

**Isdefe**



**RESUMEN EJECUTIVO**

**Informe  
integrado  
de Isdefe  
2022**



**Dña. María Amparo  
Valcarce García**

SECRETARIA DE ESTADO  
DE DEFENSA  
PRESIDENTA DE ISDEFE

## Carta de la Presidenta

El desarrollo y bienestar de la sociedad dependen de una garantía adecuada del nivel de seguridad, por ello las políticas en Defensa, en el escenario actual, se han focalizado en el objetivo de modernizar y mejorar las capacidades militares de nuestras fuerzas armadas apoyadas en el fortalecimiento de la Base Tecnológica e industrial de la Defensa.

Como herramienta de apoyo al Ministerio de Defensa, Isdefe ha demostrado una vez más su valía, destacando su capacidad excepcional para ofrecer soluciones innovadoras.

El Informe Anual que tengo el honor de presentar muestra las diversas actividades emprendidas por Isdefe a lo largo del año 2022.

Isdefe ha sido un actor clave en el diseño, desarrollo e implementación de soluciones tecnológicas de vanguardia, colaborando con el Ministerio de Defensa y otras instituciones gubernamentales, para asegurar un enfoque integral en la protección de nuestra soberanía y seguridad contribuyendo a una de las grandes políticas de Estado: La Seguridad y la Defensa.

Además, en apoyo a la acción exterior del Ministerio de Defensa y de la Administración General del Estado, el Informe muestra la contribución de la compañía en sus actividades con actores internacionales, promoviendo la cooperación en materia de seguridad y defensa, y consolidando así la posición de España en el ámbito global.

La compañía opera bajo los principios de integridad y buen gobierno corporativo, siendo una organización responsable y comprometida con la sostenibilidad económica, social y medioambiental.

El compromiso del equipo de Isdefe ha sido imprescindible para alcanzar los logros presentados en este Informe Anual, por ello, en nombre del Ministerio de Defensa, quiero expresar mi agradecimiento a todo el personal de Isdefe por su inestimable contribución y por mantener un estándar de excelencia en todas sus acciones.

# Carta del Consejero Delegado

Este Informe Anual, correspondiente al año 2022, describe un período en el que, a pesar de los desafíos globales a los que nos enfrentamos, hemos podido superar y alcanzar nuevas metas gracias al esfuerzo de nuestra plantilla y la sólida cultura empresarial de la misma.

En el año 2022 hemos reafirmado nuestra contribución en apoyo a la Administración General del Estado, en particular al Ministerio de Defensa y nuestras Fuerzas Armadas, consolidando nuestro papel como referentes en ingeniería de sistemas, consultoría tecnológica y asistencia técnica dentro de los sectores de actividad en los que operamos.

El informe recoge, entre los aspectos más destacados, el desarrollo e implantación del nuevo Plan Estratégico de Isdefe 2022 - 2025, para dar respuesta en el próximo ciclo a las necesidades de la Administración del Estado, y cuyos principios de actuación se han agrupado en cuatro ejes de transformación: Empresa, Personas, Servicios y Clientes.

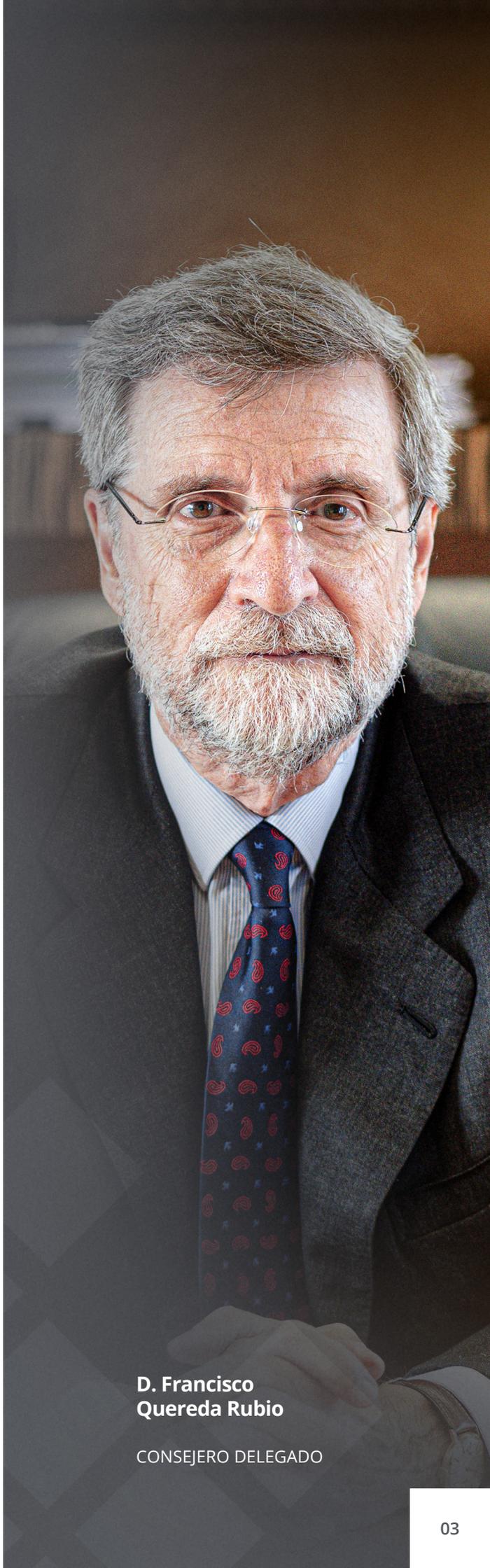
Por tanto, Isdefe se ha centrado en responder de manera eficiente y sostenible al aumento de la demanda de nuestros servicios, en particular, a las necesidades de apoyo por parte del Ministerio de Defensa, proporcionando servicios de alto valor añadido en áreas tecnológicas y estratégicas, manteniendo la condición de Medio Propio de la Administración, reforzando el posicionamiento de Isdefe como empresa de referencia en el sector de la Defensa y Seguridad y en los ámbitos recogidos en la Estrategia de Seguridad Nacional.

Durante el año 2022 hemos acompañado a la administración en los retos que tiene que abordar - Fondos Europeos, Transformación Digital y Energía - e impulsado la presencia de Isdefe en instituciones europeas y organismos internacionales, en iniciativas relacionadas con nuestros ámbitos de actuación como instrumento de apoyo y herramienta de la Administración General del Estado en general y del Ministerio de Defensa en particular.

Nuestro compromiso con la transparencia en la gestión y el buen gobierno corporativo queda reflejado en este informe, en el que también se plasman proyectos, iniciativas, acciones y el compromiso con la sostenibilidad social y medioambiental.

El esfuerzo realizado por la plantilla ha sido clave en la consecución de nuestros objetivos, por lo que quiero aprovechar esta ocasión para agradecer su contribución, y colaboración.

Invito a todos a explorar detenidamente el Informe Anual 2022 de Isdefe, que refleja nuestra pasión por la innovación, el compromiso de los servicios que se ofrecen y la firme determinación de enfrentar cualquier desafío que se presente en el horizonte.



**D. Francisco Quereda Rubio**

CONSEJERO DELEGADO

# 01 Pasión por la Innovación

Ingeniería de Sistemas para la Defensa de España, S.A., S.M.E., M.P. (Isdefe), es una empresa que forma parte del Sector Público Institucional Estatal, constituida en Madrid el 17 de octubre de 1985.

Es medio propio personificado y servicio técnico de la Administración General del Estado, y proporciona servicios de ingeniería y consultoría a organismos de la Administración, siendo la herramienta tecnológica de referencia en el

ámbito de Defensa y Seguridad y, como tal, **presta servicios a los Ministerios de Defensa, Interior y resto de la Administración**, poniendo su conocimiento y experiencia a disposición de las administraciones de otros países aliados y de organismos públicos internacionales.

Isdefe, proyecta el conocimiento adquirido en el ámbito de la Defensa y Seguridad, a otros sectores de la Administración General del Estado como son **Espacio, Administración Pública, Transporte Aéreo, TIC, Energía**.

## Nuestra misión y valores



### MISIÓN

Apoyar al Ministerio de Defensa, a las Administraciones Públicas e Instituciones Internacionales en áreas de interés tecnológico y estratégico, ofreciendo servicios de la máxima calidad en consultoría, ingeniería, así como en la gestión, operación técnica y mantenimiento de complejos espaciales.



### VALORES

- Independencia
- Proactividad
- Visión global
- Compromiso
- Experiencia y conocimiento

## GRANDES CIFRAS

■ **Total Cifra de Negocio** / en Millones de €



■ **Resultado neto** / en Millones de €

2020  
8,2

2021  
7,8

2022  
6,1

## DIRECCIÓN GESTIÓN



## PLANTILLA



La plantilla, se encuentra distribuida en distintos centros de trabajo, el 85% de la misma está a en nuestra sede social de la Calle Beatriz de Bobadilla, 3, de Madrid, el resto del personal está ubicado en: Torrejón de Ardoz, Robledo de Chavela, Villafranca del Castillo, Cebreros, Canarias y Cartagena.

### 01 Beatriz de Bobadilla, Madrid

Sede central de Isdefe  
1.499 personas

### Robledo de Chavela, Madrid

Estación de Espacio Lejano de la NASA  
95 personas

### Torrejón de Ardoz, Madrid

Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial  
«Esteban Terradas» (INTA)  
71 personas

### Villafranca del Castillo, Madrid

Estación de la Agencia Espacial Europea (ESA)  
16 personas

### 02 Cebreros, Castilla y León

Estación de Espacio Lejano de la Agencia  
Espacial Europea (ESA)  
7 personas

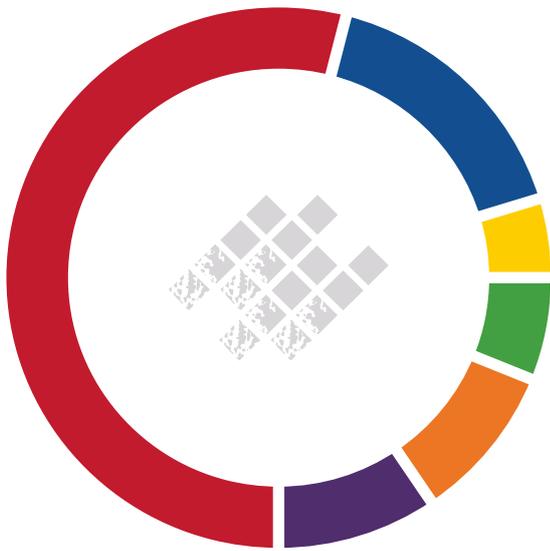
### 03 Cartagena, Murcia

Navantia  
18 personas

### 04 Maspalomas, Islas Canarias

Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial  
«Esteban Terradas» (INTA)  
40 personas

## ACTIVIDAD DE ISDEFE



Esta centrada fundamentalmente en el ámbito de la Defensa y la Seguridad Pública:

Defensa y Seguridad

TIC

Espacio

Transporte

Energía

Administración pública

## ESTRATEGIA CORPORATIVA 2022-2025

### Ejes de la Transformación

Los principios de actuación definidos, con los que responder a las necesidades de la Administración del Estado durante el próximo ciclo se han agrupado en cuatro ejes de transformación:



Empresa



Personas



Servicios



Clientes

### Objetivos Estratégicos

Se definen cuatro Objetivos Estratégicos que marcan las prioridades de la compañía y orientan el rumbo de Isdefe en el corto y medio plazo para poder abordar los nuevos retos.

#### Clientes

Reforzar la Sociedad para poder dar respuesta a las necesidades demandadas por nuestros clientes nacionales e internacionales.

#### Sociedad

Desarrollar la compañía mediante la transformación digital y la adopción de un modelo organizativo que permita potenciar al máximo sus capacidades, garantizando la viabilidad económico-financiera, incrementando nuestra eficiencia y cumpliendo con el compromiso de una gobernanza ética y transparente.

#### Servicios

Aumentar el valor añadido y la especialización técnica de los servicios, reforzando nuestro posicionamiento como herramienta de referencia para la administración pública en áreas de carácter tecnológico o estratégico.

#### Personas

Impulsar la retención del talento, la formación, las políticas de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, potenciando a los responsables jerárquicos como facilitadores del desarrollo profesional de la plantilla.

### ❖ Plan de innovación 2022-2025

#### I Objetivos:

- 01 Identificar las necesidades futuras de los clientes y capacitarse
- 02 Reforzar la posición de Isdefe como empresa pública innovadora
- 03 Fomentar la cultura innovadora en la organización
- 04 Difundir y explotar los resultados de innovación

### ❖ Plan de Transformación Digital

#### I Objetivos:

- 01 Desplegar una infraestructura tecnológica moderna
- 02 Transformar los actuales procesos en proceso ágiles, eficientes y automatizados
- 03 Capacitar a las personas para afrontar los cambios y la transformación
- 04 Implantar la estrategia de dato único

### ❖ Difusión del conocimiento en Isdefe

Isdefe impulsa diferentes actividades de innovación con el objetivo de generar conocimiento, anticiparse a las necesidades de la administración y mejorar los servicios de ingeniería y consultoría en las áreas de actuación de la compañía. En el 2022 tuvo lugar:

#### I 1ª Semana de Innovación de Isdefe



Escanea el código QR.



#### I Acto de reconocimiento de la 7ª Convocatoria del Programa de Captación y Gestión de Ideas de I+D+i



# 02 Sectores de actividad

## Actividad

Nuestros equipos, integrados por profesionales altamente cualificados, ponen a disposición de la Administración, soluciones y servicios de ingeniería y consultoría en los diferentes sectores estratégicos.

Prestamos Servicios de Ingeniería, Consultoría y asistencia técnica en seis sectores de actividad:



Defensa y Seguridad



Espacio



Transporte



TIC  
(Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones)



Energía



Administraciones Públicas

## Sector de Defensa y Seguridad

La creación de Isdefe tuvo como objetivo satisfacer la demanda de definición tecnológica de los programas avanzados el Ministerio de Defensa. A lo largo de nuestra trayectoria hemos desarrollado nuevas áreas de conocimiento y servicios especializados, además de ampliar la actividad a, entre otros, Ministerios como el de Interior y agencias europeas como la Agencia Europea de la Defensa (EDA) y organismos internacionales.

### Proyectos Destacados

En el seno de la **Dirección General de Armamento y Material (DGAM)** del Ministerio de Defensa, destaca nuestra colaboración con las diferentes Subdirecciones Generales (SDG), para la **SDG de Planificación, Tecnología e Investigación (SDGPLATIN)**, en la preparación y seguimiento de los Planes de I+D+i para la programación de necesidades de armamento y material y para la definición del nuevo ciclo 2024-2029. Hemos apoyado en la planificación de la participación nacional en las iniciativas europeas de Defensa, en la preparación de los Programas de Trabajo en el marco del Fondo Europeo de Defensa (EDF), y en la evaluación y análisis de las propuestas a presentar por entidades nacionales.

En el área de la **SDG de Programas** realizamos servicios de consultoría e ingeniería a las diferentes oficinas de programas de adquisiciones de la Dirección General de Armamento y Material: VCI Pizarro, programa VCR 8x8 Dragon; NH90, Tigre, Chinook, EC-135; EF2000, A400M, Programas RPAS (Eurodrón o SIRTAP), NGWS/FCAS, nuevos programas de entrenadores y aviones de patrulla marítima; Submarino S-80, el buque BAM-IS, F-110, buques hidrográficos costeros y embarcación de apoyo a buceadores.

Para la **SDG de Inspección Regulación y Estrategia Industrial (SDG INREID)**, hemos dado soporte a la industria en el desarrollo de los programas de adquisición de armamento y material, y en los procedimientos y normativas para cumplir con los requisitos establecidos por el MINISDEF asociados a sus programas. Realización de estudios y análisis para

la definición de la nueva Estrategia Industrial de Defensa. En el Área de Gestión Industrial, apoyamos en la negociación y seguimiento de los Planes Industriales asociados a los programas de adquisición. Para la **Oficina Nacional de Catalogación**, hemos dado soporte al Sistema OTAN de Catalogación y al mantenimiento y evolución del sistema de catalogación de la Defensa (SICAD).

En el ámbito de la **SDG de Planificación, Tecnología e Investigación (SDGPLATIN)**, destaca nuestro apoyo en el Sistema de Observación y Prospectiva Tecnológica (SOPT) de defensa, en los programas de Investigación y Desarrollo (I+D) de defensa, e implantación de la Estrategia de Tecnología e Innovación para la Defensa (ETID) 2021-2027. Nuestra participación en la organización del VIII Congreso Nacional de I+D en Defensa y Seguridad (DESEi+d 2022).

También para la **DGAM**, y en el ámbito de la inteligencia y guerra electrónica, prestamos servicios de ingeniería en el programa de adquisición de los Sistemas de Mando y Control Aéreo, para su instalación en los Centros de Mando, Vigilancia, Identificación y Control (ARS) el soporte en la finalización de los distintos subsistemas del Programa SANTIAGO y en el diseño del nuevo Programa SANTIAGO).

Colaboramos con el **Centro de Sistemas y Tecnologías de la Información y Comunicaciones (CESTIC)** en el planeamiento, gestión y seguimiento de proyectos para el suministro de servicios de información y comunicaciones corporativos del Ministerio de Defensa, a través de la I3D (Infraestructura Integral de Información de Defensa). Dando soporte también en la definición y evaluación de arquitecturas, herramientas software de la OTAN, implantación de infraestructura TIC, gestión de la operación de los sistemas y servicios, y seguridad de la información. Así como la puesta en marcha de la Infraestructura de Información de la Defensa (I3D), y al despliegue y puesta en servicio del nuevo Sistema de Mando y Control Nacional (SC2N) sobre la misma.

En el ámbito del **Estado Mayor de la Defensa (EMAD)**, hemos colaborado con el **Estado Mayor Conjunto de la Defensa (EMACON)**, en las diferentes fases del planeamiento de Fuerza, para la determinación de las capacidades militares necesarias en el corto, medio y largo plazo. Dando soporte en los procesos de planeamiento europeo (Capability Development Plan) y OTAN (NATO Defence Planning



Process). Destaca nuestra contribución en las iniciativas internacionales como la revisión anual coordinada de la Defensa (CARD) y la base de datos colaborativa (EUCLID) de la Unión Europea.

Destacan nuestros servicios al **Centro de Inteligencia de las Fuerzas Armadas (CIFAS)**, en la gestión de proyectos de sistemas de información para la función de inteligencia, dando soporte en la operación, mantenimiento y evolución del Almacén Geoespacial Nacional del Ministerio de Defensa, y en la participación española en diversos programas multinacionales de elaboración conjunta de cartografía digital. Apoyando en la evolución de los entornos de explotación del CIFAS (SICONDEF y BICES).

En el **Mando Conjunto de Ciberespacio (MCCE)**, apoyamos en la definición de las necesidades en servicios de información y telecomunicaciones (CIS), en el Sistema de Mando y Control Nacional (SC2N) y la gobernanza de su gestión. Asesoramos en la planificación de las capacidades de comunicaciones satélite (SATCOM), navegación e identificación (NAVID) y capacidades criptológicas.

En el seno del **Mando de Operaciones (MOPS)**, se ha participado en aspectos técnicos relacionados con la gestión de la información y del conocimiento, inteligencia, logística o planes y en la explotación y actualización de las herramientas SW de OTAN, utilizadas para la planificación, gestión y monitorización de las operaciones conjuntas.



Hemos colaborado con la **Unidad Militar de Emergencias (UME)**, en la definición de los requisitos funcionales y técnicos para la sustitución del actual sistema SIMGE (Sistema Integrado Militar de Gestión Emergencias), por uno que esté basado en nuevas tecnologías, desarrollando la Arquitectura Objetivo.

En el ámbito de la **Armada**, para la **Jefatura de Apoyo Logístico (JAL)**, participamos en el Programa de Construcción de cinco Corbetas de Arabia Saudí y para la **Dirección de Ingeniería y Construcciones Navales (DIC)**, hemos dado soporte en el programa de certificación Técnica de Submarinos. Así como servicios de arquitectura y obra civil de edificios e Instalaciones en las Jefaturas de Instalaciones, Infraestructuras de Arsenales Navales y otros Órganos/Unidades relacionadas con la Dirección de Infraestructura.

Para el **Ejército de Tierra**, colaboramos con el **Mando de Apoyo Logístico (MALE)** del Ejército, en el diseño de la **Base Logística del Ejército de Tierra (BLET)**, en la elaboración de documentación técnica para la edificación, en la ejecución de la obra de urbanización y vallado, en la determinación de las plantillas de personal civil y militar para la Capacidad Ope-

rativa Inicial IOC y la Capacidad Operacional Final (FOC), en el diseño soluciones tecnológicas de sistemas, estrategias de sostenibilidad, tecnológica y de financiación de la BLET, así como en el planeamiento y ejecución del plan de transición.

En el **Mando de Apoyo Logístico (MALOG)** del **Ejército del Aire y del Espacio**, participamos en la constitución de la Oficina de Programa para el seguimiento del proyecto de migración tecnológica del SL2000. En el área del sostenimiento, se ha dado apoyo a la incorporación de nuevas flotas NH90, Pilatus y en el cálculo de necesidades de material del programa Halcon y de aeronaves como Eurofighter y A400M.

Para las **Jefaturas CIS de los Estados Mayores** colaboramos en la obtención del IOC (Initial Operation Capability) para el Sistema de Mando y Control Nacional (SC2N), del Ejército de Tierra, Armada y Ejército del Aire y del Espacio.

Para el **Instituto de Técnica Aeroespacial (INTA)**, damos apoyo en distintos campos a las diferentes Subdirecciones Generales, además colaboramos en la preparación de certificados y ensayos de calibración para el **Centro de Metrología y Calibración**, y para el **Centro de Ensayos Ambientales Especiales (CEAES)** de Cuadros (León), en ensayos térmicos, de altitud y vibración.

También hemos dado soporte al laboratorio de Ciberseguridad, del **Instituto Tecnológico La Marañosa (ITM)**,



en los proyectos relacionados con pruebas y evaluaciones de productos TIC, preparación de la acreditación como Laboratorio de Evaluación LINCE. Mención especial merece nuestro apoyo al **Centro Tecnológico Desarrollo y Experimentación (CETEDEX)** en Jaen, centro de referencia en proyectos de investigación en: Sistemas anti-dron, Vehículo autónomo (tanto de vehículos civiles como militares), e Inteligencia artificial.

De nuestra contribución al **Ministerio del Interior**, destacamos los servicios para la gestión y supervisión del contrato para el Servicio Unificado de Comunicaciones destinado a las Direcciones Generales de la Policía y de la Guardia Civil.

En el ámbito de la vigilancia de fronteras, destacamos nuestros servicios para la **Dirección General de la Guardia Civil**, en el Sistema Integrado de Vigilancia Exterior (SIVE), para el seguimiento de los despliegues en curso y la definición de las nuevas actuaciones para la evolución y transformación del Sistema, desde una nueva perspectiva innovadora.

En el entorno internacional, destacamos nuestra colaboración con la **Agencia Europea de**

**Defensa (EDA)**, en la definición de los posibles escenarios de conflicto futuros que afecten a Europa, e identificación de las necesidades: capacidades militares europeas, tendencias tecnológicas existentes, medios y sistemas militares. También destaca nuestra participación en el proyecto: "Federal Logistics IT Network", que analiza los sistemas de información logística de los distintos países de la UE para definir una arquitectura de integración entre ellos.

Hay que destacar los servicios a la **NATO Communications and Information Agency (NCIA)**, en la gestión de portfolio, programas y proyectos OTAN para la gestión de portfolio del desarrollo e implantación de capacidades en el entorno de la Alianza.

Adicionalmente, también se proporcionan servicios a la **NATO Support and Procurement Agency (NSPA)** en el programa AFSC (Allied Future Surveillance Control). Actualmente se está participando en la definición del concepto de operación basado en las diferentes alternativas tecnológicas presentadas por los consorcios seleccionados.

Isdefe presta servicios, en el marco de las relaciones bilaterales del Ministerio de Defensa de España con otros Ministerios de Defensa de países aliados, como es el soporte al **Ministerio de Defensa de Emiratos Árabes Unidos (UAE)**, dentro de su Oficina Nacional de Certificación de Aeronavegabilidad Militar.

## Sector de Espacio

**Isdefe** desarrolla actividades de ingeniería y soporte técnico especializado, en el ámbito de la navegación y de las comunicaciones por satélite, la observación de la tierra y del Space Situational Awareness (SSA) para la administración española, la Comisión Europea y diferentes agencias espaciales internacionales.

También realiza actividades de gestión, operación y mantenimiento de los centros y complejos de comunicaciones espaciales en España, para el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), la Agencia Espacial Europea (ESA) y la agencia norteamericana National Aeronautics and Space Administration (NASA)



### ■ Proyectos Destacados

Para las infraestructuras espaciales del **Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA)**, prestamos soporte integral a toda la actividad del **CEIT (Centro Espacial INTA Torrejón)** mediante servicios multidisciplinares en el Segmento Terreno, Centro de Control y Análisis de Misión.

En las infraestructuras espaciales de INTA Maspalomas, llevamos a cabo la operación y mantenimiento del **CEC (Centro Espacial de Canarias)**, centro de operación 24x7 de todas las estaciones del INTA, proporcionando soporte completo a la Red de Estaciones Terrestres del INTA.

En el ámbito de la Astrofísica y Ciencias del Espacio, Isdefe ha dado soporte al campus de Torrejón del **Centro de Astrobiología (CAB)** del INTA, dando apoyo técnico también al **Centro Europeo de Astronomía Espacial (ESAC)**

También en el ámbito del INTA prestamos soporte técnico en las diferentes actividades del Sistema Global de Navegación por Satélite (GNSS), en las tres infraestructuras **Galileo** en España: **Competent PRS Authority (CPA)**, en la gestión del servicios PRS a nivel nacional; **GNSS Service Centre (GSC)**, en las actividades de Observación de la Tierra por encargo del Centro de Sistemas Aeroespaciales de Observación (CESAEROB) y en la gestión de la ciberseguridad en las operaciones del Sistema Galileo en el GSC (European GNSS Service Centre) y al **Centro de Backup Galileo Security Monitoring Centre (GSMC)** en el desarrollo de sus operaciones.

Como apoyo al acuerdo **INTA-NASA**, operamos el seguimiento y control de las comunicaciones del espacio profundo de las misiones de la NASA y realizamos el mantenimiento de todos los sistemas, equipos, antenas e infraestructuras del Complejo de Comunicaciones **Madrid Deep Space Communications Complex (MDSCC)** en Robledo de Chavela, por encargo del INTA. En este periodo, hemos dado soporte al Centro en la construcción de la nueva antena de 34 m de diámetro, pasando a ser el centro

con mayor número de antenas operativas de la Red de Espacio Profundo de NASA

En el ámbito del **Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana**, destacan nuestros servicios al **Instituto Geográfico Nacional (IGN)**, en la gestión, publicación y la difusión de la Información Geográfica del Plan Nacional de Observación del Territorio en el periodo 2021-2024. Prestando apoyo también en el campo de GNSS (Observación de la Tierra) y Teledetección.

Para la **Agencia Espacial Europea (ESA)**, destaca nuestra contribución a la Misión CHEOPS (CHaracterising ExOPlanets Satellite), el apoyo a la estación de referencia de la red de espacio profundo de la Agencia en **Cebreros (DSA2)** y el soporte especializado al **Programa Espacial SMOS**. Además, destacamos el soporte en el control de calidad y seguridad en los lanzamientos espaciales en la **Base Espacial de Guayana Francesa**, en KOUROU.

Cabe destacar nuestra participación las operaciones de misiones científicas de la ESA, dando apoyo al **Centro Europeo de Investigación y Tecnología Espacial (ESTEC)**, liderando un consorcio español en el que participan DEIMOS y GMV, consorcio que presta servicios tanto a ESTEC como al **Centro Europeo de Astronomía Espacial (ESAC)** de Villanueva de la Cañada (Madrid). También formamos parte

del consorcio del contrato marco de Ciencia en ESAC, destacando nuestra colaboración en la misión **XMM-Newton de la ESA**.

En el ámbito satelital, prestamos soporte técnico en las diferentes actividades del Sistema Global de Navegación por Satélite (GNSS), en las tres infraestructuras de **Galileo** en España: **Competent PRS Authority (CPA)** para servicios PRS a nivel nacional; **GNSS Service Centre (GSC)**, en las actividades de Observación de la Tierra y por encargo del Centro de Sistemas Aeroespaciales de Observación (CESAE-ROB), en la gestión de la ciberseguridad en las operaciones del Sistema Galileo en el **GSC (European GNSS Service Centre)**, y en el **Centro de Backup Galileo Security Monitoring Centre (GSMC)** en el desarrollo de sus operaciones.

En el seno de la Comisión Europea destaca nuestra participación en diferentes consorcios en el ámbito de las actividades de la **Dirección General de Industria de Defensa y Espacio (DEFIS)**

Finalmente, en el ámbito europeo, hay que señalar nuestra colaboración con el **Centro Europeo de Navegación por Satélite (GSC)**, en las operaciones del periodo 2017-2026, dando soporte en la operación del Sistema de Navegación Satelital Europeo Galileo (GSOp), incluyendo los Segmentos Espacial y Terreno. El GSC constituye la interfaz con las comunidades de usuarios y presta apoyo a los servicios Open Service, Comercial Service, Search and Rescue (SAR) y HAS (servicio de alta precisión) del Programa Galileo, además de dar servicios de ingeniería a la preparación de la versión nominal del Centro y las futuras evoluciones.



# Sector de Transporte

## Proyectos Destacados

En el ámbito del **Mº Transportes, Movilidad y Agenda Urbana**, prestamos soporte técnico a la **Dirección General de Aviación Civil (DGAC)**, en la elaboración de estudios estratégicos, en el desarrollo normativo y de propuestas sobre política y estrategia en navegación aérea, en el seguimiento e implantación del Cielo Único Europeo, y en el programa de innovación europeo SESAR 3. También destacamos nuestra colaboración con la Secretaría Civil de la **Comisión Interministerial entre Defensa y Transportes, Movilidad y Agenda Urbana (CIDETMA)**, en el ámbito de la coordinación Civil-Militar para el uso del Espacio Aéreo.

Para **ENAIRE**, prestamos servicios de ingeniería relacionados con la Gestión del Tráfico Aéreo (ATM), gestión del servicio de información aeronáutica (AIS) y gestión de afluencia (AT-FCM), así como en las comunicaciones de voz (VoIP) y datos. Se han ofrecido servicios para la puesta en servicio del Sistema Automático de Control de Tránsito Aéreo, SACTA-iTEC 4.0, y soporte a las actividades en el Grupo AEFMP (Argelia, España, Francia, Marruecos, Túnez y Portugal) para armonizar la provisión de servicios de navegación aérea entre los países europeos y africanos dentro del marco de Cielo Único Europeo.

Para **Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)**, hemos proporcionado consultoría orientada a la mejora continua de la seguridad aérea: tareas de inspección para la supervisión del cumplimiento de la normativa de seguridad operacional, por los proveedores de servicios de navegación aérea. En el ámbito aeroportuario, hemos dado soporte en Inspecciones de seguridad operacional de aeropuertos y agentes de servicios de Asistencia en Tierra (Handling), en el proceso de certificación de aeropuertos, supervisión de servidumbres aeronáuticas y control de obstáculos para la navegación aérea. También en el entorno de la red de aeropuertos, soporte en la implantación del **Programa Nacional de Seguridad de la aviación civil (PNS)**.

En el ámbito del organismo **Puertos del Estado**, podemos destacar nuestros servicios en la

**Isdefe** proporciona servicios de ingeniería y consultoría orientados a los organismos competentes en la materia regulación, supervisión y prestación de servicios relacionados con el transporte en sus distintas vertientes, impulsando la obtención de nuevas capacidades tecnológicas, la mejora de la seguridad y la optimización de procedimientos operativos.



optimización del Sistema Nacional de Protección portuaria.

Nuestro apoyo para el organismo **Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea, AENA, S.M.E.,S.A.**, ha consistido en dar soporte en las aplicaciones operacionales, comerciales y de seguridad, en la definición funcional de los sistemas de Navegación Aérea, en las pruebas de homologación del equipamiento del nuevo acuerdo marco de biometría, en los procedimientos del Sistema Cooperativo del Entorno Aeroportuario (SCENA), y en su integración con el Sistema Automático de Control de Tráfico Aéreo (SACTA) de Enaire.

En el área internacional destacamos nuestra colaboración con la **Organización de Aviación Civil Internacional (OACI)**, mediante el apoyo a la oficina del **Programa USOAP** (Universal Safety Oversight Audit Programme).

En el seno de la Unión Europea, hemos participado en el proyecto del SESAR-JU: **"U-Space Separation in Europe" (USEPE)**, cuyo objetivo es proponer y validar soluciones para la separación segura de drones en entornos urbanos, en el **proyecto "IFR RPAS Control in Airports and TMA" (INVIRCAT)**, cuyo objetivo es proporcionar medios para una integración segura y eficiente de los RPAS en los procedimientos e infraestructuras existentes de control del tráfico aéreo (ATC), dentro de las áreas terminales de maniobra (TMA) bajo las reglas de vuelo por instrumentos (IFR).

Finalmente, cabe destacar nuestra participación en el proyecto de **SESAR 2020 PJ13 ERICA, "Enable RPAS Insertion in Controlled Airspace"**, para analizar las capacidades del sistema, tanto de los RPAS, como del sistema ATM y los procedimientos para que los RPAS operen de manera segura, en situaciones nominales y de emergencia, en espacio aéreo controlado.

# Sector de Administraciones Públicas

Suministramos apoyo técnico y consultoría especializada a los organismos de la Administración General del Estado orientados a la mejora de su capacidad, eficiencia y sostenibilidad, apoyando en sus procesos de transformación digital y modernización tecnológica para responder a las demandas de la sociedad. En el ámbito de la gestión económica de la función pública, Isdefe proporciona apoyo en la gestión de fondos públicos, apoyo técnico para la definición e implementación de estrategias de contratación, estimación y análisis de precios y desarrollo de modelos de contabilidad analítica de costes.

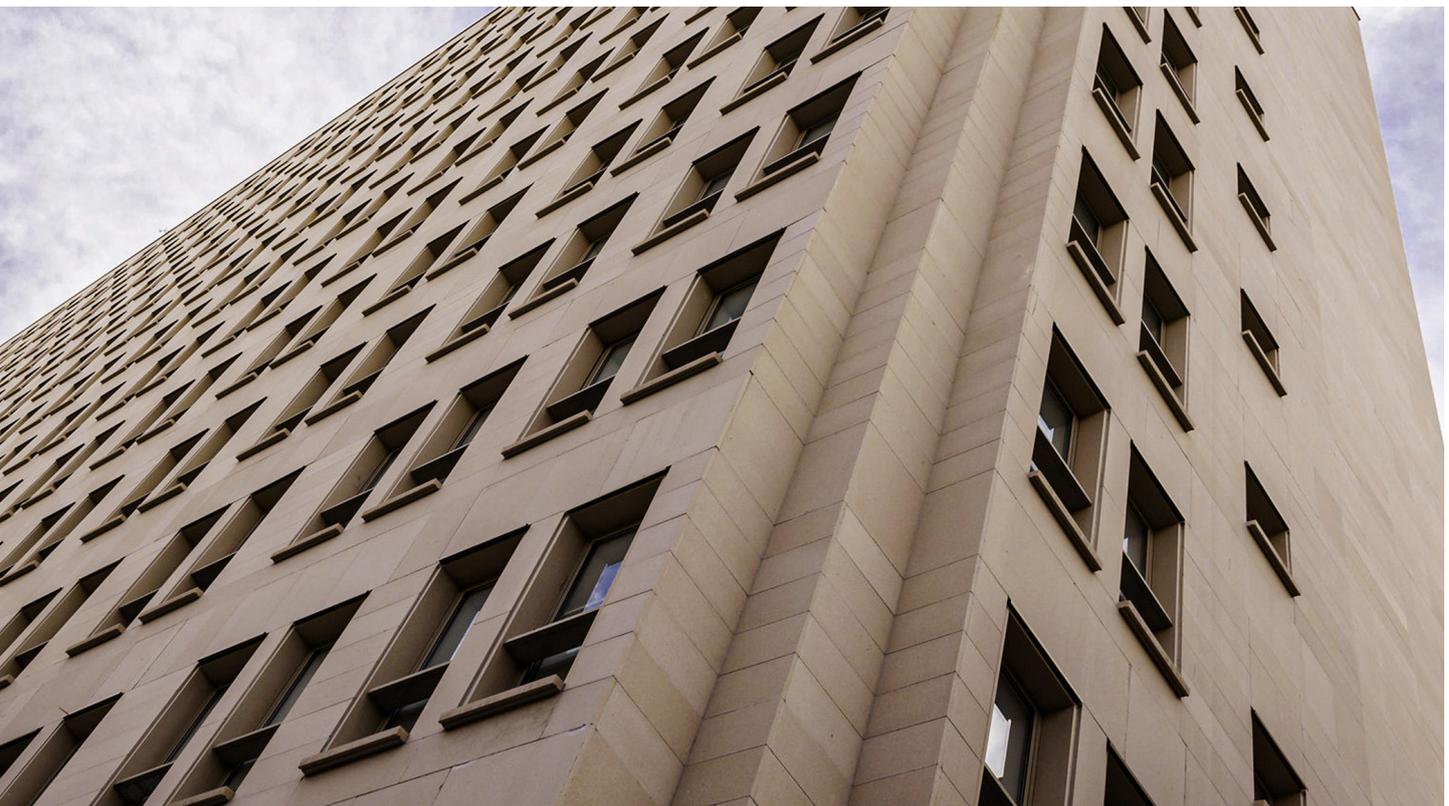
## ■ Proyectos Destacados

Realizamos servicios de consultoría para la Modernización de la Administración en diferentes Ministerios, en el ámbito de la **Defensa**, hemos prestado servicios a la **Dirección General de Armamento y Material** en la definición y optimización de sus procesos de gestión, como parte del Plan de Transformación Digital del Ministerio de Defensa. Para la **DG de Infraestructuras**, hemos dado servicios a la **SDG de Planificación y Medio Ambiente** para la adquisición centralizada de los suministros.

En el área de la Transformación hemos apoyado a la **Secretaría General Técnica de Defensa**, en su proceso de implantación y al **Mando de Apoyo Logístico (MALE)** del **Ejército de Tierra**, en su proyecto de transformación digital desde tres dimensiones: gestión del dato, automatización de procesos y cambio cultural.

Para el **Centro Criptológico Nacional (CNI)**, destacan nuestros servicios de consultoría técnica en la evaluación y certificación de productos de seguridad TIC a través del Esquema Nacional, y la Certificación de la Seguridad TIC del Organismo de Certificación del CCN. Apoyo en la elaboración del Catálogo de Productos y Servicios STIC (CPSTIC) y en la promoción y desarrollo de productos de cifra y comunicaciones seguras (COMSEC) para los ámbitos OTAN y UE.

En el seno del **Mº del Interior**, para la **Dirección General de Tráfico (DGT)**, se ha ofrecido consultoría en proyectos normativos, implantación estrategias, realización de estudios, mejoras metodológicas y de los procesos de gestión, mejoras en el ámbito de la contratación y de proyectos dentro del Plan Operativo y de Planes de Transformación Digital. En el campo de la Transformación Digital destaca nuestra colaboración con el Ministerio en el impulso de los Sistemas de Información y mejora de los procesos a través de implantación de tecnologías TIC. También para la Dirección





General de la Policía (DGP), destaca nuestro apoyo en los proyectos relacionados con Identidad Digital y la evolución del DNle 4.0.

Para el **Mº de Justicia** hemos ofrecido soporte y asesoramiento en actividades de adecuación y cumplimiento del Estrategia Nacional de Seguridad y del RGPD, en el despliegue del nuevo Registro Civil, Nacionalidad, Oficina de gestión de activos (ORGA), y el apoyo en la Implantación del nuevo modelo organizativo del Servicio Público de Justicia.

Dentro del programa de **Modernización de la Administración de Justicia**, hemos dado soporte técnico a la DG de Transformación Digital de la Administración de Justicia y en la evolución tecnológica del Sistema de Gestión Procesal MINERVA, en proyectos de la Unión Europea como eCODEX, EXEC y el Portal e-EDES y en proyectos tecnológicos de País de la Agenda 2030 de la Justicia.

En el ámbito del **Mº de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana**, hemos llevado a cabo actividades de contratación y elaboración de documentos técnicos. Y en el seno de la **Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)**, servicios de soporte en la estrategia y la gestión de las TIC y en la modernización tecnológica y la transformación digital, así como en la introducción de nuevas tecnologías como robotización automática de los procesos de reclamaciones de Pasajeros y Eurocontrol. Nuestros servicios para el **Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF)**, han consistido

en dar soporte en la estrategia TIC para la Transformación Digital y el Gobierno del Dato y en la gestión y supervisión del Centro de Operaciones de Seguridad de la información (SOC).

Para la entidad **Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea, AENA**, hemos colaborado en la gestión del Plan Estratégico de Sistemas de Información y en la gestión de los acuerdos marcos para la adquisición e instalación de equipamiento de infraestructuras TIC del Centro de Proceso de Datos y equipamiento de seguridad aeroportuaria.

Para la **Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (SEDIA) del Mº de Asuntos Económicos y Transformación digital**, hemos prestado asistencia técnica en actuaciones dentro del área de ciberseguridad y administración electrónica.

Nuestra colaboración con el **Mº de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones (MISSM)**, ha consistido en dotarle de una plataforma de analítica de datos avanzada, con áreas de datos y procesamiento específicas, con requerimientos de Machine Learning, Procesamiento de Lenguaje Natural o Deep Learning. Para la **Subsecretaría de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones** hemos dado soporte en la planificación y gestión de proyectos de los sistemas de información e infraestructuras TIC. Y en el ámbito de la **Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS)**, hemos dado soporte en la gestión del Plan Estratégico y en la elaboración de documentación técnica.

Hemos prestado consultoría y asistencia técnica al el **Mº de Transición Ecológica y el Reto Demográfico**, préstamos a la **DG de Servicios** en materia de adecuación normativa al esquema nacional de seguridad y operación de una oficina de seguridad.



Durante este periodo, en el **Mº Trabajo y Economía Social (MITES)** hemos ofrecido consultoría tecnológica en las áreas de Infraestructuras y Seguridad, Puesto de Trabajo Digital, Aplicaciones Móviles, Inteligencia Artificial, Satisfacción Ciudadana y Estadísticas y Gestión del Dato.

En el presente ejercicio, hemos acompañado al **Mº de Sanidad** en su Estrategia de Salud Digital y en el seguimiento del plan de actuaciones, dando soporte técnico a la **Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)**, en la adaptación e implantación de los sistemas informáticos y contables para adaptarlos a los cambios legales. También hemos aportado servicios de consultoría a la **Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS)**, en la elaboración de su Plan Estratégico.

En el ámbito del **Mº de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación**, hemos prestado servicios de apoyo la DG de españoles en el Exterior y Asuntos Consulares, en la coordinación, control y seguimiento de las oficinas consulares, en el cumplimiento de la normativa Schengen y en el seguimiento de las medidas de control antifraude, dentro del marco del Instrumento de Apoyo Financiero a la Gestión de Fronteras y Visados 2021-2027 (IGFV).

La colaboración con la **Oficina Nacional de Evaluación (ONE)**, del **Mº de Hacienda y Función Pública**, ha consistido en prestar servicios de consultoría y asistencia técnica, para

la realización de análisis y estudios de sostenibilidad financiera de contratos de concesiones públicas y de acuerdos de restablecimiento de equilibrio económico.

Nuestra contribución en la **Corporación de Radio y Televisión Española (RTVE)** ha consistido en dar apoyo en el Plan Estratégico de Tecnología y su seguimiento. También en el diseño e implantación de la estrategia de contratación del suministro de energía eléctrica, y en su seguimiento y control. En el campo de la Transformación Digital hemos proporcionado consultoría estratégica para el desarrollo e integración de tecnologías de inteligencia artificial (IA) en los procesos de generación y distribución de contenido audiovisual, desarrollo de herramientas basadas en IA para la detección de fake news.

Isdefe ha prestado servicios de consultoría en la definición de proyectos TIC que conllevan su transformación digital, al **Instituto Cervantes y al Museo Nacional del Prado (MNP)**.

En el ámbito de la **Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**, hemos prestado consultoría para el diseño de estrategias, políticas, planes y análisis de información técnico-económica, en los sectores de telecomunicaciones, transporte y postal. Además, de análisis periódico de la evolución de las infraestructuras de banda ancha a nivel nacional para evaluar, las condiciones de competencia en el mercado de las telecomunicaciones y análisis del cumplimiento de las obligaciones del servicio postal universal. Además, hemos dado soporte en la valoración de potenciales escenarios de regulación de precios, de los sectores supervisados facilitando la toma de decisiones.

En el área de la **Gestión Económica de la Función Pública**, Isdefe presenta una amplia trayectoria y conocimiento en la gestión de proyectos cofinanciados por **Fondos Pú-**

**blicos**, como el Fondo Europeo de Seguridad Interior (FSI), Instrumento de Gestión para las Fronteras y Visados (IGFV), Fondo Europeo de Asilo, Migración e Integración (FAMI), Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), así como en la planificación, gestión, ejecución, seguimiento y control de proyectos que se financian con fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR). En este campo, Isdefe ha prestado servicios a distintos organismos de la Administración, entre los que destacan:

**M° de Defensa; M° del Interior; M° de Ciencia e Innovación; M° de Política Territorial; M° de Asuntos Económicos; M° para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico; M° de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación; y el M° de Hacienda y Función Pública.**

Cabe destacar en el ámbito de la **Secretaría de Estado de Defensa** nuestra colaboración con la **SDG de Relaciones Internacionales (SDG REINT)**, en la gestión y evaluación de los proyectos del Fondo Europeo de Defensa (EDF), en los que participa nuestra industria, creando sinergias entre las diferentes empresas europeas y fortaleciéndose la base industrial y tecnológica de defensa europea.

También en el ámbito de la **Defensa**, entre nuestros servicios destaca el soporte en la elaboración de la Memoria anual de Contratación del Ministerio de Defensa, el apoyo en la preparación, elaboración y publicación del Plan Anual de Contratación del Ministerio de Defensa (PACDEF) del 2023, así como la evaluación del grado de ejecución del PACDEF del 2021, además de nuestra aportación para el diseño de estrategias de compra para nuevas categorías del Ministerio.

Para el **Instituto de la Vivienda, Infraestructura y Equipamiento de la Defensa (INVIED)**, organismo de la Secretaría de Estado de Defensa, hemos realizado apoyo técnico en las áreas de gestión económica, contabilidad analítica, contabilidad presupuestaria y gestión de tesorería.

También destacamos nuestra colaboración con distintas Subdirecciones Generales de la

**DG de Asuntos Económicos (DIGENECO)**, en la **SDG de Contratación** hemos dado soporte en la elaboración de normativa en materia de contratación y de guías prácticas, entre ellas la guía para la inclusión de criterios sociales en los contratos de defensa. También hemos colaborado en el desarrollo de las políticas de compras social y medioambientalmente responsables.

Dentro de la **SDG General de contabilidad**, hemos realizado estudios y trabajos técnicos de Contabilidad Analítica (modelo CANOA) para la Subsecretaría de Defensa, Estado Mayor de la Defensa, Secretaría de Estado, Ejército de Tierra, Armada y Ejército del Aire y del Espacio. Así como en la definición funcional del nuevo sistema de gestión económico-patrimonial del Ministerio de Defensa.

Para la **SDG de Contratación/GEC**, hemos dado soporte en la gestión de costes de ciclo de vida en todo el proceso de adquisición de sistemas militares, y en los análisis de costes industriales de la industria militar, para la firma de convenios específicos que permitan la determinación de los precios de los sistemas.

En la **Oficina Presupuestaria (OPRE)**, hemos apoyado en la gestión financiera de los Programas Especiales de Modernización y en la gestión del Capítulo 2 (Gasto Corriente), dando soporte en las tareas de control financiero y presupuestario.

En ámbito del **M° Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación**, para la **Dirección General de Políticas de Desarrollo Sostenible** hemos dado soporte en el cómputo y seguimiento de la Ayuda Oficial al Desarrollo de la Cooperación Española, y en la implementación del sistema de gestión del conocimiento para la planificación y evaluación dicha ayuda.

Para el organismo **ENAIRE, Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana**, hemos dado soporte en la planificación y seguimiento de los planes de inversión y de gasto en materia de infraestructuras.

Durante el año hemos ofrecido soporte técnico al **Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía (MNCARS)** para la gestión económica del organismo (contratación pública, contabilidad analítica, contabilidad presupuestaria y gestión de tesorería).

Para la **Agencia Estatal de Meteorología AEMET**, Hemos realizado estudios de costes, tasas, precios públicos, dando asistencia al personal en la realización de estas tareas.





## Sector de Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones

**Isdefe** presenta una amplia trayectoria en la definición de servicios públicos digitales y de administración electrónica, planificación y gestión del espectro radioeléctrico, gestión del dividendo digital y disminución de la brecha digital. Nuestros equipos apoyan a los organismos competentes de la Administración en materia de regulación y supervisión de servicios TIC.

### ■ Proyectos Destacados

En el ámbito del **Mº de Asuntos Económicos y Transformación Digital**, para la **Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales (SETELECO)**, hemos prestado servicios de consultoría en la planificación y gestión del espectro radioeléctrico y en el desarrollo de los servicios de radiocomunicaciones: radiodifusión sonora y de televisión, enlaces punto a punto de banda ancha y punto a multipunto del servicio fijo, servicios móviles y servicios espaciales.

También hemos dado soporte en los procesos de migración de frecuencias, para su uso por los servicios de comunicaciones electrónicas móviles en el despliegue de las tecnologías 4G y 5G, y nuestro apoyo en el seguimiento y ejecución del Plan Nacional 5G. Cabe destacar nuestra participación en los procesos de licitación de frecuencias mediante subasta electrónica en la banda de 26 GHz, y en el desarrollo de los servicios de banda ancha y de infraestructuras de telecomunicaciones, según los objetivos de la Comisión Europea. Nuestra colaboración se ha extendido también en dar soporte a las actividades relacionadas con el despliegue de redes 4G y 5G en las bandas 700 y 800 MHz.

Para la **Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (SEDIA)**, destacan entre otros, nuestros servicios de consul-

toría y asistencia técnica en aspectos de Gobernanza de la Agenda España Digital 2025, Gobernanza del plan de reconstrucción de la UE, en el procesamiento de la inteligencia artificial y la ciberseguridad, en la planificación y promoción de programas de innovación tecnológica, en el seguimiento y explotación de la información sobre la internacionalización de las políticas de la Secretaría de Estado y los sectores industriales asociados.

También hemos dado soporte a la Oficina Técnica para la gestión del Plan Nacional de Tecnologías de Lenguaje Natural, en proyectos TIC con la Comisión Europea y en la gestión del programa Key Digital Technologies (KDT), enmarcado dentro del programa Horizonte Europa.

Para la **Entidad Pública empresarial Red.es**, Isdefe ha prestado servicios a la RedIRIS para la gestión de las diversas fases del ciclo de vida de los proyectos de despliegue de infraestructuras ultrarrápidas y servicios TIC comunes del Plan UNI-DIGITAL. La RedIRIS constituye la red académica y de investigación española, que proporciona servicios avanzados de comunicaciones y otros servicios TIC a la comunidad científica y universitaria, con más de 500 instituciones afiliadas.

Para el organismo Patrimonio Nacional, del Mº de la Presidencia y Relaciones con las Cortes y Memoria Democrática, hemos ofrecido servicios de oficina técnica de proyectos, para la configuración y puesta en marcha de la red comunicaciones de la Galería de las Colecciones Reales dando soporte en la modernización e interconexión con las redes existentes en las distintas sedes de Patrimonio Nacional.

# Sector de Energía

## I Principales Proyectos

En el ámbito del **M° de Transición Ecológica y el Reto Demográfico**, para el **Instituto para la Diversificación y el Ahorro de la Energía (IDAE)**, hemos prestado asistencia para la coordinación, seguimiento, evaluación y verificación de expedientes de programas de ayudas dirigidos al fomento de las energías renovables térmicas y eléctricas, el almacenamiento, la gestión de la demanda y acciones vinculadas con la integración de las energías renovables. Hemos dado soporte a las actuaciones derivadas de la Directiva de Eficiencia Energética, promoviendo proyectos de ahorro energético en los edificios de la AGE; formación y gestión de planes que promueven el ahorro energético y las renovables en la Administración. También hemos colaborado en el arranque del hidrógeno renovable; fomento de la mejora de la eficiencia energética en el sector Industrial, movilidad eficiente y la rehabilitación energética de edificios.

Para la **Secretaría de Estado de Energía**, destacamos el apoyo en la modelización del sistema energético nacional, en la recogida de datos y en la realización de los escenarios a futuro para el desarrollo de hojas de ruta derivadas del Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC) y la Estrategia a Largo Plazo 2050 (ELP 2050). Se ha llevado a cabo la monitorización del cumplimiento de objetivos del Plan, elaboración y actualización de las Estrategias y hojas de ruta. También actividades de soporte técnico en Data Governance para la recepción, seguimiento y elaboración de la información sobre los sectores energéticos y los parámetros que afectan a dichos sectores; soporte en el estudio, seguimiento y análisis económico - financiero de los mercados energéticos;

Respecto a nuestra contribución con el organismo **Puertos del Estado y Autoridades Portuarias**, destacamos el soporte prestado en el desarrollo de las principales líneas estratégicas y en la implantación de la política de descarbonización en puertos de interés público de España.

Cabe destacar el soporte al desarrollo de la implantación del OPS (On shore Power Supply) en los principales puertos españoles. Así como

**Isdefe** presta apoyo técnico a los grandes planes y programas de ejecución de políticas energéticas, tanto en materia de Eficiencia Energética como de Energías Renovables. Consultoría en el ámbito de la Seguridad Energética, siguiendo las líneas establecidas en la Estrategia de Seguridad Energética Nacional, en los ámbitos de regulación y normativa, seguridad del abastecimiento, fomento de fuentes autóctonas, sostenibilidad económica y ambiental.

la consultoría en estrategia energética, descarbonización y electrificación de muelles para las autoridades portuarias de Gijón, Almería, Las Palmas, Vigo, A Coruña, Ceuta y Tarragona y Barcelona.

Nuestra colaboración para la entidad pública **ADIF** ha consistido en la asistencia técnica para el análisis, desarrollo e implantación del modelo de negocio de la gestión energética de ADIF-ALTA VELOCIDAD, desde el despliegue de la estrategia hasta su implantación. El servicio prestado está alineado con el Plan Integrado de Energía y Clima 2030, con la Estrategia a Largo Plazo 2050 y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos en la Agenda 2030

En el contexto del **M° de Transición Ecológica y el Reto Demográfico**, para la **DG de Política Energética y Minas**, hemos dado soporte a los procedimientos relacionados con el registro de régimen retributivo específico, el registro electrónico del régimen económico de energías renovables y sus sistemas de información. También en el análisis y control de planes de inversión de las redes de distribución en sus planes multianuales.

Para el **M° de Industria Comercio y Turismo**, se ha colaborado con la **DG de Comercio Internacional e Inversiones** en las misiones de coordinación y acompañamiento para las obras del proyecto "Pirámides" en Egipto, supervisar y coordinar los trabajos.

Isdefe colabora con el **Ministerio de Economía**, en proyectos del Programa de Condonación de Deuda deuda y en la ejecución de proyectos vinculados a dichos programas. Durante este periodo se ha trabajado en contratos firmados con entidades de los estados de Uganda, Honduras, Costa de Marfil, Jordania, Senegal, Mauritania y Bolivia.

Nuestra colaboración con la **Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**, ha consistido en servicios de consultoría para el análisis de información técnico-económica de las redes de distribución y transporte de electricidad y gas.

En el ámbito internacional, para la **European Defence Agency**, hemos efectuado la gestión del Contrato Marco para el desarrollo de un estudio de viabilidad sobre la creación de la interfaz "Defence Energy Suite (DNeS) - Enhance and Maintain", y análisis e intercambio de Datos de Energía de Defensa (E-DCAS), de los Proyectos de Perfiles de Energía Sostenible de Defensa Europea (EDESEP), y de la estrategia para llevar a cabo las tareas asociadas.





# 03 Compromiso y Responsabilidad

## Compromiso con los grupos de interés

Isdefe desarrolla su estrategia de actividad de manera eficiente y sostenible, como instrumento de la **Administración General de Estado (AGE)**, potenciando su condición de Medio propio, su posicionamiento como empresa de referencia en Defensa y Seguridad, en los ámbitos que recoge la Estrategia de Seguridad Nacional y acompañando a la AGE en todos sus retos y desafíos.

Como medio propio de la AGE, Isdefe es consciente del contexto introducido por la Agenda 2030 y contempla en su estrategia el **apoyo al Ministerio de Defensa y a la Administración Pública para el cumplimiento de los ODS** y, a su vez, incluye la sostenibilidad en el desarrollo de su actividad.

Isdefe tiene en marcha una serie de políticas y medidas que contribuyen al cumplimiento de los ODS en tres ámbitos de actuación:

### Económico

Isdefe incorpora los ODS mediante la generación de un empleo de calidad, el combate contra la corrupción y el fomento de la innovación y de la transformación digital.

### Ambiental

Isdefe contribuye con los ODS medioambientales, priorizando la lucha contra el cambio climático, incidiendo en modelos de consumo más sostenibles y apostando por la movilidad sostenible.

### Social

Isdefe favorece la inclusión de los ODS mediante el impulso de la igualdad de género y las políticas de conciliación, el establecimiento de una Política de Salud y Bienestar y la formación y educación del personal.

Los principales grupos de interés de Isdefe son:



Plantilla



Clientes / Organismos Receptores



Sociedad

La compañía está comprometida con todos ellos y mantiene relaciones de confianza a través de:

La **Responsabilidad** en sus actuaciones, estableciendo relaciones basadas en la ética, la integridad, el desarrollo sostenible y el respeto a los derechos humanos.

La **Transparencia** en las relaciones y en la comunicación.

La **Escucha** activa y el diálogo directo, fluido y constructivo.

El Fomento de la **Participación e Involucración** de los Grupos de interés en nuestras actividades.

El Impulso de la **Colaboración**.

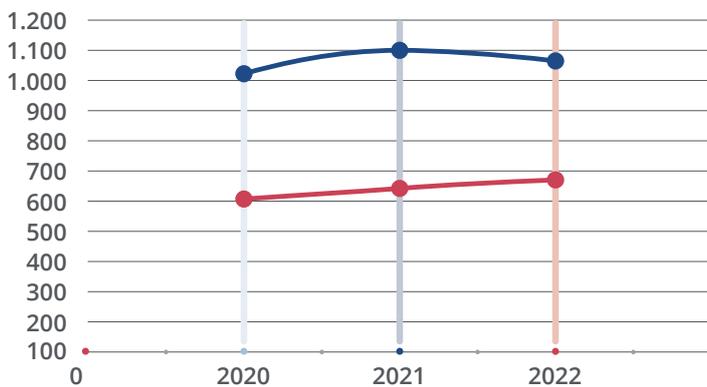
La **Mejora Continua**, revisando periódicamente los mecanismos de relación con los mismos.

# Compromiso con la plantilla

En **Isdefe** contamos con un equipo altamente cualificado y especializado que está comprometido con la excelencia en el servicio.

La plantilla de la compañía a 31 de diciembre de 2022 es de **1.746 personas** de los que el 92% (1.611) corresponden a las Unidades Operativas y el 8% (135) a los Servicios Corporativos.

## EVOLUCIÓN DEL EMPLEO POR SEXOS



Isdefe es una compañía con grandes recursos de conocimiento y pleno empleo



La plantilla de dispone en su mayoría de un conocimiento muy especializado, desarrollando su actividad en el ámbito tecnológico y de gestión, ofreciendo servicios altamente cualificados.



**88%**  
TITULACIÓN SUPERIOR O MEDIA

▶ **92%** INGENIERÍA Y DISCIPLINAS TÉCNICAS

Isdefe cuenta con medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable.

01

## CONCILIACIÓN

## SEGURIDAD Y SALUD

02

Isdefe cuenta con un Servicio de Prevención Propio que asume las especialidades de vigilancia de la Salud y Ergonomía/Psicología disponiendo de un Servicio Médico en su sede.

Isdefe dispone del distintivo "Igualdad en la Empresa (DIE) que otorga el Mº de Igualdad. En los procesos de selección, promoción y contratación se siguen los criterios de: merito, igualdad, publicidad, concurrencia y capacidad para las vacantes.

03

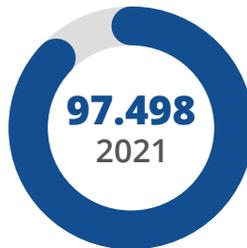
## IGUALDAD

## FORMACIÓN

Isdefe apuesta por la Formación y promueve el desarrollo profesional y personal de toda la plantilla, con igualdad de oportunidades y fomento de una cultura corporativa basada en el mérito.

Las principales acciones formativas durante 2022 se han centrado en: **tecnologías aeroespaciales, ciberseguridad, logística, obtención y mantenimiento de certificaciones y formación orientada al apoyo en la gestión.**

### ❖ Horas destinadas a la formación



### I Gasto en formación



## Compromiso con los clientes



Isdefe orienta toda su estrategia al cliente, colocándolo en el Centro de su modelo de gestión, para dar respuesta a todas sus necesidades y retos presentes y futuros.

A lo largo de los años Isdefe ha prestado servicios de consultoría y asistencia técnica a sus clientes en áreas de interés tecnológico y estratégico dentro de los sectores de Seguridad y Defensa, Transporte, TIC, Energía y Espacio.

Isdefe mantiene su compromiso con sus clientes proporcionando personal de alta cualificación en los proyectos en los que participa, y reforzando su naturaleza como herramienta estratégica de referencia de la Administración Pública española.

La actividad de Isdefe está centrada en la Administración española, así como en la de países aliados y organismos públicos internacionales.

La compañía ofrece servicios de máxima calidad para responder a las expectativas y necesidades de los clientes, y ser referentes en innovación.

Todas las Direcciones, Departamentos y Áreas son responsables de lograr la calidad de los servicios a través de todas las fases de su ejecución, de acuerdo con la planificación establecida.

**La Calidad de los servicios que genera Isdefe es, por tanto, responsabilidad de todo el personal de la empresa.**



# Compromiso con la Sociedad

Isdefe está adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas desde hace 13 años y comprometida con la Agenda 2030, sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y en la incorporación de los derechos humanos en su Código Ético.

La compañía también cuenta con un programa de acción social que contribuye al desarrollo sostenible a través de iniciativas solidarias que realiza en colaboración con fundaciones y ONGs.

**Isdefe establece alianzas con diferentes entidades y organismos de referencia en este ámbito que trabajan para la consecución de los ODS como:**

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Convenio de colaboración con la Secretaría de Estado de la Agenda 2030 y las las Empresas y Entidades Públicas
- Grupo de acción "Sostenibilidad y RSE en las empresas pública" de Forética

**Las más destacadas del 2022 han sido:**

- Iniciativa 11 Febrero: Día de la mujer y la niña en la Ciencia
- Campaña "Empresa solidaria, empresa extraordinaria"
- Campaña Solidaria de Navidad
- Recogida de Tapones solidarios
- Carrera de las empresa

## Informe de Alineamiento PGE 2022 con los ODS



El Informe Anual de Isdefe 2021 se basa en los 10 principios del **Pacto Mundial de Naciones Unidas**.

La versión digital del Informe Anual puede consultarse en: [www.informesanualisdefe.com](http://www.informesanualisdefe.com)

## Compromiso con los Proveedores

Isdefe somete todos sus procesos de contratación a los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad, transparencia, no discriminación e igualdad de trato entre los licitadores, implementando el principio de integridad en todos sus procedimientos.

Los principios generales de la contratación pública, quedan incluidos en los pliegos de cada uno de los procedimientos que se publican en el perfil del contratante de Isdefe, alojado de forma exclusiva en la **Plataforma de Contratación del Sector Público**.

## Compromiso con la Sostenibilidad Ambiental



Isdefe está comprometida con la sostenibilidad ambiental y para conseguir ser eficiente tiene implantados varios sistemas y acciones encaminadas a lograr esa sostenibilidad.

### SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL CERTIFICADO



### ECONOMÍA CIRCULAR

- Gestión de residuos
- Uso sostenible de los recursos: agua, materias primas y energías
- Eficiencia energética
- Incremento del uso de energías renovables
- Control de la huella de carbono

## Responsabilidad: Modelo de Gobernanza

El modelo de gobernanza de Isdefe vela por la implantación y consolidación de tres pilares básicos: Código Ético, el Programa de Prevención de Riesgos Penales (PRP) y la Transparencia.

Durante el año 2022 se ha trabajado en la ejecución de las actuaciones recogidas en el **“Plan de Acción relativo a los sistemas de Ética, PRP y Transparencia”**.

La transparencia de la información pública y el ejercicio del derecho de acceso a través del

- La Formación y la Comunicación
- El Buzón Ético

**Portal de Transparencia** es una garantía frente a la corrupción y el soborno.

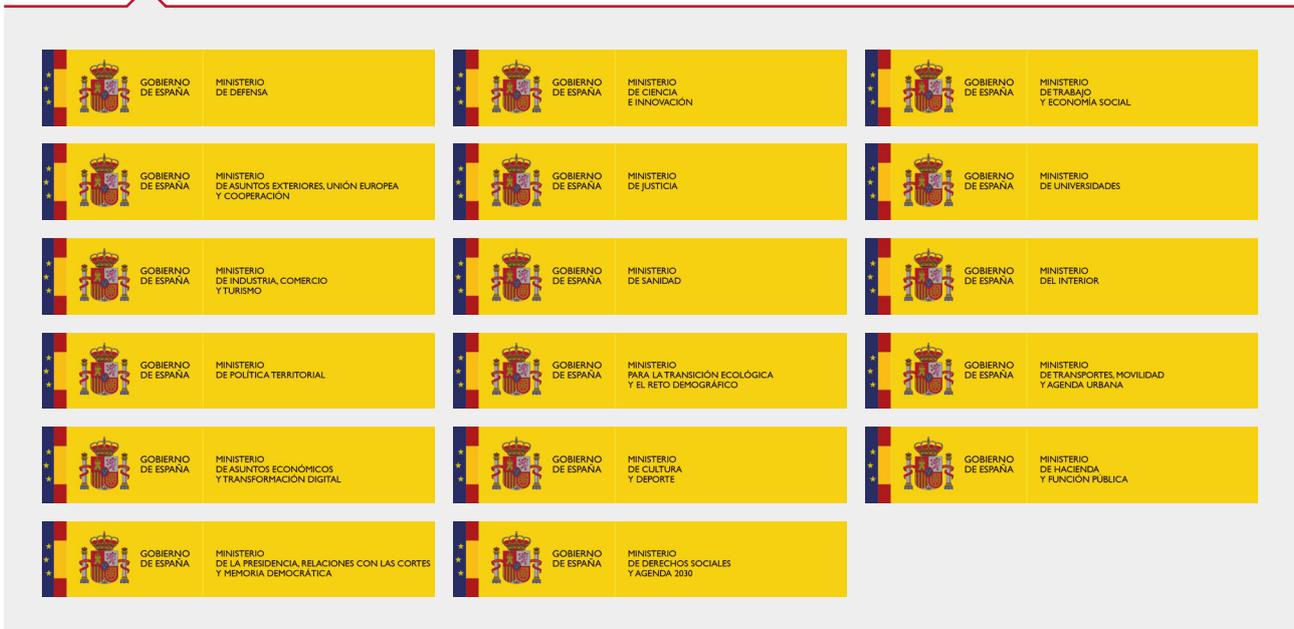
Isdefe continúa en la modernización e innovación del Portal de Transparencia, que sigue las recomendaciones del **Consejo de Transparencia y Buen Gobierno** e incorpora el grado de cumplimiento obligatorio y la calidad de la transparencia a través de una serie de indicadores.

El Programa de Prevención de Riesgos Penales (PPRP) de la compañía se articula en una serie de Sistemas y mecanismos de control que robustecen el modelo de gobernanza, como:

- Comité de Supervisión y Control de Riesgos Penales

# 04 Entidades y organismos a los que prestamos servicios

## ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

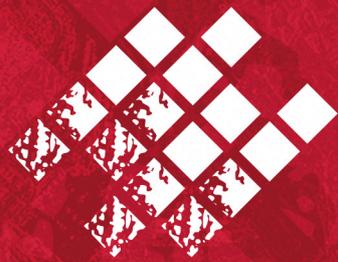


## OTROS ORGANISMOS PÚBLICOS NACIONALES



## OTROS ORGANISMOS PÚBLICOS INTERNACIONALES





**Isdefe**