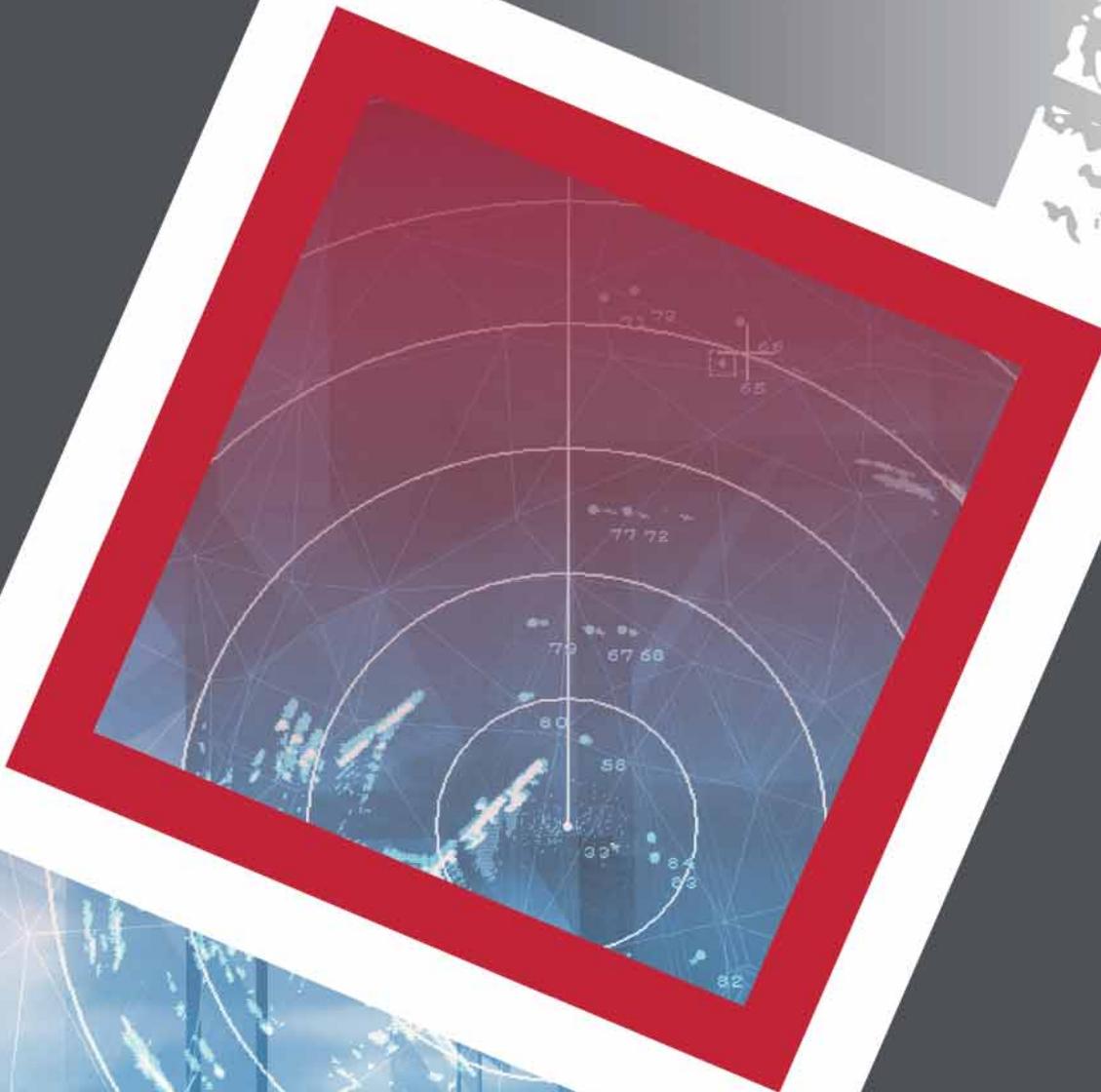


Informe Anual  
**2016**  
RESUMEN EJECUTIVO



**Isdefe**  
su mejor aliado

# Informe Anual 2016 RESUMEN EJECUTIVO

Este documento es el resumen del informe anual de Isdefe 2016, un informe de sostenibilidad que reporta el desempeño de la organización a lo largo del ejercicio en su triple vertiente: económico, social y medioambiental.

Desde hace ocho años, Isdefe publica anualmente un informe en línea con las directrices y principios del estándar internacional Global Reporting Initiative (GRI), en el cual se establecen los métodos para determinar el contenido, alcance y cobertura del documento y garantiza la calidad de la información divulgada. La información contenida en este documento cumple los requisitos establecidos en la versión G4 de GRI, opción "exhaustiva", el referente más exigente para la elaboración de informes de sostenibilidad.

En su compromiso con el medio ambiente, Isdefe publica el informe anual 2016 en formato digital en su web corporativa, [www.isdefe.es](http://www.isdefe.es), siendo la edición en papel muy limitada.



La organización

Pag 4



Sectores de actividad

Pag 8



Compromisos con nuestros  
grupos de interés

Pag 16



[www.informeanualisdefe.es](http://www.informeanualisdefe.es)



**Isdefe**

Dirección de Desarrollo de Negocio

Beatriz de Bobadilla, 3 28040 Madrid

E-mail: [marketing@isdefe.es](mailto:marketing@isdefe.es)

[rsc@isdefe.es](mailto:rsc@isdefe.es)

CIF: A78085719

Tel: 91 271 1140

Fax 91 411 4703

Web: [www.isdefe.es](http://www.isdefe.es)

## CARTA DEL PRESIDENTE

Es para mí un honor presentar por primera vez el Informe Anual de Isdefe, el cual refleja la actividad realizada por la compañía y su gestión económica, social y ambiental a lo largo del ejercicio 2016, año en el que asumí el mandato al frente de la Secretaría de Estado de Defensa y la presidencia de la organización.

Isdefe se creó en la década de los 80 con el objetivo de, tal y como recoge el acuerdo del Consejo de Ministros, "tener a su servicio un personal de altísima cualificación tecnológica capaz de abordar la tarea de definir técnicamente las necesidades que, derivadas del Plan Estratégico Conjunto, definan desde el punto de vista operativo, los Estados Mayores". Desde entonces, Isdefe se ha convertido en el referente en ingeniería de sistemas en el ámbito nacional. En el actual contexto, en el que nuestra sociedad debe enfrentarse a nuevos riesgos y amenazas, la función que la compañía desempeña como medio propio de referencia en defensa y seguridad es de la misma relevancia como lo fue en el momento de su origen.

Su experiencia en la prestación de servicios de ingeniería y consultoría al Ministerio de Defensa, le convierten en un potente instrumento para abordar los retos de futuro, como el apoyo en la definición de los nuevos programas y el impulso de la participación nacional al Plan de Acción Europeo para la Defensa, por destacar algunos ejemplos. Por otro lado, quisiera subrayar también cómo la organización ha sabido proyectar sus conocimientos a otros ámbitos de la Administración Pública, prestando un apoyo decidido y continuado al sector público en su esfuerzo por incrementar la eficiencia de los servicios que ofrece a la ciudadanía mediante el uso de las nuevas tecnologías y la adopción de nuevas organizaciones y procedimientos. Destaca también la apuesta de Isdefe por la innovación, que le ha convertido en organismo de referencia



**Agustín Conde Bajén**  
Secretario de Estado de Defensa  
Presidente de Isdefe

para programas europeos de I+D+i, a través de la participación en proyectos internacionales como el Programa Marco Horizonte 2020 de la Comisión Europea.

Finalmente quisiera agradecer la confianza depositada, año tras año, a las entidades y organismos a quienes Isdefe presta servicio, así como reconocer el talento, la dedicación y el esfuerzo de su plantilla. Ellos y ellas son sin duda el mejor activo de la organización, por lo que les animo a seguir en la misma línea para que Isdefe continúe siendo el mejor aliado del Ministerio de Defensa y de la Administración pública.

## CARTA DEL CONSEJERO DELEGADO

Tengo el placer de presentar el Informe Anual de Isdefe correspondiente al ejercicio 2016, que ofrece una visión global de la actividad desarrollada por la compañía, sus resultados económicos, y la información relevante en materia de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.

En el año 2016 se ha avanzado en las líneas estratégicas, consolidando la condición de Medio Propio Instrumental de las Administraciones Públicas en áreas tecnológicas, fundamentalmente en las de defensa y seguridad, así como en aquellas que nos son requeridas por su alta especialización, como en las de transporte, espacio, modernización de las Administraciones Públicas, TIC y energía.

En este ejercicio 2016, ha continuado consolidándose la recuperación de la actividad de la compañía ya iniciada en los últimos años, con un incremento de la cifra de negocio respecto al 2015 del 3,37%, el cual se corresponde fundamentalmente a actividades derivadas de nuestra condición como Medio Propio.

En relación a la actividad internacional, se ha centrado en el apoyo a organismos multinacionales, entre los que cabe citar, la Organización para el Tratado del Atlántico Norte, la Agencia Europea de Defensa, la Agencia Europea del Espacio, la Agencia Europea de Navegación Global por Satélite y la Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa. Destaca también nuestro apoyo a la NASA a través de un acuerdo entre los Gobiernos de España y Estados Unidos.

Otro aspecto a resaltar, es el impulso de Isdefe a proyectos internos de innovación, que promuevan la generación y puesta en común del conocimiento entre todos los empleados. Me gustaría también mencionar la apuesta de la compañía por la formación, con una inversión de 1,04 Millones de euros, centrada principalmente en formación técnica en áreas estratégicas.



**Francisco Quereda Rubio**  
Consejero Delegado de Isdefe

Durante el año 2016, Isdefe ha seguido promoviendo actuaciones para fortalecer la Responsabilidad Social Corporativa. Entre otras, destaca la aprobación por parte del Consejo de Administración del Manual de Prevención de Riesgos Penales, que supone una apuesta por una gestión transparente y socialmente responsable.

Quiero finalmente, expresar mi agradecimiento al Consejo de Administración de la compañía por su apoyo a lo largo del ejercicio, e igualmente a todos los empleados por su compromiso y esfuerzo para el fortalecimiento del proyecto común que es Isdefe.

## LA ORGANIZACIÓN

### MEDIO PROPIO DE REFERENCIA EN DEFENSA Y SEGURIDAD

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E, M.P. (Isdefe) es una Sociedad Anónima Mercantil Estatal creada en el año 1985 y propiedad del Ministerio de Defensa.

Isdefe es el medio propio y servicio técnico de referencia de la Administración española en el ámbito de Defensa y Seguridad y, como tal, presta servicios al Ministerio de Defensa, al Ministerio de Interior y al resto de la Administración General del Estado español. De forma paralela, pone su conocimiento y experiencia a disposición de Administraciones de otros países aliados y de organismos públicos internacionales, lo que le permite tener presencia en iniciativas de interés para la Defensa y la Seguridad, además de reforzar su actividad como medio propio.

Como empresa pública, Isdefe no tiene ánimo de lucro más allá de garantizar su propia sostenibilidad.

### ESTRATEGIA Y OBJETIVOS

Durante este año Isdefe ha centrado sus esfuerzos en el sector de Defensa y Seguridad, además de proyectar sus conocimientos y sinergias, combinados con su experiencia en los sectores de la Administración pública, el transporte aéreo, las TIC, la energía y el espacio, a aquellas actividades que constituyen su objeto social. Asimismo, ha reforzado la transparencia de su actividad, continuando con la publicación activa de información institucional, organizativa, económica y presupuestaria; y ha aprobado el Programa de Prevención de Riesgos Penales.

La implantación del Plan Estratégico 2014-2016 ha contribuido a configurar a la Sociedad como un referente e instrumento tecnológico para el Ministerio de Defensa y para el conjunto de las Administraciones públicas.

### MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

#### MISIÓN



Apoyar al Ministerio de Defensa, a las administraciones públicas e instituciones internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, mediante servicios de la máxima calidad en consultoría, ingeniería, así como en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos espaciales.

#### VISIÓN



Progresar como compañía líder en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente.

### VALORES



**Independencia:** nos diferenciamos por defender siempre los intereses de la Administración española frente a cualquier tipo de condicionante industrial, comercial o económico.

**Visión Global:** somos una organización multidisciplinar, con una gran diversidad de perfiles profesionales que, combinados, proporcionan una cobertura integral de servicios.

**Proactividad:** nos anticipamos a las necesidades, aportando innovación en nuestras soluciones.

**Compromiso:** estamos comprometidos con los organismos a quienes prestamos servicio, nuestra organización y el resto de la sociedad, trabajando con ética y profesionalidad.

**Experiencia y conocimiento:** nuestra actividad se basa en aportar el conocimiento desarrollado durante los más de 30 años de prestación de servicios, ofreciendo soluciones eficientes.



# 148,02 M€

en cifra de negocio



# 1,35 M€

en proyectos de I+D+i



# 6,82 M€

de resultado neto



# 590

mujeres



# 996

hombres

**PROYECCIÓN INTERNACIONAL**

Isdefe desarrolla su actividad internacional en base a criterios como, tener presencia en iniciativas y en organismos de interés para la defensa y la seguridad, alinear su actuación con las necesidades del Ministerio de Defensa y adquirir conocimiento y capacidades para reforzar su función como medio propio. En este sentido, las actuaciones de Isdefe están orientadas principalmente en la participación en áreas de interés dentro de las nuevas iniciativas de defensa y la seguridad dentro del ámbito de la Unión Europea, además de otras actividades en Latinoamérica y Oriente Medio.

**INICIATIVAS INTERNACIONALES DESTACADAS**

**DEFENSA Y SEGURIDAD:** Diversos proyectos en:

- ✓ NATO Communications and Information Agency (NCIA), Holanda.
- ✓ NATO Airbone Early Warning & Control Programme Agency (NAPMA), Holanda.
- ✓ NATO Cooperative Cyber Defense Centre of Excellence (CCDCOE), Tallín (Estonia).
- ✓ Agencia Europea de Defensa (EDA) Bélgica.
- ✓ Agencia Europea de la Guardia de Fronteras y Costas (FRONTEX), Varsovia (Polonia).
- ✓ Organización para la Seguridad y la Cooperación Europea (OSCE), Viena.
- ✓ SENASA, Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, a través del Inter-American Development Bank (IDB).


**TRANSPORTE:** Colaboración con organismos como:

- ✓ Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA), Colonia (Alemania).
- ✓ Eurocontrol, Bélgica.
- ✓ Single European Sky Joint Undertakin (SESAR-JU), Bruselas.


**ESPACIO:** Presencia en foros especializados y desarrollo de proyectos para:

- ✓ Agencia Espacial Europea (ESA), Alemania y Holanda.
- ✓ Autoridad de Supervisión del Sistema Global de Navegación por Satélite Europeo (GNSS), Praga, (República Checa).


**ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y ENERGÍA:** Derivado de la actividad de Isdefe con Ministerio de Economía Industria y Competitividad (Mineco), se mantiene actividad para:

- ✓ Agencia Nacional de energía Renovable (NREA) en Egipto.
- ✓ Autoridades del METRO de Ho Chi Minh City (MAUR), Vietnam.
- ✓ Proyectos de Mineco en el ámbito energético (redes eléctricas, renovables y nuevas tecnologías) en Kenia, Camerún, Madagascar.
- ✓ Hospitales Generales (Kawolo y Busolwe), Ministerio de Sanidad de Uganda.
- ✓ Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE), aeropuerto internacional de Palmerola en Honduras.
- ✓ Proyectos de Mineco en Mauritania.
- ✓ Proyectos de Mineco en el ámbito de la energía en Senegal.
- ✓ Ministerio de Energía y Recursos Minerales de Jordania (MEMR).

## CENTROS DE TRABAJO

Isdefe está formado por **1.586 PERSONAS** repartidas en ocho centros de trabajo dentro de la geografía nacional.

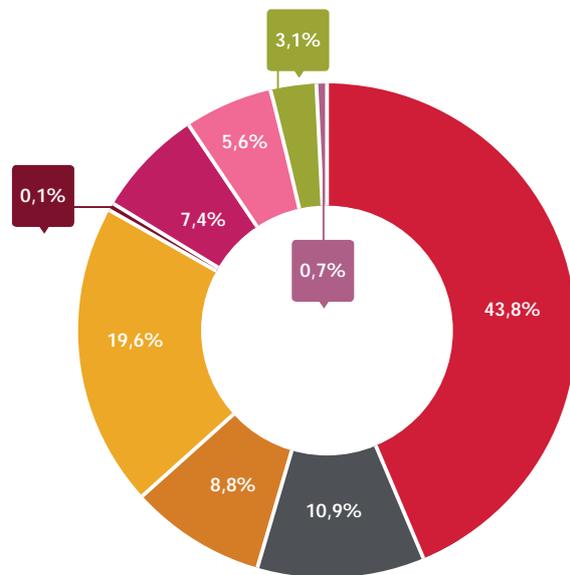
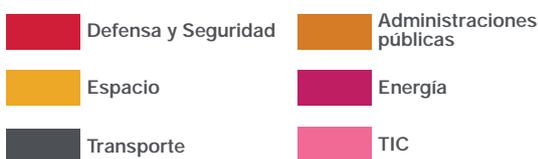
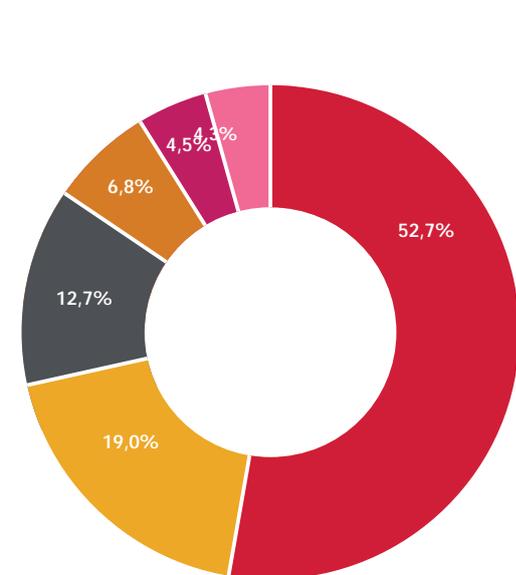
La sede central está localizada en Madrid, en la calle Beatriz de Bobadilla número 3.



## VOLUMEN DE ACTIVIDAD

De acuerdo con su condición de medio propio instrumental en el sector de Defensa y Seguridad, la principal actividad de Isdefe en 2016 es la prestación de servicios de consultoría, asistencia técnica e ingeniería para este sector, que le aporta a la sociedad el mayor volumen de ingresos (52,7%). Le sigue el sector Espacio (19,0%), Transporte (12,7%), Administración Pública (6,8%), Energía (4,5%) y Tecnologías de la Información (4,3%).

Isdefe, como medio propio de la Administración, tiene como principal encomendante al Ministerio de Defensa (incluyendo el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial, INTA), seguido por otros como Fomento; Justicia; Economía, Industria y Competitividad; Energía, Turismo y Agenda Digital, Interior, etc.



**SECTORES DE ACTIVIDAD Y SERVICIOS**

**ENTIDADES Y ORGANISMOS A QUIENES PRESTAMOS SERVICIOS**
**ORGANISMOS NACIONALES**

	GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE DEFENSA
	GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE FOMENTO
	GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE
	GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
	GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE AGRICULTURA Y PESCA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE
	GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE JUSTICIA
	GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD
	GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DEL INTERIOR
	GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE ECONOMÍA, INDUSTRIA Y COMPETITIVIDAD
	GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA
	GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL
	GOBIERNO DE ESPAÑA COMISIÓN DEL GOBIERNO MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA Y PARA LAS ADMINISTRACIONES TERRITORIALES
	GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN


**ORGANISMOS INTERNACIONALES**

**ORGANISMOS MULTILATERALES**


**SECTOR DE DEFENSA Y SEGURIDAD**

Isdefe es el medio propio de referencia de la Administración en Defensa y Seguridad que proporciona servicios de ingeniería y consultoría al Ministerio de Defensa y Fuerzas Armadas, Ministerio del Interior y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y Cuerpos de Protección Civil, además de a organismos internacionales y multilaterales.

Las áreas estratégicas son:

**Planeamiento en defensa - Redes y sistemas de mando y control**

**Programas de adquisiciones y sostenimiento de plataformas - Logística y sistemas de cadena de suministro**

**Centros tecnológicos - Sistemas de inteligencia y guerra electrónica**

**Seguridad en sistemas de información e infraestructuras críticas - Infraestructuras estratégicas**

**Sistemas de vigilancia y control de fronteras - Gestión tecnológica e industrial - Sistemas de gestión de crisis y emergencias**



## Actividades destacadas


**01 Ministerio de Defensa**
**✓ Secretaría de Estado de Defensa**

- Dirección General de Armamento y Material (DGAM):
  - Apoyo técnico en el desarrollo de procesos, metodologías de gestión integral para la consolidación y mejora del modelo centralizado de los programas especiales de armamento, además de a las Oficinas de Programa, donde destaca la recepción del primer avión de la flota A400M.
  - Servicios de apoyo técnico en los programas internacionales de I+D y en programas tecnológicos de radar y guerra electrónica de las Fragatas F110.
- Instituto de Técnica Aeroespacial (INTA), servicios de soporte técnico en las tareas de homologación, certificación, calificación, calibración y ensayos.
- Centro de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (CESTIC), consultoría en aspectos de transformación de la arquitectura de sistemas y tecnología de la Infraestructura Integral de Información para la Defensa (I3D).

**✓ Estado Mayor de la Defensa (EMAD)**

- Mando Conjunto de Ciberdefensa (MCCD), asistencia técnica en gestión de riesgos, análisis de vulnerabilidades, respuesta ante ciberincidentes y en la organización de ciberejercicios como *Locked Shields* o *Cyber Coalition*.

**✓ Mandos de Apoyo Logístico de los Ejércitos**

- Ejército de Tierra: Desarrollo de Técnicas de *Lean Manufacturing* para la mejora continua e incremento de la eficiencia de entornos productivos, y en la definición de los entornos de actuación adaptados a la nueva Organización de las Unidades de la Fuerza según el modelo de Brigadas Orgánicas Polivalentes.
- Ejército del Aire: Servicios de ingeniería para el sostenimiento y armamento embarcado de la flota *Eurofighters*, en la gestión de adquisiciones de material del avión de transporte A400M y apoyo a actividades de cielo único Europeo (SES).
- Armada: Apoyo en los Programas de Construcción en curso del Buque de Acción Marítima (BAM) y del Submarino S-80, y consultoría técnica para los análisis económicos del Programa de Fragatas F-110.


**02 Agencia Europea de Defensa (EDA)**

- ✓ **Estudio sobre la red logística europea** para el despliegue, repliegue y sostenimiento de operaciones y sobre las capacidades multinacionales para campamentos desplegables en misiones civiles y militares de la UE.
- ✓ **Apoyo técnico** para el desarrollo e implantación de su sistema de vigilancia tecnológica (*Tech Watch*) y de la metodología de priorización tecnológica (OSRA).


**03 Organización Tratado del Atlántico Norte (OTAN)**

- ✓ **Communications and Information Agency (NCIA)**, servicios de gestión de programas para la implantación de sistemas de información y de comunicaciones de la Alianza, en sus instalaciones de La Haya, Bruselas y Mons.
- ✓ **NATO AEW&C Programme Management Agency (NAPMA)**, realización de estudios de viabilidad de la actualización de los sistemas de mando y control y comunicaciones de los aviones de alerta temprana y control aerotransportado (AWACS).



#### 04 Organización para la Seguridad y Cooperación en Europa (OSCE)

- ✓ **Consultoría** en los procesos de adquisición de RPAS para el apoyo al cumplimiento de los acuerdos de Minsk.



#### 05 Ministerio del Interior

##### ✓ **Secretaría de Estado de Seguridad**

- Modernización y actualización de los despliegues actualmente operativos del SIVE, contemplando especialmente las directrices de la regulación EUROSUR.
- Apoyo en el despliegue del sistema de registro e identificación de pasajeros, habiéndose cubierto la mayoría de los sistemas de paso regulado en aeropuertos nacionales y puertos internacionales con sus correspondientes Centros de Mando y Control.
- Colaboración en la definición de los Planes Estratégicos Sectoriales del Espacio y las TIC del Centro de Protección de Infraestructuras Críticas.
- Realización del proyecto de dirección de obra, dirección de la ejecución de obra y coordinación de seguridad y salud de la reforma de las instalaciones del puesto fronterizo de Farhana, en la ciudad autónoma de Melilla.



#### 06 Ministerio de la Presidencia y para las Administraciones Territoriales

- ✓ **Centro Criptológico Nacional (CCN)**, apoyo en la elaboración de un Catálogo de Productos de Seguridad de las TIC, como referencia de productos de confianza y objetivamente cualificados con objeto de ser empleados en las redes de las Administraciones Públicas.



#### 07 Ministerio de Justicia

- ✓ **Secretaría de Estado de Justicia**
  - Implantación del proyecto de Comunicaciones Electrónicas de la Justicia para el intercambio seguro de información, extendido para el uso por nuevos colectivos (abogados, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y letrados de las Administraciones).
  - Apoyo en la evolución del tradicional sistema de gestión procesal hacia la tramitación digital y la reducción del exceso de papel en la Administración de Justicia.

## SECTOR ESPACIAL



Isdefe se encarga de llevar a cabo la gestión, operación y mantenimiento de los centros y complejos de comunicaciones espaciales en España, tanto para el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), como para la Agencia Espacial Europea (ESA) y la agencia norteamericana *National Aeronautics and Space Administration (NASA)*.

En el ámbito de la navegación y de las comunicaciones por satélite, Isdefe ofrece soluciones a los programas científicos en el ámbito del espacio y en áreas como la navegación por satélite, la observación de la Tierra y la monitorización de la basura espacial en programas de *Space Situational Awareness (SSA)*.

Las dos principales áreas estratégicas enmarcadas en este sector son:

### Estaciones e infraestructuras espaciales - Aplicaciones satelitales

#### Actividades destacadas



#### 01 Ministerio de Defensa

##### ✓ Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA)

- Operación y mantenimiento del Centro Espacial de Canarias (CEC) en Maspalomas, el cual proporciona servicio a agencias espaciales internacionales y operadores de satélites.
- Asistencia técnica al Centro de Astrobiología (CAB) en el desarrollo de actividades en el marco de la astrofísica y la divulgación científica.



#### 02 Agencia Espacial Europea (ESA)

- ##### ✓ Operación de la Estación Espacial DSA-2 en Cebreros (Ávila) para el seguimiento de las misiones de espacio lejano de la Agencia.



#### 03 National Aeronautics and Space Administration (NASA)

- ##### ✓ Operación y mantenimiento del Complejo de Comunicaciones del Espacio Profundo de Madrid (MDSCC) en Robledo de Chavela (Madrid), nodo de la Red del Espacio Profundo (DSN) de la Agencia, a raíz del acuerdo de cooperación científica entre España y Estados Unidos. Soporte técnico para la construcción de dos nuevas antenas de 35m en el Centro.



#### 04 Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación y Ministerio de la Presidencia y para las Administraciones Territoriales

- ##### ✓ Servicios de soporte a la operación y mantenimiento de la Red segura de Acción Exterior del Estado.



## SECTOR DE TRANSPORTE



Isdefe realiza actividades de consultoría, asistencia técnica y provisión de servicios de gestión e ingeniería, obteniendo nuevas capacidades cuyo resultado han proporcionado amplias mejoras en la seguridad y optimización de los procedimientos operativos en los organismos competentes en regulación, supervisión y prestación de servicios relacionados con el transporte.

Las actividades se agrupan en tres áreas de actividad:

### Gestión de tráfico - Centros de transporte - Conceptos avanzados

#### Actividades destacadas



#### 01 Ministerio de Fomento

- ✓ **ENAIRES**, incorporación al Sistema Automático de Control de Tránsito Aéreo (SACTA) de diversas funciones, entre las que destacan los proyectos *Arrival Manager* (AMAN) y *Future Air Navigation System* (FANS).
- ✓ **Dirección General de Aviación Civil (DGAC)**, colaboración en la fijación de política sectorial a través de las estrategias de aeropuertos, navegación aérea y transporte aéreo, elaborando estudios estratégicos sobre la evolución del mercado, establecimiento de precios públicos y acceso de nuevos operadores.
- ✓ **Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)**, actividades de consultoría orientadas al estudio de la mejora continua de la seguridad aérea en ámbitos como la Gestión del Espacio Aéreo (ASM), implantación de navegación basada en prestaciones (PBN), seguridad operacional (*safety*) y análisis de accidentes e incidentes aéreos.
- ✓ **Puertos del Estado**, anteproyecto del Centro de Coordinación Portuario del Puerto de Algeciras y en el desarrollo y despliegue del mecanismo de interoperabilidad entre sistemas portuarios en el entorno de pruebas.



#### 02 AENA

- ✓ **Servicios de apoyo** al diseño de la plataforma *Airport Collaboration Decision Making* (A-CDM) en el Aeropuerto de Palma de Mallorca y en el proyecto de Torre de Control Avanzada en diferentes aeropuertos de su red.



**SECTOR DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**

Isdefe aporta soluciones, conocimientos e instrumentos que permiten la mejora continua de los modelos de gestión y funcionamiento de los órganos gestores del sector público nacional e internacional, garantizando un incremento de su capacidad, eficiencia y sostenibilidad. El apoyo a la Administración se realiza bajo una visión global de los procesos, considerando el ciclo que implica la planificación, implantación, evolución y seguimiento.

Isdefe es la consultora de referencia en servicios especializados de:

**Mejora y modernización de las Administraciones - Regulación y supervisión de mercados****Actividades destacadas****01****Ministerio de Defensa**

- ✓ **Dirección General de Armamento y Material (DGAM)**, apoyo en la ampliación de su cuadro de mando integral, al que se ha incorporado la gestión económico-financiera e identificado los procesos relacionados con la estrategia, regulación e inspección de la industria de defensa.
- ✓ **Dirección General de Asuntos Económicos**, servicios para el Grupo de Evaluación de Costes (GEC), en el diseño y optimización de los procesos de gestión, y apoyado su automatización mediante una herramienta informática para la gestión de los trabajos de evaluación de costes.
- ✓ **Estado Mayor del Aire (EMA)**, servicios para la optimización de sus procesos y herramientas de planificación y control del recurso financiero y en la planificación estratégica de sus infraestructuras.
- ✓ **Ejército de Tierra**, integración y análisis de datos relativos a sus funciones logísticas mediante herramientas de analítica de operaciones (*Business Intelligence*).

**02****Ministerio de Economía, Industria y Competitividad**

- ✓ **Dirección General de Comercio Internacional e Inversiones**, colaboración de trabajos de asistencia técnica relacionados con la gestión del Fondo para la Internacionalización de la Empresa (FIEM).

**03****Ministerio de Economía, Turismo y Agenda Digital**

- ✓ **Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital (SESIAD)**, apoyo a la gobernanza, comunicación y coordinación de la Agenda Digital para España, que ha dado lugar a las actividades de asistencia técnica en la creación y funcionamiento del Organismo Intermedio para el Programa Operativo Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de Crecimiento Inteligente.

**04****Ministerio de Hacienda y Función Pública**

- ✓ **Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación**, desarrollo de actividades técnicas en el ámbito de la compra centralizada de energía eléctrica, para la obtención de precios más competitivos.

**05****Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**

- ✓ **Apoyo técnico** en la Implementación de un Modelo de Información Regulatoria de Costes (IRC) para las actividades reguladas del transporte de gas y de electricidad, que permite la valoración y control de los costes a compensar de las empresas que operan dichas actividades.

## SECTOR DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES TIC



En este ámbito, Isdefe atesora una larga trayectoria en la prestación de servicios de ingeniería, consultoría para la planificación y gestión del espectro radioeléctrico y el impulso al desarrollo de redes y sistemas de comunicación, apoyando a organismos como la Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital (SESIAD).

Las actividades realizadas en el ámbito de las TICs se concentran en dos grandes áreas de actuación:

**Espectro radioelectrónico**  
**Redes y sistemas de comunicaciones**

### Actividades destacadas



**Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital**

- ✓ **Secretaría de Estado para la Sociedad de la Información y la Agenda Digital (SESIAD)**
  - Colaboración en el impulso de la Agenda Digital para España, planificación y gestión del espectro radioeléctrico, la coordinación de proyectos piloto de compatibilidad electromagnética entre servicios y otras actividades relacionadas con el desarrollo de los distintos servicios de radiocomunicaciones.
  - Apoyo al Plan de migración tecnológica para la liberación en el futuro del 2º Dividendo Digital.
  - Apoyo técnico en la gestión y ejecución del programa de Nuevas Infraestructuras para el impulso al despliegue de redes ultrarrápidas e infraestructuras de banda ancha y en la compartición en el dominio público de las infraestructuras de los operadores de telecomunicaciones.
  - Apoyo a las misiones institucionales directas e inversas relacionadas con organismos internacionales y de la Unión Europea, y el seguimiento del Plan de Internacionalización de empresas TIC.

## SECTOR DE LA ENERGÍA



Isdefe presta apoyo técnico a los grandes planes y programas de ejecución de políticas en materia de diversificación y eficiencia energética y en la aplicación y desarrollo del concepto de seguridad energética, colaborando con diversos Ministerios y el Instituto para el Desarrollo de Eficiencia Energética (IDEA). Por otra parte, colabora en la determinación de escenarios de garantía de suministro, análisis de vulnerabilidades y amenazas, diversificación de recursos, seguridad de instalaciones y redes en el entorno de operaciones.

Isdefe presta servicios especializados en la siguiente área de actividad:

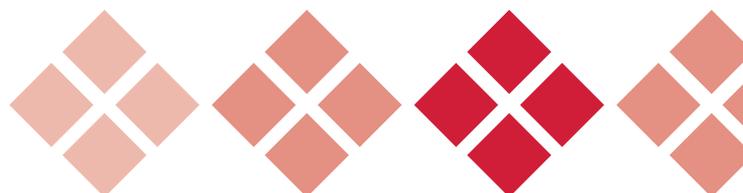
**Diversificación y eficiencia energética**

### Actividades destacadas



**Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital**

- ✓ **Secretaría de Estado de Energía**
  - Análisis de la situación de despliegue de contadores inteligentes de la red eléctrica y estudios sobre aspectos de Seguridad energética, y en el cumplimiento de normativa y recomendaciones de la Comisión europea.
  - Preparación de una metodología y modelo de prospectiva energética para la caracterización de la demanda en el consumo para los sectores de electricidad, gasista y petróleos, enmarcados en el ámbito de la seguridad energética y la garantía de suministro.
  - Apoyo multidisciplinar al Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE) para la ejecución de los programas de Eficiencia Energética realizados en el ámbito del Fondo Nacional de Eficiencia Energética.



## INNOVACIÓN SOSTENIBLE

El compromiso de Isdefe con la Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) ha estado presente desde los inicios de la compañía. En el ámbito de los proyectos co-financiados por la Unión Europea Isdefe ha participado desde el 3er Programa Marco.

Durante 2016 se han dado pasos firmes con el objetivo último de adecuar el I+D+i al Objeto Social de la Compañía, en otras palabras, poner en valor el techo de inversión en I+D+i del que dispone la compañía para que sirva de herramienta innovadora en los ámbitos estratégicos, en especial en Seguridad y Defensa.

Esta optimización del techo de inversión ha permitido diversificar la actividad de Isdefe, que tradicionalmente se concentraba en la ejecución de proyectos co-financiados por la UE. Esa diversificación se articula en 2 ejes:



**Actividades de innovación**



**Actividades de investigación y desarrollo**

### Inversión en I+D+i

Proyectos de I+D+i	1,35 M€
En subvenciones de explotación y de financiación parcial de proyectos de I+D+i	1,08 M€

### CASO DE ÉXITO: DEMORPAS



Uno de los casos de éxito de los últimos años llevados a cabo por Isdefe en materia de aeronaves no tripuladas (RPAS) es el proyecto DEMORPAS (Demonstration Activities for Integration of RPAS in SESAR), cuyo principal objetivo ha sido demostrar cómo integrar drones en un espacio aéreo no segregado, en un entorno mixto con múltiples aeronaves tripuladas y no tripuladas, con el propósito de explorar la viabilidad global de su integración en sistema de gestión de tráfico aéreo.

La demostración ha sido llevada a cabo a través de vuelos reales de los drones y aeronaves tripuladas sometidas a control de tráfico aéreo real a través de varias dependencias de control (superficie, torre, aproximación y tránsito).

El proyecto, que ha tenido una duración de algo más de dos años, finalizó el primer trimestre de 2016 y se ha desarrollado en un consorcio multidisciplinar de empresas liderado por Isdefe en el que han participado ENAIRE, INTA, Crida y FADA-CATEC, con la colaboración del Ejército del Aire y la Agencia Española de Seguridad Aérea.

El proyecto abordó: el estudio de aplicabilidad de conceptos SESAR, procedimientos y tecnologías, aspectos regulatorios y de seguridad derivados de las operaciones de RPAS en espacio aéreo no segregado, soluciones alternativas para procedimientos y tecnologías, impacto de las operaciones nominales y de emergencia en los controladores aéreos, pilotos remotos y pilotos convencionales y limitaciones en el intercambio de trayectorias.

Isdefe ha participado con éxito en la ejecución de los ejercicios y ha contribuido a preparar toda la documentación necesaria para realizar los vuelos (definición de concepto de operaciones, estudios de seguridad operacional y física, desarrollo de procedimientos), ha gestionado la solicitud al ejército del aire para realizar las pruebas en su espacio aéreo en la base aérea de Maticán, ha solicitado los NOTAMS y participado en la ejecución de las pruebas a través de la toma de datos de los vuelos, in situ, necesaria para realizar el análisis de resultados del proyecto.

## COMPROMISOS

### CON LOS EMPLEADOS

Isdefe cuenta con un equipo de profesionales muy cualificados, con alta formación y comprometidos tanto con la organización como con sus clientes.

Empleados a 31/12/2016	1.586
Gastos de personal	95.020.757 €
Personas con titulación universitaria	1.332
Edad promedio	42,58 años

#### Igualdad de oportunidades, conciliación y diversidad

Isdefe promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la igualdad de oportunidades. La organización cuenta con una política explícita de igualdad, reforzada por un Plan de Igualdad de Oportunidades que fue firmado por la Dirección y la representación de los trabajadores.

Además, Isdefe apoya y se compromete en la aplicación de actuaciones para promover una mayor igualdad de oportunidades y para el fomento de una cultura corporativa basada en el mérito.



#### Formación

En 2016 ha culminado el Plan de Formación 2014-2017, alineado con el Plan Estratégico para contribuir al desarrollo de los sectores y áreas prioritarios definidos en el mismo. El foco de la actividad formativa se ha centrado en la formación técnica, aunando el crecimiento en la cualificación profesional del capital humano con el mejor posicionamiento de Isdefe.

Horas de formación	107.719
Inversión en formación	1.039.818,68 €
<b>Empleados que han recibido formación</b>	<b>1.540</b>

### CON LA SOCIEDAD

#### Pacto Mundial

Desde el año 2009, Isdefe manifiesta su compromiso voluntario con la responsabilidad social a través de la adhesión a la iniciativa de Naciones Unidas del Pacto Mundial y su participación como socio en la Red Local Española del mismo. El Pacto Mundial es un proyecto de carácter internacional que promueve el compromiso ético de las empresas para asegurar el cumplimiento en su estrategia y operaciones diarias de diez principios básicos de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

#### Inversión social

En el Programa de Acción Social de Isdefe se definen las iniciativas sociales anuales realizadas en colaboración con fundaciones, entidades benéficas y ONGs.

Estas iniciativas se canalizan través de la realización de campañas solidarias, jornadas de voluntariado corporativo y donaciones.

#### Promoción de la excelencia y el conocimiento

Isdefe ha realizado convenios de colaboración en materia educativa con todas las universidades de la Red Horizontes que permiten las prácticas de estudiantes, así como el apoyo a través de becas o la realización de programas formativos especializados. Estos tipos de convenios, que fomentan la colaboración universidad-empresa, también se han realizado con la Universidad de Oviedo y el Instituto Universitario Gutiérrez Mellado.

## CON LOS ORGANISMOS A QUIENES PRESTAMOS SERVICIOS

Isdefe cuenta con un Sistema de Calidad adaptado tanto a las exigencias del mercado nacional como a las del internacional, fruto de una profunda reflexión traducida en planes, objetivos, acciones y seguimiento, en respuesta al compromiso de calidad y excelencia adquirido con el cliente. Para 2017 se ha establecido como reto continuar impulsando la modernización tecnológica de los procesos internos de Isdefe, con la automatización de la facturación, con los sistemas de gestión y la implantación de un Sistema Integral de Riegos de Gestión.

### Certificados de Isdefe



Certificación de AENOR del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma UNE-EN ISO 9001 (ER-0929/1998) para las actividades de prestación de servicios de consultoría y asistencia técnica en los sectores de Defensa y Seguridad, Aeroespacial, Transporte, Administraciones Públicas, Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) y Energía.



Certificación IQNET ISO 9001:2008



Certificación del Ministerio de Defensa del Sistema de Gestión de la Calidad, según la norma PECAL/AQAP 2110 (EXP. N°-0077/03/01/01) para los servicios de consultoría y asistencia técnica en ingeniería de sistemas al Ministerio de Defensa. Certificada desde 08/11/2002.

### Satisfacción del cliente

De acuerdo con el compromiso de Calidad que mantiene con sus organismos encomendantes/clientes, Isdefe realiza anualmente una encuesta de satisfacción para conocer tanto los aspectos del servicio que el cliente considera más importantes, como el grado de satisfacción de cada uno de ellos. Dicha encuesta se realiza a la fecha de finalización del compromiso contractual y nos proporciona una información significativa sobre la opinión que los clientes tienen de los servicios prestados. **El grado de satisfacción alcanzado en 2016 ha sido 8,58 sobre 10.**

## CON LOS PROVEEDORES

La contratación de Isdefe se rige por la Ley de Contratos del Sector Público, cumpliendo con rigor los principios de publicidad y concurrencia, transparencia, igualdad y no discriminación y confidencialidad. En la sección de contratación de la web de la Plataforma de Contratación del Sector Público (<https://contrataciondelestado.es>) y en la web de Isdefe ([www.isdefe.es](http://www.isdefe.es)), y en cumplimiento del artículo 2 del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre y con el fin de asegurar la transparencia y el acceso público a la información relativa a su actividad contractual, se publican todos los anuncios de licitación de contratos con un importe superior a 18.000 €, la normativa y los procedimientos aplicables. Por ser empresa pública, exigimos a las organizaciones con las que vamos a contratar los mismos requisitos de capacidad y solvencia que la Administración y se manejan las mismas causas de prohibición o incompatibilidades. Todo ello regulado en Real Decreto Legislativo 3/2011.

### COMPRAS, CONTRATACIONES Y SUBCONTRATACIONES TRAMITADAS EN 2016

Servicios	14.428.567 €
Suministros	1.293.659 €
Obras	0 €
<b>Total</b>	<b>15.722.226 €</b>

## CON EL MEDIO AMBIENTE

Isdefe cuenta con una política ambiental y un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) certificado por AENOR conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 que renueva anualmente, lo que exige una mejora continua en la gestión.

### ALCANCE DEL SGA

Consultoría, ingeniería y asistencia técnica, referentes a la concepción, diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones, mando y control, navegación aérea, aeropuertos, logística, seguridad, tecnologías de la información y gestión de infraestructuras, así como la gestión de acuerdos de cooperación industrial y transferencias de tecnología.



---

Informe Anual  
**2016**  
RESUMEN EJECUTIVO