



Informe Anual 2014

Resumen Ejecutivo



Informe Anual 2014

Este documento es el resumen del Informe Anual de Isdefe 2014 donde se reporta el gobierno corporativo de la compañía y el desempeño a lo largo del ejercicio en su triple vertiente: económico, social y medioambiental.

Isdefe publica anualmente una memoria de responsabilidad social siguiendo las directrices y principios del estándar internacional Global Reporting Initiative (GRI), que establece los métodos para determinar el contenido, alcance y cobertura de memoria, y garantiza la calidad de la información divulgada.

Cumpliendo el compromiso con el medio ambiente, las versiones en papel del Informe Anual 2014 y el Resumen Ejecutivo son tiradas muy limitadas. En nuestra web corporativa, www.isdefe.es, están disponibles los formatos digitales de ambos documentos.

La información contenida en este documento cumple los requisitos establecidos por GRI en su versión 3.1 para su calificación con el nivel A.

	C	B	A
COMPROBACIÓN GRI			✓

Índice

	La Organización	4
	Nuestro Modelo de Negocio	6
	Sectores de Actividad	8
	Compromisos	14



Isdefe

Dirección de Desarrollo de Negocio
Gerencia de Marketing y RSC
Unidad de Responsabilidad Social Corporativa
Beatriz de Bobadilla, 3. 28040 Madrid

CIF: A78085719
Tel: 91.271.11.40
Fax: 91.411.47.03
Web: www.isdefe.es
E-mail: rsc@isdefe.es



CARTA DEL PRESIDENTE

Tras unos años económicamente difíciles para el sector empresarial español, el año 2014 ha supuesto un cambio de tendencia en la economía española, resultado de las intensas reformas llevadas a cabo por la Administración, de la adaptación de las empresas españolas a las nuevas circunstancias y del esfuerzo realizado por todos los españoles en esta época de crisis. En los últimos meses, España se ha situado entre los países europeos con mayor crecimiento económico, algo que nuestro país y su tejido empresarial público y privado deben tratar de aprovechar.

En este contexto de mejora económica, se presentan numerosas oportunidades para las empresas que durante este tiempo han llevado a cabo un mayor esfuerzo de reestructuración: es el caso de Isdefe. El trabajo realizado en estos últimos años para la consolidación de la compañía, en un contexto de contracción económica, ha sido clave para afrontar con garantías un entorno cada vez más complejo, cambiante y competitivo.

Durante este ejercicio, Isdefe ha sabido posicionarse y adaptarse para dar respuesta a la creciente demanda de servicios por parte de la Administración. Ha transformado su modelo organizativo y económico, aplicando a todas sus actividades los principios de la eficacia, la eficiencia, la economía y la calidad,

con el objetivo principal de crear valor para el sector público. Así mismo, ha continuado con la estrategia de internacionalización, en la búsqueda de nuevas oportunidades, y ha consolidado su posición en otras administraciones y organismos internacionales.

Entre las numerosas actividades desarrolladas, cabe señalar la importancia de la contribución de Isdefe en el ámbito de la defensa y la seguridad, como resultado de la experiencia adquirida a lo largo de los años y cuyos conocimientos han sido aprovechados en otros sectores. Su aportación ha resultado fundamental para el Ministerio de Defensa.

En esta memoria se exponen algunos de los logros y resultados más significativos obtenidos en los diferentes sectores de actividad durante el ejercicio, que no hubieran sido posibles sin el talento, el esfuerzo y la dedicación de todos y cada uno de los empleados de Isdefe, algo por lo que estoy muy agradecido y satisfecho. Quiero también felicitar al Consejo de Administración, por el trabajo realizado, y sobre todo agradecer a los clientes la confianza que, un año más, han depositado en la compañía.

Pedro Argüelles Salaverría
Secretario de Estado de Defensa
Presidente de Isdefe



CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO

Este Informe Anual de Isdefe de 2014 que tengo el placer de presentar, refleja las principales actividades de la compañía durante el citado ejercicio, así como información de la gestión económica, social y medioambiental de la misma.

En el año 2014 se ha llevado a cabo, la implantación del Plan Estratégico 2014-2016, impulsando y consolidando las líneas y actividades estratégicas marcadas en dicho Plan para la compañía.

Tal y como indica el Plan, Isdefe ha seguido consolidándose a nivel nacional como Medio Propio Instrumental de la Administración General del Estado, siendo un instrumento tecnológico de referencia para el Ministerio de Defensa y el conjunto de las Administraciones Públicas, en las actividades relacionadas con la Defensa y Seguridad, así como en actividades relacionadas con el transporte aéreo, las TIC's, la reingeniería de procesos y la modernización de las AAPP, la eficiencia energética, los proyectos aeroespaciales y la gestión de estaciones espaciales, y el apoyo a los Centros Tecnológicos de la Defensa, tal y como contempla su objeto social.

A lo largo de 2014 la compañía ha logrado un desarrollo sostenido de la actividad internacional en el área de Iberoamérica y Oriente Próximo, y ha impulsado las actividades en organismos multilaterales.

Isdefe ha tenido unos ingresos en el año 2014 de 139,36 millones de euros, lo que representa un

incremento del 5,91 % con respecto al ejercicio 2013, un resultado de explotación de 5,5 millones de euros y un resultado después de impuestos de 4,85 millones de euros. El incremento de ingresos se ha basado en la consolidación de los sectores claves de actividad, complementados con la actividad internacional.

En el ámbito de I+D, Isdefe ha mantenido su presencia en proyectos nacionales e internacionales, en especial en los campos relacionados con la defensa, la seguridad y el transporte aéreo, y está impulsando la participación en el programa H2020.

En el año 2014, con la entrada en vigor de la Ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, Isdefe ha publicado en la web corporativa el Portal de Transparencia impulsando la transparencia en la gestión y la actividad de la compañía, así como información sobre la finalidad del empleo de los fondos públicos.

Por último, quiero expresar mi agradecimiento a las instituciones y clientes por la confianza depositada en la compañía, reflejada en un alto índice de satisfacción en la calidad percibida del servicio prestado, al Consejo de Administración por su apoyo, y a todos los empleados por su compromiso y profesionalidad, que se ha plasmado en la calidad y en la excelencia de nuestros servicios.

Francisco Quereda Rubio
Consejero Delegado de Isdefe



LA ORGANIZACIÓN

AL SERVICIO DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., Isdefe, es una empresa que forma parte del Sector Público Estatal especializada en dar soluciones a los grandes retos de la Administración, española e internacional, mediante servicios de consultoría y asistencia técnica, ingeniería y proyectos llave en mano.

Isdefe tiene la consideración de medio propio y servicio técnico de la Administración General del Estado y de los Entes, Entidades y Organismos dependientes de ellos. Su presidente es el Secretario de Estado de Defensa.

A 31 de diciembre de 2014, Isdefe cuenta con un equipo de 1.555 personas comprometidas y orientadas a la excelencia.

ESTRATEGIA Y OBJETIVOS

En 2014 Isdefe ha lanzado un nuevo Plan Estratégico 2014-2016 orientado a la transformación de la compañía para afrontar los nuevos retos, tanto internos como externos.

Se sustenta sobre cuatro Ejes Estratégicos:



ISDEFE EN CIFRAS



139,36 M€
en cifra de negocio



4,52 M€
en proyectos de I+D+i



4,84 M€
de resultado neto



974 hombres
581 mujeres

MISIÓN

Apoyar al Ministerio de Defensa, a las Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, mediante servicios de la máxima calidad en consultoría, ingeniería, así como en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos aeroespaciales.

VISIÓN

Progresar como compañía líder en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente.

VALORES

Independencia

Nos diferenciamos por defender siempre los intereses de nuestros clientes frente a cualquier tipo de condicionante de tipo industrial, comercial o económico.

Visión global

Somos una organización multidisciplinar, con una gran diversidad de perfiles profesionales que combinados proporcionan una cobertura integral en la prestación de sus servicios.

Pro-actividad

Nos anticipamos a las necesidades de nuestros clientes y de sus proyectos, aportando innovación en las soluciones.

Compromiso

Tenemos un triple compromiso, con nuestros clientes, con nuestra organización pero también con el resto de la sociedad, trabajando con ética, transparencia y profesionalidad.

Experiencia y Know-how

La actividad de Isdefe se basa en aportar conocimiento acumulado en sus 30 años de prestación de servicios, ofreciendo soluciones eficientes y adaptadas a las necesidades de sus clientes.



PROYECCIÓN INTERNACIONAL

Isdefe, en línea con los objetivos recogidos en el Plan Estratégico 2014-2016, ha continuado el esfuerzo de internacionalización con un significativo éxito. Durante este año, además de haber logrado un desarrollo sostenido en el área iberoamericana, se ha incrementado la actividad en Europa y la contratación con organismos multilaterales, a la vez que se ha mantenido con éxito la presencia en el mercado de Oriente Medio.

La acción comercial ha consolidado la presencia de la compañía en mercados como el de Ecuador y Perú, en Europa en organismos como EUROCONTROL, ESA (Agencia Espacial Europea), EDA (Agencia Europea de Defensa), OTAN, y la aproximación a nuevos clientes como la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA) y en los organismos multilaterales como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco de desarrollo de América Latina (CAF).

Uno de los principales hitos comerciales de 2014 ha sido el afianzamiento en Ecuador, a través de la constitución permanente de la sucursal creada a finales de 2013, que ha permitido el aumento de contratación en la ejecución de proyectos para el Ministerio de Transportes y Obras Públicas y el Ministerio de Educación. En el mercado iberoamericano también podemos destacar la obtención del primer contrato con la Marina de Guerra peruana. En referencia a Europa, Isdefe ha conseguido el primer contrato con la Autoridad de Supervisión del Sistema Global de Navegación por Satélite Europeo (GNSS).

CENTROS DE TRABAJO

Isdefe cuenta, a nivel nacional, con diversas oficinas y centros de trabajo. Nuestra sede principal está situada en Madrid en la calle Beatriz de Bobadilla, 3.





NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

VOLUMEN DE ACTIVIDAD

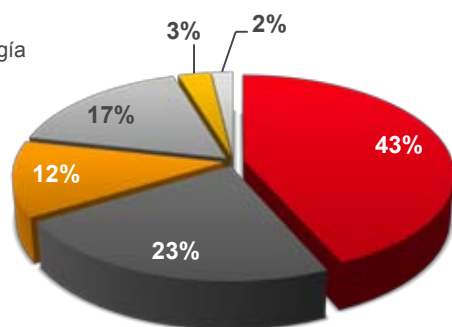
Isdefe, como medio propio instrumental de la Administración General del Estado en materia de servicios de consultoría y asistencia técnica e ingeniería en Defensa y Seguridad mantiene este sector como principal, con el mayor volumen de facturación de la compañía equivalente a un 43%, seguido del sector Aeroespacial con un 23%.

La experiencia en estos sectores y el conocimiento adquirido han desarrollado servicios de apoyo técnico y asesoramiento en el sector público, configurando el sector de las Administraciones públicas como el tercero en cifra de negocio con un 17% y el sector Transporte con un 12% de volumen de facturación.

Por último, pero no menos significativos por ser sectores igualmente estratégicos en la compañía, encontramos el sector TIC con un porcentaje de un 3% y el sector de Energía con un 2%.

► Ingresos por sectores de actividad

- Defensa y Seguridad
- Aeroespacial
- Transporte
- AAPP
- TIC
- Energía



SECTORES

Las actividades desarrolladas por Isdefe, se encuadran en seis sectores estratégicos:



SERVICIOS

ALTA CUALIFICACIÓN E INDEPENDENCIA

► Consultoría y Asistencia Técnica “APOYANDO LA TOMA DE DECISIONES”

Isdefe trabaja integrada con el cliente para:

- Planificar y apoyar el ciclo de vida de los sistemas.
- Desarrollar la organización y sus procesos.
- Apoyar en los procesos de regulación, verificación y certificación.

► Ingeniería “DISEÑANDO SOLUCIONES”

Isdefe transforma los requisitos del cliente en proyectos de detalle para proporcionar una solución completa a sus necesidades.

► Proyectos llave en mano “IMPLEMENTANDO SOLUCIONES”

Cuando así se le solicita, Isdefe proporciona al cliente la solución integral que necesita.

INNOVACIÓN SOSTENIBLE

Áreas de conocimiento

En el ámbito de I+D+i, Isdefe ha mantenido su presencia tanto en los entornos europeos como nacionales, en particular en el área de Defensa, Seguridad y Transporte. Esto ha supuesto que se alcanzaran unos buenos niveles de éxito, teniendo en cuenta la racionalización de esfuerzos y consiguiente reducción del nivel de inversión interna de las áreas mencionadas.

Áreas de conocimiento	Nº de Proyectos
Defensa y Seguridad	16
Transporte	14
Administración Pública	1
Aeroespacial	1
Total	32

Proyectos de I+D+i en ejecución

Según el CDTI, en los resultados provisionales del Séptimo Programa Marco (FP7) para la I+D de la Comisión Europea que ha tenido una duración de siete años, Isdefe ha sido la primera entidad española con mayor retorno en el área de Seguridad, siendo la sexta en el ranking de entidades destacadas en Europa. De los proyectos destacados en España en este ámbito, Isdefe ha tenido participación en PERSEUS y CLOSEYE ambos pertenecientes al área de Vigilancia de Fronteras donde España es un país de referencia.

De cara a la participación en el programa H2020, durante el 2014 se han preparado propuestas en las convocatorias que han sido lanzadas, donde se persigue mantener la participación y posicionamiento de Isdefe tanto en el área de Seguridad como en Transporte y desarrollar el I+D+i en otras áreas estratégicas.

Inversión en I+D+i

- **4,52 M€** en proyectos de I+D+i
- **3,18 M€** Subvenciones de explotación y de financiación parcial de proyectos de I+D+i (M€)

► Caso de éxito: PROYECTO TREE



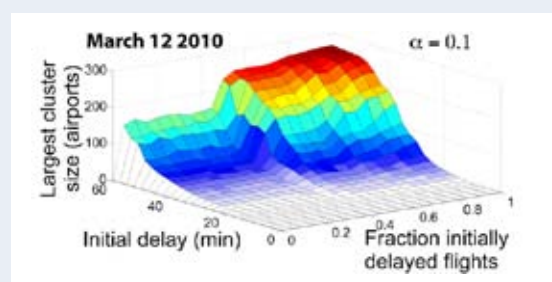
Uno de los principales casos de éxito llevados a cabo en Isdefe durante los últimos seis años en materia de I+D+i se encuentra relacionado con la línea de investigación que engloba la modelización y simulación del comportamiento de redes de transporte, principalmente la orientada al estudio de la propagación de retrasos en la red de transporte aéreo Europeo.

Esta línea es iniciada por Isdefe con el doble propósito de consolidar nuestra presencia en el programa Cielo Único Europeo o SESAR y lograr el máximo provecho de un desarrollo propio, fruto de la dedicación constante del equipo de trabajo dedicado a esta área de investigación.

El proyecto TREE (data-driven modelling of the network- wide extension of the Tree of REactionary delays in ECAC area) contempla el desarrollo y la validación de una potente herramienta de simulación capaz de caracterizar la propagación de retrasos (primarios y reaccionarios) en la red de transporte aéreo europeo. La principal novedad es la que concierne a la modelización de los enlaces entre vuelos o flight links: mientras que diversos estudios de investigación de propagación de retrasos en redes de transporte aéreo consideran como vuelos enlazados sólo aquellos que comparten el mismo avión, el modelo desarrollado en el proyecto TREE contempla además como vuelos enlazados, aquellos vuelos que deben compartir la misma tripulación y/o algunos de sus pasajeros.

Los resultados del proyecto han despertado un gran interés en el propio programa SESAR. A pesar de que la finalización del proyecto no está prevista hasta septiembre de 2015, tanto el potencial de la novedosa herramienta como el interés comercial suscitado han originado el inicio de las correspondientes acciones orientadas a la protección de la propiedad intelectual por parte de Isdefe.

El desarrollo de esta línea de I+D+i ha permitido dotar a Isdefe de las capacidades y herramientas necesarias para dar solución a los problemas habituales de la red de transporte aéreo desde un punto de macro y microscópico y poder soportar los resultados con referencias estadísticas.





SECTORES DE ACTIVIDAD

DEFENSA Y SEGURIDAD

Isdefe es una compañía de referencia en el sector, proveedor de servicios de consultoría e ingeniería para el Ministerio de Defensa y Fuerzas Armadas, Ministerio del Interior, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado o Cuerpos de Protección Civil.

Ofrece experiencia y conocimiento especializado en todas las fases del ciclo de vida de un sistema: planeamiento por capacidades, definición de necesidades, estudios de viabilidad y factibilidad, especificación y apoyo a la contratación y gestión del programa; seguimiento y validación, certificación y pruebas; sostenimiento y logística.



Áreas estratégicas

- Redes y Sistemas de Mando y Control.
- Programas de Adquisiciones y Sostenimiento de Plataformas.
- Logística y Sistemas de Cadena de Suministro.
- Sistemas aéreos tripulados de forma remota, RPAS (Remotely Piloted Aircraft Systems).
- Ciberseguridad.
- Sistemas de Inteligencia y Guerra Electrónica.
- Sistemas de Vigilancia y Control de Fronteras.
- Protección de Infraestructuras Críticas.
- Sistemas de Gestión de Crisis y Emergencias.
- Infraestructuras Estratégicas.
- Centros Tecnológicos.

Destacan las siguientes actividades:

Dirección General de Armamento y Material (DGAM): apoyo al traslado de las Oficinas de Programas desde los Cuarteles Generales en el soporte al proceso de transición apoyando en estudios relacionados con el dimensionamiento y la homogeneización de metodologías.

Estado Mayor Conjunto (EMACON): adecuación de la infraestructura de redes y sistemas en la nueva Base Retamares (antiguo Cuartel General OTAN), para la puesta en marcha del Mando Conjunto de Ciberdefensa, y el traslado del Mando de Operaciones y el Centro de Inteligencia de las Fuerzas Armadas.

Mando de Apoyo Logístico del Ejército de Tierra (MALE): definición y puesta en funcionamiento de un nuevo servicio de publicaciones técnicas interactivas basado en la norma S1000D que permita disponer de la documentación en formato electrónico, y que ayude a mejorar la calidad de los datos logísticos, así como a implantar mejoras en la fiabilidad y mantenibilidad de los sistemas de armas.

Mando de Apoyo Logístico del Ejército del Aire (MALOG): en el ámbito del sistemas de mando y control aéreo contribución a la finalización de la fase de instalación de los sistemas HW para la entidad OTAN de Mando y Control Aéreo ARS-TO en el edificio búnker CARS localizado en la Base Aérea de Torrejón, permitiendo el inicio de la fase de integración y pruebas para dicha entidad tras la consecución de la aceptación del software para el Automatic Data Processing (ADP) y Comunicaciones Voz.

Apoyo Logístico de la Armada (JAL): se han realizado actividades de apoyo al Programa del Submarino S-80 en el seguimiento de la ejecución de los procesos de implantación del Sistema de Combate, la verificación del desarrollo del software del mismo y el análisis de costes de los programas en ejecución y, a través del Programa de Certificación Técnica de Submarinos (PCTSUB), se ha seguido colaborando con la Armada Española para la implantación del programa de certificación de submarinos.

Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA): soporte en las tareas de certificación y calificación de aeronaves militares tripuladas (EF2000, NH-90, Tigre-HADE, A400-M, C-295M), desarrollo de sistemas de mando y control, concretamente el desarrollo de software de reconocimiento de patrones de vídeo y generación de terrenos virtuales e implementación de nuevas funcionalidades en las Estaciones de Control de los RPAs MILANO y DIANA.

Guardia Civil: apoyo al desarrollo de nuevas capacidades para proporcionar interoperabilidad, adaptación a las necesidades de integración y centralización de los sistemas de protección de fronteras de ámbito europeo (EUROSUR-NCC).

NATO Communications and Information Agency (NCIA): en el ámbito del proyecto PMIC (Programme Management and Integration Capability), apoyo local en gestión, integración y validación de sistemas en las instalaciones de la NCIA en Bruselas y La Haya, destacando especialmente este año el establecimiento de procesos transversales que soporten la nueva organización en líneas de servicio de la Agencia.

Military Industries Corporation (MIC), perteneciente al Ministerio de Defensa de Arabia Saudí: revisión de todos los procesos del Departamento de Logística, proponiendo una nueva organización y modelo de gestión de los almacenes de repuestos y apoyo en su implantación, con la puesta en marcha los procesos de Catalogación de artículos bajo estándares OTAN.

European Agency for Border Management (FRONTEX): elaboración de un análisis sobre el problema de la vigilancia en zonas de orografía donde la existencia de bosques y vegetación dificulta su control.

Ministerio de Transporte y Obras Públicas y Ministerio Coordinador de Sectores Estratégicos de Ecuador: desarrollo de la primera fase del Plan Maestro del Puerto Exterior de Guayaquil y asesoría para la conceptualización del proyecto de astillero público-privado ASTINAVE.

AEROESPACIAL

Isdefe es una empresa líder en la prestación de servicios de operación, gestión y mantenimiento de Estaciones e Infraestructuras Espaciales.

Además, tiene la capacidad para la ejecución de proyectos avanzados de ingeniería aeroespacial durante todo su ciclo de vida, en ámbitos de comunicaciones espaciales y observación de la tierra.

Áreas estratégicas

- Infraestructuras Espaciales.
- Comunicaciones Satelitales.
- Observación de la Tierra.



Destacan las siguientes actividades:

Operación, mantenimiento, explotación y soporte técnico de infraestructuras espaciales en España: Complejo Espacial de Comunicaciones de Espacio Profundo (MSDCC) en Robledo de Chavela (Madrid) de la **National Aeronautics and Space Administration (NASA)**, Estación Espacial de Espacio Profundo DSA-2 en Cebreros (Ávila) y el **Centro Europeo de Astronomía Espacial (ESAC)** en Villafranca (Madrid), ambos de la **Agencia Espacial Europea (ESA)** y la Estación Espacial de Canarias (CEC) en Maspalomas (Canarias) del **Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA)**.

Agencia Espacial Europea (ESA): apoyo al desarrollo de programas científicos dentro del "Frame Contract" de Ciencia.

European GNSS Agency (GSA): definición de las operaciones y procedimientos operacionales en el proyecto GNSS Service Centre Operations & Hosting Services (GSCOPS) y apoyo en el despliegue y puesta en servicio de la Competent Galileo PRS Authority (CPA) española, para la futura prestación de Servicios Públicos Regulados (PRS) de Galileo.



TRANSPORTE

Isdefe está especializada en actividades de consultoría, asistencia técnica y provisión de servicios de gestión e ingeniería orientados a organismos reguladores y supervisores, a entes que prestan servicios de transporte, tanto en el ámbito de la aviación como en otros medios de transporte.

Adicionalmente, proporciona servicios de gestión del ciclo de vida de sistemas asociados a la provisión del transporte, su supervisión y análisis de seguridad.

Áreas estratégicas

- Gestión de Tráfico.
- Centros de Transporte.
- Conceptos Avanzados.

Destacan las siguientes actividades:

Enaire: apoyo a la puesta en servicio de un nuevo sistema de comunicaciones de voz para control de tráfico aéreo de ruta y aproximación en el centro de control de Canarias y dentro del Programa iTEC, el desarrollo de las especificaciones de la futura posición de control común para los sistemas de control de tráfico aéreo de Alemania, Reino Unido Holanda y España.

Aena: apoyo al proceso de despliegue y la puesta en servicio de la plataforma Airport Collaborative Decision Making (A-CDM), hasta la certificación del aeropuerto Adolfo Suárez Madrid Barajas como aeropuerto A-CDM.

Dirección General de Aviación Civil (DGAC): apoyo en la fijación de la política del sector a través de las estrategias de aeropuertos, navegación aérea y transporte aéreo y en la oficina del Programa USOAP para la vigilancia de la implantación en España de la normativa de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).

Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA): apoyando en el desarrollo normativo del cielo único europeo y su implantación a nivel nacional, realizando inspecciones del cumplimiento de la normativa de seguridad operativa por los proveedores de servicios de navegación aérea.

Comisión de Investigación de Accidentes e Incidentes de Aviación Civil (CIAIAC): soporte a la secretaría del Pleno, mediante el análisis de incidentes graves de tránsito aéreo, así como en la evaluación y tratamiento de recomendaciones en materia de seguridad.

ESSP (European Satellite Services Provider): elaboración de un Plan de Acción Multimodal de EGNOS, incluyendo el análisis de aplicaciones avanzadas de EGNOS en aviación y un estudio sobre la viabilidad de aproximaciones instrumentales basadas en EGNOS en pistas no instrumentales.

Autoridad Portuaria de la Bahía de Algeciras (APBA): elaboración de un Plan de Desarrollo Tecnológico (PDT) y asesoramiento en un diseño preliminar de un Centro de Coordinación de Procesos (CCP).

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Isdefe asesora a los gestores públicos en la búsqueda de soluciones para la mejora y modernización, mediante la reformulación y el incremento de eficiencia en el desempeño de sus cometidos. El conocimiento de Isdefe de las Administraciones Públicas en la normativa, metodología, organización, reingeniería de procesos y soluciones informáticas facilita la propuesta de métodos de gestión más eficiente y eficaces.

Asimismo, la gestión tecnológica industrial, por la visión global, multidisciplinar y la independencia de intereses comerciales, encuentra en Isdefe la compañía de referencia para el apoyo en la definición y formulación de planes y políticas tecnológicas-industriales y la evaluación de propuesta de I+D+i.

Áreas estratégicas

- Mejora y Modernización de las Administraciones Públicas.
- Gestión Tecnológica Industrial.



Destacan las siguientes actividades:

Dirección General de Armamento y Material (DGAM), Ministerio de Defensa: desarrollo e implantación de la primera fase del Cuadro de Mando Integral orientado al seguimiento de sus objetivos estratégicos, apoyo en la definición proyectos tecnológicos como la futura Fragata F-110 y el registro y evaluación de los resultados del I+D del Ministerio de Defensa.

Dirección General de Asuntos Económicos, Ministerio de Defensa: apoyo en el Programa de Modernización de la Contratación colaborado en el lanzamiento y gestión de diversos expedientes de contratación centralizada (combustibles, servicios postales, servicios de seguridad y material de oficina).

Secretaría de Estado de Justicia, Ministerio de Justicia: continuidad al apoyo a las iniciativas de modernización de las tecnologías de Justicia, en el ámbito de sistema LexNET de notificaciones telemáticas, el Sistema Integrado Judicial como nuevo sistema de gestión procesal en las sedes judiciales, el sistema de gestión procesal Minerva en la Gestión del Cambio a la actividad continuada de despliegue del nuevo modelo organizativo de Oficina Judicial, que se ha puesto en marcha en las sedes de Ceuta y Melilla, y a la nueva Oficina Fiscal, ya en operación en Ceuta, además de la colaboración en la coordinación con los demás países participantes en la iniciativa europea e-CODEX.

Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación, Ministerio de Economía y Competitividad: consultoría a la en su cometido de fomento de la innovación empresarial en el ámbito de la gestión de los Informes Motivados Vinculantes para las deducciones fiscales por actividades de I+D+i.

Dirección General de Industria y PYME, Ministerio de Industria, Energía y Turismo: seguimiento ejecutivo de la información relativa a la ejecución de los proyectos industriales financiados con las ayudas concedidas dentro del Programa de Reindustrialización.

Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC): apoyo en la implantación del Modelo de Información Regulatoria de Costes (Modelo IRC) para permitir la valoración y control de los costes a compensar a los propietarios de las redes de transporte de gas y de electricidad así como de los gestores de dichos sistemas, dentro del marco regulado existente.

Agencia Europea de Defensa (EDA): estudio y análisis de las capacidades europeas de defensa dentro del marco del Capability Development Plan (CDP) utilizado por la Agencia para realizar un análisis periódico de capacidades disponibles y necesarias en el corto, medio y largo plazo.



TIC

Isdefe apoya a la Administración en el desarrollo de las nuevas tecnologías y de la sociedad de la información, proporcionando servicios relacionados con la gestión, planificación y regulación de las TIC y las estrategias de desarrollo digital; en la transición a la TDT y el Dividendo Digital, así como en la aplicación de los últimos avances tecnológicos en relación con la administración electrónica y la sociedad (Smart Cities).

Áreas estratégicas

- Espectro Radioeléctrico.
- Redes y Sistemas de Comunicaciones.

Destacan las siguientes actividades:

Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, Ministerio de Industria, Energía y Turismo: colaboración en el desarrollo de la Agenda Digital para España, a través de sus dos principales líneas de actividad, el desarrollo de las telecomunicaciones y la promoción de la Sociedad de la Información, apoyo en la ejecución del Dividendo Digital, además de la coordinación de proyectos piloto de compatibilidad electromagnética entre los servicios de LTE y TDT en la banda de 800 MHz. y apoyo en la gestión y ejecución del programa de Nuevas Infraestructuras para el impulso al despliegue de redes ultrarrápidas e infraestructuras de banda ancha.

Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC): verificación de los resultados de los sistemas contables regulatorios de determinados operadores obligados, análisis del grado de desarrollo de las infraestructuras de banda ancha y las condiciones de competencia en el mercado.

ENERGÍA

En el Área de Diversificación y Eficiencia energética prestamos servicios de ingeniería y asistencia técnica al conjunto de instituciones y organismos del sector público, nacional e internacional para el desarrollo de políticas energéticas, la implantación de modelos de servicios energéticos en el sector público con el menor impacto ambiental y la realización de auditorías y certificaciones para la implantación de soluciones energéticas.

Áreas estratégicas

- Diversificación y Eficiencia Energética.



Destacan las siguientes actividades:

Instituto para la diversificación y Ahorro de Energía (IDAE): apoyo en la ejecución del Fondo de Inversión en Diversificación y Ahorro de Energía (FIDAE) mediante la realización de estudios energéticos y propuestas de pliegos de licitación para proyectos de alumbrado público municipal, sistemas de calefacción de red de distrito, y estudios de mejora energética de edificios públicos. En el marco de la Oficina Técnica del IDAE para la Eficiencia Energética en la Administración General del estado se ha iniciado un nuevo ciclo de trabajos relacionados con la Directiva de Eficiencia Energética y los compromisos alcanzados de la renovación energética de un 3% anual de los centros de consumo de la Administración General del Estado.

Puertos del Estado: apoyo a la promoción del I+D+I en el marco de la integración de energías

renovables y acciones de eficiencia energética del sistema portuario de interés general y elaboración de una propuesta del proyecto Smart Green Energy Ports and Harbours (SEPORHA), con el objetivo de posicionar a los puertos españoles como referentes europeos en el desarrollo y demostración de un nuevo modelo energético sostenible e innovador.

Ministerio de Economía y Competitividad: consultoría integrada en el desarrollo y supervisión de proyectos internacionales, vinculados al desarrollo de acuerdos bilaterales o multilaterales entre el Gobierno de España y terceros países, como los trabajos durante la construcción de una planta solar fotovoltaica de 2,17 MW en Azraq (Jordania), contratada por el Ministerio de Energías Renovables y Recursos Minerales y apoyo en la licitación y evaluación de ofertas para la construcción de un parque eólico de 120 MW en Gulf El-Zayt (Egipto).

CLIENTES

Organismos Nacionales

Administración Pública



Principales Organismos Públicos y otros clientes



Organismos Internacionales

Públicos



Multilaterales



COMPROMISOS

CON LA PLANTILLA

Isdefe cuenta con un equipo de profesionales muy cualificado, con una alta formación y comprometido con la organización y con sus clientes.

Número de empleados a 31/12/2014	1.555
Gastos de personal	93.603.516
Nº de personas con titulación universitaria	1.246
Nº de Empleados fijos	1.444
Edad promedio	41,48

Seguridad y Salud

Isdefe se ha comprometido desde sus inicios en fomentar unas condiciones del entorno saludables y unas características de actividad adecuadas para preservar la Seguridad y Salud de todos sus empleados.

Igualdad de oportunidades, conciliación y diversidad

Isdefe promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la igualdad de oportunidades.

Reconocimientos



Renovación del distintivo de "Igualdad en la empresa" por parte del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.



Reconocidos por la Red Concilia, iniciativa del Ayuntamiento de Madrid.

Formación

En el marco del Plan Estratégico 2014-2016 la formación se convierte en un elemento estratégico, al ser consideradas las personas el mayor valor de Isdefe.

- ▶ **102.420 horas de formación**
- ▶ **770.350 € de inversión en formación**
- ▶ **1.158 empleados han recibido formación**
- ▶ **50.897 € en subvenciones e iniciativas individuales de formación.**

CON LA SOCIEDAD

Pacto Mundial



Desde noviembre del 2009, Isdefe manifiesta su compromiso voluntario en responsabilidad social, a través de la adhesión a la iniciativa de Naciones Unidas del Pacto Mundial y su participación como socio en la Red Española del Pacto Mundial.

El Pacto Mundial es una iniciativa de carácter internacional que promueve el compromiso ético de las empresas para asegurar el cumplimiento en su estrategia y operaciones diarias de diez principios básicos de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Código Ético

Isdefe tiene desde 2013 un Código Ético que se han constituido como guía de funcionamiento del comportamiento de los profesionales de Isdefe en el desempeño de su trabajo mediante el refuerzo de la cultura corporativa ética bajo el paraguas de tres principios fundamentales: integridad, profesionalidad y respeto.

A lo largo del 2014 Isdefe ha consolidado la implantación del Código Ético mediante los mecanismos de control e instrumentos necesarios puestos a disposición de los empleados para su correcto cumplimiento.

Acción social

A lo largo del año se programan diversas actividades de acción social en la que se promueven iniciativas en las que participan los empleados en colaboración con Asociaciones, ONGs y entidades sin ánimo de lucro, procurando que las acciones sean coherentes con el desarrollo de la actividad de Isdefe.



Promoción de la excelencia y el conocimiento

Isdefe tiene firmado diferentes Convenios de Colaboración con Universidades, Asociaciones y Colegios Profesionales de prestigio.



UCM



POLITÉCNICA



COIAE



COITT
Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Telecomunicaciones

CON LA CALIDAD

La política de Calidad está orientada a conseguir la satisfacción de los clientes y a contribuir a la racionalización de los costes del servicio y del producto, de tal modo que Isdefe sea reconocida como referencia de Calidad.

Certificados de Isdefe

- **Certificación de AENOR del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma UNE-EN ISO 9001 (ER-0929/1998)** para las actividades de los servicios de consultoría, ingeniería y asistencia técnica, referentes a la concepción, diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones, mando y control, navegación aérea, aeropuertos y sistemas aeroespaciales; logística, seguridad, tecnologías de la información y gestión de infraestructuras, así como a la gestión de acuerdos de cooperación industrial y transferencias de tecnología.
- **Certificación del Ministerio de Defensa del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma PECAL/AQAP 2110 (EXP. N°-0077/03/01/01)** para los servicios de consultoría y asistencia técnica en ingeniería de sistemas al Ministerio de Defensa. Certificada desde 08/11/2002.



La satisfacción del cliente

Isdefe, de acuerdo con el compromiso de Calidad que mantiene con sus clientes, realiza anualmente una "Encuesta de Satisfacción" con el objetivo de conocer tanto los aspectos del servicio que el cliente considera más importantes, como el grado de satisfacción de cada uno de ellos.

Dicha encuesta se realiza a la fecha de finalización del compromiso contractual y nos proporciona una información significativa sobre la opinión que los clientes tienen de los servicios prestados por Isdefe.



El grado de satisfacción alcanzado en 2014 ha sido 8,66 sobre 10.

CON EL MEDIO AMBIENTE

En Isdefe somos conscientes de la necesidad de cuidar el medio ambiente y apostamos por trabajar para reducir el impacto ambiental de nuestra actividad. Por ello que disponemos de una política ambiental y un sistema de gestión ambiental certificado por AENOR conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 desde el año 2007.

► Alcance del SGA



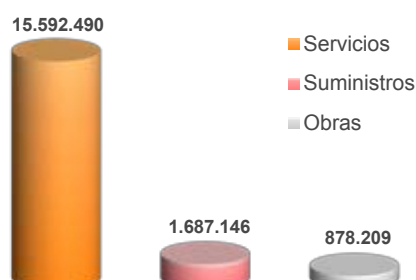
Consultoría, ingeniería y asistencia técnica, referentes a la concepción, diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones, mando y control, navegación aérea, aeropuertos, logística, seguridad, tecnologías de la información y gestión de infraestructuras, así como la gestión de acuerdos de cooperación industrial y transferencias de tecnología.

CON LOS PROVEEDORES

La contratación de Isdefe se rige por la Ley de Contratos del Sector Público, cumpliendo con rigor los principios de publicidad y concurrencia, transparencia, igualdad y no discriminación y confidencialidad.

La Unidad de Contratación supervisa estos principios. Isdefe, en cumplimiento del artículo dos del Real Decreto Legislativo 3/2011 y con el fin de asegurar la transparencia y el acceso público a la información relativa a su actividad contractual disponible en la página web de la Plataforma de Contratación del Estado y en la web de Isdefe, en sección "Contratación", publica todos los anuncios de licitación de contratos con un importe superior a 50.000€ y la normativa y procedimientos aplicables. Existe una cuenta de correo a disposición de entidades interesadas a la que dirigir cualquier duda o comunicación: UnidadContratacion@isdefe.es.

► Compras, contrataciones y subcontrataciones tramitadas en 2014 (€)





Informe Anual 2014

Resumen Ejecutivo