



Informe Anual 2017 Resumen Ejecutivo



Isdefe
su mejor aliado



Isdefe

Informe Anual 2017 Resumen Ejecutivo

Tras culminar el ejercicio 2017 y como viene siendo habitual, Isdefe presenta el Resumen Ejecutivo y Memoria de Sostenibilidad 2017, que recoge la actividad desarrollada y los resultados de la Compañía en este periodo, ante todos los organismos y entidades a los que presta servicio. El documento también reporta y verifica el desempeño de la organización en las tres vertientes de la sostenibilidad: económica, social y medioambiental.

Isdefe, consciente de la importancia que tiene la transparencia, la integridad y la ética empresarial, ha decidido de nuevo respaldar dicho Informe mediante los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y la metodología de reporte GRI Standard.

Con todo ello, la compañía pretende mostrar la capacidad de generar valor compartido en las áreas donde desarrolla su actividad y su compromiso con el entorno que le rodea.

El Informe Anual de Isdefe 2017, puede descargarse en formato digital a través de la web corporativa, www.informeannualisdefe.es; ya que por motivos ecológicos la edición en papel es deliberadamente muy limitada.



www.informeannualisdefe.es



Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España S.A., S.M.E., M.P.

Dirección de Desarrollo de Negocio

Beatriz de Bobadilla, 3 28040 Madrid

E-mail: marketing@isdefe.es

CIF: A78085719

Tel: 91 411 50 11

Fax 91 411 47 03

Web: www.isdefe.es



Carta del Presidente

Es para mí un placer introducir el Informe Anual y Memoria de Sostenibilidad de la Sociedad correspondiente al año 2017. A lo largo de sus páginas y su versión web, se plasma un resumen de la actividad desarrollada por la organización durante el ejercicio, en paralelo a su gestión económica, social, ambiental y de gobierno.

Isdefe fue constituida hace ya más de 30 años con el objetivo de apoyar al Ministerio de Defensa y a las Fuerzas Armadas en la definición tecnológica de sus programas. La compañía se ha mantenido siempre fiel a su cometido a lo largo de los años, aprovechando su experiencia y conocimiento para ampliar su actividad en otros dominios, y así desempeñar su función en la actualidad como medio propio de la Administración española.

Con la nueva Política Común de Seguridad y Defensa, Europa ha abierto una puerta a impulsar iniciativas para la investigación y consecución de nuevas capacidades en el ámbito de la defensa. El Plan de Acción Europeo para la Defensa (EDAP) y la Cooperación Estructurada Permanente (PESCO) influirán decisivamente en la estrategia del Ministerio de Defensa para abordar las necesidades de nuestras Fuerzas Armadas, y proporcionarán nuevas oportunidades para la industria nacional. En este sentido, estoy convencido de que las capacidades, servicios y espíritu innovador de Isdefe, constituirán un firme apoyo para afrontar los retos y las oportunidades que nos presenta el futuro.

Por otra parte, la organización ha sabido compaginar el desarrollo de su actividad con la adaptación de la organización a los recientes cambios normativos en el sector público. Su compromiso con la vanguardia tecnológica, la excelencia en la gestión y en la gobernanza, la transparencia y la sostenibilidad, le han llevado a configurarse como el medio propio de referencia en defensa y seguridad del Ministerio de Defensa, la Administración española y otros organismos públicos internacionales a quienes presta servicio.

Este posicionamiento de Isdefe en la actualidad es fruto del talento, trabajo y vocación de servicio público del equipo de profesionales que conforman la organización. A todos y cada uno de ellos les agradezco profundamente su esfuerzo y compromiso, y les invito a continuar su labor con la misma ilusión para que la Isdefe del futuro continúe constituyendo el firme apoyo de siempre.



Ángel Olivares Ramírez

Secretario de Estado de Defensa
Presidente de Isdefe

Carta del Consejero Delegado

Es una satisfacción presentar el Informe Anual de Isdefe correspondiente al año 2017, que resume la información más relevante desde el punto de vista financiero, y recoge las iniciativas y logros alcanzados como resultado de su actividad durante el periodo.

Haciendo balance de este ejercicio, me gustaría destacar que hemos continuado avanzando en nuestra consolidación como medio propio instrumental de la Administración General de Estado, especialmente en el ámbito de la defensa y seguridad. La cifra de ingresos totales alcanzados ha sido de 141,2 M€, de los que la parte correspondiente a la actividad como medio propio representan un 87.45%.

Al mismo tiempo, durante este periodo se han sentado las bases para la adecuación de la organización a las necesidades de futuro. Las actuaciones se están desarrollando en varios ejes, siendo uno de ellos la transformación y desarrollo de recursos humanos, incorporando un nuevo plan de formación. En paralelo, también se ha iniciado la transformación digital para la modernización de los servicios corporativos de Isdefe, alineado con las directrices marcadas por la Administración. Finalmente, se ha abordado un ejercicio de prospectiva estratégica para identificar los retos y desafíos a futuro, marcando un horizonte temporal en el año 2030.

A lo largo del ejercicio también se han alcanzado una serie de hitos, como el impulso en áreas relativas a la Estrategia de Seguridad Nacional y el fortalecimiento en proyectos de I+D en áreas estratégicas, colaborando con varias Universidades en el marco de la Red Horizontes Isdefe. En el ámbito internacional, también un aspecto a destacar ha sido la promoción e involucración de nuestra actividad en el marco derivado de las nuevas iniciativas para la defensa y seguridad europeas.

En el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa, Isdefe deja constancia de su adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas mediante el reporte en esta publicación del avance en la implantación de sus Diez Principios fundamentales. En 2017, la compañía ha trabajado en el compromiso firme y decidido con la ética, la transparencia y las mejores prácticas de buen gobierno corporativo.

Para finalizar, deseo manifestar mi agradecimiento al Consejo de Administración, por el constante apoyo en todas las iniciativas emprendidas durante el ejercicio, y en especial a toda la plantilla como nuestro principal valor, que ha hecho posible llevar a término todos los planes, retos y actuaciones programadas.



Francisco Quereda Rubio
Consejero Delegado de Isdefe



La Organización

■ MEDIO PROPIO DE REFERENCIA EN DEFENSA Y SEGURIDAD

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, (Isdefe), es una Sociedad Anónima Mercantil Estatal creada en el año 1985 y propiedad del Ministerio de Defensa.

Isdefe es el medio propio y servicio técnico de referencia de la Administración española en el ámbito de Defensa y Seguridad, y como tal, presta servicios al Ministerio de Defensa, al Ministerio de Interior y al resto de la Administración General del Estado (AGE). De forma paralela, pone su conocimiento y experiencia a disposición de Administraciones de otros países aliados y de organismos públicos internacionales, lo que le permite tener presencia en iniciativas de interés para la Defensa y la Seguridad, además de reforzar su actividad como medio propio.

Los sectores de actividad de Isdefe son Defensa y Seguridad, Espacio, Transporte, TIC, Administraciones Públicas y Energía.

■ ESTRATEGIA Y OBJETIVOS

Los aspectos más relevantes de la gestión de Isdefe en el año 2017 se han centrado en adaptar su estrategia a través del Plan de Actuación 2017-2021, con el objeto de proseguir con su consolidación como medio propio instrumental de la Administración en áreas tecnológicas, fundamentalmente relacionadas con la Defensa y la Seguridad, que aporten alto valor añadido y garanticen la sostenibilidad económico financiera de la Sociedad.

Con este Plan de Actuación, la Sociedad pone especial énfasis en impulsar el apoyo a la Administración en las áreas incluidas en la Estrategia de Seguridad Nacional y la modernización tecnológica de la Administración; motivar la transformación y el desarrollo de recursos humanos; y, fomentar la modernización de los servicios corporativos, incorporando las nuevas tecnologías a los procesos, siguiendo las líneas marcadas en el Plan de Transformación Digital de la AGE y sus Organismos públicos.

El Plan de Actuación también reafirma nuestro compromiso con la innovación a través de la participación en programas de organismos internacionales en especial en el nuevo marco del Plan de Acción Europeo de Defensa. Y a través de la principal iniciativa corporativa, la Red Horizontes, herramienta de prospectiva en materia de innovación, concebida para identificar, analizar y dar soluciones e ideas innovadoras para los retos a futuro de la Administración.

■ MISIÓN Y VISIÓN

Misión: Apoyar al Ministerio de Defensa, a las Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, ofreciendo servicios de la máxima calidad en consultoría, ingeniería, así como en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos espaciales.

Visión: Progresar como compañía líder en consultoría e ingeniería multidisciplinar, desarrollando proyectos innovadores de alta calidad, rentables económica y socialmente.

■ VALORES

- Independencia.
- Visión global.
- Proactividad.
- Compromisos.
- Experiencia y conocimiento.

● Enfoque Responsable

La Responsabilidad Social Corporativa de Isdefe se cimienta en cuatro pilares básicos:

- La Ética.
- La Transparencia.
- La Sociedad.
- Los Grupos de Interés.

Así mismo, Isdefe cuenta con un canal de denuncias disponible tanto para empleados, como para terceros (proveedores, clientes, etc) a través del correo electrónico: prevencionriesgospenales@isdefe.es y la página web de Isdefe: <https://www.isdefe.es/comunicaci-nirregularidades>.

El Comité dispone de un “Reglamento” que establece las normas básicas de organización y funcionamiento en relación con la prevención de riesgos penales inherentes a la actividad de la Sociedad.



ISDEFE en Cifras

➤ Ingresos (M€)

141,17

➤ Actividades como medio propio (%)

2015: 82,17

2016: 86,77

2017: 87,45

➤ Resultado neto (M€)

5,98

➤ Gastos de explotación (M€)

133,53

➤ Proyectos de I+D+i (M€)

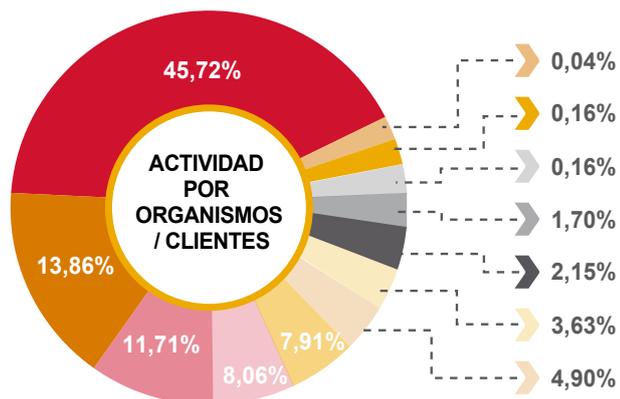
0,57



VOLUMEN DE ACTIVIDAD

➤ **Ministerio de Defensa 45,72%**

- M° Defensa
- M° Fomento
- M° Justicia
- Otros Ministerios
- Otras Administraciones Públicas Nacionales
- Sociedad Mercantil y Asimiladas
- Otros Organismos Nacionales
- NASA
- ESA
- Administración Pública Internacional
- Otros Clientes Internacionales
- I+D+i

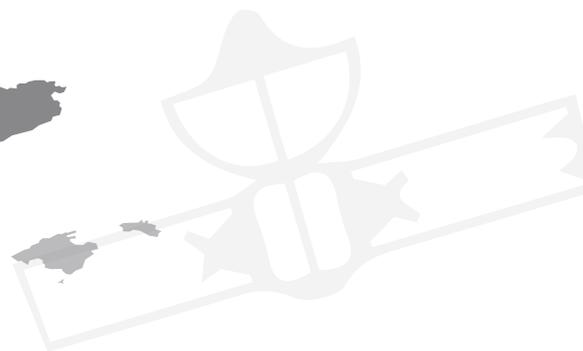
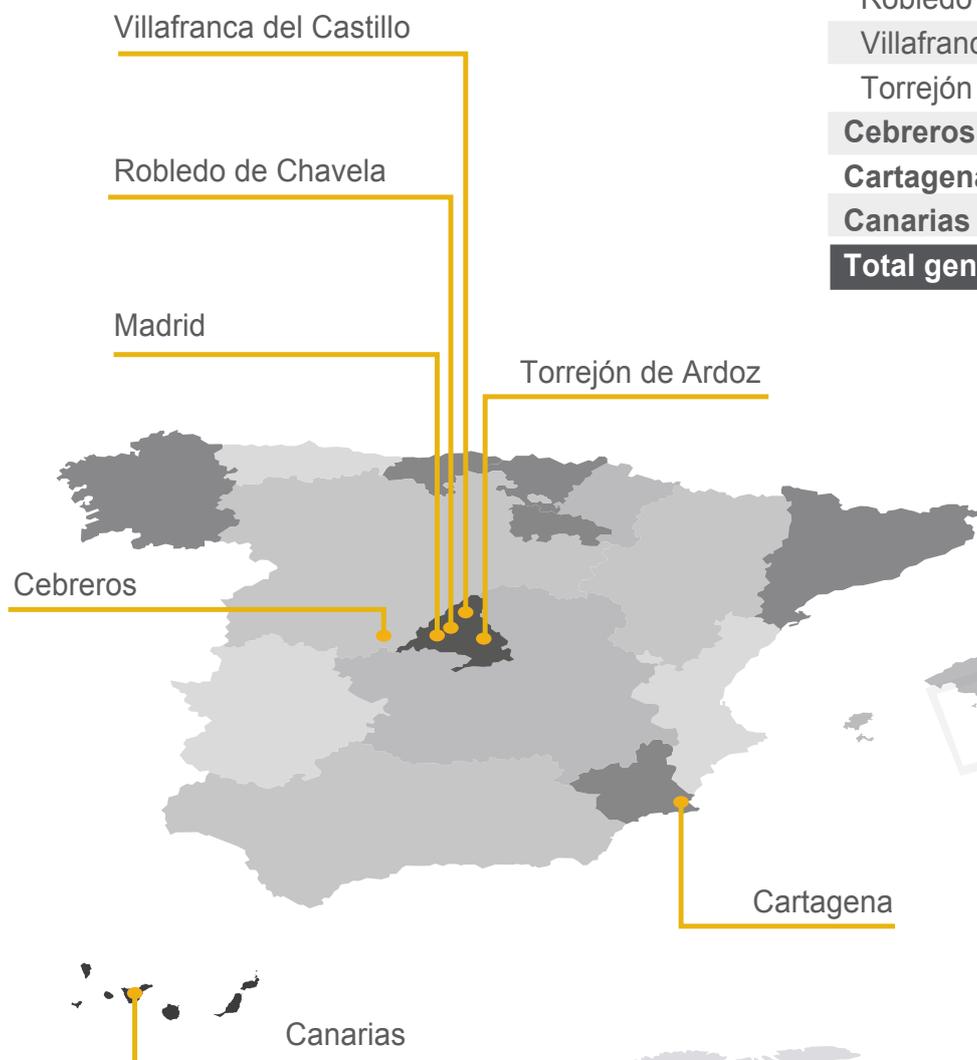


ISDEFE EN ESPAÑA



CENTRO DE TRABAJO TOTAL

| | |
|--------------------------|--------------|
| Madrid (total) | 1.500 |
| Beatriz de Bobadilla | 1.196 |
| Robledo de Chavela | 93 |
| Villafranca del Castillo | 19 |
| Torrejón de Ardoz | 192 |
| Cebreros | 7 |
| Cartagena | 10 |
| Canarias | 45 |
| Total general | 1.562 |



PROYECCIÓN INTERNACIONAL

Durante el 2017, la principal actividad de Isdefe ha sido la de estar presente en iniciativas y organismos de interés para la Defensa y Seguridad, y apoyar al Ministerio de Defensa en colaborar con la iniciativa de la Comisión Europea de crear un Fondo Europeo de Defensa, entre cuyos objetivos destacan: alcanzar una mayor eficiencia del gasto de los Estados miembros en capacidades de defensa conjuntas, reforzar la seguridad de los ciudadanos europeos y fomentar una base industrial competitiva e innovadora.

2 > Reporte de Actividades



SECTOR DEFENSA Y SEGURIDAD

El objetivo de Isdefe es satisfacer la demanda tecnológica de los programas avanzados de Defensa, proporcionando servicios de ingeniería y consultoría al Ministerio de Defensa y las Fuerzas Armadas, Cuerpos de Seguridad del Estado y Cuerpos de Protección Civil, además de a organismos internacionales y multilaterales, entre ellos la Agencia Europea de Defensa (EDA) y la Organización del Tratado Atlántico Norte (OTAN).

Proyectos destacados:

■ MINISTERIO DE DEFENSA

Secretaría de Estado de Defensa

● Dirección General de Armamento y Material (DGAM)

- Isdefe colabora con la DGAM con sus Subdirecciones Generales (SDG): SDG de Planificación, Tecnología e Innovación; SDG de Inspección, Regulación y Estrategia Industrial de Defensa; SDG de Gestión de Programas; SDG de Relaciones Internacionales y SDG de Adquisiciones de Armamento y Material, trabajando en los diferentes programas de adquisiciones y sostenimiento de plataformas.
- Isdefe colabora apoyando técnicamente a las Oficinas de Programas de Adquisiciones de la DGAM en el área de Programas Terrestres (Pizarro); área de Programas de Ala Fija (Eurofighter EF2000 y recepción del segundo A400M); área de Programas de Ala Rotatoria (helicóptero de combate Tigre); Programas Navales (Fragata escolta Polivalente F110).

● Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA)

- Servicios de soporte técnico en la homologación, certificación, calibración y ensayos, y en programas especiales para la Agencia Espacial Europea.

● Centro de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (CESTIC)

- Servicios de consultoría estratégica y técnica para el plan estratégico CIS y la infraestructura integral de información para la defensa (I3D).

Estado Mayor de la Defensa (EMAD)

- Asistencia técnica al Mando Conjunto de Ciberdefensa (MCCD) en gestión de riesgos, análisis de vulnerabilidades, respuesta ante ciberincidentes y en la organización de ciberejercicios.

● Estado Mayor Conjunto (EMACON)

- Apoyo para la elaboración del Objetivo de Fuerza a Largo Plazo, que integra los medios materiales y humanos que precisan las Fuerzas Armadas, incluidos los principales sistemas de armas.

● Mandos de Apoyo Logístico de los Ejércitos

- Ejército de Tierra: Asistencia técnica en el proyecto de “Análisis estratégico del ciclo de vida de los sistemas de armas del ET”; Implantación del Modelo analítico “*Readiness Based Sparing (RBS)*” de planificación para la optimización de la compra de repuestos y servicios tanto para Territorio Nacional, como para Zona de Operaciones.
- Ejército del Aire: Asistencia técnica al Mando de Apoyo Logístico (MALOG) en las actividades para el soporte de la flota: contrato de gestión de material del Eurofighter, gestión de adquisiciones de material del A400M y seguimiento de la operatividad de la flota de helicópteros mediante el análisis de elementos críticos.
- Armada: Asistencia técnica a la Jefatura de Apoyo Logístico de la Armada (JAL), en las actividades de Plataforma de la Subdirección de Ingeniería.

Centro Criptológico Nacional (CCN)

- Apoyo al Organismo de Certificación y en los trabajos para el desarrollo del Catálogo de Productos de Seguridad de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones (CPSTIC).

■ AGENCIA EUROPEA DE DEFENSA (EDA)

● Apoyo técnico en el European Defence Industrial Development Programme

- Elaboración de una base de datos con documentación sobre las estrategias de seguridad y políticas de defensa de los países de la UE y, estudio de necesidades europeas de evaluación y pruebas de sistemas aéreos no tripulados.
- Apoyo en el desarrollo del Plan de Capacidades Europeo (CDP – Capability Development Plan), con el objetivo de lanzar una nueva versión del mismo en 2018.

■ NATO-Communications and Information Agency (NCIA)

- Implantación de sistemas de información y de comunicaciones de la Alianza en sus instalaciones de La Haya, Bruselas y Mons, con objeto de consolidar un modelo de gestión de programas innovador que la NCIA pretende extender a todas sus actividades equivalentes de gestión de proyectos, programas y portfolios en su organización.

■ MINISTERIO DEL INTERIOR

● Secretaría de Estado de Seguridad

- Consultoría e ingeniería para la modernización y el sostenimiento del Sistema de Vigilancia Exterior.
- Colaboración en la mejora de sistemas tecnológicos, en distintos puntos de control fronterizo y ampliación de los Centros de Control de Fronteras de Madrid y Algeciras.
- Asistencia técnica al Sistema de Radiocomunicaciones Digitales de Emergencia del Estado (SIRDEE) y al sistema de interceptación legal de las telecomunicaciones.
- Apoyo al desarrollo de los programas de innovación financiados por la Comisión Europea, entre otros, European Test Bed for the Maritime Common Information Sharing Environment (EUCISE), Early Warning for Increased Situational Awareness (EWISA) y Exchange Situational Pictures And detect and Tracks small vessels (ESPIAS).
- Asistencia técnica al Centro Nacional de Protección de Infraestructuras Críticas (CNPIC), en la elaboración de planes estratégicos sectoriales, planes de seguridad del operador y planes de protección específicos.

■ MINISTERIO DE JUSTICIA

- Apoyo técnico a los Centros de Soluciones de Órganos Judiciales y de Interoperabilidad para obtención de nuevas capacidades de comunicaciones electrónicas, justicia digital y cuadros de mando.
- Servicios de consultoría a la Dirección General de los Registros y del Notariado y para la implantación del Nuevo Modelo de Registro Civil.

■ MINISTERIO DE FOMENTO

● ENAIRE

- Control y vigilancia de las actividades de especificación, diseño y puesta en servicio de las herramientas de seguridad TIC de toda Aena.

● Aena

- Asistencia técnica para la especificación, diseño y puesta en servicio de las herramientas de seguridad TIC.

● Puertos del Estado

- Servicios de soporte en la normalización y homogeneización de la normativa portuaria con visión de seguridad integral, optimizando la colaboración con otros organismos de la AGE y empresas del sector.

■ MINISTERIO DE SANIDAD

● UNIÓN EUROPEA/GNSS Agency

- Realización de pruebas de seguridad a los sistemas clasificados en el cuartel general de la Agencia Europea de Navegación por Satélite (GSA) en Praga.





SECTOR ESPACIO

Isdefe desarrolla actividades de apoyo en el ámbito del espacio y en áreas como las comunicaciones, la navegación por satélite, la observación de la tierra y del Space Situational Awareness (SSA) para la Administración española, la Comisión Europea y varias agencias espaciales internacionales.

Además, lleva a cabo actividades de gestión, operación y mantenimiento de los centros y complejos de comunicaciones espaciales en España tanto para el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), como para la Agencia Espacial Europea (ESA) y la agencia norteamericana National Aeronautics and Space Administration (NASA).

Proyectos destacados:

■ MINISTERIO DE DEFENSA

● Instituto Nacional Técnica Aeroespacial (INTA)

- Servicios de ingeniería y consultoría para la operación y mantenimiento del Centro Espacial de Canarias (CEC), dando también servicio a agencias espaciales internacionales.

● Centro de Astrobiología (INTA-CSIC)

- Asistencia técnica para la operación del Laboratorio de Astrofísica Espacial y Física Fundamental (LAEFF) en los centros de Torrejón y Villanueva de la Cañada.

● Agencia Espacial Europea (ESA)

- Isdefe opera desde el centro ESAC en Villanueva de la Cañada, la estación de seguimiento del espacio lejano, y el Centro de Proceso de Datos de la misión Soil Moisture and Ocean Salinity (SMOS).

● National Aeronautics and Space Administration (NASA)

- Isdefe es responsable de la operación del Complejo de Comunicaciones del Espacio Profundo de Madrid (MDSCC), situado en Robledo de Chavela. Este es el nodo de la Red del Espacio Profundo (DSN) de la NASA, desde donde se llevan a cabo actividades de seguimiento de las misiones espaciales de la agencia norteamericana en sus programas de exploración del sistema solar.

● European GNSS Agency

- Isdefe participa en la primera fase de operaciones del Centro de Servicios y en el equipo de operaciones de dicho centro.



SECTOR TRANSPORTES

Isdefe desarrolla actividad en el sector con objeto de apoyar la obtención de nuevas capacidades tecnológicas, la mejora de la seguridad y la optimización de procedimientos operativos para organismos responsables de la regulación, supervisión y prestación de servicios relacionados con el transporte.

Proyectos destacados:

MINISTERIO DE FOMENTO

● ENAIRE

- Asistencia técnica para: la configuración de la plataforma de validación del programa SESAR para la División de Convergencia Europea, en el mantenimiento y actualización de funcionalidades de la herramienta de gestión interna de los proyectos SESAR; en la elaboración del Plan de Gestión de Innovación de ENAIRE y del Programa de Servicios a Drones (Plan de Vuelo 2020); en la nueva arquitectura “eCOS” del Sistema Automático de Control de Tránsito Aéreo (SACTA); en el futuro sistema de gestión de planes de vuelo europeo (iTEC), en las áreas de Posición de Control (CWP) y Tratamiento de Planes de Vuelo (FDP); en la migración de los usuarios de la malla central de la Red de Voz y Datos de Navegación Aérea (REDAN) e integración en la red de nodos y usuarios de aeropuertos, centros de comunicaciones y estaciones radar.

● Aena

- Servicios de apoyo al proyecto de Torre de Control Avanzada en diferentes aeropuertos de la red.
- Pruebas y puesta en servicio del sistema de operaciones para la gestión avanzada de las aeronaves abandonadas y su integración con nuevas herramientas de seguridad TIC.
- Migración del actual sistema integrado de control de accesos al sistema de gestión de seguridad aeroportuaria.

● Dirección General de Aviación Civil (DGAC)

- Asistencia técnica en la fijación de la política del sector a través de las estrategias de aeropuertos, navegación aérea y transporte aéreo. Apoyo al desarrollo normativo del Cielo Único Europeo (SES) y su implantación en la normativa nacional.

● Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)

- Consultoría orientada al estudio de la mejora continua de la seguridad aérea en ámbitos como la Gestión del Espacio Aéreo (ASM); Implantación de Navegación Basada en Prestaciones (PBN), Procedimientos de Vuelo, Seguridad Operacional (Safety) y Análisis de Accidentes e Incidentes Aéreos.

● Autoridad Portuaria Bahía de Algeciras

- Redacción del proyecto de ejecución del Centro de Coordinación de Procesos del Puerto de Algeciras, y desarrollo y despliegue del mecanismo de interoperabilidad entre sistemas portuarios en el entorno definitivo de producción.



SECTOR ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Isdefe ha desarrollado servicios de apoyo técnico y asesoramiento especializado orientados a la mejora y modernización de las Administraciones Públicas con objeto de incrementar su capacidad, eficiencia y sostenibilidad para responder a las demandas ciudadanas.

Proyectos destacados:

■ MINISTERIO DE DEFENSA

● Dirección General de Armamento (DGAM)

- Definición de los procesos de gestión de la DGAM y el Mantenimiento de su Cuadro de Mando Integral.

● Dirección General de Asuntos Económicos (DIGENECO)

- Revisión de los modelos de contabilidad analítica de los servicios presupuestarios.
- Oficina Pregustaría (OPRE): Consultoría técnica en la gestión financiera de los Programas Especiales de Armamento y en la elaboración de los expedientes de reprogramación para su aprobación en el Consejo de Ministros.

● Ejército del Aire (EA)

- Consultoría especializada en el área de Recursos Financieros en el Estado Mayor del Aire (EMA) y para la Dirección de Asuntos Económicos (DAE) en la planificación anual del recurso financiero y su posterior control y asesoramiento técnico-económico en la gestión y seguimiento de las generaciones de crédito del EA.

● Ejército de Tierra

- Asistencia técnica al Mando de Apoyo Logístico del Ejército (MALE) en la analítica de datos sobre la disponibilidad de materiales (sistemas de armas), abastecimiento y mantenimiento.

■ MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA

- Secretaría de Estado de Energía-Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE): diseño de la transformación organizativa del IDAE para su conversión en Organismo Intermedio de la gestión de Fondos Europeos de Desarrollo Regional (FEDER).

■ MINISTERIO DE HACIENDA

- Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación: asistencia técnica en el ámbito de la compra centralizada de energía eléctrica, contribuyendo a la consecución de los objetivos de racionalización y optimización de la contratación que tiene esta Dirección General para generar ahorros y conseguir un mejor aprovechamiento del gasto público.

■ MINISTERIO DE ECONOMIA Y EMPRESA**● Secretaría de Estado para el Avance Digital**

- Asistencia a la gobernanza, comunicación y coordinación de la Agenda Digital para España, actividades de apoyo técnico a la creación, puesta en marcha y funcionamiento del Organismo Intermedio para el Programa Operativo FEDER de Crecimiento Inteligente, en el periodo de programación 2017-2020.

■ MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES**● Secretaría General de Universidades**

- Apoyo técnico para el Servicio Español para la Internacionalización de la Educación (SEPIE), en la gestión automatizada e integrada de los proyectos Erasmus y Erasmus+.

■ MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN**● Secretaría de Estado de Cooperación Internacional para Iberoamérica y el Caribe (SECIPIC)**

- Consultoría en el tratamiento de la información, análisis y valoración de la evolución de los resultados anuales en la Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD). Preparación de la información para la representación española en el Comité de Ayuda al Desarrollo de la OCDE y en otros foros internacionales.

■ MINISTERIO DE FOMENTO**● Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)**

- Apoyo técnico en la implantación de la Oficina de Programa de Administración Electrónica; mejora de los procesos de mantenimiento y gestión de la red de Alta Velocidad y apoyo en la definición de su nuevo Plan Estratégico y de Transformación (Plan Transforma 2020).





SECTOR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES “TIC”

En el ámbito de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), Isdefe acumula una larga trayectoria en la prestación de servicios de ingeniería y consultoría para la definición de servicios públicos digitales y de administración electrónica, la planificación y gestión del espectro radioeléctrico, la gestión del dividendo digital y la disminución de la brecha digital.

Proyectos destacados:

■ MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA

● Secretaría de Estado para el Avance Digital (SEAD)

- Planificación y gestión del espectro radioeléctrico y otras actividades tales como radiodifusión y bucle inalámbrico fijo, enlaces punto a punto del servicio fijo y fijo por satélite, servicios móviles y servicios espaciales.





SECTOR ENERGÍA

Isdefe presta apoyo técnico a los grandes planes y programas de la Administración en materia de Eficiencia Energética y de Energías Renovables. Las actividades de Isdefe en este ámbito están enmarcadas en la aplicación y desarrollo del concepto de Seguridad Energética, tal y como se define en la Estrategia de Seguridad Energética Nacional.

Proyectos destacados:

■ MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA

● Secretaría de Estado de Energía

- Apoyo técnico para la modernización del sistema energético nacional mediante herramientas de prospectiva energética de aplicación para el desarrollo del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC).

● Instituto para la Diversificación y ahorro de la Energía (IDAE)

- Apoyo técnico en la gestión, mantenimiento e implementación de nuevas funcionalidades en el Sistema Informático de Gestión Energética de Edificios de la Administración General del Estado (SIGEE-AGE).



INNOVACIÓN SOSTENIBLE

El compromiso de Isdefe con la innovación, como medio propio, le permite anticipar y adaptar las respuestas a las necesidades planteadas, así como mejorar los servicios de ingeniería y consultoría.

Isdefe ha afianzado su papel innovador con la creación de un nuevo Comité Técnico de I+D+i como órgano asesor formado por representantes de todas las unidades operativas de negocio y de las unidades corporativas de Innovación y Planificación.

El modelo de gestión del I+D+i se consolida mediante actividades de innovación: (RED HORIZONTES), y actividades de investigación y desarrollo: Programa de Captación y Gestión del I+D+i y, participación en proyectos europeos.



3 Compromisos

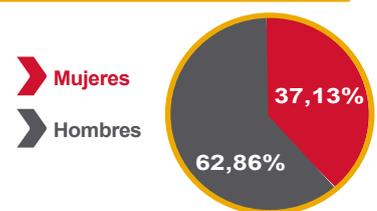
EMPLEADOS

Isdefe cuenta con un equipo de profesionales muy cualificado, con alta formación y comprometidos con la organización y sus clientes.

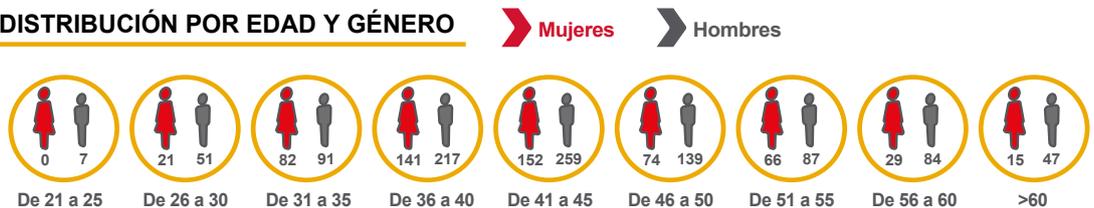
LA PLANTILLA



DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



DISTRIBUCIÓN POR EDAD Y GÉNERO



BENEFICIOS SOCIALES

Isdefe establece entre sus empleados los siguientes beneficios sociales:

- Seguro de vida.
- Seguro médico.
- Cobertura por incapacidad/invalidez (a través del seguro de vida).
- Complemento del 100% del salario en situaciones de baja por maternidad o paternidad.
- Cheques de comida o subvención de comedor.
- Fondo de pensiones (actualmente se encuentran detenidas las aportaciones de la empresa).

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Isdefe promueve el desarrollo profesional y personal de todos sus empleados, asegurando la igualdad de oportunidades. La organización cuenta con una política explícita de igualdad reforzada por un Plan de Igualdad de Oportunidades que fue firmado por la Dirección y la representación de los trabajadores.

Además, Isdefe apoya y se compromete con la aplicación de actuaciones para promover una mayor igualdad de oportunidades y fomentar una cultura corporativa basada en el mérito.

FORMACIÓN

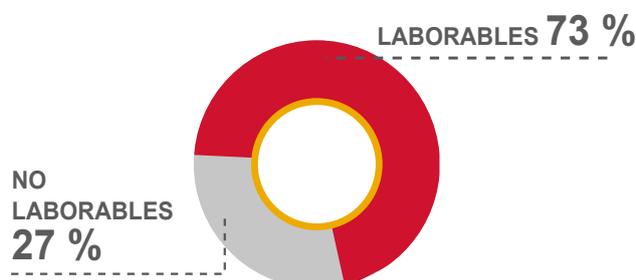
Inversión en Formación 2017

954.258€

Horas de Formación 2017

62.501

Tipología de Cursos % Horas



RECONOCIMIENTOS

Segunda prórroga del Distintivo de "Igualdad en la empresa".
"Bonus e Isdefe".

Isdefe ha obtenido cuatro Bonus desde el año 2010 siendo el tercer año consecutivo que recibe la "Mención Honorífica" de FREMAP" por la obtención del Bonus 2015.



PROVEEDORES

En el año 2017 Isdefe ha estado preparando la adaptación de la contratación a la nueva Ley de Contratos del Sector Público, publicada en el BOE del 9 de noviembre de 2017 con entrada en vigor el 9 de marzo de 2018.

Como principales novedades que afectan a Isdefe, la nueva Ley de contratos clarifica el régimen de las Encomiendas que pasan a denominarse Encargos a Medio Propio y suprime las Normas Internas de Contratación de los poderes adjudicadores no Administración Pública, que pasan a regir su contratación por los mismos procedimientos que la Administración.

Existe una cuenta de correo a disposición de entidades interesadas a la que dirigir cualquier duda o comunicación: UnidadContratacion@isdefe.es.

Compras, Contrataciones y Subcontrataciones Tramitadas en 2017

| | |
|--------------|----------------|
| Servicios | 19,99M€ |
| Suministros | 4,14M€ |
| Obras | 0€ |
| Total | 24,13M€ |

Cifra de Licitaciones en 2017



| | |
|---|-----------|
| Nº Mesas de contratación | 44 |
| Nº de licitaciones declaradas desiertas | 11 |
| Reclamaciones gestionadas | 3 |

■ SOCIEDAD

Isdefe tiene un Programa de Acción Social que impulsa anualmente iniciativas sociales en colaboración con fundaciones y ONG's, poniendo siempre el foco en aquellas entidades benéficas vinculadas al entorno de Defensa y Seguridad.



- IX Campaña Solidaria Navidad



- Isdefe se suma al I Encuentro benéfico de Rugby contra el Cáncer



- Solidaridad en zona de operaciones: "Vencer al Sida en Uganda"

- Carrera Solidaria "Corre con todas tus Fuerzas"



- Asociación Guardias Civiles Solidarios (AGCS)

■ RED HORIZONTES ISDEFE

En el año 2016 Isdefe lanzó la Red Horizontes con el objetivo de desarrollar un modelo de colaboración Universidad – Empresa que configura una red de expertos a nivel nacional e internacional que permite la dinamización del conocimiento existente en la organización, la universidad y la administración.





4

Gobierno Corporativo

■ NATURALEZA JURÍDICA

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P. (Isdefe, S.A., S.M.E., M.P.)*, es una empresa que forma parte del Sector Público Institucional Estatal, de acuerdo con el artículo 84.1c. de la Ley 40/2015 de 1 de octubre de Régimen Jurídico del Sector Público, pertenece al Ministerio de Defensa, siendo el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), el tenedor de las acciones de la compañía.

Fue constituida en Madrid el 17 de octubre de 1985 al amparo del artículo 6.1 de la Ley General Presupuestaria 11/1977.

■ ÓRGANOS DE GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN

● JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Se conforma según la Ley 33/2003, de 3 de noviembre, del Patrimonio de las Administraciones Públicas, que recoge las disposiciones especiales para las sociedades mercantiles estatales, con forma de sociedad anónima.

Las Juntas Generales podrán ser ordinarias o extraordinarias y habrán de ser convocadas por el Consejo de Administración. Entre sus competencias destacan: el nombramiento de auditores de cuentas; la aprobación de gestión social, de las cuentas del ejercicio anterior y resolución sobre la aplicación del resultado; el nombramiento, renovación y revocación de consejeros y la modificación de los Estatutos Sociales.

El presidente de la Junta es el Secretario de Estado del Ministerio de Defensa.

● CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Administra y rige la Sociedad, asume la representación social, tiene plenitud de facultades, define la estrategia y ejecuta la actividad de control de la compañía.

● COMITÉ DE DIRECCIÓN

Su misión es coordinar la implantación de la estrategia y el seguimiento de la evolución de la compañía en sus ámbitos de actuación.

* S.M.E.: Sociedad Mercantil Estatal; M.P.: Medio Propio

■ GESTIÓN DE RIESGOS, CALIDAD Y OTROS CERTIFICADOS DE ISDEFE

Isdefe cuenta con un sistema de Gestión de la Calidad certificado por AENOR, adaptado a las exigencias del mercado nacional e internacional.

Isdefe cuenta también con una política ambiental y un Sistema de Gestión Ambiental (SGA), certificado por AENOR.

- **Sistema de Calidad:**



ENTIDADES Y ORGANISMOS A LOS QUE PRESTAMOS SERVICIOS

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

| | | |
|---|--------------------|--|
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE DEFENSA |
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE INTERIOR |
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE FOMENTO |
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE ECONOMÍA Y EMPRESA |
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE HACIENDA |
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE |
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE AGRICULTURA Y PESCA, ALIMENTACIÓN |
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL |
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA Y COOPERACIÓN |
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE TRANSICIÓN ECOLÓGICA |
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA Y PARA LAS ADMINISTRACIONES TERRITORIALES |
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE JUSTICIA |
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO |
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE CIENCIA, INNOVACIÓN Y UNIVERSIDADES, |
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL |
|  | GOBIERNO DE ESPAÑA | MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL. |

OTROS ORGANISMOS PÚBLICOS



OTROS ORGANISMOS INTERNACIONALES



ORGANISMOS MULTILATERALES





Isdefe



INFORME ANUAL 2017
www.isdefe.es

