CAF, Banco de Desarrollo de América Latina, con el objetivo de fortalecer su conocimiento de las claves de la evolución del sector y contribuir a su posicionamiento como promotor del desarrollo de las nuevas tecnologías en la región de Latinoamérica y Caribe.

Los proyectos realizados abarcan desde estudios de situación del sector TIC en la región, que incluyen un índice de desarrollo TIC, un catálogo de buenas prácticas y una cartera de propuestas de actuación para el desarrollo conjunto de la región, hasta planes de convergencia digital específicos para diferentes países, que constan de un conjunto de programas diseñados para el desarrollo de las infraestructuras de red y de los servicios TIC.

Programas de hermanamiento de la UE

Isdefe participa en diferentes programas de hermanamiento (twinning) en el ámbito TIC financiados por la Comisión Europea, destinados a facilitar la incorporación a la UE de los países enmarcados en las políticas de Pre-Adhesión, y a promover el desarrollo de las Administraciones Públicas en otros países de la vecindad.

En concreto, durante 2014 ha participado en un programa de apoyo al establecimiento de mecanismos para la realización del control y seguimiento del mercado de equipos de telecomunicaciones, para la administración de las telecomunicaciones de Turquía.

ESPECTRO RADIOELÉCTRICO

Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI)

La colaboración de Isdefe con la SETSI a lo largo de 2014 se ha enmarcado en la Agenda Digital para España, a través de sus dos principales líneas de actividad, el desarrollo de las telecomunicaciones y la promoción de la Sociedad de la Información.

En materia de telecomunicaciones y tecnologías de la información, Isdefe mantiene una colaboración estrecha en la planificación y gestión del espectro radioeléctrico y otras actividades relacionadas con el desarrollo de los servicios de radiocomunicaciones, tales como:

- El análisis de las propuestas de los operadores relativas a los proyectos técnicos de estaciones de radiodifusión, telefonía móvil y bucle inalámbrico fijo.
- La realización de análisis de situación y estudios comparativos en diferentes países de referencia a nivel internacional respecto a nuevas tecnologías y servicios emergentes.
- El apoyo continuado en la gestión de los sistemas de información, tanto en su definición funcional como en la posterior evaluación y validación de los mismos.

Asimismo, Isdefe ha mantenido una colaboración permanente en la evolución de la televisión digital, desde la elaboración en su día del plan de transición a la TDT al apoyo en la ejecución del Dividendo Digital, además de la coordinación de proyectos piloto de compatibilidad electromagnética entre los servicios de LTE y TDT en la banda de 800 MHz.

Del mismo modo, Isdefe colabora con la SETSI en la gestión y ejecución del programa de Nuevas Infraestructuras para el impulso al despliegue de redes ultrarrápidas e infraestructuras de banda ancha, y en la compartición en el dominio público de las infraestructuras de los operadores de telecomunicaciones.

En el marco de Sociedad de la Información, Isdefe ha colaborado en el seguimiento y control de las actuaciones derivadas del Plan de Confianza en el ámbito digital en materia de ciberseguridad, y ha prestado apoyo en el seguimiento de las actuaciones con Comunidades Autónomas y otras entidades. Por otro lado, el apoyo a la gobernanza, comunicación y coordinación de la Agenda Digital para España se ha consolidado como una nueva actuación en la colaboración de Isdefe con la SETSI.

Esta fructífera colaboración ha permitido configurar un equipo de trabajo multidisciplinar con una gran capacidad de adaptación a las necesidades actuales y futuras de nuestro cliente.

Sector Energía

DIVERSIFICACIÓN Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)

La colaboración entre el Instituto para la diversificación y Ahorro de Energía (IDAE) e Isdefe sigue siendo muy estrecha, consolidando la ya importante relación mantenida desde el año 2009.

En concreto, Isdefe sigue colaborando en la implantación del modelo de Servicios Energéticos en el sector público. Nuestro apoyo se centra en la evaluación del potencial de ahorro de los centros de consumo energético, planteando las medidas técnicas de ahorro y asesorando en los complejos procesos de licitación, teniendo en cuenta tanto criterios técnicos como normativos, económicos y financieros.

En este sentido, se apoya al IDAE en la ejecución del Fondo de Cartera FIDAE. Durante al año 2014 se realizaron estudios energéticos y propuestas de pliegos de licitación para proyectos de alumbrado público municipal, sistemas de calefacción de red de distrito, estudios de mejora energética de edificios públicos (piscinas y centros deportivos, ayuntamientos, centros hospitalarios, grandes edificios de oficinas, etc.). Asimismo, se terminaron los trabajos de verificación y certificación de los programas de ayudas a la inversión en ahorro y eficiencia energética del IDAE a proyectos estratégicos del sector privado.

2014 ha continuado siendo muy prolijo por parte del Gobierno de España en la puesta en marcha de diferente Planes de Incentivación del Vehículo Eficiente (PIVE), para los que se ha desarrollado y adaptado el sistema de información de solicitud de ayudas por parte de los Concesionarios, así como el subsistema de gestión de verificación y validación de los expedientes de ayudas. La experiencia adquirida en estos proyectos ha abierto a la colaboración con el Ministerio de Agricultura y Medioambiente y para la gestión de la ampliación del plan PIMA-AIRE cuyo objetivo se centraba en la sustitución de vehículos urbanos de reparto de mercancías por otros cuyas emisiones de CO2 fueran inferiores. También se ha apoyado al IDAE en la puesta en marcha y seguimiento del plan MOVELE 2014, de apoyo a la movilidad eléctrica.

En el marco de la Oficina Técnica del IDAE para la Eficiencia Energética en la Administración General del estado se ha iniciado un nuevo ciclo de trabajos relacionados con la Directiva de Eficiencia Energética y los compromisos alcanzados de la renovación energética de un 3% anual de los centros de consumo de la Administración General del Estado.

Por otro lado, en 2014 se solicitó el apoyo de Isdefe como expertos en el ámbito de la constitución de equipos multidisciplinares en procesos de supervisión de instalaciones de generación eléctrica, y tramitación de expedientes administrativos relacionados con primas a la generación o de ayudas públicas, en especial en el sector de la Energía para dar respuesta a la aplicación de la Orden del Ministerio de Industria, Energía y Turismo IET/1045/2014 de parámetros retributivos, que desarrolla lo decretado en el Real Decreto 413/14 que determina el “régimen retributivo específico para instalaciones de producción de energía eléctrica a partir de fuentes de energía renovables, cogeneración y residuos”. El objetivo principal de estas normativas es la de acotar las primas a la generación eléctrica bajo unos nuevos parámetros que garanticen una retribución acorde a los costes de la inversión realizada, a la operación y al mantenimiento de la instalación, garantizando una rentabilidad razonable.

Ministerio de Economía y Competitividad

Isdefe ha consolidado su línea de negocio como proveedor de asistencia técnica especializada y de consultoría integrada al Ministerio de Economía y Competitividad en el desarrollo y supervisión de proyectos internaciones en el sector de la energía y las infraestructuras, vinculados al desarrollo de acuerdos bilaterales o multilaterales entre el Gobierno de España y terceros países, contribuyendo a la excelencia técnica y éxito de la industria española en la consecución dichos proyectos, así como a la difusión de la marca España, todo ello acorde a los principios básicos de transparencia e igualdad de oportunidades que constituyen los pilares de la cultura corporativa de Isdefe.

Cabe mencionar, por su especial relevancia, el apoyo de Isdefe en la licitación y supervisión de trabajos durante la construcción de una planta solar fotovoltaica de 2,17 MW en Azraq (Jordania), contratada por el Ministerio de Energías Renovables y Recursos Minerales de Jordania mediante acuerdo bi-laterial de conversión de deuda, y cuya fecha de finalización y puesta en marcha está prevista para marzo de 2015. Asimismo, ha sido importante el apoyo de Isdefe en la licitación y evaluación de ofertas para la construcción de un parque eólico de 120 MW en Gulf El-Zayt (Egipto). Otros proyectos importantes que se encuentran en marcha y que demuestran el grado de diversificación alcanzado por Isdefe incluyen la preparación de los pliegos de licitación y, en la mayoría de los casos, supervisión de trabajos en obra, para la renovación y equipamiento del Hospital General de Kawolo (en Uganda), la gestión del proyecto de construcción de la Línea 5 de Metro (Phase 1) de Ho Chi Minh City (Vietnam), así como otros proyectos de menor volumen en países como Kenia u Honduras.

Puertos del Estado

Durante 2014, Isdefe ha continuado su colaboración con Puertos del Estado iniciada en 2013 para la redacción de la “Guía de Conocimiento Consolidado en gestión energética del sector portuario español”, con la asistencia técnica en la promoción del I+D+I en el marco de la integración de energías renovables y acciones de eficiencia energética del sistema portuario de interés general.

Durante esta asistencia técnica a Puertos del Estado, Isdefe ha elaborado una propuesta formal del proyecto Smart Green Energy Ports and Harbours (SEPORHA), con el objetivo de posicionar a los puertos españoles como referentes europeos en el desarrollo y demostración de un nuevo modelo energético sostenible e innovador.

Este proyecto, liderado por Puertos del Estado junto con la Autoridad Portuaria de Vigo, pretende implantar diversas tecnologías innovadoras en cuanto a generación, almacenamiento, distribución, y consumo de energía eléctrica en los puertos de interés general participantes, para así validar los resultados obtenidos en términos de eficiencia, reducción de costes energéticos, y de emisiones contaminantes. El resultado final será difundido a través de un Observatorio de la Energía.

Asimismo durante el año 2014, Isdefe ha continuado sus trabajos con varias Autoridades Portuarias para la implantación de sistemas de conexión eléctrica a buques (Cold Ironing) en sus muelles, asentándose como referente técnico para este ámbito en el sector portuario español. A los trabajos ya realizados para la Autoridad Portuaria de Melilla hay que añadir los proyectos de Cold Ironing desarrollados para los puertos de Algeciras, Santa Cruz de Tenerife, Granadilla de Abona, Santa Cruz de la Palma y la Autoridad Portuaria de Baleares.

Desempeño Social

4

Equipo humano 70

Compromiso con la sociedad 78

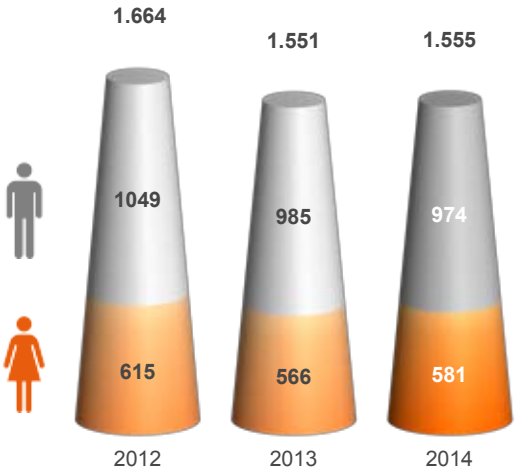
EQUIPO HUMANO

LA PLANTILLA

Isdefe cuenta con un equipo de profesionales muy cualificado, con una alta formación y comprometido con la organización y con sus clientes.

Treinta años de experiencia con un alto grado de especialización y orientados a la excelencia.

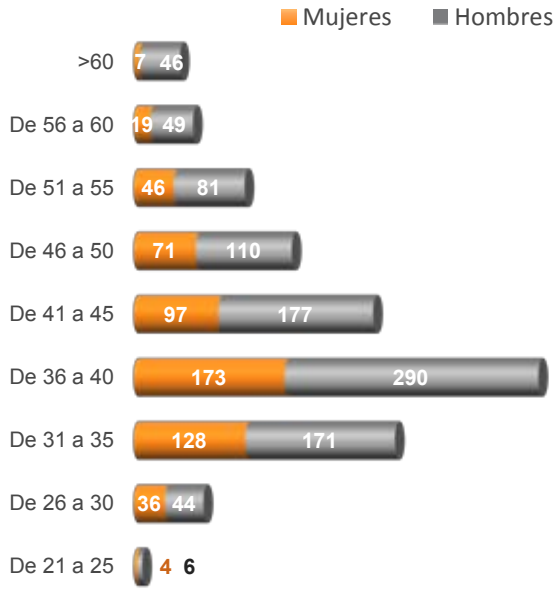
▶ Evolución de la plantilla



Número de empleados a 31/12/2014	1.555
Gastos de personal	93.603.516
Nº de personas con titulación universitaria	1.246
Género (hombre / mujer)	974 H / 581 M
Nº de Empleados fijos	1.444
Inversión en formación	770.350 €
Nº de personas con reducción de jornada o a tiempo parcial	114
Nº de personas con discapacidad	18
Edad promedio	41,48

▶ Antigüedad de la plantilla

▶ Distribución por edad y sexo



Tipos de contrato

				TOTAL 2014	%	%	% TOTAL
Contrato indefinido	Jornada Completa	429	906	1.335	27,59%	58,26%	85,85%
	Tiempo Parcial	97	12	109	6,24%	0,77%	7,01%
Contrato temporal	Jornada Completa	53	53	106	3,41%	3,41%	6,82%
	Tiempo Parcial	2	3	5	0,13%	0,19%	0,32%
Total		**581**	**974**	**1.555**	**37%**	**63%**	**100%**

La Ley 2/2012, de 29 de junio, de Presupuestos Generales del Estado dispone que las sociedades mercantiles públicas no podrán proceder a la contratación de nuevo personal, salvo en casos excepcionales y para cubrir necesidades urgentes e inaplazables, en los cuales podrán llevar a cabo contrataciones temporales. La Ley excluye las contrataciones que respondan a convocatorias iniciadas en ejercicios anteriores o que resulten obligatorias en el marco de programas o planes plurianuales que estén en ejecución a la entrada en vigor de esta Ley. La contratación temporal, teniendo en cuenta lo indicado anteriormente, se hará de conformidad con los criterios e instrucciones que, previo informe favorable del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, se dicten por el accionista mayoritario de las respectivas sociedades.

Cifras e indicadores de rotación

							TOTAL
Edad	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	
Altas	16	22	0	11	16	2	67
Bajas	3	19	1	3	25	12	63
Índice de altas (%)	3,43%	4,68%	0,00%	2,34%	2,11%	1,08%	4,32%
Índice de bajas (%)	13,04%	4,04%	1,37%	7,69%	3,29%	6,45%	4,06%

CONR
CONTRATACIÓN PÚBLICA SOCIALMENTE RESPONSABLE

Isdefe es socia desde el año 2011 del Foro de Contratación Socialmente Responsable, iniciativa de la Fundación Once, Grupo Fundosa y el CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad), cuyo objetivo es crear y mantener el empleo de las personas con discapacidad así como la accesibilidad universal mediante la contratación pública.

Relaciones laborales y sindicación

El 100% de los trabajadores de Isdefe se rigen por el XVII Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos y el Estatuto de los Trabajadores. A un pequeño porcentaje de la plantilla se le aplica de forma supletoria el I Convenio Colectivo Único para el personal laboral de la AGE en lo no regulado en sus contratos.

Para el periodo 2014-2016 el reto es definir un marco de condiciones laborales de Isdefe con las condiciones laborales comunes que coexisten con las particularidades de los centros de trabajo dentro del marco del nuevo Convenio de Empresa que se va a negociar durante 2014.

En la actualidad Isdefe cuenta con cinco centros de trabajo en los que existe representación legal de los trabajadores.

Plan de carrera

Isdefe cuenta con un sistema de carreras profesional y sistema retributivo vigente desde 2011.

Retribución salarial

Isdefe aplica la política de retribución salarial con criterios de equidad interna, buscando simultáneamente la competitividad frente al mercado de trabajo.

La política económica de la compañía mejora las condiciones económicas legalmente establecidas, siendo la relación entre el salario mínimo de Isdefe (16.000 €) y el salario mínimo interprofesional (9.080 €) de 1,76.

La relación entre el salario base de los hombres con respecto a las mujeres es de uno.

Beneficios sociales

Isdefe completa la retribución de su plantilla con un conjunto de beneficios sociales que integra seguro de vida, seguro médico, ayuda de comidas (o financiación de comedores según los distintos centros de trabajo) y anticipos de nóminas o de la paga extra. Además, en situación de descanso por maternidad o paternidad o baja por incapacidad temporal, la empresa mejora las condiciones establecidas legalmente completando la prestación hasta alcanzar el 100% del salario real.

Gastos de personal (M €)	
Sueldos y salarios	70.506.012
Seguridad social a cargo de la empresa	17.874.805
Beneficios sociales	5.222.698
Total	**93.603.515**

Premios y distinciones a empleados de Isdefe

El Ministerio de Defensa ha concedido en 2014, distinciones a

- **D. Constancio Heras Soblechero** la Cruz del Mérito Militar con distintivo Blanco, en atención a los méritos y circunstancias que en él concurren (B.O.D. nº 2 de 3 de enero de 2014). Constancio desarrolla su actividad en Isdefe desde junio de 1991, y actualmente está adscrito a la Dirección de Organización, Procesos y Energía dentro de la Gerencia de Sostenimiento y perteneciente al Área de Sostenimiento en el Ejército de Tierra,
- **Dª. Belinda Misiego Tejeda** la Cruz del Mérito Militar con distintivo Blanco, en atención a los méritos y circunstancias que en él concurren (B.O.D. nº 120 de 23 de junio de 2014). Belinda desarrolla su actividad en Isdefe desde diciembre de 2012, y actualmente está en el Área de Seguridad y Defensa adscrita a la Dirección de Desarrollo de Negocio.
- **D. Gonzalo Santamaría Freire** la Cruz del Mérito Militar con distintivo Blanco, en atención a los méritos y circunstancias que en él concurren (B.O.D. nº 120 de 23 de junio de 2014). Gonzalo desarrolla su actividad en Isdefe desde noviembre de 2004, y actualmente es Jefe de Área de Sostenimiento en el Ejército de Tierra en la Dirección de Consultoría y Procesos Energéticos de Gestión.

Desayunos con el Consejero Delegado

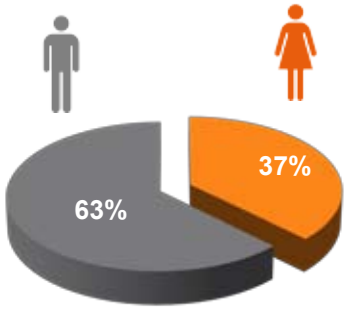
Desde finales de 2013, la Dirección ha establecido una nueva herramienta de comunicación interna, los "Desayunos con el Consejero Delegado". Así, el máximo ejecutivo de la compañía mantiene mensualmente un desayuno de trabajo con una decena de trabajadores. Esta iniciativa de comunicación interna, enfocada como un canal bidireccional entre los empleados y la Dirección, ha contado desde sus inicios con una amplia colaboración de los asistentes, resultando ampliamente provechosa para conocer las singularidades e inquietudes de los trabajadores.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

▶ Distribución por género, titulación académica y edad

	Mujeres				Hombres			
Categoría	<30	30-50	>50	Total	<30	30-50	>50	Total
Titulado Superior	14	295	23	332	15	498	95	608
Titulado Medio	8	84	9	101	11	152	42	205
Técnicos no titulado	1	21	2	24	4	101	35	140
Oficios varios						7	2	9
Administrativo	1	85	38	124		10	2	12
Total	**24**	**485**	**72**	**581**	**30**	**768**	**176**	**974**

▶ Distribución por género



Conciliación

	Mujeres	Hombres
Empleados con derecho a baja maternidad/paternidad	56	55
Empleados que disfrutaron la baja maternidad/paternidad	56	55
Empleados que se reincorporaron al trabajo al finalizar la baja maternidad/paternidad	100%	100%
Empleados que continuaron trabajando a los 12 meses después de reincorporarse al trabajo al finalizar la baja	100%	100%

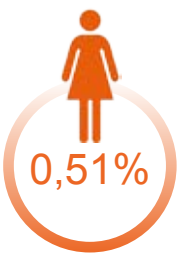
Reconocimientos

Renovación del distintivo de “Igualdad en la empresa” por parte del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

Reconocidos por la Red Concilia, iniciativa del Ayuntamiento de Madrid.

Diversidad

	Mujeres			Hombres			Total
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	
Plantilla	24	485	72	30	768	176	1.555
Nº personas discapacitadas	1	8	1	0	7	1	18



Discapacidad

Isdefe integra en su plantilla personal con discapacidad. Adicionalmente, se cuenta con medidas alternativas con centros especiales de empleo y donaciones.

SEGURIDAD Y SALUD

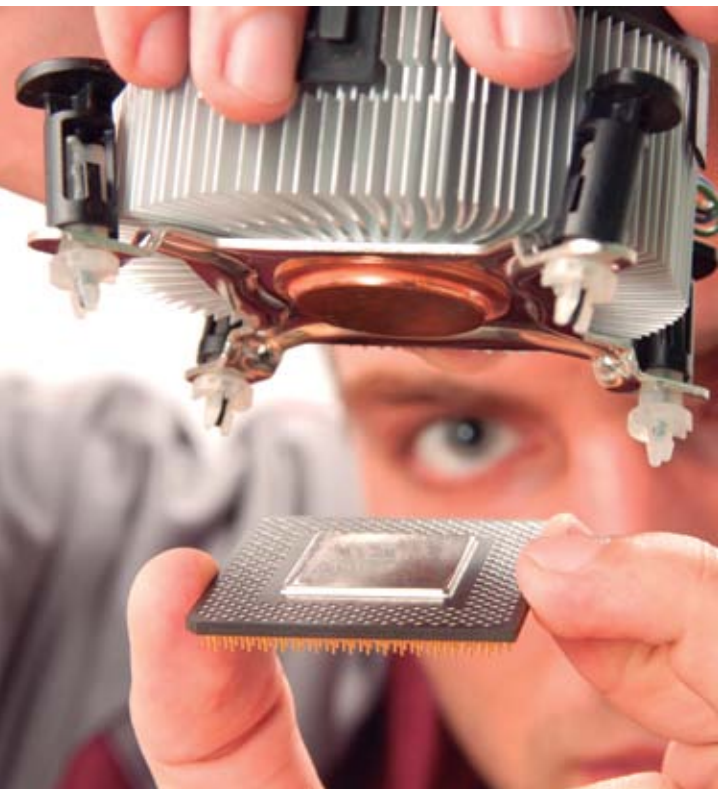
Isdefe se ha comprometido desde sus inicios en fomentar unas condiciones del entorno saludables y unas características de actividad adecuadas para preservar la Seguridad y Salud de todos sus empleados.

La Política Preventiva de Isdefe, enviada por el Consejero Delegado el 26 de junio de 2012, reafirma los principios de la prevención, la planificación y el cumplimiento para alcanzar los máximos niveles en seguridad y salud con el fin de determinar el desarrollo de un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales integrado en su actividad.

Comité de Seguridad y Salud

El total de comités establecidos en 2014 han sido cuatro, que responden a cada uno de los centros de trabajo con más de 50 trabajadores. El quinto centro de trabajo con menos de 50 trabajadores cuenta con un delegado de prevención.

Los asuntos de salud y seguridad cubiertos en los acuerdos formales con estos comités incluyen: equipos de protección individual, comités conjuntos de seguridad y salud, participación de representantes de trabajadores en auditorías de seguridad y salud, formación e información a los trabajadores, mecanismos de reclamación, seguimiento de las medidas de protección propuestas e inspecciones periódicas en puestos de trabajo.



Prevención de Riesgos Laborales

La Prevención de Riesgos Laborales en Isdefe se desarrolla como un sistema de gestión integrado dentro de la actividad de la compañía. La actividad preventiva se orienta a evitar riesgos y evaluar aquello que no han sido posible eliminar, así como planificar la prevención. Son ejes fundamentales dentro de la política de prevención, no solo para cumplir con la legalidad, sino yendo más allá, como filosofía que contribuye “preservando y desarrollando los recursos físicos y humanos, reduciendo las perdidas y las responsabilidades legales que se derivan de la materialización de los riesgos laborales”.

La prevención de riesgos laborales en Isdefe incluye los programas de evaluación y formación establecidos conforme a la planificación anual, así como programas de asesoramiento e informes en prevención.

Teniendo en cuenta la diversidad de actividades desempeñadas por los trabajadores de Isdefe y la continua mejora de los procedimientos, Isdefe trata de detectar cualquier necesidad que se plantee en esta materia con el fin de asegurar la salud y seguridad de las personas en sus puestos de trabajo y acciones laborales.

Vigilancia de la Salud

El programa de Vigilancia de la Salud comprende, entre otros, la realización de reconocimientos médicos: obligatorios, voluntarios y de retorno de incapacidad temporal, promovidos por el Servicio Médico o por el propio trabajador, con absoluta confidencialidad para el trabajador; la recogida de información sobre el estado de salud de los trabajadores; la promoción de la salud en el trabajo y la colaboración en materia sanitaria con la diversos Organismos Públicos de salud. Así pues, el programa tiene como objetivo garantizar y proteger la salud de todos los trabajadores en el entorno laboral.

El programa de Vigilancia en la Salud se ha llevado a cabo durante el 2014 por el Servicio de Prevención Propio a través del Servicio Médico de Isdefe, situado en la sede principal BdB3, con el apoyo de un Servicio de Prevención Ajena para los trabajadores situados en algunos de los centros de la periferia.

Estos son algunos de los indicadores del servicio de vigilancia de la salud:

- **1.050** Reconocimientos médicos realizados
- **1.225** Servicio de consultas de asistencia sanitaria
- **314** Vacunas

Indicadores y Tasas

Total promedio horas trabajadas/año	2012	2013	2014
Promedio de horas trabajadas por empleado	1.735	1.733	1.732
Total plantilla	1.664	1.551	1.555
Total anual horas promedio trabajadas	**2.891.254**	**2.688.038**	**2.693.260**

Absentismo	2012	2013	2014
Nº Accidentados	42	31	27
Nº casos de Enfermedades Profesionales	1	0	0
Nº de días perdidos por Enfermedad Profesional o Accidente Laboral	419	444	278
Absentismo (no incluye ausencias permitidas)	10.084	10.949	12.102

Accidentes	2012	2013	2014
Accidentes con baja (Excluidos accidente in itinere):	10	8	9
Accidentes sin baja	26	15	9
Accidentes in itinere	6	8	9
Enfermedades profesionales	1	0	0
Total Accidentes	**43**	**31**	**27**

- Tasa de Accidentes (OSHA-Injury Rate): 2,01
- Tasa de Enfermedades profesionales (OSHA- Occupational diseases rate): 0
- Tasa de días perdidos (OSHA-Lost day rate): 20,68
- Tasa de absentismo (INSS): 3,54

FORMACIÓN

En el marco del Plan Estratégico 2014-2016 la formación se convierte en un elemento estratégico, al ser consideradas las personas el mayor valor de Isdefe. Entre los planes e iniciativas a desarrollar se marca la elaboración del Plan de Formación 2014-2016 alineado con la estrategia de la compañía.

Plan de Formación 2014-2016

El objetivo principal del Plan de Formación es conseguir un modelo proactivo de la formación basado en la estrategia de la compañía, para afrontar nuevos retos profesionales y mejorar la calidad de nuestro servicio.

El nuevo Plan se inicia en un contexto económico difícil en el que resulta indispensable la optimización de recursos y capacidades disponibles, adquiriendo especial relevancia la formación interna y on-line.

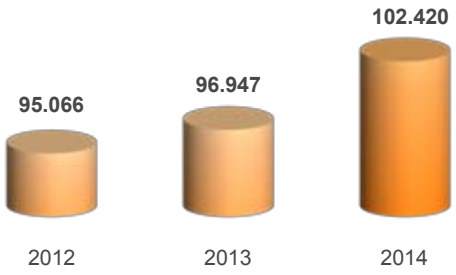
Este Plan de Formación tiene como pilar potenciar la formación interna y tecnológica para mejorar la cualificación de nuestro personal, contribuyendo al desarrollo de los sectores y áreas estratégicas, apoyados en la medida de lo posible en certificaciones profesionales en tecnologías y metodologías de referencia.

Dentro de sus objetivos se incluye también dar continuidad a la actividad formativa en el medio-largo plazo.

El total de horas en acciones formativas en 2014 asciende a **102.420**, lo cual supone una media de **65,86 horas por empleado**.

Inversión en formación

Horas de formación



Trabajadores formados respecto al total

Distribución horas categoría / género

Principales Acciones Formativas

- Apoyo a la Gestión de la empresa
- Gestión
- Tecnologías (Productos y Servicios)
- Certificaciones
- Idiomas

El Plan de Formación incluye un apartado de especialización universitaria de postgrado en áreas de interés para Isdefe impartida por Instituciones Académicas.

Tipología de cursos

El Plan de Formación 2014-2016 ha impulsado, teniendo en cuenta que el mayor valor de Isdefe es el capital de conocimiento de su personal, la siguientes iniciativas como elementos relevantes para potenciar la gestión del conocimiento, optimizar los recursos y ahorrar tiempo y dinero.

▶ Formación interna

Isdefe como empresa puntera en tecnologías avanzadas cuenta con empleados expertos en sectores especializados. A tal fin se ha facilitado la participación de los empleados y se ha apoyado iniciativas en este ámbito.

▶ Plataforma de formación on-line

El Plan de Formación 2014-2016 marca un nuevo hito en el impulso de la formación, a través de las nuevas tecnologías disponiendo de una plataforma e-learning corporativa.

Además se mantienen los cursos on line que facilita el acceso a la formación de todos los empleados

- Sensibilización del Código Ético
- Formación en Idiomas
- Prevención de Riesgos laborales
- Cursos técnico y certificaciones
- Sensibilización ambiental

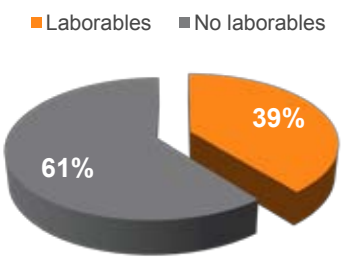
▶ Casos de éxito

- Implantación de una plataforma e-learning corporativa que permite flexibilizar la formación, sirve de apoyo a la formación interna y está gestionada y administrada desde Isdefe lo que permite la adaptación a las necesidades de la compañía.
- Potenciación de la formación interna mediante la realización de 38 cursos internos.
- Fortalecimiento de la obtención de certificaciones oficiales (ITIL, PMP, CISSP, etc…), habiendo certificado en el año 2014 a 73 empleados y estando pendiente de examen 124. También está prevista la renovación de 75 certificaciones. Actualmente, hay 16 acciones formativas para apoyar la consecución de las mismas.

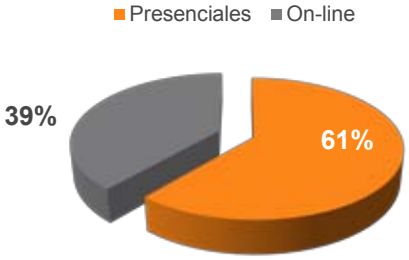
Indicadores

- Nº de trabajadores/as que han recibido formación: **1.158**
- Proporción del gasto de formación respecto al total de gastos (sueldos, salarios y gastos reales): **0,82%**
- Número total de cursos de formación que ha ofrecido la empresa: **3.668** de los cuales **1.421** cursos han sido realizados por **mujeres** y **2.247** cursos por **hombres**.
- Subvenciones a iniciativas individuales de formación: Se ha destinado **subvenciones a idiomas por valor de 30.627€** a 129 personas y en relación a las ayudas para obtención de títulos oficiales han sido 20.270€ a 52 personas.

▶ Distribución por tipo de horas



▶ Tipología de cursos



Compromiso con la Sociedad

PACTO MUNDIAL

Desde noviembre del 2009, Isdefe manifiesta su compromiso voluntario en responsabilidad social, a través de la adhesión a la iniciativa de Naciones Unidas del Pacto Mundial y su participación como socio en la Red Española del Pacto Mundial.

El Pacto Mundial es una iniciativa de carácter internacional que promueve el compromiso ético de las empresas para asegurar el cumplimiento en su estrategia y operaciones diarias de diez principios básicos de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

La adhesión al Pacto Mundial supone un beneficio claro que se manifiesta en la posibilidad de interconexión con otras empresas, el acceso a buenas prácticas y puesta en común de ideas que permitan el progreso en la implantación de la gestión sostenible. También supone unas obligaciones que consisten en el cumplimiento de los Diez Principios básicos de conducta y acción, y en su inclusión e implantación en la estrategia y en el desarrollo de la actividad de la compañía.

Los 10 principios del Pacto Mundial son:

DERECHOS HUMANOS
Declaración Universal de los Derechos Humanos

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que sus empleados no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

TRABAJO
Declaración de la OIT sobre principios Fundamentales y Derechos Laborales

3. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

MEDIO AMBIENTE
Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo

7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
Convención de la ONU contra la Corrupción

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

ACCIÓN SOCIAL

A lo largo del año se programan diversas actividades de acción social en la que se promueven iniciativas en las que participan los empleados en colaboración con fundaciones, asociaciones benéficas, ONGs y entidades sin ánimo de lucro. La acción social en Isdefe se materializa través de campañas solidarias, Voluntariado Corporativo, donaciones y participación en carreras populares solidarias, siempre coherentes con la estrategia de negocio de la compañía y canalizando a su vez las inquietudes de los empleados.

Campañas solidarias

Campaña "1 € Solidario"

En el año 2014 se relanzo la Campaña "1 Euro Solidario" para el Proyecto de Promoción del Éxito Escolar, tras el éxito de recaudación obtenido en 2013.

La iniciativa invitaba a los empleados a entregar un euro, cinco o diez de su nómina, respondiendo así al llamamiento realizado por esta ONG a la sociedad española dentro de la campaña 'Ahora + que nunca'.

En el mes de enero un grupo de empleados de Isdefe tuvieron la ocasión de visitar la sede de Cruz Roja Española de la Comunidad de Madrid, situada en Carabanchel Alto, y comprobar in situ como los voluntarios realizan de forma cercana y personalizada el acompañamiento educativo con los niños y niñas en riesgo de exclusión social y la entrega de las meriendas.

Nuevamente se financió otro centro y el dinero de la recaudación fue entregado a Cruz Roja a finales de año.

VII Campaña Solidaria Navidad 2014

Un año más se consiguió un magnífico resultado en la VII edición de la Campaña Solidaria de Navidad gracias a las aportaciones y colaboraciones de los empleados.

Numerosas cajas repletas de juegos, libros, patines, muñecos y peluches se repartieron entre la Fundación Madrina y la Asociación Karibu, organizaciones ambas que trabajan para que en Navidad ningún niño se quede sin regalo.

También se recogieron productos navideños y alimentos no perecederos que se entregaron en el Comedor Social de San Francisco, muy cerca de la sede de Isdefe.

▶ Caso de éxito: Fiesta de Navidad de Masnatur en BdB3

En el marco de la Campaña realizada este año se incluyó la celebración en Isdefe de la Fiesta de Navidad de la Fundación Masnatur, en la que los niños y niñas de la fundación, con la que Isdefe tiene un Convenio de Colaboración pasaron una tarde muy especial con Papa Noel.

La celebración, que contó con la participación del Consejero Delegado, Francisco Quereda, incluyo karaoke y merienda.

Fue una fiesta divertida y entrañable en la que los niños despidieron el año cantando y bailando. La guinda al pastel fue la presencia de Papa Noel que repartió regalitos financiados con las aportaciones voluntarias realizadas por los empleados de Isdefe.

Christmas de Navidad

Mediante un diploma acreditativo, la ONG Ayuda en Acción reconoce todos los años desde 2010 a Isdefe su colaboración en la campaña de felicitaciones navideñas.

Isdefe encarga los christmas a esta ONG española de cooperación al desarrollo que trabaja para erradicar la pobreza en zonas desfavorecidas.

Campaña "Tapones para una nueva vida"

Durante 2014 se han realizado cinco entregas de tapones de plástico en la Fundación Seur con un total de 118.000 tapones. Con estas aportaciones son ya 418.500 tapones desde 2012, fecha en la que se implanto el proyecto en Isdefe.

La aportación de los empleados han conseguido que en el último año 31 niños y niñas hayan podido acceder a tratamientos médicos y ortopedias cuyas familias no les habrían podido proporcionar.

Además, el reciclaje de tapones en Isdefe ha evitado la emisión de 1.265 toneladas de CO_2 a la atmósfera, principal gas causante del cambio climático.

"Dona tu móvil"

La campaña a la que se asoció Isdefe en colaboración con la Fundación Entreculturas y Cruz Roja Española finalizó este año con la entrega de más de 380 móviles donados desde su inicio en 2009.

Durante estos cinco años se han donado de forma particular más de 300 móviles, a los que hay que sumarle los 79 teléfonos obsoletos que el departamento de Sistemas de Información y Medios cedió en 2014 tras el cambio del operador de telefonía móvil corporativa.

"Donar sangre es regalar vida"

El Servicio Médico de Isdefe realiza en colaboración con la Cruz Roja Española, todos los años esta campaña.

Una unidad móvil de donación de sangre se desplaza a la sede de BdB3 semestralmente con el fin de garantizar la disponibilidad de sangre en los hospitales.

IV edición de la Carrera Entreculturas

130 empleados y familiares de Isdefe participaron en la IV Carrera Solidaria "Corre por una causa, corre por la educación" promovido por la Fundación Entreculturas. El evento celebrado en febrero en la Casa de Campo de Madrid tenía como objetivo de apoyar a la educación de los niños y niñas de la República Democrática del Congo.

Al término de las pruebas tuvo lugar un acto de entrega de premios en el auditorio del Parque de Atracciones en el que se agradeció a las empresas su colaboración y en el que Isdefe ganó por segundo año consecutivo un trofeo, en esta ocasión en la modalidad infantil de 350 metros.

Desde RSC se promueven estas actividades que, además de ser solidarias y financiar proyectos de cooperación al desarrollo, sensibilizan sobre la importancia de la educación y a la vez promueven la práctica del deporte y el fomento de la salud entre los empleados.

Voluntariado corporativo

Isdefe impulsa el compromiso con la sociedad a través de la organización anual de varias jornadas de Voluntariado Corporativo en colaboración con la Fundación Masnatur. El propósito es mejorar la vida de las personas con discapacidad a través de las actividades de ocio.

En junio se realizó una visita a la Base Aérea de Getafe del Ejército del Aire donde los niños y niñas de la fundación tuvieron la oportunidad de pasar un día estupendo con los voluntarios de Isdefe y de la Fundación.

Mediante el Convenio de Colaboración con Masnatur se persigue un doble fin, promover la integración y normalización de personas con diferentes capacidades y acercar el trabajo de las Fuerzas Armadas a la población civil.

Donaciones

Isdefe alinea este tipo de colaboraciones con la estrategia empresarial mediante donaciones en las mesas petitorias que organiza el Ministerio de Defensa ubicadas en el Estado Mayor de la Defensa y en sus Cuarteles Generales a Cruz Roja Española y la Asociación Española contra el Cáncer (aecc).

Desde el año 2007, Isdefe contribuye anualmente, con la **Fundación Asistencial de las FAS y la GC** cuya misión es: La capacitación profesional e integración laboral, así como todo tipo de ayuda similar o filantrópica a los colectivos en riesgo de exclusión social de la familia de las Fuerzas Armadas y Guardia Civil, con preferencia al colectivo de personas con discapacidad.

Caso de éxito: Donación de material informático

Isdefe rubricó en 2014 un Acuerdo de Donación de material informático con la Fundación Asistencial para las Fuerzas Armadas y la Guardia Civil con el fin de cederle los ordenadores portátiles y de sobremesa que actualmente ya no son utilizados por los empleados.

En el marco de esta cooperación Isdefe donó 181 ordenadores que se destinaron para proyectos de la Fundación, tales como PHILP, para la integración y formación laboral de los huérfanos de los patronatos de los tres ejércitos y de la asociación pro-huérfanos de la Guardia Civil, el proyecto FASCOM, Fuerzas, Acción Social y Comunicación y el Proyecto AIRE, en el Colegio de Nuestra Señora de Loreto del Ejército del Aire, para cubrir las necesidades del profesorado y con el fin de que los niños y jóvenes beneficiarios del programa formativo, adquieran las mejores competencias tecnológicas y digitales posibles.

COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD

ASOCIACIONES Y FUNDACIONES CON LAS QUE COLABORÓ ISDEFE EN 2014

Sector Económico

- AEC – Asociación Española para la Calidad
- AENOR – Asociación Española de Normalización y Certificación
- APD – Asociación para el progreso de la Dirección
- Fundación Pro Rebus Academiae

Sector Tecnológico, I+D+I

- AESMIDE - Asociación de Empresas Contratistas con las Administraciones Públicas de España y otros Estados, mediante la colaboración en el Foro AESMIDE 2014 el día 9 de octubre en el Centro Superior de Estudios de la Defensa Nacional, CESEDEN.
- AMETIC - Asociación de Empresas de Electrónica, Tecnologías de la Información, Telecomunicaciones y Contenidos Digitales, con la que Isdefe colaboró en el 7º Seminario “Comunicaciones por satélite para usos gubernamentales y de Defensa” que se celebró en Santander del 3 al 5 de septiembre.
- ASDA – Association Scientific Research & Development in ATM Europe
- EARS, Asociación Europea de Empresas de Teledetección
- ETSIA - Escuela Técnica Superior de Ingenieros Aeronáuticos
- Fundación de Aeronáutica y Astronáutica Españolas
- Fundación Círculo de Tecnologías para la Defensa y Seguridad
- IDS – Información en Español para Defensa y Seguridad, con la participación en UNVEX´14 del 4 al 6 de marzo en Madrid.
- ISMS Fórum España
- TEDAE - Asociación Española de Tecnologías de Defensa, Aeronáutica y Espacio, con la que Isdefe ha participado en el II Curso Internacional del Cuerpo Nacional de Policía, del 2 al 4 de junio celebrado en Palencia y XV Curso Internacional de la Guardia Civil celebrado en septiembre en Madrid.

Sector Social

- Asociación Karibu
- Foro de Contratación Socialmente Responsable
- Fundación Asistencial para las Fuerzas Armadas y Guardia Civil
- Fundación Madrina
- Fundación Masnatur
- Fundación Seur
- Global Compact. ONU
- ONG Entreculturas
- ONG Cruz Roja
- Red Española del Pacto Mundial

CONGRESOS Y FERIAS DURANTE 2014

Isdefe participa en numerosos eventos, congresos, ferias entre los que se destacan aquellos en los que se ha participado como patrocinadores o colaboradores participantes.

► UNVEX'14 III Congreso de Vehículos No Tripulados

La tercera edición de UNVEX, que tuvo lugar en Madrid del 4 al 6 de marzo de 2014, analizó el sector de los Sistemas No Tripulados (US) por ponentes de reconocido prestigio internacional. Isdefe participó con dos conferencias en las que se abordaron el uso de US -aéreos, terrestres y navales- en toda su extensión, tanto en sus diferentes aplicaciones civiles, vigilancia de fronteras, seguridad o anti incendios, como militares.

► Seminario de OACI sobre Gestión de Identificación de Viajeros

Del 25 al 27 de junio se celebró en la Real Casa de la Moneda en Madrid el seminario regional sobre documentos de viaje legibles automáticamente – pasaportes y visados electrónicos- y gestión de identificación de viajeros, "Machine Readable Travel Documents (MRTDs) and Traveller Identification Management", en el que Isdefe participó con un stand como apoyo a la Secretaría de Estado de Seguridad del Ministerio del Interior de España para el despliegue nacional del Sistema Automatizado de Paso de Fronteras (ABC System - Automated Border Control).

► ATM

Madrid acogió del 4 al 6 de marzo en su recinto ferial de Ifema el mayor congreso internacional relacionado con la Gestión del Tráfico Aéreo, el World ATM Congress 2014. Isdefe participó con un stand en este evento organizado por CANSO (Civil Air Navigation Services Organization) y que reúne a numerosos expositores del sector aeronáutico y visitantes de todo el mundo.

► 75 aniversario del Ejército del Aire

El 11 de octubre se celebró en la Base Aérea de Torrejón el Festival Aéreo Internacional "Aire 75", presidido por SM el Rey Felipe VI acompañado por su padre, el Rey Emérito, D. Juan Carlos I, y al que acudieron más de 250.000 personas.

Isdefe, como colaborador del programa conmemorativo del 75 aniversario del ejército del Aire, participó con un pequeño espacio corporativo en la Base Aérea que fue visitado por un gran número de autoridades y pilotos de las diferentes patrullas acrobáticas participantes en la exhibición.

PROMOCIÓN DE LA EXCELENCIA Y EL CONOCIMIENTO

Universidad Politécnica de Madrid

Isdefe ha colaborado como en años anteriores en la V edición del Máster en Dirección y Gestión de Seguridad de la Información.

Cátedra de Isdefe-UPM

Desde 2006, Isdefe colabora con esta Cátedra con la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de Madrid. Así, Isdefe fomenta las actividades relacionadas con la investigación, desarrollo y difusión del conocimiento más allá de la organización en cuestiones relacionadas con las tecnologías de la seguridad y la defensa.

El objetivo principal de esta Cátedra consiste en fomentar, en el ámbito académico, la enseñanza, la investigación y la colaboración universidad-empresa en las áreas relacionadas con la Defensa y la Seguridad. Para ello se elaboran diferentes estudios sobre las actividades de I+D+i (Investigación, Desarrollo e innovación) que se llevan a cabo en el ámbito del Ministerio de Defensa español, se realizan evaluaciones del sistema de I+D+i de Defensa y su relación con el entorno y se analizan las condiciones de transportabilidad y dualidad con respecto a las tecnologías de ámbito civil.

En este marco, la Cátedra Isdefe-UPM colaboró en la segunda edición del Congreso Nacional de I+D en Defensa y Seguridad (DESEi+d) organizado por el Centro Universitario de la Defensa de Zaragoza, los días 6 y 7 de noviembre, en el que se dieron cita expertos del sector de I+D de la Seguridad y la Defensa, la industria y centros de investigación y universidades.

Durante 2014, la Cátedra ha publicado el cuaderno nº 12 “Del COMBAT GRANDE al SACTA: un proceso fructífero de innovación tecnológica”.

Fundación General de la UPM

Isdefe colabora con la Fundación para la celebración de los prestigiosos cursos de verano que tienen lugar en la Granja de San Ildefonso durante el mes de julio.

En 2014 Isdefe organizó el curso sobre ‘Vehículos Aéreos Tripulados de forma Remota (RPAS)’.

Universidad Complutense de Madrid

Isdefe tiene firmado desde 2012 un convenio de colaboración con la Universidad Complutense.

El compromiso adquirido es la colaboración de la compañía en el Máster en Logística y Gestión Económica de la Defensa organizado por la Universidad Complutense de Madrid (UCM) en colaboración con el Ministerio de Defensa, a través del CESIA (Centro de Estudios Superiores de Intendencia de la Armada). Este año ha celebrado su cuarta edición.

Asociación de Diplomados Españoles en Seguridad y Defensa (ADESyD)

En 2014 Isdefe ha firmado un Convenio de Colaboración con la ADESyD con objeto de organizar conjuntamente actividades académicas como cursos, conferencias, reuniones, jornadas, congreso, simposios en centros civiles como militares para promover la cultura de seguridad y defensa.

Bajo el lema “Compartiendo (visiones de) Seguridad”, ADESyD celebró en Isdefe, el 27 de noviembre, su primer Congreso.

Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicaciones (COIT)

Isdefe renueva su colaboración con el Colegio Oficial de Ingeniero de Telecomunicaciones a través de un Acuerdo de Colaboración. Adicionalmente, todos los años Isdefe impulsa los Premios COIT (Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicaciones) a la Mejor Tesis Doctoral y al Mejor Proyecto Fin de Carrera. El patrocinio de estos premios se viene haciendo desde varios años para fomentar el desarrollo académico en las áreas de interés de Isdefe.

Colegio Oficial de Ingenieros Aeronáuticos de España (COIAE)

En 2014 Isdefe participó en el Congreso de Ingeniería Aeronáutica bajo el título “Análisis y Retos del Sector en el siglo XXI” en el que se dieron cita los máximos exponentes de la aeronáutica nacional.

Ejército del Aire

Isdefe colabora con los Premios de Excelencia de Sostenimiento del Ejército del Aire, instaurados en 2007 por la Jefatura del Estado Mayor del Aire. El objetivo de estos premios es recompensar a la Unidad y a las personas que han destacado, a lo largo del año, en el sostenimiento de sistemas.

Adicionalmente, este año colaboró en la XXXVI edición Premios Ejército del Aire que tienen por objeto contribuir al conocimiento de esta institución en la sociedad española mediante el fomento de la cultura aeronáutica en sus diferentes facetas, la creación artística y los valores de las Fuerzas Armadas.

Desempeño Medioambiental 5

Política ambiental 88

Gestión de consumos 89

Gestión de residuos 94

Política Ambiental

Isdefe dispone de una política ambiental y un sistema de gestión ambiental certificado por AENOR conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 desde el año 2007 que es renovado anualmente, lo que le exige una mejora continua en la gestión.

Política Ambiental

- Cumplir con la legislación ambiental aplicable a nuestras actividades, así como con aquellos compromisos ambientales acordados con los clientes.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades con objeto de prevenir impactos negativos sobre el medio ambiente.
- Gestionar convenientemente los residuos generados mediante la reutilización, segregación y reciclado.
- Promover la eficiencia energética, haciendo un uso racional de los recursos disponibles.
- Fomentar la conciencia ambiental de todos los empleados impulsando el establecimiento de buenas prácticas ambientales en el lugar de trabajo.
- Establecer un proceso de mejora continua de nuestro comportamiento ambiental mediante la revisión periódica de nuestro SGA y de los objetivos y metas ambientales establecidos.
- Promover y difundir esta política entre los empleados, colaboradores, subcontratistas y proveedores de Isdefe y ponerla a disposición de las partes interesadas.

Sistema de Gestión Ambiental (SGA)

La Dirección de Isdefe revisa anualmente el SGA implantado para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua. Esta revisión se basa en la información aportada en el Informe sobre el desempeño del SGA implantado en Isdefe, y que anualmente elabora el Departamento de Seguridad responsable del mismo.

▶ Alcance del SGA

AENOR Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001

Consultoría, ingeniería y asistencia técnica, referentes a la concepción, diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones, mando y control, navegación aérea, aeropuertos, logística, seguridad, tecnologías de la información y gestión de infraestructuras, así como la gestión de acuerdos de cooperación industrial y transferencias de tecnología.

Curso de IDAE

IDAE

Con respecto al objetivo de concienciación y sensibilización de los empleados, en octubre se lanzó un curso a través del Aula Virtual del IDAE (Instituto para la Diversificación y Ahorro Energético) del Ministerio de Industria y Energía. El objetivo era formar a 50 trabajadores de Isdefe asignados en la sede social de BdB3, dentro del marco de actuación de las Administraciones Públicas, mediante la realización de un curso "orientado a los distintos trabajadores del sector público con el objetivo de ***impulsar la concienciación y colaboración activa de todos los usuarios para reducir el consumo energético***".

Contratación verde

Durante el año 2014 se han seguido aplicando criterios medioambientales en las compras de Isdefe. Así mismo, se ha continuado fomentando, en los requerimientos a proveedores, la inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación siempre que su objeto lo permita.

Gastos e inversiones ambientales realizadas en Isdefe 2014

Gastos (€)	2012	2013	2014
Gestión residuos de Isdefe	28.493,23	26.137,82	28.845,34
Mantenimiento Certificado del Sistema de Gestión Ambiental	6.530,30	2.710,00	2.710,00
Otros	3.499,69	1.000,00	
Total Gastos	**38.523,22**	**29.847,82**	**31.555,34**

GESTIÓN DE CONSUMOS

Isdefe realiza mediciones de seguimiento de los consumos más relevantes de Isdefe con impacto ambiental, como la energía eléctrica, agua y consumibles de los centros de impresión.

ENERGÍA

El consumo energético de Isdefe se corresponde con el suministro de energía eléctrica y gas natural procedentes de fuentes externas a la organización. Se exceptúa de lo anterior el apoyo a través de las instalaciones de origen renovable que dan servicio complementario a:

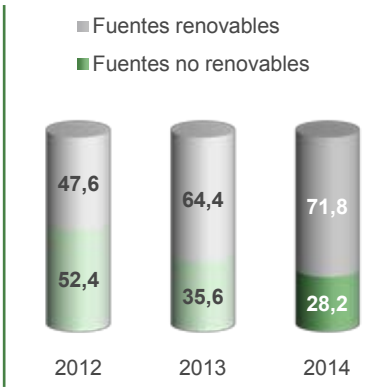
- La producción de calor destinada a dar servicio de ACS (agua caliente sanitaria) a través de la instalación de energía solar térmica mediante campo de captadores de tubos de vacío instalados en cubierta del edificio.
- La producción de calor y autoconsumo eléctrico durante la época de invierno al sistema de climatización general del edificio por medio de la instalación de microcogeneración.
- La producción de energía eléctrica destinada a autoconsumo del edificio mediante la instalación de energía solar fotovoltaica.

▶ Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias (GJ)

	2012	2013	2014
Fuentes no renovables (gas natural)	1.321,82	1.385,31	1.425,00

▶ Consumo indirecto de energía desglosado en fuentes primarias (GJ)

	2012	2013	2014
Fuentes renovables (electricidad)	4.182,19	4.769,46	5.317,51
Fuentes no renovables (electricidad)	4.603,93	2.636,54	2.088,49

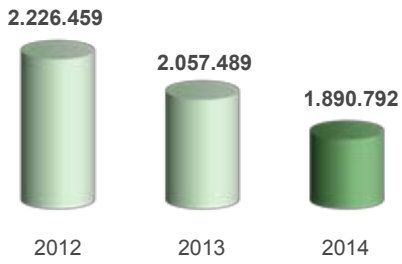


Consumos

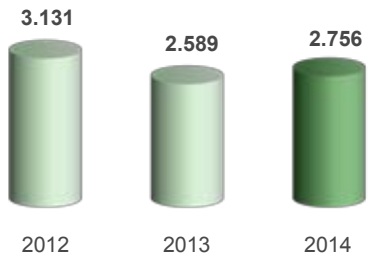
Los consumos anuales por compañía registrados en electricidad y gas durante el año 2014 han sido los que aparecen en los gráficos de la página siguiente, siendo la contribución de energía eléctrica y térmica producida por las instalaciones de origen renovable con destino autoconsumo del edificio los siguientes:

- Campo fotovoltaico: 15.827 kWh/año (eléctricos)
- Microcogeneración: 2.8961 kWh/año (eléctricos)
- 68.798 kWh/año (térmicos)

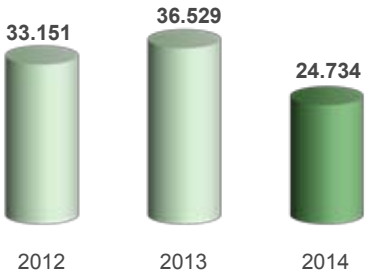
▶ Energía Eléctrica (kWh)



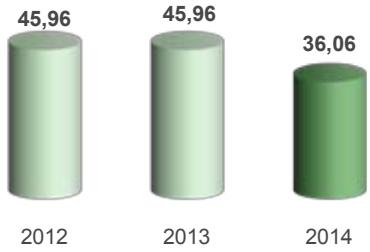
▶ Energía Eléctrica (kWh) / empleado



▶ Gas Natural (m^3)



▶ Gas Natural (m^3) / empleado



Iniciativas de Ahorro y Eficiencia Energética

Durante 2014 se han reducido notablemente los consumos energéticos del edificio como se desprende del Informe Anual de Gestión Energética en el que se describen las líneas de la base energética del edificio de BdB3 y las políticas de control y seguimiento. El informe revela un resultado de ahorro, tanto económico como medioambiental, que se traduce en un descenso de las emisiones de gases de efecto invernadero de 125 toneladas equivalentes de CO2, y una alta reducción de la facturación energética con respecto al año anterior. A continuación se exponen las propuestas implantadas en la mejora continua de la eficiencia energética del edificio BdB3 durante este año.

En Energía eléctrica:

- Puesta en marcha de la instalación solar fotovoltaica para destino autoconsumo del edificio.
- Automatización de los sistemas de control de alumbrado en las rampas de acceso a sótanos de garaje. Optimización de la iluminación por separación de circuitos y accionamiento automático por sistema Luxmate del encendido y apagado de estas.
- Optimización de las horas y modos de funcionamiento del sistema de climatización interior de plantas del edificio (unidades interiores evaporadoras). Programación de estrategias de parada del sistema de climatización interior con banda de temperatura comprendida entre 23ºC y 25ºC de temperatura ambiente en planta.
- Implantación de software específico para el seguimiento y control de consumos de las cargas por iluminación del edificio.
- Definición de tareas específicas de mantenimiento conductivo en época de verano para la mejora del rendimiento en la disipación de energía térmica en torres de refrigeración.

En términos económicos, energéticos y medioambientales (absolutos), la reducción del consumo de electricidad se ha traducido en:

- **Económico:** Reducción de la facturación de energía eléctrica en un 7,75% respecto a 2013.
- **Energético:** Ahorro de 153.410 kWh anuales, lo que supone un descenso del 7,46 % del consumo registrado en el año 2013.
- **Medioambiental:** Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero en 100 toneladas equivalente de CO2 al año.

En Gas Natural:

- Mejora en el aprovechamiento del sistema de energía solar térmica por tecnología de tubos de vacío para la aportación de calor al sistema de acumulación de ACS. Instalación de válvulas de tres vías de control proporcional para garantizar la continuidad de aporte de energía de origen renovable cuando no exista consumo en el edificio.
- Optimización del rendimiento mediante modificación de las estrategias de funcionamiento del sistema de micro-cogeneración del edificio.

La prevención es el mejor sistema que se puede implantar en Gestión Ambiental. Si eliminamos o reducimos sensiblemente las causas que la originan el uso estamos eliminando el consumo.

Las reducciones del consumo en gas natural se han traducido en:

- **Económicos:** Reducción de la facturación de gas natural en una cantidad que equivale a un 24.2 % de la facturación registrada en el año 2013.
- **Energético:** Descenso del 32% del consumo registrado en el año 2013.
- **Medioambientales:** Reducción en 25 toneladas equivalentes de CO2 anuales.

Isdefe sigue manteniendo la calificación energética del edificio dentro de la clase tipo “B”.

AGUA

El abastecimiento de agua al edificio se efectúa a través de acometida municipal con uso y destino el de oficinas para prestar el suministro de:

- Agua fría y caliente para uso exclusivo de oficinas (aseos, lavabos y vertederos de cuartos húmedos).
- Disipación de calor por evaporación en torres de refrigeración del sistema de climatización.
- Humectación (aporte de vapor de agua) adiabática en unidades de tratamiento de aire.
- Red de fluxores y riego exterior en lavabos y zonas ajardinadas exteriores.

Para estos últimos y como medio auxiliar de ahorro se dispone de una planta de recuperación de aguas grises y pluviales procedentes de los consumos en grifos de lavabos, duchas, condensados de climatización y lluvia exterior para dar servicio de apoyo al suministro de agua de la red de fluxores de cuartos húmedos, riego de la cubierta ecológica y las zonas ajardinadas exteriores de la planta baja.

Las aguas residuales generadas son exclusivamente aguas sanitarias y el 100% de las aguas son canalizadas hasta la red de saneamiento municipal. Dado el tipo de actividad de Isdefe, no existe ningún vertido o contaminación derivado de su actividad.

Iniciativas para la reducción del consumo de agua

Las acciones tomadas para la consecución de los objetivos propuestos para el año 2014 en la reducción de agua han sido las siguientes:

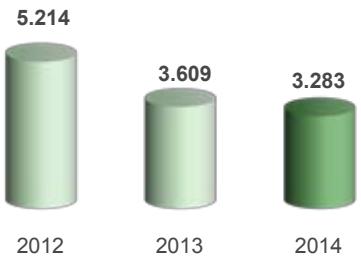
- Mejorar las rutinas de mantenimiento específicas de control de la presión de la red de fluxores de inodoros del edificio.
- Optimización de los caudales y presiones de suministro a planta de las redes de fontanería de agua fría de consumo humano (AFCH) y ACS.
- Dotación en torres de refrigeración de sistemas de tratamiento magnético por sistema CALCAT para reducir los intervalos de purga por conductividad de estas.
- Optimización del funcionamiento de los ciclos de lavado de la estación de depuración de aguas grises y aprovechamiento de agua de lluvia.

Las reducciones experimentadas se han traducido en:

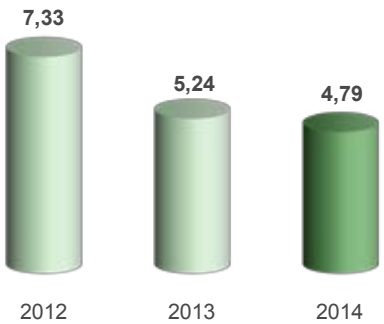
- **Económicos:** Reducción de un 14.9% la facturación del suministro de agua respecto a la registrada en el año 2013.
- **Energético:** Ahorro de 326 m^3 anuales equivalentes a un descenso del 9% del consumo registrado en el año 2013.

Consumos

Consumo de agua (m^3) en BdB3



Consumo de agua (m^3) por empleado

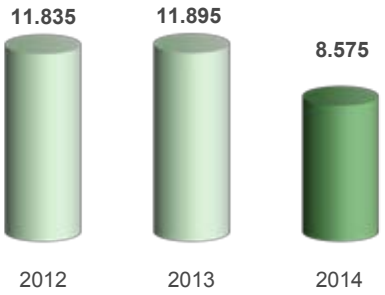


PAPEL

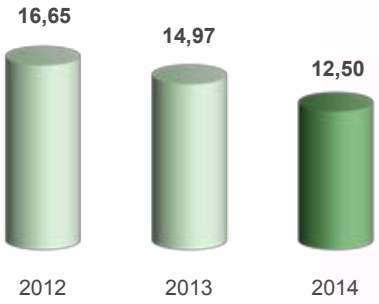
El volumen de papel utilizado ha incrementado el porcentaje de papel con fibras reciclado llegando a un uso de 54,52%.

Consumos

▶ Papel (kg)



▶ Papel (kg) / empleado



Campaña para racionalizar el uso del papel

El 23 de junio Isdefe inició una campaña para promover y sensibilizar al personal de la actitud responsable que debemos tener respecto al uso racional del papel.

Los objetivos específicos de esta campaña son:

- Informar al personal de los índices de consumos y reciclaje de papel en la sede de Beatriz de Bobadilla.
- Recordar las medidas que a título individual podemos seguir para optimizar el consumo de papel.
- Enfatizar en la necesidad de racionalizar el uso de papel, disminuyendo el consumo y fomentando la reutilización del residuo.

OTROS CONSUMOS

Cartuchos de Tóner y Tinta

Se ha producido una notable reducción de un 33.40% en el consumo fomentado la concienciación de los empleados de revisar la información antes de imprimir y mediante la configuración de las impresoras.

Las cifras de consumos en la sede BdB3 durante 2014 son:

	Valores absolutos			Valores por empleado*			
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	VARIACIÓN
Cartuchos de tóner y tinta (Uds.)	677,00	504,00	340	1,40	0,63	0,50	32,24%
Tubos fluorescentes y luminaria (kg)	20,16	53,20	63	0,03	0,07	0,09	18,94%
Vasos de plástico (kg)	538,33	430,50	680,60	0,76	0,54	0,99	58,79%

** Nº de empleado medio en 2014: 686 empleados*

Gestión de Residuos

RECOGIDA DE RESIDUOS

Isdefe tiene un plan de separación de residuos y recogida selectiva en diversas áreas y dispone de contenedores de recogida selectiva de residuos para su separación en origen.

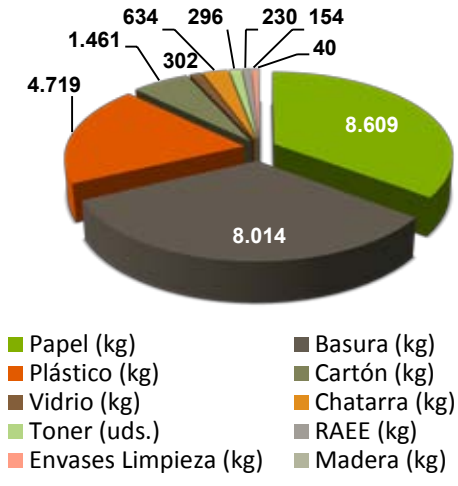
Existe un Punto Limpio General situado en el sótano seis de la sede de Isdefe donde están ubicados diferentes contenedores con el objetivo de almacenar de forma selectiva diferentes tipos de residuos generados en el edificio. Allí, además de la destrucción de papel y de soportes informáticos, se prensan y embalan los residuos. Asimismo, hay una serie de contenedores especiales para los residuos clasificados como peligrosos (fluorescentes, aerosoles, baterías, pilas, aceites usados de motores de refrigeración, envases contaminados, líquidos bactericidas y biocidas, hidrocarburos, etc.). El Punto Limpio nos permite tener evidencias de una correcta separación de los residuos, de la cantidad originada, su correcto etiquetado y el transporte para su posterior tratamiento por un gestor autorizado.

Tipo de residuos

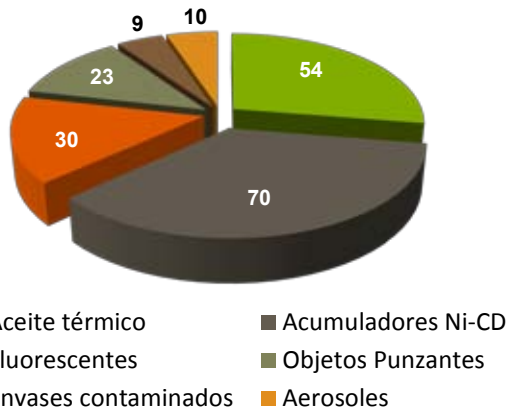
	Cantidad generada			Método de tratamiento	Entrega a un gestor autorizado		
	2012	2013	2014	2014	2012	2013	2014
Residuos peligrosos* (kg)	87,50	194		Reciclaje; Eliminación	SI	SI	SI
Residuos no peligrosos (kg)	26.405,46	23.315		Reciclaje	SI	SI	SI

* No se incluye el peso de los cartuchos de tóner.

▶ Residuos no peligrosos 2014



▶ Residuos peligrosos 2014 (Kg)



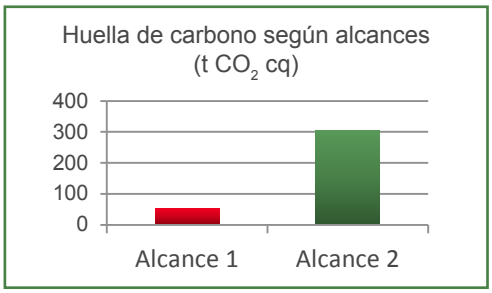
Residuos totales producidos en BdB3

	Valores absolutos			Valores por empleado			
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	VARIACIÓN
Papel y cartón (kg)	10.368,00	10.122,00	10.070	14,58	12,73	12,73	-12,69%
Cartuchos de tóner y tinta usados (Uds.)	523,70	259,00	296	0,74	0,33	0,44	13,78%
Equipos eléctricos y electrónicos (kg)	1.246,00	230,00	226	1,75	0,29	0,33	2,17%
Fluorescentes usados (kg)	20,00	35,00	30	0,03	0,04	0,04	14,66%
Contenedor amarillo (kg)	3.481,00	3.120,00	3.709	4,90	3,92	5,47	18,35%
Envases de vidrio (kg)	457,00	348,00	302	0,64	0,44	0,45	13,60%
Metales y chatarra	280,00	287,00	634	0,39	0,36	0,94	119,93%
Residuos orgánicos	9.164,00	7.945,00	8.014	12,89	9,99	11,82	0,42%
Higiénicos-sanitarios (kg)	62,40	52,30	55,20	0,09	0,07	0,08	5,08%
Pilas	48,00	50,00	70	0,07	0,06	0,10	39,38%
Vasos de Plástico (kg)	614,00	823,00	1.010	0,86	1,04	1,49	22,18%

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

El método utilizado en 2014 para la obtención de la Huella de Carbono ha sido la Calculadora de Huella de Carbono elaborada por el Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente. Esta herramienta calcula las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) asociadas a las actividades de la organización, contemplando tanto las emisiones directas (Alcance 1), como las indirectas (Alcance 2) procedentes del consumo de electricidad.

Alcance 1	**51,2252 t CO_2eq**
Instalaciones fijas	5,2752 t CO_2eq
Desplazamientos en vehículos	4,2000 t CO_2eq
Refrigeración/climatización	41,7500 t CO_2eq
Alcance 2	**305,2594 t CO_2eq**
Electricidad	305,2594 t CO_2eq
Huella de carbono de Alcance 1+2	**56,4846 t CO_2eq**



Gobierno Corporativo

6

Perfil de la Organización 98

Órganos de Gobierno y Administración 100

Órganos de Dirección y Gestión 104

Prácticas de Buen Gobierno 106

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

NATURALEZA JURÍDICA

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., Isdefe, es una empresa que forma parte del Sector Público Estatal y pertenece al Ministerio de Defensa y el poseedor de todas las acciones que integran su capital social es el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA). Fue constituida en Madrid el 17 de octubre de 1985 al amparo del artículo 6.1 de la Ley General Presupuestaria 11/1977.

Denominación social	Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España S.A. Isdefe
Domicilio social	Beatriz de Bobadilla 3, 28040 Madrid
C.I.F.	A78085719
WEB	www.isdefe.es
Contacto	general@isdefe.es
Período reportado	Ejercicio 2014
Fecha de cierre del Ejercicio	31/12/2014

La Sociedad se rige por sus estatutos sociales y por las normas de derecho mercantil, civil y laboral y en las materias que le sean de aplicación, por la Ley General Presupuestaria 47/2003, el Texto Refundido de la Ley de Contratos de Sector Público (RDL 3/2011) y la Ley de Patrimonio de las Administraciones Públicas 33/2003. Así mismo aquellas otras normas que son de aplicación a las empresas públicas.

- Ley Orgánica 2/2012, de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera.
- Ley 4/2007, de 3 de abril, de transparencia de las relaciones financieras entre las Administraciones públicas y las empresas públicas, y de transparencia financiera de determinadas empresas.
- Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

Isdefe tiene la consideración de medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado y de los Entes, Entidades y Organismos vinculados o dependientes de ella.

La compañía está especializada en actividades de consultoría (tecnológica/gestión) y asistencia técnica y proyectos en las áreas de ingeniería, y otros servicios. Los principales sectores en los cuales desarrolla su actividad son Defensa y Seguridad, Aeroespacial, Transporte, Administraciones Públicas, Tecnologías de la Información y Comunicación y Energía, así como proyectos y servicios de mantenimiento y gestión de las Estaciones Aeroespaciales de NASA, ESA e INTA en España.

OBJETO SOCIAL

- Prestación de servicios de consultoría, ingeniería, asistencia técnica, en especial, los destinados a la Defensa y Seguridad.
- Elaboración, desarrollo y ejecución de proyectos y programas relativos a contratos de obras, suministros y servicios relacionados con los ámbitos señalados.
- Prestación de servicios de asesoría y asistencia en materia de Acuerdos de Cooperación Industrial asociados con programas de adquisición de material y contratos de Defensa, así como el apoyo a la negociación, ejecución y seguimiento de programas internacionales de Defensa en los que participe España y de Proyectos de Defensa en el extranjero, incluidos los de ayuda humanitaria o mantenimiento de la paz.
- Apoyo, asistencia y asesoramiento industrial nacional a requerimiento del Ministerio de Defensa.
- Apoyo y soporte técnico especializado en campos de tecnología punta como:
  - Estaciones de seguimiento y adquisición de datos de vehículos espaciales.
  - Campos de lanzamiento y aterrizaje, instalaciones de calibración prueba y certificación de equipos para proyectos aeroespaciales.
  - Instalaciones de experimentación de nuevos proyectos aeroespaciales.
  - Centros de información y documentación aeronáutica espacial, así como otros dedicados al tratamiento de análisis, procesado y distribución de información procedente de satélites.
  - Otras actividades relacionadas con la ingeniería aeronáutica y espacial.

TITULARIDAD Y OPERACIONES SOCIETARIAS

Fecha de última modificación	Capital social (€)	Número de acciones
27 de junio de 2012	41.372.100	137.907

Titular de las Acciones / Accionista	Porcentaje
Organismo Autónomo Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial Esteban Terradas, INTA	100%

Relación de participaciones directas/indirectas de la Entidad en otras Sociedades					
Denominación Social	Porcentaje de Participación		Consejeros que se aportan	Conflicto de Intereses	Operaciones Vinculadas
Hisdesat Servicios Estratégicos SA	Directo 30%	Indirecto 0	0	---	---

ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN

Según el artículo 15 de los Estatutos Sociales de Isdefe el gobierno y administración de la Sociedad están encomendados a la Junta General de Accionistas y al Consejo de Administración.

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

La Junta General de Accionistas se conforma según lo establecido en la Ley 33/2003, de 3 de noviembre, del Patrimonio de las Administraciones Públicas, que recoge las disposiciones para la representación y tutela del patrimonio empresarial de la Administración General del Estado y las disposiciones especiales para las sociedades mercantiles estatales, con forma de sociedad anónima, cuyo capital sea en su totalidad de titularidad, directa o indirecta, de la AGE o de sus organismos públicos, siendo en el caso de Isdefe la titularidad 100% del Organismo Autónomo Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial Esteban Terradas, INTA.

Normas generales de funcionamiento

Las Juntas Generales podrán ser ordinarias o extraordinarias y habrán de ser convocadas por el Consejo de Administración.

Estipulación de Junta General de Accionistas	
Junta General de Accionistas Ordinaria (art. 18 Estatutos Sociales)	Junta General de Accionistas Extraordinaria
Convocatoria por el Consejo de Administración. Reunión necesaria dentro de los seis primeros meses de cada ejercicio.	Convocatoria: Consejo de Administración. Toda junta no prevista en el artículo 18 de los Estatutos Sociales tiene carácter de extraordinaria.

Funciones

- Cuantos asuntos propios de su competencia.
- Nombramiento de Auditores de Cuentas.
- Aprobación de gestión social, de las cuentas del ejercicio anterior y resolver sobre la aplicación de resultado.
- Nombramiento definitivo de Consejeros y renovación de mandato, así como revocación.
- Modificación de Estatutos Sociales.

Adopción de acuerdos

En primera convocatoria, los accionistas presentes o representados deben poseer al menos el 50% del capital suscrito. En segunda convocatoria, los accionistas presentes deben poseer el 25% del capital suscrito. En todo caso serán aplicables las previsiones del artículo 194 de la Ley de Sociedades de Capital. Los acuerdos serán siempre por mayoría y en caso de empate, el voto del Presidente será decisivo.

Composición

Es Presidente y Secretario de las Juntas quién lo sea del Consejo de Administración tal y como se dispone en el art. 181 de la Ley de Patrimonio de las Administraciones Públicas y en los Estatutos Sociales de Isdefe. En el caso de Isdefe, el presidente de la Junta General de Accionistas es el Secretario de Estado del Ministerio de Defensa.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

La sociedad será administrada y regida por el Consejo de Administración, el cual asume la representación social y tiene plenitud de facultades (artículo 28 de los Estatutos Sociales).

Normas generales de funcionamiento

El Consejo de Administración está formado por consejeros nombrados por la Junta General elegidos mediante votación. El Consejo elige en su seno al Presidente del Consejo de Administración y al Consejero Delegado quién preside el Consejo en caso de imposibilidad de asistencia del Presidente. El Consejo elige al Secretario que actualmente no tiene la condición de Consejero.

El Consejo se reúne al menos una vez al mes y cuantas convocatorias solicite el Presidente del Consejo o un tercio de los miembros del Consejo, quedando constituido con la concurrencia de la mayoría de los vocales, pudiendo cada consejero conferir su representación a otro, pero ninguno de los presentes, excepto el Presidente o quién haga sus veces, podrá tener más de dos representaciones. Durante 2014 se han celebrado 11 Consejos de Administración.

Número de consejeros establecido en Estatutos de la Sociedad, Art. 28.		
	Máximo	Mínimo
Artículo 28 Estatutos Sociales de Isdefe \ Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo	15	10

Funciones

- Representación social con plenitud de facultades.
- Define la estrategia de la compañía.
- Ejerce la actividad de control de la compañía.

Adopción de acuerdos

Los acuerdos se toman por mayoría absoluta de votos de los Consejeros concurrentes a la sesión y en caso de empate decide el Presidente.

- Según declaración de los miembros del Consejo de Administración y en cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital, artículo 229, modificada en la redacción de la nueva Ley 31/2014, de 3 de diciembre, ningún miembro mantiene conflicto directo o indirecto, que pudieran tener con el interés de la sociedad.
- No existe limitación alguna en cuanto a la edad de los consejeros.
- Las Retribuciones a los miembros del Consejo de Administración están regidas por Real Decreto 451/2012, de 5 de marzo, por el que se regula el régimen retributivo de los máximos responsables y directivos en el sector público empresarial y otras entidades y por el artículo 28 de los Estatutos Sociales de Isdefe.

Composición del Consejo de Administración (31/12/2014)

Miembros con derecho a Voto		
Presidente	Otros Cargos	Nombramiento
Pedro Argüelles Salaverría	Secretario de Estado de Defensa	24/01/2012
Consejero Delegado	Otros Cargos	Nombramiento
Francisco Quereda Rubio	Primer Ejecutivo de la Compañía	13/03/2012
Vocales	Otros Cargos	Nombramiento
Ignacio Azqueta Ortiz	Teniente General, Director General del INTA	25/09/2012
Juan Campins Miralles	Teniente General, Segundo Jefe de Estado Mayor del Ejército de Tierra	29/05/2014
Juan Antonio Carrasco Juan	Teniente General, Jefe de Estado Mayor Conjunto del Ministerio de Defensa	26/06/2012
José Cordón Perogil	Subdirector General de Construcción de la Dirección General de Carreteras del Ministerio de Fomento	26/04/2012
Francisco Javier Franco Suanzes	Almirante, Segundo Jefe de Estado Mayor de la Armada	25/09/2012
Carmen Gandarillas Rodríguez	Subdirectora General de Compras del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas	29/11/2012
Juan Manuel García Montaño	Teniente General, Director General de Armamento y Material del Ministerio de Defensa	25/09/2012
Juan Bautista García Sánchez	Teniente General, Jefe de Mando del Apoyo Logístico del Ejército de Tierra	30/05/2013
José Luis Gil López	Subdirector Gral. de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones del Ministerio de Economía y Competitividad	27/02/2009
Eduardo Gil Rosella	Teniente General, Segundo Jefe de Estado Mayor del Ejército del Aire	17/12/2013
Vicente Gimeno Arángüez	General División, Director General de Asuntos Económicos del Ministerio de Defensa	20/12/2012
Ana María Molina Sánchez	Directora de Gabinete de la Secretaría de Estado del Ministerio de Defensa	13/03/2012
José Mª Orea Malo	Teniente General, Jefe de Mando de Apoyo Logístico del Ejército del Aire	25/09/2014
Miembros del Consejo sin derecho voto		
Secretaria y Letrada Asesora	Otros Cargos	Nombramiento
Isabel María Torres Fernández	Abogada del Estado	06/02/2012

Ceses

- D. Jesús Carlos Fernández Asensio, que fue cesado como miembro del Consejo de Administración de Isdefe en la reunión de la Junta General Universal Extraordinaria del día 29 de mayo de 2014.
- D. Fernando Sacristán Ruano, que fue cesado como miembro del Consejo de Administración de Isdefe en la reunión de la Junta General Universal Extraordinaria del día 31 de julio de 2014.

COMISIÓN DE AUDITORÍA Y CONTROL

El Consejo de Administración constituye y nombra la Comisión de Auditoría y Control con un mínimo de 3 consejeros y un máximo de 5. La mayoría de los miembros de esta comisión deben ser consejeros no ejecutivos. El Presidente es elegido por acuerdo de ésta entre los consejeros no ejecutivos miembros de la misma. El secretario de la comisión será el secretario del Consejo de Administración (Art. 34 Estatutos Sociales).

Funciones

- Supervisión de la información económico financiera a facilitar por la sociedad.
- Supervisión de la información a la Junta General y al Consejo sobre sus actuaciones.
- Supervisión sobre todas aquellas cuestiones relevantes que estime debe conocer.

Composición

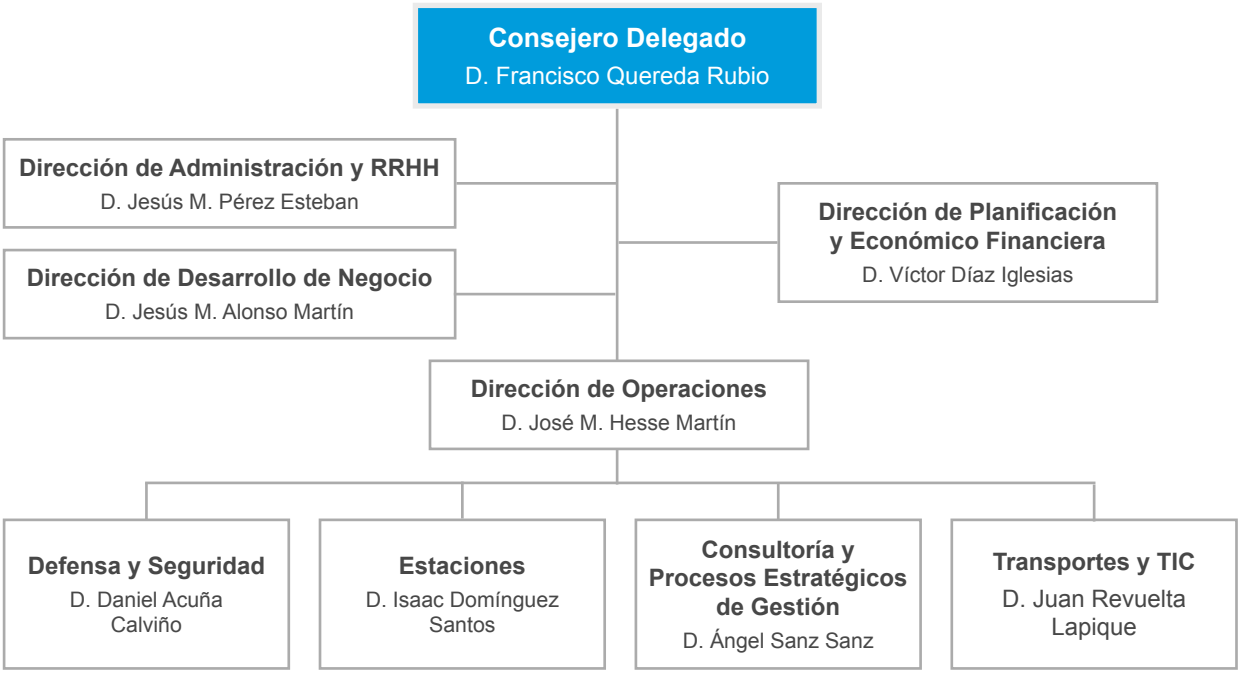
Presidente	D. Vicente Gimeno Aránguez
Vocales	Dª Carmen Gandarillas Rodríguez / D. Juan Manuel García Montaño
Secretaria de la Comisión	Dª Isabel María Torres Fernández

REUNIONES DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN

Órgano de Gobierno	Reuniones 2014
Junta General Ordinaria/Extraordinaria	1/4
Consejo de Administración	11
Comisión de Auditoría y Control del Consejo de Administración (Isdefe)	1

Órganos de Dirección y Gestión

ORGANIGRAMA DE LA COMPAÑÍA (31/12/2014)



COMITÉ DE DIRECCIÓN

La misión de este Comité es coordinar la implantación de la estrategia y llevar a cabo el seguimiento de la evolución de la compañía en todos sus ámbitos de actuación.

Normas generales de funcionamiento

El Comité de Dirección se reúne por convocatoria del Consejero Delegado, primer ejecutivo de la compañía, o en su caso a propuesta de los Directores previa consulta al Consejero Delegado. Las decisiones se toman por consenso previa deliberación de los asuntos estipulados en el orden del día de la convocatoria. El Comité de Dirección ha mantenido 18 reuniones durante el año 2014.

Funciones del Comité de Dirección

- Asesorar al Consejero Delegado.
- Coordinar la implantación de la estrategia.
- Seguir la evolución de la sociedad.

Composición del Comité de Dirección

Comité Asesor de Dirección	
Presidente	Cargo
Francisco Quereda Rubio	Consejero Delegado
Miembros	**Cargo**
Jesús M. Alonso Martín	Director de Desarrollo de Negocio
Víctor Díaz Iglesias	Director de Planificación y Económico Financiera
José M. Hesse Martín	Director de Operaciones
Jesús M. Pérez Esteban	Director de Administración y RRHH
Daniel Acuña Calviño	Director de Defensa y Seguridad
Isaac Domínguez Santos	Director de Estaciones
Juan Revuelta Lapique	Director de Transportes y TIC
Ángel Sanz Sanz	Director de Consultoría y Procesos Estratégicos de Gestión
Secretario	**Cargo**
Miguel Ángel Plaza Uceda	Director del Departamento Económico Financiero

RETRIBUCIONES Y RÉGIMEN INDEMNIZATORIO POR CESE

Las retribuciones de los máximos responsables y directivos de Isdefe se encuentran reguladas y dentro de los límites establecidos por el RD 451/2012 de 5 de marzo en su artículo 4 y en la Orden del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas de 30 de marzo de 2012 que lo desarrolla.

PIRÁMIDE DE EDAD ÓRGANOS DE GOBIERNO

	Mujeres			Hombres			Total
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	
Consejo Administración	0	2	0	0	0	13	15
Comité Asesor de Dirección	0	0	0	0	2	8	10
Total Órgano de Gobierno	0	2	0	0	2	21	25
Total porcentaje OG.	**0%**	**8%**	**0%**	**0%**	**8%**	**84%**	**100%**

OTROS ÓRGANOS DE GESTIÓN INTERNA

La compañía tiene además otros órganos de gobierno y de gestión:

Comités de Coordinación y Asesoramiento en la Gestión

Su creación, modificación, supresión, composición, competencia y funcionamiento depende de la voluntad de la dirección de Isdefe y su misión principal está relacionada con el funcionamiento y la gestión.

- Comité de Operaciones
- Comité Director Comercial
- Comité Director I+D+i
- Comité Asesor de Calidad
- Comité de Transparencia Buen Gobierno y RSC
- Comité Técnico-Ético
- Comisión de Seguridad de Datos de Carácter Personal (DCP)
- Comité Asesor de Procesos
- Mesa de Contratación
- Grupo Técnico de I+D+i
- Grupo Comercial

Comités con Representación de los trabajadores y Comité de Empresa

Su creación, modificación, supresión, composición, competencia y funcionamiento tiene su origen en una norma o en un acuerdo con la R.L.T. y su misión principal es la participación de los trabajadores en determinadas decisiones y cumplimiento de normas que afectan al conjunto de los trabajadores.

- Comité de Ética
- Comisión de Igualdad de Oportunidades
- Comité de Seguridad y Salud BdB3
- Comité de Formación

Comités Externos a la Gestión de Isdefe

Son creados por normas para otros intereses específicos de los trabajadores, no relacionados con la gestión.

- Comisión de Control del Plan de Pensiones

PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO

CÓDIGO ÉTICO

A lo largo del 2014 Isdefe ha consolidado la implantación del Código Ético publicado en 2013 mediante los mecanismos de control e instrumentos necesarios puestos a disposición de los empleados para su correcto cumplimiento.

Isdefe, desde sus comienzos, siempre ha manifestado su compromiso con el desarrollo de valores éticos y prueba de ello es el Código Deontológico aprobado en 1989 y el Código de Conducta publicado en 2011. En el año 2013, Isdefe da un paso más, lanzando un nuevo Código Ético que contempla, además del documento, herramientas que refuerzan su implantación y seguimiento.

El Código Ético se constituye como guía de funcionamiento del comportamiento de los profesionales de Isdefe en el desempeño de su trabajo mediante el refuerzo de la cultura corporativa ética bajo el paraguas de tres principios fundamentales: integridad, profesionalidad y respeto.

Lo más significativo de este Código Ético es que, además de lo legalmente establecido, recoge el afán de Isdefe de ir más allá recogiendo los principios, voluntarios por otro lado, de guías internacionales de referencia como es la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y entre otros, los Principios de Gobierno Corporativo de la OCDE, que determinan valores internacionales relacionados con los derechos humanos, las relaciones laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

MECANISMOS DE CONTROL

Control interno

En el seno del Consejo de Administración existe una “Comisión de Auditoría y Control” formada por tres miembros del Consejo que supervisa la información financiera que se rinde al Consejo de Administración en la Junta General Ordinaria, e informa al mismo de los resultados de la auditoría de las Cuentas Anuales realizada por los auditores externos.

A partir del cierre del ejercicio social, el Consejo de Administración, está obligado a formular en el plazo máximo de tres meses las Cuentas Anuales, el Informe de Gestión y la propuesta de aplicación del resultado.

Isdefe, como Sociedad Anónima, somete a auditoría externa sus Cuentas Anuales y el Informe de Gestión. Los auditores de cuentas son nombrados en Junta General de accionistas y conforme a lo estipulado en el artículo 36 de los Estatutos Sociales de Isdefe.

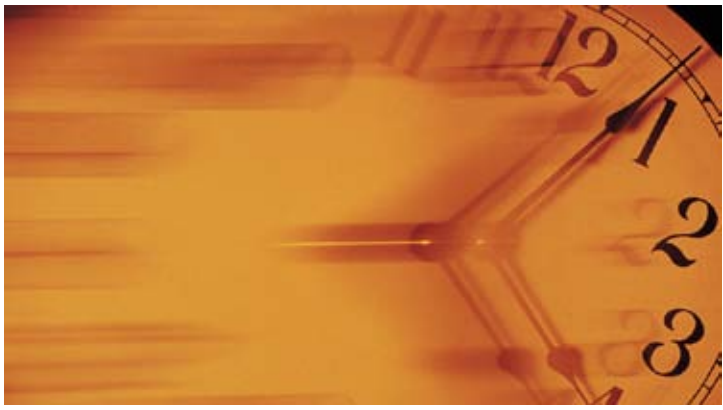
Denominación Social	Fecha de Nombramiento
Grant Thornton S.L.P.	26 de noviembre de 2013

Control Externo

Todos los años, como empresa pública y de acuerdo con la Ley General Presupuestaria, Isdefe presenta para los Presupuestos Generales del Estado del año siguiente el Programa de Actuación Plurianual y los Presupuestos de Explotación y Capital de la empresa y la previsión de tres años más. Al ser una empresa adscrita al Ministerio de Defensa, estos presupuestos se remiten a la Oficina Presupuestaria de dicho Ministerio.

Las Cuentas Anuales aprobadas se remiten a la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE), dependiente del Ministerio de Economía y Hacienda, para ser enviadas al Tribunal de Cuentas, al formar parte de la Cuenta General del Estado del ejercicio.

Otro mecanismo de control externo es la Dirección General de Costes de Personal y Pensiones Públicas del Ministerio de Hacienda y AAPP.



Mecanismos de denuncia

Isdefe tiene implantado un Código Ético con los mecanismos de control que facilitan su implantación y cumplimiento, como una cuenta de correo electrónico de acceso a todos los empleados, buzonetico@isdefe.es, un organismo de seguimiento llamado Comité Técnico- Ético y un "Procedimiento de actuación para la implantación del Código Ético" donde se define el protocolo de comunicación y el funcionamiento del comité a la vez que se establece unas fases y un tiempo de resolución y se garantiza la confidencialidad y la protección de datos de las personas implicadas.

Adicionalmente, Isdefe dispone de mecanismos de denuncia específicos para evitar cualquier tipo de acoso moral y/o sexual en el trabajo incluyendo así mismo, cualquier tipo de trato discriminatorio que pudiere tener lugar en el seno de la empresa que son "Normas de actuación en materia de acoso y discriminación". Estas normas implantadas en el año 2008 se basan en la responsabilidad de todo el personal para ayudar a garantizar en el entorno laboral el respeto, la dignidad y la libertad de las personas, así como la formación a los trabajadores en estas materias. Las normas recogen un claro procedimiento de actuación así como un Comité de Ética que es el encargado de valorar las posibles situaciones de acoso y trato discriminatorio y proponer las medidas disciplinarias oportunas, velar por la observancia del contenido de las presentes Normas de Actuación y resolver cualquier interpretación o duda que pueda surgir en cuanto a la aplicación.

GESTIÓN DE RIESGOS

Isdefe asegura los objetivos y metas estratégicas de la compañía mediante una adecuada gestión de los riegos, cumpliendo con los requisitos legales y estableciendo una normativa interna que se encuentra recogida en el Portal del empleado para el correcto desarrollo de su actividad.

Cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad basado en ISO 9001 que garantizan la calidad de los servicios y un Sistema Gestión Ambiental basado en ISO 14001 que minimizan los posibles riesgos ambientales que se puedan derivar de nuestra actividad.

Asimismo, la Prevención de Riesgos Laborales se desarrolla como un sistema de gestión integrado dentro de la actividad de la compañía con objeto de evitar riesgos y evaluar aquello que no han sido posible eliminar, así como planificar la prevención.

En materia de riesgos de Seguridad de la Información, Isdefe establece unos principios de Seguridad de la Información Clasificada de más alto nivel, a partir de la cual define un conjunto de normas, reglas, procedimientos, prácticas y medidas de seguridad técnicas, organizativas y tecnológicas necesarias para alcanzar el grado de protección adecuado, proporcionado y razonable de la información clasificada, requerida por nuestros clientes.

Dentro de la Seguridad de Datos de Carácter Personal, Isdefe gestiona el riesgo mediante la creación de una Comisión que coordina y homogeneiza las materias en seguridad de Isdefe, así como la supervisión y seguimiento de las mismas.

Adicionalmente, Isdefe tiene un Procedimiento General de Gestión de Riesgos que describe la metodología para realizar la gestión de los riesgos de un contrato, con el fin de alcanzar los objetivos planificados que aplica, principalmente en uno de los sectores de negocio, objeto social de la compañía, como es el sector de defensa y que por su carácter sinérgico trata de configurarse en todas las relaciones contractuales que se realizan.

Finalmente, como principio fundamental del riesgo se haya la implicación de la Alta Dirección en la supervisión global de la gestión de riesgos participando activamente tanto en la admisión como en el seguimiento de los mismos, porque una gestión prudente de riesgos se convierte en una ventaja competitiva en el entorno económico actual.

Seguimiento de Riesgos

A través de la observación y análisis permanente de los grupos de interés se realiza un proceso continuo que se articula a través de los comités y comisiones constituidos en Isdefe. Estos órganos se nutren de información permanentemente actualizada, no solo de los clientes sino de la evolución de diferentes parámetros que indican cual es la situación de la compañía en cada momento.

TRANSPARENCIA

En 2014, con la entrada en vigor de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, Isdefe ha incrementado su transparencia, publicando en la web corporativa el Portal de Transparencia. La publicación de este Portal supone una mejora para la ciudadanía mediante el refuerzo de la transparencia en la gestión y actividad de la compañía, así como la información sobre la finalidad del empleo de fondos públicos.

Isdefe tiene un Web Corporativa en la que publica toda la información relevante de la compañía, tanto la información corporativa, los sectores donde opera y últimas noticias de actualidad, como aquella información de obligado cumplimiento normativo.

En la web, el usuario puede descargarse el Código Ético, tal como promueve la Ley de Patrimonio de las Administraciones Públicas, así como el Informe Anual que integra la memoria de responsabilidad social corporativa y el informe de gobierno corporativo, como exige la Ley de Economía Sostenible.

Igualmente, Isdefe pública en su web toda información relativa a la actividad contractual dónde se podrá consultar las licitaciones publicadas con los documentos anexados, pliegos y resto de la documentación preceptiva, además de su estado y los expedientes adjudicados como establece el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.

Adicionalmente, Isdefe cuenta con un Portal del Empleado donde se encuentra toda la información de interés para los trabajadores, como información corporativa, políticas de empresa, procesos de gestión, novedades internas y del sector, documentación, publicaciones, etc. El Portal es además una herramienta de trabajo que facilita la comunicación entre las diferentes direcciones de la compañía.

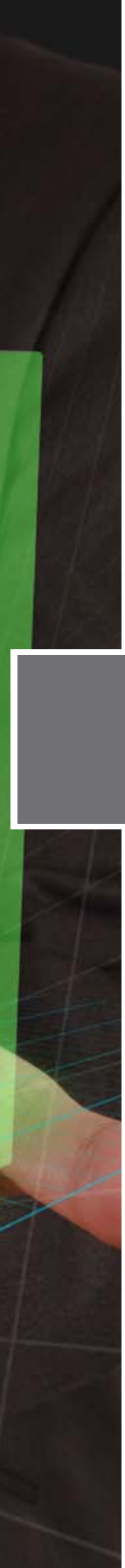
El objetivo de Isdefe es establecer un flujo de trabajo y diálogo entre sus grupos de interés mediante una comunicación eficiente de los avances, resultados y actividades de la compañía.

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Durante el año 2014 se ha desarrollado un software, que permite la emisión de facturas electrónicas en formato e-factura-e y el envío de las mismas a nuestros clientes del sector público a través del portal FACE.

El desarrollo del software se completó y probó antes de finales de año, en cumplimiento con la Ley 25/2013 de 27 de diciembre.

Jan
Feb
Mar
Apr
May
Jun
Jul
Aug
Sep
Oct
Nov
Dec



Cuentas Anuales

A

Balance de situación 112

Cuenta de resultados 114

Informe de auditoría 115

BALANCE DE SITUACIÓN a 31.12.2014

ACTIVO	NOTAS de la MEMORIA	2014	2013
A) ACTIVO NO CORRIENTE		**131.356.349,86**	**132.235.122,69**
I. Inmovilizado Intangible	**NOTA 7**	**586.305,34**	**211.894,86**
3. Patentes, licencias, marcas y similares.		3.357,74	4.253,13
5. Aplicaciones informáticas		582.947,60	207.641,73
II. Inmovilizado material	**NOTA 5**	**93.746.689,89**	**95.939.994,37**
1. Terrenos y construcciones		90.040.429,51	91.118.403,11
2. Instalaciones técnicas, y otro inmovilizado material		3.706.260,38	4.137.105,55
3. Inmovilizado en curso y anticipos.		0,00	684.485,71
III. Inversiones Inmobiliarias	**NOTA 6**	**1.189.180,88**	**393.857,79**
1. Terrenos		389.170,24	389.170,24
2. Construcciones		800.010,64	4.687,55
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	**NOTA 9.4**	**32.454.000,00**	**32.454.000,00**
1. Instrumentos de patrimonio.		32.454.000,00	32.454.000,00
V. Inversiones financieras a largo plazo	**NOTA 9.1**	**193.841,63**	**327.024,33**
2. Créditos a terceros		191.981,63	316.437,03
5. Otros activos financieros		1.860,00	10.587,30
VI. Activos por impuesto diferido	**NOTA 11.5**	**3.186.332,12**	**2.908.351,34**
B) ACTIVO CORRIENTE		**59.492.568,27**	**46.698.008,37**
II. Existencias		**24.872,12**	**0,00**
6. Anticipos a proveedores		24.872,12	0,00
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		**50.302.296,51**	**34.313.410,66**
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	**NOTA 9.1**	41.828.941,61	23.609.043,38
2. Clientes, empresas del grupo y asociadas.	**NOTA 9.1**	7.474.485,68	9.944.033,31
3. Deudores varios	**NOTA 9.1**	0,00	7.634,80
4. Personal	**NOTA 9.1**	58.499,98	89.335,95
5. Activos por impuesto corriente	**NOTA 11.1**	656.559,25	656.109,02
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas	**NOTA 11.1**	283.809,99	7.254,20
V. Inversiones financieras a corto plazo	**NOTA 9.1**	**187.980,61**	**109.210,72**
2. Créditos a empresas		50.729,92	104.923,58
3. Valores representativos de deuda		0,00	1.851,26
5. Otros activos financieros		137.250,69	2.435,88
VI. Periodificaciones a corto plazo		**118.249,70**	**348.820,48**
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	**NOTA 9.1**	**8.859.169,33**	**11.926.566,51**
1. Tesorería		8.859.169,33	11.926.566,51
TOTAL ACTIVO (A+B)		**190.848.918,13**	**178.933.131,06**

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	NOTAS de la MEMORIA	2014	2013
A) PATRIMONIO NETO		**134.748.557,52**	**131.899.846,69**
A-1) FONDOS PROPIOS	**NOTA 9.5**	**134.748.557,52**	**131.899.846,69**
I. Capital.		**41.372.100,00**	**41.372.100,00**
1. Capital escriturado		41.372.100,00	41.372.100,00
III. Reservas.		**88.527.746,69**	**88.163.880,79**
1. Legal y estatutarias.		1.948.067,20	1.711.680,61
2. Otras reservas.		86.579.679,49	86.452.200,18
VII. Resultado del ejercicio	**NOTA 3**	**4.848.710,83**	**2.363.865,90**
A-2) AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR		**0,00**	**0,00**
A-3) SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS		**0,00**	**0,00**
B) PASIVO NO CORRIENTE		**4.170.084,81**	**3.577.081,36**
I. Provisiones a largo plazo	**NOTA 13**	**3.078.564,95**	**3.078.564,95**
4. Otras provisiones		3.078.564,95	3.078.564,95
II Deudas a largo plazo	**NOTA 9.2**	**1.091.519,86**	**498.516,41**
2. Deudas con entidades de crédito		0,00	0,00
5. Otros pasivos financieros		1.091.519,86	498.516,41
C) PASIVO CORRIENTE		**51.930.275,80**	**43.456.203,01**
I. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta.		**0,00**	**0,00**
II. Provisiones a corto plazo	**NOTA 13**	**5.507.262,14**	**4.296.054,44**
III. Deudas a corto plazo	**NOTA 9.2**	**976.369,33**	**479.800,80**
2. Deudas con entidades de crédito		3.962,70	39.918,27
5. Otros pasivos financieros		972.406,63	439.882,53
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo.		**0,00**	**0,00**
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		**45.446.644,33**	**38.680.347,77**
1. Proveedores	**NOTA 9.2**	12.162.659,32	308.073,19
3. Acreedores varios	**NOTA 9.2**	185.073,56	9.791.543,86
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago)	**NOTA 9.2**	3.536.018,94	3.930.541,68
5. Pasivos por impuesto corriente	**NOTA 11.1**	111.429,37	0,00
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas	**NOTA 11.1**	5.873.788,07	5.070.365,82
7. Anticipos de clientes	**NOTA 9.2**	23.577.675,07	19.579.823,22
VI. Periodificaciones a corto plazo		**0,00**	**0,00**
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)		**190.848.918,13**	**178.933.131,06**

CUENTA DE RESULTADOS

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	NOTAS	2014	2013
A) OPERACIONES CONTINUADAS			
1. Importe neto de la cifra de negocios	**NOTA 21**	**139.361.678,47**	**131.579.740,78**
b) Prestaciones de servicios		139.361.678,47	131.579.740,78
4. Aprovisionamientos		**-29.650.547,43**	**-23.372.722,90**
a) Consumo de mercaderías	**NOTA 12**	-4.080.235,12	-634.021,68
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles.	**NOTA 12**	-877,84	-2.682.967,01
c) Trabajos realizados por otras empresas		-25.569.434,47	-20.055.734,21
5. Otros ingresos de explotación		**322.324,91**	**1.044.056,88**
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		313.353,02	495.892,08
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	**NOTA 16**	8.971,89	548.164,80
6. Gastos de personal		**-93.603.516,19**	**-96.038.406,22**
a) Sueldos, salarios y asimilados		-70.506.012,00	-73.688.550,44
b) Cargas sociales	**NOTA 12**	-23.097.504,19	-22.349.855,78
7. Otros gastos de explotación		**-8.664.018,85**	**-9.667.505,71**
a) Servicios exteriores.		-7.279.117,29	-8.310.723,16
b) Tributos.		-381.406,91	-365.707,93
c) Pérdidas, deterioro y variación de prov. operaciones comerciales		-991.964,49	-950.241,11
d) Otros gastos de gestión corriente		-11.530,16	-40.833,51
8. Amortización del inmovilizado	**NOTA 5/6/7**	**-2.434.950,53**	**-2.721.531,63**
10. Excesos de provisiones		**207.498,00**	**1.810.065,45**
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		**-7.736,21**	**-1.140,24**
a) Deterioros y pérdidas.	**NOTA 5/7**	10.192,49	0,00
b) Resultados por enajenaciones y otras		-17.928,70	-1.140,24
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11)		**5.530.732,17**	**2.632.556,41**
12. Ingresos financieros		**80.307,95**	**112.069,73**
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros		80.307,95	112.069,73
b2) De terceros		80.307,95	112.069,73
13. Gastos financieros		**-31.699,14**	**-59.965,50**
b) Por deudas con terceros		-31.699,14	-59.965,50
15. Diferencias de cambio	**NOTA 10**	**278.063,46**	**-53.783,86**
16. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		**-17.036,98**	**0,00**
A.2) RESULTADO FINANCIERO (12+13+14+15+16)		**309.635,29**	**-1.679,63**
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)		**5.840.367,46**	**2.630.876,78**
17. Impuesto sobre beneficios	**NOTA 11.2**	**-991.656,63**	**-267.010,88**
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A.3+17)		**4.848.710,83**	**2.363.865,90**
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS			
18. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos		**0,00**	**0,00**
RESULTADO DEL EJERCICIO (A.4+18)		**4.848.710,83**	**2.363.865,90**

INFORME DE AUDITORÍA

Grant Thornton
José Abascal, 56
28003 MADRID

T +34 91 576 39 99
F +34 91 700 45 32
madrid@es.gt.com
www.GrantThornton.es

Informe de Auditoría Independiente de Cuentas Anuales

Al Accionista Único de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U.

Informe sobre las cuentas anuales

Hemos auditado las cuentas anuales adjuntas de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2014, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

Responsabilidad de los administradores en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U., de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, que se identifica en la nota 2.a) de la memoria adjunta, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las cuentas anuales adjuntas basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la auditoría de cuentas vigente en España. Dicha normativa exige que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales están libres de incorrecciones materiales.

Una auditoría requiere la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en las cuentas anuales. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno relevante para la formulación por parte de la entidad de las cuentas anuales, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la dirección, así como la evaluación de la presentación de las cuentas anuales tomadas en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de INGENIERÍA DE SISTEMAS PARA LA DEFENSA DE ESPAÑA, S.A.U. a 31 de diciembre de 2014, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2014 contiene las explicaciones que los administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2014. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

Grant Thornton

Alfredo Cibiaca

10 de abril de 2015

Auditores

Miembro ejerciente:
GRANT THORNTON, S.L.P.

Año 2015 Nº 01/15/07932
SELLO CORPORATIVO: 96,00 EUR

Informe sujeto a la tasa establecida en el artículo 44 del texto refundido de la Ley de Auditoría de Cuentas, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2011, de 1 de julio

Indicadores GRI

B

Resultados y retos 118

Principios para la elaboración 120

Indicadores GRI 121

Resultados y Retos

EMPLEADOS

RESULTADOS	
OBJETIVO	CUMPLIMIENTO
Implantar una política de Prevención de Riesgos Laborales común para todos los empleados.	Objetivo alcanzado.
Realizar un Plan de Formación alineado con el Plan Estratégico de Empresa.	Objetivo alcanzado.

RETOS
OBJETIVO
Implementar un Plan de Movilidad en la empresa que contribuya a reducir el número de accidentes in itínere.

MEDIO AMBIENTE

RESULTADOS	
OBJETIVO	CUMPLIMIENTO
La reducción del consumo de papel por empleado en un 2% con respecto al año anterior.	Se ha producido una reducción del consumo de papel por empleado de un 27,6%.
Reducción del consumo de gas- natural en un 2% con respecto el total anual del año 2013.	Se ha producido una reducción del consumo de gas natural en un 32% muy por encima del objetivo planteado.
Reducción del consumo de electricidad en un 1,5% con respecto el total anual consumido por el edificio durante el año 2013.	Se ha producido una reducción del consumo de energía eléctrica en un 7,75%.
Determinar la huella de carbono (cantidad de emisiones gases de efecto invernadero) de la instalación de BdB3.	Objetivo plurianual (2014-2015).
Realizar al menos un curso de IDAE relacionado con la reducción de consumos y residuos en el trabajo para 25 empleados de Isdefe con puesto de trabajo asignado en la Sede Social de Isdefe.	Objetivo alcanzado.

RETOS
OBJETIVO
La reducción del consumo de papel por empleado en un 1,5 % con respecto al año anterior.
Reducción de un 1% en el consumo de electricidad relativo (ocupación) con respecto al año 2014.
Mantener sin incremento con respecto al año 2014 los indicadores del desempeño energético por ocupación de los consumos registrados de agua.
Mantener sin incremento con respecto al año 2014 los indicadores del desempeño energético por ocupación de los consumos registrados de gas-natural.
Realizar experimentalmente el cálculo de la huella de carbono (cantidad de emisiones gases de efecto invernadero) de la instalación de BdB3 (objetivo plurianual 2014-2015).

CADENA DE SUMINISTRO

RESULTADOS	
OBJETIVO	CUMPLIMIENTO
Continuar y fomentar los requerimientos a proveedores sobre la inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación.	Se han incluido cláusulas medioambientales, como se describe en el apartado de proveedores del capítulo 2 de este documento.
Continuar incrementando la utilización del papel hibrido.	Se ha incrementado la utilización del papel hibrido, llegando a un uso de 54,52%.
Avanzar en la implementación de un procedimiento de facturación electrónica que nos permita cumplir con la Ley 25/2013 de 27 de diciembre, a partir de 2015.	A lo largo de 2014 se ha ido consolidando la facturación electrónica a clientes nacionales e internacionales.

RETOS
OBJETIVO
Continuar y fomentar los requerimientos a proveedores sobre la inclusión de cláusulas ambientales en los procesos de compras y contratación siempre que su objeto lo permita.
Continuar incrementando la utilización del papel hibrido.

SOCIEDAD

RESULTADOS	
OBJETIVO	CUMPLIMIENTO
Transparencia informativa según la Ley de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.	En diciembre se publicó el Portal de Transparencia en la web corporativa de Isdefe.
Alinear la acción social con la estrategia de la empresa.	Objetivo planificado en el marco del Plan Estratégico 2014-2016 y dentro del Plan Director de Marketing y RSC. Se prevé que durante el año 2015 sea aprobado el Programa de Acción social que contempla la iniciativa de alienación de la acción social con la estrategia empresarial como uno de los ejes de actuación principal.

RETOS
OBJETIVO
Publicación del Programa de Acción Social.
Consolidación de la Implantación del Código Ético.

Principios para la Elaboración de la Memoria de RSC

El Informe Anual 2014 es la sexta memoria de Responsabilidad Social que publica Isdefe siguiendo los principios básicos del Global Reporting Iniciative, en su versión 3.1. Adicionalmente, en la tabla de indicadores, recoge el desempeño de los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidad con objeto de cumplir con el compromiso de reporte anual de Informe de Progreso adquirido con este organismo.

Materialidad: Los contenidos de este Informe han sido seleccionados en base a su relevancia.

Participación de los grupos de interés: Isdefe mantiene un diálogo y reporte transparente con sus grupos de mediante los medios descritos en el capítulo uno de este documento. Las estrategias de Isdefe están alineadas con la creación de valor para todos los grupos de interés.

Contexto de sostenibilidad: Para la realización de esta memoria de RSC se han cubierto los tres ámbitos de trabajo de la responsabilidad social, el económico, social y medioambiental, así como el informe del Gobierno corporativo y el informe de Actividades. Isdefe valora a través de este reporte el compromiso con la sostenibilidad en sus actividades diarias, constatando que las actuaciones y las políticas llevadas a cabo siguen los criterios de la responsabilidad social.

Exhaustividad: El Informe Anual 2014 se ha desarrollado siguiendo la metodología establecida en la Guía GRI versión 3.1, que definen el contenido, alcance y cobertura y garantiza la calidad de la información divulgada.

Calidad de la información divulgada

La información publicada está basada en los siguientes principios:

- **Equilibrio**: El documento expone claramente los aspectos positivos y negativos del desempeño de Isdefe y recoge el nivel de cumplimiento respecto a compromisos del año anterior lo que permite hacer una valoración razonable de la responsabilidad social de la organización.
- **Comparabilidad**: La información contenida en esta memoria, incluye, en la medida de lo posible, la información de los tres años anteriores.
- **Precisión**: Toda la información descrita en el Informe Anual es precisa está presentada detalladamente con el objetivo de que los grupos de interés puedan valorar su desempeño.
- **Periodicidad**: Isdefe anualmente el Informe Anual como demostración palpable de su compromiso con la RSC.
- **Claridad**: La información presentada se expone de una manera comprensible, accesible y útil.
- **Fiabilidad**: Los datos recogidos en este Informe de RSC están respaldados por los sistemas de gestión de las distintas áreas responsables de los datos. Dichos sistemas son gestionados con rigor y transparencia.

INDICADORES GRI

ÍNDICE DE CONTENIDOS DE LA MEMORIA

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
1.1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	5, 7
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	11, 12-15, 108
2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
2.1	Nombre de la organización.	10, 98
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	11, 23-24
2.3	Estructura operativa de la organización incluidos negocios conjuntos (joint ventures).	22, 109
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	2, 12
2,5	Número de países en los que opera la organización.	13, 15
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	98
2.7	Mercados servidos.	14-15, 26-27
2.8	Dimensión de la organización informante.	16-17
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad.	No ha habido cambios significativos. 98-99
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el período informativo.	72, 73
3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA		
3.1	Período cubierto por la información contenida en la memoria.	2
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.	2013. 2
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Anual. 120
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	2
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	2, 120
3.6	Cobertura de la memoria.	3
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	2-3
3.8	Base para cubrir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre períodos y/o entre organizaciones.	2
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	2
3.10	Descripción del efecto que pueda tener volver a expresar de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	No ha habido reexpresión durante el periodo
3.11	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	No ha habido ningún cambio significativo
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	122-132

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
3.13	Política y práctica en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	No se ha solicitado verificación externa.
4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	100-105
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	El Presidente de Isdefe no ocupa un cargo ejecutivo en la compañía. 102
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número y el sexo de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Sólo el Consejero Delegado tiene facultades delegadas. 102
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	18, 72, 105, 109
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	105
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	101
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	100, 102
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	10, 18, 32, 34, 74, 78, 88, 106
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, código de conducta y principios.	103, 106-109
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	100-105
5. COMPROMISO CON INICIATIVAS EXTERNAS		
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	106, 108
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	71, 78, 82
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	78, 82, 84
6. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	18
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	18, 120
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	18-19
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	19, 118-119

ENFOQUE DE GESTIÓN

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR		PÁGINA
DIMENSIÓN ECONÓMICA		
Aspectos	Desempeño económico	5, 7, 22
	Presencia en el mercado	14-15, 22
	Impacto económico indirecto	34-35
DIMENSIÓN AMBIENTAL		
Aspectos	Materiales	94-95
	Energía	89-91, 95
	Agua	91-92
	Biodiversidad	Todas las instalaciones de Isdefe están ubicadas en terrenos urbanos. Ninguna de ellas se encuentra en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.
	Emisiones, vertidos y residuos	91, 94-95
	Productos y Servicios	90-94
	Cumplimiento normativo	88
	Transporte	Isdefe no realiza transporte de productos y otros bienes y materiales que sean significativos en su actividad empresarial.
	Aspectos generales	88
DIMENSIÓN SOCIAL		
Aspectos	Empleo	70-73
	Relación Empresa/Trabajadores	72
	Salud y Seguridad en el trabajo	74-75
	Formación y Educación	76-77
	Diversidad e Igualdad de Oportunidades	73
	Igualdad retributiva entre hombres y mujeres	72

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
DERECHOS HUMANOS		
Aspectos	Prácticas de inversión y aprovisionamientos	34-35, 77-78
	No discriminación	73
	Libertad de Asociación y Convenios Colectivos	72
	Abolición de la Explotación Infantil	Isdefe está adherida al Pacto Mundial de la ONU y cumple escrupulosamente la legislación vigente.
	Prevención del trabajo forzoso y obligatorio	Isdefe está adherida al Pacto Mundial de la ONU y cumple escrupulosamente la legislación vigente.
	Prácticas de seguridad	74, 77, 106-108
	Derechos de los Indígenas	Isdefe no realiza actividades que puedan violar los derechos de los indígenas.
	Evaluación	Las operaciones de Isdefe no requieren este tipo de revisiones.
	Prevención	Isdefe no realiza acciones de esta naturaleza.
SOCIEDAD		
Aspectos	Comunidades locales	78-81
	Corrupción	77-78, 106-107, 109
	Política Pública	109
	Comportamiento de Competencia Desleal	106
	Cumplimiento normativo	106-109
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS		
Aspectos	Salud y Seguridad del Cliente	La actividad de Isdefe no incluye productos ni servicios que puedan afectar a la seguridad y la salud de los clientes.
	Etiquetado de Productos y Servicios	32-33
	Comunicaciones de Marketing	32, 78, 88
	Privacidad del Cliente	33, 108
	Cumplimiento normativo	32, 107

ÍNDICE DE INDICADORES GRI DE LA MEMORIA (GRI G3.1)

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
INDICADORES DEL DESEMPEÑO ECONÓMICO			
ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.		16-17, 112-114
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		No existen implicaciones, riesgos y oportunidades debido al cambio climático en relación a las actividades de Isdefe.
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.		72
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.		28, 112-114
ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO			
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local, segregado por género, en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		72
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		34
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		Las necesidades de contratación local no son relevantes en la actividad de Isdefe en el extranjero.
ASPECTO: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS			
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		78-85, 88-93, 118-119
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.		12-13, 35, 88-93
INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL			
ASPECTO: MATERIALES			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	GC8	93, 94
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	GC8	93
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	GC8	89
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	GC8	89
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	GC9	90-91
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	GC8	90-91
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	GC8	90
EN8	Captación total de agua por fuentes.	GC8	91

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	GC8	91
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	GC8	91
ASPECTO: BIODIVERSIDAD			
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	GC8	Todas las instalaciones de Isdefe están ubicadas en terrenos urbanos. Ninguna de ellas se encuentra en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	GC8	Todas las instalaciones de Isdefe están ubicadas en terrenos urbanos. Ninguna de ellas se encuentra en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	GC8	Todas las instalaciones de Isdefe están ubicadas en terrenos urbanos. Ninguna de ellas se encuentra en espacios naturales protegidos ni han sido necesarias medidas de restauración.
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	GC8	Este indicador no es considerado relevante porque las actividades de Isdefe se desarrollan en instalaciones ubicadas en terrenos urbanos.
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	GC8	Dada la actividad desarrollada por Isdefe y la ubicación de sus instalaciones, no existen especies en peligro de extinción que se encuentren afectadas por sus operaciones.
ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS			
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	GC8	95
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	GC8	95
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	GC9	90-91
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	GC8	95
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	GC8	Por el tipo de actividad, Isdefe no genera este tipo de emisiones.
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	GC8	91
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	GC8	94-95
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	GC8	Por el tipo de actividad, Isdefe no genera derrames accidentales.
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	GC8	Isdefe no transporta, importa ni exporta residuos peligrosos.

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	GC8	Isdefe no realiza vertidos de agua desde ninguna de sus instalaciones. Todas se encuentran en suelo urbano.
ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	GC8	66-67, 90-93
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	GC8	Dada la naturaleza de la actividad de Isdefe, como proveedor de servicios profesionales, no vende productos que utilicen materiales de embalaje.
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO			
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	GC8	No se han generado incidentes de este tipo.
ASPECTO: TRANSPORTE			
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	GC8	Isdefe no realiza transporte de productos y otros bienes y materiales que sean significativos en su actividad empresarial.
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	GC8	88
INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL			
1. PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO			
ASPECTO: EMPLEO			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región, desagregado por género.		12, 70-71
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.		12, 70-71
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.		72-73
LA15	Tasa de vuelta al trabajo y las tasas de retención después de la licencia parental, por género.		73
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	GC3	72
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	GC3	Los periodos mínimos de comunicación cumplen la legislación vigente (15 días).
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.		74
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por género.		75
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.		74-75

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.		74
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.		76
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.		76-77
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desagregado por género.		72
ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	GC6	73, 105
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.		72
2. DERECHOS HUMANOS			
ASPECTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO			
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	GC1 GC2	Isdefe no ha desarrollado este tipo de acuerdos y debido a la naturaleza de sus actividades y su ubicación, no se prevén riesgos de violación de los derechos humanos. Los procesos de contratación de Isdefe cumplen con el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	GC1 GC2	Los procesos de contratación de Isdefe cumplen con el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público.
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	GC1 GC6	Dada la actividad de Isdefe y la naturaleza de sus clientes, no se ha detectado esta necesidad.
ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN			
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	GC1 GC6	Se ha registrado un incidente de discriminación. 107
ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS			
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	GC3	No se ha detectado ninguna actividad de Isdefe donde puedan surgir estos riesgos. 72
ASPECTO: EXPLOTACIÓN INFANTIL			
HR6	Actividades y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	GC5	En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se produce situaciones de explotación infantil. Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente la legislación vigente.

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
ASPECTO: TRABAJOS FORZADOS			
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	GC4	En ninguna de las actividades de Isdefe y/o subcontrataciones se producen situaciones de trabajo forzado o no consentido. Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente la legislación vigente.
ASPECTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD			
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.		Isdefe está adherida al Pacto Mundial y cumple escrupulosamente con la legislación vigente. 78
ASPECTO: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS			
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.		Isdefe no realiza actividades que puedan violar los derechos de los indígenas.
ASPECTO: EVALUACIÓN			
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de evaluaciones de sus impactos en Derechos Humanos.		Las operaciones de Isdefe no requieren este tipo de revisiones.
ASPECTO: PREVENCIÓN			
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos presentadas, abordadas y resueltas a través de los mecanismos de reclamo formal.		No se han registrado incidentes de esta naturaleza.
3. SOCIEDAD			
ASPECTO: COMUNIDAD			
SO1	Porcentaje de operaciones con engarzamiento con la comunidad local en la ejecución, las evaluaciones de impacto, y los programas de desarrollo.		Debido a la naturaleza de las actividades de Isdefe no se prevén impactos en las comunidades locales.
SO9	Operaciones con importantes repercusiones negativas reales o potenciales en las comunidades locales.		Isdefe no realiza acciones de esta naturaleza.
SO10	Medidas de prevención y de mitigación aplicadas en operaciones con importantes repercusiones negativas reales o potenciales en las comunidades locales.		Isdefe no realiza acciones de esta naturaleza.
ASPECTO: CORRUPCIÓN			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	GC10	106-108
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	GC10	El 94% de los empleados han recibido formación el Código Ético. 77
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	GC10	Durante 2014 no ha habido ningún incidente de corrupción. Isdefe tiene unos mecanismos de control internos y externos para evitar este tipo de incidencias. 106-107
ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA			
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”.		En España no existen lobbies ni grupos de presión.
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.		No se han realizado aportaciones de esta naturaleza.

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PACTO MUNDIAL	PÁGINA
ASPECTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL			
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.		No se ha tenido conocimiento de ninguna sanción por este motivo.
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO			
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.		No se ha tenido conocimiento de ninguna sanción por este motivo.
4. RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTO			
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.		La actividad de Isdefe no incluye productos ni servicios que puedan afectar a la seguridad y la salud de los clientes.
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		Los servicios ofrecidos por Isdefe no tienen impacto significativo sobre la salud o seguridad.
ASPECTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS			
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.		Isdefe comunica de forma constante a sus clientes toda la información necesaria sobre los servicios que proporciona, aplicando la legislación vigente al respecto.
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No se han registrado incidentes de esta naturaleza.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.		32-33
ASPECTO: COMUNICACIONES DE MARKETING			
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.		10, 78, 109
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		No se ha detectado ningún incidente de este tipo.
ASPECTO: PRIVACIDAD DEL CLIENTE			
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.		No se ha tenido conocimiento de ningún incidente de este tipo.
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO			
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.		No se han generado incidentes de este tipo.

Edita:

Isdefe (Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A.)
Beatriz de Bobadilla, 3. 28040 Madrid. España
www.isdefe.es
Fecha de edición: 2015

Fotografía:

© Isdefe, Ministerio de Defensa, INTA e ITM

Producción:

By Print Madrid

© Isdefe 2015

Isdefe

Informe Anual 2014